

广西医科大学附属武鸣医院骨科手术显微镜 等医疗设备采购项目（重）采购合同

合同编号： 12N49858978X2026401

采购人（甲方） 广西医科大学附属武鸣医院

供应商（乙方） 广西创未来医疗器械科技有限公司

签订合同时间： 2026年2月4日

目录

采购合同文本.....	2
最终报价表.....	10
成交通知书.....	13
商务要求偏离表.....	14
技术要求偏离表.....	22
售后服务承诺.....	32
药械购销廉洁协议书.....	45

采购合同文本

合同编号：12N49858978X2026401

采购人（甲方）：广西医科大学附属武鸣医院

采购计划号：广西政采[2025]25765号-001、广西政采[2025]25765号-002

供应商（乙方）：广西创未来医疗器械科技有限公司

采购项目名称和编号：骨科手术显微镜等医疗设备采购项目（重）（GXZC2026-J1-000066-GXDY）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

项 号	标的物 名称	物品名称 (注册证名 称)	国别	生产厂家	品牌	型号、规格	数量及 单位 ①	单价 (元) ②	竞标报价 (元) ③=①×②
1	骨科手 术显微 镜	手术显微 镜	德国	卡尔蔡司医 疗技术（德 国）股份有 限公司	卡尔 蔡司	TIVATO 700	1 套	235000 0.00	2350000.0 0
2	胆道内 窥镜系 统	成像控制 器	中国	南微医学科 技股份有限 公司	南微 医学	BS-W-150	1 套	520000 .00	520000.00
		一次性胰 胆成像导 管	中国	南微医学科 技股份有限 公司	南微 医学	CDS22001			
		体内微电 极碎石仪	中国	西安远鸿科 技有限责任 公司	远鸿	iMES-I-D			
		内窥镜用 送水装置	中国	杭州安杰思 医学科技股 份有限公司	安杰 思医 学	UW 600-III			
		液晶显示 器	中国	南京凯影智 能医疗科技 有限公司	凯影	PR0243			
合计金额大写：人民币贰佰捌拾柒万元整 （¥2870000.00 元）									

2、竞标报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试等本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等费用。

3、免费开放设备所有数据接口供其他系统同步数据，安装时如有需要，需配合甲方接入院内网络信息平台，并承担相应接口费用。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与采购文件，响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入品目清单的产品，否则甲方有权解除本合同。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求，否则甲方有权解除本合同。

3、乙方提供的零配件必须是全新原厂商出产的设备配件，不允许使用第三方配件及二手配件进行更换，更换时必须提供原厂证件。

4、乙方所提供的服务必须是符合采购要求、国家标准、行业标准的，在正常使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。如违反本条，甲方有权解除本合同，甲方因此受到损失的，乙方应赔偿甲方的所有损失。

5、乙方提供的必须是全新、完整、未使用过的产品，验收时提供证明资料，查看设备机身铭牌标注的生产日期或其他证明产品生产日期的资料，从出厂日期至交货时间，进口品牌（指需办理入境手续的产品）时间不超过8个月，国产产品（含进口品牌国内制造）不超过6个月。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如违反本条，甲方有权解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价款的30%作为违约金。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。如违反本条，甲方有权解除本合同，甲方因此受到损失的，乙方应赔偿甲方的所有损失。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按采购文件、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：由乙方负责。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、交付使用时间：自签订合同之日起 90 日历日内交货，并安装调试完毕且通过验收，地点：广西医科大学附属武鸣医院院内甲方指定地点。

2、乙方提供不符合采购文件、响应文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应随设备提供的资料：设备配置装箱单一份，须有现场清点记录，甲乙双方签字确认；设备检验合格证明；提供双份随机纸质资料（中文产品说明书或操作手册一式两份、提供电子版使用说明书）；设备上应贴有标牌，标牌上应用中文载明以下内容：设备名称（与注册证相符）、设备型号（与注册证相符）、生产厂家（与注册证相符）、出厂日期、出厂编号、注册证号；负责制作标准的操作规范卡；以上材料作为验收条件之一，必须提供，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、乙方完成项目所要求的所有服务内容、设备正常运行至少两周，甲方接到乙方书面验收申请后组织正式验收。

5、甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后 10 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 10 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：按甲方需求要求。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本

