

广西壮族自治区政府采购 合同书

合同名称： 专用设备维保及服务-分标 1

合同编号： GXZC2026-C3-000494-JGJD-分标 1

采购计划文号： 广西政采[2026]3872 号-004

采购单位（甲方）： 广西壮族自治区自然资源信息中心

供 应 商（乙方）： 广西品烨科技有限公司

2026 年 4 月 7 日

《广西壮族自治区政府采购合同》

采购计划号： 广西政采[2026]3872号-004 合同编号： GXZC2026-C3-000494-JGJD-分标1

采购人（甲方）： 广西壮族自治区自然资源信息中心

供应商（乙方）： 广西品烨科技有限公司

项目名称： 专用设备维保及服务 项目编号： GXZC2026-C3-000494-JGJD

签订地点： 南宁市 签订时间： 2026.4.7

本合同为中小企业预留合同： （是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数 量	单位	单 价 (元)	总 价 (元)
1	数据中心机房核心交换机、光纤交换机及配套设备保修服务	详见本合同附件一	1	项	168700.00	168700.00
2	数据中心机房光纤交换机及配套设备保修服务	详见本合同附件一	1	项	19800.00	19800.00
详见最终报价表						
人民币合计金额（大写）： <u>壹拾捌万捌仟伍佰元整</u> （¥ <u>188500.00</u> ）						

2、合同合计金额已包括完成项目实施所需的所有费用，包括但不限于运维服务、设备硬件更换维修、硬件安装调试费、系统二次开发、系统更新升级、技术支持、售后服务费、保险费用和各项税金等全部费用，完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用，执行本次服务所需的人工、设备、交通、劳保等一切相关费用，甲方不再支付合同金额以外的任何费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符

合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

乙方需配合甲方做好绩效考核。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 成果交付

1、服务期限：自合同签订之日起一年。

服务地点：广西区内甲方指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务方案》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定时间及地点。

第六条 付款方式

1. 合同签订后，甲方在 10 个工作日内向乙方支付合同总额的 30%作为项目服务款；

2. 服务期满 80 个日历日并经甲方确认无服务质量问题后，甲方支付合同款 45%给乙方，
作为项目运行服务的保障费用；

3. 服务期满 180 个日历日并经甲方确认无服务质量问题后，甲方支付合同款 25%给乙方，
作为项目运行服务的保障费用。

4. 乙方在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给甲方。

第七条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

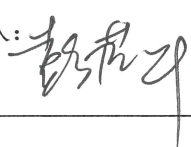
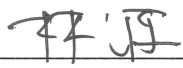
- 1、成交通知书；
- 2、响应报价表及最终报价表；
- 3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 4、服务方案；
- 5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，采购代理机构壹份，甲乙双方各贰份（可根据需要另增加）。

本合同自签订之日起2个工作日内，采购代理机构应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

（以下无正文）

甲方（章）广西壮族自治区自然资源信息中心  2026年4月7日	乙方（章）广西品烨科技有限公司  2026年4月7日
单位地址：广西南宁市青秀区中新路2号	单位地址：南宁市青秀区中新路8号中新国际1号楼1401号
法定代表人或者委托代理人：  4501030262878	法定代表人或者委托代理人： 
电话：0771-5388333	电话：19807888867
电子邮箱：	电子邮箱：pinyekeji@163.com
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁翡翠园支行
账号：	账号：45050160484200001433
邮政编码：530022	邮政编码：530000
经办人： 	

