

《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：

采购计划号：隆林采备[2025]1138号

项目名称：隆林各族自治县人民医院放射科医疗设备维保服务

项目编号：BSZC2025-C3-310166-JDZB

采购人（甲方）：隆林各族自治县人民医院

供应商（乙方）：广东上药桑尼克医疗科技有限公司

签订地点：隆林各族自治县新州镇民生街235号

签订时间：2026.1.29

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定、乙方响应文件及其承诺和中标通知书，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

第一条 项目概况及服务范围

1.项目名称：隆林各族自治县人民医院放射科医疗设备维保服务

2.服务内容及范围：详见合同附件中技术响应偏离表和服务承诺书

3.服务期：自签订合同之日起 2 年；

4.交付时间及地点：签订合同之日，隆林各族自治县人民医院指定地点

5.报价要求：合同合计金额可能包括服务交付成果（产品）、设计、编绘、组织、策划、开发、调研、安装、调试、技术协助、校准、培训、维修、技术指导等类似服务内容的全部费用合同合计金额可能包括服务交付成果（产品）、设计、组织、策划、开发、安装、调试、技术协助、校准、培训、维修、技术指导及技术资料 and 耗材、备件、零配件、检测检验、包装、运输、搬运、税金、售后服务、物料、人工、差旅、通讯、文印、保险、进出口手续费用（如有）等全部费用成本。除非另有明确约定，甲方无需向乙方支付额外任何价款、费用或报销。如公告规定、采购文件及投标/响应文件对其另有规定的，从其规定。

6.合同价格形式：

总价款：人民币 肆拾捌万陆仟元整（¥486000.00元）

其中：

配件耗材费用：人民币 壹拾肆万伍仟捌佰元整（¥145800.00元）

技术人工服务费用：人民币 叁拾肆万零贰佰元整（¥340200.00元）

第二条 维保服务交付成果（产品）清单

序号	服务名称	详细内容	型号/序列号	数量	单价（元）	金额（元）	服务要求（年限）
1	放射科医疗设备维保服务	详见合同附件中技术响应偏离表和服务承诺书	Magnetom Sempra 1.5T/179997	1	243000.00	486000.00	2年
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）肆拾捌万陆仟元整（¥486000.00元）							

1、合同价是履行合同的最终价格，该报价包含但不限于满足全部采购需求所应提供的服务的价格；包括响应服务的所有成本[包括人工、材料、设计及技术服务、培训、配件耗材、利润、税费、运输(含保险，如有)、维护等所有费用]。合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。

2、合同履行期限：自 2026 年 1 月 29 日起至 2028 年 1 月 28 日。

第三条 服务范围

1、设备型号：Magnetom Sempra 1.5T 设备对应序列号：179997

2、包括设备系统/服务：整机全保，每年不少于4次保养，包含所有人工及维修所需备件，含磁体、正常消耗性液氮、电子部分(梯度、射频、系统柜、计算机、病床)；制冷系统(冷头、吸附器、氮压缩机、高低压氮气管)；水冷系统；可移动诊断线圈等所有配件。包含设备配套精密空调。

3、不包括设备系统/服务：第三方图形工作站、激光相机、高压注射器、非原厂配置UPS、工作站、稳压器、等其他第三方外围设备。

4、甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常保养，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境温湿度度的要求。

5、甲方保证 MR 机房防盗窃和鼠患。由于以上原因造成的机器故障，不属于乙方免费服务范围。

6、对于合同项目下的零备件，须在更换后，甲方将旧零备件退还给乙方。

7、更换的不在服务范围内的零备件费用由甲方向乙方另行支付，乙方将提供不高于市场价格90%(以原厂报价为准)的零备件价格。

8、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付服务费用。

9、若发生非乙方移机，合同期内需三方一起验收，并保用7天。

第四条 维保质量保证

乙方所提供的服务交付成果应符合国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范(上述标准、规范有出入的，以较严格的为准)，并与公告规定、采购文件及响应文件承诺的质量相一致，以确保使用过程的安全性及效用性，如采购文件中明确对服务成果提出更高的技术要求的，乙方还应当确保符合采购文件提出的技术要求。

第五条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务交付成果(产品)在履约过程中不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业产权或其他权利，若因违反本款约定引起的第三方权利纠纷的由乙方负责解决，包括甲方使用服务交付成果(产品)所需的授权费以及解决争议发生的一切费用均由乙方承担，并赔偿甲方因此受到的损失。

2、乙方应按公告规定、采购文件或响应文件承诺的时间向甲方提供服务交付成果(产品)的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。同时，乙方应对履行本协议过程中所接触到的甲方的保密信息，包括但不限于患者个人信息、医院内部资料及相关技术资料等承担保密义务，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方或作为其他商业用途。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。该保密义务为永久性，不因本合同的解除、撤销、无效、终止而免除。否则应承担由此给甲方造成的所有损失。

4、乙方保证服务交付成果(产品)的所有权完全属于乙方，且无任何抵押、质押、查封、留置等产权瑕疵。

5、乙方以及乙方安排完成合同项目的工作人员，应当确保具备与本合同约定所要求相符合的资质与条件，具备相应的工作经验。同时，乙方为本合同项目投入的维保相关人员，均与甲方之间不存在任何劳动、劳务等法律关系，相应的劳动保障等法律义务，均由乙方负责承担。乙方须完全符合并遵守本合同所涉及的相关法律、法规、规范性文件的规定，确保可以依法开展合同约定的事项。

第六条 甲方权利和义务

1、甲方有权要求乙方按时、按质、按量、按计划与合同协议约定完成本项目，并有权对乙方工作进行监督。根据项目进度，甲方有权及时对乙方提交的方案提出修改意见，并要求乙方按修改意见完成服务工作。

2、乙方配备的项目投入人员应得到甲方的认可;对派遣到甲方的服务人员进行管理、考核、检查与奖惩。同时，甲方有权要求乙方更换不合格的工作人员。

3、按合同要求及时向乙方支付产品和服务费用。

第七条 乙方权利和义务

1、严格履行合同文件(含采购文件、响应文件等)约定和承诺的服务内容和质量标准，保证甲方项目的相关工作质量和进度。

2、必须严格实施乙方响应文件中承诺的人力资源配置。合同存续期内，未经甲方书面要求或同意项目负责人不应调整。在必须补充或更换人员时，必须补充或更换优于或等同于响应文件所承诺资质的服务人员，并需取得甲方书面同意。

3、乙方服务人员应履行保密义务。

4、按照合同约定收取服务费，当甲方出现无故拖欠费用时，乙方有权采取适当方式进行催缴，但乙方不得以此为由停止工作。

5、乙方在维保服务、作业期间，负责培训所有工作人员合规操作各项设施、设备，并做好安全保障工作，做好相应各种紧急事件的预案制度。在维保服务、作业期间，确保安全生产，对人身、财产安全做好指导、监督、管理工作，避免对相关人员的财产造成任何损害。如造成任何人身、财产损害的，由乙方承担一切法律责任。

