

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 不需要投标人对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。

4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

5. 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业名称：**软件和信息技术服务业**。中小企业划分标准详见本章附件。

服务需求一览表

服务需求一览表							
标段（分标）			/				
采购清单及服务参数	序号	标的名称	数量	单位	服务参数	分项预算合计（元）	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件）
		1	南宁市中考乡镇考点及保密室接入南宁市	1	项	对南宁市中考 183 个乡镇考点及保密室接入南宁市国家教育考试指挥中心网上巡查系统提供一站式、快捷式、专业化 IT 运维服务及网络接入服务，包括设备维护、替换和调试，以及协调联系设备厂家等。须提供定期巡检维护服务系统每个月巡检 1 次以上和巡检资料，并对所有的维护服务工作建立维护台账，便于维护工作的延续性开展。全年考试期间提供全天候的应急维修保障；非考试期间，对报告的设备故障，要在 48 小时内进行检修，暂时无法修复的设备提供备件替换。保障视频监控传输稳	402600.00

	<p>国家 教育 考试 指挥 中心 网上 巡查 系统 服务</p>	<p>定。具体要求如下：</p> <p>一、技术要求</p> <p>（一）技术标准</p> <p>网上巡查系统的软硬件设备须谨循《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017 版）》（以下简称《技术规范（2017 版）》）和《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求（GB/T28181-2016）》</p> <p>（二）系统兼容性要求</p> <p>系统应具有开放性，前端设备兼容市场上主流监控厂商生产的高清网络摄像机和存储设备。</p> <p>（三）系统性能要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 实时监控和录像回放支持高清显示，分辨率至少为 720P 至 1080P 可调。 2. 视频编码支持 H. 264/AVC、H. 265/HEVC。 3. 高清网络摄像机图像码流支持 2Mbps 至 8Mbps 可调。 4. 视频从高清网络摄像机到显示设备延时小于 1s。 <p>（四）系统安全性要求</p> <p>对照《技术规范（2017 版）》的安全保护等级建议。</p> <p>二、软件功能要求</p> <p>（一）网上巡查平台软件功能要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SIP 路由管理功能： <ul style="list-style-type: none"> ▲（1）支持 SIP2.0 协议。 （2）支持地址解析、信令转发、组管理、代理。 （3）支持网络穿越。 （4）支持 TCP/IP、UDP、RTP、RTCP、SIP、RTSP 等网络协议；支持 TCP、UDP、RTP 音视频传输协议，可同时组合使用。 （5）SIP URI 统一命名规划、分级命名、联合定位。 （6）SIP URI 用户、树形列表管理。 （7）SIP 终端的接入认证功能。 （8）SIP 终端访问呼叫过程控制。 （9）SIP 终端远程访问权限控制。 （10）建立 SIP 路由器间的信任关系。 		
--	---	--	--	--

				<p>(11)支持多级注册,可同时向自治区级和市级注册。</p> <p>(12)项目实施时提供注册认证,可检测 SIP 向上级注册状态、视频列表情况、音视频流情况。</p> <p>2. 流媒体转发功能:</p> <p>▲(1)视频编码符合 H. 264/AVC、H. 265/HEVC、MPEG4 标准。视频的传输、交换、控制符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范》(JY/T-KS-JS-2017-1)或《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要 求》(GB/T28181-2016)的标准规范。</p> <p>(2)采用 Program Stream 系统流和 Transition Stream 传输流的封装。</p> <p>(3)能够创建对应的 UDP、RTP、TCP 流媒体接收端口和发送端口。</p> <p>(4)图像分辨率支持 1080P、1080I、720P、DL2CIF、CIF、QCIF 等。</p> <p>(5)支持 G. 711 和 AAC 音频编码标准,可兼容 MPEG Layer II 音频编码标准。</p> <p>(6)具有媒体流分发功能,能够将接收到的音视频信号转换格式并按规定向其他级进行转发,格式符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范》(JY/T-KS-JS-2017-1)。</p> <p>(7)支持点播、组播及广播。</p> <p>(8)支持直接访问考点硬盘录像机、高清网络摄像机。</p> <p>(9)为方便考务人员随时进行视频巡查,需支持跨平台播放本级和下级实时视频(包括 Android、IOS 等操作系统)。</p> <p>(10)转发路数≥64 路,每路不低于 2M 码流。</p> <p>3. 巡查管理功能:</p> <p>▲(1)供考点基础信息、机构、设备、SIP 软件、流媒体软件等的配置;支持对考点名称、上级域名、上级平台、上级路由地址及端口、注册账户名、注册密码、本域 IP 地址、本域域名信息进行域名设置。</p> <p>(2)系统模式设置,至少分为“日常”和“考试”两</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>种模式。</p> <p>(3) 支持 HTTPS 网络传输协议、防火墙控制管理、强密码策略、登陆超时下线。</p> <p>(4) 支持考试类型设置，支持多种考试类型的新增、删除、修改。考试类型包括：普通高考、成人高考、研究生考试、自学考试、高中学业水平考试等。</p> <p>(5) 支持巡查分组预案设置，可新增、删除、修改巡查分组预案。不同的分组预案对应不同的巡查播放列表。可解码上墙控制、分屏，具有预案保存功能，可将预先设置好的预案上墙显示，预案应用支持轮巡播放。</p> <p>(6) 提供系统数据备份及恢复的功能，支持自动、定期或手工备份系统数据库，手工恢复系统数据库。</p> <p>(7) 支持连接时间同步服务器，确保软硬件时间同步。</p> <p>(8) 智能运维管理，具体包括：</p> <p>①可一键检测各服务模块运行状态、一键重启所有服务模块，并可对运行异常模块单独进行重启，可检测本级巡查系统服务器硬件资源使用情况包括：CPU、内存、硬盘使用率，可检测本级与上级网络带宽传输速率、丢包率、网络抖动情况、端口、SIP 注册状态、路由轨迹。</p> <p>②支持互联互通检测，可检测下级 SIP 向上级注册状态、视频列表情况、音视频流情况；下级注册列表统计、视频列表获取检测、视频流获取检测。</p> <p>③查看硬盘录像机硬盘容量及剩余容量。</p> <p>④查看高清网络摄像机通道名称、通道号、IP 地址、厂家、在/离线状态等信息。当上级下发联调信息给下级，联调成功时下级可将编码器、摄像机的最后一次正确配置信息导出。</p> <p>⑤支持摄像机、编码器等设备的添加、修改、删除、查询，支持自定义设备分组添加、删除、修改，支持摄像机配置信息导入、导出，支持编码器、摄像机的批量添加、修改、删除，可根据考试类型对摄像机修改是否启用、是否当前考试用，并对摄像机进行过滤；支持上级下发联调信息给下级，联调成功时下级可将编码器、摄像机的最后</p>	
--	--	--	--	--

