

柳州市柳江区政府采购

合同书

项目名称：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购

项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST

合同编号：12N49864611520253201

合同甲方：柳州市柳江区人民医院

合同乙方：南宁汇文生物科技有限公司

目录

1. 合同书.....	2
2. 采购需求.....	9
3. 竞标声明.....	13
4. 报价表.....	15
5. 最终报价表.....	16
6. 法定代表人身份证明书.....	18
7. 法定代表人（负责人）身份证明及法定代表人（负责人）有效身份 证正反面复印件.....	19
8. 商务要求偏离表.....	21
9. 技术要求偏离表.....	23
10. 服务承诺.....	28
11. 成交通知书.....	35

1. 合同书

合同编号：12N49864611520253201
采购人（甲方）：柳州市柳江区人民医院 采购计划号：LJZC2025-C3-00565
供应商（乙方）：南宁汇文生物科技有限公司 招标编号：LZZC2025-C3-060069-GXST
签订地点：柳州市内 签订时间：2025年12月24日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务名称：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购
2. 服务数量：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务1项
3. 服务内容：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务

第二条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1. 成交供应商的报价表、服务方案及服务承诺书；
2. 成交通知书；
3. 本合同协议书及有关补充资料；
4. 采购文件的条款要求。

第三条 合同金额

本项目合同金额（大写）人民币壹佰陆拾叁万伍仟元整，小写：¥1635000.00。

第四条 服务期限

服务期限：服务期限为3年，即2025年12月24日至2028年12月24日。合同期间如遇政策性原因导致合同无法履行，则合同自行终止。

第五条 质量保证

乙方提供的服务质量标准按国家和地方政府的规定和本合同约定的服务质量要求及乙方在响应文件中的承诺执行。

第六条 服务费及支付

（一）资金性质：一般资金。

（二）支付办法：本项目分四次支付：第一次付款，合同签订后，乙方开具相应发票。

甲方自收到发票后30个工作日内支付合同总款的50%给乙方。第二次付款，服务期第一年结

束，进行阶段性履约验收，验收完成 30 个工作日内凭发票支付合同总价款 20%。第三次付款，服务期第二年结束，再进阶段性履约验收，验收完成 30 个工作日内凭发票支付合同总价款 15%。第四次付款，服务期结束进行总验收，验收完成 30 个工作日内凭发票支付合同总价款 15%。（上述款项均不计利息）。

（四）支付方式：转账或电汇形式

（五）甲方将服务费付至乙方指定的以下银行账号：

开户名：南宁汇文生物科技有限公司

开户银行：中国农业银行南宁桂城支行

帐号：20016701040013562

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 甲方的权利和义务

（一）包含竞争性磋商文件的第三章《采购需求》中约定的甲方的权利和义务。

第八条 乙方的权利和义务

（一）乙方在合同执行期间，甲方按《柳州市柳江区人民医院医疗设备维保服务考核及处罚标准》（附件）对乙方的工作质量进行考核，对乙方每半年提供的维保服务进行汇总考核一次。

（二）乙方因维护保养疏忽失误造成设备设施的损坏，资料、软件丢失等意外情况，乙方应无条件的维修或更换配件，保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态，并赔偿甲方相关损失。

（三）规定时限内乙方未能到达现场维修，甲方有权聘请第三方进行维修处理，由此产生的相关费用由乙方承担。

（四）乙方接到甲方报修之日起 5 天内未到达现场维修，甲方有权扣除当年维修保养费用的 20%作为经济处罚。

（五）如果乙方在单次故障维修时间超过 7 天，甲方可以请其他设备服务商进行维修服务，由此发生的一切费用由乙方承担。

（六）乙方应保证所提供的产品在甲方使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为，则由乙方负责与第三方交涉，由此产生的相关责任及损失由乙方承担，若因此给甲方造成的责任及损失由乙方全部承担。

(七) 对于未经甲方书面同意的信息提供行为予以禁止。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若乙方有违反上述保密义务之处, 由此给甲方造成的损害由乙方承担。

(八) 乙方通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起甲方数据系统混乱或崩溃, 如给甲方造成相关损失的, 乙方应承担责任并赔偿当年维修保养费的 10% 给甲方, 并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

(九) 除上述违约情形外, 甲乙双方中任何一方不履行或不能完全履行本合同约定的, 均属违约行为, 违约方应向另一方一次性支付合同总金额的 10% 作为违约金, 并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

第九条 违约终止合同

(一) 甲方在乙方存在如下违约情况时, 有权单方面终止全部或部分合同, 并保留进一步追究乙方责任的权利 (包括经济赔偿)。

1. 乙方未能履行合同规定的义务;
2. 有严重影响甲方的正常工作及形象的行为;
3. 与采购文件不符合的做法, 或履行其投标文件的承诺。

(二) 乙方如要提前终止合同, 需提前 3 个月书面通知甲方, 并征得甲方同意, 否则继续按本合同履行。

(三) 除不可抗力外, 如发生乙方不能履行合同义务, 或甲方发生中途终止合同等情况, 应及时以书面形式通知对方。经双方协商可终止部分或全部合同的, 双方无需承担违约责任。

第十条 不可抗力事件处理

(一) 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

(二) 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

第十一条 破产终止合同

如果乙方破产或无服务能力时, 甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同。该终止合同的行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

