

政府采购合同

项目名称：2026—2027 年全区自主就业退役士兵职业技能培训项目

合同编号：12NB1956178M20264

标项：标项 4

采购人（甲方）：广西壮族自治区退役军人事务厅

投标人（乙方）：广西质量工程职业技术学院

签订合同地点：南宁

签订合同时间：2026年2月5日

目录

一、合同文本	1
二、中标通知书	7
三、开标一览表	8
四、商务要求偏离表	9
五、技术要求偏离表	12
六、服务方案	17
七、售后服务承诺	51

一、合同文本

采购计划号：广西政采[2025]25196号-004

合同编号：12NB1956178M20264

采购人（甲方）：广西壮族自治区退役军人事务厅

投标人（乙方）：广西质量工程职业技术学院

项目名称：2026—2027年全区自主就业退役士兵职业技能培训项目

项目编号：GXZC2025-G3-003887-GXTZ

签订地点：南宁

签订时间：2026年2月5日

本合同为中小企业预留合同：否

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	培训工种	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
详见开标一览表						
人民币合同总金额：肆拾玖万玖仟捌佰元整（小写：¥499800.00）						

2、合同总金额包含以下部分：（1）服务的价格，包括培训所需学杂费、住宿费、技能鉴定费、生活补助费等费用；（2）必要的保险费用和各项税金；（3）其他：售后服务所产生的费用，甲方不再另行支付有关培训时产生的任何费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不会因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、提交服务成果时间：签订合同后5日内可以开始提供服务，具体培训时间由乙方与甲方协商，服务地点：广西南宁市甲方指定地点。

2、乙方应按合同要求和投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。验收不合格的，甲方应告知乙方不通过的理由，并给予整改时限后重新验收。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、各方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方各方提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）：无。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：广西南宁市甲方指定地点。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1、一次性支付

2、分期支付：本项目无预付款。合同签订后，乙方应按采购文件要求的培训计划分阶段逐项实施培训工作，乙方完成该阶段培训工作并经甲方验收合格后，甲方将依据实际参训人数×中标单价支付合同款。

第七条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 乙方未按本合同约定交付时间交付成果的，每逾期一日，乙方应向甲方支付合同总金额千分之五的违约金，逾期超过 30 日，甲方有权解除合同。甲方因此解除合同的，有权不予支付任何款项给乙方，已经支付的，乙方应当自甲方要求返还之日起 5 日内予以返还，此外乙方还应支付合同总金额 15%的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方未履行保密义务的，按本条第 7 款承担违约责任。

3. 乙方所提供的服务及服务成果未达到合同及采购文件要求的，应及时调整，调整不及时的按逾期交付处理；因未达标准甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同总金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

4. 合同履行过程中，乙方应制定合理的招生培训计划，在服务期限内乙方培训的人数不得少于 100 人，乙方培训人数少于 100 人的，视为乙方违约，甲方可要求乙方支付违约金，乙方应按本合同的合同总金额 5%向甲方支付违约金。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得转让其应履行的合同义务。若乙方违反该条约定，甲方有权解除合同。甲方因此解除合同的，有权不予支付任何款项给乙方，已经支付的，乙方应当自甲方要求返还之日起 5 日内予以返还，此外乙方还应支付合同总金额 15%的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失。若甲方没有因此解除合同，甲方有权要求乙方支付合同总金额 15%的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失，并要求乙方继续履行合同约定的义务。

6. 乙方提供的成果在质量保证期内，因乙方和其它质量原因造成的问题，乙方负责，由乙方按实际情况赔偿甲方损失。

7. 乙方其它违约行为按合同总金额5%向甲方支付违约金。

8. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应承担赔偿责任，甲方有权继续向乙方追偿。损失包括甲方的全部经济损失及为此支出的合理费用（包括但不限于为此支出的诉讼费、保全费、律师费、差旅费等）。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，各方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经各方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（授权代表签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的全部或部分合同义务。

第十四条 知识产权

本项目服务成果知识产权归甲方所有。

第十五条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、开标一览表；

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表；

4、服务方案；

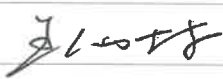
5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十六条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

自签订之日起七个工作日内，甲方各应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）广西壮族自治区退役军人事务厅  2016年2月5日	乙方：（章）广西质量工程职业技术学院  2016年2月5日
单位地址：南宁市民主路 49 号	单位地址：南宁武鸣区南宁华侨投资区（广西东盟经济技术开发区）发展大道 12 号
法定代表人：	法定代表人：
授权代表： 	授权代表： 
电话：	电话：
开户银行：	开户银行：交通银行南宁东葛西支行
账号：	账号：451060701013001697260
邮政编码：	邮政编码：

政府采购项目合同验收报告（格式）

根据政府采购合同（采购合同编号： ）的约定，我单位对（项目名称）_____政府采购项目
乙方（公司名称）_____提供的货物（或服务）进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		☐ 自行验收		☐ 联合验收	
序号	名 称	货物型号规格、标准及配置 (或服务内容、标准)	数量	与合同约定 是否一致	
实际交付日期			合同验收日期		
验收具体内容	 （按招标采购文件、投标文件及验收方案等。可附件）				
验收小组意见					
验收小组成员签字：					
参与验收其他或监督人员签字：					
乙方签字或盖章：			甲方盖章：		
联系方式： 年 月 日			年 月 日		

备注：本报告单一式 4 份（甲方 1 份、乙方 1 份、采购监督部门备案 1 份、采购代理机构 1 份）。

二、中标通知书

中标通知书

广西质量工程职业技术学院:

广西同泽工程项目管理股份有限公司受采购人委托,就2026—2027年全区自主就业退役士兵职业技能培训项目(项目编号:GXZC2025-G3-003887-GXTZ)采用公开招标方式进行采购,经评审,采购人确认,贵公司为标项四2026年广西自主就业退役士兵特种设备作业人员培训班的中标供应商。中标价格为肆拾玖万玖仟捌佰元整(¥499800.00)。

自中标通知书发出之日起25个日历日内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和贵公司投标文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

1.采购人信息

名称:广西壮族自治区退役军人事务厅

地址:南宁市民主路 49 号

项目联系人:黄天玲

联系方式:0771-2869242

2.采购代理机构信息

名称:广西同泽工程项目管理股份有限公司

地址:广西南宁市良庆区凯旋路16号广西裕达集团南宁五象总部基地广东大厦十八楼

联系方式:0771-5590176

3.项目联系方式

项目联系人:陆珍花、奉云、农英民

联系方式:0771-5590176



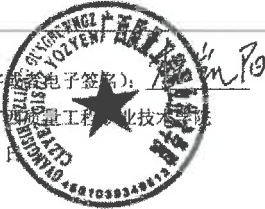
三、开标一览表

二、开标一览表

项目名称：2026—2027 年全区自主就业退役士兵职业技能培训项目
项目编号：GXZC2025-G3-003887-GXTZ
标项：标项 4 投标人名称：广西质量工程职业技术学院

序号	标的名称（工种）	单价（元）	数量（人）	总价合计（元）	备注
1	特种设备安全管理	5950	10	59500	
2	锅炉作业	5950	10	59500	
3	压力容器作业	5950	10	59500	
4	电梯作业	5950	14	83300	
5	起重机械作业	5950	10	59500	
6	消防设施操作员	5950	20	119000	
7	低压电工作业	5950	10	59500	
总计报价合计（包含税费等所有费用）（大写）：肆拾玖万玖仟捌佰元（¥499800元）					
合同履行期限：自合同签订之日起至 2026 年 11 月 30 日					

法定代表人或者委托代理人（签字或盖电子签章）：
投标人名称（电子签章）：广西质量工程职业技术学院
日期：2026 年 01 月 10 日



四、商务要求偏离表

五、商务要求偏离表

所投分标： 标项 4 分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 个日历日内	自成交通知书发出之日起 25 个日历日内	无偏离
提交服务成果时间	签订合同后 5 日内可以开始提供服务，具体培训时间由中标供应商与采购人协商	签订合同后 5 日内可以开始提供服务，具体培训时间与采购人协商	无偏离
提交服务成果地点	广西南宁市采购人指定地点	由广西南宁市采购人指定地点	无偏离
培训服务期限	自合同签订之日起至 2026 年 11 月 30 日	自合同签订之日起至 2026 年 11 月 30 日	无偏离
付款方式	本项目无预付款。合同签订后，中标供应商应按采购文件要求的培训计划分阶段逐项实施培训工作，中标供应商完成该阶段培训工作并经采购人验收合格后，采购人将依据实际参训人数×中标单价支付合同款	本项目无预付款。合同签订后，我方保证按采购文件要求的培训计划分阶段逐项实施培训工作，我方完成该阶段培训工作并经采购人验收合格后，采购人将依据实际参训人数×中标单价支付合同款	无偏离
售后服务	1. 处理问题响应时间：要求提供 7×24 小时的电话支持服务，一旦出现的问题，电话解决不了的，2 小时内到达指定地点解决 2. 其他：提供学员培训调查问卷表和学习心得，帮助采购人开展后续相关管理工作	1. 处理问题响应时间：要求提供 7×24 小时的电话支持服务，一旦出现的问题，电话解决不了的，2 小时内到达指定地点解决 2. 其他：提供学员培训调查问卷	无偏离

