

政府采购合同

项目名称：2025 年紧急照明维修材料采购

项目编号：LZZC2026-J1-990004-GXDY-002

合同编号：12N49859829920262

合同甲方：柳州市城市照明管理处

合同乙方：重庆永秀科技有限公司

合同签订时间：2026 年 月 日

政府采购合同

采购单位（甲方） 柳州市城市照明管理处 采购计划号 LZZC2025-J1-03511-002

供应商（乙方） 重庆永秀科技有限公司

项目名称和编号 2025 年紧急照明维修材料采购(LZZC2026-J1-990004-GXDY)

签订地点 签订时间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判文件规定条款和成交供应商竞争性谈判响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	物品名称	商标品牌	规格型号、参数	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	铝合金电缆 YJLHV5*25	渝标	1、绝缘厚度:0.9mm,护套厚度:1.8mm 2、20℃时导体直流最大电阻 ((Ω/km): 0.868,70℃时最小绝缘电阻 (/MΩ·km): 0.0043 3、电压等级: 0.6/1KV, 试验电压: 3.5KV ▲4、电缆弯曲半径: ≥15 (D+d) ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度: ≤70℃ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压: 3.5kv/15min 不击穿 8、执行标准:NB/T42051-2015 9、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米	4000	米	16.00	64000.00
2	铝合金电缆 YJLHV5*35	渝标	1、绝缘厚度: 标称值: 0.9/0.7mm, 最薄点 0.71/0.53mm; 2、20℃时导体直流最大电阻 ((Ω/km): 0.868; 3、试验电压: 3.5/5kV, 不击穿 ▲4、电缆弯曲半径: ≥15D, D 为电缆外径; 5、电缆的正常运行工作温度: 90℃ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、执行标准: GB/T 12706.1-2020 8、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米	2000	米	22.00	44000.00
3	铜芯线 BV-16	渝标	1、绝缘厚度: 1.0mm 2、20℃时导体直流电阻 ((Ω/km): 1.15,70℃时最小绝缘电阻 (/MΩ·km): 0.0064 3、电压等级: 450/750kV, 试验电压: 2.5kV 4、电缆弯曲半径: ≥12 (D+d) 5、电缆的正常运行工作温度: ≤70℃	500	米	14.00	7000.00

			6、短路时： ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压： 2.5kv/5min 不击穿 8、执行标准:GB/T5023-2008 9、包装要求请提前与采购人联系。				
4	铝芯线 BLV-35	渝标	1、绝缘厚度：1.2mm 2、20℃时导体直流电阻 ((Ω /km)： 0.868, 70℃时最小绝缘电阻 (/M $\Omega \cdot km$): 0.0043 3、电压等级：450/750V，试验电压： 2.5KV 4、电缆弯曲半径： $\geq 15 (D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度： $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时： ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压： 2000V5Min 无击穿 8、执行标准:JB/T8734-2012 9、电缆近值重量 (kg/km)：140 10、电缆颜色：四色均分	4000	米	4.00	16000.00
人民币合计（含税）金额：（大写） <u>壹拾叁万壹仟元整</u> （小写） <u>¥131000.00元</u> ；税率13%。							

2. 合同合计金额包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、验收等所需的一切使本项目完成验收的费用及供货商对业主承诺培训、售前、售后质量保证等相关费用等在内的一切可能发生的费用。如谈判文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。

3. 本项目非一次性供货，而是根据甲方需求分批供应。合同期限内实际采购金额按甲方实际采购量据实结算，乙方不得因实际采购量与中标数量不一致提出异议。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与谈判文件、响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
 2. 乙方应按谈判文件规定的时间或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
 3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按谈判文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
2. 货物的运输方式：____不限____
3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：____本合同货物不接受损耗____