第十二条 争议解决

双方在履行合同中发生的一切争议, 应通过协商解决。如协商不成, 应向甲方住所地具备管辖权的人民法院起诉。

第十三条 合同生效及其他

(一) 合同经双方签字并加盖公章后生效。

(二) 合同签订地点：合同执行地。

(三) 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分。






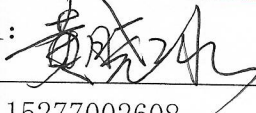
第十四条 其它

(一) 采购文件、补充文件、投标文件及答疑纪要、中标通知书等作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

(二) 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，采购代理公司壹份。

(三) 其它约定：未尽事宜以投标文件和承诺书为准。

(四) 以上协议未尽之处，双方协商解决。

甲方(章)  2025年12月24日	乙方(章)  2025年12月24日
单位地址：柳州市柳江区拉堡镇乐都路335号	单位地址：南宁市吴圩镇明阳大道50号1号 厂房5楼1505号房
法定代表人(负责人、自然人)： 	法定代表人(负责人、自然人)： 
委托代理人： 	委托代理人： 
电 话：0772-7221718	电 话：15277002608
电子邮箱：	电子邮箱：254020906@qq.com
开户银行：	开户银行：中国农业银行南宁桂城支行
账 号：	账 号：20016701040013562
邮政编码：	邮政编码：530227

合同附件

1. 供应商承诺具体事项:

详见合同附件

2. 服务期责任:

详见合同附件

3. 其他具体事项:

详见合同附件

甲方(章)



2025年12月24日

乙方(章)



2025年12月24日

注: 填不下时可另加附页

附件：《柳州市柳江区人民医院医疗设备维保服务考核及处罚标准》

序号	指标考核	指标赋值	评分标准	评分依据	评分方式	得分
1	维修及时性	20	<p>A: 未设立 24 时报修电话, 此项得 0 分。</p> <p>B: 接到报修后, 应立即电话响应, 每超过 30 分钟扣 2 分, 扣完为止。</p> <p>C: 当无法通过电话 / 传真等远程方式排除故障时, 工程师须在 24 小时内到达现场服务, 否则此项得 0 分。</p> <p>D: 不需更换配件的调试工作在报修之日起计 5 个工作日内完成, 遇重大维修在报修之日起计 12 个工作日内完成, 否则此项得 0 分。</p>	维修单	该项数据来源为报修联与反馈联上面报修部门的确认时间差计算	
2	维修效果	20	<p>A: 一台设备同一故障点, 1 个月维修周期内连续 2 次发生, 扣 10 分, 连续发生 3 次, 此项得 0 分。</p> <p>B: 保修范围内设备完好, 运行正常, 得 20 分。</p> <p>C: 保修范围内设备带病运行, 此项得 0 分。</p>	维修单	每次维修由报修部门在反馈联上填写	
3	工作影响	20	因维修不及时或拖延时间, 每延误工作开展 1 小时, 扣 1 分。该项以派工单上派工时间至维修完毕时间计算。	维修单	该项数据来源为反馈联上面报修部门的确认时间差计算。	

4	设备保养	20	设备正常使用情况下,1次未按规定周期进行设备保养,扣5分;弄虚作假,该项不得分。	设备保养记录表	查看设备保养记录表	
5	维修现场 5S	10	维修后,现场清洁无隐患,10分;维修后,现场未进行清洁,存有安全隐患,该项不得分。	维修单	每次维修后由报修部门在反馈联上据实填写	
6	报修部门评价	10	A 为 10 分。 B 为 8 分。 C 为 5 分。	维修单	每次维修过程由报修部门对维修及时性、质量效果等在反馈联上评价	
得分小计						
设备管理部门签字:		设备使用部门签字:		被考核单位签字:		
日期:		日期:		日期:		

注:

1. 考核 ≥ 90 分, 优秀, 1 分扣 1000 元。
2. 考核 < 90 分, ≥ 80 分, 良好, 扣当期服务费 5%。
3. 考核 < 80 分, ≥ 70 分, 合格, 扣当期服务费 20%。
4. 考核 < 70 分, 不合格, 扣当期服务费 50%, 同时要求进行整改, 连续两次整改不到位且经医院考核评定为“不合格”, 则医院无需支付当期服务费并有权终止合同。

2. 采购需求

说明：

1. “实质性要求”是指采购文件中已经指明不满足则响应无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2. 如供应商竞标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

3. 本项目所属行业为：其他未列明行业。

一、项目要求及服务需求			
序号	采购内容	数量	项目要求
1	数字减影血管造影系统(DSA)维保服务	1项	<p>一、技术要求：</p> <p>1. 本项目为柳江区人民医院 UNIQ FD20 维修保养服务。服务商(维保单位)必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。</p> <p>(1) 设备品牌：飞利浦；</p> <p>(2) 项目实施点：柳江区人民医院；</p> <p>(3) 设备名称：DSA；</p> <p>(4) 设备型号：UNIQ FD20；</p> <p>(5) 数量：1台。</p> <p>2. 服务范围：包含主机、球管、探测器、其余备件更换费用和人工服务，远程支持费用等（不包括：55”以上显示器），FlexMove 巡航导轨，所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级等。</p> <p>3. 服务年限：自合同签订之日起执行3年。</p> <p>4. 安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。</p> <p>(1) 制定检查计划；</p> <p>(2) 机械安全检查；</p> <p>(3) 电气安全检查；</p> <p>(4) 记录检查结果。</p>

5. 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供 4 次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