		表和学习心得，帮助采购人开展后续相关管理工作	
报价要求	1. 应标人应对工种单价及培训人数进行报价，核算金额不得高于分标的预算金额，每个工种单价不得高于 6000 元，总培训人数不少于 100 人。 2. 竞标报价包含以下部分： （1）服务的价格，包括培训所需学杂费、住宿费、技能鉴定费、生活补助费等费用；（2）必要的保险费用和各项税金； （3）其他：售后服务所产生的费用。 3. 中标供应商签订合同后，须在培训项目实施前根据培训对象实际情况制定完善具体的实施方案，对培训项目训前、训中、训后各阶段在时间节点、进度控制、组织管理等方面提出明确具体的安排，经采购人同意后组织实施。 4. 本项目成交后，按照培训人员的成交单价和实际参训人数进行结算	1. 我方对工种单价及培训人数进行报价，核算金额保证不高于分标的预算金额，每个工种单价保证不高于 6000 元，总培训人数不少于 100 人。 2. 我方承诺竞标报价包含以下部分： （1）服务的价格，包括培训所需学杂费、住宿费、技能鉴定费、生活补助费等费用； （2）必要的保险费用和各项税金； （3）其他：售后服务所产生的费用。 3. 我方承诺签订合同后，在培训项目实施前根据培训对象实际情况制定完善具体的实施方案，对培训项目训前、训中、训后各阶段在时间节点、进度控制、组织管理等方面提出明确具体的安排，经采购人同意后组织实施。 4. 我方承诺本项目成交后，按照	无偏离

		培训人员的成交单价和实际参训人数进行结算	
验收标准	按采购文件、响应文件以及合同的相关条款进行验收	按采购文件、响应文件以及合同的相关条款进行验收	无偏离
特殊要求	1. 根据退役士兵意愿和报名情况，保证在预算金额内和计划人数不变，结算时各培训工种培训的人数可适当调剂。 2. 服务期满完成培训人数低于90%，供应商按合同总金额 10% 的违约金支付给采购方。	1. 根据退役士兵意愿和报名情况，我方保证在预算金额内和计划人数不变，结算时各培训工种培训的人数可适当调剂。 2. 服务期满完成培训人数低于90%，我方承诺按合同总金额 10% 的违约金支付给采购方。	无偏离

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

投标人名称（电子签章）： 广西公路工程职业技术学院

日期：2026 年 01 月 10 日



五、技术要求偏离表

十、技术要求偏离表

所投分标： 标项4 分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	培训对象	安置在广西，未享受过免费职业技能培训，未达到法定退休年龄的自主就业退役士兵	我方响应培训安置在广西，未享受过免费职业技能培训，未达到法定退休年龄的自主就业退役士兵	无偏离
2	招生方式	供应商进行自主招生	由我方进行自主招生	无偏离
3	培训地点	广西区内	我校在广西区内	无偏离
4	培训场地	根据报名人数来确定场地	根据报名人数来确定场地	无偏离
5	培训方式	集中研修	集中研修	无偏离
6	授课形式	以理论授课为基础，以情景模拟教学为辅助手段，以实际操作技能演练为教学重点	以理论授课为基础，以情景模拟教学为辅助手段，以实际操作技能演练为教学重点	无偏离
7	培训工种、学时、证书要求	7 工种，80 到 120 学时，持上岗证	7 工种，80 到 120 学时，持上岗证书	无偏离
8	培训师资	培训专家团队由高职院校或技工学校及其他专家	培训专家团队由高职院校或技工学校及其他专家组成。其中，	无偏离

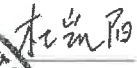
		组成。其中，每个工种培训专家团队不少于3人	每个工种培训专家团队不少于3人	
9	培训场地要求	具有满足开展培训所需的教学场地、设施、设备和教材、图书、资料等。教学场地和设施设备符合有关国家技术 and 安全规定。有突发情况应急安全保障预案，每个教室、实习场地有消防安全监控设备	具有满足开展培训所需的教学场地、设施、设备和教材、图书、资料等。教学场地和设施设备符合有关国家技术 and 安全规定。有突发情况应急安全保障预案，每个教室、实习场地有消防安全监控设备	无偏离
10	后勤管理	配备专业的培训管理团队，加强学员管理。充分调动和整合各方优质资源，提供良好教学（场地、设施）和后勤（食宿、体育活动场地等）保障条件。严格考勤	配备专业的培训管理团队，加强学员管理。充分调动和整合各方优质资源，提供良好教学（场地、设施）和后勤（食宿、体育活动场地等）保障条件。严格考勤管理，实行出勤签到制度；	无偏离

		管理,实行出勤签到制度;严格培训考核评价,对按要求完成培训学习并经考核合格的参训学员颁发培训结业证书	严格培训考核评价,对按要求完成培训学习并经考核合格的参训学员颁发培训结业证书	
11	培训方案	根据培训目标、培训对象特点和需求在响应文件中提交项目培训方案(包括培训研修背景、研修目标、实施安排、培训内容模块设计、培训课程设置、备选课程选择、教学服务与管理、专家简介等内容)	根据培训目标、培训对象特点和需求在响应文件中提交项目培训方案(包括培训研修背景、研修目标、实施安排、培训内容模块设计、培训课程设置、备选课程选择、教学服务与管理、专家简介等内容)	无偏离
12	规章制度	建立健全教学管理制度、学员管理制度、安全管理制度和突发事件应急预案,加强管	建立健全教学管理制度、学员管理制度、安全管理制度和突发事件应急预案,加强管	无偏离

		理, 防范和化解各类安全风险	类安全风险	
13	学员管理	印制学员培训资料、培训手册, 每天安排随堂老师跟班, 负责学员培训期间食宿安排、日常管理及安全管理等	印制学员培训资料、培训手册, 每天安排随堂老师跟班, 负责学员培训期间食宿安排、日常管理及安全管理等	无偏离
14	资料管理	培训结束后 10 个工作日内向采购人提交完整的培训过程材料, 包括: 学员签到、考勤表签到、学员身份证复印件、退役证复印件、学员手册、课程安排表、完成培训合格证明、培训过程照片、票据等	培训结束后 10 个工作日内向采购人提交完整的培训过程材料, 包括: 学员签到、考勤表签到、学员身份证复印件、退役证复印件、学员手册、课程安排表、完成培训合格证明、培训过程照片、票据等	无偏离
15	合格证明	培训结束后, 参训人员取得职业技能证书(职业资格证书或职业技能等级证书)	培训结束后, 参训人员取得职业技能证书(职业资格证书或职业技能等级证书)	无偏离

		证书或职业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书等)	业技能等级证书、专项职业能力证书、培训合格证书等)	
16	就业推荐	至少拥有 1 家就业合作单位(需提供合作协议), 培训结束后要进行就业推荐, 提倡开展“入学即入职”式培训, 并开展不少于 3 年就业岗位推荐、一年的就业稳定性跟踪调查	至少拥有 1 家就业合作单位(需提供合作协议), 培训结束后要进行就业推荐, 提倡开展“入学即入职”式培训, 并开展不少于 3 年就业岗位推荐、一年的就业稳定性跟踪调查	无偏离

法定代表人或者委托代理人（签字或者盖章）
投标人名称（电子签章）：广西质量工程职业技术学院
日期：2026 年 01 月 10 日



六、服务方案

十一、服务方案

广西自主就业退役士兵特种设备作业人员职业技能培训服务实施方案

目录

[一]、	前言.....	28
[二]、	项目总体实施方案.....	28
[三]、	培训课程计划.....	33
[四]、	培训管理服务方案.....	48
[五]、	内部管理制度.....	54
[六]、	售后服务方案.....	57
[七]、	项目验收与交付.....	59
[八]、	结语.....	60

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

【一】、前言

为深入贯彻落实退役士兵职业技能培训相关政策要求,进一步提升广西自主就业退役士兵适应就业创业与经济社会发展需求的职业技能和职业素质,助力退役士兵稳定就业、优质就业、自主创业,我院结合自身办学优势与项目要求,特编制本实施方案。方案严格遵循项目培训目标、具体要求及商务规范,从总体实施规划、课程体系构建、管理服务保障、内部制度建设、售后服务支撑五个维度,形成全流程、可操作、高质量的培训执行方案,确保培训工作落地见效。

【二】、项目总体实施方案

本部分围绕工作思路、场地保障、师资保障、人员配备、后勤保障、应急处置预案六大核心要素,构建系统化、规范化的项目实施框架,同时融入网络报名、在线学习等技术条件,提升培训效率与质量。

（一）工作思路

1、核心目标:以退役士兵就业创业需求为导向,以特种设备作业人员岗位技能标准为依据,通过“理论+情景模拟+实操演练”三位一体的培训模式,确保参训学员掌握7个特种设备作业工种的核心技能,获取对应上岗证书,实现“培训-考证-就业”一体化衔接。

2、实施原则

1) 针对性原则:聚焦退役士兵群体特点,课程设置突出实用性、实操性,避免理论虚化;管理模式兼顾军人纪律性与学员个性化需求。

2) 规范性原则:严格遵守项目招标文件要求,从师资选聘、场地建设、课程实施到考核发证,全流程对标国家特种设备作业培训标准。

3) 实效性原则:建立“训前调研-训中督导-训后跟踪”的闭环管理体系,确保培训质量;联动就业合作单位,推行“入学即入职”模式,保障就业推荐成效。

4) 创新性原则:依托学院成熟的网络报名平台、在线学习平台,实现线上线下培训融合;引入“岗位导师制”,邀请企业技术骨干参与实操教学,强化岗位适配性。

3、实施路径:按照“招生筹备→训前准备→集中研修→考核发证→就业推荐→跟踪服务”六个阶段推进,明确各阶段时间节点、责任主体与质量标准,确保项目在2026年11月30日前圆满完成。