			<p>一次正确配置信息导出。</p> <p>⑥查看巡查系统的错误信息，支持告警信息统计并一键告警异常修复，并可对异常告警信息给出相应的解决方案。</p> <p>⑦支持获取自治区级下发的考试计划或自行设定考试计划，根据考试计划，对各级巡查系统启用的设备和网络状态进行快速巡检，并生成巡检报告。</p> <p>⑧支持视频质量诊断功能，可对网上巡查系统视频进行无信号检测、条纹检测、画面模糊检测、画面冻结检测、遮挡异常检测、亮点异常检测、对比度异常检测、偏色检测、雪花检测、抖动异常检测等，并可提醒视频异常检测信息。</p> <p>⑨具有自动升级：云端平台部署升级包后，下属平台只需一键操作即可升级到最新版本。</p> <p>（9）高清网络摄像机电子标签(OSD)内容写入。支持与高清网络摄像机进行对接，可手工修改本考场高清网络摄像机的 OSD，支持批量同步、添加、修改、删除；支持与自治区级网上巡查系统的 OSD 下发模块进行对接，在收到下发的 OSD 后，将考场对应的 OSD 内容，写入至考场对应的高清网络摄像机中。可进行 OSD 计划配置，在考试前将 OSD 信息按时间点定时下发，考后按配置计划定时还原。</p> <p>（10）具有地图功能，可将下属各个考点学校信息在电子地图上显示，并可按考点名称定位查询。考点经纬度可根据考点名称自动获取，并可在子域管理中进行设置。可在地图上获取下属视频列表无插件（HTML5）调取相关学校考场的实时图像。</p> <p>▲（11）支持市面上符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范》（JY/T-KS-JS-2017-1）或《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181-2016）标准的前端采集设备和存储设备接入本系统，并能同时兼容主流监控产品。</p> <p>（12）支持海康、大华、宇视等主流监控厂家前端摄像机接入管理。</p>		
--	--	--	---	--	--