(1) 记录并安排保养时间；

(2) 按照厂家标准进行调校；

(3) 确认各项技术指标及性能；

(4) 记录设备状况；

(5) 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告；

(6) 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由服务商免费提供。

6. 开机率：在合同期内保证 95%的开机率按 1 年 365 天计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，按 1:2 比例顺延保修期时间(即按天算、开机日每降低 1 个日历日，保修期顺延 2 个日历日)。

7. 热线服务：

(1) 须承诺全国范围内开通 400/800 免费热线电话，24 小时×365 天有工程师接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务。提供证明材料。

(2) 电话响应：1 小时内。

(3) 接到维修要求后，不超过 24 小时到达现场。

8. 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工节假日加班免费。

▲9. 备件保障

(1) 备件服务范围：成交供应商免费更换包含球管、高压发生器、探测器在内的所有问题备件，采购人不再额外支付任何备件费用。

(2) 备件要求：更换所有备件必须是原厂合格的备件，保证更换后 DSA 设备的参数及性能与故障前一致，要求更换的备件与 DSA 设备兼容，不给设备稳定运行带来危害。

(3) 备件运送：确保备件渠道通畅、合法合规，优先运送并以最快速度运抵现场，运输费用由成交供应商承担。

(4) 更换后的报废备件由成交供应商回收处理。

(5) DSA 设备的球管属于 II 类医疗器械，受食药局监管，成交供应商更换 DSA 球管等备件时，必须提供在中国境内由合法合规渠道供应的全新原装未拆封的球管，且提供的球管序列号（即 SN 号）可

		<p>以接受生产厂家溯源,并提供采购渠道证明,在必要时可接受食药监或第三方机构的检测或商检;若提供的球管为非全新原装未拆封的球管(即二手球管、维修球管、翻新球管)或不明渠道的球管,成交供应商应承担相关法律责任,且承担医院相关的直接和间接损失,并提供注册证、报关单(如进口)、合格证等合法来源证明材料,做到来源可追溯,如备件的合法性出现问题,由成交供应商承担全部法律责任,并赔偿采购人全部损失。</p> <p>10. 安全升级(FCO):免费提供 DSA 设备的系统软件的安全性改版升级和技术支持,保证所有系统安全系统为最新版本。升级后应进行全面测试,确保软件运行稳定,不影响设备原有性能。</p> <p>11. 远程连接:供应商或生产厂家及授权代理机构需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务,在用户允许的情况下可以接入设备,以保证维修的及时性,且远程服务应满足以下需求:该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备,及时发出预警,在出现故障之前,就可对其进行远程维护和处理,以减少设备停机时间,提高设备使用率。</p> <p>12. 故障诊断:供应商或生产厂家及授权代理机构必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并提供书面承诺,加盖供应商单位公章。</p> <p>13. 培训要求:每年至少为医院培训该机设备维修维护人员 2 人次;或同等层次设备培训维护人员 2 人次。</p>
<p>二、商务要求</p>		
<p>▲报价方式</p>	<p>报价包含设备维修、维保服务的全部费用,包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费;必要的保险费用和各项税金;其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。</p>	
<p>▲服务期限及服务地点</p>	<p>1. 服务期限:自签订合同之日起 3 年。 2. 服务地点:柳州市柳江区人民医院指定地点。</p>	
<p>▲付款方式</p>	<p>本项目分四次支付:第一次付款,合同签订后,供应商开具相应发票。采购人自收到发票后 30 个工作日内支付合同总款的 50%给供应商。第二次付款,服务期第一年结束,进行阶段性履约验收,验收完成 30 个工作日内</p>	

	凭发票支付合同总价款 20%。第三次付款，服务期第二年结束，再进阶段性履约验收，验收完成 30 个工作日内凭发票支付合同总价款 15%。第四次付款，服务期结束进行总验收，验收完成 30 个工作日内凭发票支付合同总价款 15%。（上述款项均不计利息）
--	--

3. 竞标声明

五、竞标声明

竞标声明

致：柳州市柳江区人民医院：

南宁汇文生物科技有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址：南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房5楼1505号房。

我方愿意参加贵方组织的数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购（采购编号：LZZC2025-C3-060069-GXST）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此，我方宣布同意如下：
 - （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
 - （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
 - （3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
 - （4）响应磋商文件规定的竞标有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
 - （1）具有独立承担民事责任的能力；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。
6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行

注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房5楼1505号房

邮政编号：530227

电话/传真：15277002608

电子函件：254020906@qq.com

开户银行：中国农业银行南宁桂城支行 帐号：20016701040013562

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

法定代表人签字（或签章）

供应商（CA 电子签章）：南宁汇交生物科技有限公司



4. 报价表

一、竞标报价表

竞 标 报 价 表

项目名称：数字减影血管造影系统(DSA)维保服务采购 项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST

供应商名称：南宁汇文生物科技有限公司

单位：人民币

序号	项目名称	数量	报价（元）
1	数字减影血管造影系统（DSA）维保服务 采购	1项	1644300.00
合计报价：人民币 <u>壹佰陆拾肆万肆仟叁佰元整</u> （¥ 1,644,300.00 元）			
服务期限： <u>自签订合同之日起 3 年。</u>			

注：磋商报价包含设备维修、维保服务的全部费用，包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费；必要的保险费用和各项税金；其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。

法定代表人或者委托代理人签字（或签章）：黄成坤

供应商（CA 电子签章）：南宁汇文生物科技有限公司

日期：2025年11月26日

5. 最终报价表

投标报价明细表

投标人全称(公章): 南宁汇文生物科技有限公司

项目编号及分标: 南宁市血液净化系统(DSA)运行服务采购(LZZC2025-C3-060069-GXST)