附件一：采购需求

一、采购内容及技术要求				
项号	服务项目	数量	服务内容及技术参数要求	单 项 限 价/万元
1	数据中心 机房核心 交换机及 配套设备 保修服务	1 项	一、维保设备范围 1、核心交换机：H3C S10508 4 台；H3CS12510-X 核心交换机 2 台。 2、汇聚交换机：H3C S5820X 交换机 5 台。 3、接入交换机：H3C S5560 交换机 6 台。 二、服务内容 2.1 定期健康巡检（预防性维护） 巡检频率：核心/汇聚设备每月 1 次，接入设备每季度 1 次；重大节假日（如春节、国庆）前进行专项巡检。 巡检内容： 硬件状态：检查电源、风扇、指示灯、端口物理状态、光模块收发光功率、设备温度等。 系统资源：检查 CPU 利用率、内存利用率、带宽利用率。 日志分析：检查系统日志（Log/Trap），分析是否存在异常报错、端口 Flapping、环路告警等。 配置核查：核对运行配置与备份配置是否一致，检查是否存在违规配置。 交付物：每次巡检后 3 个工作日内提交《网络设备健康巡检报告》电子版。 2.2 故障处理服务（corrective Maintenance） 响应方式：提供 7×24 小时电话/远程支持，必要时提供现场服务。 故障诊断：乙方需利用专业工具对故障进行定位，区分是硬件故障、软件 Bug、配置错误还是外部因素（如病毒、攻击）。 故障修复： 配置类故障：远程或现场立即修复。	17.20

		软件类故障：包括低版本功能 bug、安全漏洞、软件运行异常等提供补丁或版本升级建议，经甲方确认后实施。如由于版本太低导致无法解决的，则归为硬件故障，按硬件类故障方式启动备件更换流程，更换能够解决故障的且性能不低于现有设备的最新整机设备。 硬件类故障：启动备件更换流程。核心交换机及汇聚交换机根据故障更换全新的相应板卡及模块。其次，鉴于现网接入交换机为非模块化设计且楼层弱电间环境特殊性（灰尘大、散热差、电压波动），凡发生硬件故障（包括主板、内存、电源、风扇故障等均属于硬件故障），服务商须执行整机直接更换策略，更换的设备必须支持模块化可插拔电源及风扇（支持 1+1 冗余）的新型号，核心性能指标不低于原设备且兼容甲方现有系统。 根本原因分析：故障解决后 5 个工作日内提交《故障分析报告》，包含故障现象、原因、处理过程及预防建议。 2.3 配置管理与备份 配置备份：每次巡检及配置变更后，必须对设备配置文件进行备份。 配置优化：根据网络运行情况，每半年提供一次配置优化建议（如生成树优化、路由收敛优化等）。 2.4 软件版本管理 版本评估：定期关注厂商官网，评估当前运行版本的稳定性及安全性。 升级服务：如当前版本存在已知严重 Bug 或安全漏洞，乙方需提供升级方案及测试报告，经甲方同意后协助升级。 2.5 安全加固服务 访问控制：检查并加固管理账号密码强度，关闭不必要的服务（如 Telnet, HTTP），启用 SSH/SNMPv3。 端口安全：检查未用端口是否关闭或划入隔离 VLAN，检查	
--	--	---	--

			是否开启 DHCP Snooping、DAI 等防攻击特性。 漏洞扫描：配合甲方进行网络漏洞扫描，并对交换机层面的漏洞进行修复或规避。	
2	数据中心 机房光纤 交换机及 配套设备 保修服务	1 项	一、维保设备范围 1、长虹 MDS9148S 6 台； 2、Brocad E300 光纤交换机 1 台； 3、IBM 2005-B16 光纤交换机 1 台。 二、服务内容 1、技术服务内容：负责对正常使用条件下维保设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护，包括故障诊断和免费更换损坏配件。主要涉及的硬件部件（包括但不限于）： （1）主机的系统主板； （2）CPU（含 CPU 板）； （3）系统电源和电源线； （4）内存条或内存板； （5）现有的内置磁盘； （6）各种适配器卡、网络接口、网络模块； （7）显示设备； （8）所有连接设备的各种线缆等。 2、预防性维护服务（包括但不限于）： （1）系统运行环境检查； （2）系统硬件运行情况检查； （3）系统错误日志分析； （4）超级用户邮件分析，清理过期邮件； （5）检查如发现有隐患的部件需及时更换； （6）文件系统空间使用情况检查； （7）系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的 IO 情况检查； （8）记录系统存储空间的逻辑结构；	2.00

