

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

4. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，**否则将作无效响应处理**。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。

5. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

6. 本项目为服务采购，无核心产品要求。

7. 项目标的所属行业均为：**软件和信息技术服务业**。

8. 本章需求所描述“厅机关”的“厅”、“区厅”均指代“广西壮族自治区公安厅”

/分标 采购预算：详见招标公告

序号	标的名称	数量及单位	技术要求
1	2026-2027年度厅机关信息系统基础设施维护服务	1项	<p>一、项目概述</p> <p>厅机关信息系统基础设施维护服务项目分为 A、B 两部分，其中 A 部分包括厅机关机房基础环境维护；厅机关基础设施网络维护服务；厅机关基础设施云计算维护服务；厅机关基础设施安全及安防服务；厅机关基础设施综合管理服务。B 部分包括厅机关业务机房及分中心基础环境维护服务、厅机关业务网络及分中心网络运维服务、厅机关业务云计算及分中心云计算维护服务、分中心基础设施安全及安防服务、分中心终端维护服务。服务详细情况如下：</p> <p>（一）厅机关信息系统基础设施维护服务项目 A 部分。</p> <p>A-1、厅机关机房基础环境维护服务：</p> <p>A-1-1、机房环控系统设备与机房机柜、机柜 PDU 运维。</p> <p>1、厅机关机房维护人员熟练掌握并运用采购人机房环控系统，每日开展巡检，对数据识别与分析，检验数据完整性、准确性。每季度定期抽查对前端设备、控制模块、数据传输模块、管理设备进行功能性测试。对功能故障的设备进行检查并修复，无法修复的提供硬件更换，确保系统正常运行。将相关情况在月度报告中呈现。</p>

		<p>2、熟知厅机关机房机柜、机柜 PDU、机房综合布线与机房 PDU 供电系统拓扑结构，每日开展巡检中包含机房机柜的外观完整性、牢固性、卫生情况进行检查，机柜 PDU 的外观完整性、牢固性、功能完整性进行检查，机房综合布线的捆扎规范、标签规范、使用规范进行监督，机房 PDU 供电系统的设备线缆连接规范、用电安全进行检查。对功能故障的设备进行检查并修复，无法修复的提供硬件更换，确保系统正常运行。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>3、每周一次清洁厅机关机房天花板与地板通道、玻璃墙面；检查机房天花、墙壁、管线槽等各进出通道，如发现缺口应及时采用消防泥堵塞，杜绝鼠患；每月一次进行机房防火、防水检查，及时发现并清理灾害隐患。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>A-1-2、机房基础设施水冷精密空调及空调软水系统维护。</p> <p>1、每季度对精密空调软水系统进行巡检，并进行耗材使用情况进行检查，服务期内 2 次进行软水系统耗材（滤芯、环氧树脂、软化盐，耗材由中标人提供）补充，确保系统功能正常使用。相关服务情况在季度报告中呈现。</p> <p>2、负责采购人厅机关机房 37 套水冷精密空调及其配套设施（如：冷媒铜管、开关阀门、主机钢架基座）（详见附件《设备清单》A 部分序号 61-97 项）的每日巡检、例行保养、故障维护（如：压缩机保养、阀门检查、气密性检查、水垢清除等）、故障处理、应急保障、耗材（滤网、皮带，耗材由中标人提供）更换等综合性运维服务，并提供 20 个适配（精密空调型号：P2060FWRMS1R）的减压阀备品备件，按采购人要求提供耗材及备品备件替换服务，以及每季度不低于 1 次的室外机清洗，每月不低于 1 次的过滤网清洗，每日不低于 2 次的巡检工作，同时由中标人负责应急空调租赁服务。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>3、提供 2 名机房维护工程师，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>A-1-3、机房基础设施风冷精密空调及配套设施维护。</p> <p>负责采购人厅机关机房 23 套风冷精密空调及其配套设施（如：冷媒铜管、开关阀门、主机钢架基座）（详见附件《设备清单》A 部分序号 98-120 项）的每日巡检、例行保养、故障维护（如：压缩机保养、阀门检查、气密性检查、水垢清除等）、故障处理、应急保障、耗材（滤网、皮带，耗材由中标人提供）更换等综合性运维服务，以及每季度不低于 1 次的室外机清洗，每月不低于 1 次的过滤网清洗，每日不低于 2 次的巡检工作，并由中标人负责应急空调租赁服务。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>A-1-4、机房基础设施水冷空调冷却水塔及其配套设施维保。</p> <p>1、包含厅机关机房水冷精密空调 2 套冷却水塔系统（含水塔主机、管道、阀门、板换等）（详见附件《设备清单》A 部分序号 121-150 项）的每日巡检、例行保养、故障维修，以及服务期内提供 2 次水塔清洗服务，2 次系统切换演练。提供水塔系统全</p>
--	--	---

		<p>面的系统运行图、阀门标记、管道标识等更新维护。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>2、服务期内提供 1 次冷却水塔除锈服务，包括冷却水塔塔面、管道及相应关键受力点、焊缝、螺栓连接处等的表面清理、除锈作业、清洁干燥、底漆涂装、面漆涂装、漆膜固化与检查等除锈工作。</p> <p>A-1-5、机房 UPS 配电系统及其配套设施运维。</p> <p>1、熟知厅机关机房 UPS 的系统架构，熟练机房 UPS 的操作使用，掌握机房 UPS 系统各设备的支撑范围及故障配件（滤波电容、风扇、主板等配件由中标人提供）更换。通过机房环控工具完成机房 UPS 的运行状况进行监测，每月需要现场对 UPS 主机进行运行状况检查，每半年进行不少于 1 次的机房 UPS 充放电测试，每两月对不间断电源电池进行不低于 1 次的电压检查，每日对不间断电源电池进行 1 次巡检。提供 2 名非驻场机房维护工程师按采购人工作要求提供相关服务。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>2、负责采购人厅机关机房 UPS 配电配套系统包含电源母线槽、机房列头柜、配电柜、配电箱、配电柜、配电线路及配电开关等电气设备的每日巡检、故障检修、隐患排查、维护保养等，并按采购人需求完成演练或压力测试，项目维护服务情况录入采购人运维服务平台。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>3、服务台维护：</p> <p>（1）提供 2 名服务台人员和 1 名话务员，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>（2）人员具有至少 1 年呼叫中心工作经验，至少 1 年计算机行业客户服务工作经验，信息化运维服务台经验和计算机操作能力。</p> <p>（3）提供呼叫管理、工单管理、档案、知识库收集、话务统计服务。</p> <p>（4）呼叫管理：通过语音交换设备和统一故障受理热线，统一受理客户有关信息化应用的服务需求，并对需求处理情况予以回访。</p> <p>（5）工单管理与档案、知识库收集：受理采购人报障及业务办理，填写《运维工作单》（工单格式是采购人提供），将事件或问题管理按照流程转发相关岗位处理，并接收事件或问题管理按照流程返回的《运维工作单》，检查完善后归档到知识库。</p> <p>（6）话务统计：负责每日进行话务量统计、分析与通报，并协助采购人完成每周话务量的收集、统计、分析。</p> <p>A-1-6、综合布线系统运维。</p> <p>按采购人需求提供厅机关范围内综合布线服务，并对现有综合布线进行故障检测、维修维护、线缆使用规范流程、综合布线标签粘贴等。按实际发生提交维护事件工单并录入运维服务平台。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>注：针对 A-1，在运维服务期内，提供 1 名非驻场项目经理按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务；提供业务系统</p>
--	--	--

		<p>运维资源性能优化、规划、文档整理汇报等服务；参与采购人在建及新建与其服务范围内的系统相关联的子项目，配合相关工作；中标人必须按采购人第三方监理要求，收集与编制所属岗位的技术文档。</p> <p>A-2、厅机关基础设施网络维护服务：</p> <p>A-2-1、基础设施网络维护及设备维保服务。</p> <p>1、中标人须具有网络系统建设、设计、实施及维护经验，熟知路由、交换等网络技术，有硬件交付维护经验，熟悉 BGP、MPLS、OSPF、RIP、TCP/IP 等网络协议；提供区厅网络运维保障（详见附件《设备清单》A 部分序号 321-583、604-631 项），各类型网络的技术支持、故障处理、配置修改、隐患排查、架构优化、配置优化、配置检查、耗材（千兆光模块、千兆光收发器，耗材由中标人提供）替换与定期备份及设备巡检等服务，其中巡检服务包含每日巡检、每月巡检、每季度巡检，在每年运维期结束前提供年度运维报告；熟练运用各种平台工具对链路状态、流量状态等情况进行巡检,发现异常及时上报；按采购人要求绘制、完善网络拓扑图；负责 PDT 网络调试、巡检、故障处置等技术支持工作；提供 3 名网络维护工程师，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>2、信息网设备维保要求（详见附件《设备清单》A 部分序号 586-603 项）：</p> <p>（1）热线服务</p> <p>专门设立服务热线，为用户提供 7×24 小时不间断的售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、服务咨询、投诉及建议等服务请求受理。</p> <p>（2）远程问题处理</p> <p>工程师在接到网络或系统故障申报后，提供 7×24 小时不间断的远程故障分析与处理，及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入。（1）电话支持：工程师接到服务请求后，将在服务等级规定的响应时间内通过电话支持进行响应，帮助采购人对问题进行分析、诊断以及定位，提供解决问题的方案，并引导采购人实施。（2）远程接入：对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，在征得采购人同意后，通过远程终端登录到故障设备中调查和收集数据，分析故障原因，提出解决方案，指导采购人实施，必要时可以提供远程操作。</p> <p>（3）在线技术支持</p> <p>提供一站式服务网站，提供产品和技术资料，如产品手册、配置指南、组网案例、维护经验汇总等，开通网站相应权限，可以访问并下载相关资料，及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识。</p> <p>此外，网站提供智能问答服务，支持实时在线问题求助。</p> <p>（4）备件先行服务</p>
--	--	--

		<p>采购人提出备件更换要求后，中标人按服务响应等级要求提供备件并更换，拆除的故障件由采购人自行处理。提供的备件归采购人所有，备件更换为本项目服务内容，不额外收取费用。</p> <p>（5）现场问题处理</p> <p>如果遇到通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，按服务响应等级要求及时安排经验丰富的技术支持工程师赶赴现场，协助进行现场故障诊断、制定故障恢复方案并现场排除故障。</p> <p>（6）软件更新授权</p> <p>为确保采购人购买设备的稳定运行，向采购人提供软件修正补丁并安装。补丁是指设备生产厂家对原授权软件所做的修正和补充，是此版本软件运行过程中已发现问题的解决措施，软件补丁都在实际应用环境或者模拟实验网中得到改进和验证，将对原授权软件起到消除运行隐患的作用。</p> <p>（7）软件版本更新和升级许可</p> <p>为采购人提供软件版本更新和升级下载许可，主要包含软件补丁、软件更新、软件维护版本、软件新特性和软件升级版本，以确保采购人软硬件满足更多应用场景和更高业务需求。</p> <p>（8）软件现场支持服务</p> <p>当工程师接到采购人的软件现场技术支持服务申请后，在确认现场服务内容和必须的信息后，工程师按照约定的时间前往采购人现场，提供现场支持服务，服务内容主要包含：现场信息收集、现场问题分析、现场方案制定、现场部署实施及其他现场服务。</p> <p>（9）版本推送及软件升级支持服务</p> <p>根据采购人所运行软件版本，定期推送已发布的软件更新（含补丁、维护版本等）和升级信息及相关说明/指导文档，使采购人能及时了解和获取软件的新特性和功能，提高产品的可用性和稳定性。</p> <p>应采购人要求，软件工程师可提供软件升级现场支持服务，即到达采购人现场协助进行软件升级方案的现场实施。</p> <p>3、信息网设备维护要求（详见附件《设备清单》A部分序号 584-585 项）（包括但不限于以下服务内容）：</p> <p>（1）日常业务开通</p> <p>日常业务需要开通网络，要求配合采购人做好相关网络配置。</p> <p>（2）配置服务</p> <p>网络配置变更调整，中标人需要在相应网络设备做相关配置，同时更新相应网络基础资料，包括网络拓扑图、配置文件等。</p> <p>（3）故障分析定位和处理</p>
--	--	--

		<p>发生网络故障时，要求中标人按服务响应等级要求及时对故障进行排除，故障处理完成后提交故障处理维护报告并形成知识库。</p> <p>（4）每日巡检 对运维范围内的网络设备每日巡检两次，并提交巡检报告。</p> <p>（5）网络优化 对采购人不合理的网络结构，提出网络优化建议，制定优化方案，并进行网络优化调整，使得网络运行更加平稳。</p> <p>（6）专项网络保障 在运维服务期内，中标人须派驻人员按采购人要求在非工作日进行现场巡检、网络保障服务。</p> <p>（7）配合业务流程办理 对采购人开通网络业务的需求，中标人按照变更、进出机房、设备上下架等业务流程及时办理。</p> <p>（8）各类文档报告产出 每月对网络设备运行状况、网络流量进行分析并提交形成详细的运维健康分析报告（月报）以及每个季度提交季度设备运行情况分析报告（季报），并按采购人要求补充和完善知识库及详细网络架构图。对于有隐患、单点故障的地方，提出解决方案。</p> <p>（9）配合采购人要求，提供网络参数指标优化及文档整理服务。</p> <p>A-2-2、KXWA 业务专网系统硬件维护（详见附件《设备清单》A 部分序号 632-636 项）。</p> <p>每日提供不少于 1 次的整体网络与设备健康状况巡检，每季度对维护设备进行检查，对 KXWA 业务专网提供二线技术支持服务以及负责对一级的 KXWA 业务网络设备提供故障处理服务。并严格按照服务要求针对此项网络提交相关运维报告。对采购人要求的非工作日安排专人值守，提供技术保障。为满足业务安全要求，需求提供维保服务，并储备备品备件保证易损件在发生故障时能及时更换。提供 1 名 KXWA 业务专网运维工程师和 1 名非驻场 KXWA 业务专网运维工程师，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>A-2-3、网络信息系统设备维保服务。</p> <p>为采购人佛子岭办公区网络设备提供设备保修及备件替换服务，在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；每季度巡检服务，每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行；应急技术处理服务。为现场运维工作发生的重大事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>
--	--	---

		<p>1、网络信息系统存储交换机设备维保，包含 4 台 9148 存储交换机及 2 台 9396 存储交换机。</p> <p>2、光纤交换机维保服务，包含 1 台 SNS2248 光纤交换机。</p> <p>3、网络设备维保服务，设备包含 1 台 NE20E-S4、2 台 ZDNS T5100X、2 台 AD-4000、2 套 OSN1800 设备扩容板卡、2 台 S12508X-AF、2 台 CE6851。</p> <p>（1）2 套 OSN1800 设备扩容板卡及 2 台 CE6851 维保要求：</p> <p>1）电话技术支持 7×24 实时响应，提供售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、销售及购买咨询、服务咨询、投诉及建议等服务请求受理，对所有来电进行实时响应，并在规定时间内转接到相应的技术工程师。技术工程师对故障问题进行实时受理，整个服务过程有配套的 IT 系统进行全程记录。</p> <p>2）提供 7×24 小时不间断的远程故障分析与处理，及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入。</p> <p>3）提供在线技术支持，线上技术支持网站包含产品技术资料、安装调试文档和培训资料，提供全方位多层次的技术支持。</p> <p>4）提供软件修正补丁，解决软件版本故障、功能改进或增强。这些软件补丁都在实际应用环境或者模拟实验网中得到改进和验证，对原授权软件起到消除运行隐患的作用。</p> <p>5）采购人提出备件更换要求后，中标人按服务响应等级要求提供备件并更换，拆除的故障件由采购人自行处理。提供的备件归采购人所有，备件更换为本项目服务内容，不额外收取费用。</p> <p>6）现场工程师硬件更换服务，技术支持工程师按服务响应等级要求及时到达现场，并进行现场硬件更换，排除故障使系统恢复正常运行。</p> <p>7）如遇到通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，技术支持工程师按服务响应等级要求及时到达现场，协助进行现场故障诊断，制定故障恢复方案并现场排除故障。</p> <p>8）每季度 1 次设备健康检查。包含数据配置、运行状态等各项内容进行检查和分析，发现设备运行中存在的问题和潜在风险，并对检查结果进行总结报告并提出相应的措施，保障采购人的网络安全、高效运行。</p> <p>（2）2 台 S12508X-AF 维保要求：</p> <p>1）电话技术支持 7×24 实时响应，提供售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、销售及购买咨询、服务咨询、投诉及建议等服务请求受理，对所有来电进行实时响应，并在规定时间内转接到相应的技术工程师。技术工程师对故障问题进行实时受理，整个服务过程有配套的 IT 系统进行全程记录。</p> <p>2）原厂远程技术支持服务</p> <p>提供 7×24 小时不间断的远程故障分析与处理，及时排除故障。远程问题处理包括电话支持和远程接入。</p>
--	--	--

		<p>3) 快速备件先行更换服务</p> <p>采购人提出备件更换要求后, 中标人按服务响应等级要求提供备件并更换, 拆除的故障件由采购人自行处理。提供的备件归采购人所有, 备件更换为本项目服务内容, 不额外收取费用;</p> <p>4) 软件版本升级服务</p> <p>为采购人提供软件版本更新和升级下载许可, 主要包含软件补丁、软件更新、软件维护版本、软件新特性和软件升级版本, 以确保采购人软硬件满足更多应用场景和更高业务需求;</p> <p>5) 在线支持服务</p> <p>维保期间, 中标人需提供原厂 7*24 小时在线支持服务, 包含但不限于微信、QQ、原厂论坛等;</p> <p>6) 巡检服务</p> <p>要求在服务期内, 每季度提供原厂网络巡检服务, 通过原厂专业的网络巡检工具针对维保设备进行巡检, 并在巡检后一周内提交巡检报告, 如发现隐患, 需协调人员进行处理, 排除隐患;</p> <p>7) 问题咨询</p> <p>维保期间, 采购人可能不定期向中标人进行问题咨询, 在中标人无法解答的情况下, 需协调原厂工程师解决业主咨询的问题。</p> <p>4、为采购人网络流量分析与管控系统提供设备保修及备件替换、每日巡检及应急技术处理服务等。</p> <p>A-2-4、网管设备维保服务 (详见附件《设备清单》A 部分序号 654 项)。</p> <p>1、提供 1 台网管设备的保修及备件替换、定期巡检、应急技术处理等服务, 并按采购人要求补充和完善知识库。</p> <p>2、提供 FK 专网网络设备调试、巡检、故障处置等技术支持工作。</p> <p>A-3、厅机关基础设施云计算维护服务:</p> <p>A-3-1、主机、存储服务。</p> <p>1、系统主机三级维护服务。</p> <p>(1) 设备包含: 895 台刀片、机架式、小机设备; 25 套存储设备 (含存储交换机) 等 (详见附件《设备清单》A 部分序号 655-1574 项)。</p> <p>(2) 提供 2 名主机、存储维护工程师, 按现场实际工作需要提供值班及备勤服务, 并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>(3) 按以下要求提供服务:</p> <p>1) 提供每日巡检服务: 对设备的运行状态、性能参数、运行日志等进行检查, 并提供巡检报告。</p>
--	--	---

		<p>2) 技术支持服务：设备运行出现告警或故障时，对故障进行定位和解决，直至恢复正常；如故障硬件需要更换，则由中标人负责采购和更换。</p> <p>3) 设备微码升级：在遇到设备微码需要升级到新版本时，要在不影响系统正常运行的前提下提供升级服务。</p> <p>4) 技术咨询服务：提供技术咨询服务，解答管理人员的技术疑问。</p> <p>5) 系统升级服务：需要升级服务器硬件和业务系统时，协助完成升级工作，包括安装操作系统、划分阵列存储等相关工作。</p> <p>6) 存储应急备份服务：由中标人提供一套应急集中存储设备（国产自主品牌、双控制器（256G 以上缓存）、配置 8 个以上 16G FC 光口、4 个以上 10G 以太网光口、150T 以上 SAS 盘空间、支持 RAID5/RAID6），该存储设备为中标人所有，用于在采购人存储设备故障期间应急保障业务连续性，支撑业务快速回复访问，确保业务数据不丢失。</p> <p>7) 服务方式</p> <p>根据实际情况需要提供现场故障排除、远程故障诊断、热线电话或邮件技术支持三种服务方式。其中远程故障诊断需要在征得采购人同意的情况下进行，并要保证远程接入网络的安全。</p> <p>在国家重大节假日或系统迁移等关键时间段，中标人派驻工程师，按指定的时间在现场提供现场支持服务。</p> <p>2、系统主机二级维护服务。</p> <p>（1）维护各业务部门系统不少于 141 台主机设备，其中包含但不限于：13 套磁盘阵列(存储)、交换机和 8 台网络设备、2 台防火墙和其它安全设备；2 台存储；31 台服务器；1 台安全设备；1 台 UPS 设备；1 套 E9000 Chassis 刀箱（配置 4 台 CH242 V3 刀片服务器、3 台 CH222 V3 刀片服务器、2 台 CH121 刀片服务器），一台 RH2288 V3 服务器，Yzt 系统生产环境服务器（配置 2 台 RH2288 V3 服务器、1 套 OceanStor 5500 V3 存储、2 台 OceanStor SNS2124 SAN 交换机、2 台 S5720-52X-LI-AC 网络交换机），旧库运行环境服务器 1 套 E9000 Chassis 刀箱（配置 5 台 CH240 刀片服务器、4 台 CH121 刀片服务器），应用 PC 服务器（配置 6 台 RH2288 V3 服务器、2 台 RD540 服务器，1 台 DL580G5 服务器，2 台 DL580G7 服务器，2 台 ML570 服务器），负载均衡设备及应用（配置 2 台负载均衡 AD-6000-L 设备），容灾服务器（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），容灾（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），一套 5500 V3 存储阵列，业务库、电子档案库备份（配置 1 套备份系统及一台 RH5288 V3 备份服务器），测试库（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），应用服务器虚拟化平台：共 64 台虚拟机；</p> <p>（2）提供 1 名非驻场主机维护岗和 1 名驻场基础设施维护服务项目助理，按采购人需求提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>（3）按以下要求提供服务：</p>
--	--	---

		<p>1) 提供每季度巡检服务：对设备的运行状态、性能参数、运行日志等进行检查，并提供巡检报告。</p> <p>2) 技术支持服务：设备运行出现告警或故障时，对故障进行定位和解决，直至恢复正常；如故障硬件需要更换，则由中标人负责采购和更换。</p> <p>3) 设备微码升级：在遇到设备微码需要升级到新版本时，要在不影响系统正常运行的前提下提供升级服务。</p> <p>4) 技术咨询服务：提供技术咨询服务，解答技术疑问。</p> <p>5) 系统升级服务：需要升级服务器硬件和业务系统时，协助完成升级工作，包括安装操作系统、划分阵列存储等相关工作。</p> <p>6) 服务方式</p> <p>根据实际情况需要提供现场故障排除、远程故障诊断、热线电话或邮件技术支持三种服务方式。其中远程故障诊断需要在征得采购人同意的情况下进行，并要保证远程接入网络的安全。</p> <p>中标人派驻工程师按采购人需求在指定的时间提供现场支持服务。</p> <p>7) 提供阶段性报告服务</p> <p>服务期内提供两份《阶段服务总结》及《阶段服务清单》，安排设备技术专家，对服务清单设备进行一次预防性维护分析服务，对硬件设备及操作系统进行底层参数、系统日志等进行分析，并提交分析报告。《阶段服务总结》内容包括但不限于：</p> <p>1. 服务情况的总结：对上个阶段的设备整体运行情况进行总结，评估每次维保行为的效果，总结分析遗留问题处理情况。</p> <p>2. 故障分析报告：对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。</p> <p>3. 故障概率、趋势分析。</p> <p>4. 计划执行分析：分析维保计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题，当出现服务质量问题及不符合约定的情况时，提出分析报告和整改措施。</p> <p>5. 问题分析：对维保过程中出现的未曾预见的问题及时分析总结，给出问题解决建议。</p> <p>6. 设备配置项的详细统计列表清单：包括但不限于主机各逻辑分区的资源配置情况，存储资源的划分情况等。</p> <p>8) 检查操作系统、CPU、内存、磁盘、网络等的使用情况，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况，记录异常信息，分析判断可能的故障原因，及时修复处理。根据采购人的要求，按时完成新增物理服务器和虚拟机安装、各类服务器的操作系统重装，包括校时、防病毒、Office、FTP、等基本软件的安装及配置。系统维护，修复各应用系统 bug，并对部分功能进行微小调整。停机维护等。</p> <p>9) 提供日常设备巡检养护、提供故障部件及更换服务、应急响应服务。</p>
--	--	--

		<p>3、存储设备维保。</p> <p>服务期内包含提供 1 台 HUS150 存储、1 台 VMAX10K 存储、2 台 MDS9506 存储交换机、1 套 OceanStor 5500 V5 存储、1 套 MS5520 存储、1 套 MS5580G2 存储设备一级维保及 1 套 OceanStor 5800 V3 存储设备二级维保服务。（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>4、存储设备维保服务</p> <p>服务期内包含 3 台 (VNX5500、VNX5700) 和 1 台 HUS150 存储设备维保。提供技术支持、备件保修、定期巡检、应急技术处理等服务；且为事件时提供现场支持服务，承诺损坏存储设备由采购人留存或销毁，中标人不得带走。</p> <p>A-3-2、虚拟化维护。</p> <p>1、虚拟机、云平台、计算节点服务器等设备及其附带软件。</p> <p>熟练掌握 VMware vSphere 虚拟化套件、Windows server 系统、Linux 操作系统，对虚拟化平台进行维护，确保虚拟化平台稳定安全可靠。服务期内按实际需求提供如下维护内容：</p> <ul style="list-style-type: none">（1）VMware vSphere 软件的安装、升级和维护；（2）VMware 高可用、监测、备份、迁移等功能维护；（3）物理服务器通过 P2V 迁移到虚拟机上的实施与维护；（4）VMware 虚拟化主机加入云平台；（5）VMware 模版和虚拟机管理；（6）虚拟机、虚拟网络及共享存储的部署、变更和故障处理；（7）负责虚拟化资源与性能管理；（8）平台资源回收与划分、故障处置，优化升级，资源扩容，资源申请流程梳理；（9）协助采购人对 Windows server 系统优化及故障排查；（10）协助采购人对 Linux 系统优化及故障排查； <p>每日通过 VMware vSphere 平台进行巡检，确保虚拟化平台的稳定、可靠；</p> <p>每周 1 次虚拟化平台《IT 基础资源底数统计》；</p> <p>每月 1 次对虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的虚拟化平台月度报告；</p> <p>每季度 1 次虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的虚拟化平台季度报告。</p> <p>每年 1 次虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的虚拟化平台年度报告。</p> <p>提供 1 名虚拟化平台维护工程师和 1 名非驻场虚拟化平台维护工程师，按现场实际工</p>
--	--	---

		<p>作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>A-3-3、数据库及备份服务。</p> <p>1、提供 1 名数据库工程师、1 名非驻场数据库工程师和 1 名运维审计系统数据库工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>2、82 套数据库及其备份系统维护服务（详见附件《设备清单》A 部分序号 2040-2101 项），并按采购人要求梳理数据库现状架构，以及完善操作流程及故障处理流程的知识库。</p> <p>（1）数据库维护服务：</p> <p>1）负责数据库的安装、配置、优化、监测、备份、补丁安装、系统版本升级等工作，定期巡检，并提交相关报告；</p> <p>2）现场技术支持：包括数据库紧急救援服务，如出现数据库故障，须按照采购人要求到现场解决问题；</p> <p>3）提供数据库系统在采购人基础架构技术支持，提供采购人基础架构升级改造的数据库系统现场技术支持。</p> <p>（2）数据备份服务：</p> <p>1）备份恢复：提供数据备份恢复服务，对突发故障导致的数据丢失，须协助采购人进行数据恢复。①协助采购人建立备份恢复制度和流程并有效执行；②针对系统/应用软件程序、补丁、配置参数以及业务数据等进行及时有效备份；③服务期内 4 次进行备份数据测试以及恢复测试，以确保其可用性。</p> <p>2）负责内、外网备份系统的规划部署和日常备份系统监测工作。每月 1 次对数据库系统运行状况进行综合分析并提交形成详细的健康分析报告（月报）与作业规范指导书（月报）。</p> <p>3、数据备份系统服务。为全厅存储数据提供日常备份及维护工作：</p> <p>（1）对接采购人各个业务系统的备份情况（数据库、虚拟机、文件系统），根据各业务部门的备份需求，评估、制定合理的备份方式、备份策略，进行数据备份工作。</p> <p>（2）根据现有的备份存储环境架构，优化备份策略，充分、合理的利用资源。</p> <p>（3）管理、维护、巡检 NBU 备份系统，确保系统各服务器运行正常，发现告警时及时处理。</p> <p>（4）每日巡检和记录。记录备份失败的策略，处理备份失败的策略。</p> <p>（5）定期对备份数据进行恢复演练，验证备份数据的可用性。</p> <p>A-4、厅机关基础设施安全及安防服务：</p> <p>1、负责采购人佛子岭路办公区安防系统的整体运维（详见附件《设备清单》A 部分序号 2104-2400 项），其中包含消费系统、巡更系统、大屏发布系统、RQBJ 系统、</p>
--	--	---