第五条 交付和验收

1. 合同期限：自签订合同之日起一年。
2. 交付使用时间：自招标人向中标人发出交货书面通知之日起15天内交货（不定期供货，按照招标人订购明细表数量分批交货，每次发货的运费等所有费用由乙方负责，甲方将不再另行支付）。地点：甲方指定地点。
3. 中标人每次供货必须提供相关供货清单（包括货物名称、数量、单价、金额等信息），以便采购人结算货款。中标人供货不符合要求的，采购人有权立即退货。中标人应按采购人的要求及时补货，具体交货时间以约定为准。
4. 乙方提供不符合谈判文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接收。
5. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
6. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。
7. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后方可办理资金结算事宜。
8. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后30日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：____由甲方依据实际情况确定____。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及谈判文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：____2年免费质保期____；
3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（详见后附售后服务承诺函）

第八条 付款方式

1. 资金性质：财政性资金
2. 付款方式：本项目无预付款，按批次结算，采购人在收到中标人上批次货物且验收合格正常使用十五个工作日并收到全额发票后2个月内向中标人一次付清该批次货物的全部货款。

第九条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按谈判文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购需求》中各分标的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在72小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理 解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为__2年__，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。具体售后服务承诺详见后附售后服务承诺函。

第十一条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货(安装、调试完)后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果 应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额的5%，超过120天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5% 。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从履约保证金中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

8. 甲乙双方最高罚款总额应不超过货款总额5%。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间本合同继续履行。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表(委托代理人)签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

第十八条 签订本合同依据

1. 谈判文件；

2. 乙方提供的响应文件；

3. 谈判书；

4. 成交通知书。

第十九条 本合同一式柒份，具有同等法律效力，采购代理单位、政府采购监管部门各一份，甲方叁份，乙方贰份。

甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：
经办人：	年 月 日

合 同 附 件

一般货物类

1. 商务及技术响应情况：详见附件 2、附件 4

2. 售后服务具体事项：详见附件 3

3. 保修期责任：详见附件 3

4. 其他具体事项：/

甲方（章）

年 月 日

乙方（章）

年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

广西壮族自治区政府采购项目合同验收书（格式）

根据政府采购项目（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（项目名称）政府采购项目
中标供应商（公司名称）提供的货物进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		☐ 自行验收		☐ 委托验收	
序号	名 称	货物型号规格、标准及配置等	数量	金 额	
合 计					
合计大写金额：					
实际供货日期		合同交货验收日期			
验收具体内容		（应按采购合同、采购文件、响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标供应商在安 装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、 应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件）			
验收小组意见		验收结论性意见：			
		有异议的意见和说明理由： 签字：			
验收小组成员签字：					
监督人员或其他相关人员签字：					
或受邀机构的意见（盖章）：					
中标供应商负责人签字或者盖章：			采购人或受托机构的意见（盖章）：		
联系电话：			联系电话：		
年 月 日			年 月 日		

备注：本验收书一式三份（采购人一份、成交人一份、采购代理机构一份）

附件 1:

中标(成交)通知书

重庆永秀科技有限公司:

经评定,编号为LZZC2026-J1-990004-GXDY采购文件中的2025年紧急照明维修材料采购-分标2,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为131000元。

自此通知书发出之日起30天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:邹雯

电话:0772-3233904

代理机构联系人:李元明

电话:0772-2805114

广西德元工程项目管理有限公司

2026年01月26日



附件 2:

