

采购需求

说明：

1. 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第二条规定。按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业视同小型、微型企业。按照《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2. 本项目标的所属行业：软件和信息技术服务业。

服务需求一览表				
序号	标的的名称	单位	数量	技术服务要求
1	柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目	项	1	<p>按照《柳州市中小企业数字化转型试点城市建设工作方案》文件要求，以服务柳州市中小企业数字化转型为总体目标，依托柳州市电子政务云平台提供的网络和服务器资源，运用云计算、大数据、移动互联、区块链、AI、国密算法等技术，建设柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目。平台汇聚数转改造企业、服务商、专家、产品、项目、场景、案例等多方服务资源，在数转企业建档、项目审批、诊断测评、资金管理、资源管理、活动管理、供需对接等方面提供高效的政务信息化服务，并能对接国家平台上报数据。</p> <p>一、平台总体需求：</p> <p>(1) 表现形式：平台包含门户网站并兼容移动端 web 浏览器，适配信创版本的操作系统、数据库、中间件。(2) 业务功能：试点企业与服务商管理、数转资源管理、项目与资金管理、试点城市绩效管理、数字化诊断、供需对接、活动与培训管理、管理支撑。(3) 审批功能：提供申报审批机制，各审批节点配备审批提醒，支持业务流程灵活配置。(4) 数据接口：支持与国家平台、“柳创汇”平台、星火·链网、广西机械行业工业互联网平台等系统数据对接，数据传输加密处理。</p>

			<p>(5) 安全要求：平台网络安全等级保护按第二级要求建设，密码应用等级按照第二级防护，采用国密算法（SM2/SM3/SM4/SM9），具备数据加密存储与传输能力。</p> <p>二、平台业务功能具体需求：</p> <p>(一) 试点企业与服务商管理模块</p> <p>实现企业与服务商的精细化平台管理，建立“一企一档”和数字化服务商名录，确保数据安全并与国家平台互联互通，支持数据加密、脱密存证及全网可查，降低填报压力，并为优质服务商提供数字化身份证书。</p> <p>(二) 数转资源管理模块</p> <p>实现数转产品汇聚与全流程服务，支持产品发布、管理等功能；归集数转解决方案和标杆案例；建立数字化转型专家资源库，支持专家搜索与联系；数据与全国平台互联互通，确保数据安全与互联互通，降低填报压力，为优质案例和专家提供数字化身份证书。</p> <p>(三) 项目与资金管理模块</p> <p>通过平台对项目申报、评审、审批、进度跟踪、验收、资料存档、企业评价等业务全流程管理，减轻企业填报负担，提高政务服务效率；实现项目数据与全国平台的互联互通，对数据加密处理，保障数据安全；对试点企业数字化改造项目奖补资金进行管理和统计汇总，确保资金管理的精准与高效；同时还能对业务流程根据实际需要进行低代码灵活配置，以适应各种不同部门和场景下的项目管理；并支持基于底层链开展链上存证，提供星火账户、数字身份、存证智能合约等功能开发，可对文档、图片、数据等进行 hash 存证上链，支持可信文件与可信摘要存证；支持在“星火·链网”上对存证结果进行核验的存证解析功能。</p> <p>(四) 试点城市绩效管理模块</p> <p>对照试点城市验收要求，汇总各项考核指标数据，在线评估绩效完成情况，为工作成效提供数据支撑；支持提交绩效评价申请。支持与全国平台实现互联互通；支持试点城市动态配置绩效指标，绩效评价通过后支持颁发数字证书。</p> <p>(五) 数字化诊断模块</p> <p>实现与全国数字化转型公共服务平台的互联互通，依据国家相关标准规范，联合服务商和评估机构开展线上线下数字化水平评估诊</p>
--	--	--	---

