

广西壮族自治区政府采购 合同书

合同名称：专用通讯网络使用权服务、异地容灾备份服务
及设备维保服务-分标 4

合同编号：GXZC2026-C3-000492-GXLY-分标 4

采购计划文号：广西政采[2026]3869 号-004

采购人：广西壮族自治区自然资源信息中心

成交供应商：中国移动通信集团广西有限公司

2026 年 4 月 7 日

目 录

一、广西壮族自治区政府采购合同	1
二、合同附件	5
(1) 成交通知书	5
(2) 采购需求	6
(3) 竞标声明	9
(4) 中小企业声明函	11
(5) 竞标报价表	12
(6) 最终报价表	13
(7) 商务要求偏离表和技术要求偏离表	14
(8) 售后服务承诺	23

一、广西壮族自治区政府采购合同

合同编号：GXZC2026-C3-000492-GXLY-分标 4

采购计划号：广西政采[2026]3869 号-004

采购人（甲方）：广西壮族自治区自然资源信息中心

供应商（乙方）：中国移动通信集团广西有限公司

项目名称：专用通讯网络使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务

项目编号：GXZC2026-C3-000492-GXLY

签订地点：广西南宁市 签订时间：2026 年 4 月 7 日

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数 量	单位	单 价 (元)	总 价 (元)
1	异地容灾 备份服务	异地容灾备份服务 1 项	1	项	762694.90	762694.90
详见最终报价表						
人民币合计金额（大写）： <u>柒拾陆万贰仟陆佰玖拾肆元玖角整（¥762694.90）</u>						

2、合同合计金额已包括完成项目实施所需的所有费用，包括但不限于运维服务、设备硬件更换维修、硬件安装调试费、系统二次开发、系统更新升级、技术支持、售后服务费、保险费用和各项税金等全部费用，完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有直接费用、间接费用、其它费用，执行本次服务所需的人工、设备、交通、劳保等一切相关费用，甲方不再支付合同金额以外的任何费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

乙方需配合甲方做好绩效考核。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 成果交付

1、服务期限：合同签订7个工作日内交付；以交付之日起，服务期为一年。

服务地点：广西区内甲方指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务方案》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定时间及地点。

第六条 付款方式

合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的30%作为前期启动经费；乙方完成项目建设并经甲方确认后，甲方在10个日历日内支付合同总额的70%给乙方。乙方在每次收到款项后5个工作日内开具等额合法有效发票给甲方。

第七条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、成交通知书；

2、响应报价表及最终报价表；

3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4、服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列

顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲乙双方各贰份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，采购代理机构应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

（以下无正文）

甲方（章）：广西壮族自治区自然资源信息中心 2026 年 4 月 7 日	乙方（章）：中国移动通信集团广西有限公司 2026 年 4 月 7 日
单位地址：广西南宁市青秀区中新路 2 号	单位地址：广西南宁市青秀区民族大道 117 号
法定代表人或者委托代理人：增唐印长 4501030262878	法定代表人或者委托代理人：亮朱印锦
电话：0771-5388333	电话：13768372631
电子邮箱：	电子邮箱：13768372631@139.com
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市琅东支行
账号：	账号：9558852102001160481
邮政编码：	邮政编码：530000
经办人：林源	

二、合同附件

(1) 成交通知书

中标(成交)通知书

中国移动通信集团广西有限公司:

经评定, 编号为GXZC2026-C3-000492-GXLY采购文件中的专用通讯网络使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务-分标4, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为762694.9元。