四、商务响应表

商务响应表

项目	谈判文件的商务条款	是否响应	响应文件的承诺或说明
▲基本要求	1、投标产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新。具备正规合法经销渠道，符合国家及国际各项有关质量标准的合格产品，相关配套部件、材料及服务须满足本表中各项要求。所有设备除满足上表要求的技术参数和配置外，其余均按国家标准及生产厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。 2、投标总价为现场交付使用价，必须包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、验收等所需的一切使本项目完成验收的费用及供货商对采购人承诺培训、售前、售后质量保证等相关费用等在内的一切可能发生的费用。对于本谈判采购文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在报价中。 3、本项目非一次性供货，而是根据采购人实际需求分批供应。合同期限内实际采购金额按采购人实际采购量据实结算，中标供应商不得因实际采购量与中标数量不一致提出异议。投标报价须考虑市场波动因素，谨慎报价。 4、供应商应保证投标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为第三方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。 5、供应商应列明详细的产品及相关产品配件名称、品牌、材质、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件。 6、响应文件应正确反映投标产品的技术水平和科技含量，投标产品如包括必备的随机附件及零配件、易损易耗备品备件和专用工具，投标供应商应提供其清单。 7、投标产品满足现场安装、开机调试的全部要求，包装要求便于产品的安装就位。 8、供应商在投标截止日前可对本项目的现场和其周边环境自行进行考察和检查，以获取有关编制响应文件和签署实施合同所需的各种资料；供应商自行承担现场考察的责任和风险、考察现场的所有费用。	完全响应	基本要求承诺函
▲合同期限	自签订合同之日起一年。	完全响应	合同期限承诺函
▲交货时间及地点	1、交货时间：自招标人向中标人发出交货书面通知之日起分标（1）30 天内交货、分标（2）15 天内交货、分标（3）10 天内交货（不定期供货，按照招标人订购明细表数量分批交货，每次发货的运费等所有费用投标人应充分考虑并计入本次投标报价中，招标人将不再另行支付）。 2、交付地点：__柳州市__（招标人指定地点）。 3、中标人每次供货必须提供相关供货清单（包括货物名称、数量、单价、金	完全响应	交货时间及地点承诺函

	额等信息)。以便采购人结算货款。中标人供货不符合要求的,采购人有权立即退货。中标人应按采购人的要求及时补货,具体交货时间以约定为准。		
▲安装、调试、验收、培训等技术服务要求	1、中标人配合全部成套设备、配套部件及材料的现场安装、调试直至验收合格投入正常运转。 2、安装调试过程中,中标人应派专业技术人员对安装进行同步指导,向招标人提交相关试验数据和报告,设备主要部件、原材料、原始资料 and 检查纪录等材料,并负责全套设备的调试运行,直至达到验收要求。 3、安装调试必须严格按照国家有关安装工程技术标准规范及安全规程进行施工及安装。中标人自负安装人身、设备安全责任。 4、中标人在交货验收时必须按招标文件及响应文件提供相应的检测报告。 5、所有产品均严格按签订的采购合同、投标人响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收,验收时,由招标人、投标人及招标人邀请的行业专家(业主如有需要邀请的)共同进行验收,招标人有权委托有资质的质检部门对货物进行抽检,检验的费用由投标人承担;对不符合要求的产品,招标人有权拒绝验收,由此产生的一切后果,均由投标人承担。由此造成的不能按时、按质、按量完成项目要求,将按照招标投标法相关法规、招标文件规定及投标文件承诺的事项进行处罚。 6、现场培训:中标人应根据招标人的需求提供现场技术培训,对招标人技术人员进行操作、维修、保养等方面的培训指导,至能独立操作,简单故障排除。 7、提供招标人指定时间、地点的短期培训。	完全响应	安装、调试、验收、培训等技术服务要求承诺函
▲免费质保期	分标1质保期按“技术指标要求”中要求的最低质保期5年(或中标响应人承诺更高于该质保期的,承诺5年以下的投标无效);分标2和分标3所有产品免费质保期不少于2年,(质保期必须2年或以上,承诺2年以下的投标无效)。保修期内维修及更换(原厂)配件费包含在投标价格中。(各项货物另有要求的,依照其《采购需求》的要求执行),质保期自交货并验收合格之日起计,保修期内上门维修免收维修费和元器件费,并提供终身维修服务。按照国家有关产品“三包”规定执行。	完全响应	免费质保期承诺函
▲售后服务保障或维修响应时间要求	1、自采购人收到成交供应商提供的产品之日起7日内,采购人可以无理由退货,15日内可以无理由换货。更换后的货物质保期应重新计算。 2、接到售后服务呼叫后,响应时间要求24小时以内,上门时间要求在72小时以内派工程技术人员到达现场服务,及时排除故障,确保设备正常工作。如在12小时内不能完成维修,应提供相同品牌、型号、性能的设备替代或升级型设备替代,以保证用户正常使用。对于常见故障和需要更换小型零部件的,须在5个工作日内解决;对于需要更换大型零部件的,须在3周内解决设备问题。成交供应商负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用,所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修,因为人为因素出现的故障不在免费保修范围内,但成交供应商也要积极帮助采购人修理,并提供优惠价格的配件和服务。	完全响应	售后服务保障或维修响应时间要求承诺函

