

## 部分主要标的信息

### 一、服务范围

本项目为安保外包服务，由我公司为采购人提供安保服务，确保医院治安安全，确保工作人员、患者、家属、财产安全，对百东院区实行 24 小时保安值守，确保医院的正常工作、生活秩序，保障医护人员工作期间的人身、财产安全，对外来人员、车辆、物资进行询问、查验，杜绝无关人员进入院区。夜间对医院进行安全守护和巡逻，防范安全事故，保障重点要害部门和单位的安全。做好例行安全检查，积极配合医院处置医患纠纷等突发事件。包括但不限于以下内容：

1. 车辆进出、收费管理服务；
2. 人员物品进出管理服务；
3. 维护大门和院内公共治安秩序，包括门岗执勤、巡视、监控、消防；
4. 院内交通与车辆停放秩序管理服务；
5. 院内流动治安管理；
6. 协助配合保卫部门和公安机关处理院内的一切与治安、消防有关的事件，院内交通秩序、停泊管理等；
7. 医院及各部门开展活动维持秩序服务；
8. 医院门前三包，保持医院大门周边无车辆乱停乱放和乱摆摊现象；
9. 配合医院做好控烟工作，在院内进行巡查，对违规吸烟人员劝导及改正；
10. 协助保卫部门开展安全、消防设施设备检查和各种应急演练；
11. 协助保卫部门对来访的上级领导和主要嘉宾做好安保工作。

**我公司承诺完全响应《服务内容》**

### 二、保安服务要求

#### （一）服务总体要求

1. 对在医院百东院区范围内发生的违法、违规的行为人要立即给予劝阻和坚决制止，保证医院的员工及财产、患者和家属人身财物的安全。因保安人员失职、渎职行为造成医院财产损失和医院工作人员及患者人身、财物受到不法伤害、损坏，成交供应商（保安公司）应当承担相应赔偿责任。

2. 引导车辆有序停放，严禁车辆乱停乱放，严禁车辆占用消防通道和急救通道停车，确保医院各门岗内、外及周边整洁、畅通；对医院救护车、消防车等应急通道进行管理，严禁任何无关车辆占用救护车、消防车停车位。

3. 对医院百东院区大门周边区域实行“三包”管理，严禁小摊小贩在大门周边违规设点，严禁出租车、摩托车、残疾三轮车占道载客。

4. 严厉打击“医托”和“医疗广告”人员。严格禁止医托和散发非法医疗广告人员在医院范围内活动。拒绝工作人员与上述人员有任何关系，一旦发现，严肃处理，绝不留情。

5. 装备配置：医院门卫值班室按值勤人数配备防爆头盔、防护盾牌、防刺背心、防割手套、橡胶警棍、强光电筒、自卫喷雾剂、对讲机、安全钢叉等防卫器材。

6. 熟练使用技防器械和设备，熟知治安管理有关法律法规。熟悉各类刑事、治安案件和各类灾害事故的应急预案。保证所管区域的正常工作秩序，防范失火、失盗、破坏等事故发生，对各种突发事件能及时处理、控制局面，为医院提供安全的工作环境。

7. 我公司保安人员数量满足医院安保要求，年龄结构合理，派驻的保安人员必须经过公安有关部门的专业培训，并取得保安上岗资格，配合医院做好消防安全及治安安全等工作。

## **(二) 保安人员素质要求**

我公司拟投入本项目的保安人员（含班长）除应符合国家和地方法律法规要求以外，还应符合以下标准：

1. 身体条件：男性要求年龄 20—55 岁之间、身高原则在 165cm 及以上，女性要求年龄在 20—45 岁之间、身高原则在 155cm 及以上，身体健康，视力正常，五官端正，仪表大方，无传染性、肝、肾、心脏、心血管等严重疾病，无不良社会记录等，签合同后安排人员前，保安员须向采购人提供正规医院健康证明。50 岁以下保安员不低于总数 30%（特殊岗位和特别优秀的保安年龄可适当放宽）。

2. 政治素质：尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录，爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪对象作斗争。