自此通知书发出之日起30天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 林源

电话: 0771-5388333

代理机构联系人: 苏曼荣、邓义奋、李骏

电话: 0771-3138688

邮箱: /



(2) 采购需求

分标 4: 异地容灾备份服务

一、采购内容及技术需求表			
项号	服务项目	数量	▲服务内容及技术参数要求
1	异地容灾备份服务	1 项	一、异地容灾备份服务要求: - 支持物理环境和虚拟环境的统一备份管理, 支持主流 UNIX/Linux/Windows 平台上的文件、操作系统及各主流数据库的在线备份。 - 必须与现有备份系统功能无缝融合并互联互通, 实现异地灾备机制。 - 应支持广泛的操作系统平台, 包括且不限于 AIX, HP-UX、Solaris、Linux (RedHat/SuSe/CentOS/Ubuntu/Oracle)、Windows 等。 - 支持虚拟机即时恢复、重复数据删除、数据消重等功能。 - 提供不少于 250TB 异地备份数据存储容量, 并配置 3 台服务器主机。 - 根据现有业务系统及资源情况, 结合虚拟化平台备份、数据库备份、业务应急等不同等级的备份手段, 制定合适的灾备策略。 - 要求同时支持 IP SAN+NAS, 支持 CIFS/NFS/iSCSI 协议。 - 支持各种跨机器、跨网络、NAT 等场景下的跨平台、跨操作系统的数据迁移, 支持全量、增量迁移, 支持迁移时间评估, 单次数据迁移数据量支持 100G 以上, 具备相应的网络硬件环境下至少达到 30M/S 的迁移速度, 支持断点续传, 迁移前后数据一致性达到 100%。 - 提供主流云平台间异构对象存储的迁移、同步和备份能力, 具备增量迁移功能、主流异构对象存储同步、同步任务详情查看、主流异构对象存储的备份和恢复等能力。 - 提供数据加密隧道, 在本地备份主机与异地备份主机之间提供网络代理, 会自动加密和解密所有的网络数据。保障数据传输过程的安全性。 - 支持 AES-256 等加密算法; 支持进行数据碎片化和乱序处理, 保证传输链路和云存储空间中都没有完整的原数据文件。并且数据加密和解密、碎片化和还原等过程只能在本机内完成。 - 用户持有唯一的密钥, 除了用户自己, 任何其他人, 包括链路供应商以及各云服务商的员工都不能还原和使用用户的数据。 - 支持数据同时分散存储至云端多个存储节点(数据中心), 并且可以自定义分配各数据中心存储比例。 二、异地容灾备份基础环境要求: - 为保证业务数据备份安全性、有效性和维护便利性, 异地容灾备份

		环境必须距离现有中心机房（地址：广西南宁市青秀区中新路2号）直线距离150KM以上。（投标时请提供具体位置及相关环境的图片，并加盖单位公章）。 2. 基础环境具体要求： （1）基础环境应位于城市内，建设标准不低于国家二级标准（含），机房应为独立机房，要求配置电梯，与其他的机房的隔断应为实体墙面。 （2）基础环境的等级应达到三星级（含）以上标准。 （3）房层高应为3700mm（含）以上，承重能力应达到1000Kg/m²（含）以上，地面铺设防静电活动地板（上沿距地面600mm）。 （4）基础环境应具备双路一类市电引入能力，通过ATS开关实现2路市电的切换，设备采用主备双总线接入，保证供电的高可靠性，机房同时配备可靠的后备供电柴油发电机组。 （5）基础环境的机柜采用“面对面、背靠背”式隔离交错排列，形成隔离的冷通道和热通道。 （6）基础环境照明设施满足水平面最低500流明，垂直面最低200流明的机房照度要求。 （7）基础环境内各主要通道及重要区域均部署监控摄像头，实现24小时实时监控能力，机房区域的视频记录保存时间不少于120天。 （8）基础环境配有独立的动力环境监控系统，对机房内部的动力环境、温度湿度等进行24小时的实时监控及报警功能。 （9）基础环境应部署烟感、温感等传感器，实现24小时实时火警监控，灭火方式采用七氟丙烷气体灭火。 （10）安排专门人员进行7×24小时值守，随时响应需求，快速处理故障。 三、异地容灾备份线路要求： 1. 提供用于链接招标人数据中心的专用线路，地址：广西南宁市中新路2号； 2. 提供不少于2条且带宽不低于1G的专用线路。
▲商务要求		
投标报价要求	本项目实行总报价；包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。竞标人应对本项目的所有内容范围的货物	

