

5. 服务承诺

供应商售后服务承诺书

致：贵港市公安局

一、质量保证

我方保证所有货物必须是全新合格产品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。

二、免费保修期

我方承诺设备安装验收合格使用后，除采购需求第1项多功能集成拉曼光谱仪质保期为2年，其余各项整体质保期为1年（除耗材及易耗品外）。质保期内免费维修、免费更换零部件等服务内容：质保期内我方负责维修的零件、材料、人工等所有费用；人为故意或重大过失或不可抗拒因素导致损坏的我方有偿负责恢复。在质保期内免费维修，质保期外终生有偿（材料费、实际发生的差旅费、人工费）维修。若质保期届满后存在质保期内未解决的技术问题、未完成任务，我方应当按照合同约定继续履行至问题解决、任务完成为止。

三、售后服务承诺

1. 我方负责送货上门，提供的产品必须是未使用过的全新产品。所有产品、辅件、材料要求无瑕疵和缺陷，质量为合格产品，同时有明确的生产厂商或制造厂商信息。

2. 设备在运输过程中出现损坏的，由我司负责该损坏设备的更换。

3. 所有产品标配齐全，且必须安装到位并调试合格。送达采购人指定地点的产品若质量存在缺陷，应更换新产品。有关产品质量（产品设计、制造工艺、材料缺陷等）引发的费用，均由我方承担。

4. 质量保证期内，我方负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为故意或重大过失因素出现的故障不在免费保修范围内，但我方也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

5. 我方必须提供安装、配线以及软硬件的测试和调整服务。安装设备之前，应先对用户人员进行现场培训。开始安装时，应让用户相关技术管理人员参与

安装、检测和排除故障。我司在安装、调试等全过程中接受采购人的监督。

6. 在我方承诺的保修期内，设备保修包换所需要的配件均是原厂原装，不得使用兼容货物。如确因原厂配件停产需要其他品牌兼容配件的，由我方提供解决方案且须经采购人审批同意后方可实施。

7. 售后服务按厂家承诺执行的，相关的售后服务费用我司向厂家支付，采购人不予另行支付。我方超过厂家承诺标准的，按我司提交的售后服务承诺书执行。我方有定期回访以及对设备进行维护；质保期后我方仍需提供维修维护服务。

8. 质保期我方承诺为采购人提供以下技术支持和服务

（1）电话咨询。①我方承诺为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

②我方设有 7*24 小时免费售后技术服务电话，提供本地化服务：服务机构名称：广西南宁恒之创仪器设备有限公司 售后服务电话：18078163229 联系人：王健

（2）服务响应时间

质保期内，采购人遇到使用或技术问题，我方承诺维修时间安排应急维修时间安排：提供 5*8 小时远程桌面和 7*24 小时电话技术支持，用户使用中出现故障接到通知后立即响应，对重大问题提供现场技术支持，24 小时内派工程技术人员到达现场维修。如果需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需征得用户方管理人员同意。特殊情况无法到达须提前与采购人沟通。产生的一切费用由我方承担。

（3）设备保修期内一周如出现 3 次以上停机或设备故障的，采购人有权要求供货方退货或更换新机器，所产生费用由供货方承担。

（4）技术升级

在质保期内，如果我方提供的产品需要软件升级的，我方及时通知采购人，如采购人有相应要求，我方应对采购人购买的产品进行升级。

（5）行动配合：提供一年内不少于 3 次的专项行动配合，承诺在公安专项行动期间提供优先技术保障与随警作战支持。

9. 质保期外服务要求

质量保证期过后，采购人需要继续由我方提供售后服务的，我方应提供电话咨询服务，并应承诺提供产品或服务上门维护，我方和制造商以最优惠价格提供售后服务。

10. 备品备件及易损件

(1) 我方承诺售后服务中，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

(2) 有稳定的备件供应渠道，可以满足采购人的设备再升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，我方就相关备品备件及耗材价格与采购人友好协商，应以优惠价格提供相关服务。

11. 培训要求：由我方派出专业的技术人员，在设备现场，对采购单位指定的设备管理人员进行系统全面的操作使用及维护培训（覆盖设备操作、检测技术、线索搜集等），直到教会用户熟练设备操作使用为止。

四、本地售后服务技术支持

服务机构名称：广西南宁恒之创仪器设备有限公司

联系人：王健

售后电话：18078163229

五、定期维护方案

在保修期外我方技术人员每年不少于 2 次回访调查用户使用情况、每年定期维护不少 2 次。质保期满前 1 个月内，我公司技术人员负责一次免费全面检查。故障时我方备有替代产品配件、提供技术支持服务。

六、其他承诺

1、本项目实行总承包报价：包括货物采购、标准附件、辅材、备品备件、专用工具、软件提供、运输、保管、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。我方对本项目的所有内容范围的货物及相关服务进行总承包报价；采购人不再支付任何费用。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）  李安