		<p>KSDJ 系统、门禁系统、SPJK 系统、安防网络系统、安防综合布线系统共 9 套安防子系统，需求完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务。</p> <p>2、专项保障服务：在运维服务期内，中标人须派驻人员按采购人要求在非工作日进行现场巡检、值班保障服务。</p> <p>3、负责运维采购人 CLGSPJK 系统、CKWWJK 系统、JYG 智能化设备、负一楼门禁与 SPJK 系统及配套存储系统。需求完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务。</p> <p>4、需求对运维中心智能化硬件设备提供维保服务，隐患排查、故障检修、同时响应日常功能使用咨询，必要时提供协助服务。</p> <p>5、对运维中心机房的 JK 设备提供第三方维保服务。</p> <p>6、提供 1 名非驻场项目助理、1 名安防系统维护工程师和 1 名安防网络维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>A-5、厅机关基础设施综合管理服务：</p> <p>A-5-1、运维调度维护。</p> <p>1、驻场值班服务，按现场要求提供驻场服务。</p> <p>按现场实际需要，提供驻场服务：</p> <p>（1）佛子岭路办公区提供 7*24 小时值班服务及专业坐席服务，JJZD 分中心 5*8 小时值班服务；</p> <p>（2）按照运维中心要求记录值班信息。</p> <p>2、利用现场巡检工具，对设备及其附属软件、系统、平台、数据库、机房环境等开展运行情况实时巡检，对发现异常、告警信息及时汇报、协助处理，记录故障处理过程，确保设备与系统故障获得第一时间响应。同时负责系统运行信息统计分析，协助编制运行分析报告。</p> <p>3、按采购人需求完成 CMDB 维护及机房设备梳理工作。</p> <p>4、按要求完成系统可用性检查、协助应急故障处置、信息报送及发布等工作。确保系统故障、检修等信息的及时传达，在应急处置过程进行跟踪反馈、定时报送信息，确保各层级人员及时掌握运维信息、有效处置。</p> <p>5、调度岗位管理。按现场规范及要求对运维调度人员进行管理，并对现场工作过程进行跟进，根据工作内容及实际情况制定合理的工作规范及流程。</p> <p>6、知识管理。提供现场培训，完成知识的收集整理，配合知识库维护。识别运维调度技能需求，编制适合运维调度的培训计划。</p> <p>7、其他服务。配合采购人完成重要事件协调、跟进工作。</p> <p>8、项目综合管理。</p>
--	--	---

		<p>(1) 对项目生命全周期进行管理，保证项目正常有序开展；</p> <p>(2) 监督项目实施过程，对未达标工作进行纠正并改进；</p> <p>(3) 结合工作实际情况，对运维调度工作内容定期进行梳理，并整理更新相关文档。</p> <p>9、每日对信息化合作企业办公场所及运维场所进行巡检。</p> <p>10、负责收集和处理服务请求，与用户进行多渠道沟通。</p> <p>11、提供 1 名非驻场项目助理、1 名 JJZD 驻场调度和 4 名厅机关驻场调度，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>A-5-2、终端维护服务。</p> <p>包括采购人各部门使用的非涉密办公终端。其中分四类：(1)终端电脑：含局域专网电脑、互联网电脑、政务网电脑终端；(2)运维桌面云终端安装调试及维护（不含云终端服务器）；(3)外设设备：含各部门配套的打印机、传真机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备进行维护。(4)电话座机的维护（不含租赁机房设备），包括终端操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、硬件故障检测及排除；外设设备故障检测及排除；电脑终端、座机电话至各办公室中线盒信息点之间的网络连通检测与排除等服务。运维范围包括但不限于厅机关新民路、佛子岭办公区，派驻在采购人系列的机构办公室。</p> <p>（二）厅机关信息系统基础设施维护服务项目 B 部分。</p> <p>B-1、JJZD 分中心基础环境维护服务：</p> <p>B-1-1、机房维护。</p> <p>1、JJZD 东葛路办公大楼四楼机房、五楼管理支队机房、十五楼和三楼信息中心机房维护。</p> <p>（1）四楼机房包含机柜、主机环境、配电系统（比如 UPS 电池组）、灾备机房应急发电机、精密空调及 UPS 主机电池、消防系统、防雷接地等维护内容。</p> <p>1）做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>2）提供 2 名 7*24 小时驻场运维和 1 名机房维护工程师，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>3）机房及设备的清洁工作，服务期内每季度一次，清洁范围包括空调室外机、机房环境、新风系统、机房设备等；</p> <p>4）灾备机房应急发电机的运行情况、状态，并承担产生的耗材及油料费用，保证发电机油储量大于 80%；配合采购人对灾备机房的发电机进行服务期内一次的例行测试；</p> <p>5）精密空调及 UPS 主机电池提供服务期内每季度两次原厂巡检；</p>
--	--	--

		<p>6) 检查精密空调的室外机外罩密封性能，并对加湿罐、过滤网、和冷凝器进行清洗；</p> <p>7) 检查消防系统的报警、消音、复位、压力开关、系统自检等功能；</p> <p>8) 检查防雷接地的完整性和锈蚀情况，测试接地装置的电阻，服务期内提供不少于 2 次。</p> <p>(2) 十五楼和三楼信息中心机房基础设施设备运维（包括但不限于服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备）。</p> <p>1) 做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>2) 提供 1 名机房维护工程师，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>3) 中标人运维人员需服从运维中心工作安排和调整，而不仅限于本项目所属系统运维工作。</p> <p>4) 中标人驻场人员须遵守采购单位（运维中心）各项管理制度，采购人结合该岗位制定的考核标准对各岗位进行评定，考核。</p> <p>5) 对于不满足采购人要求的运维人员，采购人有权要求中标人无条件更换人员，且不能影响项目进度。</p> <p>(3) 五楼高支机房包含服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备运维。</p> <p>1) 做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>2) 驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>3) 提供服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备服务期内提供维保服务。</p> <p>4) 负责高支网站维护及系统升级、数据备份、系统优化、风险预防措施、定期运维汇报，以保证系统稳定、安全、可靠的运行。</p> <p>5) 提供 1 名非驻场运维工程师，服务期内提供不少于 90 人天远程/现场支持服务。</p> <p>(4) 负责 JJZD 分中心机房 7*24 小时值班，发现问题及时处置，确保机房安全。</p> <p>(5) 负责维护广西 JJZD2024 年新增（详见附件《设备清单》B 部分序号 108-169 项）以及 2024 年后过保基础设施设备详见附件《设备清单》B 部分序号 170-176 项，并提供 1 名驻场机房基础设施管理人员、1 名驻场机房基础设施运维工程师和 1 名非驻场机房基础设施运维工程师。</p> <p>B-1-2、GHZD 防护墙维保服务。</p> <p>1、GHZD 设备维保服务。服务期内包含提供一台设备（型号 FW1000-GS-N)的提供维保服务。</p>
--	--	---

		<p>依据采购人的运维工作要求，开展设备维护、保养工作，包括但不限于以下工作内容：</p> <p>(1) 远程技术支持服务：7×24 小时；</p> <p>(2) 快速备件先行更换服务：7×10×ND；</p> <p>(3) 现场技术支持服务：视故障等级不同到现场；</p> <p>(4) 软件支持服务项：维护性软件及主版本升级软件提供；</p> <p>(5) 在线支持服务：提供网站专用账号；</p> <p>(6) 原厂整机巡检服务：服务期内 4 次的设备整体巡检，提交巡检报告。</p> <p>B-2、JJZD 分中心及专用网络运维服务：</p> <p>B-2-1、JJZD 分中心网络运维服务。</p> <p>1、大楼网络设备维护。服务范围包含：JJZD 竖井机房 5 台交换机；1 台链路负载均衡；1 台网管；3 台网关；50 台 24 口楼层交换机（详见附件《设备清单》B 部分序号 178-306 项）。</p> <p>(1) 服务要求</p> <p>1) 做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>2) 提供 1 名驻场人员，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>3) 服务期内根据设备清单提供维保服务；</p> <p>4) 需提供设备固件及相对应的维护管理软件升级工作（包括购买固件版权费用）。需确保在采购人业务不受影响的情况下及时更新软件版本；</p> <p>5) 熟悉现网设备使用环境，提供设备操作安装、调试、更新、硬件故障检测及排除及网络之间的网络连通检测与排除，特征库，病毒库每月更新升级等服务，每个季度须指派安全设备原厂工程师对原厂维保设备提供一次巡检服务并提供原厂商盖章的巡检报告。</p> <p>(2) 坏件更换要求</p> <p>在设备损坏进行更换时，中标人所提供备品备件应为全新产品，与已经安装设备的相应部件能够互换，具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p> <p>2、网络维护</p> <p>(1) 信息网络整体架构配置规划、调整、升级；</p> <p>(2) 新增设备网络参数规划、入网；</p> <p>(3) 架构变动时的设备迁移。</p> <p>B-2-2、WA 网络信息系统设备运维服务。</p> <p>1、WA 信息系统硬件维护。包括存储 19 台设备；NAS 存储 1 台；刀片服务器 28 台；服务器刀箱 3 台；服务器 6 台；存储介质保留服务 450 块等设备延保；桌面云软件</p>
--	--	--

		<p>260 个用户；机房运维管理平台 1 套；虚拟化系统 24CPU 授权；运维服务 1 项（详见附件《设备清单》B 部分序号 307-351 项）。</p> <p>（1）服务期内根据设备清单提供维保服务；</p> <p>（2）协助采购人安装、调整、配置局域网设备及线路；</p> <p>（3）对局域网相关网络设备配置进行备份；</p> <p>（4）对网络运行状态进行监测、巡检，及时发现、排除、修复网络运行故障，每月提交监测或巡检报告。</p> <p>（5）提供 1 名非驻场项目助理、2 名非驻场硬件维护工程师和 1 名非驻场设备维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>2、网络安全保障运维。服务范围包含：1 台融合业务网关：DPX8000-A5；1 台入侵防御系统：IPS2000-Blade+1Y；1 台审计与流控：UAG3000-Blade+3Y；1 台防毒墙：IPS2000-GS-N+1Y；1 台应用交付：ADX3000-GA；1 台流量控制：UAG3000-GS+3Y。</p> <p>B-3、厅机关业务云计算及 JJZD 分中心云计算维护服务：</p> <p>JJZD：</p> <p>1、主机、备份及存储维护。</p> <p>服务范围包含 JJZD 负责小型机、PC 服务器、存储、存储光纤交换机、磁带机等设备及其附带软件（详见附件《设备清单》B 部分序号 358-441 项）。</p> <p>（1）系统软件安装、升级；</p> <p>（2）主机病毒查杀；</p> <p>（3）主机系统安全漏洞处理；</p> <p>（4）主机系统补丁升级；</p> <p>（5）存储管理软件的维护和存储资源的划分；</p> <p>（6）定期保存光纤交换机配置；</p> <p>（7）小型机双机配置管理和维护；</p> <p>（8）解决主机及存储上的应用系统出现紧急问题，如性能问题，死机，异常等问题；</p> <p>（9）存储光纤交换机的 IOS、相关软件的升级及维护，对存储网络性能状态的巡检和技术支持；</p> <p>（10）数据本地备份和异地备份，定期检查备份设备的运行情况，监测备份系统的运行状态，对备份系统的备份任务是否成功进行维护，确保数据备份正常；</p> <p>（11）按照采购人要求，安装部署中间件及发布相关应用。</p> <p>（12）提供 1 名驻场维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>
--	--	---

		<p>2、防控体系 ZHPT 硬件设备运维服务</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 防控体系指挥平台硬件设备提供维保服务，设备包括：</p> <p>1、UPS 主机 2 台：APM300；2、输入配电柜 1 台：定制；3、输出配电柜 2 台：定制；4、电池组汇流盒 2 台：定制；5、电缆 1320 米：定制；6、电缆 2400 米：定制；7、应用服务器 5 台：NF5270M4 等；8、应用服务器 3 台：NF5270M4；9、GIS 服务器 1 台：NF5270M4；10、信息接入服务器 4 台：NF5270M4；11、数据库服务器 3 台：NF5270M4；12、WEB 服务器 1 台：NF5270M4；13、负载均衡服务器 1 台：SSA2000；14、FC-SAN 磁盘阵列 2 台：AS5300G2；15、FC-SAN 光纤交换机 2 台：BR-6510-24-8G-R；16、三层网络交换机 3 台：LS-5560X-30C-EI；17、时间校准系统 1 套：K801；18、时间服务器 1 台：LD-OLP305；19、在线式智能电源 1 台：LD-CS-1；20、机柜 6 个：定制；21、中间件 1 套：定制系统；22、数据库软件 1 套：定制；23、MCU 1 台：JD6000；24、云综合业务服务器 1 台：JDS6000；25、录播服务器 1 台：VRS41000；26、软件升级 1 套：NCS-B-BP02；27、移动终端接入单元 1 套：JD2000；28、视频接入服务器 1 台：KDM2901-G2-M；29、视频融合网关 1 台：VS-G300-A-GB；30、音频融合网关 1 台：NCS；31、转码服务器 1 台：VS-G300-A-GB；32、电视墙服务器 1 台：ZH DU1000；33、移动终端软件 1 套：SKY；34、运维审计系统 1 套：GD-OSA-M500-REI；35、终端安全管理系统 1 套：定制；36、网络版防病毒系统 1 套：定制；37、防火墙设备 2 台：SecGate 3600-NSG5500-TY10P；38、入侵防御设备 1 台：SecIPS 3600-P5000-TG13P；39、网闸 1 台：Topwalk-GAP-TG8809-AH；40、数据安全交换系统（数据交换硬件和数据交换软件）1 套：Topwalk-DTP V3.0-3009AH；41、数据安全隔离网闸 1 台：Topwalk-GAP-TG8809-AH；42、集控探针（硬件软件）1 套：Topwalk-TZ-AH；43、可信边界安全网关 1 台：SG5300；44、SZZS 系统 1 套：CA；45、入侵防御系统 1 套：SecIPS 3600-P5000-TG13P；46、三层交换机 1 台：LS-5560-34C-EI；47、中心管理服务器 2 台：NF5270M4；48、流媒体转发服务器 1 台：NF5270M4；49、视频联网网关 1 台：68NCG00；50、视频存储设备 2 台：DS-A71024R；51、控制键盘 2 台：DS-1600K；52、管理终端 1 台：ThinkPad X1 Yoga-014。并提供 1 名名驻场维护工程师和 1 名非驻场维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>3、考试监管系统运维服务（硬件设施运维）</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 考试监管系统设备提供运维服务，设备有电源、通信设备、网络设备、服务器、SPJK 平台、SPJK 录像机、SPJK 摄像头、系统控制终端、空调、打印机、音响设备等，并对上述设备进行故障检测及排除，每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>4、记录仪及管理系统</p>
--	--	--

		<p>该部分是对采购人单位记录仪及管理系统设备进行维保服务，包括 450 台 DSJ-TCLT6A1；50 台 DSJ-TCLC3A1；24 台 ZCS-TCLW5。并提供 1 名非驻场项目经理、1 名驻场运维工程师和 2 名非驻场运维工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>5、JJZD 数据库维护（详见附件《设备清单》B 部分序号 523-531 项）。</p> <p>（1）对采购人现有数据库系统提供系统优化、数据备份、安全防范等维护服务；</p> <p>（2）检查所有实例是否已启动；</p> <p>（3）检查数据库备份是否已成功；</p> <p>（4）检查对合理的性能来说是否有足够的资源；</p> <p>（5）检查表空间资源使用情况。</p> <p>（6）提供 1 名非驻场运维工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>6、总队集成 ZHPT 视频安全接入系统设备升级运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 1 套 Topwalk-MTP 视频安全接入系统和 1 台 Topwalk-GAP 网闸等设备维保服务。</p> <p>7、JJZDDWGL 信息系统项目硬件运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 5 台 PR210K32 服务器、1 套 SG-H3300-6401-NNJJ 信息单向传输系统、1 台 LeadSec-ADC800-N8280 负载均衡和 2 台 CE6857F-48S6CQ 万兆交换机等设备维保服务，具体服务详见二级维保服务要求。</p> <p>8、JJZD 基础支撑软件运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供一套 Insight HD 的运行维护服务，确保 Kafka+Spark 组件高效运行，及时发现和清理数据堵塞，定时检查实时计算和预警信息的处理情况。定期检查 hadoop、hbase 大数据集群组件运行情况和告警处理，保障数据的完整性和实时性。及时分析故障点，保障功能完好。技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。并提供 1 名非维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>9、JJZD 分布式数据库硬件运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 13 台 CS5260H 服务器和 4 台 S5350 交换机等设备维保服务，具体服务详见二级维保服务要求。</p> <p>10、JJZD 计算和存储资源基础硬件运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 2 套微模块、6 个机柜、2 台精密空调、1 套配电子系统、2 个 UPS 输出柜、2 个 UPS、1 个市电配电柜、1 套消防系统、1 台存储设备、1 套备份系统、1 台防火墙、1 台交换机、2 台万兆交换机、6 台三层交换机和 15 台服务器等设备维保服务，具体服务详见二级维保服务要求。</p> <p>11、JJZD 安全防护项目硬件运维</p>
--	--	--

		<p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 1 台网关、1 台流量探针、4 台防火墙、1 台漏洞扫描设备、1 台日志审计设备、1 台数据库审计设备、1 台运维堡垒机、1 台态势感知、1 台业务系统服务器等设备维保服务，具体服务详见二级维保服务要求。</p> <p>12、JJZD 电子票据系统建设项目硬件运维</p> <p>该部分是对采购人单位 JJZD 提供 3 台服务器和 1 台签名验签设备等设备维保服务，具体服务详见二级维保服务要求。</p> <p>ZZAQBWZD:</p> <p>13、GB 硬件维保及配件更换服务。</p> <p>该部分是对采购人单位 ZZAQBWZD 提供 1 台深信服、6 台服务器、1 台存储设备服务期内维保及配件更换服务，包括操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、硬件故障检测及排除、损坏硬件的更换；运维范围为南宁市。</p> <p>HSYZZD:</p> <p>14、HSYZZD 电子设备运维服务</p> <p>该部分是对采购人单位 HSYZZD 本级提供办公设备（计算机、打印机、复印机、电话、交换机、路由器以及网络线路、操作系统、日常办公软件等）维修维护技术服务并安排 1 名驻点工程师。</p> <p>QBZHZX:</p> <p>15、ZDCLGK 系统硬件维护服务</p> <p>该部分是对采购人单位 QBZHZX 提供 ZDCLGK 系统的 13 台服务器设备维护服务。</p> <p>JCGA:</p> <p>16、JCGAJ 基础设施硬件运维服务（详见附件《设备清单》B 部分序号 590-620 项）</p> <p>该部分是对采购人单位 JCGAJ 提供 1 套高清智能字幕信息处理器、1 台语音程控机、6 台 2288H V5 服务器、4 套坐席终端、24 个拼接单元、24 个 49 寸气动壁挂单元、1 台拼控解码系统、1 台输入编码板、1 台输出解码板、1 台中心管理服务器、1 台流媒体服务器、4 m² LED 单色屏、2 台 LED 单色屏、单/双基色异步接收卡、4 m² LED 单色屏箱体、1 个识读者、1 个采集仪、1 台智能设备统一接入管理一体机、6 台高清拍照、6 台 DC12V 电源适配器、1 套采集系统、1 台磁盘存储阵列、1 套冰柜（定制）、5 台 2 公里重载激光云台、1 台 3 公里重载激光云台、6 台无线路由器、6 台防水箱、6 台防雷器、6 套固定支架、6 套固定底座等硬件部分的运维服务, 服务内容包括：1、提供 1 名驻场运维人员，按采购人要求进行驻场服务；2、重大保障及节假日</p>
--	--	---

		<p>日加入备勤 24 小时值班；3、提供 7*24 小时技术支持服务；4、接到故障通知，运维人员按照现场处理级别进行响应处理。</p> <p>17、JCGAJ 新增基础设施及通信系统运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 775-800 项）</p> <p>部分是对采购人单位 JCGAJ 提供 15 台服务器、9 台打印机、14 台显示屏、1 台投影仪、18 台记录仪、3 台采集设备、4 块存储硬盘、18 张流量卡、1 台基站设备、40 台对接机、4 台巡逻电动车、10 台识别仪、2 台测试仪、2 台应急照明灯、30 个夜光锥桶、1 台采集终端等运行维护服务，服务内容包括：1、按要求每周需派工程师到信息中心机房进行巡查，对信息中心机房硬件运行情况进行登记，对有问题设备进行维护或更换。2、维护过程中对遇到技术问题和解决方案逐步进行汇总整理并形成维护技术文档。3、因第三方网络、硬件和软件系统故障而造成系统运行故障的，全程协助解决故障直至系统恢复正常运行。4、技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。5、运维团队提供 1 名驻场运维工程师，并提供 7*24 小时运维服务，同时按采购人需求在非工作日安排运维人员驻场值班。</p> <p>JDZD:</p> <p>18、2024 年新增基础设施（硬件）运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 621-629 项）</p> <p>该部分是对采购人单位 JDZD 提供 4 台 OceanStor5300 服务器、15 台 RH2288H 服务器、6 台 RH5885 服务器、5 台服务器、2 台存储扩容、6 台 UniServer 服务器等设备维保服务。</p> <p>SZZD:</p> <p>19、SPTXZH 应用平台硬件设备运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 630-637 项）</p> <p>该部分是对采购人单位 SZZDSPTXZH 应用平台硬件设备提供维保服务，设备包括 1、GPU 服务器*2 台（12 节点）；2、数据服务器*6 台（24 节点）；3、业务服务器*12 台（48 节点）；4、云存储*4。</p> <p>20、基础设施及平台软件运维服务项目（详见附件《设备清单》B 部分序号 638-752 项）</p> <p>（1）延续 FK 一期 RH2288 V3 服务器 63 台、RH5885 V3 服务器 5 台、CE12808 交换机 2 台、CE5855 交换机 4 台、CE6855 交换机 6 台、S5720 交换机 3 台、FusionInsight HD 大数据软件 1 套、FusionSphere 云平台软件 1 套的运维服务。</p> <p>（2）延续 FK 二期 RH2288 V3 服务器 140 台、CE6855 交换机 15 台、S5720 交换机 15 台、FusionInsight HD 大数据软件 1 套的运维服务。</p>
--	--	--

		<p>(3) 延续 FK 二期增补 RH2288 V3 服务器 81 台、CE6855 交换机 10 台、S5720 交换机 14 台的运维服务。</p> <p>(4) 延续 FK 三期 FusionStorage OBS 存储 1 套、OceanStor 18500 V5 存储 2 套、RH2288 V3 服务器 25 台、RH2288H V5 服务器 13 台、RH5885H V3 服务器 5 台、Fusionserver G5500 服务器 1 台、CE12808 交换机 4 台、CE5855 交换机 12 台、CE6851 交换机 4 台、S5720 交换机 4 台、FusionSphere 云平台软件 1 套、GaussDB MPPDB 软件 1 套、ManageOne 云平台管理软件 1 套、Fusionstorage RA 分布式块存储软件 1 套、FusionStage 容器软件一套的运维服务。</p> <p>(5) 延续项目区厅部分的 NE40E-X8A 路由器 6 台、CE12808 交换机 2 台、S12708 交换机 2 台、S7706 交换机 4 台的运维服务。</p> <p>(6) 新增项目地市部分的 6 台 NE40-X8A、6 台 NE 8000 M14 的维保服务。</p> <p>(7) 新增大数据智能化云计算平台项目的 TaiShan100K-2280K 服务器 341 台、OceanStorPacific 9520 存储 1 台、USG6640E-K 防火墙 10 台、CE6857F-48S6CQ 交换机 42 台、S5736-S48T4XC 交换机 13 台、IPS6610E-K 入侵防御系统 2 台、IPS6610E-K 入侵检测系统 1 台、MRS 大数据软件 1 套、Fusionsphere 云平台软件 1 套、DWS 分布式关系型数据库软件 1 套、FusionStage 容器软件 1 套、eSight 运维管理软件 3 套、FusionInsight GraphBase 图数据库软件 2 套与 FusionInsight HD 大数据软件 2 套的运维服务。</p> <p>(8) 新增大数据智能化云计算平台安全及视频硬件项目的 OceanStor 9000 V5 存储 1 套、CE6857F-48S6CQ 交换机 6 台的运维服务。</p> <p>(9) 提供 1 名智能体平台驻场工程师、1 名大数据驻场工程师、1 名大数据非驻场工程师、1 名云计算驻场工程师及 1 名网络非驻场工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>21、YDJW 设备和系统运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 753-755 项） 该部分是对采购人单位 SZZD 提供 2 台视频交换系统设备、2 台数据交换系统设备、2 台万兆网闸等维保服务。</p> <p>22、互联网+政务服务平台系统运维（硬件）（详见附件《设备清单》B 部分序号 756-772 项） 该部分是对采购人单位 SZZD 提供 11 台设备、4 台网闸、1 台存储、48 条内存等维保服务。</p> <p>23、软交换设备-TEG 中继设备运维/软交换设备-REC01 设备运维/话务终端设备运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 773-774 项） 该部分是对采购人单位 SZZD 提供 1 套话务系统及 CTI 部分、250 套话务终端等维护服务。</p> <p>ZZZX:</p>
--	--	--

		<p>24、制证专用设备维保</p> <p>针对制证专用设备提供 7 台服务器和 1 台存储的日常巡检、故障处置等维保服务。</p> <p>B-4、JJZD 分中心基础设施信息安全及安防服务：</p> <p>B-4-1、JJZD 分中心基础设施信息安全服务运维（详见附件《设备清单》B 部分序号 855-885 项）。</p> <p>1、安全系统维护。负责安全设备及配套的安全系统软、硬件。</p> <p>（1）安全系统软件升级；</p> <p>（2）升级病毒特征库和策略库；</p> <p>（3）根据采购方的要求配置新增或修改安全策略；</p> <p>（4）定期备份安全策略配置信息。</p> <p>（5）提供 1 名非驻场维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>B-4-2、SZZD 信息安全服务运维。</p> <p>整体安全系统接入运维平台进行接入监测、展示、分析，每日通过运维平台和人工巡检方式对 16 个安全系统进行软件、硬件巡检，检验系统异常进程、异常告警、日志备份、服务器外观、硬件状态、工作指示灯状态等，确保安全设备系统稳定运行，安全系统及设备故障时进行维护，并协助采购人维修。将相关情况在每日巡检表、月度报告、季度报告、年度报告中呈现。（详见附件《设备清单》B 部分序号 886-983 项）</p> <p>对运维审计系统 1 套含两台设备提供原厂标准维保服务，包含设备故障支持服务、电话远程支持服务，定期设备巡检服务，重保期间值班服务，产品漏洞预警服务，系统版本升级服务，硬件故障服务等；在运维服务期内，提供维护工程师按采购人需求进行运维审计系统巡检、调试、故障处置等技术支持等工作。并提供 2 名驻场维护工程师和 1 名非驻场维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>B-4-3、FWZX 新增安防智能化系统运维。</p> <p>1. 针对礼堂舞台左右两边显示器提供日常巡检故障维护服务。</p> <p>2. 针对厅机关基础设施园区智能化 8 个配套系统维护，提供日常巡检故障维护服务，一是新民路办公区车牌识别设备二是佛子岭路摄像头升级更换及增补设备三是佛子岭路 3#楼、收发室及饭堂门禁摄像头四是佛子岭路车辆出入道闸五是车辆道闸显示屏六是“智慧磐石”设备七是佛子岭访客管理系统八是暖警消费（APP）。</p> <p>B-5、JJZD 分中心终端维护服务：</p>
--	--	---

		<p>服务范围包含采购人单位 JJZD 全部电脑终端。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在东葛路办公区设置服务点，对终端及外设进行维护，包括终端操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、硬件故障检测及排除；外设设备故障检测及排除、终端至各办公室中线盒信息点及网络交换机之间的网络连通检测与排除。对采购人电脑维护内容情况具有保密的义务。 2. 负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更。负责安装采购单位要求的通用软件。 3. 对采购人各处（室）电脑进行资产管理。提供客户及设备档案管理系统对电脑固定资产统计，软、硬件配置，维护记录进行建档管理，供采购人及双方备档。维护期内电脑维护情况、配置变更及新购电脑资料需及时建档、更新。 4. 对采购人电脑进行硬件维修、维护及升级(不含维修维护零配件费)。对于尚在保修期内的电脑，无偿负责与电脑维修站或电脑供应商联系保修；对于保修期外需要更换的电脑零配件，可提供零配件选型建议及参考价格，并可代为购买并负责协助安装调试(零配件采购费用另计)，提供的零配件参考价格不得高于市场价格。电脑更换下来的旧硬盘必须交由采购人保密部门进行消磁或销毁。对于需要将故障设备(硬盘除外)取回公司进行检修的，则应先与采购人最终用户沟通并签字同意，同时将设备中的必要重要信息保存好后，方可将设备取回公司进行维修。 5. 对采购人原有的终端桌面安全管理系统进行维护，包含管理控制中心及所有客户端服务期内升级维护，实现如下功能： <ul style="list-style-type: none"> （1）准入控制：应用准入控制、客户端准入控制，安全状态自动检测与强制修复； （2）终端管理：用户、MAC 地址、IP 资源、认证组合管理，补丁源管理，进程黑白和红名单，防病毒软件管理，安全域管理，分布式终端带宽管理，多网卡非法外联控制； （3）终端防护：基于 Windows 本地安全策略的终端安全加固，蠕虫病毒主动防御，ARP 欺骗主动防御，IP 仿冒限制，注册表保护； （4）日志记录：终端实时操作、攻击告警，安全策略事件日志，系统日志； （5）基于 802.1x 有线网络准入控制，基于 802.1x 无线网络准入控制，基于 EOU 网络； （6）准入控制，基于 USER/IP/MAC/认证有效期等多因素组合认证，支持动态 VLAN 管理、外来电脑 Guest VLAN 管理、IP Range 管理。 （7）资产管理，补丁管理，软件分发，外设管理，HOD 远程桌面。 （8）移动存储设备认证，认证设备分区表加扰，认证设备专用目录加密，认证设备全盘加密，认证设备授权共享，移动存储管理审计。 （9）终端登录审计，文件操作审计与控制，打印审计与控制，网站访问审计与控制，异常路由审计。
--	--	---