合同所附的《售后服务承诺书》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：骨科手术显微镜主机质保期 3 年，胆道内窥镜系统主机质保期 1 年，自设备验收合格之日起计算。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期内负责维修、更换配件。若在使用的前 3 个月内，出现非人为操作失误的重大故障，应予以换货。质保期满前 1 个月内成交人应负责一次全面检查；质保期满后，终身维护，以优惠价格提供维修和备件更换。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

4、为保证服务质量，一般故障 2 小时内电话响应，24 小时内抵达故障设备现场解决问题，24 小时内不能解决故障问题的，乙方隔天将提供备用机（与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品）以保证甲方的正常工作，所产生的费用，均由乙方承担，甲方不再承担任何费用。

5、超过保修期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费，免收其他一切费用。

第八条 付款方式

本项目采用分期付款方式支付货款，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格，乙方凭双方签署验收合格文件，开具合法有效的全额增值税发票给甲方，甲方收到完整、有效请款材料后 3 个月内一次性支付总合同金额的 50%；验收合格满 12 个月内支付至总合同金额 100%（不计利息）。

第九条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担（印花税按国家规定执行）。

第十一条 质量保证及售后服务

1、乙方应按采购文件规定及响应文件承诺的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：如甲乙双方无法就贬值协议定价或者货物需要退货的，乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。按退货款额的 10% 向甲方交付违约金并赔偿经济损失。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。乙方不能或拒绝到达现场进行维修的，甲方有权请求第三方进行维修，维修所产生的维修费由乙方承担，乙方还应承担维修费的 20% 的管理费。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、在货物保修期内，因人为因素出现的故障不在保修范围内。

第十二条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。乙方完成项目所要求的所有服务内容、设备正常运行两周后，以书面形式提前至少 7 个工作日向甲方提出验收申请，由甲方组织院内相关部门进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，费用由乙方承担。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点并通过装机验收视为交

付。

第十四条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应在 15 日内更换，并且乙方应向甲方支付违约货款额 10%违约金并赔偿甲方经济损失；逾期不更换的甲方有权退货，如甲方退货的，乙方应按原价退回货款、支付违约货款额 10%违约金并赔偿甲方经济损失。甲方有权解除本合同且不影响违约金及损失的支付。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任，甲方有权解除本合同，造成甲方损失的，乙方应予以赔偿，赔偿范围包括但不限于直接损失、间接损失、可得利益损失、调查取证费用/公证费、诉讼费、律师费、保全费、保全保险费、公告费、执行费、鉴定费、评估费、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、为应对第三方的指控而支付的一切费用以及因此而支付的其他合理费用。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额 4%违约金，超过 10 天甲方有权解除合同，无论是否解除本合同，乙方均应向甲方支付违约金，乙方承担因此给甲方造成经济损失，违约金不并入损失。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，视为违约一次，乙方应按本合同合计金额 3%向甲方支付违约金，且甲方有权自行维修或聘请第三方进行维护，费用由乙方承担。违约累计超过 3 次的，甲方有权解除本合同，乙方均应向甲方支付违约金，乙方承担因此给甲方造成经济损失，违约金不并入损失。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。甲方有权解除本合同并要求乙方双倍返还已收款，乙方须赔偿甲方重新采购的损失。

7、乙方其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金。

8、乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十五条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

4、不可抗力是指合同生效后，发生甲乙双方无法预见、无法预防、无法避免和无法控制的事件，致使无法履行或不能按约定履行合同。主要包括台风、冰雹、地震、海啸、洪水、火山爆发、山体滑坡、政府征收、政府征用、战争、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、突发公共卫生事件等情形。

第十六条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同是否继续履行，由甲方决定。甲方因诉讼支付的律师费、差旅费、交通费、鉴定费、保全担保费等费用均由乙方承担。

4、本合同项下联系方式同时作为有效的司法送达地址。邮寄送达的，以签收日或寄出后第 5 日（先到的时间为准）为送达日；传真或电子邮件送达的，以成功发送之日为送达日。任何一方变更送达地址的，应提前 3 日书面通知对方，否则由此导致不能送达的，后果由该方自行承担。