（二）场地保障

1、选址原则:根据报名人数灵活选址,优先选择广西区内交通便利、配套设施

完善的场地，优先考虑南宁市采购人指定地点，兼顾各地市学员参训便利性，可在南宁市武鸣区设置分培训点。我学院具备独立的理论教学区、情景模拟区、实操实训区、生活区，且远离易燃易爆场所，符合国家安全管理规定。

2、场地功能分区及标准

功能分区	建设标准	配套设施
理论教学区	每间教室面积不少于 50 m ² ，容纳人数不超过 40 人，采光通风良好；配备多媒体教学设备（投影仪、音响、白板）、高速无线网络	学员桌椅、饮水机、消防器材、监控设备
情景模拟区	针对特种设备事故应急处理、操作规范等内容设置模拟场景，如电梯故障救援模拟舱、压力容器泄漏模拟装置	模拟操作台、应急救援器材、安全防护设备
实操实训区	每个工种配备独立实训场地，面积不少于 200 m ² ；实训设备需与国家特种设备作业标准一致，数量满足人均 1 台/套（或分组实训不超过 3 人/台），如锅炉实操台、起重机械模拟机、低压电工实操考核装置	实训设备、工具柜、安全警示标识、防护用品（安全帽、绝缘手套等）
生活宿舍区	宿舍为标准双人间或四人间，配备空调、独立卫浴、床上用品；食堂面积满足参训学员同时就餐，食品安全等级达到 A 级标准	宿舍家具、食堂厨具、洗衣房、体育活动场地、篮球场、乒乓球桌

3、技术条件保障

1) 网络报名平台：依托我学院官网搭建专属报名通道，具备学员信息录入、资格审核（退役证、身份证在线核验）、工种选择、报名状态查询等功能；支持移动端访问，方便退役士兵随时报名。

报名通道：学校招生咨询电话及联系方式：

咨询电话：0771-2348018 0771-2348017

监督电话：0771-2348071

学院官方网址：<https://www.gxzl.gc.edu.cn/>

电子信箱: zlgc_zs_service@163.com

学校地址: 南宁市武鸣区南宁华侨投资区(广西东盟经济技术开发区)发展大道12号

邮政编码: 530105

网络报名网址:

https://answer.eol.cn/fillmess/index?id=25465&source=360_card_pc

2) 在线学习平台: 上传7个工种的精品在线开放课程, 提供视频教学、电子教材、题库练习、在线答疑等服务; 学员可通过平台预习理论知识、复习实操要点, 实现线上线下培训互补。平台记录学员学习时长、进度, 作为训前考核依据之一。

4、场地安全保障: 所有场地均通过消防、安全部门验收; 每个教室、实训场地安装消防安全监控设备, 配备灭火器、应急照明灯、疏散指示标志; 制定场地安全管理制度, 定期开展安全检查与维护。

(三) 师资保障

1、师资选聘标准: 培训专家团队由我院教师及技术专家组成, 并满足以下条件:

- ①具备对应工种的教师资格证或特种设备作业人员考评员证;
- ②从事相关教学或工作经验不少于5年;
- ③熟悉退役士兵群体特点, 具备良好的沟通能力和教学技巧;
- ④无违法违规教学记录。

2、师资配备: 每个工种培训专家团队不少于3人, 具体分工为理论教师1名、情景模拟指导教师1名、实操指导教师1名; 其中实操指导教师需具备企业一线工作经验, 优先选聘持有高级技师证书的行业专家。

3、师资管理体系

1) 岗前培训: 所有参与培训的教师已接受岗前培训, 内容包括退役士兵培训项目要求、退役士兵心理特点、教学方法、安全管理规范等, 考核合格后方可上岗。

2) 教学督导: 成立教学督导组, 定期听课、抽查教案, 对教学质量进行评估; 建立学员反馈机制, 及时调整教学方法。

3) 师资库建设: 建立特种设备作业培训师资库, 纳入行业专家、培训技术骨干, 为项目提供可持续的师资支撑。

4、师资考核机制：将学员考证通过率、实操技能掌握程度、就业推荐成功率纳入教师绩效考核指标，考核优秀的教师给予奖励，考核不合格的教师予以淘汰。

（四）人员配备

组建管理团队、教学团队、后勤团队三大专项团队，明确岗位职责与分工，确保项目高效运转。

1、 管理团队（共 10 人）

岗位	人数	岗位职责
项目总负责人	杜凯阳	统筹项目整体实施，对接采购人，协调解决项目中的重大问题
招生负责人	2	负责自主招生工作，开展宣传推广、学员资格审核、报名信息统计
教学管理负责人	2	制定教学计划，管理师资团队，监督课程实施，组织考核发证
就业服务负责人	2	对接就业合作单位，开展就业推荐、岗位跟踪调查
档案管理负责人	2	负责学员签到表、考勤表、身份证复印件、退役证复印件等材料的收集、整理与归档，培训结束后 10 个工作日内提交采购人

2、教学团队（按工种配备，共 21 人）：每个工种配备至少 3 名教师，7 个工种总计 21 人以上，具体分工为班主任带班，教师和助教分科分课程进行各个工种和专业的理论教学、情景模拟指导、实操指导。人员名单详商务技术文件第十二章“项目实施人员一览表”。

3、后勤团队（按参训人数 1:50 配备）

1）班主任：每个培训班配备 1 名班主任，负责学员日常管理、考勤签到、食宿安排、安全管理等，实行跟班制。

2）后勤保障人员：包括宿舍管理员、食堂工作人员、安保人员、医护人员，负责学员住宿、餐饮、安全保障、医疗服务等。

3）技术保障人员：负责网络报名平台、在线学习平台、实训设备的维护与管理。

（五）后勤保障

围绕学员“食、宿、行、医”四大需求，提供全方位后勤服务，营造良好的培训环境。

1、住宿保障

1) 宿舍为标准双人间或四人间，配备空调、独立卫浴、床上用品、衣柜、书桌等设施；每天安排保洁人员打扫卫生，定期更换床上用品。

2) 建立宿舍管理制度，实行夜间巡查，严禁学员酗酒、赌博等违规行为；设置宿舍意见箱，及时解决学员住宿问题。

2、餐饮保障

1) 食堂严格遵守食品安全法，食材采购索证索票，每餐留样 48 小时；菜品搭配科学，兼顾营养与口味，提供清真餐等个性化餐饮服务。

2) 实行分餐制或自助餐制，确保学员就餐秩序；根据培训时间调整就餐时段，满足学员需求。

3、交通保障：对于异地参训的学员，学院可协调安排接送站服务；培训期间如需外出实训，安排专用大巴车接送，配备安全员。

4、医疗保障：在培训场地设置医务室，配备 1 名执业医师和 1 名护士，储备常用药品和急救设备；与附近医院建立合作关系，确保学员突发疾病时能够及时就医。

5、文体保障：配备篮球场、乒乓球桌、阅览室等文体设施，组织学员开展文体活动，丰富课余生活，缓解培训压力。

（六）应急处置预案

为有效应对培训期间可能发生的各类突发事件，保障学员生命财产安全，制定以下应急预案。

1、应急组织架构：成立应急领导小组，由项目总负责人杜凯阳任组长，教学管理负责人、后勤保障负责人任副组长，成员包括班主任、安保人员、医护人员等；明确领导小组职责，负责突发事件的指挥、协调与处置。

2、常见突发事件处置流程

1) 实训设备安全事故：如学员操作实训设备时发生机械伤害、触电等事故，班主任或实操指导教师应立即停止设备运行，组织急救；医护人员现场处理，严重者送往合作医院救治；同时保护现场，上报项目总负责人和采购人，查明事故原

因，落实整改措施。

2) 火灾事故：发现火情后，现场人员立即拨打 119 火警电话，使用灭火器灭火；应急领导小组组织学员疏散，撤离至安全区域；安保人员切断电源、燃气源，防止火势蔓延；事后查明火灾原因，追究相关责任人责任。

3) 突发疾病：学员突发疾病时，班主任立即通知医务室；医护人员现场诊断，轻微疾病现场治疗，严重疾病（如心脏病、脑溢血）立即送往医院，并通知学员家属；做好病情记录，及时上报采购人。

4) 群体性事件：如学员之间发生冲突，班主任应立即制止，进行调解；情节严重的，移交当地公安机关处理；同时做好舆情管控，避免事件扩大化。

3、应急保障措施：储备应急物资（灭火器、急救箱、担架等），定期组织应急演练，提高学员和工作人员的应急处置能力；建立应急联络机制，公布应急电话，确保信息畅通。

4、善后处理机制：突发事件处置结束后，应急领导小组撰写事故报告，分析原因，提出整改措施；对受伤学员进行慰问，协调解决医疗费用等问题；及时向采购人汇报事故处理情况。