断，助力中小企业提升数字化水平等级，并支持企业下载数字化诊断报告。

(六) 供需对接模块

基于本地或主流大模型，对企业需求进行智能分析，精准匹配服务商、专家、“小快轻准”产品和解决方案、标杆案例、政策文件等资源，实现智能供需对接；支持企业浏览和搜索各类资源；依托 AI 大模型实现智能匹配与自助解答，提升供需对接效率和咨询服务的专业性。

(七) 活动与培训管理模块

支持政府部门通过平台发布各类活动与培训信息，并提供活动报名、代报名、学员报名资格审核、学员档案管理与扫码签到等功能。

(八) 管理支撑模块

1、提供标准化接口与数据报送功能，支持业务系统高效集成与数据同步；实时展示核心指标与多维数据分析的可视化看板；精细化权限控制与双重认证的安全管理；智能化系统配置与运维效率提升的系统管理；安全可靠的个人中心账户管理；以及小程序便捷查看通知、活动、企业、服务资源并在线咨询的功能。

2、整合柳州市中小企业服务中心分散在原“柳创汇”系统、柳州市企业信用信息服务平台系统及各业务科室的涉及企业、服务机构、企业产品、服务产品、项目、活动（培训）、应急周转资金、信用评价、专家等数据；并整合柳州市中小企业服务中心小程序现有资讯、政策、企业、服务机构、企业产品等前端展示功能。

3、提供接口与原“柳创汇”系统实现公共信息互通。

三、应用支撑平台配套软件及服务要求：

序号	名称	技术要求	数量
1	数据库	必须是通过安全可靠测评的国产数据库。 1. 符合安全可靠测评登记 I 级要求； 2. 具备较高的查询（QPS）和事务（TPS）处理能力； 3. 简单查询（如主键查询）的响应时间应控制在 10ms 以内，确保用	1 套

						用户体验流畅； 4. 复杂查询（多表关联、聚合计算）的延迟可放宽至 100~300ms； 5. 具有很好的稳定性和可靠性以及扩展性； 6. 支持标准 SQL 语法，对主流数据库（如 MySQL/Oracle）的兼容度较高。		
2	中间件					1. 具备强大的并发连接处理能力，保持稳定的请求处理效率； 2. 响应延迟时间在合理范围内不能影响用户体验； 3. 具有高可用性与容错能力以及扩展性。	2 套	
3	国密 SSL 域名证书					1. 采用国密标准算法，标识 WEB 站点身份； 2. 由权威第三方 CA 机构签发。	1 个	
4	非国密 SSL 域名证书					1. 采用国际标准算法，标识 WEB 站点身份； 2. 由权威第三方 CA 机构签发。	1 个	
5	国密浏览器					1、具有国家商用密码产品认证证书的国产品牌浏览器，非 OEM 产品，支持国产系列操作系统。 2. 双算法支持，同时支持国密算法和国际通用算法。 3. 对称算法支持 SM4、3DES、AES。 4. 非对称算法支持 SM2、RSA(1024、2048、4096)、ECC。 5. 杂凑密码算法支持 SM3、SHA_1、SHA_256、SHA_512。 6. 支持 SSL 链接，浏览器支持 SSL，TLS，可支持配置国密/国际算法。	10 套	

						7. 同时支持 SSL 单项及双向链接。		
	6	智能密码钥匙				1. 支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国产密码算法； 2. 支持安全存储密钥、证书等敏感数据； 3. 具有国家商用密码产品认证证书	20 个	
	7	商用密码应用改造				依据 GM/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等相关标准，平台需对接柳州市政务云平台密码资源池，采购密码应用方案编制、密码对接改造服务、接口开发服务等。	1 项	

四、系统性能要求：

1. 系统的可用性

要求平台支持 7*24 小时高效运转，数据访问以及数据交换、传输的可用性要求较高，要求可用性 $\geq 99\%$ ($MTBF$ (平均无故障工作时间) / ($MTBF+MTTR$ (平均维修时间)))。