第十七条 合同生效及其它

1、本合同自双方法定代表人或委托代理人签字或盖章并加盖单位公章或合同章之日起生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、双方的权利和义务以本合同打印内容为准，除签名和日期以外，任何以手写、口头或者其他形式对本合同进行的修改或者补充均视为无效，双方经友好协商共同签订的补充协议除外。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 以下文件作为本合同的重要组成部分

- 1、竞争性谈判文件；
- 2、乙方提供的响应文件；
- 3、成交通知书；
- 4、竞标声明书；
- 5、药械购销廉洁协议书。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，甲方执一份，采购代理机构执一份、乙方执一份。

甲方（章） 广西医科大学附属武鸣医院  2026年2月4日	乙方（章） 广西创未来医疗器械科技有限公司  2026年2月4日
单位地址：广西南宁市武鸣区永宁路26号	单位地址：南宁市兴宁区明秀东路125号综合商业办公大楼910、912号房
法定代表人（签字或盖章）：  4501100035521	法定代表人（签字或盖章）： 李武俊
（或）委托代理人（签字或盖章）：	（或）委托代理人（签字或盖章）：
电话：0771-6222411	电话：18677055577
电子邮箱：gxmuwmfy@163.com	电子邮箱：236066775@qq.com
开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市武鸣支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁金湖北支行
账号：2102117009300236704	账号：2102132009100049737
纳税人识别号或统一社会信用代码： 1245011049858978X4	纳税人识别号或统一社会信用代码： 91450103MAA7KFF664
邮政编码：530199	邮政编码：530000

最终报价表

竞标报价表

项目名称：骨科手术显微镜等医疗设备采购项目（重）

项目编号：GXZC2026-J1-000066-GXDY

供应商名称：广西创未来医疗器械科技有限公司

单位：元

项号	标的物名称	物品名称(注册证名称)	国别	生产厂家	品牌	型号、规格	数量及单位 ①	单价 ②	竞标报价 ③=①×②
1	骨科手术显微镜	手术显微镜	德国	卡尔蔡司医疗技术（德国）股份有限公司	卡尔蔡司	TIVATO 700	1 套	2350000.00	2350000.00
2	胆道内窥镜系统	成像控制器	中国	南微医学科技股份有限公司	南微医学	BS-W-150	1 套	520000.00	520000.00
		一次性胰胆成像导管	中国	南微医学科技股份有限公司	南微医学	CDS22001			
		体内微电极碎石仪	中国	西安远鸿科技有限责任公司	远鸿	iMES-I-D			
		内窥镜用送水装置	中国	杭州安杰思医学科技股份有限公司	安杰思医学	UW 600-III			
		液晶显示器	中国	南京凯影智能医疗科技有限公司	凯影	PRO243			
合计金额大写：人民币贰佰捌拾柒万元整 （¥2870000.00 元）									
胆道内窥镜系统耗材参考费用(下列报价不列入投标报价总价内，但应在制作本表时一并报出。									

序号	耗材名称	规格型号	品牌/制造商	单价(元)	使用周期/寿命	优惠条件
1	一次性使用成像导管	CR322001	南微医学科技股份有限公司	6800	一次性/三年	/
2	一次性使用成像导管	CDS11001	南微医学科技股份有限公司	6800	一次性/三年	/
3	一次性使用内窥镜先端帽	VC34037	南微医学科技股份有限公司	426	一次性/三年	/
4	一次性使用内窥镜先端帽	VC23037	南微医学科技股份有限公司	426	一次性/三年	/
5	一次性无菌胰胆组织取样钳	BF16006	南微医学科技股份有限公司	2700	一次性/三年	/
6	一次性无菌胰胆组织取样钳	BF10006	南微医学科技股份有限公司	2700	一次性/三年	/
7	一次性使用内镜下取石网篮	CEB00000	南微医学科技股份有限公司	2500	一次性/三年	/
8	一次性使用内镜下取石网篮	CEB01010	南微医学科技股份有限公司	2500	一次性/三年	/
9	一次性使用内镜下取石网篮	CEB02020	南微医学科技股份有限公司	2500	一次性/三年	/
10	一次性使用取石球囊	CRB12104	南微医学科技股份有限公司	4279	一次性/三年	/
11	一次性使用取石球囊	CRB11104	南微医学科技股份有限公司	4279	一次性/三年	/