[三]、 培训课程计划

本部分以 7 个特种设备作业工种为核心，明确课程目标、模块设置、教学内容、备选课程，构建逻辑清晰、内容详实、针对性强的课程体系，确保学员掌握岗位核心技能。

（一）课程设计总体原则

1、目标导向原则：课程目标紧扣特种设备作业人员上岗要求，以“获取上岗证、掌握实操技能、适应岗位需求”为核心，分阶段设定知识目标、技能目标和素质目标。

2、模块衔接原则：课程模块分为理论基础模块、情景模拟模块、实操演练模块，三个模块层层递进，理论指导实践，情景模拟强化应用，实操演练提升技能。

3、特色化原则：融入退役士兵职业规划、就业指导等内容，增设“军人素养与岗位适配”专题课程，突出培训特色。

4、灵活性原则：设置备选课程，满足学员个性化需求；提供精品课程平台共享，根据学员学习进度和反馈，动态调整教学内容和课时分配。

（二）各工种课程学时分配

1、 特种设备安全管理（10 天，80 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	40 学时	1、特种设备安全法律法规(《特种设备安全法》《特种设备使用管理条例》等); 2、特种设备基础知识(分类、结构、工作原理); 3、特种设备安全管理体系(安全责任制、隐患排查治理、应急管理); 4、特种设备检验检测与维护保养知识	课堂讲授、案例分析、小组讨论	理论笔试(闭卷)
情景模拟	10 学时	1、特种设备事故应急处置模拟(如电梯困人、压力容器泄漏); 2、特种设备安全隐患排查模拟; 3、特种设备使用管理流程模拟	情景模拟、角色扮演	模拟操作考核
实操演练	30 学时	1、特种设备安全检查实操(工具使用、检查项目、记录填写); 2、特种设备隐患整改实操; 3、特种设备应急救援器材使用实操	现场实操、导师指导	实操技能考核
课程目标		1、掌握特种设备安全管理相关法律		

		法规和基础知识; 2、具备特种设备隐患排查、应急处置能力; 3、能够制定特种设备安全管理制度和操作规程		
备选课程	5 学时	1、特种设备安全管理信息化系统操作; 2、退役士兵安全管理岗位职业规划	线上教学、专题讲座	学员自评+教师评价

2、锅炉作业（15 天，120 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	50 学时	1、锅炉基础知识（分类、结构、工作原理）; 2、锅炉水质处理知识; 3、锅炉燃烧系统与控制系统知识; 4、锅炉安全法律法规与操作规程	课堂讲授、多媒体教学、案例分析	理论笔试（闭卷）
情景模拟	20 学时	1、锅炉启动、运行、停炉操作模拟; 2、锅炉常见故障（如超压、缺水）应急处置模拟; 3、锅炉安全附件（安全阀、压力表）校验模拟	仿真模拟、小组协作	模拟操作考核

实操演练	50 学时	1、锅炉本体操作实操（点火、升压、调节负荷）； 2、 锅炉安全附件检查与维护实操； 3、 锅炉水质分析与处理实操； 4、 锅炉故障诊断与排除实操	现场实操、一对一指导	实操技能考核
课程目标		1、 掌握锅炉作业的理论知识和操作规程； 2、 具备锅炉启动、运行、维护及故障处理能力； 3、 能够独立完成锅炉作业岗位工作		
备选课程	5 学时	1、 新型节能环保锅炉操作技术； 2、 锅炉作业人员职业健康防护知识	专题讲座、实操演示	学员自评+教师评价

3、 压力容器作业（15 天，120 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	教学方法
理论基础	50 学时	1、压力容器基础知识（分类、结构、设计参数）； 2、 压力容器材料与制造工艺； 3、压力容器安全附件（安全阀、爆破片）原理与选型；	课堂讲授、案例分析、视频教学	理论笔试（闭卷）

		4、压力容器安全法律法规与标准		
情景模拟	20 学时	1、压力容器充装、储存、运输操作模拟； 2、压力容器泄漏、超压等事故应急处置模拟； 3、压力容器定期检验流程模拟	情景模拟、仿真操作	模拟操作考核
实操演练	50 学时	1、压力容器本体操作实操（充装、卸料、压力调节）； 2、安全附件检查与校验实操； 3、压力容器气密性试验实操； 4、常见故障诊断与排除实操	现场实操、分组训练	实操技能考核
课程目标		1、掌握压力容器作业的理论知识和安全操作规程； 2、具备压力容器操作、维护及应急处置能力； 3、能够胜任压力容器作业岗位工作		
备选课程	5 学时	1、压力容器智能化操作技术； 2、压力容器作业岗位就业前景分析	线上教学、企业专家分享	学员自评+教师评价

4、 电梯作业（15 天，120 学时）

模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	50 学时	1、电梯基础知识（分类、结构、工作原理）； 2、电梯电气控制系统知识； 3、电梯安全保护装置（限速器、缓冲器）原理； 4、电梯安全法律法规与操作规程	课堂讲授、多媒体教学、实物展示	理论笔试（闭卷）
情景模拟	20 学时	1、电梯安装、调试、维保操作模拟； 2、电梯困人、冲顶、蹶底等故障应急救援模拟； 3、电梯日常检查流程模拟	仿真模拟、角色演练	模拟操作考核
实操演练	50 学时	1、电梯机房设备操作与维护实操； 2、电梯井道与轿厢设备检查实操； 3、电梯故障诊断与排除实操； 4、应急救援实操（盘车救人、松闸操作）	现场实操、导师指导	实操技能考核
课程目标		1、掌握电梯作业的理论知识和安全操作规程； 2、具备电		

		梯安装、维保、故障处理及应急救援能力； 3、能够独立完成电梯作业岗位工作		
备选课程	5 学时	1、智能电梯操作与维护技术； 2、电梯作业人员服务礼仪培训	专题讲座、实操演示	学员自评+教师评价

5、起重机械作业（15 天，120 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	50 学时	1、起重机械基础知识（分类、结构、工作原理）； 2、起重机械力学基础； 3、起重机械安全保护装置（力矩限制器、起重量限制器）原理； 4、起重机械安全法律法规与操作规程	课堂讲授、案例分析、公式推导	理论笔试（闭卷）
情景模拟	20 学时	1、起重机械吊装方案编制模拟； 2、起重机械起吊、运行、变幅操作模拟； 3、起重机械倾覆、钢丝绳断裂等事故应急处置模拟	情景模拟、仿真操作	模拟操作考核
实操演练	50 学时	1. 起重机械操作实操（起吊、变幅、回转、行走）； 2. 起重机械	现场实操、分组训练	实操技能考核

		索具与吊具选择及使用实操；3. 起重机械日常检查与维护实操；4. 复杂工况吊装实操		
课程目标		1、掌握起重机械作业的理论知识和安全操作规程； 2、具备起重机械操作、维护及应急处置能力； 3、能够独立完成起重机械作业岗位工作		
备选课程	5 学时	1、大型起重机械吊装技术； 2、起重机械作业岗位安全防护知识	企业专家分享、实操演示	学员自评+教师评价

6、消防设施操作员（15 天，120 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	50 学时	1、消防设施基础知识（火灾自动报警系统、自动灭火系统、消火栓系统）； 2、火灾基础知识（燃烧条件、火灾分类、火灾蔓延途径）； 3、消防法律法规与消防安全管理知识； 4、消防设施操作规程	课堂讲授、视频教学、案例分析	理论笔试（闭卷）

情景模拟	20 学时	1、火灾报警与处置流程模拟； 2、消防设施联动控制模拟； 3、火场逃生与疏散引导模拟； 4、消防设施故障排查模拟	情景模拟、角色扮演	模拟操作考核
实操演练	50 学时	1、火灾自动报警系统操作与维护实操； 2、自动喷水灭火系统操作与维护实操； 3、消火栓系统操作与维护实操； 4、灭火器使用与火场扑救实操	现场实操、一对一指导	实操技能考核
课程目标		1、掌握消防设施操作的理论知识和安全操作规程； 2、具备消防设施操作、维护及火灾应急处置能力； 3、能够胜任消防设施操作员岗位工作		
备选课程	5 学时	1、智慧消防系统操作技术； 2、退役士兵消防岗位就业指导	专题讲座、线上教学	学员自评+教师评价

7、 低压电工作业（15 天，120 学时）

教学模块	课时分配	核心教学内容	教学方法	考核方式
理论基础	50 学时	1、电工基础知识（电路原理、电磁感应、电气测量）； 2、低压电器设备知识（开关、熔断器、接触器）； 3、低压配电系统知识； 4、电工安全法律法规与操作规程	课堂讲授、公式推导、实物展示	理论笔试（闭卷）
情景模拟	20 学时	1、低压电路故障诊断与排除模拟； 2、电气设备安装与调试模拟； 3、触电事故应急处置模拟	仿真模拟、小组协作	模拟操作考核
实操演练	50 学时	1、电气测量仪表（万用表、兆欧表）使用实操； 2、低压电器设备安装与接线实操； 3、低压电路故障诊断与排除实操； 4、触电急救实操（心肺复苏）	现场实操、分组训练	实操技能考核
课程目标		1、掌握低压电工作业的理论知识和安全操作规程； 2、具备低压电器设备安装、调试、维		

		护及故障处理能力： 3、能够独立完成低压电工作业岗位工作		
备选课程	5 学时	1、新能源汽车低压电路维修技术； 2、电工岗位职业健康防护知识	实操演示、专题讲座	学员自评+教师评价

（三）精品在线开放课程平台设置

我院的精品在线课程主要通过国家智慧教育公共服务平台和广西职业教育智慧教育平台进行发布和共享，这两个平台是学校与精品在线平台合作的核心渠道。同时，我院也与国家级平台保持对接，共享优质职教资源。我院主要与以下几个精品在线平台合作，涵盖学历教育、继续教育和职业技能培训等领域：