3. 文化条件：具备初中及以上文化，具备良好的语言表达及沟通协调能力。

4. 保安主管、班长必须报医院保卫科备案，保安主管的配备应当与医院保卫科协商一致并经考核合格方可任命。保安主管具有大学专科或以上学历，具有人力资源和社会保障部门颁发的中级及以上职称证书；年龄 50 周岁及以下，身体健康，普通话标准、流利，工作责任心强，具备类似项目管理经验和较强沟通能力。班长要求高中以上文化程度，品行好、能力强，具有一定的保卫管理经验。

5. 派驻的保安人员必须经公安机关批准设立的培训机构培训合格，并取得由县级以上公安机关颁发的《保安员证》。拟投入的人员中至少有 3 人具备四级/中级工以上（含本级）消防设施操作证（响应文件中必须提供拟投入项目人员的消防设施操作证复印件并加盖供应商公章），如医院因工作需要增加具有中级消防设施操作证的人员，成交供应商须无条件满足。

6. 新保安入职时要提供人员名单（包括身份证复印件、保安员证复印件并带原件验收、无犯罪证明）后才可以上班。

7. 我公司承诺新招聘保安要培训合格才能上岗（具体按岗位具体工作要求）。

8. 巡逻车驾驶员要求 50 周岁以下，持机动车驾驶证。

9. 我公司承诺，其拟投入项目人员均接受医院组织的急救知识与技能培训，并通过考核。

## **(三) 保安人员配置要求**

1.保安岗位设置与人员配备：保安主管 1 人，保安班长 3 人，保安人员 41 人，共 45 人。

## 2.配置要求表

(1) 保安岗位设置与人员要求（各岗位所需人数按采购人实际情况进行调整安排，成交供应商须无条件服从采购人的安排）：

序号	岗位	要求
百东院区保安人员		
1	保安主管 (队长)	1 人，负责统筹管理投入的保安人员，服从采购人的管理。
2	保安班长	3 人，负责本班保安人员岗位排班、岗位纪律监督管理，服从保安主管和采购人管理。
3	门诊安检 岗、警务 室岗	3 人，主要负责进入门诊的人员、物品安全检查工作。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。 警务室岗主要负责留守值班，应急突发事件处理及调解各类纠纷事件。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
4	急诊大门 岗	6 人，实行 24 小时执勤，主要做好急诊科、急诊儿科的安全保卫及消防安全工作，防止医护人员人身受伤害和公物损坏。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
5	门诊大门 岗	6 人，实行 24 小时执勤，主要做好安全保卫及消防安全工作，防止医护人员人身受伤害和公物损坏。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
6	急诊安检 岗	3 人，主要负责进入急诊的人员、物品安全检查工作。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
7	A/B 栋住 院楼停车 场岗	4 人，主要做好交通疏导、车辆停放管理、车辆防火、防盗、防破坏工作，杜绝违停现象发生。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
8	C/D 栋住 院楼停车 场岗	4 人，主要做好交通疏导、车辆停放管理、车辆防火、防盗、防破坏工作，杜绝违停现象发生。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。
9	A 栋 4 楼 妇产科岗	3 人，女性，实行 24 小时执勤，主要做好妇产科来访登记，对抱出的婴儿要核实清楚方可放行及其他安保工作。8 小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日 07：00。

10	巡逻岗	6人，负责百东院区治安巡逻、消防巡查、及时发现隐患及时汇报，协助医院其他工作。8小时工作制，上班时间为：07：00-15：00，15：00-23：00，23：00-次日07：00。
11	巡逻车驾驶员	2人，主要做好医院患者引导服务，有效引导患者，帮助独自的老、弱、残、行动不便患者进入门诊、为70岁以上无陪同，特需老人提供全程驾车导诊服务、协助患者使用自助设备进行挂号、缴费及预约、负责自助设备的维护，包括加纸、排卡、一般故障排除、协助护士维持各楼层公共区域、诊区秩序等。上班时间：行政班。
12	机动岗位	4人，负责岗位队员轮休顶岗