6、定期保养：乙方提供主机每年保养4次，并于保养前一周通知甲方保养时间。如因甲方原因导致定期保养无法进行，乙方不承担相应的责任。保养包括设备安全检查，影像质量检查，磁场均匀度检验校准，梯度及中心位校正，设备除尘保养，运行状态检查，确保设备正常工作状态。

7、现场检修：乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往检修有关设备。工程师不超过24小时到达现场。如遇战争、暴乱、疫情管控、天灾等人力不可抗拒之特殊情况，并因此导致来院交通受阻或中断时，或因零备件运输原因，则不受此限。

8、零备件更换:经双方确认,非合同范围内的零备件,由甲方购买或甲方委托乙方购买或从乙方购买,乙方予以配合协助,在设备维保服务期内,更换的所有配件所有权归甲方所有,承诺优先运送零配件,更换的旧配件退还乙方。

9、约定服务费用：本合同服务范围内的机器在合同有效期内进行约定服务所发生的费用（乙方人工费和差旅费等），由乙方承担。

10、保障开机率：合同期内，保证服务范围内的设备开机率 $\geq 96\%$ (按一年 365天计算，每年停机不超过15天)每年计算一次。对于开机率低于 96%的每个百分点，合同期限顺延 10 天，维保顺延所产生的费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付。

11、乙方负责完成合同，并保证甲方磁体液氦水平能够正常使用。

第八条 包装和运输

1、乙方提供的维保服务过程中所涉及的产品、耗材等均应按采购文件要求的包装材料、包装标准包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的交付清单和质量合格证，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交付。货物装卸、转运需要装卸、运输工具、保险、人工等费用均由乙方自行负责。

2、运输方式：快递运输，运输合理损耗及计算方法由乙方负责。

第九条 交付和验收

1、服务交付成果(产品)的时间和地点：按乙方响应文件中所承诺的时间和地点。

2、甲乙双方应按照采购文件、双方合同、响应文件进行验收。

第十条 其他服务技术要求、培训

1. 甲方应提供必要服务条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲乙双方协商决定。

3. 乙方具有充足的配件供应能力，维修保养设备所需备品备件保证48小时内能到达维修地点并进行维修更换。如因特殊情况无法在48小时内到达的，最长时间不得超过7个日历天。乙方所提供的零配件具有规范的进货渠道，所有零配件为原厂原装全新配件，进口配件需提供报关证明，重要部件需提供出厂检测报告，所有更换配件应与机器匹配，确保维保后设备质量达到厂家性能指标，并符合法定部门检测要求。进行维护保养时，如发现部分机件正常消耗，需要更换时，应经甲方确认并签字。

4. 服务期内为甲方提供维保设备的维护、保养、维修服务及对各科室的具体等。每次上门服务都需记录，填写维修保养工作工单并交使用部门负责人签字确认。

5. 乙方具有技术保障团队，遇质控检测，工程师能够现场待命并提供生产厂家技术服务支持。工程师经原厂技术培训并获得资格认定。服务期内，对维保设备提供每年4次定期维护、保养、校正服务，确保设备处于正常工作状态。定期维护结束后一周内，向甲方提交详细的检查报告。

6、乙方提供 24 小时维修服务热线，嵌入式远程在线技术咨询和维修诊断。设备发生故障时，乙方须立即响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，乙方须在24小时到达设备使用现场进行维修，对故障件免费提供备件支持，并负责故障件更换直至排除故障。

7、设备开机率全年保证达到96%以上(以365个日历日计算)，对于开机率低于96%的每一个百分点(不足一个百分点按一个百分点计算)，即停机每超出一个日历日,合同期限将自动相应延长10天，以此类推。维保顺延所产生的所有费用由乙方自行承担，甲方不再另行支付费用。

8、在服务期内，如设备厂家有软件(指设备的稳定性软件，非功能选件)升级服务时，乙方应提供升级服务，升级费用包含在本次维保服务价格内。

9、根据甲方使用和管理科室工作安排，由具有原厂维保培训资质的工程师对设备使用和管理人员进行使用和日常设备维护保养培训，培训次数1-2次。培训内容包括但不限于:设备安全使用、设备常规操作注意事项、设备日常维护保养、设备常规故障解决办法以及设备临床应用注意事项等。如有其他培训要求的，按照采购文件及投标/响应文件承诺的内容执行。

10、乙方维修保养结束后，应将甲方现场清理干净，避免污染。

11、在维修保养过程中，若因乙方技术人员的原因造成甲方设备产生故障或配件损坏，乙方须免费提供配件及维修的一切费用，并尽快将甲方设备修复，造成其他损失的应当向甲方承担赔偿责任。

第十一条 付款方式

1、合同款项分四次支付，每次支付25%。第一次支付时间：签订合同日期满6个月支付25%；第二次：签订合同日期满12个月支付25%；第三次：签订合同满18个月支付25%；第四次：签订合同满24个月支付25%。

备注：支付合同款的前提条件为采购人收到该期发票及服务报告后30个工作日。

第十二条 履约保证金

无。

第十三条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

第十四条 违约责任

本项目采购文件《采购需求》中另有约定的按约定执行。除此之外，甲乙双方存在下列情形的须承担违约责任，并按比例支付违约金：

1、甲方违约，造成乙方损失的，甲方应按《中华人民共和国民法典》和采购文件的有关规定向乙方赔偿损失。甲方延期付款的，按逾期付款金额计算向乙方支付逾期利息，利息自逾期付款之日起计算，年化利率按订立合同时一年期贷款市场报价利率。

2、乙方违约，甲方视乙方违约情况，可没收乙方的履约保证金，如没有收取履约保证金时，或者履约保证金不足以扣除违约金的，可以由甲方从乙方合同款中扣除。如乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应承担赔偿责任。直至终止合同。

3、乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合采购文件要求、承诺的，除支付单个年度服务款 5%的违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务

4、乙方不得将项目全部或部分进行转包、分包，如有违反，甲方有权解除合同，且乙方应向甲方一次性支付合同总价20%的违约金。

5、乙方出现未做约定的其它违约行为，按单个年度服务款的5%向甲方支付违约金。

6、乙方应当保证有权销售本合同的所有产品或技术服务，不会因此侵犯到第三人的所有权、知识产权等一切权利。属于第三人拥有知识产权的已经取得第三人合法授权，甲方有权不受限制的使用。若因违反本款约定引起的第三方任何纠纷或诉讼的均由乙方负责交涉解决并承担全部责任，包括甲方使用该产品或技术服务所需的授权费以及解决争议发生的一切费用(包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费等)均由乙方承担。如果不能取得使用许可需要另行购买产品或技术服务的，所需费用由乙方承担，并赔偿甲方因此受到的损失。如甲方为解决纠纷先行垫支了费用，乙方须在接到甲方通知之日起5个工作日内向甲方偿还完毕，并赔偿甲方全部经济损失。