一、核心合作平台（官方对接）

- 1、 国家职业教育智慧教育公共服务平台
 - 1) 合作定位：国家级精品在线教育平台，学校课程资源接入平台，学生可通过平台学习全国优质职教课程。
 - 2) 官方网址：<https://www.smartedu.cn/>（总平台）
<https://vocational.smartedu.cn/>（职业教育子平台）
 - 3) 特色：提供免费高质量教育资源，覆盖多个学科领域，包含职业技能培训课程。
- 2、 广西职业教育智慧教育平台
 - 1) 合作定位：广西壮族自治区教育厅指导建设的区域性职教资源平台，学校作为广西高职院校接入该平台共享资源。
 - 2) 官方网址：<https://vocational.gx.smartedu.cn/>（广西职教子平台）
<https://www.gx.smartedu.cn/>（广西智慧教育总平台）
 - 3) 特色：汇聚广西地区职教资源库、在线精品课、教学能力比赛作品等优质资源，推动本地区职教资源共建共享。
- 3、 国家级职业教育智慧职教 MOOC 平台
 - 1) 合作定位：教育部主导的全国职业院校精品课程聚集地，学校可在该平台发布和共享课程。
 - 2) 官方网址：<https://mooc.icve.com.cn/>
 - 3) 特色：覆盖 19 个专业大类，提供职业资格证书培训、技能大赛辅导，完全适配职业技能培训教育体系。

二、其他合作平台

- 1、 广西壮族自治区专业技术人员继续教育网络平台

1) 合作定位：学校继续教育学院用于专业技术人员继续教育的在线学习平台。

2) 官方网址：<https://guangxi.chinamde.cn/>

3) 特色：提供各类专业技术人员继续教育课程，满足职称评定等学习需求。

2、广西创联专业技术人员继续教育网

1) 合作定位：学校继续教育相关的在线学习平台之一。

2) 官方网址：<https://gxzj.chinahrt.com/>

3) 特色：提供继续教育公需科目、专业科目学习内容。

三、学院自建与特色合作

1、自治区精品在线课程《人工智能技术》

1) 开发方：广西质量工程职业技术学院人工智能与大数据学院。

2) 平台接入：已接入广西职业教育智慧教育平台和国家智慧教育公共服务平台。

3) 特色：同时也是东盟国际教育资源包，体现学院面向东盟的教育特色。

2、职业技能培训考核辅导平台

1) 教育定位：学院为各类职业技能培训考核定制的线上辅导平台。

2) 特色：提供特种设备、质量检测等各类职业技能基础教育、录播视频课程资源，支持网页版和移动端学习。

四、七个工种职业技能培训项目精品课

本次七个工种职业技能培训项目精品在线开放课程，具有以下特点：

1、高质量内容：由我院教授、行业专家编制，内容严谨、系统化。

2、开放共享：面向社会及退役士兵等相关职业技能培训需求学员免费或低成本开放，突破时空限制。

3、互动性强：包含在线讨论、虚拟实验、实时测评等环节。

4、认证认可：完成课程后可获培训证书，部分课程纳入学分管理或职业资格认证、培训上岗证。

五、七个工种培训线上教育精品模块设计

下表为7个工种设计10-15天（80-120学时）的线上教育培训精品开放模块，涵盖理论、实操、案例分析与考核评估。

1、特种设备安全管理，精品开放课时80学时

序号	培训模块科目	培训天数/学时	培训内容	规范编号及备注
1	法规政策与责任体系	16学时	《特种设备安全法》核心条款	
			企业安全主体责任与人员职责	
			特种设备使用管理规则	TSG 08-2017

2	风险管理与隐患排查	20 学时	风险辨识方法	
			特种设备分类与生命周期管理	使用登记、定期检验
			特种设备重大事故隐患判定准则	GB 45067-2024
3	安全技术及应急处理	24 学时	安全附件检查	安全阀、压力表
			应急预案编制与事故演练	
4	案例分析与管理实践	20 学时	典型事故案例剖析	
			安全管理计划制定	

2、锅炉作业,精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/学时	培训内容	规范编号及备注
1	锅炉基础与原理	24 学时	分类、工作原理	燃烧、传热、水循环
			主要结构	汽包、水冷壁、过热器
2	运行操作与调节	30 学时	启停规程、参数监测	压力、温度
			水质处理与效率计算	
3	安全与环保	30 学时	锅炉安全技术规程	TSG 11-2020
			排放标准与环保技术	脱硫、除尘
4	维护与故障处理	24 学时	日常维护、故障诊断	爆管、缺水
			虚拟仿真操作	
5	实操考核	12 学时	模拟操作与应急处置	

3、压力容器作业,精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/学时	培训内容	规范编号及备注
1	基础知识与分类	24 学时	结构、材料选用、设计原理	
			薄膜应力计算	
2	安全操作规范	30 学时	操作规程、日常检查流程	
			安全状态判定与极限参数控制	
3	维护与故障处理	30 学时	定期检验、常见故障分析	腐蚀、泄漏

4	应急管理与新技术	24 学时	事故报告流程 智能化监测技术	
5	案例分析与实操	12 学时	事故案例研讨；VR 模拟操作	

4、电梯作业，精品精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/ 学时	培训内容	规范编号及 备注
1	电梯结构与原理	24 学时	电梯类型 控制系统与安全装置	曳引、液压 限速器、安全钳
2	运行与维护	36 学时	日常检查项目 电梯维护保养规则	平层精度、门系统 TSG T5002-2017
3	故障诊断与救援	36 学时	常见故障处理 应急救援流程与演练	困人、冲顶
4	法规与安全管理	24 学时	电梯自行检测规则 安全责任制度建立	TSG T7008-2023

5、起重机械作业，精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/ 学时	培训内容	规范编号及备 注
1	起重机械基础	24 学时	起重机械分类 结构原理；载荷计算与稳定性分析	桥式、塔式
2	安全操作技术	36 学时	操作规程 安全装置检查	吊装、指挥信号 限位器、防风装置
3	隐患排查与维护	36 学时	钢结构裂纹、钢丝绳磨损等 隐患识别 定期检验要求	
4	实操模拟与考核	24 学时	VR 模拟吊装作业 事故案例分析	

6、消防设施操作员，精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/ 学时	培训内容	规范编号及备
----	--------	-------------	------	--------

				注
1	消防系统基础	24 学时	火灾自动报警、喷淋、消火栓系统原理	
2	操作与监控	36 学时	设备启停、信号识别 联动控制流程	
3	维护与检测	36 学时	设备日常检测 年度检验	探测器、水泵
4	应急演练与法规	24 学时	应急预案、疏散演练 《消防法》解读	

7、低压电工作业，精品开放课时 120 学时

序号	培训模块科目	培训天数/学时	培训内容	规范编号及备注
1	电工基础	24 学时	电路原理、电气符号 低压电器	断路器、接触器
2	安全操作技术	36 学时	停电/验电操作 防触电措施	
3	设备维护与故障处理	36 学时	线路检修、短路/过载排查 智能检测工具应用	
4	安全规程与事故预防	24 学时	用电安全导则 触电急救演练	GB/T 13869-2017

三、课程实施

1、教学方式

采用混合教学模式：在线理论教学（视频、PPT）占比 40%，虚拟仿真实操占比 30%，线下实操/案例研讨占比 30%。

2、考核评价

理论考试（线上闭卷，30%）、实操考核（模拟操作，40%）、课程参与（案例报告/讨论，30%）。

3、平台功能

支持学习进度跟踪、在线答疑、虚拟实验模块。

（四）课程特色与创新点

1、“岗课证”融合：课程内容严格对标特种设备作业人员上岗证考核标准，确保学员考证通过率；同时融入企业岗位实际需求，邀请企业技术骨干参与课程设计，实现“培训内容与岗位标准、考证要求”三位一体。

2、“军人素养+岗位技能”双提升：增设“军人纪律性与岗位执行力”“退役士兵职业规划与就业指导”等专题课程，将军人优良作风与岗位技能培训相结合，

提升学员综合素养。

3、线上线下融合教学：依托学院在线学习平台，上传各工种精品在线开放课程，学员可课前预习、课后复习；课堂教学重点突出实操演练和情景模拟，提高学习效率。

[四]、 培训管理服务方案

本部分围绕专业管理团队配备、工作流程设计、教学管理流程细化、项目管理经验、时间质量进度控制、设施设备清单、食宿医疗保卫条件七大核心内容，构建全流程、精细化的管理服务体系，确保培训工作高效有序开展。

（一）配备专业的培训管理团队

1、团队组建：组建一支由项目总负责人、教学管理人员、招生管理人员、就业服务人员、档案管理人员、后勤保障人员组成的专业化管理团队，团队成员均具备5年以上职业培训管理经验，熟悉退役士兵培训政策和特种设备作业培训流程。

2、团队能力要求

1) 项目总负责人：杜凯阳，本科学历，学士学位，讲师职称，有丰富的政府项目管理经验，能够统筹协调各方资源，解决项目实施中的重大问题。

2) 教学管理人员：具备教育类相关专业背景，熟悉特种设备作业培训教学规律，能够制定科学的教学计划，监督教学质量。

3) 招生管理人员：具备市场营销或公共关系专业背景，熟悉广西退役士兵分布情况，能够开展有效的招生宣传和资格审核工作。

4) 就业服务人员：具备人力资源管理专业背景，熟悉特种设备作业岗位市场需求，能够对接企业开展就业推荐工作。

5) 档案管理人员：具备档案管理专业背景，熟悉档案收集、整理、归档规范，能够确保培训资料完整、准确、安全。

3、团队培训与考核：项目实施前，对管理团队进行专项培训，内容包括项目要求、政策法规、管理流程等；建立团队绩效考核机制，将培训质量、学员满意度、就业推荐率纳入考核指标，考核优秀的团队成员给予奖励。