	<div>6. 因采购人办公室调整使用人，提供安装与调试主机、显示器、键盘鼠标、打印复印传真外设设备、操作系统等服务。</div> <div>7. 在解决问题后 3 天内，对采购人设备进行电话跟踪或现场复检，进行相关技术咨询，并记录在档。</div> <div>8. 每季度须主动上门服务巡检采购单位（包含东葛路办公区、银海大道办公区）采购人的各处室电脑一次，制定巡检表格，巡检内容包括硬件、软件及业务系统，排查采购人电脑安全隐患，经采购人确认认可后予以整改实施。</div> <div>9. 电脑病毒防护要求：<div><div>（1）安装、管理、维护客户端电脑的病毒防护系统；</div><div>（2）培训用户对电脑病毒的防护知识以及防病毒软件的使用，建立用户的防病毒意识；</div><div>（3）升级、更新、优化采购人已有的病毒防护系统；</div><div>（4）提供紧急病毒故障处理服务，对突发的新电脑病毒进行及时响应；</div><div>（5）对采购人的网络防病毒系统进行维护，版本升级，更新病毒库从而确保网络、系统及数据资料的安全。（正版防病毒软件由采购人提供）</div><div>（6）对新注册或变更用途的终端电脑根据采购人要求粘贴相关的安全警示标签。</div></div></div> <div>10. 终端维护记录与报告<div><div>（1）每次维护电脑必须准备维护工单一式三份，终端外设运维管理岗一份，故障电脑用户一份，维护集成中标人一份。维护记录须及时填报到采购人运维管理系统当中，填报时限不得超出 24 小时。</div><div>（2）每月出具一份电脑维护情况报告（包括电脑用户签字的维护单及优化建议）给终端外设运维管理岗，供采购人掌握电脑的运行情况。</div></div></div> <div>11. 维护 JJZD 全部处室使用的办公终端设备。其中，办公终端设备含采购单位 JJZD(包含东葛路办公区、银海大道办公区)全部电脑终端以及配套的打印机、复印机、扫描仪、碎纸机、传真机、网线等外设设备。</div> <div>12. 在 JJZD 派驻一名维护工程师和一名非驻场工程师。如果同时发生多起故障时，需安排 2 名非驻场维护工程师机动服务，确保 30 分钟内上门解决故障。</div> <div>二、服务内容</div> <div>本项目包含所有基础设施类的运维内容，中标人应按照采购人集中运维体系管理标准开展服务工作，做好相应的维护记录（包括但不限于巡检、故障、配置等记录）应按采购人要求录入指定的运维管理系统。详情如下：</div> <table><tr><th>序号</th><th>服务名称</th><th>服务目标</th><th>服务内容</th></tr><tr><td>1</td><td>日常维护</td><td>完成日志备份、异常进程处理、定期重启</td><td>日常维护内容包括但不限于以下内容：</td></tr></table>	序号	服务名称	服务目标	服务内容	1	日常维护	完成日志备份、异常进程处理、定期重启	日常维护内容包括但不限于以下内容：
序号	服务名称	服务目标	服务内容						
1	日常维护	完成日志备份、异常进程处理、定期重启	日常维护内容包括但不限于以下内容：						

					<p>等日常维护操作，确保系统的正常运行。</p>	<p>(1) 对设备或系统进行日志备份；</p> <p>(2) 对异常进程进行终止等操作；</p> <p>(3) 对设备或系统进行重启操作；</p> <p>(4) 对设备或系统垃圾数据进行清除；</p> <p>(5) 按采购人要求完成其他指定工作事项；</p> <p>(6) 每次工作记录按采购人要求录入到运维平台中。</p>
			2	设备与系统监测	<p>利用巡检工具，对设备及其附属软件、系统、平台、数据库、机房环境等开展运行情况实时巡检，发现异常、告警信息及时汇报、处理，确保设备与系统隐患、故障获得第一时间解决。</p>	<p>(1) 实时监测各维护对象的运行状态；</p> <p>(2) 发现异常和告警信息时，及时向上汇报，处理；</p> <p>(3) 定期分析异常、告警信息，找到问题根源，形成解决方案，服务期内不少于 4 次分析工作；</p> <p>(4) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			3	设备与系统巡检	<p>定期检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p>	<p>(1) 日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天不少于 1 次；</p> <p>(2) 特巡特维：按采购人要求执行特别巡视和维护，在每日巡检基础上增加 1 次额外巡检；</p>

					<p>(3) 巡检内容包括但不限于以下内容：</p> <p>a. 机房环境状态和周边设备的安全检查；</p> <p>b. 服务器、存储等机房设备的外观、温度、有无故障指示灯、硬件运行状况、系统日志、系统补丁和病毒库的检查；</p> <p>c. 网络设备的外观、温度、工作指示灯状况、端口网络状况、测试设备的数据通信功能等检查；</p> <p>(4) 定期开展隐患排查，制定隐患处理措施，服务期内不少于 2 次排查工作；</p> <p>(5) 按采购人要求完成其他指定工作事项；</p> <p>(6) 每次工作记录按采购人要求录入到运维平台中。</p>
			4	故障处置	<p>响应服务台的派单，对用户报障/服务请求、系统告警或巡检发现的设备故障进行分析、处理，确保应用尽快恢复。</p> <p>(1) 响应服务台的派单；</p> <p>(2) 对故障进行分析；</p> <p>(3) 配合采购人开展故障定位，制定故障解决方案；</p> <p>(4) 配合采购人开展故障处理，沟通协调和协助指挥。</p> <p>(5) 按维护服务响应要求保证系统恢</p>

					<p>复；</p> <p>（6）按采购人要求编制故障分析及处置报告；</p> <p>（7）按采购人要求完成其他指定工作事项；</p> <p>（8）每次工作记录按采购人要求录入到运维平台中。</p>
			5	<p>应急保障</p> <p>应急情况发生时及时响应及应急保障支持。</p>	<p>（1）编制或修订应急处置预案；</p> <p>（2）编制应急演练方案，服务期内至少开展 8 次应急演练；</p> <p>（3）按照应急处置预案及时响应和处置；</p> <p>（4）提供应急保障支持；</p> <p>（5）编制应急处置总结报告；</p> <p>（6）按采购人应急需求准备相关的保障和演练所需的设备、工具，搭建演练环境等</p> <p>（7）按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			6	<p>资产与配置维护</p> <p>协助对资产信息进行梳理、维护、管理、统计。对相关配置信息进行维护及管理，满足设备与系统运行过程中配置管理的需</p>	<p>（1）协助采购人梳理资产信息，分析资产之间关联关系；</p> <p>（2）协助采购人维护、管理资产信息、统计相关数据；</p> <p>（3）协助采购人系统配置信息录入和修改；</p>

					要。	<p>(4) 配置项及配置信息统计；</p> <p>(5) 配置过程记录；</p> <p>(6) 每次工作记录按采购人要求录入到运维平台中；</p> <p>(7) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			7	性能优化	<p>对机房、网络、设备（包括但不限于服务器、存储、交换机、路由器）、系统、平台、数据库、安防、安全、终端、调度服务等进行性能诊断分析、性能调优，确保在最佳状态下运行。</p>	<p>(1) 定期开展性能诊断分析，服务期内不少于 2 次；</p> <p>(2) 编制设备性能调优技术方案，开展性能调优实施工作；</p> <p>(3) 对岗位概况、各类拓扑图、操作流程、故障处理、培训教材、考试题库等文档的编制工作；</p> <p>(4) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			8	培训及知识管理	<p>对机房、网络、设备（包括但不限于服务器、存储、交换机、路由器）、系统、平台、数据库、安防、安全、终端、调度服务等提供培训、协助知识库维护，确保相关人员技能掌握和知识沉淀、传承。</p>	<p>提供服务期内不少于 8 次的技术培训，具体要求如下：</p> <p>(1) 协助采购人编制培训计划；</p> <p>(2) 编制培训课件；</p> <p>(3) 协助采购人搭建培训环境；</p> <p>(4) 开展技术培训；</p> <p>(5) 协助知识库维护；</p> <p>(6) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>

			9	资料维护	提供系统及项目相关的文档资料的整理和维护服务	<p>中标人须根据采购人对项目管理的相关要求整理、提交和维护项目的过程文档并装订成册，包括项目履约清单，以及履约清单要求的所有运维过程交付物、实施方案、满意度评价等。</p>
			10	运维报告及其他技术支持	<p>以项目/合同为单位提供周期性的运维分析报告、其他技术文档并装订成册，确保运维服务不断改进、提升服务品质。</p>	<p>（1）按采购人提供的模板，每月提交运维服务月报，每季度提交运行分析报告，提交运维服务年报、作业指导书及应急处置预案；</p> <p>（2）根据采购人要求提供项目所需的工作报告或其他技术文档；</p> <p>（3）配合采购人开展设施改造、设备搬迁；系统、平台、数据库等迁移工作；</p> <p>（4）配合采购人开展如基础设施规划、设备及系统架构升级优化方案编制、运维体系规范化建设等工作；</p> <p>（5）参与采购人在建及新建与其服务范围内的系统相关联的子项目，配合相关工作；</p> <p>（6）按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			11	远程服务	中标人根据服务需求或服务内容提供远程	<p>（1）远程服务天数按第四点人员服务要求提供。</p> <p>（2）每次服务记录须由采购人确认；</p>

				技术服务及非驻场人员到场服务	(3) 按采购人要求完成其他指定工作事项。
			12	安全管理 中标人根据安全管理要求执行技术服务	<p>根据采购人安全管理要求，配合开展安全检查、安全加固及有关工作。具体要求如下：</p> <p>(1) 对维护范围内的主机、网络设备、应用系统及操作系统、数据库、中间件等，以及提供技术支持所使用的终端及外接设备，配合开展安全检查并反馈结果，配合进行安全加固操作；</p> <p>(2) 每次工作记录按采购人要求录入到运维平台中；</p> <p>(3) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>
			13	增值服务 基于通用的维护需求外，提供具有针对性且个性化的服务内容。	<p>运维工具配备：中标人须自行配备运维驻场人员（含一线信息化业务服务保障人员）办公所需的运维工具，离场时，设备的存储介质须交由采购人处理，每位驻点人员须配备办公电脑一台等办公所需工具（按采购人要求做好安全措施与安全警示标签）；并配备包括但不限于以下维保工具：移动终端检测定位仪、测试仪器、板级维修上门工具箱、笔式可视故障测试仪、标签机、网络测线仪等工具，并按采购人应急需求由中标人提供应急设备（如空调、电力设备、交换机等）。</p>
		三、服务要求及范围（详见附件《设备清单》）			

A-1-1、机房环控系统设备与机房机柜、机柜 PDU 运维			
序号	项目名称	服务要求及维护范围	服务级别
1	机房环控系统设备与机房机柜、机柜 PDU 运维 (1)	<p>服务范围：采购人单位佛子岭办公区各机房的环控系统-数据传输模块：IDU 集成数据单元共 31 台，其中 5 台三级维护，26 台二级维保，IDU-COM4 四串口卡 20 块，串口转换器和采集器 163 个，四路 RS232/485 转换模块 18 个，专用交换机 4 台，G 网短信猫 1 台。</p> <p>服务要求：每日开展巡检，对数据识别与分析，检验数据完整性、准确性。每季度定期抽查对前端设备、控制模块、数据传输模块、管理设备进行功能性测试。对功能故障的设备进行检查并修复，无法修复的提供硬件更换，确保系统正常运行。将相关情况在月度报告中呈现。</p>	二级维保、三级维护
2	机房环控系统设备与机房机柜、机柜 PDU 运维 (2)	<p>服务范围：</p> <p>二级维保：</p> <p>(1) 采购人单位佛子岭办公区各机房的环控系统-前端设备：温湿度传感器 104 个，漏水探测器 64 套，探测电极 196 个，蓄电池监测仪 36 台，门磁开关 26 套。</p> <p>(2) 采购人单位佛子岭办公区各机房内的机柜、机柜 PDU 供电系统、综合布线系统-机柜和机柜 PDU 供电系统：含各尺寸机柜 304 个，PDU 供电 506 条。服务要求：</p> <p>每日开展巡检，包含机房机柜的外观完整性、牢固性、卫生情况进行检查，机柜 PDU 的外观完整性、牢固性、功能完整性进行检查，机房综合布线的捆扎规范、标签规范、使用规范进行监督，机房 PDU 供电系统的设备线缆连接规范、用电安全进行监督。对功能故障的设备进行检查并修复，无法修复的提供硬件更换，确保系统正常运行。将相关情况在月度报告中呈现。</p>	二级维保

			3	<p>机房环控系统设备与机房机柜、机柜PDU 运维 (3)</p>	<p>服务范围： 三级维护：</p> <p>(1) 采购人单位佛子岭办公区各机房的环控系统-控制模块：SiteWeb3—2D 组态接入模块 10 套，G2MINI 整流模块 1000w 14 套，控制模块（网络主机、电量检测仪、开关检测、精密空调监测、通用输入模块、水侵探测系统、门禁状态、防盗报警检测）各 2 套，监测模块安装箱（含监测模块、安装箱、19"48VDC 配电插框）14 套，开关量采集模块安装箱（含开关量采集模块、直流电源模块、变送器安装箱）6 套。</p> <p>(2) 采购人单位佛子岭办公区各机房的环控系统-管理设备：服务器 5 台，业务台 7 台，语音卡 6 套，服务器配套设备（KVM 切换器、键盘鼠标显示器三合一）各 2 套，服务器配套接口模块（电话语音报警系统、短信报警系统、声光报警系统）各 1 套，管理主机 1 台。</p> <p>服务要求：每周一次清洁厅机关机房天花板与地板通道、玻璃墙面；检查机房天花、墙壁、管线槽等各进出通道，如发现缺口应及时采用消防泥堵塞，杜绝鼠患；每月一次进行机房防火、防水检查，及时发现并清理灾害隐患。将相关情况在月度报告中呈现。</p>	三级维护
A-1-2、机房基础设施水冷精密空调及空调软水系统维护						
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			4	机房基础设施软水系统维护	<p>包含采购人单位佛子岭办公区 1 号楼运维机房 6 套软水系统维护，每季度对精密空调软水系统进行巡检，并进行耗材使用情况进行检查，服务期内 2 次进行软水系统耗材（滤芯、环氧树脂、软化盐，耗材由中标人提供）补充，确保系统功能正常使用。相关服务情况在季度报告中呈现。</p>	三级维护

				<p>1、包含采购人单位佛子岭办公区水冷精密空调主机：25KW 精密空调 2 套，30KW 精密空调 4 套，40KW 精密空调 2 套，50KW 精密空调 1 套，60KW 精密空调 15 套，70KW 精密空调 4 套，80KW 精密空调 8 套及其配套设施（如：冷媒铜管、开关阀门、主机钢架基座）的二级维保服务。在服务期限内（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的重大事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>2、包含采购人单位佛子岭办公区和新民路办公区机房共 37 套水冷精密空调及其配套设施（如：冷媒铜管、开关阀门、主机钢架基座）的三级维护服务，包括每日巡检、例行保养、故障维护（如：压缩机保养、阀门检查、气密性检查、水垢清除等）、故障处理、应急保障等综合性运维服务，并由中标人负责应急空调租赁服务，同时提供 20 个适配（型号：P2060FWRMS1R）的减压阀备品备件，按采购人更换计划开展替换服务。</p> <p>3、包含采购人单位佛子岭办公区 1 号楼运维机房水冷精密空调及冷却水塔系统配套相关压力表共 140 个，水冷精密空调机组 Y 型过滤器 70 套的服务期内进行 4 次拆卸清洗维护服务。</p> <p>4、包含采购人单位佛子岭办公区 1 号楼运维机房 36 套水冷精密空调耗材更换服务(皮带及滤网服务期内至少更换维护次数为 12 次)。</p> <p>5、提供 2 名中级以上资质 5*8 小时驻场机房工程师。</p>	二级维 保、三级 维护
A-1-3、机房基础设施风冷精密空调及配套设施维护					

			6	机房风冷精密空调及配套设施维护	<p>1、服务范围：包含采购人单位佛子岭办公区机房 23 套风冷精密空调及其配套设施（如：冷媒铜管、开关阀门、主机钢架基座）。</p> <p>2、服务内容：每日巡检、例行保养、故障维护（如：压缩机保养、阀门检查、气密性检查、水垢清除等）、故障处理、应急保障、耗材（滤网、皮带，耗材由中标人提供）更换等综合性运维服务，以及每季度不低于 1 次的室外机清洗，每月不低于 1 次的过滤网清洗，每日不低于 2 次的巡检工作，并由中标人负责应急空调租赁服务，同时提供原厂服务期内 4 次全保养，60 次原厂维护。将相关情况在月度报告中呈现。</p>	一级维保、三级维护
			A-1-4、机房基础设施水冷空调冷却水塔及其配套设施维保			
			7	机房水冷空调冷却水塔及其配套设施维护	<p>包含佛子岭路办公区机房水冷精密空调 2 套冷却水塔系统的日常巡检、例行保养、设备维护。</p> <p>1、服务范围：</p> <p>(1) 一期旧冷却水塔整体 1 套；</p> <p>(2) 二期新冷却水塔整体 1 套；</p> <p>(3) 冷却水塔板换 2 套；</p> <p>(4) 水循环水泵 8 套；</p> <p>(5) 冷却水塔监测软件 1 套；</p> <p>(6) 冷却水塔其他配套设备（风机、手动蝶阀、电动蝶阀、压差阀、泄压阀、压力、温度、流量感应器、应急补水泵、补水箱、供电系统、管道系统）；</p> <p>(7) 冷却水塔配套供电系统（12 个配电箱）。</p> <p>2、服务内容：包含每日巡检、主备水塔切换运行、设备与系统监测、故障处置、应急保障、性能优化、资料维护、备件更换等服务，专项维护设备例行保养、表面除锈防锈、机械设备补充润滑油、水塔水垢清理、故障阀门更换，并且服务期内提供 2 次水塔清洗服务，2 次系统切换演练，同时提供水塔系统全面的系统运行图、阀门标记、管道标识等维护。同时服务期内提供 1 次冷却水塔除锈服务，包括冷却水塔塔面、管道及相应关键受力点、焊缝、</p>	二级维保、三级维护

				螺栓连接处等的表面清理、除锈作业、清洁干燥、底漆涂装、面漆涂装、漆膜固化与检查等除锈工作。将相关情况在月度报告中呈现。		
			A-1-5、机房 UPS 配电系统及其配套设施运维			
			序 号	项目名称	维护范围	服务级别
			8	机房 UPS 配电系统及其配套设施运维 (1)-主机维保不含电池	1、二级维保：包含采购人单位佛子岭办公区机房不同容量 UPS 配电部件 18 套，其中：艾默生 800KVA 6 套，KSTAR 120KVA 1 套，艾默生 60KVA 1 套，艾默生 30KVA 2 套，科士达 30KVA 1 套，雷乐士-MPT30 30KVA 1 套，艾默生 10KVA 1 套，艾默生 6KVA 3 套。 2、三级维护设备包含：艾默生 16KVA 2 套，电池共 1726 节, 电池架 60 台，紫铜接地体 1420.3 米，镀锌电线管 1400 米，金属线槽 558 米。 3、在服务期限内（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）电池更换及报废服务。服务商对采购人的电池更换及报废提供技术支持，必要时安排一线人员在现场协助处理。（4）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的重大事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协	二级维 保、三级 维护

				<p>助处理。（5）故障配件（滤波电容、风扇、主板，配件由中标人提供）更换服务。</p> <p>4、每月需要现场对 UPS 主机进行运行状况检查，每半年进行不少于 1 次的机房 UPS 充放电测试，每两月对不间断电源电池进行不低于 1 次的电压检查，每日对不间断电源电池进行 1 次巡检。</p> <p>5、提供 2 名中级以上资质非驻场机房工程师。</p>	
		9	<p>机房 UPS 配电系统及其配套设施运维（2）</p>	<p>1、二级维保：</p> <p>（1）包含采购人单位佛子岭办公区各运维机房内的机柜电源列头柜 28 套；</p> <p>（2）输入、输出配电柜 29 套，楼层 UPS 配电箱 28 套，弱电间配电柜 1 套，消控室及 1 楼 UPS 机房市电配电柜 2 套，UPS 机房市电配电柜 3 套，两路市电配电柜 7 套。</p> <p>2、三级维护：</p> <p>(1)16KVA 输入、输出配电柜 2 套，机房空调配电柜 32 套；两路市电配电柜 1 套。</p> <p>(2)包含采购单位佛子岭办公区 UPS 配套的各类电源母线排（5000A, 2500A, 1500A, 800A）1354 米。</p> <p>(3)弱电间配电箱 58 套，楼层配电箱电缆、500V 电力电缆共计 9500 米，1KV YJV 各型号电缆、接地网共 29000 米。</p> <p>3、提供一线服务台值班人员 2 人,按采购人值班机制开展现场值班服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务，协助采购人进行日常值班处理事务。提供呼叫管理、工单管理、档案、知识库收集、话务统计服务。</p>	<p>二级维保、三级维护</p>
		10	<p>热线系统</p>	<p>在运维服务期内，提供 1 名话务员按采购人需求进行热线系统巡检、调试、话务数据统计等话务工作，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	<p>提供驻场人员</p>
		A-1-6、综合布线系统运维			
		序号	项目名称	维护范围	服务级别

			11	综合布线系统运维	<p>1、三级维保：</p> <p>（1）采购人单位佛子岭办公区各机房内的综合布线系统-综合布线系统：双绞线布线系统，包含六类 24 口非屏蔽空配线架 466 条，六类非屏蔽模块 11184 个，六类非屏蔽双绞线 56425 米，六类非屏蔽跳线 RJ45-RJ452 米 12008 条。</p> <p>（2）采购人单位佛子岭办公区各机房内的综合布线系统-综合布线系统：光纤布线系统，包含 24 口光纤配线架 530 条，LC 耦合器 915 个，LC 尾纤 12720 根，光纤跳线 50/125 μm 1978 根，室内十二芯多模光纤 43800 米。</p> <p>（3）包含 50 套楼宇综合布线系统配件：LC 尾纤（50/125 μm）7488 根，LC 尾纤（9/125 μm）744 根。</p> <p>（4）包含 50 套楼宇综合布线系统配件：六类非屏蔽跳线 RJ45-RJ452 米为 17886 条，六类屏蔽跳线 RJ45-RJ452 米为 3936 条，光纤跳线（50/125 μm）为 1645 根，光纤跳线（9/125 μm）为 64 根）。</p> <p>（5）包含 50 套楼宇综合布线系统配件：双口信息面板位 18710 个，室外三类 25 对大对数电缆为 7432 个，多功能地插为 2167 个，开放式配线架（3200 门）1 套，数字配线架 4 套，理线器 50 个。</p> <p>2、按采购人需求提供厅机关范围内综合布线服务，并对现有综合布线进行故障检测、维修维护、线缆使用规范流程、综合布线标签粘贴等。按实际发生提交维护事件工单并录入运维服务平台。将相关情况在月度报告中呈现。</p> <p>3、在运维服务期内，提供 1 名非驻场项目经理按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务：（1）提供基础设施类运维资源性能优化、规划、文档整理汇报等服务；（2）提供须针对但不限于维护清单内的网络、虚拟化、机房等系统的建设提供规划咨询服务；（3）参与采购单位在建及新建与其服务范围内</p>	三级维护
--	--	--	----	----------	---	------

					的系统相关联的子项目，配合相关工作；（4）提供二线支持服务。中标人必须按采购人第三方监理要求，收集与编制所属岗位的技术文档，并及时提交第三方监理审核。	
			12	机房楼层 光缆运维	<p>服务范围：包含佛子岭机房楼层 216 芯多模万兆光缆纤芯与 24 芯单模万兆光缆纤芯，具体为：</p> <p>1、F9-1 至 F9-2 48 芯多模</p> <p>2、F9-1 至 F10-1 24 芯多模</p> <p>3、F9-2 至 F10-1 24 芯多模</p> <p>4、F9-1 至 F15-1 24 芯多模</p> <p>5、F9-1 至 F22-1 24 芯多模</p> <p>6、F9-1 至 F22-2 24 芯多模</p> <p>7、F9-1 至 F14 24 芯多模</p> <p>8、F14 至 F22-1 12 芯多模</p> <p>9、F14 至 F22-2 12 芯多模</p> <p>10、F9-1 至负一楼机房 24 芯单模</p> <p>服务要求：按采购人需求提供厅机关范围内综合布线服务，并对现有综合布线进行故障检测、维修维护、线缆使用规范流程、综合布线标签粘贴等。按实际发生提交维护事件工单并录入运维服务平台。将相关情况在月度报告中呈现。</p>	二级维保
			A-2-1、基础网络维护			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			13	基础设施 维护服务—网络维护	<p>服务范围：</p> <p>1、一级维保：</p> <p>网络设备：NE40E-X8A 8 台，S12708 2 台，CE12808 2 台，S7706 4 台，CE12808 4 台（序列号：210235621110EC000037、210235621110EC000038、210235621210J6000003、210235621210J6000004），osn1800 波分设备 2 套。</p> <p>2、二级维保：</p> <p>交换机 21 台，万兆汇聚交换机 11 台。</p> <p>3、三级维护：</p>	一级维保、二级维保、三级维护、提供驻场人员

				<p>(1) 千兆接入交换机 34 台；</p> <p>(2) 包含佛子岭办公区和黄茅坪租赁机房网络与安全设备，共计 263 台。服务要求：</p> <p>1、除以上服务清单设备外，根据采购单位实际工作，需要新增网络接入专项业务，供应商需提供 40 次的网络接入及配置技术支持服务。均须作为非工作日现场值班人员参与采购单位运维中心日常值班。</p> <p>2、提供区厅网络运维保障，各类型网络的技术支持、故障处理、配置修改、隐患排查、架构优化、配置优化、配置检查、耗材（千兆光模块、千兆光收发器，耗材由中标人提供）替换与定期备份及设备巡检等服务，其中巡检服务包含每日巡检、每月巡检、每季度巡检，在每年运维期结束前提供年度运维报告；熟练运用各种平台工具对链路状态、流量状态等情况进行巡检,发现异常及时上报；按采购人要求绘制、完善网络拓扑图；负责 PDT 网络调试、巡检、故障处置等技术支持工作；提供 3 名网络维护工程师，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。将相关情况在月度报告中呈现。3、此外对信息网设备提供热线服务、远程问题处理、在线技术支持、备件先行、现场问题处理、软件更新授权、软件版本更新和升级许可、软件现场支持服务、版本推送及软件升级支持服务、日常业务开通、配置服务、故障分析定位和处理、每日巡检、网络优化、网络保障、网络业务办理、文档产出等维护服务，并配合采购人要求，提供网络参数指标优化及文档整理服务。</p>		
			A-2-2、KXWA 业务专网系统硬件维护			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别

			14	KXWA 业务专网系统硬件维护	<p>服务范围：1.交换机：10 台；2.路由交换机：2 台；</p> <p>服务要求：1、每日提供不少于 1 次的整体网络与设备健康状况巡检，每季度对维护设备进行检查，对 KXWA 业务专网提供二线技术支持服务以及负责对一级的 KXWA 业务网络设备提供故障处理服务。并严格按照服务要求针对此项网络提交相关运维报告。按采购人要求在非工作日安排专人值守，提供技术保障。2、提供 1 名 KXWA 业务专网运维工程师和 1 名非驻场 KXWA 业务专网运维工程师，按采购人值班机制开展驻场服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	二级维保
			A-2-3、网络信息系统设备维保服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			15	网络信息系统存储交换机设备维保	<p>提供 4 台存储交换机 9148 及 2 台 MDS9396 的维保：在服务期限内（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	一级维保
			16	光纤交换机第三方维保服务	<p>提供 2 台 OceanStor SNS2248 光交换机第三方维保：</p> <p>1、备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>2、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>3、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作</p>	二级维保

				发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
		17	网络设备一级维保服务	<p>服务范围：对以下设备提供一级维保服务：</p> <p>（1）路由器：NE20E-S4 1 台；</p> <p>（2）DNS：ZDNS T5100X 2 台；</p> <p>（3）负载均衡：AD-4000 2 台；</p> <p>（4）2 套 OSN1800 设备扩容板卡；</p> <p>（5）网络交换机：S12508X-AF 2 台；</p> <p>（6）网络汇聚交换机：CE6851 2 台。</p> <p>服务要求：（1）电话技术支持 7×24 实时响应；</p> <p>（2）提供 7×24 小时不间断的远程故障分析与处理；（3）提供在线技术支持；（4）提供软件修正补丁；（5）提供备件先行服务；（6）现场工程师硬件更换服务；</p> <p>（7）如遇到通过远程技术支持不能有效解决的设备问题，技术支持工程师按服务响应等级要求及时到达现场，协助进行现场故障诊断，制定故障恢复方案并现场排除故障；（8）每季度 1 次设备健康检查及原厂网络巡检服务。包含数据配置、运行状态等各项内容进行检查和分析，发现设备运行中存在的问题和潜在风险，并对检查结果进行总结报告并提出相应的措施，保障采购人的网络安全、高效运行。（9）维保期间，采购人可能不定期向中标人进行问题咨询，在中标人无法解答的情况下，需协调原厂工程师解决业主咨询的问题。</p>	一级维保
		18	网络流量分析与管控系统维保服务	<p>提供 1 套网络流量分析与管控系统的维保服务：</p> <p>维护内容：</p> <p>1、设备保修及备件替换服务。在服务期内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>2、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全，稳定运行。</p>	二级维保