7、甲方根据本合同约定而解除合同的，有权不予支付任何款项给乙方，已经支付的，乙方应当自甲方要求返还之日起5日内予以返还，除合同有其他约定外，乙方还应支付合同总价5%的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失。

8、本合同签订后，乙方要求提前解除合同的，应向甲方支付本合同总价款30%的违约金，退还甲方已支付的全部费用并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

9、乙方未按期限完成项目工作或者项目工作的完成不符合约定的，乙方应根据本合同约定，向甲方支付违约金并赔偿甲方因此造成的经济损失(包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、鉴定费等)。

第十五条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

- 2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因产品或服务成果质量问题或验收结果发生争议的，应邀请国家认定的质量检测机构按照国家标准对产品或服务成果质量进行验收。产品或服务成果符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；产品或服务成果不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同履行地点为：采购人指定地点；合同履行的方式：按照本合同约定。

2. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门备案，经财政部门同意后签书面补充协议。

4. 如无特别说明，本合同使用货币币制为人民币，使用单位为中国国家法定计量单位。

5. 本合同中提及的招标与谈判、磋商、询价、单一来源采购为同一含义，提及的投标与响应为同一含义，提及的中标与成交为同一含义。

6. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

7. 本合同（☒是 ☐否）为中小企业预留合同

第十八条 合同的变更、终止与转让

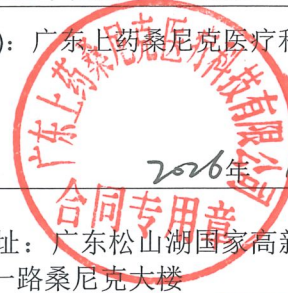
1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。如依照政府采购法确需变更合同内容的，甲方应当自合同变更之日起2个工作日内在省级以上财政部门指定的媒体上发布合同变更公告。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十九条 合同文件的组成

1. 政府采购合同；
2. 成交通知书；
3. 竞标报价表；
4. 商务条款偏离表；
5. 技术需求偏离表；
6. 服务方案；
7. 服务承诺函；
8. 乙方的响应文件；
9. 采购文件；
10. 其他合同文件（如有）。

第二十条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲、乙双方各执两份，采购代理机构各一份。本合同经甲乙双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方(章): 隆林各族自治县人民医院  2016年1月29日	乙方(章): 广东上药桑尼克医疗科技有限公司  2016年1月29日
单位地址: 隆林各族自治县新州镇民生街235号	单位地址: 广东松山湖国家高新技术产业园工业北一路桑尼克大楼
法定代表人: 	法定代表人:  4419820031471
委托代理人:	委托代理人: 文立昌
电话:	电话: 0769-26622678
电子邮箱:	电子邮箱: wen.lichang@sunnico.com.cn
开户银行:	开户银行: 招商银行东莞南城支行
账号:	账号: 769903662210838
邮政编码: 533499	邮政编码: 523808
统一社会信用代码: 1245103149955815XB	统一社会信用代码: 91441900570148381Q

附件【1】：成交通知书

中标(成交)通知书

项目名称	隆林各族自治县人民医院放射科医疗设备维保服务		
项目编号	BSZC2025-C3-310166-JDZB		
采购人	隆林各族自治县人民医院		
采购代理机构	广西机电设备招标有限公司		
采购方式	竞争性磋商		
成交人	广东上药桑尼克医疗科技有限公司		
成交人企业规模	☑中型 ☐小型 ☐微型 ☐其他		
成交内容	西门子1.5T核磁共振维保服务（全保2年）1项，具体内容详见采购文件。		
成交金额	人民币肆拾捌万陆仟元整（¥486000.00）		
合同履行期限	自签订合同之日起2年		
成交公告时间 成交通知书发出时间	2026年1月4日		
合同签订日期	2026年1月29日前		
合同备案要求	根据采购文件规定，成交人应在签订合同后1个工作日内，将政府采购合同扫描件发送至以下采购代理机构邮箱。		
履约验收	采购人应按采购文件规定组织履约验收，成交人应予以配合，验收通过的签署政府采购项目合同验收书。成交人须在验收书签署后1个工作日内，将验收书（格式见采购文件第五章合同附件2）发送至以下采购代理机构邮箱。		
采购人 联系方式	联系人	田老师	
	联系电话	0776-8206211	
采购代理机构 联系方式	联系人	韦江迎	
	联系电话	0776-2222600	邮箱 dept_bs@gxbidding.cn
广西机电设备招标有限公司 地址 广西南宁市金湖路63号金湖CBD现代城7层 电话: 0771-2828575 传真: 0771-2843545			

附件【2】：竞标报价表

投标报价明细表

投标人全称（盖章）： 广东上药桑尼克医疗科技有限公司

项目编号及分标： 陵川县人民医院放射科医疗设备维保服务（BSZC2025-C3-310166-JDZB）-分标2

供应商名称	报价(总价，元)	合同履约期限	备注
广东上药桑尼克医疗科技有限公司	486000	自签订合同之日起2年。	无

附件【3】：商务条款偏离表



更专业 更高效 更全面

一、对本项目第二章《采购需求》商务要求的响应表：

序号	采购文件要求	响应文件响应内容	偏离说明
1	▲服务期限及地点 服务期限：2年。 服务地点：隆林各族自治县人民医院。	我公司承诺满足： ▲服务期限及地点 服务期限：2年。 服务地点：隆林各族自治县人民医院。 证明材料详见P167-P168、P169	无偏离
2	▲付款方式 合同签订后30个工作日内支付合同款30%，余下70%的合同款平均分四次付清。 第一次支付时间：签订合同日期满18个月的当月支付17.5%；第二次：签订合同日期满24个月支付17.5%；第三次：签订合同日期满30个月支付17.5%；第四次：签订合同日期满36个月支付17.5%。 备注：支付合同款的前提条件为采购人收到该期发票及服务报告后30个工作日。	我公司承诺满足： ▲付款方式 合同签订后30个工作日内支付合同款30%，余下70%的合同款平均分四次付清。 第一次支付时间：签订合同日期满18个月的当月支付17.5%；第二次：签订合同日期满24个月支付17.5%；第三次：签订合同日期满30个月支付17.5%；第四次：签订合同日期满36个月支付17.5%。 备注：支付合同款的前提条件为采购人收到该期发票及服务报告后30个工作日。 证明材料详见P167-P168、P170	无偏离
3	履约保证金 无。	我公司承诺满足： 履约保证金 无。 证明材料详见P167-P168	无偏离
4	▲厂家资质 1. 医疗器械的：维保服务所提供的配件已取得合规国家医疗器械注册证或第一类医疗器械备案凭证。 2. 医疗器械的：供应商及其授权链，具备合规医疗器械经营许可证或备案。	我公司承诺满足： ▲厂家资质 1. 医疗器械的：维保服务所提供的配件已取得合规国家医疗器械注册证或第一类医疗器械备案凭证。 2. 医疗器械的：供应商及其授权链，具备合规医疗器械经营许可证或备案。 证明材料详见P167-P168、P131-P132	无偏离
5	▲验收方式 1、验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。报价时应考虑相关费用。 2、提供技术维保服务应与采购合同一致，维保过程中提供的设备更换件技术指标或功能达到设备原厂质量标准。 3、成交人在服务验收时由采购单位对照采购文件的功能目标及服务要求全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假结论或承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	我公司承诺满足： ▲验收方式 1、验收过程中所产生的一切费用均由成交人承担。报价时应考虑相关费用。 2、提供技术维保服务应与采购合同一致，维保过程中提供的设备更换件技术指标或功能达到设备原厂质量标准。 3、成交人在服务验收时由采购单位对照采购文件的功能目标及服务要求全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假结论或承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，成交人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 证明材料详见P167-P168、P171	无偏离
6	▲售后服务要求 1、提供维护手册、维修手册、软件备份	我公司承诺满足： ▲售后服务要求 1、提供维护手册、维修手	无偏离