12	一次性 使用异 物套圈	CRT00002	南微医学科技 股份有限公司	4278	一次性/三年	/
----	-------------------	----------	------------------	------	--------	---

注：

1. 以上竞标报价表中“标的物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，其响应文件按无效处理。

2. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。

3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。

4. 谈判文件中列明采购专用耗材的，应按谈判文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用提供报价。

5. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效处理。

6. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。

7. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效处理。

8. 报价说明

8.1 供应商报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的，其响应文件将作无效处理。

8.2 供应商报价（包含首次报价、最后报价）超过竞争性谈判文件分项货物采购预算金额或者最高限价的（如有要求），其响应文件将作无效处理。

9. 报价应为采购人指定地点的现场交货价，包括：1) 货物的价格：包括货款、杂配件、安装调试费、验收费、施工水电费等完成本项过程所需的全部费用；2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；3) 运输、装卸、保管、调试、培训、技术支持、售后服务费；4) 保险费和各项税金。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（电子签章）：广西创未来医疗器械科技有限公司

日期：2026 年 1 月 21 日



成交通知书

成交通知书

广西创未来医疗器械科技有限公司：

广西德元工程项目管理有限责任公司受广西医科大学附属武鸣医院委托，就骨科手术显微镜等医疗设备采购项目(重)
(项目编号：GXZC2026-J1-000066-GXDY)采用竞争性谈判的方式进行采购，按规定、程序进行了竞争性谈判评审，经谈判
小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：骨科手术显微镜等医疗设备采购项目(重)
(项目编号：GXZC2026-J1-000066-GXDY)，成交金额：人民币贰佰捌拾柒万元整(¥2870000.00元)。

请贵公司在接此通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按谈判文件要求和响应文件的承诺履行合同。(本项目
开标日期：2026年1月21日)

特此通知！

采购代理机构联系人：李丹 联系电话：0771-8028710

采购人联系人：丘工 联系电话：0771-6200039

采购代理机构：广西德元工程项目管理有限责任公司

日期：2026年1月27日



商务要求偏离表

4、商务要求偏离表：

商务要求偏离表

所竞标标：无

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
1、合同签订日期	成交通知书发出后 25 日内。	成交通知书发出后 25 日内。	无偏离
2、交货地点	采购人指定地点。	采购人指定地点。	无偏离
3、交货期	自签订合同之日起 90 日历日内交货，并安装调试完毕且通过验收。	自签订合同之日起 90 日历日内交货，并安装调试完毕且通过验收。	无偏离
4、付款方式	1. 本项目采用分期付款支付方式支付货款，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格，成交供应商凭双方签署验收合格文件，开具合法有效的全额增值税发票给采购人，采购人收到完整、有效请款材料后 3 个月内一次性支付总合同金额的 50%；验收合格满 12 个月内支付至总合同金额 100%（不计利息）；	1. 本项目采用分期付款支付方式支付货款，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格，我方凭双方签署验收合格文件，开具合法有效的全额增值税发票给采购人，采购人收到完整、有效请款材料后 3 个月内一次性支付总合同金额的 50%；验收合格满 12 个月内支付至总合同金额 100%（不计利息）；	无偏离
	2. 发票要求：付款前成交供应商必须提供真实、有效、合法的正式发票，如成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，成交供应商不得提出异议，因终止合同而产生的一切	2. 发票要求：付款前我方提供真实、有效、合法的正式发票，如我方提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，我方不提出异议，因终止合同而产生的一切	无偏离

	损失均由成交供应商承担。	切损失均由我方承担。	
5、报价要求	1. 竞标报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试等本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等费用。	1. 竞标报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试等本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的功能配置或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等费用。	无偏离
	2. 最高限价：总价 290.00 万元，其中骨科手术显微镜 237.00 万元；胆道内窥镜系统 53.00 万元，超出最高限价总价及分项报价的响应报价均无效。	2. 最高限价：总价 290.00 万元，其中骨科手术显微镜 237.00 万元；胆道内窥镜系统 53.00 万元，超出最高限价总价及分项报价的响应报价均无效。	无偏离
6、货物质量	1. 提供全部设备必须是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，产品符合国家有关认证标准及安全规定。所有设备必须满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。	1. 提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，产品符合国家有关认证标准及安全规定。所有设备满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤无偿调换相同产品。	无偏离
	2. 货物配置、附件清单及货物生产厂商提供的标准同属本合同组成部分，具有同等法律效力。	2. 货物配置、附件清单及货物生产厂商提供的标准同属本合同组成部分，具有同等法律效力。	无偏离
	3. 货物质量及技术要求应符合按国	3. 货物质量及技术要求符合按国	无偏离