供应商名称	报价(总价, 元)
南宁汇文生物科技有限公司	1635000

竞 标 报 价 表

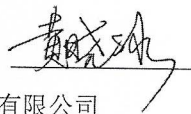
项目名称：数字减影血管造影系统(DSA)维保服务采购 项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST

供应商名称：南宁汇文生物科技有限公司

单位：人民币

序号	项目名称	数量	报价（元）
1	数字减影血管造影系统（DSA）维保服务 采购	1项	1635000.00
合计报价：人民币 <u>壹佰陆拾叁万伍仟元整</u> （¥ 1,635,000.00 元）			
服务期限： <u>自签订合同之日起 3 年。</u>			

注：磋商报价包含设备维修、维保服务的全部费用，包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费；必要的保险费用和各项税金；其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。

法定代表人或者委托代理人签字（或盖章）：

供应商（CA 电子签章）： 南宁汇文生物科技有限公司

日期：2025年11月28日

6. 法定代表人身份证明书

二、法定代表人（负责人）身份证明及法定代表人（负责人）有效身份证正反面复印件

法定代表人身份证明

供应商名称：南宁汇文生物科技有限公司

地 址：南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房5楼1505号房

姓 名：韦溢欢 性 别：男

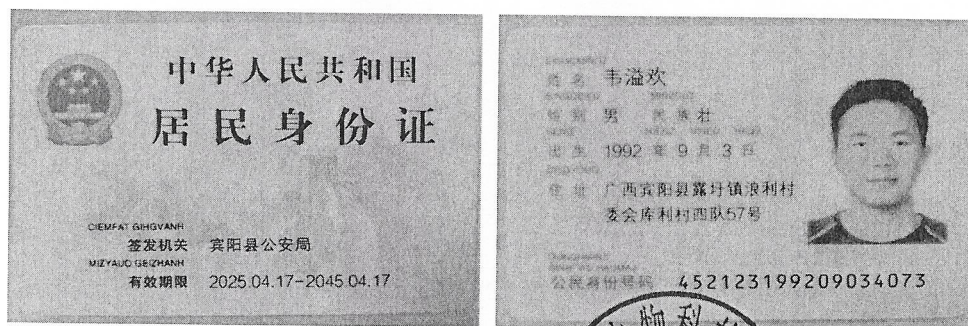
年 龄：33岁 职 务：总经理

身份证号码：452123199209034073

系南宁汇文生物科技有限公司的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件



供应商（CA电子签章）南宁汇文生物科技有限公司

2025年11月26日

7. 法定代表人（负责人）身份证明及法定代表人（负责人）有效身份 证正反面复印件

三、授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件

授权委托书

致：柳州市柳江区人民医院：

我 韦溢欢 系 南宁汇文生物科技有限公司 的（法定代表人/负责人/自然人本人），现授权 黄晓冰 以我方的名义参加 数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购（项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST） 项目的竞标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人签字： 黄晓冰 法定代表人签字（或签章）： 韦溢欢
委托代理人身份证号码： 452123198412084127

供应商（CA 电子签章）： 南宁汇文生物科技有限公司



注：1. 法定代表人必须在授权委托书上亲笔签字或者盖章，委托代理人必须在授权委托书上亲笔签字，否则其响应文件按无效响应处理。

2. 法人、其他组织竞标时“我方”是指“我单位”，自然人竞标时“我方”是指“本人”。

附件：委托代理人有效身份证正反面复印件



8. 商务要求偏离表

四、商务要求偏离表

商务要求偏离表

序号	项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
1	▲报价方式	报价包含设备维修、维保服务的全部费用，包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费；必要的保险费用和各项税金；其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。	报价包含设备维修、维保服务的全部费用，包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费；必要的保险费用和各项税金；其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。	无偏离
2	▲服务期限及服务地点	1. 服务期限：自签订合同之日起 3 年。	1. 服务期限：自签订合同之日起 3 年。	无偏离
		2. 服务地点：柳州市柳江区人民医院指定地点。	2. 服务地点：柳州市柳江区人民医院指定地点。	无偏离
3	▲付款方式	本项目分四次支付：第一次付款，合同签订后，供应商开具相应发票。采购人自收到发票后30个工作日内支付合同总价款的50%给供应商。第二次付款，服务期第一年结束，进行阶段性履约验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款20%。第三次付款，服务期第二年结束，再进阶段	本项目分四次支付：第一次付款，合同签订后，我公司开具相应发票。采购人自收到发票后30个工作日内支付合同总价款的50%给我公司。第二次付款，服务期第一年结束，进行阶段性履约验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款20%。第三次付款，服务期第二年结束，再进阶段	无偏离

		性履约验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。第四次付款，服务期结束进行总验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。（上述款项均不计利息）	性履约验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。第四次付款，服务期结束进行总验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。（上述款项均不计利息）	
4	竞标有效期	首次响应文件提交截止之日起60天。	首次响应文件提交截止之日起60天。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商（CA 电子签章） 南宁汇文生物科技有限公司

