

一、更正前内容

序号	标的的名称	数量及单位	技术服务要求
1		15 个	<p>一、项目概述</p> <p>随着采购人数字化转型的不断开展和深入，信息系统规模和数据量日渐庞大，用户数量不断增长，用户对信息运维实战化的要求也不断提高。为保障采购人信息系统安全、稳定、高效运行，保持系统的可用性与连续性，结合采购人维护服务管理体系，与采购人配合实现维护服务的标准化、规范化、集中化、流程化等目标。</p> <p>本项目为确保多个核心业务系统实时有效运行。</p> <p>二、服务内容</p> <p>租赁机柜服务：中标人具备数据中心运营管理经验及机房场地外包服务经验，且具备运营数据中心自有团队负责机房关键基础设施的运行管理和日常维护，包括供基本要求、机房要求、配套系统、电力系统、机房通信线路及传输设备要求等。</p> <p>（一）基本要求</p> <p>1.机房等保要求</p> <p>提供的机房符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）中信息安全技术网络安全等级保护第二级及以上要求。</p> <p>2.机房等级</p> <p>提供的机房等级符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）或同等星级机房以上标准。</p> <p>3.机房场地环境</p> <p>原则上中标人提供服务的机房应在百色市城区内。远离无线电、强电干扰，避开地震区，避开环境污染区，远离容易发生燃烧、爆炸、洪水和低凹地区，周边有良好的市政配套环境，网络通信资源丰富。机房所在建筑物要求为中标人自有机房，建筑结构形式为框架架构，建筑物安全等级不低于二级，设计使用年限不少于 50 年，地震进行抗震设防不低于 7 度，设计地震分组为第一组，框架抗震等级为三级，抗震设防类别为乙</p>

		<p>类。机房场地不设在建筑物高层或地下室，以及用水设备的下层或隔壁。中标人提供服务的机房应保证物理环境安全。</p> <p>4.可扩展性</p> <p>考虑到采购人信息化建设和信息系统扩展不断发展的需要，中标人提供服务的数据中心机房在场地面积、机柜数量、电力容量、空调容量、通讯能力等方面都应有足够的余量，以满足采购人实际使用扩展需要（详见机房空间及技术要求）。</p> <p>5.安全性要求</p> <p>中标人提供服务的机房应具有极高的安全性、可用性设计，包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等；机房出入口须由中标人安排专人值守，控制、鉴别和记录进入的人员；需进入机房的来访人员应经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围；应对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置。</p> <p>(二) 机房要求</p> <p>1.机房空间及技术要求</p> <p>(1) 机房空间要求</p> <p>提供能容纳至少 30 个机柜以上的机房，提供专属独立机柜，满足后期 60 个以上机柜冗余，以便于后期业务需求的扩容。</p> <p>(2) 机房技术要求：</p> <p>要求该机房内只允许采购人业务线路接入，严禁旁路接入，确保采购人业务的线路安全。</p> <p>(3) 维护要求：</p> <p>服务期内，中标人负责对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：故障分析、维护建议等内容。重大安保活动时，中标人应按用户要求加强保障；</p> <p>2.机柜技术要求</p> <p>(1) 机柜技术要求：</p> <p>①所提供的机柜符合国家标准 42U 服务器规格，且每个机柜需提供 2 个不少于 16 位 PDU 供电，且具备交流列头柜</p>
--	--	---