		(9) 双机系统软件配置检查及有效性测试; (10) 操作系统版本及微码检查; (11) 设备除尘处理。 3、系统软件维护内容: (1) 对使用过程中遇到的疑难问题进行支持; (2) 对授权软件进行支持; (3) 对系统性能优化提供建议及支持; (4) 对系统安全、网络配置提供建议及支持; (5) 现场进行疑难问题解决; (6) 现场进行性能优化; (7) 现场进行系统配置。 4、设备巡检: 要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。要求每月度不少于一次巡检服务,并提供巡检服务报告。	
二、商务要求			
投标报价要求	本项目实行包干总价;磋商报价包含完成本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。		
服务期限	自合同签订之日起一年。		
服务地点	广西区内采购人指定地点。		
付款条件	1. 合同签订后,采购人在 10 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 30%作为项目服务款; 2. 服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后,采购人支付合同款 45%给成交供应商,作为项目运行服务的保障费用; 3. 服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后,采购人支付合同款 25%给成交供应商,作为项目运行服务的保障费用。 成交供应商在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效		

	发票给采购人。
后续技术服务要求	1、技术服务要求： （1）免费上门服务； （2）接到故障通知后，硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应，2 个小时到达故障现场，24 小时内未能完成故障修复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案，72 个小时内免费提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）； （3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）； （4）其余按相关设备厂家承诺进行。 2、培训：成交供应商须对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保使用人员掌握设备及数据库的基本操作和管理维护知识，保证至少 3 名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。 3、保密要求：成交供应商必须对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。
其他要求	1、供应商必须保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由供应商解决并承担全部责任，与采购人无关。 2、维保服务启动后，采购人按国家标准及厂方标准进行质量验收。成交供应商向采购人提供详细的服务标准、服务手册。 3、供应商在竞争性磋商响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案、后续技术服务方案。 4、 供应商不得转让或转包或分包，并在响应文件中单独提供承诺函（格式自拟）。

附件二：响应报价表及最终报价表

2. 磋商报价表

磋商报价表（适用于分标 1、2、3）

采购项目编号:GXZC2026-C3-000494-JGJD

采购项目名称:专用设备维保及服务

分标: 1

单位: 元

序号	服务项目	数量及单位	单价	总价	备注
1	数据中心机房核心交换机及配套设备保修服务	1 项	168700.00	168700.00	无
2	数据中心机房光纤交换机及配套设备保修服务	1 项	19800.00	19800.00	无
合计金额大写: 人民币 壹拾捌万捌仟伍佰元整 (¥ 188500.00)					

- 注: 1、所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位数。
- 2、供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则其响应文件按无效响应处理。
- 3、报价一经涂改, 应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章, 否则其响应文件按无效响应处理。
- 4、如为联合体竞标, “供应商名称”处必须列明联合体各方名称, 标注联合体牵头人名称, 否则其响应文件按无效响应处理。
- 5、如为联合体竞标, 盖章处须加盖联合体牵头人电子签章, 否则其响应文件按无效处理。
- 6、如有多分标, 分别列明各分标的报价表, 否则其响应文件按无效响应处理。

供应商名称 (盖公章): 广西品研科技有限公司

法定代表人或委托代理人 (签字或者电子签名):