	家、行业及生产厂家的标准。	家、行业及生产厂家的标准。	
7、验收标准、规范	1. 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收；成交供应商应向采购人提供详细的验收标准、验收手册。验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担。报价时应考虑相关费用。	1. 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收；我方向采购人提供详细的验收标准、验收手册。验收过程中所产生的一切费用均由我方承担。报价时已考虑相关费用。	无偏离
	2. 采购人将依据谈判文件上的技术要求和国家有关质量标准对供应商提交的货物进行初步验收，初步验收不合格的，采购人有权不予签收；在本项目验收时，供应商如提供不符合谈判文件、响应文件和采购合同规定的货物，采购人有权拒绝接受，由此产生的一切损失均由供应商自行承担。	2. 采购人将依据谈判文件上的技术要求和国家有关质量标准对我方提交的货物进行初步验收，初步验收不合格的，采购人有权不予签收；在本项目验收时，我方如提供不符合谈判文件、响应文件和采购合同规定的货物，采购人有权拒绝接受，由此产生的一切损失均由我方自行承担。	无偏离
	3. 验收标准	3. 验收标准	无偏离
	3.1 项目谈判文件及供应商响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收；	3.1 项目谈判文件及我方响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收；	无偏离
	3.2 项目谈判文件及供应商响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收；	3.2 项目谈判文件及我方响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收；	无偏离
	3.3 供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收；	3.3 我方响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收；	无偏离
	3.4 国家相关法律、法规、标准和规范等；	3.4 国家相关法律、法规、标准和规范等；	无偏离
	3.5 执行《关于印发广西壮族自治区	3.5 执行《关于印发广西壮族自	无偏离

	政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	
8、质保期	1. 质保期：骨科手术显微镜主机质保期从最终验收合格之日起计算不少于3年（含3年），胆道内窥镜系统主机质保期从最终验收合格之日起计算不少于1年（含1年），如在本项目“货物参数”有专项要求的，从其规定。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期内负责维修、更换配件。若在使用的前3个月内，出现非人为操作失误的重大故障，应予以换货。质保期满前1个月内成交供应商应负责一次全面检查；质保期满后，终身维护，以优惠价格提供维修和备件更换。	1. 质保期：骨科手术显微镜主机质保期从最终验收合格之日起计算3年，胆道内窥镜系统主机质保期从最终验收合格之日起计算1年，如在本项目“货物参数”有专项要求的，从其规定。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期内负责维修、更换配件。若在使用的前3个月内，出现非人为操作失误的重大故障，予以换货。质保期满前1个月内我方负责一次全面检查；质保期满后，终身维护，以优惠价格提供维修和备件更换。	无偏离
	2. 设备质保期均属于无条件服务期，该期限内的所有售后服务包括原厂服务和非原厂服务，其中硬件的售后服务包括但不限于：硬件维护维修、配件更换、整机更换、硬件升级、提供替代品；应用软件的售后服务包括但不限于应用软件维护升级以及非结构性修改；服务期内售后服务所产生的费用均由成交供应商承担。	2. 设备质保期均属于无条件服务期，该期限内的所有售后服务，包括原厂服务和非原厂服务，其中硬件的售后服务包括但不限于：硬件维护维修、配件更换、整机更换、硬件升级、提供替代品；应用软件的售后服务包括但不限于应用软件维护升级以及非结构性修改；服务期内售后服务所产生的费用均由我方承担。	无偏离
9、售后服	1. 成交供应商负责送货上门、现场安	1. 我方负责送货上门、现场安装、	无偏离