广东上药桑尼克医疗科技有限公司
联系方式：0769-26622678
400 免费服务热线电话：400 8628 669

165

	、故障代码表、备件清单。保修期外，无偿提供维修密码及所附软件在该项目的永久使用权。 2、相关人员培训：标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对采购人的1次或多次基本培训，使采购人使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。 其中医务人员专项培训 1 人次，工程人员专项培训 1 人次，视甲方时间安排确定。 3、热线服务：全国范围内开通 400/800 免费热线电话，7×24 小时提供服务，响应时间：1 小时内，提供电话、网络等技术支持、包含所需的人工费用。如以上技术支持无法解决设备故障，工程师应在 24 小时内到达现场(包含节假日)； 4、提供保修所需的备件，保证有在 48 小时内提供备品备件的能力，合同期内设备发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院，最长不超过 7 天。更换的旧配件由供应商负责处理； 5、设备保修期（质保期）内因售后服务（包括但不限于原厂商服务和非原厂商服务，其中硬件的售后服务包括但不限于，硬件维护维修、配件更换、整机更换、硬件升级、提供替代品；应用软件的售后服务包括但不限于应用软件维护升级以及非结构性修改）所产生的费用，均包含在响应报价中，采购人不再承担任何费用。	册、软件备份、故障代码表、备件清单。保修期外，无偿提供维修密码及所附软件在该项目的永久使用权。 2、相关人员培训：标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对采购人的1次或多次基本培训，使采购人使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。 其中医务人员专项培训 1 人次，工程人员专项培训 1 人次，视甲方时间安排确定。 3、热线服务：全国范围内开通【400-8628-669】免费热线电话，7×24 小时提供服务，响应时间：1 小时内，提供电话、网络等技术支持、包含所需的人工费用。如以上技术支持无法解决设备故障，工程师应在 24 小时内到达现场(包含节假日)； 4、提供保修所需的备件，保证有在 48 小时内提供备品备件的能力，合同期内设备发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院，最长不超过 7 天。更换的旧配件由供应商负责处理； 5、设备保修期（质保期）内因售后服务（包括但不限于原厂商服务和非原厂商服务，其中硬件的售后服务包括但不限于，硬件维护维修、配件更换、整机更换、硬件升级、提供替代品；应用软件的售后服务包括但不限于应用软件维护升级以及非结构性修改）所产生的费用，均包含在响应报价中，采购人不再承担任何费用。 证明材料详见P167-P168、P172	
7	其它要求 1、报价包含相关服务、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、培训、技术支持、检测检验、必要的保费、各项税费、代理服务费 etc 全部费用的总和。 2、如果实物的质量和规格与合同不符，或在质量保证期内使用不符合要求的材料，采购单位将有权向成交供应商提出索赔。	我公司承诺满足： 其它要求 1、报价包含相关服务、备品备件、标准附件、专用工具、人员薪酬、交通费、安装、调试、培训、技术支持、检测检验、必要的保费、各项税费、代理服务费 etc 全部费用的总和。 2、如果实物的质量和规格与合同不符，或在质量保证期内使用不符合要求的材料，采购单位将有权向成交供应商提出索赔。 证明材料详见P167-P168	无偏离
8	所有商务要求条款及其他有关条款	我公司承诺满足： 我均同意满足 证明材料详见 P167-P168	无偏离

注：(1) 本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

(2) 第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

(3) 偏离认定说明详见《偏离认定说明》。

(4) 本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：广东上药桑尼克医疗科技有限公司

日期：2025年12月30日

广东上药桑尼克医疗科技有限公司

联系方式：0769-26622678

400 免费服务热线电话：400 8628 669

附件【4】：技术需求偏离表



更专业 更高效 更全面

三、对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表

序号	采购文件要求	响应文件响应内容	偏离说明
1	1、服务商(维保单位)按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。	我公司承诺满足： 1、服务商(维保单位)按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。 证明材料详见P8-P10	无偏离
2	2、服务范围：包含核磁设备、线圈、冷却系统(冷头和液氮)、水冷系统、精密空调、工作站、其余 备件维修及更换和人工服务，支持远程服务等。(费用包含在总价中)。	我公司承诺满足： 2、服务范围：包含核磁设备、线圈、冷却系统(冷头和液氮)、水冷系统、精密空调、工作站、其余 备件维修及更换和人工服务，支持远程服务等。(费用包含在总价中)。 证明材料详见P8-P10	无偏离
3	3、▲服务年限：2 年。	我公司承诺满足： 3、▲服务年限：2 年。 证明材料详见P8-P10、P297-P299	无偏离
4	4、▲预防性保养：每季度保养次数不低于 1 次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1)保养周期：成交供应商须制定详细的维保计划，并在每次维护保养时间前一周通知采购人，协调确定具体保养时间。维护保养应在不影响采购人正常工作的时间内进行。 (2)内容包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、校准等。 (3)维护保养的耗品、配件应为设备原厂生产元件，并保证设备经维护后的技术参数应与设备出厂标准相同，预防性保养中需要更换的损耗品由服务商提供等。	我公司承诺满足： 4、▲预防性保养：每季度保养次数不低于 1 次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括： (1)保养周期：成交供应商须制定详细的维保计划，并在每次维护保养时间前一周通知采购人，协调确定具体保养时间。维护保养应在不影响采购人正常工作的时间内进行。 (2)内容包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、校准等。 (3)维护保养的耗品、配件应为设备原厂生产元件，并保证设备经维护后的技术参数应与设备出厂标准相同，预防性保养中需要更换的损耗品由服务商提供等。 证明材料详见P8-P10、P300-P302	无偏离
5	5、安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括： (1)制定检查计划 (2)机械安全检查 (3)电气安全检查 (4)记录检查结果 (5) 出具安全检测报告	我公司承诺满足： 5、安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括： (1)制定检查计划 (2)机械安全检查 (3)电气安全检查 (4)记录检查结果 (5)出具安全检测报告 证明材料详见P8-P10	无偏离