供应商名称（电子签章）：广西南宁恒之创仪器设备有限公司

日期：2026 年 01 月 09 日

1. 竞标报价表

竞标报价表

项目名称：贵港市公安局食药环快速检验实验室设备及配套设施采购

项目编号：GGZC2026-J1-990005-GXJY

供应商名称：广西南宁恒之创仪器设备有限公司

单位：元

项 号	名 称	数量及单 位 ①	品 牌	规格型号	制 造 商	单 价 ②	单 项 合 计 (元) ③=①×②
1	多功能集成拉曼光谱仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-P60	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	212000	212000
2	全光谱食品安全快速检测仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-S70	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	108000	108000
3	手持式食品药品胶体金	1 台	普拉瑞思	Polaris-HS50	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	62000	62000
4	便携式恒温荧光检测仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-PCR1600	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	42000	42000
5	双模块电化学水质重金属检测仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-D90	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	88000	88000
6	噪声检测仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-SN1	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	3000	3000
7	现场勘验化验箱（食品药品）	1 个	普拉瑞思	RPD-A3	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	15000	15000
8	现场勘验防护箱	1 套	普拉瑞思	RPD-F2	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	3000	3000
9	林木智慧现场勘验箱	1 套	普拉瑞思	RPD-LE	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	28000	28000
10	现场勘验采样箱（水质）	1 套	普拉瑞思	RPD-E4	普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司	12000	12000
11	样品前处理	1 套	普拉瑞思	RPD-B4	普拉瑞思科学仪器	48000	48000

	工具箱				(苏州)有限公司		
12	手持式微小物证电子显微镜	1 台	普拉瑞思	Polaris-SXY	普拉瑞思科学仪器(苏州)有限公司	3000	3000
13	有毒有害气体检测仪	1 台	普拉瑞思	Polaris-1008	普拉瑞思科学仪器(苏州)有限公司	28000	28000
14	实验边台	1 套	恒之创	定制	广西南宁恒之创仪器设备有限公司	40000	40000
15	实验凳	6 个	恒之创	定制	广西南宁恒之创仪器设备有限公司	80	480
16	定制实验操作桌椅	4 套	恒之创	定制	广西南宁恒之创仪器设备有限公司	6500	26000
17	专用耗材	1 批	普拉瑞思	定制	普拉瑞思科学仪器(苏州)有限公司	30000	30000
18	实验报告输出终端	1 台	立思辰	GA3530cdn	北京立思辰计算机技术有限公司	5000	5000
19	实验照明LED灯	4 盏	洁奥	60x60	嘉兴市亚南科技有限公司	80	320
20	实验样品低温冷藏柜	1 台	美的	BCD-651WSCPZ-MA	合肥美的电冰箱有限公司	8000	8000
21	实验室基础设施改造	1 项	恒之创	定制	广西南宁恒之创仪器设备有限公司	55000	55000
22	实验室标识语制作	1 项	恒之创	定制	广西南宁恒之创仪器设备有限公司	2000	2000
合计金额大写：人民币 捌拾壹万捌仟捌佰元整 (¥818800.00)							

注：

1. 以上竞标报价表中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，其响应文件按无效处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
4. 谈判文件中列明采购专用耗材的，应按谈判文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用用量提供报价。
5. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效处理。
6. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。
7. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

韦子安

供应商名称（电子签章）：广西南宁恒之创仪器设备有限公司

日 期：2026 年 01 月 09 日



投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）： 广西南宁恒之创仪器设备有限公司

项目编号及分标： 贵港市公安局食药环快速检验实验室设备及配套设施采购（GGZC2026-J1-990005-GXJY）

供应商名称	报价(总价，元)	合同履行期限
广西南宁恒之创仪器设备有限公司	663800	合同签订之日起 20 个日历日内完成项目实施工作、验收、交付

6. 中小企业声明函

中小企业声明函（货物）



本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（贵港市公安局）的（项目名称：贵港市公安局食药环快速检验实验室设备及配套设施采购）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 多功能集成拉曼光谱仪、全光谱食品安全快速检测仪、手持式食品药品胶体金、便携式恒温荧光检测仪、双模块电化学水质重金属检测仪、噪声检测仪、现场勘验化验箱（食品药品）、现场勘验防护箱、林木智慧现勘箱、现场勘验采样箱（水质）、样品前处理工具箱、手持式微小物证电子显微镜、有毒有害气体检测仪、专用耗材，属于工业行业；制造商为普拉瑞思科学仪器（苏州）有限公司，从业人员29人，营业收入为3908.04万元，资产总额为3008.51万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 实验边台、实验凳、定制实验操作桌椅、实验室基础设施改造、实验室标识语制作，属于工业行业；制造商为广西南宁恒之创仪器设备有限公司，从业人员15人，营业收入为1000万元，资产总额为1110万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

3. 实验报告输出终端，属于工业行业；制造商为北京立思辰计算机技术有限公司，从业人员99人，营业收入为19189.79万元，资产总额为50770.94万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

4. 实验照明 LED 灯，属于工业行业；制造商为嘉兴市亚南科技有限公司，从业人员21人，营业收入为200万元，资产总额为100万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

5. 实验样品低温冷藏柜，属于工业行业；制造商为合肥美的电冰箱有限公司，从业人员131人，营业收入为10020.5万元，资产总额为13330.9万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：广西南宁恒之创
仪器设备有限公司

日期：2026 年 01 月 09 日

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。