				3、应急技术处理服务。包括为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
		A-2-4、网管设备维保服务			
	19	网管系统维护	<p>提供网管系统维保及 FK 专网网络设备的维护服务：</p> <p>维护内容：</p> <p>1、网管系统设备保修及备件替换服务。在服务期内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>2、在运维服务期内，按采购人需求进行网管系统及 FK 专网网络设备巡检、调试、故障处置等技术支持等工作。</p> <p>3、每季度巡检服务。包括每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全，稳定运行。</p> <p>4、应急技术处理服务。包括为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>		一级维保
		A-3-1、主机、存储维护			
	序号	项目名称	维护范围		服务级别
	20	业务系统软件维护服务一主机、存储三级维护	<p>主机、存储维护：（1）系统主机维护：刀片、机架式、小机设备，共计 895 台。（2）存储维护：包含存储设备（含存储交换机），共计 25 套。</p> <p>（2）提供 2 名主机、存储维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。（3）按以下要求提供服务：</p> <p>1）提供每日巡检服务：对设备的运行状态、性能参数、运行日志等进行检查，并提供巡检报告。</p> <p>2）技术支持服务：设备运行出现告警或故障时，对故障进行定位和解决，直至恢复正常；如故障硬件需要更换，则由中标人负责采购和更换。</p>		三级维护、提供驻场人员

				<p>3) 设备微码升级：在遇到设备微码需要升级到新版本时，要在不影响系统正常运行的前提下提供升级服务。</p> <p>4) 技术咨询服务：提供技术咨询服务，解答管理人员的技术疑问。</p> <p>5) 系统升级服务：需要升级服务器硬件和业务系统时，协助完成升级工作，包括安装操作系统、划分阵列存储等相关工作。</p> <p>6) 存储应急备份服务：由中标人提供一套应急集中存储设备（国产自主品牌、双控制器（256G 以上缓存）、配置 8 个以上 16G FC 光口、4 个以上 10G 以太网光口、150T 以上 SAS 盘空间、支持 RAID5/RAID6），该存储设备为中标人所有，用于在采购人存储设备故障期间应急保障业务连续性，支撑业务快速回复访问，确保业务数据不丢失。</p> <p>7) 服务方式</p> <p>根据实际情况需要提供现场故障排除、远程故障诊断、热线电话或邮件技术支持三种服务方式。其中远程故障诊断需要在征得采购人同意的情况下进行，并要保证远程接入网络的安全。</p> <p>中标人派驻工程师按采购人要求在非工作日时间提供现场支持服务。</p>	
		21	业务系统 软件维护 服务—主机、存储 二级维保	<p>服务范围：</p> <p>(1) 维护各业务部门系统不少于 141 台主机的维护服务。</p> <p>(2) 提供 13 套磁盘阵列(存储)、交换机和 8 台网络设备、2 台防火墙和其它安全设备的第三方维保服务</p> <p>(3) 提供对采购单位机房存储及服务器设备维保服务。包含 2 台存储；15 台服务器；1 台安全设备；1 台 UPS 设备。</p> <p>(4) 对 ZZZX 机房小型机及服务器设备硬件系统进行运行维护、故障排除、巡检服务,保障设备安全平稳运行,维护型号：IBM X3850M2、IBM X3550M3、</p>	二级维保

					<p>IBM X3550M4、IBM X3850X5、IBM X3650M4、IBM POWER740、IBM V7000、EXP 810、DS4300，共 16 台设备。</p> <p>（5）对 CRJ 设备进行运行维护，包含 1 套 E9000 Chassis 刀箱（配置 4 台 CH242 V3 刀片服务器、3 台 CH222 V3 刀片服务器、2 台 CH121 刀片服务器），一台 RH2288 V3 服务器，YZT 系统生产环境服务器（配置 2 台 RH2288 V3 服务器、1 套 OceanStor 5500 V3 存储、2 台 OceanStor SNS2124 SAN 交换机、2 台 S5720-52X-LI-AC 网络交换机），旧库运行环境服务器 1 套 E9000 Chassis 刀箱（配置 5 台 CH240 刀片服务器、4 台 CH121 刀片服务器），应用 PC 服务器（配置 6 台 RH2288 V3 服务器、2 台 RD540 服务器，1 台 DL580G5 服务器，2 台 DL580G7 服务器，2 台 ML570 服务器），负载均衡设备及应用（配置 2 台负载均衡 AD-6000-L 设备），容灾服务器（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），容灾（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），一套 5500 V3 存储阵列，业务库、电子档案库备份（配置 1 套备份系统及一台 RH5288 V3 备份服务器），测试库（配置 1 台 RH2288 V3 服务器及 5500 V3 存储阵列），应用服务器虚拟化平台：共 64 台虚拟机。</p> <p>服务要求：</p> <p>（1）提供 1 名非驻场主机维护岗和 1 名驻场基础设施维护服务项目助理，按实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>（2）按以下要求提供服务：</p> <p>1）提供每日、每季度巡检服务：对设备的运行状态、性能参数、运行日志等进行检查，并提供巡检报告。</p> <p>2）技术支持服务：设备运行出现告警或故障时，对故障进行定位和解决，直至恢复正常；如故障硬件需要更换，则由中标人负责采购和更换。</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>3) 设备微码升级：在遇到设备微码需要升级到新版本时，要在不影响系统正常运行的前提下提供升级服务。</p> <p>4) 技术咨询服务：提供技术咨询服务，解答技术疑问。</p> <p>5) 系统升级服务：需要升级服务器硬件和业务系统时，协助完成升级工作，包括安装操作系统、划分阵列存储等相关工作。</p> <p>6) 服务方式</p> <p>根据实际情况需要提供现场故障排除、远程故障诊断、热线电话或邮件技术支持三种服务方式。其中远程故障诊断需要在征得采购人同意的情况下进行，并要保证远程接入网络的安全。</p> <p>中标人派驻不少于 1 名工程师，按采购人要求在非工作日提供现场支持服务。</p> <p>7) 提供阶段性报告服务</p> <p>服务期内提供两份《阶段服务总结》及《阶段服务清单》，安排设备技术专家，对服务清单设备进行一次预防性维护分析服务，对硬件设备及操作系统进行底层参数、系统日志等进行分析，并提交分析报告。《阶段服务总结》内容包括但不限于：</p> <p>1. 服务情况的总结：对上个阶段的设备整体运行情况进行总结，评估每次维保行为的效果，总结分析遗留问题处理情况。</p> <p>2. 重大故障分析报告：对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。</p> <p>3. 故障概率、趋势分析。</p> <p>4. 计划执行分析：分析维保计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题，当出现服务质量问题及不符合约定的情况时，提出分析报告和整改措施。</p> <p>5. 问题分析：对维保过程中出现的未曾预见的问题及时分析总结，给出问题解决建议。</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>6. 设备配置项的详细统计列表清单：包括但不限于主机各逻辑分区的资源配置情况，存储资源的划分情况等。</p> <p>8) 检查操作系统、CPU、内存、磁盘、网络等的使用情况，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况，记录异常信息，分析判断可能的故障原因，及时修复处理。根据采购人的要求，按时完成新增物理服务器和虚拟机安装、各类服务器的操作系统重装，包括校时、防病毒、Office、FTP、等基本软件的安装及配置。系统维护，修复各应用系统 bug，并对部分功能进行微小调整。停机维护等。</p> <p>9) 提供日常设备巡检养护、提供故障部件及更换服务、应急响应服务。</p>	
		22	业务系统 软件维护 服务—设备 第三方 维保服务	<p>第三方维保：（1）1 套 VNX 5500 设备（序列号：FCN00130500237）配置包括：2 个存储控制器、2 个 4*1GB Base_T 端口的 IP 模块、8 个光纤主机接口、1 个 SAS 磁盘柜、4 块 300GB SAS 磁盘、3 个 SATA 磁盘扩展柜、45 块 3TB 7200 转 SATA 硬盘；</p> <p>（2）1 套 VNX 5700 设备(序列号：CKM00131800069)配置包括：2 个存储控制器、2 个 4*1GB Base_T 端口的 IP 模块、8 个光纤主机接口、2 个 SAS 磁盘柜、24 块 600GB SAS 磁盘、11 个 SATA 磁盘扩展柜、162 块 3TB 7200 转 SATA 硬盘；（3）1 套 HUS150 设备(序列号：93010649)配置包括：双控制器、1 个高密度扩展柜、16 个普通扩展柜、56 个 3TB SATA 硬盘、48 个 600G SAS 硬盘、48 个 1.2T SAS 硬盘、74 个 300G SAS 硬盘、22 个 4T SATA 硬盘、27 个 900G SAS；（4）为一线维护工程师在现场运维工作中遇到的无法解决的技术问题提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排人员前往现场协助处理；</p> <p>（5）提供技术支持、备件保修、每季度巡检、应急技术处理等服务,承诺损坏存储设备由采购人留存或销毁，中标人不得带走。</p>	二级维保

			23	存储系统设备维保服务	<p>提供 1 台 HUS150 存储(序列号：93010700)、1 台 VMAX10K 存储(序列号：CN498700525)、2 台 MDS9506 存储交换机(序列号：FOX1646GHUU、FOX1646GHTW)、1 套 OceanStor 5500 V5 存储（序列号：2102351QJY9WJB800008）、1 套 MS5520 存储（序列号：40861015）、1 套 MS5580G2 存储（1001020192118B000008）设备一级维保及 1 套 OceanStor 5800 V3 存储[包含 1 个扩容 SAS 磁盘（SN:210235980610HC000989）、1 个扩容 NL-SAS 扩展柜（SN:210235980810HC000294）、1 个控制柜（SN：210235982510H9000004）]设备二级维保：</p> <p>（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	一级、二级维保
			24	VPLEX 存储虚拟化网关设备维保服务	<p>提供 2 台 VPLEX 存储虚拟化网关维保：（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保
			25	VNX5500 维护服务	<p>提供 1 台 VNX5500（序列号 CKM00132800655）维护服务：</p> <p>1、备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p>	三级维护

					2、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。	
					3、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
			A-3-2、虚拟化维护			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
		26		基础设施维护服务—虚拟化平台维护	服务范围：虚拟化平台维护：包含资源池 XT_Prod01、XT_Prod02、XT_Prod03、XT_Prod04、DX_Prod05、DX_YWterm6 个集群，涉及物理 CPU 162 个，物理内存 32.716TB，存储 282.08TB。 服务要求：1、提供 1 名虚拟化平台维护工程师和 1 名非驻场虚拟化平台维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，按采购人要求提供相关文档报告，并按采购人最新工作要求提供相关服务。2、VMware vSphere 软件的安装、升级和维护；3、VMware 高可用、监测、备份、迁移等功能维护；4、物理服务器通过 P2V 迁移到虚拟机上的实施与维护；5、VMware 虚拟化主机加入云平台；6、VMware 模版和虚拟机管理；7、虚拟机、虚拟网络及共享存储的部署、变更和故障处理；8、负责虚拟化资源与性能管理；9、平台资源回收与划分、故障处置，优化升级，资源扩容，资源申请流程梳理；10、协助采购人对 Windows server 系统优化及故障排查；11、协助采购人对 Linux 系统优化及故障排查；12、每日通过 VMware vSphere 平台进行巡检，确保虚拟化平台的稳定、可靠；每周 1 次虚拟化平台《IT 基础资源底数统计》； 每月 1 次对虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的虚拟化平台月度报告；每季度 1 次虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的	提供驻场人员

				虚拟化平台季度报告。每年 1 次虚拟化平台运行状况进行综合分析并提交形成详细的虚拟化平台年度报告。		
			A-3-3、数据库及备份服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
		27		业务系统软件维护服务—数据库维护及备份服务	<p>服务范围：（1）数据库维护：包含厅机关信息系统数据库共计 46 套 70 个节点维护。（2）为其他业务部门托管系统共计 36 套数据库提供技术支持。（3）为系统提供数据备份服务。（4）维护 ZAZD 数据库。（5）维护业务库、电子档案库容灾，使用技术与数据库进行数据同步。定期对容灾库进行巡检，检查数据同步情况、文件系统使用情况、可用空间、检查数据文件系统 oradata 使用情况，归档日志是否未及时清理，对巡检发现的故障问题进行处理，确保正常稳定运行。（6）维护业务库备份、电子档案库备份、使用备份系统，利用技术实现对数据库的备份。按采购人要求对数据库备份进行巡检，检查备份情况，是否按备份策略成功完成（数据全库备份一周一次，归档日志备份六小时一次），对巡检发现的故障问题进行处理，确保恢复正常。</p> <p>（7）对 CRJ 数据库提供日常维护及相关业务数据的上传、下载、监测、应急服务，包含业务数据库、电子档案数据库、旧版 CRJ 管理系统数据库。</p> <p>服务要求：</p> <p>（1）数据库维护服务：</p> <p>1）负责数据库的安装、配置、优化、监测、备份、补丁安装、系统版本升级等工作，定期巡检，并提交相关报告；</p> <p>2）现场技术支持：包括数据库紧急救援服务，如出现数据库故障，须按照采购人要求到现场解决问题；</p> <p>3）提供数据库系统在采购人基础架构技术支持，提供采购人基础架构升级改造的数据库系统现场技术支持。</p>	提供驻场人员

				<p>(2) 数据备份服务:</p> <p>1) 备份恢复: 提供数据备份恢复服务, 对突发故障导致的数据丢失, 须协助采购人进行数据恢复。①协助采购人建立备份恢复制度和流程并有效执行; ②针对系统/应用软件程序、补丁、配置参数以及业务数据等进行及时有效备份; ③服务期内 4 次进行备份数据测试以及恢复测试, 以确保其可用性。</p> <p>2) 负责备份系统的规划部署和日常备份系统监测工作。每月 1 次对数据库系统运行状况进行综合分析并提交形成详细的健康分析报告(月报)与作业规范指导书(月报)。</p> <p>(3) 为存储数据提供日常备份及维护工作:</p> <p>1) 对接采购人各个业务系统的备份情况(数据库、虚拟机、文件系统), 根据各业务部门的备份需求, 评估、制定合理的备份方式、备份策略, 进行数据备份工作。</p> <p>2) 根据现有的备份存储环境架构, 优化备份策略, 充分、合理的利用资源。</p> <p>3) 管理、维护、巡检备份系统, 确保系统各服务器运行正常, 发现告警时及时处理。</p> <p>4) 每日巡检和记录。记录备份失败的策略, 处理备份失败的策略。</p> <p>(4) 提供 1 名数据库工程师、1 名非驻场数据库工程师和 1 名运维审计系统数据库工程师, 按现场实际工作需要提供值班及备勤服务, 并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	
		28	数据备份及备份系统专家服务	<p>备份系统服务:</p> <p>1、为采购人单位现有备份系统提供备份维护与故障处理服务。服务内容为系统技术支持(包括主服务器、介质服务器、备份客户端、数据库备份代理、虚拟化备份等)、备份策略咨询、健康检查、故障定位与排查等备份系统相关技术支持;</p> <p>2、技术支持和响应方式: 服务期内提供不少于 40 人天的备份系统专家技术支持和故障处理服务;</p>	三级维护

			3、现场故障处理人员需具有备份软件相关专业资格认证。	
		A-4、厅机关基础设施安防保障服务		
	序号	项目名称	维护范围	服务级别
	29	佛子岭办公区智能化安防系统设备（1）	<p>服务范围：</p> <p>1、二级维保：</p> <p>（1）安防综合系统-消费子系统：服务器 1 套、管理工作站 1 套，消费翼型闸机 5 套，读卡器 1 台。</p> <p>（2）安防综合系统-巡更子系统：管理工作站 1 套、巡更通讯底座 1 个，手持巡更棒 2 个，巡更点位 26 个。</p> <p>（3）安防综合系统-RQBJ 子系统：</p> <p>1 号楼共计管理工作站 3 套，通讯主机 3 台，紧急按钮 2 个，八防区模块 85 个，前端探测器 290 个。</p> <p>2 号楼共计紧急按钮 1 个，八防区模块 1 个，前端探测器 3 个。</p> <p>3 号楼独立系统共计：管理工作站 1 套，通讯主机 1 台，紧急按钮 2 个，八防区模块 26 个，前端探测器 98 个。</p> <p>5 号楼独立系统共计：管理工作站 1 套，通讯主机 1 台，八防区模块 17 个，前端探测器 64 个。</p> <p>（4）安防综合系统-门禁子系统：</p> <p>1 号楼系统设备共计：服务器 1 套，管理工作站 4 套，接入控制器 38 套（含电源、安装箱、控制器），现场控制器 859 套（含电源、安装箱、控制器），读卡器 928 个，出门按钮 790 个，门禁电子锁 947 把（含电插锁、磁力锁），指纹识别单元 12 套。</p> <p>2 号楼系统设备共计：接入控制器 1 套（含电源、安装箱、控制器），现场控制器 24 套（含电源、安装箱、控制器），读卡器 30 个，出门按钮 18 个，门禁电子锁 40 把（含电插锁、磁力锁）。</p>	二级维保、三级维护、提供驻场人员

					<p>3 号楼系统设备共计：管理工作站 1 套，接入控制器 16 套（含电源、安装箱、控制器），现场控制器 237 套（含电源、安装箱、控制器），读卡器 221 个，出门按钮 234 个，门禁电子锁 249 把（含电插锁、磁力锁），指纹识别单元 22 套，虹膜识别单元 4 套，虹膜管理服务器 1 套。</p> <p>4 号楼系统设备共计：管理工作站 1 套，接入控制器 2 套（含电源、安装箱、控制器），现场控制器 11 套（含电源、安装箱、控制器），读卡器 10 个，出门按钮 10 个，门禁电子锁 11 把（含电插锁、磁力锁），指纹识别单元 1 套。</p> <p>5 号楼系统设备共计：管理工作站 1 套，接入控制器 1 套（含电源、安装箱、控制器），现场控制器 11 套（含电源、安装箱、控制器），读卡器 22 个，门禁电子锁 11 把（含电插锁、磁力锁）。</p> <p>防尾随闸门（11 层机房）：4 套。</p> <p>在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>2、三级维护：</p> <p>安防综合系统-消费子系统：卧式型消费机终端 21 台，写卡器 1 台，光收发设备 3 套，室外单模光纤 1 项，布放六类非屏蔽 4 对双绞线 1 项。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、对二级维保设备在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>4、提供1名项目助理（非驻场）按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	
		30	佛子岭办公区智能化安防系统设备（2）	<p>服务范围：</p> <p>1、二级维保：安防综合系统-大屏发布子系统：管理工作站1台。</p> <p>2、三级维护：安防综合系统-大屏发布子系统：大屏控制器1台，控制模块4块，显示屏屏体15平米，音视频信号收发器1台，视频管理服务器4块，屏体框架1台，LED屏1平米。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、对二级维保设备在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服</p>	二级维保、三级维护

					务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
			31	佛子岭办公区智能化安防系统设备（3）	<p>服务范围：</p> <p>1、二级维保：安防综合系统-KSDJ 子系统：分机 15 台，门口机 12 台。</p> <p>2、三级维护：</p> <p>数码门口机 2 台，配电电源 4 个。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、对二级维保设备在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保、三级维护
			32	佛子岭办公区智能化安防系统设备（4）	<p>服务范围：</p> <p>安防综合系统-SPJK 子系统：</p> <p>1 号楼：SPJK 平台 2 套，存储阵列设备 17 套（含 320 块 2T 硬盘），管理工作站 3 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），视频解码器 1 套（含 24 块高清解码板卡），大屏拼接处理器 1 套，42 寸拼接配 24 块（含高清线、电源线等），半球 116 台，枪机 35 台，一体化快球 5 台，供电电源 56 个。</p> <p>2 号楼：半球 20 台；枪机 3 台；宽动态快球 6 台，供电电源 5 个。</p> <p>3 号楼：SPJK 平台 1 套，管理工作站 1 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），视频解码器 1 套</p>	二级维保、提供驻场人员

				<p>（含 6 块高清解码板卡），32 寸拼接配 6 块（含高清线、电源线等），半球 86 台，供电电源 13 个。2 楼制证中心：管理工作站 1 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），NVR4 套（含 32 块 2T 存储硬盘），半球 63 台，供电电源 8 个。5 楼 CRJ：管理工作站 1 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），NVR1 套（含 8 块 2T 硬盘），半球 9 台，供电电源 1 个。</p> <p>4 号楼：存储阵列设备 1 套（含 16 块 2T 硬盘），管理工作站 1 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），视频解码器 1 套（含 6 块高清解码板卡），大屏拼接处理器 1 套，32 寸拼接配 6 块（含高清线、电源线等），半球 23 台，枪机 7 台，一体化快球 1 台，供电电源 7 个。</p> <p>机房监测：SPJK 平台 1 套，存储阵列设备 3 套（含 36 块 2T 硬盘），管理工作站 1 套（含电源、显示器、键盘鼠标等），视频解码器 1 套（含 6 块高清解码板卡），半球 34 台，枪机 26 台，电源变压器 8 个。</p> <p>5 号楼：高清红外夜视摄像机 12 只、8 口千兆交换机 3 台。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>4、提供 1 名安防维护工程师（驻场），按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	
		33	佛子岭办公区智能化安防系统设备（5）	<p>服务范围：</p> <p>安防综合系统-网络子系统：交换机 1 台，汇集交换机 1 台，二层接入交换机 55 台，网络光模块 112 个。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>4、提供 1 名安防网络维护工程师（驻场），按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	二级维保
		34	佛子岭办公区智能化安防系统设备（6）	<p>服务范围：</p> <p>1、安防综合系统-综合布线子系统：6 芯线缆不少于 26400 米，2 芯线缆不少于 40770 米，电源线不少于 50560 米，铜芯护套软线不少于 12500 米。</p> <p>2、ZBCKSPJK 系统：高清红外夜视摄像机 12 只、8 口千兆交换机 3 台、24V 交流电源装置 12 个等设备。在服务期限内（1）备件保修服务。在服务</p>	二级维保

				<p>期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p> <p>3、JYWH 楼宇出入口控制设备：现场门禁控制器 4 套、多模读卡器 4 套、单门磁力锁 2 套、双门磁力锁 2 套、现场控制器标准安装箱 4 套，相关电源线、信号线线缆 282 米等配套设备。</p> <p>4、负一层机房 SPJK 设备：高清红外夜视摄像机 720P 31 台、24 口千兆交换机 2 台、光模块 4 个、12V20A 直流电源装置 10 套，相关电源线、信号线线缆 2500 米。</p> <p>5、楼宇出入口控制设备：现场门禁控制器 14 台、现场控制器标准安装箱 14 台、多模读卡器 26 个、双门磁力锁 12 个、电插锁 4 个，相关电源线、信号线线缆 2234 米等配套设备。</p> <p>6、机房 SPJK 设备：IP 磁盘存储阵列 3 台、中心管理平台 1 台。</p> <p>7、采购人单位佛子岭办公区技术大楼 1505 运维中心设备：55 寸液晶拼接屏 12 套，多屏拼接处理器 1 套，拼接屏定制支架 1 套，千兆交换机 5（维护清单中数目为 4）台，百兆交换机 4 台，DVI 网传设备 4 台，网络硬盘录像机 1 台，半球摄像机 7 台，门禁控制一体机 2 套，防盗报警主机 1 套，红外探测器 6 台，42U 机柜 1 台，有线电话 4 台。</p> <p>8、采购人单位佛子岭办公区技术大楼 1514 运维中心设备：投影机 1 台，电动幕布、吊架 1 套，55 寸智能显示器 4 台，45 寸智能显示器 3 台，显示器液压前维护支架 7 台，主扩音箱 2 套，功放 1 台，调音台 1 台，无线手持话筒 1 台，视频专网电</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>脑 2 台，吸尘器 1 台，扁平化系统工作站 2 台，黑白数码复印机 1 台，宣传资料打印机 3 台，可控挂式恒温水箱 1 台，服务器专用铭牌打印机 2 台，多媒体信息插座 1 套，HDMI 信号线 50 米，VGA 信号线 50 米，HDMI 跳线 7 条，3 米 VGA 信号跳线 7 条，3 米 USB3.0 延长线 7 条，2 芯音响线 100 米，75 寸交互式电子白板 1 台，电子白板触摸笔 2 支，电子白板无线传屏器 1 个。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	
		35	<p>新区-厅 CLGSPJK 系统软、 硬件维护</p>	<p>服务范围：</p> <p>1、二级维保：</p> <p>24 口千兆交换机，立式机柜</p> <p>2、三级维护：</p> <p>高清防暴半球型网络摄像机 18 台，高清红外枪型摄像机 5 台，高清高速红外球型网络摄像机 4 台，控制电脑 cpu: i3/2G 内存/500G 硬盘/千兆网卡/19"LED 1 台，网络硬盘录像机 3 台。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练</p>	<p>二级维 保、三级 维护</p>

				<p>保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、对二级维保设备在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	
		36	设备二级维保服务	<p>服务范围：</p> <p>68 台高清枪型摄像机、8 台高清半球摄像机、3 台存储阵列、4 台高清球机摄像机、76 个摄像机电源、24 套门磁信号开关设备维保服务。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、完成每日巡检、故障排查、故障检修，运维的事件单在运维平台中呈现。按实际需求开展演练保障、系统压力测试、技术咨询、技术协助等运维服务；</p> <p>2、按采购人要求在非工作日提供保障服务；</p> <p>3、在服务期限内提供（1）备件保修服务。在服务期限内设备出现故障，服务商按照采购人要求及时更换。损坏件采购人留存或销毁，服务商不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保
		A-5-1、运维调度维护			
		序号	项目名称	维护范围	服务级别

			37	运行调度 管理技术 支持	<p>本次采购为运维服务采购，采购的服务项为运行调度管理技术支持服务（包括 1 名 JJZD 驻场调度、4 名厅机关驻场调度驻场服务及 1 名非驻场项目助理）。服务内容主要为：</p> <p>1、驻场值班服务：佛子岭路办公区提供 7*24 小时值班服务及专业坐席服务，记录值班信息；JJZD 分中心 5*8 小时值班服务，记录值班信息；</p> <p>2、设备与系统巡检：利用现场巡检工具，对设备及其附属软件、系统、平台、数据库、机房环境等开展运行情况实时巡检，发现异常、告警信息及时汇报、协助处理，记录故障处理过程，确保设备与系统故障获得第一时间响应。</p> <p>3、配置管理：按采购人需求完成 CMDB 维护及机房设备梳理工作。</p> <p>4、系统可用性检查：对应用系统定时轮巡，确保关键业务及应用的可用性和持续性，发现异常及时汇报、协助处理，保证系统故障得到及时响应和解决。</p> <p>5、协助应急故障处置：应急情况发生时及时响应，通知处理人员到位，协助应急处置，确保应急故障及时恢复。</p> <p>6、信息报送及发布：对系统故障、检修等信息进行通知发布；对应急处置过程进行跟踪反馈、定时报送信息，确保各层级人员及时掌握运维信息、有效处置。</p> <p>7、调度岗位管理：按现场规范及要求对运维调度人员进行管理，并对现场工作过程进行跟进，根据工作内容及实际情况制定合理的工作规范及流程</p> <p>8、知识管理：提供现场培训，完成知识的收集整理，配合知识库维护。</p> <p>9、其他服务：按要求完成例行工作，定期对现场工作进行总结，按需提交工作规定的产出物，并检查产出物规范性，按需提供现场值班保障工作，配合采购人对交办的重要事务进行协调、跟进。</p>	提供驻场 人员及远 程
--	--	--	----	--------------------	---	-------------------

				<p>10、项目综合管理：对项目生命全周期进行管理，保证项目正常有序的开展，监督项目实施过程，对未达标工作进行纠正并改进，结合工作实际情况，对运维调度工作内容定期进行梳理，并整理更新相关文档；</p> <p>11、运维工具配备：中标人须自行配备调度人员办公所需的运维工具，按采购人要求做好安全措施与安全警示标签。</p> <p>12、每日对信息化合作企业办公场所及运维场所进行巡检。</p> <p>13、负责收集和处理服务请求，与用户进行多渠道沟通。</p>		
			A-5-2、终端维护服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			38	终端维护服务	<p>包括采购人各部门使用的非涉密办公终端。其中终端分四类：1、终端电脑：局域专网电脑、互联网电脑、政务网电脑终端；2、云终端电脑安装调试及维护（不含云终端服务器）；3、外设设备：含各部门配套的打印机、传真机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备进行维护。4、电话座机的维护（不含电信机房设备）；在运维服务期内，提供1名作为5*8小时驻场服务台人员负责查看运维监测和现场巡检；提供5名作为5*8小时驻场终端外设维修工程师根据采购人具体需要提供技术支持。中标人必须按采购人第三方监理要求，收集与编制所属岗位的技术文档，并及时提交第三方监理审核。</p> <p>运维服务内容：</p> <p>（1）运维范围包括但不限于厅机关新民路、佛子岭路办公区，派驻在采购人系列的机构办公室，负责对终端（局域专网、互联网及政务网，下同）、配套外设设备、运维桌面云终端及座机电话进行维护，包括终端操作系统和应用软件的安装、</p>	提供驻场人员及远程程