		<p>过载和防浪涌功能；</p> <p>②机柜功率不低于 4KW。</p> <p>(2) 机柜 PDU 技术要求：</p> <p>需提供 16 位国标或欧标（根据用户实际需要配备）三孔 PDU（每个 PDU 至少提供 13 个 10A 孔位和 2 个 16A 孔位，单条 PDU 可承载 4KW 以上功率，且具备过载保护功能；</p> <p>(三) 配套系统</p> <p>1.门禁系统</p> <p>(1) 技术要求：</p> <p>机房需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过采购人授权的人员才允许进入本租赁机房，门禁系统进出记录要求可查询 12 个月内人员进出刷卡记录信息，且相关机房门禁系统应查询导出相关门禁系统记录。</p> <p>(2) 维护要求：</p> <p>按采购人要求每月提交机房进出信息报表（信息报表内容需由采购人确认）。</p> <p>2.空调系统</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①列间空调采用 N+1 制冷模式制冷标准应满足 IDC 机房 A 级制冷标准，保证 7*24 小时不间断稳定运行；</p> <p>③空调系统要求为 N 主 1 备以上，即 1 台空调故障，其他空调也能满足机房供冷需求；</p> <p>④空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>对空调制冷设备提供 7*24 小时服务响应，服务如下：</p> <p>检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患；</p> <p>检查空气过滤器，如需更换则更换空气过滤器；</p> <p>加湿器检查，包括加湿器清洗，三相加湿电极安全检查，蒸汽输出是否正常，上水、排水是否通畅；</p> <p>外部冷凝器清洁，风扇转动检查，供电电源检查；</p> <p>检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量；</p>
--	--	---

		<p>检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；</p> <p>对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。</p> <p>3.动环监控系统</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①机房应配备环境监控系统：提供能显示机房温度、湿度、UPS 供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能；②系统运行不卡顿，传感器响应时间小于 15 秒</p> <p>③动环监控数据保存至少 12 个月；</p> <p>4.视频监控系统</p> <p>(1) 采购人指定区域：楼梯通道、电梯过道、机房门口过道、机房内及机柜冷通道应实现无死角实时监控，按采购人要求在指定办公区亦可对租赁机房进行 7*24 小时视频监控；</p> <p>(2) 租赁机房内视频录像资料保存至少 6 个月；</p> <p>(3) 监控视频图像按采购人要求确保画面流畅不卡顿。</p> <p>(4) 监控视频分辨率应不低于 1920x1080 以上</p> <p>5.其它配套系统</p> <p>(1) 防雷接地系统：采用多级防雷器保护，使用联合接地方式，联合接地地阻应小于 1 欧姆。符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）以上标准，每年应进行防雷检测，并提供第三方防雷检测报告。</p> <p>(四) 消防要求</p> <p>机房防火和灭火系统设计，应符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB 50016-2014、《气体灭火系统设计规范》GB50370</p> <p>(五) 电力系统要求</p> <p>1.市电</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①需提供两路不同变电站市电接入，提供两路不同变电站的外市电接入变压器，并要求冗余互备，具备扩充余量；</p> <p>③户外供电线路不宜采用架空方式敷设。当户外供电线路</p>
--	--	--

		<p>采用具有金属外护套的电缆时，在电缆进出建筑物处应将金属外护套接地；</p> <p>④信息系统机房要求具备专用配电变压器或专用回路供电，变压器应采用干式变压器。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>按采购人要求每周提交电力巡检记录表。</p> <p>2.UPS</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①数据中心机房机柜采用 UPS 不间断电源，需符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）或同等星级机房以上标准；</p> <p>②机房机柜及照明取电应采用不间断电源系统供电。不间断电源系统应有自动和手动旁路装置。确定不间断电源系统的基本容量时应留有余量；</p> <p>③数据中心机房空调通过油机提供供电保障。</p> <p>④UPS 主机须采用单机双总线配置方式进行冗余。</p> <p>⑤UPS 不间断电源对机房机柜的续电不低于 15 分钟。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>制定相应的故障应急预案，定制 UPS 放电测试作业计划形成机制每半年进行一次放电测试并上报测试报告分析表。</p> <p>3.发电机</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①中标人应配备发电机，在停电状态下，发电机应能在机房 UPS 开始续电的 10 分钟内启动，并能为机柜设备、空调、照明等进行供电；</p> <p>②停电时，要求发电机能够为采购人设备提供持续 30 小时以上供电，并要求冗余互备，具备电力扩充能力。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>定制发电机测试作业计划，形成机制，每年至少两次发电测试并上报测试报告分析表（纸质及电子文档）。</p> <p>应急发电车</p> <p>配置一台 400KW 以上的应急发电车及应急发电电缆线，安装有专用快速接入发电连接端子配电箱，具备电力备用发电</p>
--	--	---