	及服务进行总报价；采购人不再支付任何费用。
服务期限	合同签订 7 个工作日内交付；以交付之日起，服务期为一年。
服务地点	广西区内采购人指定地点。
付款条件	合同签订后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总额的 30%作为前期启动经费；成交供应商完成项目建设并经采购人确认后，采购人在 10 个日历日内支付合同总额的 70%给成交供应商。成交供应商在每次收到款项后 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。
后续技术服务要求	1. 技术服务要求：（1）免费上门服务；（2）接到故障通知后 1 小时内响应，2 个小时到达故障现场；24 小时内未能完成故障修复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案；48 个小时内提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）；（3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）；（4）其余按厂家承诺进行。 2. 培训：成交供应商需对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保至少 3 名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。 3. 竞标人须在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件。（格式自拟） 4. 竞标人必须在响应文件中承诺，如中标后必须提供厂家售后服务承诺函并加盖厂家公章。
其他要求	竞标人请在响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案（包括但不限于项目管理及组织保障计划）、后续技术服务方案。

(3) 竞标声明



6 竞标声明

竞标声明

致：广西壮族自治区自然资源信息中心：

中国移动通信集团广西有限公司系中华人民共和国合法供应商，经营地址 广西南宁市青秀区民族大道117号

我方愿意参加贵方组织的专用通讯网络使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- (1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- (2) 已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- (3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- (4) 响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____无_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄： 广西南宁市青秀区民族大道 117 号

邮政编号： 530000

电话/传真： 13768372631/0771-2260500

电子邮箱： 13768372631@139.com

开户银行： 中国建设银行股份有限公司广西壮族自治区分行营业部

帐号： 45001594151059168888

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人分别签字或者盖章或者电子签名，否则响应文件按无效处理。

供应商（电子签章）： 中国移动通信集团广西有限公司

2026 年 03 月 26 日

(4) 中小企业声明函



9 中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

我公司非中小企业、残疾人福利性单位，故无需提供此项证明材料。

(5) 竞标报价表



1 竞标报价表

竞 标 报 价 表

项目名称： 专用通讯网络使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务

项目编号： GXZC2026-C3-000492-GXLY

供应商名称： 中国移动通信集团广西有限公司

所竞分标： 4 分标

单位：元

序号	标的名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	异地容灾备份服务	1	项	763000.00	763000.00	无
合计金额大写：人民币 <u>柒拾陆万叁仟元整</u> (¥763000.00)						

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。
3. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

供应商（电子签章）： 中国移动通信集团广西有限公司
日期： 2026 年 3 月 26 日



(6) 最终报价表

投标报价明细表

投标人全称 (公章) 中国移动通信集团广西有限公司

项目编号及分标 中国移动通信网络使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务 (GXZC2026-C3-000492-GXLY) -分标4

供应商名称	报价(总价, 元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
中国移动通信集团广西有限公司	762694.9	服务期限: 合同签订2个工作日内交付; 以交付之日起, 服务期为一年。/谭彬	保函	无

(7) 商务要求偏离表和技术要求偏离表



4 商务要求偏离表

商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标：标项四（分标）

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
投标报价要求	本项目实行总报价；包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。竞标人应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总报价；采购人不再支付任何费用。	我公司承诺响应如下： 本项目实行总报价；包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装、调试、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。我公司对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总报价；采购人不再支付任何费用。	无偏离
服务期限	合同签订 7 个工作日内交付；以交付之日起，服务期为一年。	我公司承诺响应如下： 合同签订 2 个工作日内交付；以交付之日起，服务期为一年。详见 P368	正偏离
服务地点	广西区内采购人指定地点。	我公司承诺响应如下： 广西区内采购人指定地点。	无偏离
付款条件	合同签订后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总额的 30%作为前期启动经费；成交供应商完成项目建设并经采购人确认后，采购人在 10 个日历日内支付合同总额的 70%给	我公司承诺响应如下： 合同签订后 10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总额的 30%作为前期启动经费；我公司完成项目建设并经采购人确认后，采购人在 10 个日历日内支付合同总额	无偏离