日期: 2026 年 3 月 27 日

投标报价明细表



投标人全称（盖章）：广西品牌科技有限公司

项目编号及分标：E2016-C3-000494-JGJD -分标1

供应商名称	报价(总价, 元)	合同履行期限	保证金缴纳方式	备注
广西品牌科技有限公司	188500	自合同签订之日起一年。	银行转账	无

附件三：商务条款偏离表和服务需求偏离表

6. 商务要求偏离表

商务要求偏离表格式

所竞标：分标1

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
投标报价要求	本项目实行包干总价；磋商报价包含完成本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。	我司承诺：本项目实行包干总价；磋商报价包含完成本项目所有服务内容、所涉及的配件、备品备件、工具、材料、实施、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。	无偏离
服务期限	自合同签订之日起一年。	我司承诺：自合同签订之日起一年。	无偏离
服务地点	广西区内采购人指定地点。	我司承诺：广西区内采购人指定地点。	无偏离
付款条件	1. 合同签订后，采购人在 10 个工作日内向成交供应商支付合同总额的 30%作为项目服务款； 2. 服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 45%给成交供应商，作为项目运行服务的保障费用； 3. 服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 25%给成交供应商，作为项目运行服务的保障费用。 成交供应商在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。	我司承诺： 1. 合同签订后，采购人在 10 个工作日内向我司支付合同总额的 30%作为项目服务款； 2. 服务期满 80 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 45%给我司，作为项目运行服务的保障费用； 3. 服务期满 180 个日历日并经采购人确认无服务质量问题后，采购人支付合同款 25%给我司，作为项目运行服务的保障费用。 我司在收到合同款的 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。	无偏离
后续技术服务要求	1、技术服务要求： （1）免费上门服务； （2）接到故障通知后，硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应，2 个小时到达故障现场，24 小时内未能完成故障修复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案，72 个小时内免费提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）； （3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）； （4）其余按相关设备厂家承诺进行。 2、培训：成交供应商须对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保使用人	我司承诺： 1、技术服务要求： （1）免费上门服务； （2）接到故障通知后，硬件设备问题在 1 小时内响应、软件问题在 15 分钟内响应，2 个小时到达故障现场，24 小时内未能完成故障修复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案，72 个小时内免费提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）； （3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）； （4）其余按相关设备厂家承诺进行。	无偏离

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
	员掌握设备及数据库的基本操作和管理维护知识，保证至少3名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。 3、保密要求：成交供应商必须对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。	2、培训：我司对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保使用人员掌握设备及数据库的基本操作和管理维护知识，保证至少3名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。 3、保密要求：我司对服务过程中获得采购人的相关数据严格保密，未经采购人书面授权同意不得泄露给任何单位和个人，更不得利用相关数据进行盈利或开展任何侵害采购人利益的活动。	
其他要求	1、供应商必须保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由供应商解决并承担全部责任，与采购人无关。 2、维保服务启动后，采购人按国家标准及厂方标准进行质量验收。成交供应商向采购人提供详细的服务标准、服务手册。 3、供应商在竞争性磋商响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案、后续技术服务方案。 4、供应商不得转让或转包或分包，并在响应文件中单独提供承诺函（格式自拟）。	我司承诺： 1、我司保证提供的维保产品配件是正规渠道的原厂产品，并且与采购人原部件品牌、型号相同，如发生相关纠纷，由我司解决并承担全部责任，与采购人无关。 2、维保服务启动后，采购人按国家标准及厂方标准进行质量验收。我司向采购人提供详细的服务标准、服务手册。 3、我司在竞争性磋商响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案、后续技术服务方案。 4、我司不得转让或转包或分包，并在响应文件中单独提供承诺函（详见“报价商务技术文件一—对应采购需求的商务条款提供的其他文件资料：一—不得转让、转包、分包承诺函”）。	无偏离

注：

- 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖电子签名）：

供应商（电子签章）：广西品烨科技有限公司

日期：2026年3月27日

8. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号: GXZC2026-C3-000494-JGID

采购项目名称: 专用设备维保及服务

分标号: 分标1

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	数据中心机房核心交换机及配套设备保修服务	一、维保设备范围 1、核心交换机: H3C S10508 4台; H3CS12510-X 核心交换机 2台。 2、汇聚交换机: H3C S5820X 交换机 5台。 3、接入交换机: H3C S5560 交换机 6台。 二、服务内容 2.1 定期健康巡检(预防性维护) 巡检频率: 核心/汇聚设备每月1次, 接入设备每季度1次; 重大节假日(如春节、国庆)前进行专项巡检。 巡检内容: 硬件状态: 检查电源、风扇、指示灯、端口物理状态、光模块收发光功率、设备温度等。 系统资源: 检查 CPU 利用率、内存利用率、带宽利用率。 日志分析: 检查系统日志(Log/Trap), 分析是否存在异常	我司完全响应以下内容: 一、维保设备范围 1、核心交换机: H3C S10508 4台; H3CS12510-X 核心交换机 2台。 2、汇聚交换机: H3C S5820X 交换机 5台。 3、接入交换机: H3C S5560 交换机 6台。 二、服务内容 2.1 定期健康巡检(预防性维护) 巡检频率: 核心/汇聚设备每月1次, 接入设备每季度1次; 重大节假日(如春节、国庆)前进行专项巡检。 巡检内容: 硬件状态: 检查电源、风扇、指示灯、端口物理状态、光模块收发光功率、设备温度等。 系统资源: 检查 CPU 利用率、内存利用率、带宽利用率。 日志分析: 检查系统日志(Log/Trap), 分析是否存在异常报错、端口 Flapping、环路告警等。	无偏离