▲付款 条件	本项目无预付款，按批次结算。采购人在收到中标人上批次货物且验收合格 正常使用十五个工作日并收到全额发票后2个月内向中标人一次付清该批次 货物的全部货款。	完全 响应	付款条件 承诺函
-----------	--	----------	-------------

供应商名称(电子签章):重庆永秀科技有限公司

日期: 2026 年 1 月 23 日



附件 3:

六、售后服务方案及承诺书

售后服务方案及承诺书

第 1 条 对合同条款、付款方式全部予以响应。本单位完全认可并承诺严格遵守采购文件及后续签订合同中的所有条款，包括但不限于供货要求、质量标准、履约期限、付款方式等，无任何异议。

第 2 条 严格按照第三章《采购需求》要求提供全流程售后服务，具体承诺如下：

1. 退换货服务：自采购人收到产品之日起 7 日内，支持无理由退货；15 日内，支持无理由换货。退换货产生的运输、装卸等全部费用由本单位承担，更换后的产品质保期重新计算。
2. 维修响应服务：接到采购人售后服务呼叫后，24 小时内完成响应（包括远程技术指导或现场服务计划确认）；需现场维修的，72 小时内派遣专业技术人员抵达柳州市内指定现场。
3. 故障处理时效：常见故障及小型零部件更换，5 个工作日内完成修复；大型零部件更换等复杂故障，3 周内解决；若 72 小时内无法完成紧急维修，将提供相同品牌、型号、性能或升级型替代设备，保障采购人正常使用。
4. 质保期服务：分标 2 电缆类产品（分标 3 锁流器及灯泡等产品）质保期 2 年，均自交货验收合格之日起计算。质保期内，非人为因素导致的产品损坏，免费提供维修、更换服务（含原厂配件、工时、上门等全部费用）；质保期外提供终身维修服务，仅收取配件成本费。
5. 质量问题责任：若产品因设计、工艺或材料缺陷出现质量及安全问题，本单位全权负责处理，承担一切费用，包括但不限于检测费、维修费、更换费及采购人因此遭受的经济损失。

第 3 条 额外服务保障承诺：

1. 建立专属服务档案，定期对采购人进行回访（每季度不少于 1 次），了解产品使用情况，提供预防性维护建议，降低故障发生率。
2. 配备充足的备品备件库，确保维修时配件及时供应，不延误故障处理时效。
3. 提供免费技术咨询服务，设立 24 小时服务热线，采购人在产品使用、维护过程中遇到的任何问题，均可随时咨询，我们将第一时间给予专业解答。
4. 若本单位未按上述承诺履行售后服务义务，自愿接受采购文件及相关法律法规规定的处罚，包括但不限于取消中标资格、赔偿采购人经济损失、承担违约责任等。

同时接受监管部门的相关处理。

供应商名称(电子签章):重庆永秀科技有限公司

日期: 2020 年 1 月 23 日



2025 年紧急照明维修材料采购项目售后服务方案

致：柳州市城市照明管理处、广西德元工程项目管理有限责任公司

为保障“2025 年紧急照明维修材料采购项目”（项目编号：LZZC2026-J1-990004-GXDY）的顺利履约，切实满足采购人对产品售后的全流程需求，结合项目分批供货、多品类材料的特点，特制定本售后服务方案，本方案与响应文件承诺具有同等法律效力。