务	装、调试；提供技术培训和硬件的测试和调整服务。	调试；提供技术培训和硬件的测试和调整服务。	
	2. 相关人员培训:标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用,设备装机验收后,现场提供对采购人的1次或多次基本培训,使采购方使用人员及工程人员,熟练掌握全部功能及基本维修。	2. 相关人员培训:标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用,设备装机验收后,现场提供对采购人的1次或多次基本培训,使采购方使用人员及工程人员,熟练掌握全部功能及基本维修。	无偏离
	3. 为保证服务质量,一般故障2小时内电话响应,24小时内抵达故障设备现场解决问题,24小时内不能解决故障问题的,成交供应商隔天将提供备用机(与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品)以保证采购人的正常工作,所产生的费用,均由成交供应商承担,采购人不再承担任何费用。	3. 为保证服务质量,一般故障2小时内电话响应,24小时内抵达故障设备现场解决问题,24小时内不能解决故障问题的,我方隔天将提供备用机(与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品)以保证采购人的正常工作,所产生的费用,均由我方承担,采购人不再承担任何费用。	无偏离
10、知识产权	1. 供应商需提供软件的报告、资料、文件等内容及服务成果,采购人享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经采购人书面许可,供应商不得向任何第三方提供上述报告、资料、文件、用户信息等内容及服务成果。即使向履行有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。	1. 我方提供软件的报告、资料、文件等内容及服务成果,采购人享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经采购人书面许可,我方不向任何第三方提供上述报告、资料、文件、用户信息等内容及服务成果。即使向履行有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。	无偏离
	2. 供应商应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律法规;并在项目所规定的范围内使用本信息系	2. 我方严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律法规;并在项目所规定的范围内使用本	无偏离

	统，任何供应商用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由供应商承担。	信息系统，任何供应商用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由供应商承担。	
11、其他	一、进口产品说明：	一、进口产品说明：	无偏离
	☒ 本表的第1项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，响应产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与竞标，否则其响应文件作无效处理。 ☐ 货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与响应，如有进口产品参与竞标的，其响应文件作无效处理。	☒ 本表的第1项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，响应产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与竞标，否则其响应文件作无效处理。 ☐ 货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与响应，如有进口产品参与竞标的，其响应文件作无效处理。	无偏离
	二、其他	二、其他	无偏离
	1. 竞标时请提供售后服务承诺书：明确质保期、故障响应时间、培训时间、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户、质保期限外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等。	1. 竞标时提供售后服务承诺书：明确质保期、故障响应时间、培训时间、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户、质保期限外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等。	无偏离
	2. 设备必须是全新、完整、未使用过的产品；设备到货后，供货商和购买方应在现场进行清点；清点过程中如	2. 设备保证是全新、完整、未使用过的产品；设备到货后，我方和购买方在现场进行清点；清点	无偏离

	果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，供货商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供货商应负责更换和补发。	过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，我方负责更换；若发现错发/漏发情况，我方负责更换和补发。	
	3. 响应文件中提供竞标产品对外公开的产品彩页或说明书（体现技术参数，可以是在食品药品监督管理局备案的技术参数或检测报告或生产厂家盖章的技术参数证明材料），以供评标时核对。当响应文件提供的仪器性能参数与该仪器生产商提供的性能参数不符合时，以后者为准。	3. 响应文件中提供竞标产品对外公开的产品彩页或说明书（体现技术参数，可以是在食品药品监督管理局备案的技术参数或检测报告或生产厂家盖章的技术参数证明材料），以供评标时核对。当响应文件提供的仪器性能参数与该仪器生产商提供的性能参数不符合时，以后者为准。	无偏离
	4. 为有效防止虚假应标，签订合同后，采购人在验收过程中，可进行测试，若测试达不到响应指标，成交供应商应按要求整改，成交供应商整改后仍未达要求的，经国家认可的第三方检测机构后存在虚假参数的，按虚假应标进行处理，采购人有权解除合同及上报监督管理部门。	4. 为有效防止虚假应标，签订合同后，采购人在验收过程中，可进行测试，若测试达不到响应指标，我方按要求整改，我方整改后仍未达要求的，经国家认可的第三方检测机构后存在虚假参数的，按虚假应标进行处理，采购人有权解除合同及上报监督管理部门。	无偏离
	5. 成交供应商提供的必须是全新、完整、未使用过的产品，验收时提供证明材料，查看设备机身铭牌标注的生产日期或其他证明产品生产日期的资料，从出厂日期至交货时间，进口品牌（指需办理入境手续的产品）时间不超过8个月，国产产品（含进口品牌国内制造）不超过6个月。	5. 我方提供的保证是全新、完整、未使用过的产品，验收时提供证明材料，查看设备机身铭牌标注的生产日期或其他证明产品生产日期的资料，从出厂日期至交货时间，进口品牌（指需办理入境手续的产品）时间不超过8个月，国产产品（含进口品牌国内制造）不超过6个月。	无偏离