				<p>调试、更新、升级、硬件故障检测及排除，对采购人电脑维护内容情况具有保密的义务。</p> <p>（2）负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更。</p> <p>（3）对采购人各处（室）配套的打印机、传真机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备故障检测及排除；电脑终端、座机电话至各办公室中线盒信息点之间的网络连通检测与排除。</p> <p>（4）对采购人电脑进行硬件维修、维护及升级（不含维修维护零配件）。对于尚在保修期内的电脑，无偿负责与电脑维修站或电脑供应商联系保修；对于保修期外需要更换的电脑零配件，可提供零配件选型建议及参考价格，并可代为购买并负责协助安装调试（零配件采购费用另计），提供的零配件参考价格不得高于市场价格。电脑更换下来的旧硬盘必须交由采购人保密部门进行消磁或销毁。对于需要将故障设备（硬盘除外）取回公司进行检修的，则应先与采购人最终用户沟通并签字同意，同时将设备中的必要重要信息保存好后，方可将设备取回公司进行维修。</p> <p>（5）对采购人原有的终端桌面安全管理系统进行维护，包含实现如下功能：</p> <p>1）准入控制：应用准入控制、客户端准入控制，安全状态自动检测与强制修复；</p> <p>2）终端管理：用户、MAC 地址、IP 资源、认证组合管理，补丁源管理，进程黑、白和红名单，防病毒软件管理，安全域管理，分布式终端带宽管理，多网卡非法外联控制；</p> <p>3）终端防护：基于 Windows 本地安全策略的终端安全加固，蠕虫病毒主动防御，ARP 欺骗主动防御，IP 仿冒限制，注册表保护；</p> <p>4）日志记录：终端实时操作、攻击告警，安全策略事件日志，系统日志；</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>5) 基于 802.1x 有线网络准入控制, 基于 802.1x 无线网络准入控制, 基于 EOU 网络;</p> <p>6) 准入控制, 基于 USER/IP/MAC/认证有效期等多因素组合认证, 支持动态 VLAN 管理、外来电脑 Guest VLAN 管理、IP Range 管理。</p> <p>7) 资产管理, 补丁管理, 软件分发, 外设管理, HOD 远程桌面。</p> <p>8) 移动存储设备认证, 认证设备分区表加扰, 认证设备专用目录加密, 认证设备全盘加密, 认证设备授权共享, 移动存储管理审计。</p> <p>9) 终端登录审计, 文件操作审计与控制, 打印审计与控制, 网站访问审计与控制, 异常路由审计。</p> <p>(6) 因采购人办公室调整的, 提供安装与调试主机、显示器、键盘鼠标、打印复印传真等外设设备、操作系统等服务。</p> <p>(7) 在解决问题后 3 天内, 对采购人设备进行电话跟踪或现场复检, 进行相关技术咨询, 并记录在档。</p> <p>(8) 服务期内须主动上门服务巡检采购人新老办公区的各处室电脑两次, 制定巡检表格, 巡检内容包括操作系统、办公软件、杀毒软件安装及使用情况, 排查采购人电脑安全隐患, 经采购人确认认可后予以整改实施。</p> <p>(9) 备件服务</p> <p>1) 以本项目笔记本及台式电脑维护台数为基准, 提供硬盘、内存、电源备件, 当电脑遇见硬件问题时提供备件供采购人使用, 备件匹配根据原机的操作系统及业务软件, 并保持当前采购人的使用习惯, 采购人有需要的需将原机部分或全部数据导入备用硬盘以便使用, 当使用人申请采购备件硬盘时, 要求备件必须是全新产品。如果采购人只是暂用备件硬盘时, 使用完毕取回时需遵照采购人保密要求处理备件硬盘中的数据以防泄密。</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>2) 备件的配置要求：电源 350W 及以上；内存：4G DDR3；硬盘：1T； VGA 接口；键鼠套装等。</p> <p>3) 服务期间使用权归采购人所有，要求在合同签订后，采购人对服务人员进行保密知识培训完成之日起 7 日内将上述备机送交采购人专人专管，否则每推迟一天按照违规一次处理，保管及使用权在合同期内归属采购人单位，未经采购人认可中标人不得私自他用。服务期结束后需按照采购人单位要求安全处理并经信息安全部门检查通过后方可取回。</p> <p>4) 因备件硬盘内存放有采购人内部文件数据，故在服务期结束后不便带走，使用单位可以选择销毁或封存。</p> <p>(10) 电脑病毒防护要求：</p> <p>1) 安装、管理、维护客户端电脑的病毒防护系统；</p> <p>2) 培训用户对电脑病毒的防护知识以及防病毒软件的使用，建立用户的防病毒意识；</p> <p>3) 升级、更新、优化采购人已有的病毒防护系统；</p> <p>4) 提供紧急病毒故障处理服务，对突发的新电脑病毒进行及时响应；</p> <p>5) 对采购人的网络防病毒系统进行维护，版本升级，更新病毒库从而确保网络、系统及数据资料的安全。（正版防病毒软件由采购人提供）</p> <p>6) 对新注册或变更用途的终端电脑根据采购人要求粘贴相关的安全警示标签。</p> <p>(11) 终端维护记录与报告</p> <p>1) 每次维护电脑必须准备维护工单，终端外设运维管理岗，维护记录须及时填报到采购人运维管理系统当中，工作日填报时限不得超出 24 小时。</p> <p>2) 服务期内出具两份电脑维护情况报告（包括电脑用户签字的维护单及优化建议）给终端外设运维管理岗，供采购人掌握终端的运行情况。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>(12) 终端提速服务，因采购人电脑使用时间较长，速度较慢，一定程度影响了工作效率，服务期内提供有升级需求的电脑加装固态硬盘安装服务（固态硬盘等相关配件费用按照数量另行支付）。针对操作系统优化延长硬盘寿命。</p> <p>(13) 按采购人要求完成其他指定工作事项。</p>		
			B-1-1、JJZD 机房维护			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
		39		JJZD 机房维护	<p>服务范围：</p> <p>一级维保：</p> <p>11 台精密空调、5 套 UPS；</p> <p>二级维保：</p> <p>1 台 AVOCENT2020、3 台 AVOCENT2035、1 台 AVOCENT2016、9 台空调、1 套 UPS、1 台中英文标识打印机、2 台 HPM1319fMFP、1 台 HP 1536、2 台 SPJK 设备、5 台机房新风系统设备、1 台投影仪、3 台等离子屏、3 台视频传输器；</p> <p>服务要求：</p> <p>(1) 机房、机柜、主机环境的维护；</p> <p>(2) 供配电系统（比如 UPS 电池组）维护；</p> <p>(3) 做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>(4) 驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>(5) 机房及设备的清洁工作，每季度一次，清洁范围包括空调室外机、机房环境、新风系统、设备；</p> <p>(6) 监测灾备机柜服务器及相关设备运行情况；</p> <p>(7) 精密空调及 UPS 主机电池提供原厂巡检每季度两次；</p> <p>(8) 检查精密空调的室外机外罩密封性能，并对加湿罐、过滤网、和冷凝器进行清洗。</p>	一级、二级维保、三级维护

				<p>(9)检查消防系统的报警、消音、复位、压力开关、系统自检等功能;</p> <p>(10)检查防雷接地的完整性和锈蚀情况,测试接地装置的电阻,服务期内提供不少于2次。</p> <p>(11)服务期内中标人与采购人协商,中标人承诺提供不少于每年实际故障率的应急备件数量及类型存放在采购人指定地点。</p> <p>(12)提供2名7*24小时驻场运维和1名机房维护工程师,按采购人工作时间要求到岗,驻场人员需列入现场值班(备勤)人员名单,服从采购人日常值班或备勤安排,并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p>	
		40	广西 JJZD 基础运维项目新增维护设备	<p>维保设备:1、位于 JJZD 十五楼和三楼信息中心机房的基础设施设备运维(包括但不限于服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备)。</p> <p>服务要求:</p> <p>1、做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。2、提供1名驻场运维工程师,按采购人工作时间要求到岗,驻场人员需列入现场值班(备勤)人员名单,服从采购人日常值班或备勤安排,按采购人要求加入备勤24小时值班,并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。3、中标人运维人员需服从运维中心工作安排和调整,而不仅限于本项目所属系统运维工作。4、中标人须提供7×24小时技术支持服务。5、中标人驻场人员须遵守采购单位(运维中心)各项管理制度,采购人结合该岗位制定的考核标准对各岗位进行评定,考核。6、对于不满足采购人要求的运维人员,采购人有权要求中标人无条件更换人员,且不能影响项目进度。</p>	二级维保
		41	高支机房及网站建设系统	<p>针对 JJZD 办公大楼5楼机房内服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备维保包括硬件维修、技术支持、现场服务,UPS日常巡检、网站维护及系统升级、数据备份、系统优化、风险预防措</p>	二级维保

				<p>施、定期运维汇报，以保证系统稳定、安全、可靠的运行。</p> <p>1) 做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。</p> <p>2) 提供一名非驻场运维工程师，非驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p> <p>3) 提供服务器、存储阵列、精密空调、消防、安防等设备服务期内提供维保服务。</p> <p>4) 负责网站维护及系统升级、数据备份、系统优化、风险预防措施、定期运维汇报，以保证系统稳定、安全、可靠的运行。</p> <p>5) 服务期内提供不少于 90 人天远程/现场支持服务。</p>	
		42	广西 JJZD2024 年新增基础设施维护设备	<p>服务范围：</p> <p>维保位于 JJZD15 楼机房 2023 年底前新增过保的基础设施设备，其中提供 2 台 NF8465M4 服务器、1 台 AS5600 服务器、50 台 NF5270M4 服务器、2 台视频服务网关、1 台存储扩展柜、9 台 NF8465M4 服务器、1 台 AS5500 存储设备、5 台 LS-5560-34C-EI 交换机、3 台 LS-5130S-28P-EI 交换机、2 台 IBM、1 台网关、1 台网闸、1 台防火墙、1 台视频前置服务器、1 台视频后置服务器、1 台鉴别评估管理服务器、1 台路由器、1 台单向隔离光闸、1 台导入前置机、1 台导入服务器、1 台导出服务器、1 台可信网关、11 台 S5720-36C-EI-AC 交换机、10 台 RH2288H V3 服务器、4 台 I620-G30 服务器、4 台 I840-G30、1 台 DS800-G35H 存储阵列、2 台 300 光纤交换机、1 台应用负载均衡器、1 台安全数据交换系统设备、1 台 MS5520 存储、2 台服务器、6 台 730 服务器、4 台 I620-G20、1 台抗 DDOS 设备、1 台堡垒机、1 套数据库审计系统、1 套漏洞扫描系统、1 套 Web 应用防火墙、1 套网络审计系统、1 套网络安全管理子平台、1 套网络安全管理中心、2 台 5885H V5 服务器、8 台 2288H V5 服务器、1 台 MS3000G2 磁盘阵列、1 台 MS5520-AF 磁盘阵列、2 台音视频存储服务器、1 台</p>	二级维保

				<p>路由器的二级维保服务。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、中标人须提供 7×24 小时技术支持服务。</p> <p>2、接到故障通知，服务人员按照现场处理级别进行响应处理。</p> <p>3、中标人驻场人员须遵守厅机关和运维中心各项管理制度，采购人结合该岗位制定的考核标准对各岗位进行评定，考核。</p> <p>4、对于不满足采购人要求的运维人员，采购人有权要求中标人无条件更换人员，且不能影响项目进度。</p> <p>5、服务期内中标人提供不少于每年实际故障率的应急备件数量及类型存放在采购人指定地点。</p> <p>6、提供 1 名 5*8 小时驻场机房基础设施管理人员，按采购人工作时间要求到岗，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，按采购人要求加入备勤 24 小时值班，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p>	
		43	广西 JJZD 基础运维 2024 年后过保设备运维	<p>服务范围：</p> <p>维保位于 JJZD15 楼机房 2024 年后过保的基础设施设备，其中提供 18 台 2288H V5 服务器、2 台 CE6881-48S6CQ 交换机、2 台 CloudEngineS5735 - L48T4X 的二级维保服务。</p> <p>服务要求：</p> <p>1、中标人须提供 7×24 小时技术支持服务。</p> <p>2、接到故障通知，服务人员按照现场处理级别进行响应处理。</p> <p>3、中标人驻场人员须遵守厅机关和运维中心各项管理制度，采购人结合该岗位制定的考核标准对各岗位进行评定，考核。</p> <p>4、对于不满足采购人要求的运维人员，采购人有权要求中标人无条件更换人员，且不能影响项目进度。</p> <p>5、服务期内中标人提供不少于每年实际故障率的应急备件数量及类型存放在采购人指定地点。</p> <p>6、提供 1 名 5*8 小时驻场运维工程师和 1 名非</p>	二级维保

				驻场运维工程师，按采购人工作时间要求到岗，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，按采购人要求加入备勤 24 小时值班，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。		
			B-1-2、GHZD 防护墙维保服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			44	GHZD 设备维保服务	对采购人的一台设备（型号 FW1000-GS-N）在服务期限内提供（1）远程技术支持服务：7×24 小时；（2）快速备件先行更换服务：7×10×ND；（3）现场技术支持服务：视故障等级不同到现场；（4）软件支持服务项：维护性软件及主版本升级软件提供；（5）在线支持服务：提供网站专用账号；（6）原厂整机巡检服务：服务期内 4 次的设备整体巡检，提交巡检报告。（7）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（8）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	一级维保
			B-2-1、JJZD 分中心网络运维服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			45	JJZD 大楼网络设备维护项目	服务范围：位于 JJZD 竖井机房 5 台交换机；1 台链路负载均衡；1 台入网规范管理；3 台统一安全网关；50 台 24 口楼层交换机。 服务要求： （1）做好日常维护、设备与系统巡检、故障处置、应急保障、资产与配置维护、性能优化、培训及知识管理、资料维护、运维报告及其他技术支持等维护内容。 （2）提供 1 名驻场人员列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。 （3）服务期内根据设备清单提供维保服务；	二级维保

				<p>(4) 需提供设备固件及相对应的维护管理软件升级工作（包括购买固件版权费用）。需确保在采购人业务不受影响的情况下及时更新软件版本；</p> <p>(5) 熟悉现网设备使用环境，提供设备操作安装、调试、更新、硬件故障检测及排除及网络之间的网络连通检测与排除，特征库，病毒库每月更新升级等服务，每个季度须指派安全设备原厂工程师对原厂维保设备提供一次巡检服务并提供原厂商盖章的巡检报告。</p> <p>(6) 在设备损坏进行更换时，中标人所提供备品备件应为全新产品，与已经安装设备的相应部件能够互换，具有相同的技术规范和相同的规格、材质、制造工艺。</p>	
		46	网络维护	<p>对 2 台 3800、2 台 AR28-11、1 台 MSR 50-60、1 台 SR6608、2 台 Brocade 300、2 台 Brocade 5100、2 台光纤交换机 B16、2 台 B24、1 台 AR28-31、1 台 AR28-31、2 台 MSR36-20、4 台 S2000、2 台 2960G、6 台 S5500、3 台 S3100、1 台 3COM 4300、1 台 S7506、1 台 S7510、15 台 S5120、2 台光纤交换机、5 台无线路由器、10 台 S5720-37C-EI-AC、14 台 LS-5130-31C-HI、1 台 LSQM1TGS16SC1、1 台光交换机 2498-25F、1 台 S7504E、1 台交换机 4507、1 台 BR-340-0005、1 台 3750G-49TS-S、10 台交换机 Brocade FWS 625G、2 台交换机 H4C、1 台光纤收发器 HF-521S 等网络设备提供二级维保服务。</p> <p>(1) 信息网络整体架构配置规划、调整、升级；</p> <p>(2) 新增设备网络参数规划、入网；</p> <p>(3) 架构变动时的设备迁移。</p>	二级维保
		B-2-2、WAZD 网络信息系统设备运维服务			
		序号	项目名称	维护范围	服务级别
		47	WAZD 信息系统硬件维护	<p>服务范围：1、存储 19 台设备；2、NAS 存储 1 台；3、刀片服务器 28 台；4、服务器刀箱 3 台；5、服务器 6 台；6、存储介质保留服务 450 块等设备延保；7、桌面云软件 260 个用户；8、机房运维</p>	二级维保、三级维护

				<p>管理平台 1 套；9、虚拟化系统 24CPU 授权；10、运维服务 1 项。</p> <p>服务要求：1、服务期内根据设备清单提供维保服务；2、协助采购人安装、调整、配置局域网设备及线路；3、对局域网相关网络设备配置进行备份；4、对网络运行状态进行监测、巡检，及时发现、排除、修复网络运行故障，每月提交监测或巡检报告。5、提供 1 名非驻场项目助理、2 名非驻场硬件维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	
		48	网络安全保障运维	<p>服务范围：</p> <p>1 台融合业务网关：DPX8000-A5；</p> <p>1 台入侵防御系统：IPS2000-Blade+1Y；</p> <p>1 台审计与流控：UAG3000-Blade+3Y；</p> <p>1 台防毒墙：IPS2000-GS-N+1Y；</p> <p>1 台应用交付：ADX3000-GA；</p> <p>1 台流量控制：UAG3000-GS+3Y；</p> <p>服务要求：</p> <p>（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。（4）提供 1 名非驻场设备维护工程师，按现场实际工作需要提供值班及备勤服务，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p>	一级维保
		B-3、厅机关业务云计算及 JJZD 分中心云计算维护服务			
		序号	项目名称	维护范围	服务级别

			49	厅机关 JJZD 分 中心云计算基础设施维护服务	<p>主机、备份及存储维护：</p> <p>(1)系统软件安装、升级；</p> <p>(2)主机病毒查杀；</p> <p>(3)主机系统安全漏洞处理；</p> <p>(4)主机系统补丁升级；</p> <p>(5)存储管理软件的维护和存储资源的划分；</p> <p>(6)定期保存光纤交换机配置；</p> <p>(7)小型机双机配置管理和维护；</p> <p>(8)解决主机及存储上的应用系统出现紧急问题，如性能问题，死机，异常等问题；</p> <p>(9)存储光纤交换机的 IOS、相关软件的升级及维护，对存储网络性能状态的巡检和技术支持；</p> <p>(10)数据本地备份和异地备份，定期检查备份设备的运行情况，监测备份系统的运行状态，对备份系统的备份任务是否成功进行维护，确保数据备份正常；</p> <p>(11)按照采购人要求，安装部署中间件及发布相关应用。</p> <p>(12)服务期内中标人提供不少于每年实际故障率的应急备件数量及类型存放在采购人指定地点。</p> <p>(13)提供 1 名 5*8 小时驻点工程师按采购人工作时间要求到岗，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，按采购人要求加入备勤 24 小时值班，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p>	一级、二级维保、三级维护
--	--	--	----	--------------------------------	--	--------------

			50	JJZD 防 控体系 ZHPT 硬 件设备运 维服务	<p>硬件运维：在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务，维护设备包含：1、UPS 主机 2 台：APM300；2、输入配电柜 1 台：定制；3、输出配电柜 2 台：定制；4、电池组汇流盒 2 台：定制；5、电缆 1320 米：定制；6、电缆 2400 米：定制；7、应用服务器 5 台：NF5270M4 ere 等；8、应用服务器 3 台：NF5270M4；9、GIS 服务器 1 台：NF5270M4；10、信息接入服务器 4 台：NF5270M4；11、数据库服务器 3 台：NF5270M4；12、WEB 服务器 1 台：NF5270M4；13、负载均衡服务器 1 台：SSA2000；14、FC-SAN 磁盘阵列 2 台：AS5300G2；15、FC-SAN 光纤交换机 2 台：BR-6510-24-8G-R；16、三层网络交换机 3 台：LS-5560X-30C-EI；17、时间校准系统 1 套：K801；18、时间服务器 1 台：LD-OLP305；19、在线式智能电源 1 台：LD-CS-1；20、机柜 6 个：定制；21、中间件 1 套：定制系统；22、数据库软件 1 套：定制；23、MCU 1 台：JD6000；24、云综合业务服务器 1 台：JDS6000；25、录播服务器 1 台：VRS41000；26、软件升级 1 套：NCS-B-BP02；27、移动终端接入单元 1 套：JD2000；28、视频接入服务器 1 台：KDM2901-G2-M；29、视频融合网关 1 台：VS-G300-A-GB；30、音频融合网关 1 台：NCS；31、转码服务器 1 台：VS-G300-A-GB；32、电视墙服务器 1 台：ZH DU1000；33、移动终端软件 1 套：SKY；34、运维审计系统 1 套：GD-OSA-M500-REI；35、终端安全管理系统 1 套：定制；36、网络版防病毒系统 1 套：定制；37、防火墙设备 2 台：SecGate 3600-NSG5500-TY10P；38、入侵防御设备 1 台：SecIPS 3600-P5000-TG13P；39、网闸 1 台：Topwalk-GAP-TG8809-AH；40、数据安全交换系统（数据交换硬件和数据交换软件）1 套：Topwalk-DTP V3.0-3009AH；41、数据安全隔离网闸 1 台：Topwalk-GAP-TG8809-AH；42、集控探针（硬件软件）1 套：</p>	二级维保
--	--	--	----	--	---	------

					<p>Topwalk-TZ-AH; 43、可信边界安全网关 1 台: SG5300; 44、SZZS 系统 1 套: CA; 45、RQFY 系统 1 套: SecIPS 3600-P5000-TG13P; 46、三层交换机 1 台: LS-5560-34C-EI; 47、中心管理服务器 2 台: NF5270M4; 48、流媒体转发服务器 1 台: NF5270M4; 49、视频联网网关 1 台: 68NCG00; 50、视频存储设备 2 台: DS-A71024R; 51、控制键盘 2 台: DS-1600K; 52、管理终端 1 台: ThinkPad X1 Yoga-014。</p> <p>服务要求: (1) 备件服务。设备(含硬盘)发生故障, 提供维修或更换处理服务。如需更换零部件, 由中标人提供零部件, 更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件(如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽, 提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换)。如硬盘发生故障, 由中标人提供硬盘进行更换, 硬盘只换不返还, 替换下来的硬盘由采购人处理。(2) 每日巡检服务。每日检查设备运行状态, 从而及时发现隐患或故障, 确保设备安全、稳定运行。(3) 应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务; 且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务, 必要时安排二线人员前往现场协助处理。(4) 提供 1 名 5*8 小时驻点工程师和 1 名非驻场工程师按采购人工作时间要求到岗, 驻场人员需列入现场值班(备勤)人员名单, 服从采购人日常值班或备勤安排, 按采购人要求加入备勤 24 小时值班, 并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p>	
--	--	--	--	--	---	--

			51	考试监管系统运维服务（硬件设施运维）	<p>主要维保内容为硬件设备巡检，主要维保设备有电源、通信设备、网络设备、服务器、SPJK 平台、SPJK 录像机、SPJK 摄像头、系统控制终端、空调、打印机、音响设备等，故障检测及排除。定期检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>(1)日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天不少于 1 次；</p> <p>(2)特巡特维：按采购人要求执行特别巡视和维护，在每日巡检基础上增加 1 次额外巡检。</p>	三级维护
			52	记录仪及管理系统运维项目	<p>服务范围：1、450 台 TCL 记录仪，型号：DSJ-TCLT6A1；50 台记录仪，型号：DSJ-TCLC3A1；24 台采集站，型号：ZCS-TCLW5。2、维护 JDCAQD 检测系统。3、采购人共需人员 4 名，其中驻场人员 1 名，非驻场人员 3 名，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排。</p> <p>服务要求：提供（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保、提供驻场人员及远程
			53	厅机关 ZBZD 云计算基础设施维护服务	<p>服务器硬件维保及更换服务：1 台深信服、6 台服务器、1 台存储设备服务期内维保及配件更换服务。服务要求：</p> <p>（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工</p>	二级维保

				程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
			54	厅机关 JJZD 分 中心数据库维护服务 <p>数据库维护：</p> (1)对采购人现有数据库系统提供系统优化、数据备份、安全防范等维护服务； (2)检查所有实例是否已启动； (3)检查数据库备份是否已成功； (4)检查对合理的性能来说是否有足够的资源； (5)检查表空间资源使用情况。 (6)提供 1 名非驻场运维工程师，非驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。	二级维保、三级维护
			55	HSYZZD 电子设备运维服务 <p>为 HSYZZD 本级提供办公设备（计算机、打印机、复印机、电话、交换机、路由器以及网络线路、操作系统、日常办公软件等）维修维护技术服务并安排 1 名驻点工程师。</p> (1)每日巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天不少于 1 次； (2)特巡特维：按采购人要求执行特别巡视和维护，在每日巡检基础上增加 1 次额外巡检。	提供驻场人员
			56	QBZHZXZD CLGK 系统硬件维护服务 <p>提供 QBZHZXZDCLGK 系统的 13 台服务器设备维护服务，接到故障通知，运维人员按照服务响应等级进行响应处理并安排 1 名驻点工程师。</p> (1)日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天不少于 1 次； (2)特巡特维：按采购人要求执行特别巡视和维护，在每日巡检基础上增加 1 次额外巡检。	三级维护
			57	JCGAJ 基础设施硬件运维服务 <p>提供 1 套高清智能字幕信息处理器、1 台 SS3000 语音程控交换机、6 台 2288H 服务器、4 套 T4900D 终端、1 套 LED 显示屏、1 台识读者、1 台采集仪、1 台智能设备统一接入管理一体机、6 台摄像机、6 台 DC12V 电源适配器、1 套采集系统、1 台磁盘存储阵列、1 套 J LX 设备、5 台 2 公里重载激光云台、1 台 3 公里重载激光云台、6 台无线路由器、6 台防水箱、6 台防雷器等设备及其配套设施维保服务：</p>	二级维保、提供驻场人员

				<p>1、提供 1 名驻场运维人员，按采购人要求进行驻场服务；</p> <p>2、按采购人要求加入备勤 24 小时值班；</p> <p>3、提供 7*24 小时技术支持服务；</p> <p>4、接到故障通知，运维人员按照服务响应等级进行响应处理。</p>	
		58	JDZD2024 年新增基础设施（硬件）运维	<p>提供 4 台 OceanStor5300 服务器、15 台 RH2288H 服务器、6 台 RH5885 服务器、5 台服务器、2 台存储扩容、6 台 UniServer 服务器等设备维保服务。服务要求：（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。发生重大事件时，提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保
		59	SZZDSPTX ZH 应用平台硬件设备运维	<p>服务范围：</p> <p>1、GPU 服务器*2 台（12 节点），其中智能卡口综合应用平台 1 台，多引擎动态实战系统 1 台。</p> <p>2、数据服务器*6 台（24 节点），其中技术防控网运维平台 1 台，SPTX 数据库 3 台，一机一档系统 2 台。</p> <p>3、业务服务器*12 台（48 节点），其中一机一档系统 3 台，智能卡口综合应用平台 4 台，多引擎动态实战系统 5 台。</p> <p>4、云存储*4，其中一机一档系统 4 台。</p> <p>服务要求：</p> <p>（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运</p>	二级维保

				行。（3）应急技术处理服务。发生重大事件时，提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	
		60	SZZD 基础设施及平台软件运维	<p>一、运维需求范围主要包括延续续保 FK 建设项目、新增大数据智能化云计算平台项目、新增大数据智能化云计算平台安全及视频硬件项目、延续信息网项目厅机关部分，新增信息网地市部分。</p> <p>1.延续 FK 一期 RH2288 V3 服务器 63 台、RH5885 V3 服务器 5 台、CE12808 交换机 2 台、CE5855 交换机 4 台、CE6855 交换机 6 台、S5720 交换机 3 台、FusionInsight HD 大数据软件 1 套、FusionSphere 云平台软件 1 套的运维服务。</p> <p>2.延续 FK 二期 RH2288 V3 服务器 140 台、CE6855 交换机 15 台、S5720 交换机 15 台、FusionInsight HD 大数据软件 1 套的运维服务。</p> <p>3.延续 FK 二期增补 RH2288 V3 服务器 81 台、CE6855 交换机 10 台、S5720 交换机 14 台的运维服务。</p> <p>4.延续 FK 三期 FusionStorage OBS 存储 1 套、OceanStor 18500 V5 存储 2 套、RH2288 V3 服务器 25 台、RH2288H V5 服务器 13 台、RH5885H V3 服务器 5 台、Fusionserver G5500 服务器 1 台、CE12808 交换机 4 台、CE5855 交换机 12 台、CE6851 交换机 4 台、S5720 交换机 4 台、FusionSphere 云平台软件 1 套、GaussDB MPPDB 软件 1 套、ManageOne 云平台管理软件 1 套、Fusionstorage RA 分布式块存储软件 1 套、FusionStage 容器软件一套的运维服务。</p> <p>5.延续信息网项目厅机关部分的 NE40E-X8A 路由器 6 台、CE12808 交换机 2 台、S12708 交换机 2 台、S7706 交换机 4 台的运维服务。</p> <p>6.新增信息网项目地市部分的 6 台 NE40-X8A、6 台 NE 8000 M14 的维保服务。</p>	一级维保、二级维保