广东上药桑尼克医疗科技有限公司
联系方式：0769-26622678
400 免费服务热线电话：400 8628 669

6	6、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到制造商生产检验质量标准。 (1)制定检查计划 (2)图象质量(效果)检查 (3)评判参数结果 (4)调整/校准 (5)记录检查结果	我公司承诺满足： 6、质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到制造商生产检验质量标准。 (1)制定检查计划 (2)图象质量(效果)检查 (3)评判参数结果 (4)调整/校准 (5)记录检查结果 证明材料详见P8-P10	无偏离
7	7、按照医院相关要求出具年度维护保养、检测校准、年度设备运行评估报告书，配合医院相关责任人完成资产管理平台相关工作。(费用包含在总价中)	我公司承诺满足： 7、按照医院相关要求出具年度维护保养、检测校准、年度设备运行评估报告书，配合医院相关责任人完成资产管理平台相关工作。(费用包含在总价中) 证明材料详见P8-P10	无偏离
8	8、开机率：在合同期内，保证服务范围内的设备开机率 $\geq 96\%$ (按一年365天计算，每年停机不超过15天，每年计算一次。对于开机率低于96%的每个百分点，合同期限顺延10天，维保顺延所产生的费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付。	我公司承诺满足： 8、开机率：在合同期内，保证服务范围内的设备开机率 $\geq 96\%$ (按一年365天计算，每年停机不超过15天)每年计算一次。对于开机率低于96%的每个百分点，合同期限顺延10天，维保顺延所产生的费用由供应商自行承担，采购人不再另行支付。 证明材料详见P8-P10、P293-P296	无偏离
9	9、▲热线服务：全国范围内开通400/800 免费热线电话，7×24 小时提供服务，响应时间：1 小时内，提供电话、网络等技术支持、包含所需的人工费用。如以上技术支持无法解决设备故障，工程师应在 24 小时内到达现场(包含节假日)。	我公司承诺满足： 9、▲热线服务：全国范围内开通【400-8628-669】免费热线电话，7×24 小时提供服务，响应时间：1 小时内，提供电话、网络等技术支持、包含所需的人工费用。如以上技术支持无法解决设备故障，工程师应在 24 小时内到达现场(包含节假日)。 证明材料详见P8-P10、P303-P305	无偏离
10	10、▲每次上门服务都需记录，填写维修保养工作工单并交使用部门负责人和医学装备科区域维修负责人签字确认留存，并配合医学装备科区域维修负责人将维修保养记录导入资产管理平台。	我公司承诺满足： 10、▲每次上门服务都需记录，填写维修保养工作工单并交使用部门负责人和医学装备科区域维修负责人签字确认留存，并配合医学装备科区域维修负责人将维修保养记录导入资产管理平台。 证明材料详见P8-P10、P303-P305	无偏离
11	11、零配件保障：保养及维修中需更换的耗品、硬件、软件等。 (1)供应商应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。	我公司承诺满足： 11、零配件保障：保养及维修中需更换的耗品、硬件、软件等。 (1)供应商应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品	无偏离

	(2) 提供保修所需的备件, 保证有在 48 小时内提供备品备件的能力, 合同期内设备发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院, 最长不超过 7 天。更换的旧配件由供应商负责处理。 (3) 备件应是性能良好, 原厂未拆封。	(2) 提供保修所需的备件, 保证有在 48 小时内提供备品备件的能力, 合同期内设备发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院, 最长不超过 7 天。更换的旧配件由供应商负责处理。 (3) 备件应是性能良好, 原厂未拆封。 证明材料详见 P8-P10、P306-P309、P182-P189	
12	12、安全升级(FCO): 必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成, 并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录(需经采购人确认信息安全)。 (1) 持续监控设备是否需要升级 (2) 提供安全性升级 (3) 提供建议性升级 (4) 记录升级程序	我公司承诺满足: 12、安全升级(FCO): 必须在原厂官方网站发布的升级公告规定时间内完成, 并在升级完成后提供原厂该型号设备的升级文件及工作记录(需经采购人确认信息安全)。 (1) 持续监控设备是否需要升级 (2) 提供安全性升级 (3) 提供建议性升级 (4) 记录升级程序 证明材料详见 P8-P10	无偏离
13	13、远程连接及诊断: 供应商需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务, 在用户允许的情况下可以接入设备, 以保证维修的及时性, 并能保障网络连接的安全性, 且远程服务应满足以下需求: 该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备, 及时发出预警, 在出现故障之前, 就可对其进行远程维护和 处理, 以减少设备停机时间, 提高设备使用率; 基于设备嵌入式远程连接方案投标服务商需符合 HIPAA 和 NEMA 安全要求, 并且通过 ISO27001 国际信息安全管理体系。	我公司承诺满足: 13、远程连接及诊断: 供应商需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务, 在用户允许的情况下可以接入设备, 以保证维修的及时性, 并能保障网络连接的安全性, 且远程服务应满足以下需求: 该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备, 及时发出预警, 在出现故障之前, 就可对其进行远程维护和 处理, 以减少设备停机时间, 提高设备使用率; 基于设备嵌入式远程连接方案投标服务商需符合 HIPAA 和 NEMA 安全要求, 并且通过 ISO27001 国际信息安全管理体系。 证明材料详见 P8-P10、P240-P276	无偏离
14	14、故障诊断: 供应商必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey), 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 并提供书面承诺, 加盖公章。	我公司承诺满足: 14、故障诊断: 供应商必须能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(servicekey), 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定, 并提供书面承诺, 加盖公章。 证明材料详见 P8-P10	无偏离
15	15、设备安装、维修或更换重要部件需提供行业卫生行政部门资质认证的检测机构验收检测合格报告。	我公司承诺满足: 15、设备安装、维修或更换重要部件需提供行业卫生行政部门资质认证的检测机构验收检测合格报告。 证明材料详见 P8-P10	无偏离

16	16、供应商应为设备原厂维修机构或获取了原厂维修授权的单位或承诺能够提供相当于原厂技术标准的维修维保服务。	我公司承诺满足： 16、供应商应为设备原厂维修机构或获取了原厂维修授权的单位或承诺能够提供相当于原厂技术标准的维修维保服务。 证明材料详见P8-P10	无偏离
17	17、供应商应具有经校正的所维修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。	我公司承诺满足： 17、供应商应具有经校正的所维修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。 证明材料详见P8-P10、P182-P210	无偏离
18	18、供应商或授权服务机构在国内具有备件库，以确保备件的及时供应。	我公司承诺满足： 18、供应商或授权服务机构在国内具有备件库，以确保备件的及时供应。 证明材料详见P8-P10、P182-P210	无偏离
19	19、供应商或授权服务机构对投标产品服务提供工程师≥2名，并且具有该设备有效的医疗设备服务资质证。	我公司承诺满足： 19、供应商或授权服务机构对投标产品服务提供工程师≥2名，并且具有该设备有效的医疗设备服务资质证。 证明材料详见P8-P10、P24-P128	无偏离
20	20、合同期内，包含供应商对采购人选送的相关人员提供标准培训。提供≥1人次/年的相关设备标准培训（医院工程师培训和临床培训）。	我公司承诺满足： 20、合同期内，包含供应商对采购人选送的相关人员提供标准培训。提供≥1人次/年的相关设备标准培训（医院工程师培训和临床培训）。 证明材料详见P8-P10	无偏离
21	21、遇质控检测，如有必要，需要工程师能够现场待命，提供技术服务支持。	我公司承诺满足： 21、遇质控检测，如有必要，需要工程师能够现场待命，提供技术服务支持。 证明材料详见P8-P10	无偏离
22	22、▲项目必须由供应商自行完成，不得进行转包、分包。	我公司承诺满足： 22、▲项目必须由供应商自行完成，不得进行转包、分包。 证明材料详见P8-P10、P310-P312	无偏离
23	23 所有技术要求条款及其他有关条款	我司均同意满足 证明材料详见 P8-P10	无偏离