正德厚生

6

臻于至善

	成交供应商 成交供应商在每次收到款项后 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。	的 70%给我公司。我公司在每次收到款项后 5 个工作日内开具等额合法有效发票给采购人。	
后续技术服务要求	1. 技术服务要求：(1) 免费上门服务；(2) 接到故障通知后 1 小时内响应，2 个小时到达故障现场；24 小时内未能完成故障修复的，必须安排工程师现场支持并给出解决方案；48 个小时内提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）；(3) 提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）；(4) 其余按厂家承诺进行。	我公司承诺响应如下： 1. 技术服务要求：(1) 免费上门服务；(2) 接到故障通知后 1 小时内响应，2 个小时到达故障现场；24 小时内未能完成故障修复的，安排工程师现场支持并给出解决方案；48 个小时内提供更换设备损坏的配件（所换配件按厂家承诺提供质保）；(3) 提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）；(4) 其余按厂家承诺进行。	无偏离
	2. 培训：成交供应商需对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保至少 3 名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。	我公司承诺响应如下： 2. 培训：我公司对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保至少 3 名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。	无偏离
	3. 竞标人须在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件。（格式自拟）	我公司承诺响应如下： 3. 我公司在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件。 详见 P588	无偏离
	4. 竞标人必须在响应文件中承诺，如中标后必须提供厂家售后服务承诺函并加盖厂家公章。	我公司承诺响应如下： 4. 我公司在响应文件中承诺，如中标后提供厂家售后服务承诺函并加盖厂家公章。	无偏离

		详见 P589	
其他要求	竞标人请在响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案（包括但不限于项目管理及组织保障计划）、后续技术服务方案。	我公司承诺响应如下： 我公司在响应文件中提供具体的维保服务方案、组织实施方案（包括但不限于项目管理及组织保障计划）、后续技术服务方案。 详见 P590	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2026 年 03 月 26 日



6 技术要求偏离表

采购项目编号: GYZC2026-C3-000492-GXLY

采购项目名称: 中国移动通信集团广西分公司 5G 专网使用权服务、异地容灾备份服务及设备维保服务

分标号: 标项四 (分标 1)

序号	名称	磋商文件技术参数要求	竞标响应	偏离说明
1	异地容灾备份服务	一、异地容灾备份服务要求:	一、我司承诺完全满足以下异地容灾备份服务要求:	无偏离
		1. 支持物理环境和虚拟环境的统一备份管理, 支持主流 UNIX/Linux/Windows 平台上的文件、操作系统及各主流数据库的在线备份。	1. 支持物理环境和虚拟环境的统一备份管理, 支持主流 UNIX/Linux/Windows 平台上的文件、操作系统及各主流数据库的在线备份。	无偏离
		2. 必须与现有备份系统功能无缝融合并互联互通, 实现异地灾备机制。	2. 与现有备份系统功能无缝融合并互联互通, 实现异地灾备机制。	无偏离
		3. 应支持广泛的操作系统平台, 包括且不限于 AIX, HP-UX、Solaris、Linux (RedHat/SuSe/CentOS/Ubuntu/Oracle)、Windows 等。	3. 支持广泛的操作系统平台, 包括且不限于 AIX, HP-UX、Solaris、Linux (RedHat/SuSe/CentOS/Ubuntu/Oracle)、Windows 等。	无偏离
		4. 支持虚拟机即时恢复、重复数据删除、数据消重等功能。	4. 支持虚拟机即时恢复、重复数据删除、数据消重等功能。	无偏离

