

<b>二、商务条款：</b>	
<b>交付时间及地点</b>	<p>1. 交付时间：签订合同之日起 60 天内交货安装调试完毕投入使用，并提供所服务内容的相关技术资料。</p> <p>2. 服务期：所有设备安装调试完毕并经验收合格交付使用之日起提供 3 年服务。</p> <p>3. 交付地点：采购人指定地点。</p>
<b>合同签订时间及要求</b>	<p>1. 自中标通知书发出之日起 15 日内。</p> <p>2. 标注有“▲”的技术参数中标单位签订合同时需提供国家认可的具有资质的第三方检测机构出具的检测报告原件扫描件，并加盖中标单位公章。</p>
<b>付款方式</b>	<p>1. 本合同签订后，中标人提供完整的申请拨款材料后，采购人在 15 个工作日内支付合同价款的 30%作为预付款，采购人在收到中标人提供的等额正式发票 15 个工作日内，待审批后 5 个工作日支付给中标人。</p> <p>2. 项目完成供货后（即：中标人将所有装备、设备运到指定场地且经监理、采购人或采购人聘请的专家核验合格后），支付合同价款的 50%，采购人在收到中标人提供的等额正式发票 15 个工作日内，待审批后 5 个工作日支付给中标人。</p> <p>3. 项目完成所有设备测试和使用培训后，支付合同价款的 20%，采购人在收到中标人提供的等额正式发票 15 个工作日内，待审批后 5 个工作日支付给中标人。</p> <p>4. 采购人因财政审批流程产生的延迟付款，不视为采购人违约。</p>
<b>质保期</b>	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”服务，交货验收合格之日起提供 3 年的免费上门保修服务。
<b>售后服务要求</b>	<p>1. 中标人具备稳定的团队人员并具备专业素养，提供 24 小时技术服务支持。</p> <p>2.故障响应时间：</p> <p>（1）若设备发生损坏，中标人应在不超过 30 分钟进行电话服务应答，8 小时内赶往现场，24 小时内解决问题，如果 48 小时内无法修复的，中标人必须提供必要的零配件或备件进行替换，以免影响整套系统的正常运行；</p> <p>（2）中标人能提供 7×24 小时通过远程、上门服务、电话、E-mail 等方式为用户提供终身完善的售前和售后技术咨询服务。</p> <p>3.在服务期内设备非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，中标人应免费予以技术服务、维修或设备更换，并承担相应费用和零部件的费用。</p> <p>4.对采购单位人员针对常见问题进行系统的指导、培训服务。</p> <p>5.火情响应及协助服务要求发生重大火情时，中标人应按采购人要求开展技术服务支持。</p>
<b>包装和运输</b>	<p>1.原厂原包装，产品完好完整、无破损、未开封。</p> <p>2.包装及运输方式应综合考虑运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求。</p> <p>3.国家对包装及运输有相关强制性标准或要求的，中标人应当执行。</p>

	4.产品（含包装）运抵采购人指定交付地点前发生损坏的，相关损失由中标人自行承担。
<b>保险</b>	若投标人为本项目标的及标的涉及的相关材料、设备、人员、运输等购买保险的，相关费用由投标人自行承担。
<b>质量及验收标准</b>	<p>1、货物到达现场后，中标人应在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。中标人应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由中标人负责调换、补齐或赔偿。验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担，报价时应考虑相关费用。</p> <p>2、中标人提供的货物需全新、完好、无破损，应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：</p> <p>（1）货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。</p> <p>（2）技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。</p> <p>（3）在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。</p> <p>（4）在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。</p> <p>3、项目验收应遵循国家及行业相关验收标准和招标、投标文件的要求。</p> <p>4、验收不合格的，中标人应自收到验收书后5日内及时予以解决。经中标人对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：</p> <p>（1）更换：由中标人承担所发生的全部费用；</p> <p>（2）退货处理：中标人应退还采购人支付的合同款，同时应承担与该货物相关的直接费用（运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等），为保证《项目采购需求》中的技术指标和性能达到采购文件要求及与合同、投标文件相符，如采购人对中标人所投标货物的技术指标有质疑，供货时须进行现场演示，以确认是否达到合同、采购文件、投标文件中所规定的技术功能要求，中标人未提供的或演示效果达不到合同、采购文件、投标文件中所规定的技术功能要求，则视为合同违约，所有损失由中标人承担。</p> <p>5、完成所有设备供货和安装后，由业主或组织专家进行验收，相关费用由中标人负责。</p>
<b>进口产品说明</b>	本项目采购标的不接受进口产品参与投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如为进口产品投标的，投标文件按无效处理。
<b>投标报价要求</b>	投标报价包括所投标的价款、标的随配标准附件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、售后服务、培训、保修、验收及其他所有成本费用的总和，投标人应综合考虑在报价中。