2. 系统的安全性

对平台的应用及数据的安全和开放应设计一套良好的安全机制，平台要求通过等保测评（二级）和商用密码应用安全性评估（二级）。

3. 系统的并发量和响应时间

本系统总用户数约 1127 人，系统需支持至少 1087 人同时在线，支持电子政务外网与互联网双渠道并发访问，其中，电子政务外网端需满足约 10 名用户同时在线操作；互联网端需满足约 54 名用户同时在线操作。

系统需实现数据实时展示低延迟；在多个模块同时进行数据展示时，显示结果不卡顿；其他常规功能操作要求指令发出后，响应时间不超过 3 秒。

4. 系统的可扩展性

随着平台的建设和各已建业务系统的不断运行和扩展，将产生更多的业务数据，在对接数据进行综合展示方面，要求平台能够灵活适应柳州工业和信息化局未来信息化的发展需要，要求平台的软件系统应具有良好的可扩展性。

5. 系统的可操作性

		<p>为使系统满足各类用户的应用需求，应具有较强的可操作性。界面必须表达清晰，操作友好，美观易用。</p> <p>6. 系统的可维护性</p> <p>要求系统的数据、业务以及终端应用的维护方便、快捷。</p> <p>五、其他要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人必须承诺能够提供满足本项目 AI 应用的足够算力。 2. 系统必须能够安装部署和平稳运行在柳州市电子政务云平台提供的服务器上，支持 PC 端和移动端访问，数据留存本地。 3. 采购人需要按照《柳州市数据资源与共享交换技术规范》开发相应的共享数据接口。 4. 项目实施期间如发现乙方采购的配套软件及提供的服务存在虚假应标而导致项目验收不通过的，采购人可以报送柳州市财政局终止项目实施并要求中标人全额退款；影响工期或造成采购人损失的，在采购人查实后，虚假中标人需要承担相应的经济及法律风险。 5. 中标人应保证其交付的系统或其任何一部分均为正版，以及合法享有网站平台所有图片的使用权，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权和著作权及其他合法权益，如采购人在后续使用过程中出现的相关侵权造成的一切法律责任和经济损失由投标人承担。
▲商务条款		<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>二、服务期限：自合同签订之日起 6 个月内完成交付，运维服务期限为自项目竣工验收合格之日起两年。</p> <p>三、交付地点：广西柳州市采购人指定地点</p> <p>四、其他服务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中标人需具有较强的集成服务能力，提供持续的集成服务，需按行业背景、项目执行能力原则配备一支稳定的专业技术服务队伍，熟悉中小企业数字化转型相关国家政策和测评标准，熟悉工信部搭建的国家平台对数据对接的相关要求，能够承担本项目涉及的数转改造企业测评/评估、数据对接及后续维护工作。 2. 中标人在服务期间应负责平台系统安装调试，以保证各功能模块在实际应用环境中的稳定、安全运行；中标人应做好相应的配套服务内容，做好质量控制。 3. 在平台使用过程中，中标人应提供定期的系统监控服务，并根据系统的应用情况提供巡检报告，根据性能检查的结果保障数据库层面和应用层面的性能稳定。

4. 中标人通过电话传真、远程支持、电子邮件、现场、定期巡检、信息系统故障报告和预防等形式提供技术支持服务。中标人须根据客户服务请求的紧急和严重程度，派驻工程师到现场提供技术支持和服务：对系统故障或其它异常情况进行诊断解决后，提交诊断处理报告，协助客户进行规范性预防。
5. 本项目要求中标人提供 2 年质保期服务，即：自项目竣工验收合格之日起，提供 2 年免费运维服务，包括：系统维护、软件升级（包括但不限于数据模型 AI 优化）、安全防护加固、合理的性能优化。质保期内应提供 7×24 小时响应服务，及时解决系统故障，修复软件 bug。当系统发生故障时，要求 1 小时内提供远程技术服务响应；如不能远程解决，项目技术人员需在 8 小时内到达现场，并在 24 小时排除故障。
6. 中标人应根据采购人要求开展人员操作培训。
7. 服务人员更换调整时，中标人应提前至少 5 个工作日通知采购人，经采购人同意后方可更换。采购人可根据需要对服务人员安排工作。