	5. 提供不少于 250TB 异地备份数据存储容量, 并配置 3 台服务器主机。	5. 提供 250TB 异地备份数据存储容量, 并配置 3 台服务器主机。	无偏离
	6. 根据现有业务系统及资源情况, 结合虚拟化平台备份、数据库备份、业务应急等不同等级的备份手段, 制定合适的灾备策略。	6. 根据现有业务系统及资源情况, 结合虚拟化平台备份、数据库备份、业务应急等不同等级的备份手段, 制定合适的灾备策略。	无偏离
	7. 要求同时支持 IP SAN+NAS, 支持 CIFS/NFS/iSCSI 协议。	7. 同时支持 IP SAN+NAS, 支持 CIFS/NFS/iSCSI 协议。	无偏离
	8. 支持各种跨机器、跨网络、NAT 等场景下的跨平台、跨操作系统的数据迁移, 支持全量、增量迁移, 支持迁移时间评估, 单次数据迁移数据量支持 100G 以上, 具备相应的网络硬件环境下至少达到 30M/S 的迁移速度, 支持断点续传, 迁移前后数据一致性达到 100%。	8. 支持各种跨机器、跨网络、NAT 等场景下的跨平台、跨操作系统的数据迁移, 支持全量、增量迁移, 支持迁移时间评估, 单次数据迁移数据量支持 100G 以上, 具备相应的网络硬件环境下达到 30M/S 的迁移速度, 支持断点续传, 迁移前后数据一致性达到 100%。	无偏离
	9. 提供主流云平台间异构对象存储的迁移、同步和备份能力, 具备增量迁移功能、主流异构对象存储同步、同步任务详情查看、主流异构对象存储的备份和恢复等能力。	9. 提供主流云平台间异构对象存储的迁移、同步和备份能力, 具备增量迁移功能、主流异构对象存储同步、同步任务详情查看、主流异构对象存储的备份	无偏离

			和恢复等能力。	
		 10. 提供数据加密隧道，在本地备份主机与异地备份主机之间提供网络代理，会自动加密和解密所有的网络数据。保障数据传输过程的安全性。	10. 提供数据加密隧道，在本地备份主机与异地备份主机之间提供网络代理，会自动加密和解密所有的网络数据。保障数据传输过程的安全性。	无偏离
		11. 支持 AES-256 等加密算法；支持进行数据碎片化和乱序处理，保证传输链路和云存储空间中都没有完整的原数据文件。并且数据加密和解密、碎片化和还原等过程只能在本机内完成。	11. 支持 AES-256 等加密算法；支持进行数据碎片化和乱序处理，保证传输链路和云存储空间中都没有完整的原数据文件。并且数据加密和解密、碎片化和还原等过程只能在本机内完成。	无偏离
		12. 用户持有唯一的密钥，除了用户自己，任何其他人，包括链路供应商以及各云服务商的员工都不能还原和使用用户的数据。	12. 用户持有唯一的密钥，除了用户自己，任何其他人，包括链路供应商以及各云服务商的员工都不能还原和使用用户的数据。	无偏离
		13. 支持数据同时分散存储至云端多个存储节点（数据中心），并且可以自定义分配各数据中心存储比例。	13. 支持数据同时分散存储至云端多个存储节点（数据中心），并且可以自定义分配各数据中心存储比例。	无偏离
		二、异地容灾备份基础环境要求：	二、我司承诺完全满足以下异地容灾备份基础环境要求：	无偏离

		1. 为保证业务数据备份安全性、有效性和维护便利性,异地容灾备份环境必须距离现有中心机房(地址:广西南宁市青秀区中新路2号)直线距离150KM以上。(投标时请提供具体位置及相关环境的图片,并加盖单位公章)。	1. 为保证业务数据备份安全性、有效性和维护便利性,异地容灾备份环境位于广州市天河区高唐路333号中国移动南方基地,距离广西南宁市青秀区中新路2号数据中心机房直线距离514.6KM。(提供具体位置及相关环境的图片,并加盖单位公章);详见P638。	无偏离
		2. 基础环境具体要求:	2. 基础环境具体要求:	无偏离
		(1) 基础环境应位于城市内,建设标准不低于国家二级标准(含),机房应为独立机房,要求配置电梯,与其他的机房的隔断应为实体墙面。	(1) 基础环境应位于城市内,建设标准达到国家二级标准,机房为独立机房,配置电梯,与其他的机房的隔断为实体墙面。	无偏离
		(2) 基础环境的等级应达到三星级(含)以上标准。	(2) 基础环境的等级达到三星级标准。	无偏离
		(3) 房层高应为3700mm(含)以上,承重能力应达到1000Kg/m ² (含)以上,地面铺设防静电活动地板(上沿距地面600mm)。	(3) 房层高为3700mm,承重能力达到1000Kg/m ² (含)以上,地面铺设防静电活动地板(上沿距地面600mm)。	无偏离
		(4) 基础环境应具备双路一类市电引入能力,通过ATS开关实现2路市电的切换,设备采用主备双总线接入,保证供电	(4) 基础环境具备双路一类市电引入能力,通过ATS开关实现2路市电的切换,设备采用主备双总	无偏离