	报错、端口 Flapping、环路告警等。 配置核查：核对运行配置与备份配置是否一致，检查是否存在违规配置。 交付物：每次巡检后 3 个工作日内提交《网络设备健康巡检报告》电子版。 2.2 故障处理服务（corrective Maintenance） 响应方式：提供 7×24 小时电话/远程支持，必要时提供现场服务。 故障诊断：乙方需利用专业工具对故障进行定位，区分是硬件故障、软件 Bug、配置错误还是外部因素（如病毒、攻击）。 故障修复： 配置类故障：远程或现场立即修复。 软件类故障：包括低版本功能 bug、安全漏洞、软件运行异常等提供补丁或版本升级建议，经甲方确认后实施。如由于版本太低导致无法解决的，则归为硬件故障，按硬件类故障方式启动备件更换流程，更换能够解决故障的且性能不低于现有设备的最新整机设备。 硬件类故障：启动备件更换流程。 核心交换机及汇聚交换机根据故障更换全新的相应板卡及模块。其次，鉴于现网接入交换机为非模块化设计且楼层弱电间环境特殊性（灰尘大、散热差、电压波动），凡发生	配置核查：核对运行配置与备份配置是否一致，检查是否存在违规配置。 交付物：每次巡检后 3 个工作日内提交《网络设备健康巡检报告》电子版。 2.2 故障处理服务（corrective Maintenance） 响应方式：提供 7×24 小时电话/远程支持，必要时提供现场服务。 故障诊断：乙方需利用专业工具对故障进行定位，区分是硬件故障、软件 Bug、配置错误还是外部因素（如病毒、攻击）。 故障修复： 配置类故障：远程或现场立即修复。 软件类故障：包括低版本功能 bug、安全漏洞、软件运行异常等提供补丁或版本升级建议，经甲方确认后实施。如由于版本太低导致无法解决的，则归为硬件故障，按硬件类故障方式启动备件更换流程，更换能够解决故障的且性能不低于现有设备的最新整机设备。 硬件类故障：启动备件更换流程。 核心交换机及汇聚交换机根据故障更换全新的相应板卡及模块。其次，鉴于现网接入交换机为非模块化设计且楼层弱电间环境特殊性（灰尘大、散热差、电压波动），凡发生硬件故障（包括主板、内存、电源、风扇故障等均属于硬件故障），服务	
--	--	---	--

	硬件故障（包括主板、内存、电源、风扇故障等均属于硬件故障），服务商须执行整机直接更换策略，更换的设备必须支持模块化可插拔电源及风扇（支持 1+1 冗余）的新型号，核心性能指标不低于原设备且兼容甲方现有系统。 根本原因分析：故障解决后 5 个工作日内提交《故障分析报告》，包含故障现象、原因、处理过程及预防建议。 2.3 配置管理与备份 配置备份：每次巡检及配置变更后，必须对设备配置文件进行备份。 配置优化：根据网络运行情况，每半年提供一次配置优化建议（如生成树优化、路由收敛优化等）。 2.4 软件版本管理 版本评估：定期关注厂商官网，评估当前运行版本的稳定性及安全性。 升级服务：如当前版本存在已知严重 Bug 或安全漏洞，乙方需提供升级方案及测试报告，经甲方同意后协助升级。 2.5 安全加固服务 访问控制：检查并加固管理账号密码强度，关闭不必要的服务（如 Telnet, HTTP），启用 SSH/SNMPv3。 端口安全：检查未用端口是否关闭或划入隔离 VLAN，检查是否开启 DHCP Snooping、DAI 等防攻击特性。 漏洞扫描：配合甲方进行网络漏洞
--	---