6. 为保证设备质量，采购人有权要求供应商供货时提供生产厂家或一级代理的销售授权书及采购文件中带▲的条款出具第三方检验机构的检测报告原件，否则采购人有权终止合同，由此造成的损失由供应商承担。	6. 为保证设备质量，采购人有权要求我方供货时提供生产厂家或一级代理的销售授权书及采购文件中带▲的条款出具第三方检验机构的检测报告原件，否则采购人有权终止合同，由此造成的损失由我方承担。	无偏离
7. 免费开放设备所有数据接口供其他系统同步数据，安装时如有需要，需配合医院接入院内网络信息平台，并承担相应接口费用。	7. 免费开放设备所有数据接口供其他系统同步数据，安装时如有需要，配合医院接入院内网络信息平台，并承担相应接口费用。	无偏离

注：

- 1. 说明：应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）： 广西创未来医疗器械科技有限公司

日期： 2026 年 1 月 21 日



技术要求偏离表

7、技术要求偏离表：

技术要求偏离表

采购项目编号：GXZC2026-J1-000066-GXDY

采购项目名称：骨科手术显微镜等医疗设备采购项目（重）

分标号：无

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	骨科手术显微镜	一、设备基本功能	一、设备基本功能	无偏离
		显微镜放大倍数 ≥ 39 倍，具有高清智能荧光成像功能，有高清数码摄像头，能术中拍照和录像，有显示屏，有最少1T移动硬盘，有导航接口，具有DICOM接口，可与医院的网络系统连接。	显微镜放大倍数41.1倍，具有高清智能荧光成像功能，有高清数码摄像头，能术中拍照和录像，有显示屏，有最少1T移动硬盘，有导航接口，具有DICOM接口，可与医院的网络系统连接。	正偏离（详见证明文件：第44页）
		二、设备主要配置	二、设备主要配置	无偏离
		（一）主镜：	（一）主镜：	无偏离
		1. 全复消色差和专利T镀膜技术，保证最佳对比度和清晰度；	1. 全复消色差和专利T镀膜技术，保证最佳对比度和清晰度；	无偏离（详见证明文件：第44页）
		▲2. 放大系统：电动连续变倍，放大倍率1:6，放大倍数 ≥ 39 倍；	▲2. 放大系统：电动连续变倍，放大倍率1:6，放大倍数41.1倍；	正偏离（详见证明文件：第44页）
		3. 调焦：聚焦范围：200mm-500mm，快速自动对焦也可电动对焦；	3. 调焦：聚焦范围：200mm-500mm，快速自动对焦也可电动对焦；	无偏离（详见证明文件：第44页）
		▲4. 具X-Y微动功能，即使光源方向与地面平行，仍能实现	▲4. 具X-Y微动功能，即使光源方向与地面平行，仍能实现	无偏离（详见证明文件：第