注：（1）本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：广东上药桑尼克医疗科技有限公司

日期：2025年12月30日



五、服务方案及进度措施

（一）服务方案总体框架

为保障隆林各族自治县人民医院西门子 1.5T 核磁共振设备稳定运行，我方围绕“预防为先、快速响应、合规保障、协同高效”四大核心原则，构建全周期、标准化的维保服务体系。方案覆盖预防性保养、故障响应、备件保障、安全合规、人员培训等全流程，严格遵循国家《医疗器械维护维修质量管理规范》《医用 X 射线诊断设备辐射防护要求》及采购文件相关规定，确保服务质量与设备运行效率满足医院日常诊疗、急诊急救等场景需求，同时预留灵活调整空间，适配医院实际运营中的动态需求。

（二）核心服务内容方案

1. 预防性保养服务方案

预防性保养是保障设备长期稳定运行的核心环节。我方将按采购文件要求，结合设备原厂技术标准与行业规范，制定系统化保养计划，实现“主动预防、提前排查”的目标。

1. 保养周期与时间协调

1. 严格遵循“每季度保养次数不低于 1 次”的要求，每年规划 4 次定期保养，具体时间将提前 1 周与医院放射科、医学装备各科沟通确认，优先选择医院就诊低谷期（如夜间、周末非高峰时段）开展服务，避免影响正常诊疗秩序。若因医院紧急诊疗需求需调整保养时间，我方将配合重新协调，确保保养工作不遗漏、不延误。

2. 建立保养日历制度，在服务合同生效后 10 个工作日内，向医院提交年度保养计划初稿，明确各季度保养的大致时间范围与核心内容，经医院确认后落地执行；每次保养前 3 个工作日，再次通过书面（或邮件）形式提醒医院，同步确认现场准备事宜（如设备停机安排、场地清理等）。

2. 保养核心内容

1. **安全检查：**参照设备原厂安全标准及当地生态环境部门要求，对设备电气安全（如接地电阻、绝缘性能）、辐射安全（如泄漏剂量检测）、机械安全（如运动部件防护、紧急停机功能）等进行全面检测，重点排查线路老化、部件松动、防护装置失效等隐患，每次检查后出具《安全检测报告》，经医院相关负责人签字确认后留存。

2. **性能与影像质量校准：**针对核磁共振设备的磁场均匀度、梯度系统稳定性、射频信号强度等关键参数进行检测与校准，确保设备技术指标与出厂标准一致；通过标准体模测试影像分辨率、信噪比等指标，若发现偏差及时调整，保障诊断结果准确性，校准数据将同步记录至《保养工作报告》。

3. **设备清洁与状态检查：**检查设备主机、线圈、冷却系统（冷头、液氦装置、水冷系统）、精密空调等核心部件进行除尘、除锈保养，清理散热通道杂物，检查部件运行声音、温度等状态；对易损耗部件（如滤网、密封圈）进行检查，必要时更换原厂合格配件，更换情况详细记录至工单。

3. **保养报告与追溯管理**每次保养完成后 3 个工作日内，向医院提交完整的《保养工作报告》，内容包括保养时间、参与人员、检查项目、检测数据、发现问题及处理措施、下次保养建议等；所有报告均需医院使用部门负责人与医学装备科区域维修负责人签字确认，原件交由医院留存，我方留存复印件备案，形成“保养 - 记录 - 追溯”的闭环管理。

2. 故障响应与维修服务方案

为最大限度减少设备故障对医疗工作的影响，我方建立“7×24 小时全时段响应、分级处理”的故障服务机制，严格落实采购文件中故障响应时间与现场服务要求。

1. 故障响应流程

1. **热线响应：**开通全国统一【400-8628-669】免费服务热线，安排专业技术人员 7×24 小时值守，医院可通过电话、邮件、微信等多种方式报修；接到报修信息后，1 小时内完成响应，通过远程沟通初步判断故障类型（如软件故障、硬件故障、操作问题等），并提供初步排查指导。

2. **远程诊断与现场支援衔接：**对于软件参数异常、操作设置错误等可远程解决的问题，技术人员通过符合 HIPAA、NEMA 安全要求及 ISO27001 认证的远程系统，在医院授权后接入设备进行调试修复；若远程无法解决（如硬件损坏），立即启动现场支援流程，协调就近区域的认证工程师，确保 24 小时内（含节假日）抵达医院现场。

3. **现场维修与验收：**工程师到达现场后，先与医院相关人员沟通故障现象、设备使用情况，再开展故障排查，明确故障原因后制定维修方案，经医院确认后实施；维修过程中更换的配件均为原厂未拆封合格产品，附带相关资质证明文件；维修完成后，对设备进行通电测试、性能校准及影像质量验证，确保设备恢复正常运行，维修结果需填写《维修工单》，经医院签字确认后方可视为完成服务。

2. **故障应急保障**针对设备突发重大故障（如无法开机、核心部件损坏）可能导致的诊疗中断，我方建立应急保障预案：若故障设备为医院核心诊断设备，且维修需较长时间（超过 24 小时），我方将根据医院需求，协调临时备用设备（如便携式诊断设备）或提供优先备件调配支持，最大限度降低停机影响；故障处理完成后，3 个工作日内提交《故障分析报告》，说明故障原因、处理过程、预防建议，助力医院优化设备使用管理。

3. 备件保障方案

备件的及时性与合规性是维修服务的关键支撑，我方依托全国性备件供应网络，确保满足采购文件中备件供应要求，同时保障备件质量与合规性。

1. 备件储备与供应能力

广东上药桑尼克医疗科技有限公司
联系方式：0769-26622678
400 免费服务热线电话：400 8628 669

17

1. 我方在国内设有多个区域备件库，储备西门子 1.5T 核

磁共振设备常用备件（如线圈、滤网、传感器、软件模块等），确保 48 小时内可调配至医院；对于冷头、梯度放大器等重大备件，与厂家建立优先供应合作机制，保障最长不超过 7 天送达医院。