		<p>保障生产机房供电能力。</p> <p>(六) 机房通信线路及传输设备要求</p> <p>1.通信线路要求</p> <p>(1) 基本要求</p> <p>①提供至少 1 条从所租用的机房位置到业主机房的 1G 速率传输链路，且传输物理链路一主一备，线路要求从不同方向接入。</p> <p>③传输线路要求(即传输线路技术指标：时延≤2 毫秒，支持带宽≥1GE；端到端可用率≥99.90%，比特误码率≤<math>1 \times 10^{-7}</math>，丢包率≤0.1%)。</p> <p>2.传输设备</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①中标人在服务期内为采购人提供至少 1 套（2 台）波分传输设备，设备支持 4 路 1G 线路侧端口及对应 2 个 1Gbit/s 高速光模块，4 个 1G 业务侧端口及 4 个 1Gbit/s 光模块。整机最多可扩容至 14 块业务板，满足后续网络扩容需求；</p> <p>②提供 2 台核心汇聚，1GE 以太网光接口≥36 个，配备 36 个 1GE 光模块)</p> <p>③提供 10 台接入交换机及 SFP 光模块（每台配置：24 个 10M/100M/1000 兆自适应电口，4 个 SFP 插槽。）</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>①特巡特维：重大活动、会议、工作检查等特殊时期按采购人要求执行特别巡视和维护；</p> <p>②巡检内容包括但不限于以下内容：机房环境状态和周边设备的安全检查；</p> <p>③定期开展隐患排查，制定隐患处理措施。</p> <p>④提供对应的设备保障服务和应急预案。</p> <p>(七) 应急保障</p> <p>1.紧急故障情况下的专用流程</p> <p>(1) 技术要求：</p> <p>中标人应 7*24 驻守机房值班室，当采购人的设备出现紧急故障，需要立即进入机房现场处理故障，中标人应提供必要的专用流程协助采购人已授权人员顺利进入本次租赁的机房，</p>
--	--	---

		<p>并做好设备故障进行分析、处理，制定故障解决方案，编制故障分析及处置报告。</p> <p>2.应急演练</p> <p>按采购人要求提供但不限于电力、空调、消防、视频监控等应急预案，并按采购人要求每年最少开展一次应急演练。</p> <p>(九) 其他要求</p> <p>1.文档管理要求</p> <p>(1) 中标人应根据采购人对项目管理的相关要求整理、提交和维护项目的过程文档，包括但不限于项目履约清单，以及履约清单要求的所有维护过程交付物、实施方案、演练方案、满意度评价等。</p> <p>(2) 中标人应按采购人要求将机房配套设施巡检表、人员进出信息报表、专线网络设备巡检表按月装订成册并提交给采购人指定人员。</p> <p>2.运维人员办公环境</p> <p>(1) 中标人为采购人提供办公卡座及相关配套设施工具(绝缘手套、钳形表、电池内阻测试仪、测温枪、防护服、万用表等)。</p> <p>(2) 要求中标人根据采购人要求提供办公区域相关配套设施,包括但不限于:空调办公桌椅、文件柜等值班配套设施。</p> <p>(3) 要求中标人根据采购人要求提供动环监控系统界面与视频监控界面。</p> <p>3.人员进出机房管理</p> <p>按采购人《机房管理制度》要求执行。</p> <p>三、服务要求</p> <p>(一)中标人接到故障通知，服务人员进行响应处理：</p> <p>紧急的事件</p> <p>现象：重要客户用户申报；专线网络设备、机房配套设施故障。</p> <p>处理方式：10分钟内响应，4小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至2-4级别的问题。</p> <p>(二) 因中标人施工、割接等原因影响机房设备或光纤链路正常运行的，须至少提前2个工作日通知用户，并且尽快消</p>
--	--	---

		<p>除故障、恢复正常。</p> <p>四、信息安全及保密要求</p> <p>(一) 中标人须与采购人签订《合作单位保密协议书》，运维人员须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，对非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境内拍照、录音、录像等。</p> <p>(二) 负责维护工作的中标人要保证对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>(三) 投标人须随投标文件附上《廉洁承诺书》，做出不向建设单位工作人员行贿的承诺。未在投标文件中附上《廉洁承诺书》的，视为投标无效。</p> <p>(四) 中标人须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《公安厅机关安全保密管理十条规定》、《广西公安信息网安全管理试行规定》、《广西公安厅机关公安信息网安全管理实施细则》、《运维安全管理要求》及采购人各项内部规定。</p>
--	--	---