		DHCP Snooping、DAI 等防攻击特性。 漏洞扫描：配合甲方进行网络漏洞扫描，并对交换机层面的漏洞进行修复或规避。	扫描，并对交换机层面的漏洞进行修复或规避。	
2	数据中心 机房光纤 交换机及 配套设备 保修服务	一、维保设备范围 1、长虹 MDS9148S 6 台； 2、Brocad E300 光纤交换机 1 台； 3、IBM 2005-B16 光纤交换机 1 台。 二、服务内容 1、技术服务内容：负责对正常使用条件下维保设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护，包括故障诊断和免费更换损坏配件。主要涉及的硬件部件（包括但不限于）： （1）主机的系统主板； （2）CPU（含 CPU 板）； （3）系统电源和电源线； （4）内存条或内存板； （5）现有的内置磁盘； （6）各种适配器卡、网络接口、网络模块； （7）显示设备； （8）所有连接设备的各种线缆等。 2、预防性维护服务（包括但不限于）： （1）系统运行环境检查； （2）系统硬件运行情况检查； （3）系统错误日志分析； （4）超级用户邮件分析，清理过期	我司完全响应以下内容： 一、维保设备范围 1、长虹 MDS9148S 6 台； 2、Brocad E300 光纤交换机 1 台； 3、IBM 2005-B16 光纤交换机 1 台。 二、服务内容 1、技术服务内容：负责对正常使用条件下维保设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护，包括故障诊断和免费更换损坏配件。主要涉及的硬件部件（包括但不限于）： （1）主机的系统主板； （2）CPU（含 CPU 板）； （3）系统电源和电源线； （4）内存条或内存板； （5）现有的内置磁盘； （6）各种适配器卡、网络接口、网络模块； （7）显示设备； （8）所有连接设备的各种线缆等。 2、预防性维护服务（包括但不限于）： （1）系统运行环境检查； （2）系统硬件运行情况检查； （3）系统错误日志分析；	无偏离

	邮件； (5) 检查如发现有隐患的部件需及时更换； (6) 文件系统空间使用情况检查； (7) 系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的 IO 情况检查； (8) 记录系统存储空间的逻辑结构； (9) 双机系统软件配置检查及有效性测试； (10) 操作系统版本及微码检查； (11) 设备除尘处理。 3、系统软件维护内容： (1) 对使用过程中遇到的疑难问题进行支持； (2) 对授权软件进行支持； (3) 对系统性能优化提供建议及支持； (4) 对系统安全、网络配置提供建议及支持； (5) 现场进行疑难问题解决； (6) 现场进行性能优化； (7) 现场进行系统配置。 4、设备巡检： 要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。要求每月度不少于一次巡检服务，并提供巡检服务报告。	(4) 超级用户邮件分析，清理过期邮件； (5) 检查如发现有隐患的部件需及时更换； (6) 文件系统空间使用情况检查； (7) 系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的 IO 情况检查； (8) 记录系统存储空间的逻辑结构； (9) 双机系统软件配置检查及有效性测试； (10) 操作系统版本及微码检查； (11) 设备除尘处理。 3、系统软件维护内容： (1) 对使用过程中遇到的疑难问题进行支持； (2) 对授权软件进行支持； (3) 对系统性能优化提供建议及支持； (4) 对系统安全、网络配置提供建议及支持； (5) 现场进行疑难问题解决； (6) 现场进行性能优化； (7) 现场进行系统配置。 4、设备巡检： 要求服务工程师做好定期对维保设备的巡检工作。要求每月度不少于一次巡检服务，并提供巡检服务报告。	
--	---	--	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（电子签章）：广西品源科技有限公司

日期：2026 年 3 月 27 日



Handwritten signature in black ink.