日期：2025年11月28日



9. 技术要求偏离表

五、技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST

采购项目名称：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	数字减影血管造影系统(DSA)维保服务	<p>1. 本项目为柳江区人民医院 UNIQ FD20维修保养服务。服务商(维保单位)必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养,以保证设备的高效、正常运作。</p> <p>(1) 设备品牌: 飞利浦;</p> <p>(2) 项目实施点: 柳江区人民医院;</p> <p>(3) 设备名称: DSA;</p> <p>(4) 设备型号: UNIQ FD20;</p> <p>(5) 数量: 1台。</p>	<p>1. 本项目为柳江区人民医院 UNIQ FD20维修保养服务。我公司按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养,以保证设备的高效、正常运作。</p> <p>(1) 设备品牌: 飞利浦;</p> <p>(2) 项目实施点: 柳江区人民医院;</p> <p>(3) 设备名称: DSA;</p> <p>(4) 设备型号: UNIQ FD20;</p> <p>(5) 数量: 1台。</p>	无偏离
		<p>2. 服务范围: 包含主机、球管、探测器、其余备件更换费用和人工服务, 远程支持费用等(不包括:55"以上显示器), FlexMove 巡航导轨, 所有第三方生产或拥有的设备和软件, 如放射校正源, 高压注射器, 稳压电源, UPS, 激光相机, 外配打印机, 录像机, 视频外设, 操作系统升级等。</p>	<p>2. 服务范围: 包含主机、球管、探测器、其余备件更换费用和人工服务, 远程支持费用等(不包括:55"以上显示器), FlexMove 巡航导轨, 所有第三方生产或拥有的设备和软件, 如放射校正源, 高压注射器, 稳压电源, UPS, 激光相机, 外配打印机, 录像机, 视频外设, 操作系统升级等。</p>	无偏离
		<p>3. 服务年限: 自合同签订之日起</p>	<p>3. 服务年限: 自合同签订之日起</p>	无偏离

	执行3年。	执行3年。	
	<p>4. 安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。</p> <p>(1) 制定检查计划；</p> <p>(2) 机械安全检查；</p> <p>(3) 电气安全检查；</p> <p>(4) 记录检查结果。</p>	<p>4. 安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。</p> <p>(1) 制定检查计划；</p> <p>(2) 机械安全检查；</p> <p>(3) 电气安全检查；</p> <p>(4) 记录检查结果。</p>	无偏离
	<p>5. 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供4次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。</p> <p>(1) 记录并安排保养时间；</p> <p>(2) 按照厂家标准进行调校；</p> <p>(3) 确认各项技术指标及性能；</p> <p>(4) 记录设备状况；</p> <p>(5) 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告；</p> <p>(6) 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由服务商免费提供。</p>	<p>5. 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供4次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。</p> <p>(1) 记录并安排保养时间；</p> <p>(2) 按照厂家标准进行调校；</p> <p>(3) 确认各项技术指标及性能；</p> <p>(4) 记录设备状况；</p> <p>(5) 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告；</p> <p>(6) 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由我务商免费提供。</p>	无偏离
	<p>6. 开机率：在合同期内保证95%的开机率按1年365天计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，按1:2比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低1个日历日，保修期顺延2个日历日）。</p>	<p>6. 开机率：在合同期内保证95%的开机率按1年365天计算。如果此开机率由于我公司的原因未能达到，按1:2比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低1个日历日，保修期顺延2个日历日）。</p>	无偏离
	<p>7. 热线服务：</p> <p>(1) 须承诺全国范围内开通400/800免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户</p>	<p>7. 热线服务：</p> <p>(1) 承诺全国范围内开通400/800免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户</p>	无偏离

	<p>快速诊断和提供技术支持服务。 提供证明材料。</p> <p>(2) 电话响应:1小时内。</p> <p>(3) 接到维修要求后, 不超过24小时到达现场。</p>	<p>快速诊断和提供技术支持服务。 提供证明材料。</p> <p>(2) 电话响应:1小时内。</p> <p>(3) 接到维修要求后, 不超过24小时到达现场。</p>	
	<p>8. 工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 签订保修合同的客户享受优先派工节假日加班免费。</p>	<p>8. 工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 签订保修合同的客户享受优先派工节假日加班免费。</p>	无偏离
	<p>▲9. 备件保障</p> <p>(1) 备件服务范围: 成交供应商免费更换包含球管、高压发生器、探测器在内的所有问题备件, 采购人不再额外支付任何备件费用。</p> <p>(2) 备件要求: 更换所有备件必须是原厂合格的备件, 保证更换后DSA设备的参数及性能与故障前一致, 要求更换的备件与DSA设备兼容, 不给设备稳定运行带来危害。</p> <p>(3) 备件运送: 确保备件渠道通畅、合法合规, 优先运送并以最快速度运抵现场, 运输费用由成交供应商承担。</p> <p>(4) 更换后的报废备件由成交供应商回收处理。</p> <p>(5) DSA设备的球管属于II类医疗器械, 受食药局监管, 成交供应商更换DSA球管等备件时, 必</p>	<p>▲9. 备件保障</p> <p>(1) 备件服务范围: 我公司免费更换包含球管、高压发生器、探测器在内的所有问题备件, 采购人不再额外支付任何备件费用。</p> <p>(2) 备件要求: 更换所有备件是原厂合格的备件, 保证更换后DSA设备的参数及性能与故障前一致, 要求更换的备件与DSA设备兼容, 不给设备稳定运行带来危害。</p> <p>(3) 备件运送: 确保备件渠道通畅、合法合规, 优先运送并以最快速度运抵现场, 运输费用由我公司承担。</p> <p>(4) 更换后的报废备件由我公司回收处理。</p> <p>(5) DSA设备的球管属于II类医疗器械, 受食药局监管, 我公司更换DSA球管等备件时, 提供在</p>	无偏离