二、更正后内容

序号	标的的名称	数量及单位	技术服务要求
1	机柜租赁服务	15 个	<p><b>一、项目概述</b></p> <p>随着采购人数字化转型的不断开展和深入，信息系统规模和数据量日渐庞大，用户数量不断增长，用户对信息运维实战化的要求也不断提高。为保障采购人信息系统安全、稳定、高效运行，保持系统的可用性与连续性，结合采购人维护服务管理体系，与采购人配合实现维护服务的标准化、规范化、集中化、流程化等目标。</p> <p>本项目为确保多个核心业务系统实时有效运行。</p> <p><b>二、服务内容</b></p> <p>租赁机柜服务：中标人具备数据中心运营管理经验及机房场地外包服务经验，且具备运营数据中心自有团队负责机房关键基础设施的运行管理和日常维护，包括供基本要求、机房要求、配套系统、电力系统、机房通信线路及传输设备要求等。</p> <p><b>（一）基本要求</b></p> <p>1.机房等保要求</p> <p>提供的机房符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）中信息安全技术网络安全等级保护第二级及以上要求。</p> <p>2.机房等级</p> <p>提供的机房等级符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）或同等星级机房以上标准。</p> <p>3.机房场地环境</p> <p>远离无线电、强电干扰，避开地震区，避开环境污染区，远离容易发生燃烧、爆炸、洪水和低凹地区，周边有良好的市政配套环境，网络通信资源丰富。机房所在建筑物要求为中标人自有机房，建筑结构形式为框架架构，建筑物安全等级不低于二级，设计使用年限不少于 50 年，地震进行抗震设防不低于 7 度，设计地震分组为第一组，框架抗震等级为三级，抗震设防类别为乙类。机房场地不设在建筑物高层或地下室，以及</p>

		<p>用水设备的下层或隔壁。中标人提供服务的机房应保证物理环境安全。</p> <p>4.可扩展性</p> <p>考虑到采购人信息化建设和信息系统扩展不断发展的需要，中标人提供服务的数据中心机房在场地面积、机柜数量、电力容量、空调容量、通讯能力等方面都应有足够的余量，以满足采购人实际使用扩展需要（详见机房空间及技术要求）。</p> <p>5.安全性要求</p> <p>中标人提供服务的机房应具有极高的安全性、可用性设计，包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等；机房出入口须由中标人安排专人值守，控制、鉴别和记录进入的人员；需进入机房的来访人员应经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围；应对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置。</p> <p>(二) 机房要求</p> <p>1.机房空间及技术要求</p> <p>(1) 机房空间要求</p> <p>提供能容纳至少 30 个机柜以上的机房，提供专属独立机柜，满足后期 60 个以上机柜冗余，以便于后期业务需求的扩容。</p> <p>(2) 机房技术要求：</p> <p>要求该机房内只允许采购人业务线路接入，严禁旁路接入，确保采购人业务的线路安全。</p> <p>(3) 维护要求：</p> <p>服务期内，中标人负责对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：故障分析、维护建议等内容。重大安保活动时，中标人应按用户要求加强保障；</p> <p>2.机柜技术要求</p> <p>(1) 机柜技术要求：</p> <p>①所提供的机柜符合国家标准 42U 服务器规格，且每个机柜需提供 2 个不少于 16 位 PDU 供电，且具备交流列头柜</p>
--	--	--