					<p>7.新增大数据智能化云计算平台项目的 TaiShan100K-2280K 服务器 341 台、OceanStorPacific 9520 存储 1 台、USG6640E-K 防火墙 10 台、CE6857F-48S6CQ 交换机 42 台、S5736-S48T4XC 交换机 13 台、IPS6610E-K 入侵防御系统 2 台、IPS6610E-K 入侵检测系统 1 台、MRS 大数据软件 1 套、Fusionsphere 云平台软件 1 套、DWS 分布式关系型数据库软件 1 套、FusionStage 容器软件 1 套、eSight 运维管理软件 3 套、FusionInsight GraphBase 图数据库软件 2 套与 FusionInsight HD 大数据软件 2 套的运维服务。</p> <p>8.新增大数据智能化云计算平台安全及视频硬件项目的 OceanStor 9000 V5 存储 1 套、CE6857F-48S6CQ 交换机 6 台的运维服务。</p> <p>二、部分交换机、存储设备、平台软件定为一级维保，服务器、框式接入交换机定为二级维保。一级维保服务要求，7*24 小时服务，设备（含硬盘）如有故障，保证 1 小时内到达现场处置，4 小时内完成维修或更换处理，提供原厂维保服务书。要求原厂维护工程师提供故障诊断、安装与调试服务，保证更换后设备恢复正常。二级维保服务要求，7*24 小时技术服务，设备（含硬盘）如有故障，保证 1 小时内到达现场处置，24 小时内完成维修、更换处理。</p> <p>三、提供服务器和存储介质保留服务。</p> <p>四、提供硬件设备运维服务，包括设备管理、故障处理以及采购人发起的设备位置变更需求。</p> <p>(一)服务器设备服务要求</p> <p>1、提供性能监测，定期巡检。</p> <p>2、物理状态检查，包括服务器电源、风扇、温度、硬盘指示灯异常状态恢复。</p> <p>3、日志分析，通过带外管理工具查看硬件日志，捕获内存错误、CPU 过热等故障恢复。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>4、故障处理，故障硬盘、电源模块、内存条、raid卡等硬件的更换。</p> <p>5、紧急响应，处理服务器宕机、无法启动等故障恢复。</p> <p>6、系统维护，BMC/固件/驱动等系统维护。</p> <p>7、版本补丁更新。</p> <p>(二)存储设备服务要求</p> <p>1、提供性能监测，定期巡检。</p> <p>2、存储设备故障件更换恢复，并确定更换方案，跟进更换进度。</p> <p>3、版本补丁更新。</p> <p>4、存储双控制器切换测试，缓存电池状态检查。</p> <p>(三)数通网络设备</p> <p>1、提供性能监测，定期巡检。</p> <p>2、处理网络故障，制定业务恢复方案，输出故障问题分析报告。</p> <p>3、定期网络冗余切换测试。</p> <p>(四)安全设备</p> <p>1、提供性能监测，定期巡检。</p> <p>2、版本补丁更新。</p> <p>3、检查和实施访问策略，漏洞修补。</p> <p>五、提供云计算平台各个云服务软件、大数据平台各个大数据组件软件、数据仓库软件、视频存储软件的维护，包括但不限于日常巡检，保障平台软件正常，安全运行以及软件运行风险预警，运行故障响应、处理和业务恢复（故障排除和根因分析报告），处理采购人的使用问题，软件补丁修复，以及由采购人发起的软件变更工作。</p> <p>(一)每年提供两次云平台 and 大数据平台的软件风险评估报告，至少提供两次补丁修复。</p> <p>(二)云平台各个云服务软件的运维服务需求：</p> <p>1、周期对云平台进行日常巡检和数据备份。</p> <p>2、虚拟机资源使用情况的监测。</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>3、日常对云平台进行告警管理、容量管理，发现和定位故障问题以及业务恢复。</p> <p>(三)大数据平台及各个大数据组件软件的运维服务需求：</p> <p>1、分布式文件系统 HDFS 组件</p> <p>1)实时巡检 HDFS 存储容量与各个节点健康状态，及时修复故障实例、预警容量风险。</p> <p>2)实时巡检管理节点的远程调用延迟、堆内存回收频率异常，对异常操作进行追踪、审计和业务恢复。</p> <p>3)定期执行数据均衡，解决业务卡死故障，提供问题处理报告和业务恢复方案。</p> <p>4)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>2、离线数据仓库 Hive 组件</p> <p>1)实时巡检服务实例性能状态，对因延迟高的 SQL 执行语句引起的延迟故障操作进行审计，输出业务恢复方案，执行业务恢复，指导用户规范使用。</p> <p>2)定期统计各用户 Hive 库的存储容量和表的数量，输出 HIVE 用户使用报告。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>3、分布式列式存储 Hbase 组件</p> <p>1)监测服务实例的队列堆积与内存刷新耗时，定位热点请求。</p> <p>2)定期巡检 WAL 日志存储状态，修复写入异常。</p> <p>3)制定负载均衡策略，防止数据倾斜引发的异常问题。</p> <p>4)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>4、全文检索数据库 ElasticSearch 组件</p> <p>1)实时监测集群健康状态与节点 CPU 和 IO 负载，处理异常分片。</p> <p>2)定期统计各用户索引分片数量，超出集群规格时预警。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>5、消息总线 Kafka 组件</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>1)监测节点网络吞吐与磁盘写入延迟，及时动态扩容分区副本。</p> <p>2)分析主题流量突增与消息堆积原因，调整分区策略。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>6、分布式内存数据库 redis 组件</p> <p>1)监测实例内存使用情况，修复组件异常。</p> <p>2)检查慢查询日志与大 KEY 分布情况，调整数据结构与过期策略。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>7、多维分析数据库 DWS 组件</p> <p>1)实时监测数据库实例状态，主机 CPU/内存/磁盘 IO 使用率。</p> <p>2)解决 SQL 卡死问题，检查日志与执行计划，制定解决方案并执行。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>8、流式计算 Flink 组件</p> <p>1)实时监测实例健康状态，在出现告警时间及时修复实例。</p> <p>2)对高延迟异常任务进行审计，制定解决方案并执行。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>9、内存计算 SPARK 组件</p> <p>1)实时监测实例健康状态，出现异常告警时及时修复实例。</p> <p>2)处理因数据倾斜、参数配置等异常引起的卡死问题。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>10、离线计算 MAPREDUCE 组件</p> <p>1)实时监测实例健康状态，在出现异常告警时及时修复实例。</p> <p>2)处理因数据倾斜、参数配置等异常引起的卡死故障。</p> <p>3)组件故障或异常时的业务恢复。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>11、权限管理 RANGE 组件</p> <p>1)监测实例健康状态，处理用户权限失效的故障。</p> <p>2)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>12、数据传输 LOADER 组件</p> <p>1)监测实例健康状态，在出现异常告警时修复实例。</p> <p>2)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>13、资源调度 YARN 组件</p> <p>1)实时监测队列资源使用情况，实时干预调度策略，防止出现任务堵塞。</p> <p>2)组件故障或异常时的业务恢复。</p> <p>六、到现场参与现网（接入厅机关网络，或承载厅机关用户以及用户数据的设备和网络）所有操作的工程师需满足华为产品 HCIP 资质认证或以上要求。</p> <p>七、按采购人要求在非工作日的时间段提供现场保障服务。</p> <p>八、人员资质要求</p> <p>1、提供智能体平台运维团队，团队人数不少于 1 人：</p> <p>1) 团队人员至少包含 1 名智能体平台工程师，拥有相应等级及以上的专业技术资格证书，如全国计算机等级证书；</p> <p>2) 具有 3 年及以上信息系统运维经验，具备 1 年及以上智能体开发经验；</p> <p>3) 运维团队人员能承担运维工作需求。负责广西公安智能体平台的日常维护、系统巡检、故障处置、及时响应并处理系统突发事件，定期监测平台及系统运行环境、数据库状况、数据备份情况等；负责对平台运行中出现的问题及时汇总、分析和解决。</p> <p>2、提供基础设施及平台软件运维团队，团队人数不少于 4 人：</p> <p>1) 团队人员至少包含 2 名大数据工程师、1 名云计算工程师以及 1 名网络工程师，拥有相应等级及以</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>上的专业技术资格证书，如 HCIP DataCom、HCIP Cloud Computing 与 HCIP_Big Data。</p> <p>2) 具有 3 年及以上在大数据平台相关运维工作经验，熟悉云计算平台与大数据平台等巡检和运维，熟悉大数据的网络状况、使用产品、技术标准和运维规范，能专注于现网产品和技术，协助预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障。</p> <p>3) 运维团队人员能承担运维工作要求。针对厅机关资源使用情况、资源冗余度、容量预测、资源容量痛点等对现网进行分析并给出针对性建议；对运维问题种类分析、问题量趋势分析、共性问题根因分析提出整改优化措施，针对未解决的问题进行跟踪管理。</p> <p>九、维保其他要求（以下要求适用该项华为一级维保与二级维保设备）</p> <p>1、每日对维护的平台及设备开展至少 1 次巡检，按采购人要求在指定运维平台上填写记录。</p> <p>2、各项维护工作应按采购人运维管理要求开展，相关工作情况应在采购人指定运维平台上填写记录。</p> <p>3、按采购人的运维管理要求提供运维过程中的重要服务工作，并按运维模板输出相应报告，重要服务工作包括但不限于故障处置、系统升级、漏洞修复、应急演练、培训等。</p> <p>4、应按采购人要求对云计算平台和大数据平台进行资源统计工作，每周按采购人要求提供资源情况报告，报告内容须包括但不限于 CPU 使用情况、内存使用情况、硬盘使用情况、组件使用情况、网络资源使用情况等。</p> <p>5、完成与采购人指定运维平台监控数据的对接，监控指标由采购人指定，包括但不限于云计算平台和大数据平台上应用系统情况及数量、活跃度、用户使用情况、资源使用情况等指标。</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>6、本地须配备华为设备重要部件的应急备件，并将应急备件存放一定数量至采购人指定区域，现场存放的应急备件应根据采购人近期设备故障情况进行适应性的调整，应急备件包括但不限于内存、硬盘、光模块、电源模块等。</p> <p>7、每季度至少开展一次应急演练，演练应包含详细的演练方案，并按采购人要求提供详细的演练总结报告。</p> <p>8、每季度至少开展一次培训，培训内容由采购人指定，并按采购人要求提供培训过程相关资料。</p> <p>9、按照采购人要求提供各项运维过程作业指导书并及时更新，包括但不限于故障处置、系统升级、漏洞修复、资源分配、巡检、性能分析等。</p> <p>10、每月针对现有资源使用情况结合技术架构提供隐患分析和优化报告。</p> <p>11、服务人员须按采购人要求进行审查、资质核查、纪律及安全检查，且各项工作应按采购人管理要求和流程执行，服务人员的纪律及安全检查列入运维服务质量评价。</p> <p>12、服务方应按采购人要求参加各项服务例会并汇报工作情况，包括但不限于每日参加早会，汇报前一日运行情况；每周参加周例会，汇报每周、每月、每季度、每半年、每年的运维情况，并提交分析报告及提出针对性整改措施和建议。</p> <p>13、要求合同签订后 5 个工作日内将云计算平台和大数据平台所有账号、密码、操作权限交付采购人管理，逾期交付按合同违约责任条款处罚，账号、密码、操作权限提供不完整视为逾期交付，并培训采购人熟悉平台管理和实践操作为止，否则视为不满足服务要求。</p> <p>14、云计算平台和大数据平台应按采购人要求每季度完成和更新整理运维现状，并输出设备清单、部署方案、业务系统干系人信息等材料。</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>15、每季度至少按采购人要求开展一次资源回收工作，并输出资源回收方案及报告。</p> <p>16、服务方应提供 7×24 小时服务受理专线，服务响应应按采购人 1 级服务响应要求执行。</p> <p>17、包含数据信息的存储介质不允许带离采购人现场，应提交采购人统一管理。</p> <p>18、按采购人要求补充和完善操作流程与故障处置知识库，协助知识库维护，确保知识库内容的完整性、准确性和时效性。</p> <p>19、服务方须承诺在服务期限内响应采购人针对云计算平台和大数据平台及其设备提出的各项临时性、紧急或新增服务需求，并按采购人最新工作要求提供相关服务。</p> <p>20、各项工作须接受采购人指定的第三方监理单位的全程监督管理。</p> <p>十、维保服务及其他要求均适用于华为一级维保和二级维保设备，并列入运维服务质量评价，对于不满足要求的按合同违约责任条款处罚。</p>	
		61	SZZDYDJW 设备和系统运维	<p>服务范围：提供 2 台视频交换系统设备、2 台数据交换系统设备、2 台万兆网闸等设备维保服务。</p> <p>服务要求：1、提供日常维护服务,供 7*24 小时的技术支持，工作日对设备进行日常监测，形成设备及系统运行状态记录日志，发现问题随时处；</p> <p>2、提供设备巡检服务，运维工程师应每月对硬件及软件系统进行一次全面巡检并出具月度报告；</p> <p>3、提供现场人员支持服务；</p> <p>4、提供硬件设备（包括视频交换系统、数据交换系统、万兆网闸）运维服务和系统运维服务（包括记录仪接入管控平台、视频对接子系统、SZZS 一网通系统、YDJW 视频会商系统）</p>	二级维保
		62	SZZD 互联网+政务服务平台系统运	<p>服务范围：提供 11 台设备、4 台网闸、1 台存储、48 条内存等二级维保服务。</p> <p>服务要求：1、提供日常维护服务,包括日常运作、服务咨询、特殊保障；</p>	二级维保

				<p>维（硬件）</p> <p>2、提供设备每季度巡检服务，包括巡检保养、主动监测；</p> <p>3、提供硬件质保服务，包括故障修复、配件更换、升级优化。</p>	
		63	<p>SZZD 软交换设备-TEG 中继设备运维/软交换设备-REC01 设备运维/话务终端设备运维</p>	<p>服务范围：提供 1 套话务系统及 CTI 部分、250 套话务终端等三级维护服务</p> <p>服务要求：1、日常话务系统呼叫功能测试，软交换设备巡检调试，软交换设备运行监测，软交换系统数据备份及接口测试</p> <p>2、设备上门巡检服务（每季度）</p> <p>3、备品备件服务</p> <p>4、以上均提供 7*24 小时服务响应</p> <p>5、提供 1 名非驻场运维工程师，非驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。</p>	三级维护
		64	<p>JCGAJ 新增基础设施及通信系统运维</p>	<p>服务范围：提供办公设备（计算机、打印机、大屏、投影仪、记录仪、基站、操作系统、日常办公软件等）维修维护技术服务。</p> <p>服务要求：1、按要求每周派工程师到信息中心机房进行巡查，对信息中心机房硬件运行情况进行登记，对有问题设备进行维护或更换。</p> <p>2、维护过程中对遇到技术问题和解决方案逐步进行汇总整理并形成维护技术文档。</p> <p>3、因第三方网络、硬件和软件系统故障而造成系统运行故障的，全程协助解决故障直至系统恢复正常运行。</p> <p>4、技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。</p> <p>5、运维团队提供 7*24 小时运维服务，同时按采购人需求在非工作日安排运维人员驻场值班。</p> <p>6、提供 1 名 5*8 小时驻点工程师按采购人工作时间要求到岗，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，按采购人要求加入备勤 24 小时值班，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求</p>	三级维护

			65	ZZZX 制 证专用设 备维保	<p>服务范围：提供 7 台服务器和 1 台存储的每日巡检、故障处置等二级维保服务。</p> <p>服务要求：（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；</p> <p>（2）每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保
			66	JJZD 集 成 ZHPT 安全接入 系统设备 升级运维	<p>服务范围：提供 SPTXJK 安全接入平台系统设备：2 台（UMS-5509、TMS-5509）、安全隔离网闸：1 台（TG-8809）等设备的硬件升级和维护保障服务。</p> <p>服务要求：1. MTP 系统升级成最新版(mtp3.2.1)，补丁升级等；</p> <p>2. MTP 升级前后置硬盘为 250G 固态硬盘；</p> <p>3. 两年技术支持，设备出现故障时，半小时内响应，1 小时内到达现场，8 小时内解决故障问题，如严重设备故障，12 小时内未能解决，提供不低于原设备配置的备机，确保业务正常运行。在服务期内维修或更换配件；</p> <p>4. 对边界设备定期每季度进行一次巡检。</p> <p>5. 在服务期内提供专门保障服务（根据采购人实际要求为准）。</p>	三级维护
			67	JJZDDWGL 信息系统 项目硬件 运维	<p>服务范围：提供 5 台 PR210K32 服务器，1 套 SG-H3300-6401-NNJJ 信息单向传输系统，1 台 LeadSec-ADC800-N8280 负载均衡器，2 台 CE6857F-48S6CQ 万兆交换机等设备的二级维保服务。</p> <p>范围要求：1、在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务；2、备件服务。设备（含硬盘）发生故障，提供维修或更</p>	二级维保

					<p>换处理服务，如需更换零部件，由中标人提供零部件，更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件（如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽，提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换）。</p> <p>如硬盘发生故障，由中标人提供硬盘进行更换，硬盘只换不返还，替换下来的硬盘由采购人处理。</p> <p>3、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>4、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	
			68	JJZD 基础支撑软件运维	<p>服务范围：提供大数据平台系统(InsightHD 一套)运维服务。</p> <p>服务要求：1、提供 1 名非驻场人员，确保 Kafka+Spark 组件高效运行，及时发现和清理数据堵塞，每季度检查实时计算和预警信息的处理情况。每季度检查 hadoop、hbase 大数据集群组件运行情况和告警处理，保障数据的完整性和实时性。及时分析故障点，保障功能完好。</p> <p>2、技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。</p>	二级维保
			69	JJZD 分布式数据库硬件运维	<p>服务范围：提供 11 台 CS5260H 服务器，2 台 CS5280H 服务器，2 台 S5350 千兆交换机，2 台 S6820 万兆交换机等设备的二级维保服务。</p> <p>服务要求：1、硬件运维。在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务。</p> <p>2、备件服务。设备（含硬盘）发生故障，提供维修或更换处理服务。如需更换零部件，由中标人提供零部件，更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件（如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽，提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换）。如硬盘发生故障，由中标人提供硬盘进行更</p>	二级维保

				<p>换，硬盘只换不返还，替换下来的硬盘由采购人处理。</p> <p>3、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>4、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	
		70	JJZD 计算和存储资源基础硬件运维	<p>服务范围：提供 2 个 SmartAisle2.0 微模块（20 柜位），3 个 SR-V081120BS 网络机柜，3 个 SR-V061120BS 网络机柜（小），2 台 CR025RA1N8S712E30000PV040 精密空调，1 套定制的配电子系统，2 个定制的 UPS 输出柜，2 个 PM30 30KVAUPS 功率模块，1 个定制的市电配电柜，1 套 GQQ40 消防系统，1 台 MS3000G2-24A 存储设备，1 台 5240 数据备份服务器，1 台 USG6620E-K 防火墙，1 台 S12700E-8 交换机，2 台 S6735-S48X6C 万兆交换机，6 台 S5736-S24S4XC 交换机，7 台超聚变 2288H V6 2U 机架式服务器，2 台超聚变 2288H V5 2U 机架式服务器，2 台超聚变 5885H V5 4U 机架式服务器，4 台 PR210K48 鲲鹏服务器等设备的二级维保服务。</p> <p>服务要求：1、硬件运维。在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务。2、备件服务。设备（含硬盘）发生故障，提供维修或更换处理服务。如需更换零部件，由中标人提供零部件，更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件（如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽，提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换）。如硬盘发生故障，由中标人提供硬盘进行更换，硬盘只换不返还，替换下来的硬盘由采购人处理。</p> <p>3、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p>	二级维保

					<p>4、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	
			71	<p>JJZD 安全防护项目硬件运维</p>	<p>服务范围：提供 1 台 SIG-1000-B3130-1K 网关，1 台 STA-100-B2450-1K 流量探针，2 台 NGFW4000-UF(FT-A200) (万兆)V3 下一代防火墙，1 台 S1000 RayScan_x0002_XC-Z 漏洞扫描设备，1 台 SIP-Logger-C600-1K 日志审计设备，1 台 HD-SAS 数据库审计设备，1 台 NK-XC 运维堡垒机，1 台 SIP-1000-B400 态势感知设备，1 台 NF5280M5 服务器，2 台 FW-2000-X210(万兆) V2.0 下一代防火墙的二级维保服务。</p> <p>服务要求：1、硬件运维。在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务。</p> <p>2、备件服务。设备（含硬盘）发生故障，提供维修或更换处理服务。如需更换零部件，由中标人提供零部件，更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件（如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽，提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换）。如硬盘发生故障，由中标人提供硬盘进行更换，硬盘只换不返还，替换下来的硬盘由采购人处理。</p> <p>3、采购和升级以上安全设备授权、病毒库、特征库和策略库；</p> <p>4、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>5、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	<p>二级维保</p>

			72	JJZD 电子票据系统建设项目硬件运维	<p>服务范围：提供 1 台 R5230HA（存容量:32GB）服务器，1 台 R5230HA（存容量:64GB）服务器，1 台 R5230HA（存容量:128GB）服务器，1 台 SRJ1904-G 服务器的二级维保服务。</p> <p>服务要求：1、硬件运维。在合同服务期内，保证设备正常稳定运行，保证业务系统的正常运行的维护服务。</p> <p>2、备件服务。设备（含硬盘）发生故障，提供维修或更换处理服务。如需更换零部件，由中标人提供零部件，更换件可能是新件或者是同等类型和功能的好件（如该型号产品已停止生产且库存备件耗尽，提供不低于原件性能的其它型号零部件进行更换）。如硬盘发生故障，由中标人提供硬盘进行更换，硬盘只换不返还，替换下来的硬盘由采购人处理。</p> <p>3、每季度巡检服务。每季度检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。</p> <p>4、应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的重大事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>	二级维保
			B-4-1、分中心基础设施信息安全服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			73	JJZD 安全系统维护	<p>(1)安全系统软件升级；</p> <p>(2)采购和升级安全设备授权、病毒库、特征库和策略库；安全设备包含网络防火墙、防毒墙、WEB 防火墙、DDoS、IPS 等在用设备（需要升级病毒库、特征库的设备包括但不限于以下设备：网御防火墙系统 V3.0_Power_V6000-A3308 的病毒库、IPS 特征库）。</p> <p>(3)根据采购人的要求配置新增或修改安全策略；</p> <p>(4)定期备份安全策略配置信息。</p> <p>(5)提供 1 名非驻场运维工程师，非驻场人员需列入现</p>	一级、二级维保、三级维护

				场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，并遵守服务响应要求、信息安全及责任要求。		
			B-4-2、基础设施维护服务—整体运维安全服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
		74		SZZD 基础设施维护服务—整体运维安全管理	安全系统维护：（1）PKI/PMI、边界接入平台、电子印章平台、信息系统应用日志安全审计平台、“YJLY”系统、信息共享平台与移动警务平台、安全服务助手系统、防火墙、IDS/IPS、态势感知系统/深度威胁发现网关、网络异常流量分析系统/网络回溯分析系统控制、网络违规行为预警监测、防病毒系统、数据库安全网关、一级网病毒监测预置系统、视频专网安全设备等安全设备软、硬件维护； （2）定期巡检。日检、周检、月检、季检、半年检、年检。将相关情况在每日巡检表、月度报告、季度报告、年度报告中呈现。（3）故障处理。提供7*24小时的故障支持服务。按不同的设备等级进行服务响应（4）协助联系厂商技术支持人员进行现场维修。加密机故障，3天更换备件。（5）软件正常小版本升级，完善、修改、优化原有系统的需求。 （6）按照采购人要求完成厅机关局域网安全设施（防火墙、IPS、病毒网关等）、安全边界、安全防护应用系统（PKI/PMI、YJLY监测、电子印章、安全审计平台等）的运行监测接入、展示、分析及预警。（7）提供2名中级以上资质5*8小时驻场安全工程师和1名非驻场工程师，负责安全七类系统（PKI/PMI系统、边界接入平台、电子印章系统、安全审计平台、“YJLY”系统、安全助手系统、视频专网安全设备）及运维审计系统硬件维护；按现场实际工作需要提供值班及备勤服务。（8）PKI/PMI系统、边界接入平台、电子印章平台、“YJLY”、信息	提供驻场人员及远程、三级维护

					系统应用日志安全审计平台、信息共享平台与移动警务平台、安全助手系统系统软件维护，除边界接入平台、信息共享平台与移动警务平台软件须原厂维护外，其它安全系统软件维护由中标单位负责提供现场人员支持服务（不包含系统升级、调试费用）。（9）对运维审计系统1套中两台设备提供原厂标准维保服务，包含设备故障支持服务、电话远程支持服务，定期设备巡检服务，值班服务，产品漏洞预警服务，系统版本升级服务，硬件故障服务等。（10）协助采购单位建立信息安全管理。	
			75	SZZD 基础设施维护服务—整体运维安全一级维保	提供边界接入平台、信息共享平台与 YDJW 平台软件一级维保服务：（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。提供一线维护工程师在现场运维并提供技术支持服务；且为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。	一级维保
			B-4-3、安防系统与智能化系统运维			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			76	礼堂舞台左右两边显示器	1、提供日常维护服务； 2、提供设备每日巡检服务； 3、提供故障处置服务。	三级维护

			77	<p>园区智能化 8 个配套系统维护</p>	<p>服务范围：</p> <p>1、厅机关新民路办公区车牌识别设备，包括自动智能道闸机 1 台，车辆检测器（防砸车、落杆）2 套，地感线圈(耐高温屏蔽线) 4 套，识别主机模块（集车牌识别、摄像、前端储存、补光等一体 2 套，百万高清摄像机（强光抑制、高速彩色）2 套，摄像机护罩支架（低温加热，防雨、防尘、防晒）2 套，摄像机镜头（2.8-12mm，自动光圈）2 套，补光灯（12 颗灯珠 220V）2 套，摄像机立柱 1.5M2 套，显示控制一体机 2 块，自动智能道闸机 1 台，车辆检测器（防砸车、落杆）2 套，地感线圈(耐高温屏蔽线) 4 套，识别主机模块（集车牌识别、摄像、前端储存、补光等一体 2 套，百万高清摄像机（强光抑制、高速彩色）2 套，摄像机护罩支架（低温加热，防雨、防尘、防晒）2 套，摄像机镜头（2.8-12mm，自动光圈）2 套，补光灯（12 颗灯珠 220V）2 套，摄像机立柱 1.5M 2 套，显示控制一体机 2 块，管理电脑 1 台，八口千兆网络交换机 1 台，线材 200 米，系统软件狗 2 个。</p> <p>2、技术大楼摄像头升级更换及增补，包括科达高清高速红外球型网络摄像机 7 台，科达壁装支架 7 台，科达高清网络红外枪机 34 台，科达支架 34 个，科达高清红外半球型网络摄像机 1 台，科达 500 万星光防爆半球型网络摄像机 12 台，科达室内工业级电梯专用无线网桥 12 对，SPJK 业务平台 40 个，超六类网线 5 箱，2*1.0 电源线 5 卷，12V1.25A 室外相机防水电源 10 个，交换机 3 台。</p> <p>3、3#楼、收发室及饭堂门禁摄像头，包括身份信息识别产品 2 台，门禁备用电源箱 2 台，电插锁 4 把，门禁与报警产品 2 只，500 万高清枪型摄像机 4 台，支架 4 个，高清红外半球型网络摄像机 1 个。</p> <p>4、厅机关 FWZX 采购车辆出入道闸，包括熵基 KPR6600-V3 车辆识别出入口一体机 13 台，熵基 PBL1000 快速道闸 9 台，熵基 KPR6600-V3 车辆识别一体摄像机（网络）13 台，熵基 AVI-X7A 高清语音</p>	<p>二级维保</p>
--	--	--	----	------------------------	--	-------------

					<p>管理主机 1 台，熵基 AVI-11V 室外 IP 对讲终端（精简版）13 台。</p> <p>软件包括为熵基 ZKTecoParKing 停车场管理软件 1 套，支付系统 1 套，定制开发 1 套。</p> <p>5、广西壮族自治区政府采购网上超市合同车辆道闸显示屏，包括熵基科技 RSP-LED-1 车位显示屏 3 块。</p> <p>6、“智慧磐石”包括电话录音系统 1 个，武警集群对讲机 12 台，高清液晶显示屏 8 台，CLED 单红显示屏 1 台，电视墙拼接支架及封闭 1 个，智能勤务调度台（警卫型）1 台，分布式输入单元 16 个，对讲网关 1 个，专网传输解码器 12 个，执勤安保信息系统管理服务器 1 台，执勤安保信息系统流媒体服务器 1 台，硬盘录像机 NVR2 台，台式电脑 3 台，高清网络红外半球摄像机 4 台，高清网络红外枪型摄像机 40 台，网络高清智能球机 3 台，智能电子哨兵（配立杆）15 个，哨位信息化终端（警卫拓展型）3 台，智能哨位声光报警器（警卫扩展型）3 台，五防专用多业务光端机 3 台，功放模块 3 个，哨位内置交换机 3 台，基本型一体式 UPS（内置安装）3 台，电子围栏报警 3 台，无线报警主机 3 台，虚拟越界分析服务器 4 台，两警联动终端（警卫型）1 台，交换机 3 台，双防区脉冲电子围栏主机 3 台，主机防雨箱 3 个，4 路信号中继分线器 1 个，直型铝合金终端杆 12 条，复合型终端绝缘子 48 个，直型铝合金中间杆（承力杆）130 条，中间杆绝缘子 520 个，铝型材万向底座 154 个，高压避雷器 1 个，线一线连接器 1 个，合金线 6 条，电源线（1.0mm²）1000 条，通讯线（1.0mm²）1000 条，高压线 200 条，电子围栏报警器（含支架）3 个，异形警示牌 60 个，警号 60 个，防雷接地桩 3 个，接地线 80 条，安装线管 600 条。</p> <p>软件包括高清数字综合管理平台 1 个，执勤安保信息系统平台（中队拓展版）1 个，4G 动态勤务固定管控平台定制 1 个，大唐联诚 4G 动态勤务固定管控平台 2 个。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>7、办公区访客管理系统，包括道闸 2 台，出入口控制终端 1 台，鼠标键盘 1 套，屏蔽网线 1 箱，电源线 200 米，单机芯左边道 4 台，单机芯右边道 4 台，双机芯中间道 4 台，立式人脸识别终端 16 台，USB 摄像机 1 只，卡片发卡器 1 台，人证比对访客一体机 2 台，应用服务器 1 台。</p> <p>该软件包括支撑了办公区的访客管理，包括访客子系统 1 套，访客车牌系统定制 1 项，访客软件系统 1 项。出入口接入交换机 3 台，交换机 1 台，千兆单模模块 6 台，单模光纤跳线 6 对，六类非屏蔽网线 1 箱。</p> <p>8、软件（APP）采购包括二维码扫描器 19 套，身份证阅读器 1 个，挂壁机柜 12 个，交换机 5 台，常规半球摄像机 5 台，电源 5 个，硬盘录像机 1 台，安卓工控屏 4 个，IC 卡读卡器 11 个，扫描器 22 个，收银机 22 台。</p> <p>服务要求：</p> <p>（1）设备保修及备件替换服务。在服务期限内设备出现故障，中标人按照采购人要求使用备件及时更换。损坏件采购人留存或销毁，中标人不得带走；（2）每日巡检服务。每日检查设备运行状态，从而及时发现隐患或故障，确保设备安全、稳定运行。（3）应急技术处理服务。为现场运维工作发生的事件提供技术支持服务，必要时安排二线人员前往现场协助处理。</p>		
			B-5、分中心终端维护服务			
			序号	项目名称	维护范围	服务级别
			78	广西 JJZD 全部电脑终端	在东葛路办公区设置服务点，对终端及外设进行维护，包括终端操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、硬件故障检测及排除；外设设备故障检测及排除、终端至各办公室中线盒信息点及网络交换机之间的网络连通检测与排除。对采购人电脑维护内容情况具有保密的义务。	提供驻场人员及远程