	<p>须提供在中国境内由合法合规渠道供应的全新原装未拆封的球管，且提供的球管序列号（即SN号）可以接受生产厂家溯源，并提供采购渠道证明，在必要时可接受食药监或第三方机构的检测或商检；若提供的球管为非全新原装未拆封的球管（即二手球管、维修球管、翻新球管）或不明渠道的球管，成交供应商应承担相关法律责任，且承担医院相关的直接和间接损失，并提供注册证、报关单（如进口）、合格证等合法来源证明材料，做到来源可追溯，如备件的安全性出现问题，由成交供应商承担全部法律责任，并赔偿采购人全部损失。</p>	<p>中国境内由合法合规渠道供应的全新原装未拆封的球管，且提供的球管序列号（即SN号）可以接受生产厂家溯源，并提供采购渠道证明，在必要时可接受食药监或第三方机构的检测或商检；若提供的球管为非全新原装未拆封的球管（即二手球管、维修球管、翻新球管）或不明渠道的球管，我公司承担相关法律责任，且承担医院相关的直接和间接损失，并提供注册证、报关单（如进口）、合格证等合法来源证明材料，做到来源可追溯，如备件的安全性出现问题，由我公司承担全部法律责任，并赔偿采购人全部损失。</p>	
	<p>10. 安全升级（FCO）：免费提供 DSA设备的系统软件的安全性改版升级和技术支持，保证所有系统安全系统为最新版本。升级后应进行全面测试，确保软件运行稳定，不影响设备原有性能。</p>	<p>10. 安全升级（FCO）：免费提供 DSA设备的系统软件的安全性改版升级和技术支持，保证所有系统安全系统为最新版本。升级后应进行全面测试，确保软件运行稳定，不影响设备原有性能。</p>	无偏离
	<p>11. 远程连接：供应商或生产厂家及授权代理机构需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下</p>	<p>11. 远程连接：生产厂家及授权代理机构提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务满足以下需求：该远程</p>	无偏离

	需求:该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备,及时发出预警,在出现故障之前,就可对其进行远程维护和处理,以减少设备停机时间,提高设备使用率。	服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备,及时发出预警,在出现故障之前,就可对其进行远程维护和处理,以减少设备停机时间,提高设备使用率。	
	12. 故障诊断:供应商或生产厂家及授权代理机构必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并提供书面承诺,加盖供应商单位公章。	12. 故障诊断:我公司能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并提供书面承诺,加盖我公司公章。	无偏离
	13. 培训要求:每年至少为医院培训该机设备维修维护人员2人次;或同等层次设备培训维护人员2人次。	13. 培训要求:每年为医院培训该机设备维修维护人员2人次;或同等层次设备培训维护人员2人次。	无偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条作出明确响应,并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商(CA 电子签章) 南宁汇文生物科技有限公司

日期: 2023年11月26日



10. 服务承诺

十、服务承诺

服务承诺

如果我公司有幸成功中标，我公司将全面且积极地响应本项目采购文件中所列出的所有服务内容、商务要求以及合同条款等相关要求。我们将严格按照文件中的规定，确保每一项服务都能达到预期的标准和质量，同时遵循所有的商务条款和合同条件，以确保项目的顺利进行和双方的满意合作。

一、服务宗旨：

我公司秉持“客户至上、服务第一”的售后服务宗旨，致力于为客户提供优质服务体验。为此，建立了完善的售后服务体系，制定严格管理制度，保障客户售后服务。

实施中，设立责任工程师制度，确保客户请求能及时、唯一且有效响应。责任工程师全面负责客户售后需求，各环节都有明确责任人，保证服务高效专业。

同时，责任工程师在公司内部承担协调角色，积极调动整合资源，快速解决问题，杜绝推诿和延误，让客户感受高效专业的服务态度。

二、服务机构及服务方式：

(1) 南宁服务中心：我公司广西区内维修站设置在南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房5楼1505号房，有效保障服务响应速度。

(2) 南宁备件仓库：地址位于南宁市吴圩镇明阳大道50号1号厂房第1-3层东边；仓库位置邻近南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场。

(3) 服务响应及备件保障：

本项目中，我公司已获得飞利浦原厂授权，授权范围覆盖保障设备正常运转所需的全部仓储配件供应，以及专业技术人员的支持服务。我公司已与飞利浦医疗部门构建了极为紧密的联系和深度的合作关系。

我们深知备件供应的重要意义，因此郑重承诺，将竭尽全力确保所维保的飞利浦医疗设备的备件供应既高效又精准，以契合客户需求，进而保障医疗设备的正常运行以及医疗服务的连贯性。

本项目我公司拟投入一支专业的维修团队，他们经验丰富，技术娴熟，能够应对各种设备的维修需求。此外，我们还配备了种类繁多、齐全的维修备件，这些备件涵盖了本项目设备中所有可能需要更换的易损件和不易损件。我们的目标是确保在设备出现问题时，能够迅速响应并提供及时的服务。通过备件的快速供应，我们能够最大限度地减少设备停机时间，确保客户的生产效率和设备运行的稳定性。我们始终致力于提供高效、

可靠的服务，以满足客户的各种维修需求。

三、维保设备：

序号	设备名称	型号	数量	维保期限
1	飞利浦DSA	UNIQ FD20	1台	3年

四、服务范围：

包含主机、球管、探测器、其余备件更换费用和人工服务，远程支持费用等（不包括:55”以上显示器），FlexMove 巡航导轨，所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级等。