一、服务承诺核心准则

1. 全程响应采购文件要求，严格遵守合同条款、付款方式及各项商务约定，确保售后服务与产品质量、交付标准一致。
2. 坚持“及时、专业、高效、负责”的服务理念，建立全周期服务体系，覆盖售前咨询、售中配合、售后保障全环节。
3. 所有服务均以保障采购人照明维修工作连续性为核心，最小化故障影响，确保材料在使用寿命内稳定运行。

二、分层级售后服务内容

（一）售前及售中服务

1. 提供产品技术咨询服务，针对分标 2（电缆类）、分标 3（镇流器、灯泡等）的技术参数、安装要求、适配场景等提供专业解答，协助采购人制定合理采购及使用计划。
2. 配合采购人现场考察需求，提供必要的技术支持和场地适配建议，确保产品与实际安装环境匹配。
3. 每批次供货时同步提供详细供货清单、产品合格证、检测报告、安装说明书等完整技术文件，协助采购人完成货物清点、核对及验收。
4. 针对安装、调试环节，派遣专业技术人员提供同步指导，严格按照国家安装工程技术标准规范及安全规程协助操作，自负安装指导过程中的技术安全责任。

（二）退换货服务

1. 自采购人收到产品之日起 7 日内，支持无理由退货；15 日内，支持无理由换货，退换货产生的运输、装卸、检测等全部费用由我方承担。
2. 更换后的产品质保期重新计算，确保采购人享受完整质保服务；退货产品将

在收到退回货物后 5 个工作日内完成退款处理（配合合同约定付款流程）。

3. 供货不符合要求或产品存在明显质量问题的，采购人可立即退货，我方在对应分标约定交货时限内完成补货，确保不影响采购人维修计划。

（三）质保期内售后服务

1. 质保期限承诺：分标 2 电缆类产品、分标 3 镇流器、灯泡、触发器等产品质保期 2 年，均自交货验收合格之日起计算。
2. 质保期内，非人为因素导致的产品损坏、故障，我方提供免费维修、更换服务，包括原厂配件费、上门服务费、工时费等全部相关费用，严格履行“以坏换新”的无偿服务义务。
3. 建立质保期专属服务档案，每季度开展一次定期回访，了解产品使用情况，提供预防性维护建议（如 LED 灯具散热检查、电缆绝缘检测等），降低故障发生率。

（四）维修响应及故障处理

1. 响应时效：接到采购人售后服务电话后，24 小时内完成响应（包括远程技术指导、故障诊断或现场服务计划确认）。
2. 上门时效：需现场维修的，72 小时内派遣具备对应产品维修资质的工程技术人员抵达柳州市内指定现场。
3. 故障解决时效：
 - 常见故障及小型零部件更换（如触发器、灯具配件等），5 个工作日内完成修复或更换；
 - 大型零部件更换或复杂故障（如电缆破损修复等），3 周内解决；
 - 若故障在 12 小时内无法完成紧急维修，将提供相同品牌、型号、性能或升级型替代产品，保障采购人正常维修工作不受影响。
4. 维修后提供《故障处理报告》，详细说明故障原因、处理过程及预防建议，存档备查。

（五）质保期外服务

1. 质保期届满后，提供终身维修服务，仅收取配件成本费，不额外收取服务费、工时费。
2. 建立长期配件供应渠道，确保质保期后 5 年内仍能提供适配的原厂配件，

保障产品维修连续性。

3. 持续提供技术咨询服务，针对产品升级、维护保养、报废更换等提供专业建议。

（六）技术培训服务

1. 根据采购人需求提供免费现场技术培训，内容涵盖产品操作、日常维护、故障排查、安全注意事项等核心技能，确保采购人技术人员能够独立完成常规操作及简单故障处理。
2. 可按照采购人指定时间、地点提供短期集中培训，配备专业讲师及纸质 / 电子培训资料（含操作手册、维护指南、常见故障排查手册），培训次数及时长满足实际需求。
3. 培训后提供 1 个月跟踪指导服务，针对培训内容的实操问题提供补充解答。