五、项目实施要求

1. 投标人制定并在投标文件中提供详细的项目实施方案，方案须达到采购人项目总体目标的要求，项目方案条理清晰，方案明确、完备。
2. 中标人应接受采购人和项目监理单位对本项目实施的全程质量和进度情况的监督；中标人必须与采购人紧密配合，理解需求并予以快速响应。
3. 投标人应承诺向采购人提供必要的项目资料，向采购人交付资料成果包括但不限于：①可运行的系统及系统通过竣工验收后对应版本的、完整的源代码。②运维服务：为管理部门、企业、服务商提供系统各项功能细致的操作服务；为用户在系统注册/登录、访问控制、系统设置、数据查询等方面提供操作指导，并编制系统操作手册。③项目文档：包括项目服务期间内与项目相关的完整详尽文档，如：用户需求书、实施计划、工作方案、数据库构架、设计图纸、报告、讨论纲要、会议记录、技术支持及售后服务方案等，满足采购人系统使用需要。以上资料资料知识产权归采购人所有。
4. 投标人必须在投标文件中提供详细的项目实施人员一览表，项目实施人员应具

有专业技术能力，服装整齐、洁净，文明工作，不违反采购人单位安全、卫生、作息等管理制度，确保符合文明服务承诺。中标人应自行负责工作人员的安全教育，相关人员人身财产安全事故责任均由中标人自行承担。

5. 中标人应配合项目监理单位作好项目实施记录、资料的整理、验收资料的编制等工作。在项目实施时，必须根据项目实施进度提交相应的阶段性文档。项目完工时将有关项目资料、验收报告等文档汇集成册交付采购单位。

6. 中标人应遵守双方约定的保密协议，未经采购人同意，不得向第三方透露项目相关信息或数据。

六、验收标准、规范：

1. 采购人根据《柳州市政府投资信息化项目管理办法》(柳政规〔2020〕7号)、《柳州市政府投资信息化项目验收管理实施细则》文件相关规定和要求对项目开展初步验收和竣工验收工作。

2. 中标供应商提供的服务未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由中标供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

3. 其他验收要求按《拟签订的合同文本》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》(桂财采〔2015〕22号)、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)规定执行。

七、其他要求：

1、报价必须含以下部分，包括：

(1) 服务的价格；

(2) 其他费用（包括但不限于系统部署、调试、培训、技术支持、其他服务、系统测试等费用）；

(3) 必要的保险费用和各项税费；

(4) 安装费用（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）；

(5) 培训费用（包括但不限于场地费、教材等）；

(6) 与各类相关系统对接的费用（含与广西机械行业工业互联网平台对接）；

	<p>(7) 包括项目整体验收各项费用；</p> <p>2、付款方式：第一笔：采购人于合同签订后的 10 个工作日内向中标人支付合同总金额的 40%；第二笔：项目通过初验之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30%；第三笔：项目通过竣工验收合格之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30%。</p> <p>3、付款备注：因采购人使用的是财政资金，上述付款方式中提到的付款时间为采购人向柳州市财政部门提出办理合同款项支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），采购人在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。资金到账时间以柳州市财政部门资金审批和国库拨付进度为准，若有其他特殊情况，由双方共同协商。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p>本项目为服务项目，不涉及。</p> <p>二、其他</p> <p>投标人应在投标文件中提供项目实施方案（包括系统总体方案、成效管理服务方案、数转综合服务方案、产业应用服务方案、系统部署方案、系统运营方案）、项目实施人员一览表，可根据自身情况在投标文件提供业绩、能力证明等内容。</p>