（二）项目整体工作流程

遵循“训前筹备→训中实施→训后总结”的闭环管理模式，明确各阶段工作内容、责任主体、时间节点和质量标准。

1、训前筹备阶段（合同签订后5日内启动）

工作步骤	责任主体	时间节点	核心工作内容	质量标准
招生宣传	招生负责人	合同签订后 10 日内	制定招生方案，通过退役军人事务部门官网、社交媒体、线下宣讲会等渠道开展宣传；接收学员报名，审核退役证、身份证等材料	报名人数不少于 100 人，资格审核通过率 100%
教学计划制定	教学管理负责人	合同签订后 15 日内	根据项目要求和工种特点，制定详细的教学计划，确定课程安排、师资配备、场地使用等	教学计划科学合理，符合项目招标文件要求
场地与设备准备	后勤保障负责人	合同签订后 20 日内	完成培训场地布置、实训设备调试、教学物资采购；检查场地安全设施，确保符合安全规范	场地整洁、设备完好、物资充足，通过安全验收
学员信息登记	档案管理负责人	报名截止后 3 日内	收集学员身份证复印件、退役证复印件等材料，建立学员档案；发放学员手册、培训资料	学员档案完整、准确，学员手册内容详实

2、训中实施阶段（根据报名情况确定培训时间，集中研修）

工作步骤	责任主体	核心工作内容	质量标准
开班仪式	项目总负责人	组织开班仪式，介绍培训目标、课程安排、管理规定；邀请退役军人事务部门领导、企业代表出席	开班仪式有序进行，学员明确培训要求

课程教学	教学团队	按照教学计划开展理论教学、情景模拟、实操演练；教学督导组定期听课，抽查教学质量	学员出勤率≥98%，课堂纪律良好
学员管理	班主任	实行出勤签到制度，每天记录学员考勤；组织学员开展文体活动，及时解决学员问题	考勤记录准确，学员满意度≥95%
考核评价	教学管理负责人	组织理论笔试、模拟操作考核、实操技能考核；对考核合格的学员颁发培训上岗证书	考核过程公平公正，考证通过率≥95%

3、 训后总结阶段（培训结束后）

工作步骤	责任主体	时间节点	核心工作内容	质量标准
资料整理归档	档案管理负责人	培训结束后10个工作日内	收集整理学员签到表、考勤表、考核成绩单、培训过程照片等材料，提交采购人	材料完整、准确，按时提交
教学质量评估	教学督导组	培训结束后5个工作日内	开展学员满意度调查，撰写教学质量评估报告	评估报告客观公正，提出改进措施
就业推荐	就业服务负责人	培训结束后1个月内	对接就业合作单位，为学员推荐就业岗位；对不满意的学员进行二次推荐	就业推荐率≥90%，学员就业满意度≥85%
跟踪服务	就业服务负责人	培训结束后3年内	开展就业岗位推荐和1年就业稳定性跟踪调查，及时了解学员就业情况	跟踪调查记录完整，为学员提供持续服务

（三）细化的教学管理流程

建立“教学计划制定→师资选聘→课程实施→教学督导→考核评价”的精细化教学管理流程，明确各环节责任主体和操作规范。

1、教学计划制定流程

- 1) 教学管理负责人组织教学团队、企业技术专家召开课程研讨会，明确各工种培训目标、课程模块、课时分配。
- 2) 编制详细的教学计划，包括课程表、教学大纲、教案模板等，报项目总负责人审核。
- 3) 审核通过后，报采购人备案，根据采购人意见调整完善。

2、师资选聘流程

- 1) 教学管理负责人根据各工种师资要求，从学院师资库中筛选候选人，提出师资选聘名单。
- 2) 组织候选人进行试讲，教学督导小组从教学内容、教学方法、语言表达等方面进行评估。
- 3) 试讲合格的候选人签订聘用协议，纳入培训教学团队；不合格的候选人重新筛选。

3、课程实施流程

- 1) 教师提前备好教案和教学物资，按照教学计划开展教学活动；理论教学注重案例分析，情景模拟教学注重学员参与，实操演练教学注重安全规范。
- 2) 班主任跟班听课，记录学员课堂表现和教师教学情况，及时反馈给教学管理负责人。
- 3) 教学管理负责人定期抽查教案和教学进度，确保课程实施符合计划要求。

4、教学督导流程

- 1) 教学督导小组采取随机听课、抽查作业、访谈学员等方式，对教学质量进行评估，每周发布一期教学督导简报。
- 2) 针对教学中存在的问题，及时与教师沟通，提出改进建议；对教学效果不佳的教师，进行针对性培训或调整岗位。

5、考核评价流程

- 1) 理论考核：采用闭卷笔试方式，试题由教学团队根据考核标准编制，报教学督导小组审核；考核结束后，组织教师统一阅卷，确保评分公平公正。
- 2) 实操考核：采用现场操作方式，考核内容涵盖各工种核心技能；考核评委由3名以上教授级行业专家组成，按照考核标准评分。
- 3) 综合评价：结合学员考勤、课堂表现、考核成绩，对学员进行综合评价；考核合格的学员颁发培训结业证书和上岗证书。

(四) 丰富的项目管理经验

我院长期从事非学历教育的职业技能培训和特种设备作业人员培训工作，具备丰富的项目管理经验，近3年累计开展各类职业培训项目50余个，培训学员超5000人次，特种设备作业人员培训考证通过率稳定在95%以上，就业推荐率达90%以上。

- 1、成功案例：2023年电工技能培训项目，培训学员120人，考证通过率88%，就业推荐率82%；2024年广西南宁市特种设备安全管理培训项目，培训学员80人，全部通过考核，就业推荐率85%。

2、管理经验总结

- 1) 建立“政府-学院-企业”三方联动机制，确保培训内容与市场需求接轨。
- 2) 实行“班主任跟班制”和“教学督导制”，强化过程管理，保障培训质量。
- 3) 推行“就业推荐跟踪制”，为学员提供3年岗位推荐和1年就业稳定性跟踪服务，提高就业质量。

(五) 时间、质量、进度控制措施

1、时间控制

- 1) 制定详细的项目实施时间表，明确各阶段工作时间节点，如招生截止时间、培训开班时间、考核发证时间等，确保项目在2026年11月30日前完成。
- 2) 建立时间预警机制，如招生进度滞后于计划，及时调整宣传策略；如教学进度滞后，适当增加教学课时或调整教学计划。

2、质量控制

- 1) 建立“三级质量控制体系”：
 - 一级控制（教师自检），教师每次课后对教学效果进行自我评估；
 - 二级控制（教学督导检查），教学督导小组定期抽查教学质量；

三级控制（采购人评估），定期向采购人汇报培训进展，邀请采购人参与教学质量评估。

2) 实行“学员满意度调查”：培训中期和末期分别开展学员满意度调查，内容包括教学质量、师资水平、后勤保障等，满意度低于 80%的，立即整改。

3) 强化“考核质量控制”：考核试题严格保密，考核过程全程监控，杜绝作弊行为；考核成绩公示，接受学员监督。

3、进度控制

1) 每周召开项目进度例会，各部门负责人汇报工作进展，协调解决存在的问题；项目总负责人每周向采购人提交进度报告。

2) 建立进度台账，记录各工种培训人数、教学进度、考核情况等，实时掌握项目进展；如进度滞后，分析原因，采取有效措施追赶进度。

4、培训场地优势：我院培训场地在交通便利的区域，靠近公交站，方便学员出行；场地内学习氛围浓厚，设置学习宣传栏、优秀学员展示区，营造良好的学习环境。

（六）培训设施设备清单

我院具备完善的特种设备作业培训设施设备，能够满足 7 个工种的实操培训需求，具体清单图片设备发票详商务技术文件第十四章补充证明材料附件及附表。

（七）食宿及医疗保卫条件

1、食宿条件

1) 住宿：宿舍为标准双人间或四人间，配备空调、独立卫浴、24 小时热水、床上用品、衣柜、书桌等设施；宿舍区实行封闭式管理，每天安排保洁人员打扫卫生，定期消毒；设置宿舍管理员，负责学员住宿管理和安全巡查。

2) 餐饮：食堂面积 500 m²，可同时容纳 300 人就餐；食堂取得食品经营许可证，从业人员持健康证上岗；食材采购严格执行索证索票制度，每餐留样 48 小时；菜品丰富，每天提供 10 余种菜品供学员选择，兼顾南北口味，提供清真餐饮服务。

2、医疗条件

1) 在培训场地设置医务室，配备 1 名执业医师和 1 名护士，储备常用药品（感冒药、退烧药、消炎药等）和急救设备（救援担架、氧气瓶、急救箱等）。

2) 与附近三甲医院南宁市第十人民医院建立合作关系，开通绿色就诊通道，学

突发疾病时可及时送往医院救治。地址：南宁市武鸣区华侨投资区武华大道173号，电话0771-6301120 急救电话120。建立学员健康档案，记录学员身体状况和就医情况。