(2) 安全保卫及秩序维护按医院治安保卫管理相关要求执行。

(3) 采购人只负责提供当班备勤人员的住宿场所，产生的水电费等费用由成交供应商承担，水电费在服务费中按月扣除。其余派遣的保安员的住宿住房由成交供应商负责。

### 3. 服务管理目标

(1) 保安人员接受医院文化、管理理念、组织规则等的意识培养，树立“客户需要就是工作”的观念，改变原来保安人员单一的保安功能，成为“保卫人员、迎宾员、服务员”的统一体。

(2) 安保人员接受医院消防常识宣传、培训工作，执行医院制定的防患于未然，科学的消防预警措施。

(3) 病人及医护人员对保安服务满意率达到95%以上。

(4) 责任事故发生率0。

(5) 保安人员的技能及安防知识培训合格率100%。

(6) 医院平面布局及流程熟悉程度100%。

(7) 安防器具完好率98%以上。

(8) 服务达标与处罚按医院保卫科的实施细则执行。

**注：我公司在响应文件中提供拟投入项目人员的名单和证明文件(包括拟投入项目人员的花名册、有效的身份证复印件、拟投入项目人员与供应商签订的有效劳动合同或供应商为拟投入项目人员发放近半年任意一个月的工资凭证或供应商为拟投入项目人员缴纳的近半年任意一个月的社保凭证佐证材料)，如未在响应文件中提供拟投入人员的名单和证明文件的，必须在响应文件中提供相应承诺书(承诺书格式自拟)，承诺在获得成交资格后签订合同之前向采购人提供拟投入人员的名单和证明文件，未提供名单和证明文件或未提供相应承诺书的，响应文件作无效处理。**

#### (四) 服务的基本要求

1. 对值班保安要严加管理，发生空岗、缺岗、脱岗、上岗前喝酒(以人为记录和电子记录为准)等行为的，每次处罚200元。

2. 发生不法分子对医院的干扰，特别是医托、医闹、暴恐和盗窃事件不及时妥善处理（阻止、制止）的，每次处罚 1000 元。

3. 当班人员责任心不强，巡查不到位导致公共设施被盗、被破坏的，成交供应商及当班保安人员应共同承担相应的法律及经济损失赔偿责任，责任的界定由采购人和成交供应商双方确定或由公安司法部门裁定。

4. 值班人员须着保安制服上班，不穿保安制服上班的，每人每次扣 100 元。

5. 在医院范围内开展（24 小时）昼夜值班巡逻、守护，不迟到，不早退。保安提前 10 分钟到达交接地点，并认真做好交接班工作，检查所配装备是否完好有效，并填报《安保值班交接记录表》。

6. 上班迟到早退达到 10 分钟的每人/次扣 50 元，迟到早退超过 30 分钟的算旷工。

7. 不开展交接班工作的，每人/次 50 元。因交接班工作盘点财物不到位造成损失的由交接班双方共同承担。

8. 住院部严格把好大门关，非探病时间严格控制非患者家属以外的人员进入探病。

9. 维护好院内的就诊秩序，必要时提醒医患人员注意财产、人身安全。及时制止一切危害就诊秩序及安全的行为。

10. 协助做好医院内违法犯罪行为等突发事件的处理工作，对制止无效的犯罪行为应立即报警，保护好现场，并协助公安机关查办案件。

11. 及时发现并上报安全、用电、消防等隐患问题。

12. 值班期间应联防联守，与各岗位保持联系，对值班期间发现的问题，要进行沟通及时妥善处理。

13. 满足保护医务人员的安全为第一需求。维护医院的正常秩序，打击医托。协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医托、医闹、暴恐、盗窃分子的打击。

14. 重点部位的安保，24 小时监控，定时巡查。重点巡视部位为住院病区各科、易燃易爆物品储存点、各仓库、行政办公区、急诊科、输液室、发配电房、高压氧楼、中央空调机房、制氧中心医院档案室、财务出纳室等。

15. 来院车辆停放及看管。对进入收费停车场的车辆夜间巡逻人员要巡查，对进入医院公务用车停车区域的车辆要进行疏导及看护。

16. 协助火灾、暴恐、盗窃等突发事件的处置。

**我公司承诺完全响应《保安服务要求》**