五、具体维保服务内容：

- 1、服务年限：自合同签订之日起执行3年。
- 2、安全检查：按照厂家设备本身标准及当地规定执行。
 - (1) 制定检查计划；
 - (2) 机械安全检查；
 - (3) 电气安全检查；
 - (4) 记录检查结果。
- 3、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供4次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。
 - (1) 记录并安排保养时间；
 - (2) 按照厂家标准进行调校；
 - (3) 确认各项技术指标及性能；
 - (4) 记录设备状况；
 - (5) 提供每次保养后由设备本身导出的保养报告；
 - (6) 预防性保养损耗品：预防性保养中需要更换的损耗品由我公司免费提供。
- 4、开机率：在合同期内保证95%的开机率按1年365天计算。如果此开机率由于我公司的原因未能达到，按1:2比例顺延保修期时间（即按天算、开机日每降低1个日历日，保修期顺延2个日历日）。
- 5、热线服务：
 - (1) 承诺全国范围内开通400/800免费热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务。提供证明材料。

(2) 电话响应:1小时内。

(3) 接到维修要求后, 不超过24小时到达现场。

6、工时: 包含在保修合同期内所需的人工费用, 签订保修合同的客户享受优先派工节假日加班免费。

7、备件保障

(1) 备件服务范围: 我公司免费更换包含球管、高压发生器、探测器在内的所有问题备件, 采购人不再额外支付任何备件费用。

(2) 备件要求: 更换所有备件是原厂合格的备件, 保证更换后DSA设备的参数及性能与故障前一致, 要求更换的备件与DSA设备兼容, 不给设备稳定运行带来危害。

(3) 备件运送: 确保备件渠道通畅、合法合规, 优先运送并以最快速度运抵现场, 运输费用由我公司承担。

(4) 更换后的报废备件由我公司回收处理。

(5) DSA设备的球管属于II类医疗器械, 受食药局监管, 我公司更换DSA球管等备件时, 提供在中国境内由合法合规渠道供应的全新原装未拆封的球管, 且提供的球管序列号(即SN号)可以接受生产厂家溯源, 并提供采购渠道证明, 在必要时可接受食药监或第三方机构的检测或商检; 若提供的球管为非全新原装未拆封的球管(即二手球管、维修球管、翻新球管)或不明渠道的球管, 我公司承担相关法律责任, 且承担医院相关的直接和间接损失, 并提供注册证、报关单(如进口)、合格证等合法来源证明材料, 做到来源可追溯, 如备件的合法性出现问题, 由我公司承担全部法律责任, 并赔偿采购人全部损失。

8、安全升级(FCO): 免费提供DSA设备的系统软件的安全性改版升级和技术支持, 保证所有系统安全系统为最新版本。升级后应进行全面测试, 确保软件运行稳定, 不影响设备原有性能。

9、远程连接: 生产厂家及授权代理机构提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务, 在用户允许的情况下可以接入设备, 以保证维修的及时性, 且远程服务满足以下需求: 该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备, 及时发出预警, 在出现故障之前, 就可对其进行远程维护和处理, 以减少设备停机时间, 提高设备使用率。

10、故障诊断: 我公司能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey), 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 并提供书面承诺, 加盖我公司公章。

11、培训要求: 每年为医院培训该机设备维修维护人员2人次; 或同等层次设备培训

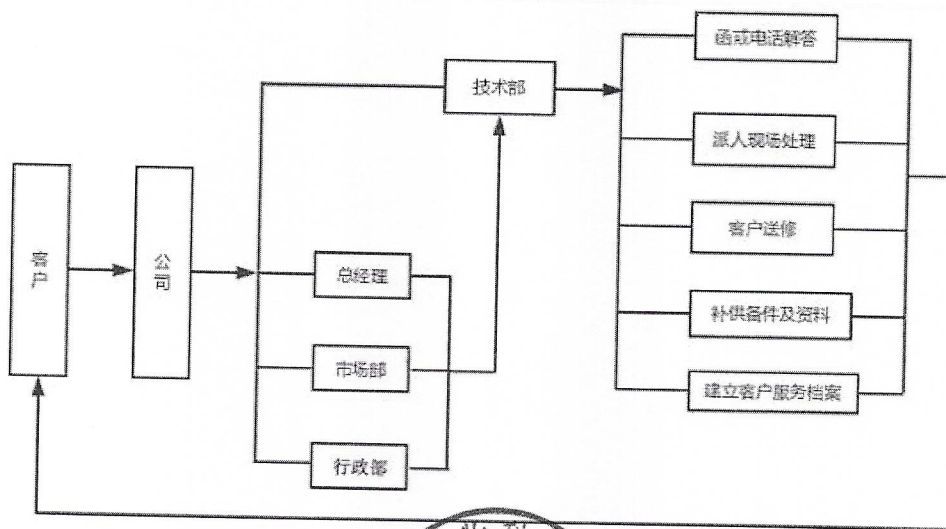
维护人员2人次。

六、售后服务流程：

1、售后服务的目的：

为规范售后服务工作，满足客户的需求，保证客户在使用设备时，能发挥最大的效益，提高客户对服务的满意度和信任度，提高维保服务的市场占有率，制定售后服务管理制度和 workflows。

2、服务流程图：



3、售后服务的标准及要求

(1) 售后服务人员必须树立客户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为客户服务，绝不允许顶撞客户和与客户发生口角；

(2) 在服务中积极，热情，耐心地解答客户提出的各种问题，传授维修保养常识，客户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；