		<p>过载和防浪涌功能；</p> <p>②机柜功率不低于 4KW。</p> <p>(2) 机柜 PDU 技术要求：</p> <p>需提供 16 位国标或欧标（根据用户实际需要配备）三孔 PDU（每个 PDU 至少提供 13 个 10A 孔位和 2 个 16A 孔位，单条 PDU 可承载 4KW 以上功率，且具备过载保护功能；</p> <p>(三) 配套系统</p> <p>1.门禁系统</p> <p>(1) 技术要求：</p> <p>机房需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过采购人授权的人员才允许进入本租赁机房，门禁系统进出记录要求可查询 12 个月内人员进出刷卡记录信息，且相关机房门禁系统应查询导出相关门禁系统记录。</p> <p>(2) 维护要求：</p> <p>按采购人要求每月提交机房进出信息报表（信息报表内容需由采购人确认）。</p> <p>2.空调系统</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①列间空调采用 N+1 制冷模式制冷标准应满足 IDC 机房 A 级制冷标准，保证 7*24 小时不间断稳定运行；</p> <p>③空调系统要求为 N 主 1 备以上，即 1 台空调故障，其他空调也能满足机房供冷需求；</p> <p>④空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>对空调制冷设备提供 7*24 小时服务响应，服务如下：</p> <p>检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患；</p> <p>检查空气过滤器，如需更换则更换空气过滤器；</p> <p>加湿器检查，包括加湿器清洗，三相加湿电极安全检查，蒸汽输出是否正常，上水、排水是否通畅；</p> <p>外部冷凝器清洁，风扇转动检查，供电电源检查；</p> <p>检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量；</p>
--	--	---

		<p>检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节；</p> <p>对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。</p> <p>3.动环监控系统</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①机房应配备环境监控系统：提供能显示机房温度、湿度、UPS 供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能；②系统运行不卡顿，传感器响应时间小于 15 秒</p> <p>③动环监控数据保存至少 12 个月；</p> <p>4.视频监控系统</p> <p>(1) 采购人指定区域：楼梯通道、电梯过道、机房门口过道、机房内及机柜冷通道应实现无死角实时监控，按采购人要求在指定办公区亦可对租赁机房进行 7*24 小时视频监控；</p> <p>(2) 租赁机房内视频录像资料保存至少 6 个月；</p> <p>(3) 监控视频图像按采购人要求确保画面流畅不卡顿。</p> <p>(4) 监控视频分辨率应不低于 1920x1080 以上</p> <p>5.其它配套系统</p> <p>(1) 防雷接地系统：采用多级防雷器保护，使用联合接地方式，联合接地地阻应小于 1 欧姆。符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）以上标准，每年应进行防雷检测，并提供第三方防雷检测报告。</p> <p>(四) 消防要求</p> <p>机房防火和灭火系统设计，应符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB 50016-2014、《气体灭火系统设计规范》GB50370</p> <p>(五) 电力系统要求</p> <p>1.市电</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①需提供两路不同变电站市电接入，提供两路不同变电站的外市电接入变压器，并要求冗余互备，具备扩充余量；</p> <p>③户外供电线路不宜采用架空方式敷设。当户外供电线路</p>
--	--	--

		<p>采用具有金属外护套的电缆时，在电缆进出建筑物处应将金属外护套接地；</p> <p>④信息系统机房要求具备专用配电变压器或专用回路供电，变压器应采用干式变压器。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>按采购人要求每周提交电力巡检记录表。</p> <p>2.UPS</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①数据中心机房机柜采用 UPS 不间断电源，需符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）或同等星级机房以上标准；</p> <p>②机房机柜及照明取电应采用不间断电源系统供电。不间断电源系统应有自动和手动旁路装置。确定不间断电源系统的基本容量时应留有余量；</p> <p>③数据中心机房空调通过油机提供供电保障。</p> <p>④UPS 主机须采用单机双总线配置方式进行冗余。</p> <p>⑤UPS 不间断电源对机房机柜的续电不低于 15 分钟。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>制定相应的故障应急预案，定制 UPS 放电测试作业计划形成机制每半年进行一次放电测试并上报测试报告分析表。</p> <p>3.发电机</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>①中标人应配备发电机，在停电状态下，发电机应能在机房 UPS 开始续电的 10 分钟内启动，并能为机柜设备、空调、照明等进行供电；</p> <p>②停电时，要求发电机能够为采购人设备提供持续 30 小时以上供电，并要求冗余互备，具备电力扩充能力。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>定制发电机测试作业计划，形成机制，每年至少两次发电测试并上报测试报告分析表（纸质及电子文档）。</p> <p>应急发电车</p> <p>配置一台 400KW 以上的应急发电车及应急发电电缆线，安装有专用快速接入发电连接端子配电箱，具备电力备用发电</p>
--	--	---