2. 建立备件库存动态管理机制，定期盘点备件数量，根据设备使用年限、备件损耗规律调整库存，确保常用备件库存充足；同时，对备件入库、出库、调配等环节进行全程记录，实现备件溯源管理，确保每个备件均可追踪至采购渠道、生产日期、合格证明等信息。

2. **备件质量与合规保障**所有用于本项目的备件均通过正规渠道采购，具备国家医疗器械注册证或第一类医疗器械备案凭证，且为未拆封、性能合格的全新产品；备件送达医院后，将同时提供相关资质文件复印件（加盖我方公章），供医院核查；更换下的旧配件由我方负责按环保规定处理，若医院需留存旧件，可提前告知，我方将妥善保管并移交医院。

4. 安全升级（FCO）与信息安全保障方案

为确保设备安全性与稳定性，我方严格按照原厂要求完成设备安全升级，并保障升级过程中的信息安全与设备合规性。

1. **安全升级管理**安排专人持续监控西门子原厂官方网站发布的设备安全升级公告（FCO），一旦收到升级通知，立即与医院沟通升级计划，明确升级时间（优先选择非诊疗高峰时段）；升级前对设备系统及数据进行备份，避免数据丢失；升级过程严格遵循原厂技术流程，完成后进行功能测试与稳定性验证，确保升级无异常；升级完成后 3 个工作日内，向医院提交原厂升级文件复印件及《升级工作记录》，经医院确认信息安全后存档。

2. **信息安全保障**远程服务、安全升级等涉及设备接入与数据传输的环节，均采用加密传输、权限管控、操作日志追溯等技术手段，符合 HIPAA、NEMA 安全要求及 ISO27001 信息安全管理体系标准；我方技术人员严格

遵守医院信息安全规定，不得泄露设备运行数据、患者影像数据等敏感信息；若因我方操作导致信息安全事件，将承担相应法律责任与赔偿义务。

5. 人员培训方案

为提升医院内部人员对设备的操作与基础维护能力，我方按采购文件要求提供标准化培训服务，培训内容兼顾临床使用与工程维护需求。

1. 培训计划与内容

1. 培训频次：合同期内，每年为医院提供不少于 1 人次的设备标准培训，可根据医院需求分为“医院工程师培训”与“临床医护人员培训”两类，具体培训时间由医院自主安排（如设备保养后、新人员上岗前）。

2. 培训内容

1. 临床医护人员培训：重点涵盖设备操作规范（如患者体位摆放、扫描参数选择、常见操作问题处理）、影像质量基础判断（如伪影识别）、设备安全使用注意事项（如患者禁忌、辐射防护）等，采用“理论讲解 + 现场实操”形式，确保医护人员熟练掌握设备基本操作。

2. 医院工程师培训：内容包括设备日常巡检要点（如每日开机前检查、定期清洁维护）、常见故障初步排查方法、设备运行数据监测与记录、与维保方的协同配合流程等，培训后提供《设备维护手册》《故障排查指南》等资料，助力工程师开展日常设备管理。

2. 培训考核与效果保障培训结束后，通过理论测试（如操作规范、安全知识）与实操考核（如设备参数设置、基础故障排查）评估培训效果，确保参训人员达到预期掌握程度；若医院需增加培训频次或定制专项培训内容（如针对新功能的使用培训），可提前与我方沟通，我方将根据实际需求调整培训计划，相关费用已包含在总报价中，不额外收费。

6. 设备运行评估与合规配合方案

为助力医院实现设备全生命周期管理与合规运营,我方按要求提供设备运行评估报告,并积极配合医院完成资产管理、质控检测等工作。

1. 年度设备运行评估每年度结束后 15 个工作日内,结合全年保养记录、故障维修记录、设备性能检测数据,为医院出具《年度设备运行评估报告书》,内容包括设备年度开机率统计(对照 $\geq 96\%$ 的要求进行分析)、主要故障类型及原因、性能指标变化趋势、下一年度保养重点建议、设备更新或升级建议等,为医院制定设备管理计划提供数据支持。

2. 资产管理与质控配合

1. 配合医院完成资产管理平台数据录入:每次保养、维修后,及时将服务记录(如维修时间、配件更换情况)同步至医院资产管理平台,协助医院更新设备台账信息;若医院需进行资产盘点,我方将提供所需的维保服务数据与备件更换记录,配合完成盘点工作。

2. 质控检测支援:遇医院设备质控检测(如年度辐射安全检测、性能校准检测),若需技术支持,我方将安排工程师现场待命,协助检测机构进行设备参数调整、状态调试,确保检测工作顺利开展;检测完成后,若发现设备参数偏差,及时配合进行校准修复。

(三) 服务进度计划

为确保整个服务周期内各项工作有序推进,我方以“年度为周期、季度为节点”制定服务进度计划,明确各阶段核心任务与时间要求,同时保持与医院的动态沟通,灵活调整细节。

1. 合同生效后初期准备阶段(1-10 个工作日)

1. 成立专项服务小组:指定项目负责人(统筹协调服务事宜)、技术负责人(对接技术问题)、备件专员(负责备件调配),明确各岗位职责,并将人员信息(姓名、职务、联系方式、资质证书)提交医院备案。

2. 完成设备初始调研：项目负责人与医院放射科、医学装备科沟通，了解设备当前运行状态（如使用年限、近期故障情况、保养记录）、医院诊疗高峰时段、特殊需求（如急诊设备优先保障），为后续服务计划制定提供依据。

3. 提交年度服务计划：根据调研结果与采购文件要求，制定《年度预防性保养计划》《故障响应流程说明》《备件保障预案》，经医院确认后正式落地，作为全年服务的执行依据。

2. 年度服务执行阶段（每年度按季度推进）

季度	核心任务	时间要求	配合事项
第一季度	1. 完成首次预防性保养；2. 开展首轮人员培训（若医院需求）；3. 检查备件库存，补充常用备件。	保养：季度第 1-2 个月内完成；培训：根据医院培训计划；备件核查：季度末完成	医院配合确定保养时间、提供培训场地与参训人员
第二季度	1. 完成第二次预防性保养；2. 中期设备运行状态检查（重点排查夏季高温可能导致的冷却系统隐患）；3. 更新《设备运行台账》	保养：季度第 1-2 个月内完成；状态检查：季度中期；台账更新：季度末	医院提供设备近期使用记录，配合检查工作
第三季度	1. 完成第三次预防性保养；2. 针对上半年故障情况，开展专项排查（如高频故障部件检查）；3. 与医院沟通下半年服务需求调整	保养：季度第 1-2 个月内完成；专项排查：季度中期；需求沟通：季度末	医院反馈故障处理意见，确认下半年服务重点
第四季度	1. 完成第四次预防性保养；2. 统计全年设备开机率、保养次数、故障次数等数据；3. 出具《年度设备运行评估报告书》；4. 总结全年服务情况，与医院沟通下一年度服务计划	保养：季度第 1-2 个月内完成；数据统计与报告：年度结束后 15 个工作日内；需求沟通：年度结束前 1 个月	医院配合确认全年服务数据，提供评估反馈意见