三、服务保障体系

（一）组织保障

设立项目专属服务小组，配置 1 名项目经理、2 名专业技术人员（分别对应三大分标产品），明确分工及响应流程，确保服务指令快速传达。

（二）资源保障

1. 建立专项备品备件库，针对高频使用及易损耗部件（如灯泡、小型电缆、触发器等）提前备货，保障维修更换及时性。
2. 配备专业维修工具及检测设备，确保技术人员现场能够快速诊断、解决故障。
3. 开通 24 小时服务热线、专属邮箱及线上咨询渠道，多维度接收服务需求，确保信息传递畅通。

（三）流程保障

1. 需求接收：通过服务热线、邮箱、项目负责人对接等方式接收服务需求，5 分钟内完成登记确认。
2. 故障诊断：简单故障通过远程指导即时解决；复杂故障 1 小时内制定处理方案，明确是否需要现场服务。
3. 现场服务：确定现场服务后，2 小时内通知技术人员出发，同步告知采购人预计抵达时间。
4. 后续跟进：故障解决后 3 个工作日内进行回访，确认服务效果，收集反馈

意见，优化服务流程。

四、违约责任与服务监督

1. 若未按承诺履行售后服务义务（如响应超时、维修不及时、质保期内拒绝免费服务等），自愿按合同合计金额 5% 支付违约金，并赔偿采购人因此造成的经济损失。
2. 设立服务监督电话，接受采购人对服务质量的监督及投诉，接到投诉后 24 小时内给出处理意见，3 个工作日内完成问题整改。
3. 严格遵守政府采购相关法律法规，若存在虚假承诺、服务欺诈等行为，自愿接受取消中标资格、列入不良记录等处罚。

五、补充说明

1. 本方案未列明但采购文件要求的售后服务内容，均按采购文件规定执行；采购文件未明确的，按行业最高标准提供服务。
2. 合同期限内，若采购人因实际采购量调整而增加服务频次或范围，我方将无偿配合，不额外收取服务费用。
3. 所有服务记录（含咨询记录、维修报告、回访记录等）将整理归档，合同终止后保留 3 年，供采购人查阅。

我方对本售后服务方案的真实性、可执行性承担全部法律责任，确保方案落地执行，为采购人提供持续、稳定的服务保障。

附件 4:

五、技术响应表

技术响应表

项号	货物名称	竞争性谈判文件的要求	响应文件响应	偏离情况说明
1	铝合金电缆	规格型号: YJLHV5*25 1、绝缘厚度: 0.9mm, 护套厚度: 1.8mm 2、20℃时导体直流最大电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 0.868, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$: 0.0043 3、电压等级: 0.6/1kV, 试验电压: 3.5kV ▲4、电缆弯曲半径: $\geq 15(D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压: 3.5kV/15min 不击穿 8、执行标准: NB/T42051-2015 9、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米 数量: 4000 米	规格型号: YJLHV5*25 1、绝缘厚度: 0.9mm, 护套厚度: 1.8mm 2、20℃时导体直流最大电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 0.868, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$: 0.0043 3、电压等级: 0.6/1kV, 试验电压: 3.5kV ▲4、电缆弯曲半径: $15(D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压: 3.5kV/15min 不击穿 8、执行标准: NB/T42051-2015 9、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米 数量: 4000 米	无偏离
2	铝合金电缆	规格型号: YJLHV5*35 1、绝缘厚度: 标称值: 0.9/0.7mm, 最薄点 0.71/0.53mm; 2、20℃时导体直流最大电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 0.868; 3、试验电压: 3.5/5kV, 不击穿 ▲4、电缆弯曲半径: $\geq 15D$, D 为电缆外径; 5、电缆的正常运行工作温度: 90°C 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、执行标准: GB/T 12706.1-2020 8、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米 数量: 2000 米	规格型号: YJLHV5*35 1、绝缘厚度: 标称值: 0.9/0.7mm, 最薄点 0.71/0.53mm; 2、20℃时导体直流最大电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 0.868; 3、试验电压: 3.5/5kV, 不击穿 ▲4、电缆弯曲半径: $15D$, D 为电缆外径; 5、电缆的正常运行工作温度: 90°C 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、执行标准: GB/T 12706.1-2020 8、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米 数量: 2000 米	无偏离
3	铜芯线	规格型号: BV-16 1、绝缘厚度: 1.0mm 2、20℃时导体直流电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 1.15, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$: 0.0064 3、电压等级: 450/750kV, 试验电压: 2.5kV 4、电缆弯曲半径: $\geq 12(D+d)$ 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压: 2.5kV/5min 不击穿 8、执行标准: GB/T5023-2008 9、包装要求请提前与采购人联系。 数量: 500 米	规格型号: BV-16 1、绝缘厚度: 1.0mm 2、20℃时导体直流电阻 $((\Omega/\text{km}))$: 1.15, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$: 0.0064 3、电压等级: 450/750kV, 试验电压: 2.5kV 4、电缆弯曲半径: $\geq 12(D+d)$ 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压: 2.5kV/5min 不击穿 8、执行标准: GB/T5023-2008 9、包装要求请提前与采购人联系。 数量: 500 米	无偏离
4	铝芯	规格型号: BLV-35	规格型号: BLV-35	无偏