3、保卫条件

1) 培训场地实行封闭式管理，出入口设置门禁系统，安排安保人员24小时值班巡逻；场地内安装监控设备，覆盖所有公共区域和实训场地，确保学员人身财产安全。

2) 制定安保管理制度，严禁无关人员进入培训场地；学员外出需履行请假手续，班主任核实后方可放行；定期开展安全检查，排查安全隐患。

〔五〕 内部管理制度

为确保培训工作规范有序开展，我院建立健全学员管理办法、人事管理制度、教师管理制度、财务管理制度、考勤制度、卫生管理制度、安全管理制度、突发事件应急管理制度、保密工作管理制度、培训服务质量管理制度十大内部管理制度，形成制度完善、责任明确、执行有力的管理体系。

（一）学员管理制度

1、报名与资格审核：学员需提交身份证复印件、退役证复印件等材料，招生管理人员审核通过后方可报名；严禁不符合条件的人员参加培训。

2、考勤管理：实行出勤签到制度，学员每天上课前需签到，班主任每天统计考勤；学员缺勤需履行请假手续，无故缺勤累计超过培训总课时10%的，取消培训资格。

3、课堂纪律：学员需遵守课堂纪律，不得迟到、早退、旷课；上课期间不得使用手机等电子设备，不得交头接耳、随意走动；违反课堂纪律的，班主任予以批评教育，情节严重的取消培训资格。

4、考核与发证：学员需参加理论考核和实操考核，考核合格的颁发培训结业证书和上岗证书；考核不合格的，可免费参加一次补考。

5、学员权益保障：学员对培训质量、后勤保障等有异议的，可向班主任或项目总负责人反映，我院将在3个工作日内予以答复和解决。

（二）人事管理制度

1、人员招聘：管理团队和教学团队人员招聘遵循“公开、公平、公正”原则，通过笔试、面试、试讲等环节选拔优秀人才；优先选聘有退役士兵培训经验和特种设备作业培训经验的人员。

2、人员培训：所有人员上岗前需接受专项培训，内容包括项目要求、政策法规、管理流程、安全规范等；定期组织人员参加业务培训，提升专业能力。

3、绩效考核：建立绩效考核机制，考核指标包括工作态度、工作业绩、学员满意度等；考核结果与薪酬、评优挂钩，考核优秀的人员给予奖励，考核不合格的人员予以调岗或解聘。

4、人员离职：人员离职需提前 30 天提交书面申请，办理工作交接手续；离职人员不得泄露项目机密和学员信息。

（三）教师管理制度

1、师资选聘：教师需具备对应工种的教师资格证或特种设备作业人员考评员证，有 5 年以上相关教学或工作经验；通过试讲考核后方可上岗。

2、教学要求：教师需认真备课，撰写教案；教学内容需符合教学大纲要求，突出实用性和实操性；注重教学方法创新，激发学员学习兴趣。

3、教学考核：教学考核包括教学督导评价、学员评价、考核通过率等指标；考核优秀的教师给予奖励，考核不合格的教师暂停教学工作，接受培训后重新考核。

4、师德师风建设：教师需遵守师德师风规范，关爱学员，尊重学员人格；严禁体罚或变相体罚学员，严禁收受学员财物。

（四）财务管理制度

1、预算管理：根据项目要求编制详细的财务预算，包括师资费、场地费、设备费、食宿费、培训费等；预算报采购人备案，严格按照预算执行。

2、资金管理：项目无预付款，严格按照合同约定结算；完成阶段性培训工作并经采购人验收合格后，按照实际参训人数×中标单价申请支付合同款。

3、费用报销：费用报销需提供合法有效的票据，经项目总负责人审核签字后方可报销；严禁虚报、冒领费用。

4、财务监督：建立财务监督机制，定期对项目资金 Usage 情况进行审计；自觉接受采购人的财务监督和检查。

（五）考勤制度

1、管理人员考勤：管理人员实行打卡考勤，每天上班前和下班后各打卡一次；迟到、早退一次扣发当天绩效工资，无故旷工一次扣发三日绩效工资。

2、教师考勤：教师实行签到考勤，上课前需到教学管理办公室签到；迟到、早退一次扣发当日课时费，无故旷工一次扣发五日课时费。

3、学员考勤：学员实行上课签到考勤，班主任每天统计考勤；学员缺勤需提前向班主任请假，无故缺勤累计超过培训总课时 10%的，取消培训资格。

（六）卫生管理制度

- 1、教学区卫生：每天安排保洁人员打扫教室、实训场地卫生，清理垃圾，擦拭桌椅和设备；定期对教学区进行消毒，保持通风良好。
- 2、生活区卫生：保洁人员每天打扫宿舍、食堂、卫生间卫生，定期更换床上用品；学员需保持宿舍整洁，不得乱扔垃圾。
- 3、个人卫生：要求学员养成良好的个人卫生习惯，勤洗手、勤换衣；食堂从业人员需保持个人卫生，穿戴工作服、工作帽上岗。

（七）安全管理制度

- 1、场地安全：定期对培训场地的消防设施、电气设备、实训设备进行检查和维护，及时排除安全隐患；严禁在场地内吸烟、使用明火。
- 2、实训安全：学员实训前需接受安全培训，熟悉实训设备操作规程；实训时需穿戴安全防护用品，严格按照操作规程操作；实操指导教师全程在场监督，防止安全事故发生。
- 3、食品安全：严格执行食品采购、储存、加工等环节的安全规范，确保食品安全；定期对食堂卫生进行检查，防止食物中毒事件发生。
- 4、人身财产安全：提醒学员保管好个人财物，严禁在宿舍内存放贵重物品；安保人员 24 小时巡逻，防止盗窃、抢劫等事件发生。

（八）突发事件应急管理制度

- 1、应急组织：成立应急领导小组，负责突发事件的指挥、协调与处置；建立应急联络机制，公布应急电话。
- 2、应急预案：制定火灾、实训设备安全事故、突发疾病、群体性事件等应急预案，定期组织应急演练。
- 3、应急救援设备：配备急救箱、氧气瓶、救援担架、消火栓、灭火器。
- 4、应急处置：突发事件发生后，现场人员立即报告应急领导小组，启动应急预案；采取有效措施控制事态发展，保障学员生命财产安全。
- 5、善后处理：突发事件处置结束后，撰写事故报告，分析原因，提出整改措施；对受伤学员进行慰问，协调解决相关问题。

（九）保密工作管理制度

- 1、保密范围：项目招标文件、投标文件、合同文本、学员信息、培训资料、考核试题等均属于保密内容。

2、保密责任：所有人员需遵守保密规定，不得泄露保密内容；档案管理人员需妥善保管学员档案，不得擅自查阅、复制、传播学员信息。

3、保密处罚：泄露保密内容的，视情节轻重给予批评教育、经济处罚或解聘；造成严重后果的，追究法律责任。

（十）培训服务质量管理制度

1、服务质量标准：制定培训服务质量标准，涵盖教学质量、师资水平、后勤保障、就业推荐等方面，明确服务要求。

2、服务质量评估：定期开展学员满意度调查和教学质量评估，及时发现问题并整改；邀请采购人参与服务质量评估，听取意见和建议。

3、服务质量改进：建立服务质量改进机制，根据评估结果和学员反馈，持续优化培训方案和服务流程，提升服务质量。

〔六〕、 售后服务方案

本部分严格按照项目商务要求，围绕问题响应时间、学员调查问卷与学习心得、教学质量评估、就业推荐服务四大核心内容，制定细化、可行的售后服务方案，确保为学员和采购人提供全方位的售后保障。

（一）问题响应服务

1、服务承诺：提供 7×24 小时的电话支持服务，设立售后服务热线，安排专人 24 小时值守，及时解答学员和采购人的咨询和问题。

2、问题处理流程

1) 电话支持：学员或采购人遇到问题时，可拨打售后服务热线，客服人员在 10 分钟内响应，提供专业解答；对于一般性问题，确保在 30 分钟内解决。

2) 现场服务：对于电话无法解决的问题（如实训设备故障、场地安全问题等），售后服务人员在 2 小时内到达指定地点解决；如遇特殊情况无法按时到达，需提前告知并说明原因。

3) 问题跟踪：建立问题处理台账，记录问题描述、处理过程、处理结果；问题解决后，对学员或采购人进行回访，确保满意度。

3、服务保障：组建专业的售后服务团队，团队成员包括技术人员、维修人员、客服人员，具备丰富的售后服务经验；储备充足的设备配件和维修工具，确保能够及时处理设备故障。

（二）学员调查问卷与学习心得收集

1、学员调查问卷

1) 培训中期和末期分别开展学员满意度调查, 调查问卷内容涵盖教学质量、师资水平、课程设置、后勤保障、就业推荐等方面, 采用匿名方式填写。

2) 培训结束后 5 个工作日内, 对调查问卷结果进行统计分析, 撰写调查报告, 报采购人备案; 针对调查中发现的问题, 制定整改措施, 持续优化培训服务。

2、学习心得收集

1) 培训末期组织学员撰写学习心得, 内容包括学习收获、技能掌握情况、对培训的意见和建议等。

2) 收集学员学习心得后, 进行整理汇编, 形成《学员学习心得集》, 报采购人备案; 将学员的意见和建议纳入服务质量改进体系。

(三) 教学质量评估与分析

1、评估时间: 培训结束后 5 个工作日内完成教学质量评估及教学分析。

2、评估内容: 包括教学计划执行情况、师资教学水平、学员考核通过率、学员满意度等方面。

3、评估方法: 采用教学督导评价、学员评价、考核数据统计相结合的方式进行评估; 邀请企业技术专家参与评估, 从岗位需求角度评价教学质量。

4、教学分析报告: 撰写教学质量分析报告, 内容包括培训成效、存在的问题、改进措施等; 报告报采购人备案, 作为后续培训工作的参考依据。

(四) 就业推荐服务

1、就业合作单位: 我院已与广西区内 10 余家特种设备使用企业、科技公司建立长期合作关系, 包括日立电梯(中国)有限公司广西分公司、杭州西奥电梯有限公司、广西特种设备检验研究院等, 提供合作协议作为证明; 合作企业涵盖锅炉、电梯、起重机械、广西天缘绿生物科技有限公司、柳州五菱汽车科技有限公司等多个领域, 能够为学员提供充足的就业岗位。