3. 合同到期前衔接阶段（合同到期前 1 个月）

1. 完成合同期内最后一次设备全面检查，确保设备在服务结束时处于正常运行状态，检查结果提交医院确认。

2. 整理合同期内所有服务记录（保养报告、维修工单、培训记录、评估报告等），装订成册后移交医院，作为设备管理档案留存。

3. 与医院沟通后续服务需求（如合同续签、设备升级建议），若医院需继续合作，可启动后续服务方案对接；若终止合作，配合医院完成设备状态交接，确保服务过渡顺畅。

（四）服务质量保障措施

为确保各项服务内容落地执行，我方从组织、制度、人员、监督四个维度建立服务质量保障体系，确保满足采购文件要求与医院期望。

1. 组织保障

成立“隆林各族自治县人民医院放射科设备维保专项小组”，由我方副总经理担任组长，统筹协调技术、备件、培训等资源；小组下设技术支持组（由2名以上西门子认证工程师组成）、服务协调组（负责与医院日常沟通、进度跟踪），明确各组职责与协作流程，确保服务响应第一、问题处理及时。

2. 制度保障

建立《服务质量管理制度》《技术人员行为规范》《备件管理办法》等内部制度，规范服务全流程：技术人员需严格遵守医院规章制度，进入诊疗区域佩戴工作证件、遵守无菌操作要求；服务过程中需保护医院患者隐私与信息安全，不得随意接触与服务无关的设备或数据；备件管理实行“专人负责、台账清晰、资质齐全”，杜绝不合格备件流入。

3. 人员保障

参与本项目的技术人员均具备以下资质：持有西门子 1.5T 核磁共振设备维修认证证书；定期组织技术人员参加技术更新培训（如设备新功能、新故障处理方法），确保其技术能力与设备维护需求同步；服务团队人员相对稳定，若需更换核心技术人员，提前 15 个工作日告知医院，并提供新人员资质证明，经医院确认后方可调整。

4. 监督与改进

建立“医院反馈 - 内部复盘 - 持续改进”的服务监督机制：每季度末向医院发放《服务满意度调查问卷》，从响应及时性、技术专业性、服务态度、问题解决效果等维度收集反馈意见；每月召开内部服务复盘会，分析服务过程中存在的问题（如响应延迟、备件调配不及时），制定改进措施并落实；对医院提出

的投诉或建议，24 小时内响应处理，5 个工作日内反馈解决方案，确保服务质量持续优化。

（五）风险应对预案

针对服务过程中可能出现的风险（如备件供应延迟、技术人员短缺、突发公共事件），我方制定以下应对预案，确保服务稳定性不受重大影响。

1. 备件供应延迟风险

若因原厂生产周期延长、物流受阻等不可抗力导致备件无法按时送达，我方将启动应急备件调配机制：优先从其他区域备件库调拨同类备件，或与原厂协商紧急生产通道；若调配仍需较长时间，及时告知医院预计到货时间，并提供临时替代解决方案（如设备功能临时替代、协调第三方合作机构支援），同时承担因备件延迟产生的额外成本（如加急物流费）。

2. 技术人员短缺风险

若因技术人员突发疾病、离职等原因导致现场支持人员不足，我方将从周边区域调配具备同等资质的工程师，确保 24 小时内抵达医院；同时，建立技术人员备用梯队，每个服务区域储备 2 名以上认证工程师，定期开展技术轮岗与应急演练，避免人员短缺影响服务响应。

3. 突发公共事件风险

若遇疫情、自然灾害等突发公共事件导致人员无法跨区域流动，我方将强化远程服务能力，通过视频指导、远程调试等方式优先处理故障；若公共事件导致备件物流中断，提前与医院沟通设备使用注意事项，加强预防性保养频次，减少故障发生概率；公共事件结束后，第一时间恢复现场服务，对设备进行全面检查与维护，弥补期间可能的服务空缺。

综上，我方的服务方案及进度措施以采购文件要求为核心，结合医疗设备维保行业规范与医院实际需求制定，既确保所有硬性要求（如保养频次、响应时间、备件合规性）落地，又通过灵活的流程设计、应急保障与质量监督，为医院提供稳定、可靠的维保服务，助力医院放射科设备长期高效运行。

附件【6】：服务承诺书



更专业 更高效 更全面

6. 其他增值售后服务或其它实质性优惠措施(或特色服务)

承诺书

致：隆林各族自治县人民医院（采购人名称）：

广东上药桑尼克医疗科技有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，广东省东莞市松山湖园区工业北一路7号1栋（经营地址）。

我 李岩（姓名） 系 广东上药桑尼克医疗科技有限公司（供应商名称） 的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 隆林各族自治县人民医院放射科医疗设备维保服务（项目名称） 项目的磋商，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其响应产品和服务，我方就本次磋商有关事项郑重承诺如下：

1. 维保期内我公司额外提供 2 个磁共振线圈给医院使用
2. 我司免费提供技术培训服务
3. 我司每年会举办工程师培训课程，医院每年可派遣医院工作人员 1 名去我司总部参加技术培训。同时，我司的工程师每次去现场维修时，可以免费给医院工作人员培训设备的维修和保养基础。
4. 我司提供医院应对各种检查时的免费辅助服务
5. 医院每年的设备年检，医院等级检查等时候，我司免费派遣工程师去现场辅助医院进行设备的规范化操作，图像质量的预检测、设备连接线的规范化整理等，辅助医院更好的通过各种检查。
6. 我司提供免费去我司考察服务
7. 院方若需要去我司进行实地考察，我司提供全程的车票和住宿服务，让院方能更好的了解我司整体实力。
8. 我司对维保范围外的设备提供等同于维保范围内设备的服务
9. 维保范围外的设备发生故障提供等同于维保范围内设备的服务，我司提供优先服务，最大限度的提高医院设备的使用率。

我方对以上承诺负全部法律责任。如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

供应商（盖章）：广东上药桑尼克医疗科技有限公司

2025年12月31日

广东上药桑尼克医疗科技有限公司
联系方式：0769-26622678
400 免费服务热线电话：400 8628 669

313

线圈承诺书

致： 隆林各族自治县人民医院（采购人名称）：

广东上药桑尼克医疗科技有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法企业， 广东省东莞市松山湖园区工业北一路7号1栋（经营地址）。

我 李岩（姓名） 系 广东上药桑尼克医疗科技有限公司（供应商名称） 的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 隆林各族自治县人民医院放射科医疗设备维保服务（项目名称） 项目的磋商，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其响应产品和服务，我方就本次磋商有关事项郑重承诺如下：

1. 维保期内我公司额外提供 2 个适配于此台设备的磁共振关节线圈给医院使用。

我方对以上承诺负全部法律责任。如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

供应商（盖章）：广东上药桑尼克医疗科技有限公司

2025年12月31日

线圈图片：