线	1、绝缘厚度：1.2mm 2、20℃时导体直流电阻 $((\Omega/\text{km}))$ ： 0.868, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$ ： 0.0043 3、电压等级：450/750V，试验电压：2.5KV 4、电缆弯曲半径： $\geq 15(D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度： $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时： ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压：2000V5Min 无击穿 8、执行标准：JB/T8734-2012 9、电缆近值重量 (kg/km) ：140 10、电缆颜色：四色均分 数量：4000 米	1、绝缘厚度：1.2mm 2、20℃时导体直流电阻 $((\Omega/\text{km}))$ ： 0.868, 70℃时最小绝缘电阻 $(/\text{M}\Omega \cdot \text{km})$ ： 0.0043 3、电压等级：450/750V，试验电压：2.5KV 4、电缆弯曲半径： $\geq 15(D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度： $\leq 70^\circ\text{C}$ 6、短路时： ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160°C 7、电缆敷设后经受直流电压：2000V5Min 无击穿 8、执行标准：JB/T8734-2012 9、电缆近值重量 (kg/km) ：140 10、电缆颜色：四色均分 数量：4000 米	离
---	--	--	---

注：1、供应商应根据投标设备的性能指标，对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、供应商应将投标货物的性能指标中与竞争性谈判文件要求的性能指标有偏离的标出，以便评审，否则如给评审造成困难，其可能导致评委作出不利于供应商的评价，是供应商的责任。

供应商名称(电子签章)：重庆水务科技有限公司

日期：2020 年 1 月 23 日

技术响应表附件：

附件资料汇总表			
序号	设备名称	资料名称	附件页码
无	无	无	无
无	无	无	无
无	无	无	无
无	无	无	无
无	无	无	无

注：此表后附“第三章采购需求”中要求必须提供的资料，也可附供应商认为需要提供的投标货物相关资料。

附件 5:

最后报价明细表

项目名称: 2025 年紧急照明维修材料采购

项目编号: LZZC2026-J1-990004-GXDY

单位: 元

项 号	货物 名称	商标 品牌	规格型号、参数	数量 ①	单 位	单价 ②	投标报 价 ③=① ×②
1	铝合 金电 缆	渝标	规格型号: YJLHV5*25 1、绝缘厚度: 0.9mm, 护套厚度: 1.8mm 2、20℃时导体直流最大电阻 (Ω /km): 0.868, 70℃ 时最小绝缘电阻 ($M\Omega \cdot km$): 0.0043 3、电压等级: 0.6/1kV, 试验电压: 3.5kV ▲4、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$ ①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^{\circ}\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压: 3.5kv/15min 不击穿 8、执行标准: NB/T42051-2015 9、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米	4000	米	16	64000
2	铝合 金电 缆	渝标	规格型号: YJLHV5*35 1、绝缘厚度: 标称值: 0.9/0.7mm, 最薄点 0.71/0.53mm; 2、20℃时导体直流最大电阻 (Ω /km): 0.868; 3、试验电压: 3.5/5kV, 不击穿 ▲4、电缆弯曲半径: $\geq 15D$, D 为电缆外径 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 90^{\circ}\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、执行标准: GB/T 12706.1-2020 8、必须装盘, 盘直径不大于 1.7 米	2000	米	22	44000
3	铜芯 线	渝标	规格型号: BV-16 1、绝缘厚度: 1.0mm 2、20℃时导体直流电阻 (Ω /km): 1.15, 70℃时最 小绝缘电阻 ($M\Omega \cdot km$): 0.0064 3、电压等级: 450/750kV, 试验电压: 2.5kV 4、电缆弯曲半径: $\geq 12 (D+d)$ 5、电缆的正常运行工作温度: $\leq 70^{\circ}\text{C}$ 6、短路时: ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压: 2.5kv/5min 不击穿 8、执行标准: GB/T5023-2008 9、包装要求请提前与采购人联系。	500	米	14	7000
4	铝芯 线	渝标	规格型号: BLV-35 1、绝缘厚度: 1.2mm 2、20℃时导体直流电阻 (Ω /km): 0.868, 70℃时 最小绝缘电阻 ($M\Omega \cdot km$): 0.0043 3、电压等级: 450/750V, 试验电压: 2.5kV 4、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$	4000	米	4	16000

		①D 为电缆外径 ②d 为导体外径 5、电缆的正常运行工作温度：≤70℃ 6、短路时： ①最长持续时间不超过 5s ②导体最高温度 160℃ 7、电缆敷设后经受直流电压：3.5kv/15min 不击穿 8、执行标准：NB/T42051-2015 9、必须装盘，盘直径不大于 1.7 米				
投标报价（合计金额）大写：壹拾叁万壹仟元整人民币（¥131000.00）。						
属于优先采购节能产品总值为¥ 无 （具体明细详见附件），占本投标报价的比例为 无 %；						
属于优先采购环境标志产品总值为¥ 无 （具体明细详见附件），占本投标报价的比例为 无 %。						
合同期限：自签订合同之日起一年。						

注：

1、报价费用包含“第三章项目采购需求”中提出的所有费用，包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、安装所需辅材、调试、检验、验收等所需的一切使本项目完成验收的费用及供货商对业主承诺培训、售前、售后质量保证等相关费用等在内的一切可能发生的费用。对于本谈判采购文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在报价中。

2、参加谈判的供应商在规定时间内提交最后报价时，须附相应的报价明细表（最后报价明细表应按以上格式要求提供），并且最后报价金额须与最后报价明细表的合计金额相等，否则须在规定时间内按最后报价金额调整最后报价明细表的金额。

3、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到百分位。

4、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字，否则其报价无效。

5、本表投标产品中如有财政部现行《节能产品政府采购品目清单》目录内优先采购的产品、现行《环境标志产品政府采购品目清单》目录内优先采购的产品、小微企业生产的产品，请在本表后按类别分别附上此类产品明细表，明细表中列明：项号、货物名称、数量、单价、投标报价、累计金额并附相关证明材料。如因供应商未提供明细表或证明材料而导致评标委员会无法评判或无法计分而给供应商造成的损失由供应商自行负责，如因供应商提供虚假材料以谋取中标的责任亦由供应商自行负责。

6、本表为最后报价时作为最后报价格式提供，无须在首次响应文件中提供。

供应商名称(电子签章)：重庆永秀科技有限公司

日期：2026 年 1 月 23 日