附件四：服务承诺

11. 服务承诺

11.1. 团队与资质承诺

组建专项维保服务项目组，实行项目经理负责制，团队成员均持有设备相关专业认证，具备丰富机房设备维保实操经验，核心岗位人员稳定配置，全职团队不少于7人，另组建5人以上原厂认证高级工程师技术专家团队提供支撑。

项目团队人员若需调整，提前7个工作日书面通知采购方并经其确认，确保服务连续性，无特殊情况不发生核心服务人员随意变动导致的服务中断问题。

严格履行项目不转让、不转包、不分包承诺，所有维保服务均由本项目组专业人员直接实施，保障服务质量与标准统一。

11.2. 核心服务执行承诺

11.2.1. 定期巡检服务

按标准制定月度、季度及重大节假日专项巡检计划，核心/汇聚交换机每月1次现场巡检、接入交换机每季度1次现场巡检、光纤交换机每月不少于1次现场巡检，重大节假日提前15天完成专项巡检，巡检前1个工作日通知采购方。

巡检完成后3个工作日内提交真实、详实的《网络设备健康巡检报告》，对发现的设备隐患立即上报并协调制定整改方案，经采购方确认后及时处理，全程跟踪整改进度并同步反馈，做到隐患早发现、早处置。

11.2.2. 故障处理服务

提供7×24小时不间断故障报修通道，严格遵守响应时限，硬件问题1小时内响应、软件问题15分钟内响应，必要时2小时内抵达故障现场。

故障修复遵循高效、原厂标准原则，配置类故障立即修复，软件类故障及时提供解决方案并经确认后实施，硬件类故障为核心/汇聚交换机更换全新原厂板卡及模块、接入交换机整机直接更换、光纤交换机免费更换原厂损坏硬件部件，更换设备性能不低于原设备且兼容现有系统。

24小时内未完成故障修复的，安排工程师现场持续支持并出具书面解决方案，72

小时内免费提供原厂损坏配件更换；故障解决后 5 个工作日内提交《故障分析报告》，提出针对性预防建议，同时持续完善故障知识库，提升故障处理效率。

11.2.3. 配置、软件与安全管理服务

建立配置文件本地服务器+云端加密存储双备份机制，巡检及设备配置变更后 24 小时内完成备份并更新台账，每半年制定《配置优化建议方案》，经审核确认后协助实施，保障设备配置合规、运行高效。

每月评估设备软件版本稳定性与安全性，发现严重 Bug 或安全漏洞时，及时制定升级方案及测试报告，经采购方同意后实施升级，确保升级过程不影响机房正常运营。

每季度开展 1 次设备安全全面检查与加固，配合采购方完成网络漏洞扫描，扫描后 3 个工作日内完成交换机层面漏洞修复或规避，提交《安全加固与漏洞处理报告》，全方位保障设备网络安全。

11.2.4. 光纤交换机专属服务

针对长虹 MDS9148S、Brocad E300、IBM 2005-B16 等光纤交换机，在通用服务基础上，严格执行专属维保要求，完成全硬件故障诊断与原厂配件更换、预防性维护工作，按需提供现场技术支持、性能优化及系统配置服务，保障光纤交换机专属功能稳定运行。

11.3. 资源保障承诺

备件保障与品牌原厂建立战略合作，拓宽备件供应渠道，建立备件安全库存，核心备件均为原厂正品，到货周期不超过 48 小时；建立完善的备件台账，做到领用、归还、更换全程可追溯，账物相符。

工具与设备保障为服务工程师配备光功率计、网络测试仪、防静电工具等专业检测维护工具，定期校准确保性能完好；配置专用加密远程支持服务器，保障 7×24 小时远程故障诊断与处理。

时间保障合理制定服务时间计划，确保维保工作不与采购方机房日常运营冲突；非工作时间开展版本升级、配置优化等工作时，提前 3 个工作日与采购方沟通确认，最大限度降低对采购方业务的影响。

11.4. 交付物与培训服务承诺

建立交付物统一管理平台，所有巡检报告、故障分析报告、优化方案等交付物均经项目经理审核签字后提交，电子版按要求归档，纸质版在季度节点统一提交，确保交付物完整、规范、及时。