		<p>保障生产机房供电能力。</p> <p>(六) 机房传输设备要求</p> <p>1.传输设备</p> <p>(1) 技术要求</p> <p>中标人在服务期内为采购人提供至少 1 套 (2 台) 传输设备分别部署于租用机房和业主机房, 满足后续网络扩容需求;</p> <p>(七) 应急保障</p> <p>1.紧急故障情况下的专用流程</p> <p>(1) 技术要求:</p> <p>中标人应 7*24 驻守机房值班室, 当采购人的设备出现紧急故障, 需要立即进入机房现场处理故障, 中标人应提供必要的专用流程协助采购人已授权人员顺利进入本次租赁的机房, 并做好设备故障进行分析、处理, 制定故障解决方案, 编制故障分析及处置报告。</p> <p>2.应急演练</p> <p>按采购人要求提供但不限于电力、空调、消防、视频监控等应急预案, 并按采购人要求每年最少开展一次应急演练。</p> <p>(九) 其他要求</p> <p>1.文档管理要求</p> <p>(1) 中标人应根据采购人对项目管理的相关要求整理、提交和维护项目的过程文档, 包括但不限于项目履约清单, 以及履约清单要求的所有维护过程交付物、实施方案、演练方案、满意度评价等。</p> <p>(2) 中标人应按采购人要求将机房配套设施巡检表、人员进出信息报表、专线网络设备巡检表按月装订成册并提交给采购人指定人员。</p> <p>2.运维人员办公环境</p> <p>(1) 中标人为采购人提供办公卡座及相关配套设施工具 (绝缘手套、钳形表、电池内阻测试仪、测温枪、防护服、万用表等) 。</p> <p>(2) 要求中标人根据采购人要求提供办公区域相关配套设施, 包括但不限于: 空调办公桌椅、文件柜等值班配套设施。</p> <p>(3) 要求中标人根据采购人要求提供动环监控系统界面</p>
--	--	--

			<p>与视频监控界面。</p> <p>3.人员进出机房管理 按采购人《机房管理制度》要求执行。</p> <p><b>三、服务要求</b></p> <p>(一)中标人接到故障通知，服务人员进行响应处理： 紧急的事件 现象：重要客户用户申报；专线网络设备、机房配套设施故障。</p> <p>处理方式：10分钟内响应，4小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至2-4级别的问题。</p> <p>(二)因中标人施工、割接等原因影响机房设备或光纤链路正常运行的，须至少提前2个工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复正常。</p> <p><b>四、信息安全及保密要求</b></p> <p>(一)中标人须与采购人签订《合作单位保密协议书》，运维人员须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，对非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境内拍照、录音、录像等。</p> <p>(二)负责维护工作的中标人要保证对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>(三)投标人须随投标文件附上《廉洁承诺书》，做出不向建设单位工作人员行贿的承诺。未在投标文件中附上《廉洁承诺书》的，视为投标无效。</p> <p>(四)中标人须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《公安厅机关安全保密管理十条规定》、《广西公安信息网安全管理试行规定》、《广西公安厅机关公安信息网安全管理实施细则》、《运维安全管理要求》及采购人各项内部规定。</p>
2	数据专线	1条	<p>租赁机房至业主机房数据专线</p> <p>1.通信线路要求</p> <p>(1)基本要求</p>

		<p>①提供 1 条从所租用的机房位置到业主机房的 1000M 速率传输链路, 且传输物理链路一主一备, 线路要求从不同方向接入。</p> <p>②传输线路要求(即传输线路技术指标: 时延<math>\leq 2</math> 毫秒, 支持带宽<math>\geq 1\text{GE}</math>; 端到端可用率<math>\geq 99.90\%</math>, 丢包率<math>\leq 0.1\%</math>)。</p> <p>(2) 维护要求</p> <p>①特巡特维: 重大活动、会议、工作检查等特殊时期按采购人要求执行特别巡视和维护;</p> <p>②巡检内容包括但不限于以下内容: 机房环境状态和周边设备的安全检查;</p> <p>③定期开展隐患排查, 制定隐患处理措施。</p> <p>④提供对应的设备保障服务和应急预案。</p>
--	--	---