2、就业推荐时间: 培训结束后 1 个月内完成首次就业推荐; 如学员对推荐岗位不满意, 可申请二次推荐, 直至学员满意为止。

3、就业推荐流程

1) 培训末期开展就业指导讲座, 为学员提供简历制作、面试技巧等方面的指导。

2) 就业服务人员根据学员技能水平和就业意愿, 匹配合作企业岗位, 推荐学员面试。

3) 跟踪学员面试情况,及时反馈面试结果;协助学员与企业签订劳动合同。

4、就业跟踪服务

1) 按照项目要求,为学员提供不少于3年的就业岗位推荐服务和1年的就业稳定性跟踪调查。

2) 就业跟踪调查内容包括学员工作岗位、薪资待遇、工作满意度等;定期与学员和企业沟通,了解学员工作情况,协助解决工作中遇到的问题。

3) 每年撰写就业跟踪调查报告,报采购人备案,为退役士兵职业技能培训政策制定提供参考依据。

(五) 售后服务保障措施

1、组织保障:成立售后服务领导小组,由项目总负责人任组长,就业服务负责人、技术保障负责人任副组长,负责售后服务工作的统筹协调。

2、资金保障:按照项目报价要求,预留售后服务专项资金,用于设备维护、人员培训、就业跟踪等工作。

3、制度保障:建立售后服务管理制度,明确教学顾问、售后服务人员职责、工作流程和考核标准;将售后服务质量纳入绩效考核体系,确保售后服务工作落到实处。

4、售后服务团队:

1) 组长:杜凯阳(项目总负责人,电话 18078189828);

2) 成员:教学顾问2人(负责课程相关问题)、就业服务负责人1人(负责岗位推荐)、技术保障负责人1人(负责设备/平台维护)。

5、学员调查问卷:提供学员培训调查问卷表和学习心得,帮助采购人开展后续相关管理工作,涵盖教学质量、后勤服务、就业推荐等,结果作为改进依据。

6、整改机制:对采购人提出的服务质量问题,1个工作日内制定整改方案,3个工作日内完成整改,整改结果书面报告采购人。

7、服务全周期保障承诺:我方售后服务贯穿培训全流程及培训后就业跟进阶段,全程以退役士兵需求为核心、以采购人管理要求为准则,所有服务动作均形成书面记录,做到可追溯、可核查,全力保障项目服务质量达标。

[七]、项目验收与交付

1、验收标准:严格按照采购文件、响应文件以及合同的相关条款进行验收,验收内容包括培训人数、教学质量、考核通过率、就业推荐率、资料提交等方面。

2、 交付成果：培训结束后 10 个工作日内，向采购人提交完整的培训过程材料，包括学员签到表、考勤表、身份证复印件、退役证复印件、学员手册、课程安排表、完成培训合格证明、培训过程照片、票据等。

3、 违约责任：如服务期满完成培训人数低于 90%，我院将按合同总金额的 10% 向采购方支付违约金。

【八】、 结语

我院实施方案紧密围绕广西自主就业退役士兵特种设备作业人员培训项目的目标和要求，从总体实施、课程细化、管理服务、制度建设、售后服务五个维度构建了完整的执行体系，具有较强的针对性、可操作性和创新性。我院将以高度的责任感和专业的服务水平，确保项目顺利实施，助力退役士兵掌握一技之长，实现稳定就业、优质就业、自主创业，为广西经济社会发展贡献力量。

编制单位：广西质量工程职业技术学院

编制日期：2023年01月10日



七、售后服务承诺

六、售后服务承诺

致：广西壮族自治区退役军人事务厅

广西质量工程职业技术学院充分理解本次 2026—2027 年全区自主就业退役士兵职业技能培训项目（项目编号 GXZC2025-G3-003887-GXTZ）的投标活动的核心意义，深知退役士兵职业技能培训是助力退役军人顺利融入社会、实现高质量就业创业的关键举措，更是落实退役军人保障政策、履行社会责任的重要工作。我方对本项目服务需求有正确、深刻的理解与充分认识，现就项目售后服务工作，郑重作出如下全面、可行、周全的承诺，完全满足本次采购所有要求，切实为采购人分忧，保障退役士兵培训成效与就业权益。

一、核心服务承诺

1. 教学质量评估与分析承诺：我方承诺所有退役士兵技能培训批次结束后，5 个工作日内完成全流程教学质量评估及教学分析工作。评估将结合退役士兵学习特点、培训课程适配度、实操技能掌握情况等维度开展，形成书面《教学质量评估报告》及《教学改进分析报告》，明确优势亮点、现存问题及针对性优化建议，同步提交采购人，为后续培训工作优化提供数据支撑。

2. 学员就业推荐服务承诺：我方承诺培训结束 1 个月内，完成全体参训学员的就业推荐工作，推荐岗位将充分结合退役士兵技能所长、职业诉求及本地就业市场需求，确保岗位适配性。若学员对首次推荐岗位不满意，我方将在学员反馈需求后 10 个工作日内启动二次就业推荐，二次推荐将针对性调整岗位筛选方向，直至学员达成就业意向或明确暂不就业，全程做好推荐台账记录并同步采购人。

3. 服务全周期保障承诺：我方售后服务贯穿培训全流程及培训后就业跟进阶段，全程以退役士兵需求为核心、以采购人管理要求为准则，所有服务动作均形成书面记录，做到可追溯、可核查，全力保障项目服务质量达标。

二、问题响应时效承诺

我方严格落实 7×24 小时全方位服务响应机制，保障培训期间及培训后各类问题高效处置：

1. 提供 7×24 小时电话支持服务：设立专属售后服务热线，安排专人 24 小时值守，确保退役士兵、采购人在任何时间提出的咨询、诉求、问题均可即时接通。

2. 现场处置时效承诺：对于电话沟通无法即时解决的技术问题、教学配套问题、学员服务问题等，我方售后人员将在接到现场处置需求后，2小时内到达指定地点开展处置工作，确保问题不拖延、不影响学员权益及采购人管理工作推进，处置完成后3个工作日内提交《问题处置报告》给采购人备案。

三、 配套支撑服务承诺

为切实助力采购人开展后续相关管理工作，我方额外提供以下配套服务，全力减轻采购人管理负担：

1. 培训期间同步收集整理《学员培训调查问卷表》：每批次培训中期及结束时，组织学员填写专属调查问卷，内容涵盖课程质量、师资水平、教学服务、配套保障等维度，全面采集学员反馈。

2. 归集学员学习心得：督促参训学员提交个人学习心得，梳理学员技能掌握感悟、职业规划诉求等内容，与调查问卷一并汇编成册，培训结束后随教学质量评估报告同步提交采购人，为采购人开展退役士兵后续跟踪管理、政策优化提供第一手资料。

四、 费用保障承诺

我方郑重承诺，本次投标报价为项目全流程包干价，已包含本承诺书内所有售后服务产生的全部费用，包括但不限于7×24小时电话支持费用、现场处置交通及人工费用、教学质量评估及分析费用、学员就业推荐及二次推荐费用、调查问卷与学习心得归集整理费用等，后续绝不向采购人及参训学员收取任何额外售后服务费用。

五、 全方位保障措施

为确保上述售后服务承诺100%落实，我方建立完善的多层级保障体系，从组织、人员、机制三方面筑牢服务根基，切实为采购人考虑周全：

1. 组织保障：成立退役士兵培训售后服务专项领导小组，由学院分管副院长任组长，教务处、就业指导中心、后勤保障处及各培训教研室负责人为成员，统筹协调售后服务工作，确保权责清晰、响应高效，及时对接采购人需求。

2. 人员保障：组建专属售后服务团队，含7×24小时热线值守人员、现场处置技术人员、教学评估专员、就业推荐专员，所有人员均具备3年以上相关工作经验，且提前开展退役士兵服务专项培训，熟悉退役军人相关政策及服务诉求。

3. 机制保障：建立《售后服务台账管理制度》、《问题处置闭环机制》、《就业推荐跟踪机制》、《教学质量评估规范》，所有服务动作均登记入账，确保问题处置有始有终、就业推荐全程跟踪、教学评估客观全面；定期与采购人开展沟通会议，主动汇报售后服务进展，及时听取采购人意见优化服务。

4. 资源保障：预留专项售后服务经费及应急处置物资，确保现场处置、就业推荐等工作不受资源限制，保障服务质量稳定。

我方将严格恪守本承诺书所有内容，自觉接受采购人及相关部门的监督考核，全力保障本退役士兵职业技能培训项目售后服务工作优质、高效、有序开展，切实提升退役士兵培训满意度与就业竞争力，圆满完成项目各项服务任务。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

投标人名称（电子签章）： 广西质量工程职业学院

日期： 2026 年 01 月 10 日