项目启动后 1 个月内为采购方开展现场技术培训，内容涵盖设备操作、日常维护、故障排查等，结合实际案例实操教学；提供纸质+电子版全套培训教材，培训后组织考核并为合格者颁发证书，建立培训档案；可根据采购方需求安排复训，确保采购方至少 3 名人员能独立完成设备基础维护、配置备份等工作。

11.5. 质量与满意度承诺

建立全流程服务质量管理体系，所有服务内容及交付物均按国家标准、设备厂家标准及采购方确认的方案进行质量验收，接受采购方全程监督。

严格执行过程质量管控，每日检查服务执行情况，每周召开项目例会，每月开展服务质量自查并提交报告，针对问题立行立改。

每季度开展客户满意度调查，通过问卷、面谈等方式收集采购方评价，确保服务满意度达到 95%以上；对采购方提出的意见和建议，5 个工作日内完成整改并反馈结果。

若因我方人员操作不当、服务不及时等原因导致设备故障或采购方损失，严格按制度追究相关人员责任，及时采取补救措施，并承担相应赔偿责任。

11.6. 风险管控与应急承诺

建立项目风险台账，对设备故障、备件供应、技术难题、人员变动等潜在风险提前识别、分级管控，制定针对性防范措施，明确责任人，做到提前预防、及时处置。

制定完善的《设备重大故障应急处理预案》，针对核心设备瘫痪、大面积网络故障等突发情况，明确应急响应流程与人员分工；重大故障发生后，故障工程师 15 分钟内响应，项目团队全员待命，必要时调动技术专家团队及原厂资源，启用备用设备/链路保障核心业务运行。

重大故障处置完成后 24 小时内组织应急复盘，分析问题、优化预案，提交《重大故障应急处置复盘报告》，持续提升应急处置能力，最大限度降低突发故障对采购方的影响。

11.7. 保密与合规承诺

组织项目全体成员学习保密要求，所有参与人员均签订《保密协议》，严格遵守保密规定，严禁泄露采购方设备数据、网络配置、业务信息等任何保密内容。

严禁利用采购方相关数据进行盈利或其他侵害采购方利益的活动，若违反保密规定，自愿承担相应法律责任，赔偿采购方因此造成的全部损失。

11.8. 项目收尾与后续服务承诺

服务期限届满前 1 个月启动收尾工作，全面梳理服务情况，提交《项目年度服务总结报告》，完成所有维保设备全面核查并提交《设备最终状态核查报告》，更新设备管理台账。

项目结束时，将设备台账、服务计划、各类报告、配置文件、培训档案等全部档案资料整理归档，按采购方要求完成纸质版与电子版资料完整交接。

若采购方有继续维保需求，提前 15 天对接并提供后续维保服务方案；若无需继续合作，保留故障报修通道至服务期限届满后 7 天，确保采购方设备平稳过渡，做好后续技术支持衔接。

11.9. 制度执行承诺

项目团队严格遵守考勤、现场服务、报告沟通、备件管理、保密管理等各项项目管理制度，规范操作流程，做到服务标准化、流程化、规范化；建立绩效考核与奖惩体系，以服务质量、客户满意度等为核心指标，保障各项服务承诺落地执行。

本项目组将以专业的技术、高效的服务、严谨的态度履行上述所有承诺，全力保障采购方机房设备持续、稳定、安全运行。若未按承诺执行，采购方有权提出整改要求，我方将无条件配合并及时整改。

附件五：成交通知书

专用设备维保及服务 成 交 通 知 书

广西品烨科技有限公司：

广西建设工程机电设备招标中心有限公司受广西壮族自治区自然资源信息中心的委托，就专用设备维保及服务[GXZC2026-C3-000494-JGJD]采用竞争性磋商方式进行采购。经采购人确认，贵单位为专用设备维保及服务(分标1)项目的成交单位，具体内容如下：

成交单位：广西品烨科技有限公司

成交金额：人民币壹拾捌万捌仟伍佰元整（¥188500.00）

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

请贵单位接此通知书后25日内尽快与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

广西建设工程机电设备招标中心有限公司

日期：2026年3月30日