	的高可靠性，机房同时配备可靠的后备供电柴油发电机组。	线接入，保证供电的高可靠性，机房同时配备可靠的后备供电柴油发电机组。	
	(5) 基础环境的机柜采用“面对面、背靠背”式隔离交错排列，形成隔离的冷通道和热通道。	(5) 基础环境的机柜采用“面对面、背靠背”式隔离交错排列，形成隔离的冷通道和热通道。	无偏离
	(6) 基础环境照明设施满足水平面最低 500 流明，垂直面最低 200 流明的机房照度要求。	(6) 基础环境照明设施满足水平面最低 500 流明，垂直面最低 200 流明的机房照度要求。	无偏离
	(7) 基础环境内各主要通道及重要区域均部署监控摄像头，实现 24 小时实时监控能力，机房区域的视频记录保存时间不少于 120 天。	(7) 基础环境内各主要通道及重要区域均部署监控摄像头，实现 24 小时实时监控能力，机房区域的视频记录保存时间 120 天。	无偏离
	(8) 基础环境配有独立的动力环境监控系统，对机房内部的动力环境、温度湿度等进行 24 小时的实时监控及报警功能。	(8) 基础环境配有独立的动力环境监控系统，对机房内部的动力环境、温度湿度等进行 24 小时的实时监控及报警功能。	无偏离
	(9) 基础环境应部署烟感、温感等传感器，实现 24 小时实时火警监控，灭火方式采用七氟丙烷气体灭火。	(9) 基础环境部署烟感、温感等传感器，实现 24 小时实时火警监控，灭火方式采用七氟丙烷气体灭火。	无偏离

	(10) 安排专门人员进行 7×24 小时值守，随时响应需求，快速处理故障。	(10) 安排专门人员进行 7×24 小时值守，随时响应需求，快速处理故障。	无偏离
	三、异地容灾备份线路要求：	三、我司承诺完全满足以下异地容灾备份线路要求：	无偏离
	1. 提供用于链接招标人数据中心的专用线路，地址：广西南宁市中新路 2 号；	1. 提供用于链接招标人数据中心的专用线路，地址：广西南宁市中新路 2 号；	无偏离
	2. 提供不少于 2 条且带宽不低于 1G 的专用线路。	2. 提供 2 条且带宽为 1G 的专用线路。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术参数要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商(电子签章)：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2026 年 03 月 26 日

(8) 售后服务承诺



7 售后服务承诺

售后服务承诺函

致：广西壮族自治区自然资源信息中心

我公司承诺，提供的异地容灾备份服务与广西壮族自治区自然资源信息中心备份系统功能无缝融合并互联互通，实现异地灾备机制，包括区本级、14 个市级、75 个县级的数据备份。

异地容灾备份环境在广州市天河区高唐路 333 号中国移动南方基地，距离广西壮族自治区自然资源信息中心机房直线距离 514.6KM；异地容灾备份线路，提供 2 条且带宽为 1G 的专用线路。

1、服务期限：

合同签订 2 个工作日内交付；以交付之日起，服务期为一年。

2、服务地点：

广西区内采购人指定地点。

3、后续技术服务要求：

1. 技术服务要求：（1）免费上门服务；（2）接到故障通知后 1 小时内响应，2 个小时到达故障现场；24 小时内未能完成故障修复的，安排工程师现场支持并给出解决方案；48 个小时内提供更换设备损坏的配件（所换配件按我公司承诺提供质保）；（3）提供 7×24 小时电话技术支持（包含电话、邮件、远程桌面支持）；（4）其余按我公司承诺进行。

2. 培训：我公司对采购单位的使用人员提供现场技术培训，确保至少 3 名以上使用人员能熟练掌握设备的正确使用及日常维护工作。

3. 我公司在响应文件中提供具体的售后服务承诺书原件。

4. 我公司在响应文件中承诺，如中标后提供我公司售后服务承诺函并加盖我公司公章。

供应商（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司

日期：2026 年 03 月 26 日

正德厚生

571

臻于至善