				<p>（二）负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更。负责管理一机两用软件、负责安装采购单位要求的通用软件。</p> <p>（三）对采购人各处（室）电脑进行资产管理。提供客户及设备档案管理系统对电脑固定资产统计，软、硬件配置，维护记录进行建档管理，供采购人及双方备档。维护期内电脑维护情况、配置变更及新购电脑资料需及时建档、更新。</p> <p>（四）对采购人电脑进行硬件维修、维护及升级（不含维修维护零配费）。对于尚在保修期内的电脑，无偿负责与电脑维修站或电脑供应商联系保修；对于保修期外需要更换的电脑零配件，可提供零配件选型建议及参考价格，并可代为购买并负责协助安装调试（零配件采购费用另计），提供的零配件参考价格不得高于市场价格。电脑更换下来的旧硬盘必须交由采购人保密部门进行消磁或销毁。对于需要将故障设备（硬盘除外）取回公司进行检修的，则应先与采购人最终用户沟通并签字同意，同时将设备中的必要重要信息保存好后，方可将设备取回公司进行维修。</p> <p>（五）对采购人原有的终端桌面安全管理系统进行维护，包含管理控制中心及所有客户端服务期内升级维护，实现如下功能：</p> <p>1、准入控制：应用准入控制、客户端准入控制，安全状态自动检测与强制修复；</p> <p>2、终端管理：用户、MAC 地址、IP 资源、认证组合管理，补丁源管理，进程黑、白和红名单，防病毒软件管理，安全域管理，分布式终端带宽管理，多网卡非法外联控制；</p> <p>3、终端防护：基于 Windows 本地安全策略的终端安全加固，蠕虫病毒主动防御，ARP 欺骗主动防御，IP 仿冒限制，注册表保护；</p> <p>4、日志记录：终端实时操作、攻击告警，安全策略事件日志，系统日志；</p>	
--	--	--	--	---	--

					<p>5、基于 802.1x 有线网络准入控制，基于 802.1x 无线网络准入控制，基于 EOU 网络；</p> <p>6、准入控制，基于 USER/IP/MAC/认证有效期等多因素组合认证，支持动态 VLAN 管理、外来电脑 Guest VLAN 管理、IP Range 管理。</p> <p>7、资产管理，补丁管理，软件分发，外设管理，HOD 远程桌面。</p> <p>8、移动存储设备认证，认证设备分区表加扰，认证设备专用目录加密，认证设备全盘加密，认证设备授权共享，移动存储管理审计。</p> <p>9、终端登录审计，文件操作审计与控制，打印审计与控制，网站访问审计与控制，异常路由审计。</p> <p>（六）因采购人办公室调整使用人，提供安装与调试主机、显示器、键盘鼠标、打印复印传真外设设备、操作系统等服务。</p> <p>（七）在解决问题后 3 天内，对采购人设备进行电话跟踪或现场复检，进行相关技术咨询，并记录在档。</p> <p>（八）每季度须主动上门服务巡检采购单位（包含东葛路办公区、银海大道办公区）采购人的各处室电脑一次，制定巡检表格，巡检内容包括硬件、软件及业务系统，排查采购人电脑安全隐患，经采购人确认认可后予以整改实施。</p> <p>（九）电脑病毒防护要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安装、管理、维护客户端电脑的病毒防护系统； 2、培训用户对电脑病毒的防护知识以及防病毒软件的使用，建立用户的防病毒意识； 3、升级、更新、优化采购人已有的病毒防护系统； 4、提供紧急病毒故障处理服务，对突发的新电脑病毒进行及时响应； 	
--	--	--	--	--	--	--

				<p>5、对采购人的网络防病毒系统进行维护，版本升级，更新病毒库从而确保网络、系统及数据资料的安全。（正版防病毒软件由采购人提供）</p> <p>6、对新注册或变更用途的终端电脑根据采购人要求粘贴相关的安全警示标签。</p> <p>（十）终端维护记录与报告</p> <p>1、每次维护电脑必须准备维护工单一式三份，终端外设运维管理岗一份，故障电脑用户一份，维护集成中标单位一份。维护记录须及时填报到采购人运维管理系统当中，填报时限不得超出 24 小时。</p> <p>2、每月出具一份电脑维护情况报告（包括电脑用户签字的维护单及优化建议）给终端外设运维管理岗，供采购人掌握电脑的运行情况。</p> <p>（十一）维护 JJZD 全部处室使用的办公终端设备。其中，办公终端设备含采购单位交通运输局(包含东葛路办公区、银海大道办公区)全部电脑终端以及配套的打印机、复印机、扫描仪、碎纸机、传真机、网线等外设设备。</p> <p>（十二）在 JJZD 机关派驻一名维护工程师和一名非驻场工程师。如果同时发生多起故障时，需安排 2 名非驻场维护工程师机动服务，确保 30 分钟内上门解决故障。</p>																
			<p>四、人员要求</p> <p>（一）人员数量及资质</p> <p>采购人共需人员 75 名，其中驻场人员 47 名，非驻场人员 28 名，驻场人员需列入现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排，驻场人员作为本项目的专职服务人员，不能再作为其他项目的服务人员（包括驻场和非驻场）复用。具体要求如下：</p>																	
			<table><tr><th colspan="5">厅机关信息系统基础设施维护服务项目 A 部分人员要求</th></tr><tr><th>岗位名称</th><th>数量</th><th>人员资质、工作经验、工作职责</th><th>是否驻场</th><th>工作时间</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>			厅机关信息系统基础设施维护服务项目 A 部分人员要求					岗位名称	数量	人员资质、工作经验、工作职责	是否驻场	工作时间					
厅机关信息系统基础设施维护服务项目 A 部分人员要求																				
岗位名称	数量	人员资质、工作经验、工作职责	是否驻场	工作时间																

			基础设施 维护服务 项目助理	1	<p>1、学历要求：要求大学本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有计算机相关认证证书者；</p> <p>3、工作经验要求：1 年以上运维项目管理经验。要求熟悉数据中心系统架构，熟悉数据中心各运维岗位工作内容及职责，熟练掌握运维管理中常用的运维工具；</p> <p>4、工作职责：按用户需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务。</p>	是	5*8 小时 按采购人 工作时间 要求到岗
A-1、厅机关机房基础环境维护服务							
			岗位名称	数量	人员资质、工作经验、工作职责	是否驻 场	工作时间
			A-1-2（2） 机房维护 工 程 师 （驻场）	2	<p>1、学历及工作年限要求：资质要求为大学专科以上学历计算机类相近专业或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求具备低压电工作业证书，且提供相关电气化工程师资格认证或 UPS、精密空调厂家工程师资格认证证书或同等认证证书。</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年机房维护经验，包含主流维谛 UPS 或施耐德等设备维护经验。</p> <p>4、工作职责：负责厅机关机房基础环境维护，参与采购人运维中心日常值班，负责采购人佛子岭路机房、各租赁机</p>	是	5*8 小时 按采购人 工作时间 要求到岗

					房、新民路机房基础设施相关设备设施巡检维护；负责执行机房相关进出流程；负责机房设备上下架管理规范督导；负责机房环境清洁、除尘等工作，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。		
			A-1-5（1） 机房维护 工 程 师 （ 非 驻 场）	2	<p>1、学历及工作年限要求：资质要求为大学专科以上学历计算机类相近专业或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求具备低压电工作业证书，且提供相关电气化工程师资格认证或 UPS、精密空调厂家工程师资格认证证书或同等认证证书。</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年机房维护经验，包含主流维谛 UPS 或施耐德等设备维护经验。</p> <p>4、工作职责：负责厅机关机房基础环境维护，参与采购人运维中心日常值班，负责采购人佛子岭路机房、各租赁机房、新民路机房基础设施相关设备设施巡检维护；负责执行机房相关进出流程；负责机房设备上下架管理规范督导。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			A-1-5 （2）服 务台服务	2	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历。</p> <p>2、认证要求：具备普通话水平测试等级证书。</p>	是	7*24 小时驻场维护

			人员（驻 场）		<p>3、工作经验要求：至少含 1 年呼叫中心工作经验或计算机行业客户服务工作经验。</p> <p>4、工作职责：作为非工作日现场值班人员参与采购人运维中心日常值班，信息化运维服务台经验和计算机操作能力，有良好的客户情绪管理能力，协助采购人进行日程值班处理事务，提供呼叫管理、工单管理、档案、知识库收集、话务统计。</p>		
			A-1-5 话 务员（驻 场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历。</p> <p>2、认证要求：具备普通话水平测试等级证书。</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年呼叫中心工作经验或计算机行业客户服务工作经验。</p> <p>4、工作职责：作为非工作日现场值班人员参与采购人运维中心日常值班，信息化运维服务台经验和计算机操作能力，有良好的客户情绪管理能力，协助采购人进行日程值班处理事务，提供公安厅热线系统巡检、调试、话务数据统计等话务工作。</p>	是	7*24 小 时驻场维 护
			A-1-6 厅 机关机房 基础环境	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p>	否	根据采购 人具体需

			维护项目助理（非驻场）		<p>2、认证要求：拥有 ITSS/信息系统项目管理工程师或同类认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年运维项目管理经验。要求熟悉数据中心系统架构，熟悉数据中心各运维岗位工作内容及职责，熟练掌握运维管理工作中常用的运维工具；</p> <p>4、工作职责：按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务。</p>		要提供技术支持
A-2、厅机关基础设施网络维护服务							
			岗位名称	数量	人员资质、工作经验、工作职责	是否驻场	工作时间
			A-2-1 网络维护工程师（驻场）	3	<p>1、学历及工作年限要求：资质要求为大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：资质要求为 H3CSE/华为 HCIP 同级别或以上网络工程师等级认证，或其他厂商同级别或更高级别网络工程师等级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年网络管理维护经验，提供网络系统维护服务；</p> <p>4、工作职责：负责区厅基础设施网络维护及各网络运维保障，包括 GA 网、视频专网、互联网、智能网、政务内网、政务外网等各类型网络的技术支持、故障</p>	是	5*8 小时 按采购人 工作时间 要求到岗

					<p>处理、配置修改、隐患排查、架构优化、配置优化、配置检查与定期备份及设备巡检等服务，其中巡检服务包含日巡检、月巡检、季度巡检，在运维期结束前提供年度运维报告；熟练运用各种平台工具对链路状态、流量状态等情况进行巡检,发现异常及时上报；负责 PDT 网络调试、巡检、故障处置等技术支持工作；为全区各地市 GA 二级网提供远程技术支持服务，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>		
			<p>A-2-2 KXWA 业务 专网运维 工程师 (驻场)</p>	1	<p>1、学历及工作年限要求：资质要求为大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有 HCIP 或其他同级别认证或以上认证，具有中国信息安全测评中心认证的注册信息安全专业人员认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 2 年交换机、路由器相关运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责区厅 KXWA 业务专网的一线运维支持，设备维护，故障处理，设备巡检等服务。</p>	是	<p>5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗</p>

					<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有华为 HCIE 或同等级别及以上的高级工程师技术认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 5 年交换机、路由器相关运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责区厅 KXWA 业务专网提供二线技术支持服务以及负责对部署在地市一级的 KXWA 业务网络设备提供故障处理服务。</p> <p>5、服务要求：根据采购人需求提供远程服务。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			A-3、厅机关基础设施云计算维护服务				
			A-2-2 KXWA 业务专网运维工程师（非驻场）	1			
			A-3-1 主机、存储维护工程师（驻场）	2	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有计算机类认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年主流存储设备如日立存储 HUS150、IBM、EMC 及华为、国产存储日常维护服务及数据备份服务经验，熟悉日立、IBM、EMC 及华为、国产存储日常存储容量分配和回收、日常巡检、预防性健康检查；</p> <p>4、工作职责：（1）负责主机、存储服务，按采购人需求完成合同范围内的主机及存储维护工作。（2）负责存储备份设备及相关产品的日常维护，主导主机</p>	是	5*8 小时 按采购方工作时间要求到岗

					备份恢复工作等。(3) 按采购人要求梳理岗位工作流程, 编制操作流程及故障处理流程知识库。		
			A-3-1 主机维护岗 (非驻场)	1	<p>1、学历及工作年限要求: 要求大学专科以上计算机类专业学历或同等学历;</p> <p>2、认证要求: 要求计算机类认证;</p> <p>3、工作经验要求: 至少含 2 年存储设备日常维护服务及数据备份服务经验, 要求熟悉 CISCO 服务器、IBM 小型机、IBM 存储等主机及存储设备;</p> <p>4、工作职责: 按采购人需求提供主机、备份及存储运维服务。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			A-3-2 虚拟化平台维护工程师 (驻场)	1	<p>1、学历及工作年限要求: 资质要求为大学本科以上计算机类专业学历;</p> <p>2、认证要求: 要求计算机类中级认证;</p> <p>3、工作经验要求: 至少含 3 年虚拟化系统管理维护经验;</p> <p>4、工作职责: 作为非工作日现场值班人员参与采购人运维中心日常值班, 负责模块维护, 虚拟机分配规范以及对虚拟机的数量、属性等进行梳理, 同时负责虚拟机备份及备份恢复工作, 按采购人要求提供相关文档报告, 并按采购人要求梳理岗位工作流程, 编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>	是	5*8 小时驻场维护

					<p>1、学历及工作年限要求：资质要求为大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年虚拟化系统管理维护经验；</p> <p>4、工作职责：作为非工作日现场值班人员参与采购人运维中心日常值班，负责模块维护，虚拟机分配规范以及对虚拟机的数量、属性等进行梳理，同时负责虚拟机备份及备份恢复工作，并按采购人要求提供相关文档报告。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
				<p>A-3-2 虚拟化平台维护工程师（非驻场）</p> <p>1</p>			
				<p>A-3-3 数据库维护工程师（驻场）</p> <p>1</p>	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年主流数据库如 ORACLE、MYSQL 及 DB2 维护经验，熟悉数据库与备份系统的日常维护、安装、数据库优化、监测、巡检、故障解决；</p> <p>4、工作职责：（1）熟悉 Veritas NBU 的配置, 了解 Oracle rman、VMware、Mysql、SQLServer 等主流数据库的相关备份场景, 熟悉 VeritasNBU 的备份架构, 制定并执行备份策略的配置。（2）巡检备份系统运行状态。（3）提供数据备份及备份恢复的技术支持。（4）按采</p>	是	<p>5*8 小时</p> <p>按采购方工作时间要求到岗</p>

					<p>购人需求完成合同范围内的数据库维护及备份工作。（5）按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>		
			<p>A-3-3 数据库维护工程师（非驻场）</p>	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年主流数据库如 ORACLE、MYSQL 及 DB2 维护经验，熟悉数据库与备份系统的日常维护、安装、数据库优化、监测、巡检、故障解决；</p> <p>4、工作职责：（1）熟悉 Veritas NBU 的配置,了解 Oracle rman、VMware、Mysql、SQLServer 等主流数据库的相关备份场景,熟悉 VeritasNBU 的备份架构，制定并执行备份策略的配置。（2）巡检备份系统运行状态。（3）提供数据备份及备份恢复的技术支持。（4）按采购人需求完成合同范围内的数据库维护及备份工作。</p>	否	<p>根据采购人具体需要提供技术支持</p>

			A-3-3 运维审计系统数据库维护工程师（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年主流数据库如 ORACLE、MYSQL 及 DB2 维护经验，熟悉数据库与备份系统的日常维护、安装、数据库优化、监测、巡检、故障解决；</p> <p>4、工作职责：（1）熟悉 Veritas NBU 的配置,了解 Oracle rman、VMware、Mysql、SQLServer 等主流数据库的相关备份场景,熟悉 VeritasNBU 的备份架构，制定并执行备份策略的配置。（2）巡检备份系统运行状态。（3）提供数据备份及备份恢复的技术支持。（4）按采购人需求完成合同范围内的数据库维护及备份工作。（5）按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>	是	5*8 小时 按采购方 工作时间 要求到岗
			A-4、厅机关基础设施安全及安防服务				
			A-4（1）厅机关基础设施安全及安防服务项目助理（非驻	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学本科以上计算机类专业学历；</p> <p>2、认证要求：要求 ITSS 或同级别信息系统项目管理以上认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年运维管理经验。要求掌握信息系统项目管理的知识体系，具备管理大型、复杂信息系统</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

			场)		<p>项目和多项目的经验和能力；能根据需求组织制订可行的项目管理计划；</p> <p>4、工作职责：按采购人需求提供项目管理（含采购人运维全过程）、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务，服从采购人调配相应工作。</p>		
			A-4（4） 安防系统 维护工程 师（驻 场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上计算机、通信、电子及建筑电气专业或同等学历专业学历；</p> <p>2、认证要求：要求为主流安防设备厂家认证或智能建筑弱电工程师等同等级别认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年安防系统维护经验。要求熟悉楼宇智能化、出入口系统、SPJK 系统的安装、维护和日常操作。</p> <p>4、工作职责：对佛子岭路办公区的安防系统进行的日常维护、故障定位、故障排除、定期巡检、程序升级、系统优化等工作，在维护周期内更换损坏的部件，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			A-4（5） 安防网络 维护工程 师（驻	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上计算机、通信、电子及建筑电气专业或同等学历专业学历；</p> <p>2、认证要求：要求为主流安防设备厂家</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求

			场)		<p>或智能建筑弱电工程师等同等级别认证;</p> <p>3、工作经验要求:至少含3年安防系统维护经验。要求熟悉楼宇智能化、出入口系统、SPJK系统的安装、维护和日常操作。</p> <p>4、工作职责:对佛子岭路办公区的安防系统进行的日常维护、故障定位、故障排除、定期巡检、程序升级、系统优化等工作,在维护周期内更换损坏的部件,并按采购人要求梳理岗位工作流程,编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>		到岗
A-5、厅机关基础设施综合管理服务							
			A-5-1 厅机关基础设施综合管理服务项目助理(非驻场)	1	<p>1、学历及工作年限要求:要求大学本科及以上学历计算机类专业学历或同等学历;</p> <p>2、认证要求:拥有ITSS/信息系统项目管理师或同类认证;</p> <p>3、工作经验要求:至少含5年IT服务、运维相关经验,熟悉ITIL/ITSS等信息服务管理体系知识;具备信息系统运行调度管理实践经验;</p> <p>4、工作职责:按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务;负责运行调度日常工作的统筹、协调,协助审批作业计划及方案,组织开展应急演练、指挥工作,对调度副值人员日常工作进行指导,并按采购人要求梳理岗位工作</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

				<p>流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p> <p>5、服务要求：服务期内提供 236 人天的远程/现场服务。</p>		
		A-5-1 JJZD 驻场 调度 (驻场)	1	<p>1、学历及工作年限要求：大学专科及以上学历计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：拥有 ITSS 或计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年 IT 服务、运维相关经验，熟悉 ITIL/ITSS 等信息服务管理体系知识；具备信息系统运行调度管理实践经验。</p> <p>4、工作职责：负责采购人 JJZD 分中心的系统运行调度管理工作，承担设备与系统巡检、配置管理、系统可用性检查、协助应急故障处置协调、信息报送及发布工作，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
		A-5-1 厅 机关驻场 调度 (驻场)	4	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：拥有 ITSS 或计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少 3 名具备 1 年以上系统运行调度管理实践经验；</p> <p>4、工作职责：负责采购人佛子岭路办公</p>	是	佛子岭路办公区运维中心 7*24 小时（四班两倒）。

					区的系统运行调度管理工作，承担设备与系统巡检、配置管理、系统可用性检查、协助应急故障处置协调、信息报送及发布工作，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。		
			A-5-2 终端外设服务台客服人员（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年计算机行业客户服务协调工作经验；</p> <p>4、工作职责：按采购人需求负责接听服务电话进行现场信息沟通、派单给工程师，协助专业制作图文图表（如 CAD 图、PPT 等），进行客户回访工作、实时录入故障处理流程进入采购人指定管理系统。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			A-5-2 终端外设维护工程师（驻场）	5	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年电脑终端及配套的打印机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备和办公自动化应用软件、网站系统安装、维修及相关配置操作使用与维护经验；</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗

				4、工作职责：对采购人的终端及外设进行硬件、操作系统、相关连接设备、应用软件维护及网络维护，包括电脑操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、故障检测及排除，并且保证电脑终端、座机电话至各办公室中线盒信息点之间能正常连通。同时负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更，并按采购人要求梳理岗位工作流程，编制操作流程及故障处理流程知识库。		
厅机关信息系统基础设施维护服务项目 B 部分人员要求						
B-1、分中心基础环境维护服务						
		B-1-1 JJZD 分中心机房值班岗(驻场)	2	1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历； 2、认证要求：无 3、工作经验要求：至少含 1 年机房维护经验，熟悉机房、门禁系统、JK 系统及消防系统的相关知识，能处理或判断相关事件类问题。 4、工作职责：负责 JJZD 分中心机房 7*24 小时值班，发现问题及时处置，确保机房安全。	是	7*24 小时驻场维护
		B-1-1 JJZD 分中心机房维护工程师(驻场)	2	1、学历及工作年限要求：要求大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；	是	5*8 小时，按采购人工作

					<p>2、认证要求：要求电气工程师认证、存储工程师认证/网络工程师认证其中一项或多项。</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年主机、存储、网络管理维护经验。要求在数据中心机房运维中，熟悉电话系统、门禁系统、JK 系统及会议室系统的相关知识，能处理或判断相关事件类问题。熟悉华为、浪潮等主流厂家的存储、服务器、云平台、网络安全设备以及机房基础设施的日常管理配置。</p> <p>4、工作职责：负责 JJZD 分中心机房、主机、服务器、云平台、存储、网络安全设备以及机房设施进行故障检测及排除等。机房室内的 UPS 及电池、精密空调、新风换气机、排气扇、机房环境等系统的定期巡检，检测分析系统的负载情况，提供数据分析，提前排除故障，或出现故障后及时修复；强弱电线缆的零星布放、标识标签的完善。</p>		时间要求到岗
			B-1-1 运维工程师（非驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无。</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年相关系统维护经验。</p> <p>4、工作职责：提供高支机房及网站建设系统一、二线技术支持服务。</p>	否	根据采购人具体需求提供技术支持

					5、服务要求：服务期内提供 90 人天的远程/现场服务。		
			B-1-1 JJZD 机房 基础设施 管理人员 (驻场)	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年机房基础设施管理经验。</p> <p>4、工作职责：负责 JJZD 分中心机房基础设施、服务器、存储、网络安全设备、云平台、虚拟机以及机房其它相关设施进行故障检测及排除等，按要求进行机房值班备勤。机房室内的 UPS 及电池、动环系统、消防系统、主机、网络安全系统定期巡检，分析系统的状态，编制分析报告，提供处置建议和相关技术咨询服务，预防故障发生，及时排除和修复已发生的故障。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			B-1-1 JJZD 机房 基础设施 驻场运维 工程师 (驻场)	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求电气工程师认证、存储工程师认证、网络工程师认证其中一项或多项；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年主机或存储或网络管理维护经验。要求在数据中心机房运维。熟悉华为、浪潮等主流厂家的存储、服务器、云平台、网络安全</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗

					<p>设备以及机房基础设施的日常管理配置；</p> <p>4、工作职责：负责 JJZD 分中心机房基础设施、服务器、存储、网络安全设备、云平台、虚拟机以及机房其它相关设施进行故障检测及排除等，按要求进行机房值班备勤。机房室内的 UPS 及电池、动环系统、消防系统、主机、网络安全系统定期巡检，分析系统的状态，编制分析报告，提供处置建议和相关技术咨询服务，预防故障发生，及时排除和修复已发生的故障。</p>		
			<p>B-1-1 JJZD 机房基础设施 非驻场运维工程师 (非驻场)</p>	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历计算机类学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求电气工程师认证、存储工程师认证、网络工程师认证其中一项或多项；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 主机或存储或网络管理维护经验。要求在数据中心机房运维。熟悉华为、浪潮等主流厂家的存储、服务器、云平台、网络安全设备以及机房基础设施的日常管理配置；</p> <p>4、工作职责：负责 JJZD 分中心机房基础设施、服务器、存储、网络安全设备、云平台、虚拟机以及机房其它相关设施进行故障检测及排除等，按要求进行机房值班备勤。机房室内的 UPS 及电</p>	否	<p>根据采购人具体需求提供技术支持</p>

				池、动环系统、消防系统、主机、网络安全系统定期巡检，分析系统的状态，编制分析报告，提供处置建议和相关技术咨询服务，预防故障发生，及时排除和修复已发生的故障。		
			B-2、厅机关业务网络及分中心网络运维服务			
		B-2-1 JJZD 分中心网络维护工程师（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求为 H3CSE/华为 HCIP 同级别或以上认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年网络管理维护经验。要求熟悉网御、天行网安、合众、深信服上网行为管理及其它网络安全设备、华为路由器/交换机、H3C 路由器/交换机、其它安全管理和边界平台设备；</p> <p>4、工作职责：负责 JJZD 分中心网络、大楼网络设备、分中心信息安全设备运维服务，按采购人需求提供网络运维管理服务。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
		B-2-2 WAZD 信息系统维护项目助理（非驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有 HCIE 或同等级别及以上的技术认证，具有 ITSS 项目经理认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 5 年服务器、存储、交换机、传输相关运维经验；</p> <p>4、工作职责：按 WAZD 需求提供项目管理、流程管理、故障及应急保障工作的</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

				跟进及把控、运维管理服务。 5、服务要求：服务期内提供 122 人天的远程/现场服务。		
			B-2-2 WAZD 信息 系统硬件 维护工程 师 (非驻 场)	2 1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历； 2、认证要求：具有 HCIP 或同等级别及以上的技术认证； 3、工作经验要求：至少含 2 年服务器、存储、交换机相关运维经验； 4、工作职责：按采购人需求提供设备维护，故障处理，设备巡检等服务。 5、服务要求：服务期内提供 222 人天的远程/现场服务。	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-2-2 网 络安全保 障项目设 备维护工 程师 (非驻 场)	1 1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历； 2、认证要求：具有 DPNE 或同等级别及以上的技术认证； 3、工作经验要求：至少含 2 年网络安全工作经验； 4、工作职责：按采购人需求提供设备，维护，故障处理等服务。 5、服务要求：服务期内提供 100 人天的远程/现场服务。	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-3、厅机关业务云计算及分中心云计算维护服务			
			B-3 JJZD 主机、备 份及存储 维护工程 师 (驻场)	1 1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历； 2、认证要求：要求计算机类中级认证； 3、工作经验要求：至少含 3 年网络管理维护经验； 要求熟悉 IBM、EMC、HP 等存储及服务器的日常管理配置。 4、工作职责：负责主机、服务器及存储设备进行故障检测及排除等	是	5*8 小时，按采购方工作时间要求到岗

			B-3 防控体系平台主机、存储维护工程师（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：大学本科以上学历；</p> <p>2、认证要求：无</p> <p>3、工作经验要求：至少含 2 年信息系统运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责广西 JJZD 防控体系指挥平台主机存储日常维护及故障处理。</p>	是	5*8 小时，按采购方工作时间要求到岗
			B-3 防控体系平台网络及安全运维工程师（非驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：大学本科以上学历；</p> <p>2、认证要求：无</p> <p>3、工作经验要求：至少含 2 年信息系统运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责广西 JJZD 防控体系指挥平台网络、安全维护及故障处理。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-3 记录仪及管理系统项目经理（非驻场）	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求为信息系统项目经理同级别或以上认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年运维项目管理经验；</p> <p>4、工作职责：按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

			B-3 记录仪及管理系统驻场运维工程师（驻场）	1	<p>1、学历要求：大学专科及以上计算机或通信类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有计算机相关认证证书；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年服务器、网络及云应用平台运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责高支及高支各大队的执法记录仪、采集站、云平台管理系统、广西高速公路管理支队机动车安全带系统的内场运维。</p>	是	5*8 小时，按采购方工作时间要求到岗
			B-3 记录仪及管理系统非驻场运维工程师（非驻场）	2	<p>1、学历要求：大学专科及以上计算机或通信类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：具有信息系统运行维护工程师证书；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年服务器、网络及云应用平台运维经验；</p> <p>4、工作职责：负责高支及高支各大队的执法记录仪、采集站、云平台管理系统、广西高速公路管理支队机动车安全带系统的外场运维。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-3 JJZD 数据库维护工程师（非驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学本科以上计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年数据库如 ORACLE、MYSQL 及 DB2 维护经验，要求</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

					<p>熟悉 oracle 数据库安装配置以及故障排查等；</p> <p>4、工作职责：负责系统数据库管理，包括数据库日常维护，数据库性能巡检和调优，数据备份/恢复计划的制定、执行，系统数据安全以及权限管理；</p> <p>5、服务要求：服务期内提供 259 人天的远程/现场服务。</p>		
			B-3 HSYZZD 电子设备运维服务运维人员（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：无</p> <p>2、认证要求：无</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年设备运维经验，熟悉网络电子设备，掌握一定系统运维知识，有一定的手动运维能力；</p> <p>4、工作职责：为 HSYZZD 本级提供办公设备（计算机、打印机、复印机、电话、交换机、路由器以及公安网、互联网、操作系统、日常办公软件等）维修维护技术服务。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			B-3 JCGAJ 基础设施硬件驻场运维工程师（驻场）	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历计算机或通信或电子类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年主机或存储或网络管理维护经验；要求熟悉服务器、存储、路由器、交换机等；有 SPJK 平台、视频会议系统及网络管理维护经验；</p> <p>4、工作职责：负责对硬件系统进行日常巡检及维护管理；对故障进行派单维</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗

					修；驻场维保工程师在采购人单位上班并参与日常考勤、接采购人的日常管理和派遣、调优等。		
			B-3 厅机关业务云计算及分中心云计算维护服务项目主管（非驻场）	1	1、学历要求：大学本科或以上计算机类专业学历； 2、认证要求：信息系统管理工程师证书同专业同等或以上水平； 3、工作经验要求：至少含 5 年运维项目管理经验； 4、工作职责：按采购人需求提供项目管理、流程管理、绩效考核、项目跟进把控、产出物等运维管理服务。	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-3 智能体平台驻场工程师（驻场）	1	1、学历要求：全日制大学本科及以上学历； 2、认证要求：全国计算机等级证书； 3、工作经验要求：3 年及以上信息系统运维经验，具备 1 年及以上智能体开发经验； 4、工作职责：负责广西公安智能体平台的日常维护、系统巡检、故障处置、及时响应并处理系统突发事件，定期监测平台及系统运行环境、数据库状况、数据备份情况等；负责对平台运行中出现的问题及时汇总、分析和解决。	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			B-3 大数据驻场工程师（驻场）	1	1、学历要求：本科及以上学历或同等学历； 2、认证要求：拥有相应等级及以上的专业技术资格证书，如 HCIP DataCom、	是	5*8 小时，按采购人工作

					<p>HCIP Cloud Computing 与 HCIP Big Data;</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年大数据平台相关运维工作经验，熟悉云计算平台与大数据平台等巡检和运维，熟悉流程和需求，熟悉大数据的网络状况、使用产品、技术标准和运维规范，能专注于现网产品和技术，协助预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障；</p> <p>4、工作职责：能承担运维工作需求。针对厅机关资源使用情况、资源冗余度、容量预测、资源容量痛点等对现网进行分析并给出针对性建议；对运维问题种类分析、问题量趋势分析、共性问题根因分析提出整改优化措施，针对未解决的问题进行跟踪管理。</p>		<p>时间要求</p> <p>到岗</p>
			B-3 大数据非驻场工程师（非驻场）	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：拥有相应等级及以上的专业技术资格证书，如 HCIP DataCom、HCIP Cloud Computing 与 HCIP Big Data;</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年大数据平台相关运维工作经验，熟悉云计算平台与大数据平台等巡检和运维，熟悉流程和需求，熟悉大数据的网络状况、使用产品、技术标准和运维规范，能专注于</p>	否	<p>根据采购人具体需要提供技术支持</p>

					<p>现网产品和技术，协助预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障；</p> <p>4、工作职责：能承担运维工作需求。针对厅机关资源使用情况、资源冗余度、容量预测、资源容量痛点等对现网进行分析并给出针对性建议；对运维问题种类分析、问题量趋势分析、共性问题根因分析提出整改优化措施，针对未解决的问题进行跟踪管理。</p>		
			B-3 云计算驻场工程师（驻场）	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：拥有相应等级及以上的专业技术资格证书，如 HCIP DataCom、HCIP Cloud Computing 与 HCIP Big Data；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年公安厅警务云大数据平台相关运维工作经验，熟悉公安云计算平台与大数据平台等巡检和运维，熟悉流程和需求，熟悉大数据的当前网络状况、使用产品、技术标准和运维规范，能专注于现网产品和技术，协助预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障；</p> <p>4、工作职责：能承担运维工作需求。针对厅机关资源使用情况、资源冗余度、容量预测、资源容量痛点等对现网进行分析并给出针对性建议；对运维问题种</p>	是	<p>5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗</p>

					类分析、问题量趋势分析、共性问题根因分析提出整改优化措施，针对未解决的问题进行跟踪管理。		
			B-3 网络非驻场工程师（非驻场）	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：拥有相应等级及以上的专业技术资格证书，如 HCIP DataCom、HCIP Cloud Computing 与 HCIP Big Data；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 3 年大数据平台相关运维工作经验，熟悉云计算平台与大数据平台等巡检和运维，熟悉流程和需求，熟悉大数据的网络状况、使用产品、技术标准和运维规范，能专注于现网产品和技术，协助预防重大故障的发生，或者在发生故障时可以快速解决故障；</p> <p>4、工作职责：能承担运维工作需求。针对厅机关资源使用情况、资源冗余度、容量预测、资源容量痛点等对现网进行分析并给出针对性建议；对运维问题种类分析、问题量趋势分析、共性问题根因分析提出整改优化措施，针对未解决的问题进行跟踪管理。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持
			B-3 SZZD 软交换设备-TEG 中继设备运维/软交换设备-	1	<p>1、学历要求：本科及以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：要求计算机类中级认证；</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

			REC01 设备运维/话务终端设备运维非驻场工程师（非驻场）		<p>3、工作经验要求：至少含 2 年政务系统项目服务经验；</p> <p>4、工作职责：熟悉话务系统软硬件，熟悉 windows/linux 操作系统，数据数据网络，熟悉数据库运维，熟悉公安业务数据接口诊断，熟悉系统日志诊断。</p>		
			B-3 JCGAJ 新增基础设施及通信系统运维驻场无线通信工程师（驻场）	1	<p>1、学历要求：大学专科及以上学历计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无</p> <p>3、工作经验要求：无</p> <p>4、工作职责：（1）能够独立完成软件系统的部署、配置、巡检和维护工作，及时发现和解决系统故障问题；（2）进行系统更新和升级；（3）负责对硬件系统进行维护管理；（4）为 JCGAJ 提供办公设备（计算机、打印机、复印机、电话、交换机、路由器以及公安网、互联网、操作系统、日常办公软件等）维修维护技术服务。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗
			B-3 JJZD 基础支撑软件运维非驻场工程师（非驻场）	1	<p>1、学历要求：大学专科及以上学历计算机类专业学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：大数据平台认证数据工程师的优先；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 2 年信息系统软件开发与数据资源维护经验、熟悉 oracle、hadoop 大数据软件平台；</p> <p>4、工作职责：提供一、二线技术支持服务，1 小时内运维服务响应。</p>	否	根据采购人具体需要提供技术支持

B-4、分中心基础设施信息安全服务				
B-4-1 JJZD 安全 系统维护 工程师 (非驻 场)	1	1、学历及工作年限要求：要求大学本科 以上计算机类专业学历或同等学历； 2、认证要求：无； 3、工作经验要求：无； 4、工作职责：负责服务器主机、系统、 网络的安全防护工作；负责系统安全扫 描和渗透测试，及时分析和解决系统安 全隐患；及时响应并处理系统突发安全 事件，针对系统进行整改以及安全加 固；跟踪最新漏洞信息，定期编写安全 事件分析报告。负责安全设备安全策略 检查、评估和配置。 5、服务要求：服务期内提供 249 人天的 远程/现场服务，按需要提供现场服务。	否	根据采购 人具体需 要提供技 术支持
B-4-2 SZZD 安全 管理与维 护工程师 (驻场)	2	1、学历及工作年限要求：要求为大学本 科以上计算机类专业学历； 2、认证要求：要求计算机类中级认证； 3、工作经验要求：至少含 3 年安全管 理与维护经验； 4、工作职责：负责十五类安全系统 (PKI/PMI 系统、边界接入平台、电子 印章系统、综合安全管理平台、“一机两 用及补丁分发”系统、安全服务助手系 统、防火墙、IDS/IPS、态势感知系统/ 深度威胁发现网关、网络异常流量分析 系统/网络回溯分析系统控制、网络违规 行为预警监测、防病毒系统、数据库安 全网关、一级网病毒监测预置系统、视 频专网安全设备)及安全审计系统软硬 件维护；均按现场实际工作需要提供值 班及备勤服务。	是	5*8 小 时，按采 购人工作 时间要求 到岗
B-4-2 SZZD 安全 管理与维 护工程师 (非驻	1	1、学历及工作年限要求：要求为大学本 科以上计算机类专业学历； 2、认证要求：要求计算机类中级认证； 3、工作经验要求：至少含 3 年安全管 理与维护经验；	否	根据采购 人具体需 要提供技 术支持

			场)		4、工作职责：负责十五类安全系统（PKI/PMI 系统、边界接入平台、电子印章系统、综合安全管理平台、“一机两用及补丁分发”系统、安全服务助手系统、防火墙、IDS/IPS、态势感知系统/深度威胁发现网关、网络异常流量分析系统/网络回溯分析系统控制、网络违规行为预警监测、防病毒系统、数据库安全网关、一级网病毒监测预置系统、视频专网安全设备）软硬件维护；均按现场实际工作需要提供值班及备勤服务。		
			B-5、分中心终端维护服务				
			B-5 JJZD 终端外设维护工程师（驻场）	1	<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年电脑终端及配套的打印机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备和办公自动化应用软件、网站系统安装、维修及相关配置操作使用与维护经验；</p> <p>4、工作职责：对采购人的终端及外设进行硬件、操作系统、相关连接设备、应用软件维护及网络维护，包括电脑操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、故障检测及排除，并且保证电脑终端、座机电话至各办公室中线盒信息点之间能正常连通。同时负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更。</p>	是	5*8 小时，按采购人工作时间要求到岗

				<p>1、学历及工作年限要求：要求大学专科以上学历或同等学历；</p> <p>2、认证要求：无；</p> <p>3、工作经验要求：至少含 1 年电脑终端及配套的打印机、复印机、扫描仪、碎纸机等外设设备和办公自动化应用软件、网站系统安装、维修及相关配置操作使用与维护经验；</p> <p>4、工作职责：对采购人的终端及外设进行硬件、操作系统、相关连接设备、应用软件维护及网络维护，包括电脑操作系统和应用软件的安装、调试、更新、升级、故障检测及排除，并且保证电脑终端、座机电话至各办公室中线盒信息点之间能正常连通。同时负责新电脑的注册、报废或转换用途电脑的注销与变更。</p> <p>5、服务要求：服务期内提供 36 人天的远程/现场服务。</p>			否	根据采购人具体要求提供技术支持
--	--	--	--	--	--	--	---	-----------------

说明：投标人承诺满足人员要求的，投标文件提供相应人员的学历证书复印件及认证证书复印件作为证明，且认证证书须为国产认证。

（二）人员管理要求

1、对于不满足采购人要求的人员，采购人有权要求中标人无条件更换人员，且不能影响项目进度。

2、中标人服务人员如无法履行岗位职责，经采购人监理审核认定需要更换人员的，须提前一周向采购人提出申请，中标人须在 2 个工作日内安排符合采购合同要求的替换人员到岗并完成工作交接，待采购人确认无误后，中标人原服务人员方可离场。若更换人员 3 次后仍不合格的，视为中标人违约，采购人可解除双方的采购合同，并追究

		<p>其法律责任。</p> <p>3、在服务期间，中标人更换驻场服务人员的，须提前一周向采购人提出申请，经采购人确认备档后，中标人须在 2 个工作日内安排符合采购合同要求的替换人员到岗并完成工作交接，待采购人确认无误后，中标人原服务人员方可离场。若更换人员 3 次后仍不合格的，视为中标人违约，采购人可取消双方的采购合同，并追究其法律责任。</p> <p>4、中标人服务人员须按照采购人管理要求规范着装、佩戴工作证，所需费用由中标人自行承担。</p> <p>5、根据采购人需要，中标人服务人员需服从采购人工作安排的调整。</p> <p>6、中标人驻场服务人员作为本项目的专职服务人员，不能再作为其他项目的服务人员（包括驻场和非驻场）复用。一经发现人员复用情况，中标人须在 2 个工作日内完成整改并经采购人确认无误。否则，视为中标人违约。</p> <p>（三）人员考核要求</p> <p>中标人驻场服务人员须遵守广西公安厅和运维中心各项管理制度，采购人结合岗位考核标准对各岗位进行评定，对个人工作进行考核。各岗位以职位划分，职位不同，考核内容也不同。考核结果分为四个档次，分别为优秀、良好、基本合格、不合格。人员考核工作定期开展，中标人驻场服务人员考核结果为不合格或连续 3 次均为基本合格的，视为不满足采购人要求，采购人有权要求中标人无条件更换人员，且不能影响项目进度。工作考核评价标准如下：</p> <p>达到岗位要求并在本岗位做出突出成绩的为优秀；</p> <p>达到岗位要求并按时优质完成任务的为良好；</p> <p>基本达到岗位要求并在帮助下按时完成任务的为基本合格；</p> <p>未达到岗位要求且在帮助下也未能完成任务的为不合格。</p> <p>五、设备维护维保要求</p> <p>（一）一级维保要求</p> <p>设备等级定为一服务，7*24 小时服务，设备（含硬盘）如有故障，保证 1 小时内到达现场处置，4 小时内完成维修或更换处理，合同签订前提供原厂维保服务承诺书。要求原厂维护工程师故障诊断、安装与调试，保证更换后设备恢复正常。</p> <p>（二）二级维保要求</p> <p>设备按二级服务等级进行设备维保（即 7*24 小时技术服务，设备（含硬盘）如有故障，保证 1 小时内到达现场处置，24 小时内完成维修、更换处理）。</p> <p>（三）三级维护要求</p> <p>设备仅提供维护服务（即 7*24 小时技术服务，设备（含硬盘）如有故障，保证 24 小时内到达现场处置并进行故障判断，如设备发生故障，所产生故障设备修理、更换费用须提交采购凭证后，方可申报支付）。</p>
--	--	---

六、备品备件清单

购买维保的备品备件均要求维护工程师免费故障诊断、安装与调试，保证更换后设备恢复正常。所有备品备件均需提供采购凭证。

序号	设备名称	设备品牌及型号	单位	数量	备注
1	话务终端	fanvil X303	台	1	无

七、服务响应要求

(一) 中标人须提供 7×24 小时技术支持服务。

(二) 接到故障通知，服务人员按照四种现场处理级别进行响应处理（服务需求中有特别要求的，按特别要求执行）：

1 级：优先级为紧急的事件

现象：重要用户申报；信息安全事件、核心应用系统、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。

处理方式：15 分钟内响应，4 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 2-4 级别的问题。

2 级：优先级为高的事件

现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以上用户。

处理方式：30 分钟内响应，8 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 3-4 级别的问题。

3 级：优先级为中的事件

现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且影响个别用户（1-3 人）；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；一般应用系统、一般基础设施故障、一般用户计算机终端故障业务且影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。

处理方式：45 分钟内响应，24 小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。

4 级：优先级为低的事件：

一般应用系统、一般基础设施故障、一般用户计算机终端故障且影响个别用户（1-3 人）；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且影响个别用户（1-3 人）。

处理方式：60 分钟内响应，48 小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。

八、信息安全及保密要求

(一) 中标人签订合同的同时须与采购人签订《合作单位保密协议书》，运维人员进场前须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，对非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境中拍照、录音、录像等。

(二) 负责维护工作的中标人要保证对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。

		<p>(三) 投标人须随投标文件附上《廉洁承诺书》，做出不向建设单位工作人员行贿的承诺。未在投标文件中附上《廉洁承诺书》的，视为投标无效。</p> <p>(四) 中标人须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《公安厅机关安全保密管理十条规定》《广西壮族自治区公安厅办公室关于加强厅机关信息系统企业运维人员管理工作的通知》《广西公安信息网安全管理试行规定》《广西公安厅机关公安信息网安全管理实施细则》《厅机关信息系统企业运维人员“十严禁”》《广西公安厅信息系统运维人员行为规范》《运维安全管理要求》及广西公安厅各项内部规定。</p> <p>(五) 中标人须无条件配合开展运维人员岗前审查、保密教育、保密检查以及发生失泄密事件即终止合同且不得参与后续公安厅信息化建设项目投标活动等内容。</p> <p>九、投标人资质及责任要求</p> <p>(一) 投标人如有电子信息行业相关维护经验或证书认证，请在投标文件中提供相应的证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>(二) 投标人如有相关信息安全领域方面的认证，请在投标文件中提供相应的证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>(三) 投标人提供的项目实施人员如有由国家或行业颁发的 IT 相关工程师认证，请在投标文件中提供相应的证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>(四) 在维护过程中，若由于中标人自身技术不足或违规操作等原因造成的数据丢失、设备损坏等，须承担相应的责任。</p> <p>十、服务质量保障要求</p> <p>(一) 项目监理要求</p> <p>中标人须接受采购人指定的第三方监理单位的监督管理；中标人须在合同签订后 10 个工作日内，根据服务内容、人员要求、服务范围、设备维保要求、备品备件清单等采购要求以及采购人对文档的格式要求拟定合同履约清单并提交监理单位审核通过。</p> <p>(二) 运维服务考核标准</p> <p>1、 服务期内，每月进行一次服务质量考核，每一个考核周期独立计分，满分为 100 分。每月扣分数累加至年底，作为年度供应商评价结果。</p> <p>2、 每月考核扣分后，扣分分数自动累加至年底，年底结算总分数后，考核基准分重置为 100 分。</p> <p>3、 采购人或采购人委托监理依据表 1 所列各项考核指标要求在每个考核周期的 30 个日历日内完成对乙方运维服务质量考核评价，并在 3 个工作日内经甲乙双方对考核得分结果进行签字确认。</p> <p>表 1、运维服务质量评价表</p> <table><tr><th>一级指标</th><th>标准分</th><th>二级指标</th><th>标准分</th><th>指标说明</th><th>考核方式</th><th>得分</th><th>扣分说明</th><th>备注</th></tr><tr><td rowspan="2">履约材料质量</td><td rowspan="2">100</td><td>履约材料提交及时率</td><td>5</td><td>中标人须根据合同要求按时提交履约材料，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。</td><td>以监理单位审核通过为准。</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>履约</td><td>10</td><td>中标人提交</td><td>以监理</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	一级指标	标准分	二级指标	标准分	指标说明	考核方式	得分	扣分说明	备注	履约材料质量	100	履约材料提交及时率	5	中标人须根据合同要求按时提交履约材料，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以监理单位审核通过为准。				履约	10	中标人提交	以监理			
一级指标	标准分	二级指标	标准分	指标说明	考核方式	得分	扣分说明	备注																			
履约材料质量	100	履约材料提交及时率	5	中标人须根据合同要求按时提交履约材料，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以监理单位审核通过为准。																						
		履约	10	中标人提交	以监理																						

					材料质量		<p>的履约材料须满足采购人的规范性和质量要求，若文档材料未按模板要求（内容、字体、章节等）进行编制，或交付物质量未达到要求，因以下情形每退回修改一次扣0.1分：</p> <p>1、文档（日期、内容等）有明显伪造嫌疑；</p> <p>2、文档有明显逻辑错误；</p> <p>3、图文明显不符；</p> <p>4、文档中未按要求提供佐证数据或截图；</p> <p>5、采购人对文档质量的其他相关要求；</p> <p>6、需要业务部门确认的交付物未按要求确认。</p>	单位审核确认为准。			
			系统运行稳定性		系统运行故障	15	<p>1、按以下情况进行扣分，扣分不设下限。</p> <p>2、有证据</p>	以采购人及监理单位在故障后出具			1) 故障指未引起安全运行

							证明是因中标人原因（包括安全漏洞、功能缺陷、代码缺陷、兼容性问题、实施问题等）导致的系统运行故障，每发生一次，扣 5 分。	的故障报告为准。			事件的信息系统运行异常； 2) 若因故障导致安全运行事件，则参照安全运行事件指标进行评价； 3) 因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。
					安全	20	1、按以下	以采购			1) 安全

					运行事件		情况进行扣分，扣分不设下限。 2、有证据证明是因中标人原因（包括安全漏洞、功能缺陷、代码缺陷、兼容性问题、实施问题等）导致的安全运行事件，每发生一次，扣 5-20 分（根据事件严重程度判定）。	人及监理单位在事件后出具的事故报告为准。			运行事件类别包括：系统故障事件、有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、灾害性事件、失泄密事件和其他安全运行事件； 2) 因采购人或第三方导致的延迟或
--	--	--	--	--	------	--	---	----------------------	--	--	--

											质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。
			运维服务支持度		故障响应	20	<p>1、按以下情况进行扣分，扣完即止。</p> <p>2、扣分情况包括：</p> <p>1) 发生系统运行时，不能根据技术服务要求及承诺及时提供电话应急支持或现场技术支持，每发生一次，扣 1-5 分（根据事件等级判定）；</p> <p>2) 发生系统运行</p>	以采购人及监理单位在事件后出具的故障报告为准。			因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价；

							故障时，不能在规定的时间内恢复正常运行，每发生一次，扣1-5分（根据事件等级判定）； 3）须在故障排除后3天内提交《故障处理及分析报告》，每逾期1天扣0.1分。				
					现场驻点服务	10	1、按以下情况进行扣分，扣完即止。 2、扣分情况包括： 1）现场驻点维护人员无故不在采购人指定驻点场所，每缺席一次，扣1分； 2）现场驻点维护	以监理单位提交的报告为准。			

							<p>人员不按照采购人服务规范要求执行，被采购人书面通报后仍拒绝改正，每发生一次，扣1分；</p> <p>3) 非工作时间（双休日、法定节假日、夜间等）无法联系上中标人值班工程师或未在规定时间内赶到现场的，每累计发生三次，扣1分，情节严重者，需承担所造成的影响；</p> <p>4) 现场驻点维护人员收到业务</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					单位投诉服务不到位、推诿等情况，每发生一次，扣 1-10 分（根据投诉事件严重程度判定）。				
				定期 巡检 服务	20	1、按以下情况进行扣分，扣完即止。 2、扣分情况包括： 1) 有证据证明中标人无故未在约定时间进行巡检服务，每发生一次，扣 0.5 分； 有证据证明中标人未在巡检中发现系统运行异常，每发生一次，扣 0.5 分。	以监理单位提交的报告为准。		

(三) 考核应用

服务期内，每月进行一次服务质量考核，每月考核扣分后，扣分分数自动累加至年底，年底结算总分数后，采购人根据中标人运维服务考核评价得分，从合同总价中扣减相应金额款项。具体约定如下：

1、每个考核周期扣减金额独立计算，均以合同总价作为扣减基准。

2、每个考核周期扣减金额与运维服务质量评价得分扣减金额折算关系如表 2 所示：

		<table><tr><td colspan="4">表 2、运维服务质量评价得分扣减金额折算表</td></tr><tr><td>序号</td><td>运维服务质量评价得分</td><td>扣减系数</td><td>扣减金额</td></tr><tr><td>1</td><td>95≤运维服务质量评价得分≤100</td><td>0%</td><td>0</td></tr><tr><td>2</td><td>90≤运维服务质量评价得分<95</td><td>2%</td><td>2%×合同总价</td></tr><tr><td>3</td><td>85≤运维服务质量评价得分<90</td><td>5%</td><td>5%×合同总价</td></tr><tr><td>4</td><td>80≤运维服务质量评价得分<85</td><td>10%</td><td>10%×合同总价</td></tr><tr><td>5</td><td>运维服务质量评价得分<80</td><td>20%</td><td>20%×合同总价</td></tr></table>	表 2、运维服务质量评价得分扣减金额折算表				序号	运维服务质量评价得分	扣减系数	扣减金额	1	95≤运维服务质量评价得分≤100	0%	0	2	90≤运维服务质量评价得分<95	2%	2%×合同总价	3	85≤运维服务质量评价得分<90	5%	5%×合同总价	4	80≤运维服务质量评价得分<85	10%	10%×合同总价	5	运维服务质量评价得分<80	20%	20%×合同总价
表 2、运维服务质量评价得分扣减金额折算表																														
序号	运维服务质量评价得分	扣减系数	扣减金额																											
1	95≤运维服务质量评价得分≤100	0%	0																											
2	90≤运维服务质量评价得分<95	2%	2%×合同总价																											
3	85≤运维服务质量评价得分<90	5%	5%×合同总价																											
4	80≤运维服务质量评价得分<85	10%	10%×合同总价																											
5	运维服务质量评价得分<80	20%	20%×合同总价																											
一、商务要求																														
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。																													
维护时间及地点	<p>维护时间：本项目服务时限除以下特别注明外，服务期为两年，自中标人提交项目入场材料，经采购人审核通过后起算两年。若入场审核通过时间早于 2026 年 3 月 4 日，则自 2026 年 3 月 4 日起算两年，即 2026 年 3 月 4 日至 2028 年 3 月 3 日，其中：</p> <p>（1）网络设备一级维保服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（2）设备二级维保服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（3）广西 JJZD2024 年新增基础设施维护设备服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（4）记录仪及管理系统运维项目服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（5）HSYZZD 电子设备运维服务采购时间为：2026 年 5 月 17 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（6）QBZHXXZDCLGK 系统硬件维护服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（7）JCGAJ 基础设施硬件运维服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（8）JDZD2024 年新增基础设施（硬件）运维服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>（9）SZZDSPTXZH 应用平台硬件设备运维服务采购时间为：2026 年 9 月 5 日至 2028 年 3 月 3 日；</p>																													

	<p>(10) SZZDYDJW 设备和系统运维服务采购时间为：2026 年 9 月 8 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>(11) JJZD 基础支撑软件运维服务采购时间为：2026 年 6 月 28 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>(12) JJZD 分布式数据库硬件运维服务采购时间为：2026 年 6 月 28 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>(13) JJZD 计算和存储资源基础硬件运维服务采购时间为：2026 年 8 月 16 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>(14) JJZD 安全防护项目硬件运维服务采购时间为：2026 年 9 月 13 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>(15) JJZD 电子票据系统建设项目硬件运维服务采购时间为：2026 年 12 月 13 日至 2028 年 3 月 3 日；</p> <p>维护地点：包含但不限于佛子岭新厅（南宁市佛子岭路 1 号）、新民路旧址（南宁市新民路 34 号）、黄茅坪租赁机房（南宁市朋云路 1 号）、五象租赁机房（南宁市华威路 18 号）、广西移动数据中心、广西警察学院（南宁市军堂路 6 号、长湖路 6 号、五合大道 7 号）、广西公安交通管理局（南宁市东葛路 127 号）。</p>
负责人及助理要求	<p>投标人投入本项目：至少 1 名项目负责人、至少 1 名项目助理及至少 1 名技术负责人，以上人员不能为同一人。</p> <p>投标文件中须承诺项目负责人、项目助理在采购人维护地点驻点，并且每周至少参加一次采购人组织的例会（技术负责人须每月至少参加一次采购人组织的例会），就项目履约有关情况进行总结汇报，指出存在问题，提出处理建议；按采购人要求参加疑难、重大故障处置、应急处突有关会议并配合开展工作（投标文件中提供承诺函，格式自拟）。项目负责人、项目助理及技术负责人在合同期限内更换人员须遵守采购人人员管理要求，否则，视为中标人违约。</p>
付款条件和方式	<p>合同签订后 5 个工作日内，中标人须向采购人指定账户交纳合同金额的 3%作为履约保证金（如中标人为中小型企业，则履约保证金数额为 2%）。<u>采购人收到中标人交来的履约保证金并对中标人提供的项目材料、备品备件（如有）、运维人员核对确认，项目通过采购人科信办组织的阶段验收后，支付合同金额的 5%；根据项目进展情况及项目运维服务考核情况，中标人维护过程中无重大事故发生，2026 年 12 月 31 日前分批或一次性支付合同金额的 35%减去 2026 年考核扣款金额；2027 年 12 月 31 日前分批或一次性支付合同金额的 50%减去 2027 年考核扣款金额；中标人按照合同要求做好维护工作至维护期满并经验收合格后 10 个工作日内，支付合同金额的 10%，并将履约保证金全额退回（不计利息）。在采购人支</u></p>

	付相关费用前，中标人应当开具等额有效的增值税专用发票（或普通）发票给采购人，否则采购人有权延迟支付相应款项，且无需承担逾期责任。项目阶段实施服务情况由监理负责监督与评定。如出现处罚条款所列事故，则按处罚条款要求扣除履约保证金（履约保证金不足以支付处罚款项时，采购人有权向中标人追回已支付的合同款或直接从应付合同款中相应扣减）。
验收标准	<p>1. 按照《广西壮族自治区公安厅厅机关政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。</p> <p>2. 若在签署最终验收文件后 12 周内，由于中标人的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，中标人应在 4 周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求，在此期间的一切费用由中标人承担，如在此期间内仍达不到规定的技术性及服务要求时，将按合同中相应条款执行。</p>
二、与实现项目目标相关的其他要求	
（一）投标人的履约能力要求	
质量管理、企业信用要求	详见《第四章评标办法及评分标准》。
能力或者业绩要求	详见《第四章评标办法及评分标准》。
（二）进口产品说明	
进口产品说明	服务项目无进口产品相关要求
三、采购人对项目的其他要求和说明	
现场考察	<p>由于本项目运维标准及内容涉及采购单位内部信息，因此投标人可到采购人现场查阅相关资料及考察（含设备清单），以充分了解项目情况。</p> <p>考察交通工具、费用、人身安全等由投标人自行承担。</p> <p>投标人代理人持针对本项目出具的法定代表人授权委托书或单位介绍信原件、代理人身份证原件前往。</p> <p>各投标人可于考察前一个工作日提前联系，如过后联系不上后果自负。</p> <p>考察时间：2026 年 1 月 4 日上午 9:00-9:20 集中，9:20 后由采购人统一安排进行考察；</p> <p>集中地点：南宁市佛子岭路 1 号大门口（东葛路入口）</p> <p>联系人：邓工，联系电话：0771-2892610</p>
资料要求	投标人可根据评分标准在投标文件提供运维服务方案、进度及风险管控方案、培训方案、应急方案、服务团队技术能力证明、信誉业绩证明。

附件 1：

中小企业划型标准规定

工信部联企业〔2011〕300 号

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36 号)，制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微

型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的

为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。