(3) 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和客户建立良好的关系；

(4) 接到服务信息，1小时内响应，需要现场服务的，24小时内到达现场，切实实现对客户的承诺；

(5) 绝不允许服务人员向客户索要财物或变相提出无理要求；

(6) 服务人员对设备发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；

(7) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”；

(8) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决；

(9) 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

七、服务期内售后服务承诺：

我公司提供的质保服务是指在合同有效期内，对客户在设备使用过程中发生的技术问题、故障问题等提供支持，协助客户保障产品安全稳定地运行。我公司服务项目为电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、现场培训服务、区域经理服务、投诉受理服务、配件供应、预防性保养等。为确保服务的质量，我公司已在广西南宁市建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务热线24小时为顾客解决故障问题。

1、电话支持服务

1.1 热线服务：4008100038 /8008100038。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

1.2 客户在维护设备过程中，出现由于设备引起的技术故障，需客户应对故障现象进行仔细认真地调查和记录，然后通过电话或传真的方式向我公司指定联系人（以我公司提供给客户的名单为准）提供故障的详细信息、服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3 我公司应建立由维护工程师组成的电话支持小组，响应客户的服务请求。在接到服务请求后，首先通过电话，协助与指导客户制定解决问题的方案。

1.4 客户应及时反馈解决方案的有效性，以便我公司决定是否采取新的技术支持措施。

1.5 我公司提供每周7天、每天24小时的电话支持服务。

2、现场支持服务

2.1 我公司在接到客户的电话支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我公司将派人现场协助客户排除故障。

2.2 我公司根据故障对客户业务造成的影响，将故障划分为四级级别，划分界定如下：

一级故障：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

四级故障：主要指设备在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

3、电话咨询服务

3.1对客户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。

3.2非故障类问题是指：客户在日常维护过程中的操作性问题。

3.3客户可指定经过培训的专业技术人员，作为代表向我公司提出电话咨询服务请求。

3.4我公司向客户提供电话咨询服务号码。如有更改，我公司至少自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

3.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话咨询服务。

4、远程技术服务

维保服务期内，我公司为客户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理客户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容：

4.1 7*24小时技术服务热线：客户在遇到疑难问题或网络出现不正常状态，通过我公司提供的7*24小时服务热线电话：4008100038 /8008100038，及时响应技术咨询、故障申告，或者由我公司远程技术服务处进行远程的技术支持和帮助。

4.2即时沟通：远程技术服务处通过QQ、微信等即时网络工具向客户提供支持服务。

4.3邮件支持：远程技术服务处通过254020906@qq.com收发邮件，提供技术支持与问题解决方法回复。

5、设备维修

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对客户的设备配件进行现场维修更换，我公司将优先采用本地备品备件库库存配件修复故障设备，满足设备快速保修的要求。

6、现场服务

维保服务期内，当客户设备出现故障时，无论通过任何渠道进行故障申报，我公司均将指派工程师赴故障现场处理。现场服务工程师由技术服务团队组成。

7、设备巡检（预防性保养）

为了更好地服务于客户，保证客户系统的安全稳定运营，发现并及时排除系统中可能存在的隐患，我公司将对本项目设备提供定期技术巡检服务，巡检内容包含：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

8、软硬件产品系统升级服务

保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有的系统软件（非功能软件）为最新版本，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

9、责任工程师服务

我公司在客户所在区域内安排固定的技术支持人员作为责任工程师，负责服务项目的落实和客户问题的管理。责任工程师运用长期为客户提供服务所积累的经验，应简便高效地处理客户的问题。

10、投诉受理服务

我公司在总部设有客户投诉中心，提供投诉热线电话，每周7天、每天24小时受理客户对供方服务质量的投诉。

我公司保证客户的投诉在24小时内得到处理。

八、商务条款承诺：

1、报价方式：报价包含设备维修、维保服务的全部费用，包括且不限于技术咨询费、设备检查、维修及保养费、保养耗材、约定配件、维修检测工具、维修场地费、人工费、安装费；必要的保险费用和各项税金；其他如运输、装卸、调试、升级、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。

2、服务期限及服务地点：

(1) 服务期限：自签订合同之日起3年。

(2) 服务地点：柳州市柳江区人民医院指定地点。

3、付款方式：本项目分四次支付：第一次付款，合同签订后，我公司开具相应发票。采购人自收到发票后30个工作日内支付合同总款的50%给我公司。第二次付款，服务期第一年结束，进行阶段性履约验收，验收完成 30个工作日内凭发票支付合同总价款20%。第三次付款，服务期第二年结束，再进阶段性履约验收，验收完成30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。第四次付款，服务期结束进行总验收，验收完成 30个工作日内凭发票支付合同总价款15%。（上述款项均不计利息）

4、竞标有效期：首次响应文件提交截止之日起60天。

供应商（CA 电子签章）：南宁汇文生物科技有限公司

日期：2025年11月26日



11. 成交通知书

广西森腾工程咨询有限公司
数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购
（项目编号：LZZC2025-C3-060069-GXST）
成 交 通 知 书

南宁汇文生物科技有限公司：

广西森腾工程咨询有限公司受柳州市柳江区人民医院的委托，就关于数字减影血管造影系统（DSA）维保服务采购采用竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评审、推荐，采购人确认贵公司为本项目的成交供应商。

其成交项目内容为：数字减影血管造影系统（DSA）维保服务 1 项。

成交金额为：人民币壹佰陆拾叁万伍仟元整（¥1635000.00）

合同履行期限：自签订合同之日起 3 年。

请贵公司接此通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知

广西森腾工程咨询有限公司

2025 年 12 月 3 日

抄送：柳州市柳江区人民医院

联系电话：0772-7221718