				<p>(13) 提供可扩展的接口，以便将来对接智能监考视频巡查、智能保密室系统、考务数据管理和试卷押运监控等其他业务系统或新增其他特色功能。</p> <p>(14) 支持获取存储设备(NVR)的用户名及密码。</p> <p>(15) 可接收自治区级网上巡查系统和市级网上巡查系统下发的考点物理场所信息并进行编辑，支持逻辑考场与物理考场关联、支持一键同步考场名称到摄像机水印，并将更新后的关联数据实时上传至自治区级网上巡查系统和市级网上巡查系统。</p> <p>(16) 系统符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》或 GB/T 28181-2016《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》技术标准。</p> <p>(二) 巡查客户端软件</p> <p>(1) 支持 H.264/AVC、H.265/HEVC、MPEG4 等视频编码标准。</p> <p>(2) 支持视频图像分屏播放和轮播。包括 1 路、4 路、9 路、16 路等分屏模式。</p> <p>(3) 支持按分屏/分组方案自动筛选所使用到的高清网络摄像机。</p> <p>(4) 具备检索与回放功能。能根据设备、通道、时间、报警信息等要素检索历史录像文件进行回放。</p> <p>(5) 支持正常播放、快进、慢进等播放方式，支持画面暂停和画面抓图等。</p> <p>(6) 支持按常见的音视频格式下载指定音视频。</p> <p>(7) 支持国产计算机和国产操作系统的使用。</p> <p>(8) 支持主流的 web 浏览器，无需安装特殊插件即可进行视频巡查和管理。</p> <p>(9) 具有显示视频质量异常信息的功能。</p> <p>(10) 提供接口以实现由我院进行统一的用户管理。</p> <p>三、运维服务要求</p> <p>(一) 摄像头和录像机维护内容和主要任务</p> <p>1、在普通高考、研究生考试、成人高考、自学考试等各类国家教育考试业务前，完成 180 个点位建设、检查，</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>对应需要检查设备是否正常运行，提前测试摄像头是否接入考点平台，保障正常，定时测试图像音频信号，保障传到平台的音视频信号正常稳定。</p> <p>2、保障视频录像的正常运行，确保监考录像存储时间不得低于6月，定期测试录像是否能够正常回放、截屏和下载等功能。</p> <p>3、提供系统故障记录分析和问题报告，建立维护服务台账，记录系统配置、维护记录等。</p> <p>（二）图像工作站维护内容和主要任务</p> <p>1、日常巡检服务、设备安装、系统安装、驱动安装和故障排除处理</p> <p>2、相应零配件的维修及更换。</p> <p>3、设备的数据备份、迁移、还原、恢复等数据工作处理。</p> <p>4、相关系统软件的升级维护。</p> <p>5、提供系统故障记录分析（包括软件和硬件）和问题报告，建立维护服务台账，记录系统配置、维护记录等。</p> <p>（三）巡查软件的维护内容和主要任务</p> <p>1、保障软件平台能够跟市、自治区考试平台能够正常对接，尤其在考试业务前需检测软件是否正常运行，做到定期到场检查。</p> <p>2、巡查软件的升级及维护。</p> <p>3、提供软件故障记录分析（和问题报告，建立维护服务台账，记录系统配置、维护记录等。</p> <p>（四）网络布线系统的维护内容和主要任务</p> <p>1、网络布线系统相关线路、设备故障排查处理、小件物品的维修及更换。</p> <p>2、考试专网、监控线路及网络设备的维护和故障处理。根据业务数据的变更，作网络设备相应的配置更改和变更。</p> <p>3、网络设备的配置数据文件备份、迁移、还原、恢复等配置工作处理。</p> <p>4、保障考试专网正常工作，实时监控网络的运行状态，记录网络端口流量和故障点的情况，并根据故障提示</p>		
--	--	--	--	--	--

			及时作出处理。		
商务条款	<p>1、合同签订期：自中标通知书发出之日起 10 日内。</p> <p>▲2、提交服务成果时间：根据采购人来函时间 15 个日历日内交付。</p> <p>3、提交服务成果地点：采购人指定地点。</p> <p>▲4、服务期限：中标供应商交付服务成果验收合格之日起 1 年。</p> <p>▲5、质保期：自合同签订之日起至服务期满验收合格之日止。</p> <p>▲6、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金、招标代理服务费；</p> <p>（3）技术支持、售后服务、更新升级等费用；</p> <p>（4）项目组织验收的费用。</p> <p>▲7、付款方式：本项目无预付款，中标供应商所提供的服务经采购人验收合格后，采购人一次性支付合同全部款。</p> <p>8、服务维护要求</p> <p>▲（1）中标供应商应保障网络的畅通，做好通信专线传输保障工作；免费培训传输知识，指导采购人技术人员做好日常维护管理工作。</p> <p>▲（2）提供 7*24 小时热线服务电话和售后服务，接到故障报修后，技术服务人员在 1 小时内进行电话反馈。如果确认需要现场服务，技术服务人员在 2 小时内到达现场。如果传输故障或设备在检修 12 小时后仍无法排除，应在 24 小时内提供不低于故障的备用设备更换使用。</p> <p>（3）采购人在使用过程中，对通信专线传输网络有疑问的，中标供应商应在 8 小时内及时给予处理和答复。</p> <p>（4）中标供应商应每个季度进行一次巡检，检查考试专网网络设备和主干光缆的运行情况，提交巡检报告。</p> <p>（5）当采购人考试专网需要扩展或升级时，中标供应商免费提供相应解决方案等技术支持。</p> <p>▲（6）中标供应商因施工、网络割接等原因影响通信专线传输的，应提前 24 小时通知用户，并尽快恢复通信线路。</p> <p>（7）中标供应商必须备有充足的备件、配件，可及时向采购人提供技术服务和备件服务。</p> <p>9、其他要求：</p> <p>（1）本项目为“交钥匙”工程，中标供应商提供的服务必须完全符合采购需求，如本次采购内容中未能详尽说明，但又是满足服务成果提交条件需要的其它网络设备或配件，由中标人在合同金额内自行解决。</p>				