	水平方向的倾斜, 且主刀镜不仅能上下移动, 还可左右移动;	水平方向的倾斜, 且主刀镜不仅能上下移动, 还可左右移动;	44 页)
	5. 多功能手柄开关调节: 除常规控制变倍、变焦、光亮度及 X-Y 微动外, 更可控制照相录像及导航主菜单, 且控制键功能可随意设置。	5. 多功能手柄开关调节: 除常规控制变倍、变焦、光亮度及 X-Y 微动外, 更可控制照相录像及导航主菜单, 且控制键功能可随意设置。	无偏离 (详见证明文件: 第 44 页)
	(二) 助手镜:	(二) 助手镜:	无偏离
	配备面对面助手镜筒, 双目镜筒的观察角度可变, 具有可调节瞳孔间距离的驱动装置, 满足超显微淋巴吻合, 皮瓣吻合, 超显微取精等手术需求。	配备面对面助手镜筒, 双目镜筒的观察角度可变, 具有可调节瞳孔间距离的驱动装置, 满足超显微淋巴吻合, 皮瓣吻合, 超显微取精等手术需求。	无偏离 (详见证明文件: 第 44 页)
	(三) 光源:	(三) 光源:	无偏离
	1. 内置 $\geq 300W$ 氙灯/LED 灯, 具可开关的附加照明光, 用于照明阴影区域, 适用于小切口手术;	1. 内置 300W 氙灯/LED 灯, 具可开关的附加照明光, 用于照明阴影区域, 适用于小切口手术;	无偏离 (详见证明文件: 第 44 页)
	2. 具景深与亮度智能联动, 景深变化时照明亮度自动适应景深变化;	2. 具景深与亮度智能联动, 景深变化时照明亮度自动适应景深变化;	无偏离 (详见证明文件: 第 44 页)
	3. 一体式设计的触摸式控制屏, 能显示灯的使用时间。	3. 一体式设计的触摸式控制屏, 能显示灯的使用时间。	无偏离 (详见证明文件: 第 44 页)
	(四) 支架:	(四) 支架:	无偏离
	1. 配重平衡支架, 可全方位无重移动调节手术角度;	1. 配重平衡支架, 可全方位无重移动调节手术角度;	无偏离 (详见证明文件: 第 45 页)
	▲ 2. 一键式自动平衡系统,	▲ 2. 一键式自动平衡系统,	无偏离

	一分钟内即可完成整个系统的平衡调节;	一分钟内即可完成整个系统的平衡调节;	(详见证明文件:第45页)																																				
	3. 具一键式自动真空抽吸功能,方便手术前消毒罩的准备;	3. 具一键式自动真空抽吸功能,方便手术前消毒罩的准备;	无偏离 (详见证明文件:第45页)																																				
	4. 手术显微镜支架为高支点长臂;	4. 手术显微镜支架为高支点长臂;	无偏离 (详见证明文件:第45页)																																				
	(五) 图像编辑系统	(五) 图像编辑系统	无偏离																																				
	1. 内置3晶片≥1080P全高清数码摄像头;	1. 内置3晶片1080P全高清数码摄像头;	无偏离 (详见证明文件:第45页)																																				
	2. 内置一体式数码影像工作系统:可连续录制100小时以上的手术过程,同时具有DICOM接口,可与医院的网络系统连接;	2. 内置一体式数码影像工作系统:可连续录制100小时以上的手术过程,同时具有DICOM接口,可与医院的网络系统连接;	无偏离 (详见证明文件:第45页)																																				
	(六) 荧光模块	(六) 荧光模块	无偏离																																				
	▲1. 内置高清智能荧光模块,荧光分辨率≥1920x1080,荧光模块完全内置,无须外接分光器、荧光摄像头、摄像适配器。	▲1. 内置高清智能荧光模块,荧光分辨率1920x1080,荧光模块完全内置,无须外接分光器、荧光摄像头、摄像适配器。	无偏离 (详见证明文件:第45页)																																				
	三、配置清单	三、配置清单																																					
	<table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>显微镜主机</td><td>1台</td></tr><tr><td>2</td><td>集控触摸屏</td><td>1个</td></tr><tr><td>3</td><td>180度主刀镜</td><td>1个</td></tr><tr><td>4</td><td>12.5X/10X目镜</td><td>1个</td></tr><tr><td>5</td><td>面对面助手镜</td><td>1套</td></tr></table>	序号	名称	数量	1	显微镜主机	1台	2	集控触摸屏	1个	3	180度主刀镜	1个	4	12.5X/10X目镜	1个	5	面对面助手镜	1套	<table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>显微镜主机</td><td>1台</td></tr><tr><td>2</td><td>集控触摸屏</td><td>1个</td></tr><tr><td>3</td><td>180度主刀镜</td><td>1个</td></tr><tr><td>4</td><td>12.5X/10X目镜</td><td>1个</td></tr><tr><td>5</td><td>面对面助手镜</td><td>1套</td></tr></table>	序号	名称	数量	1	显微镜主机	1台	2	集控触摸屏	1个	3	180度主刀镜	1个	4	12.5X/10X目镜	1个	5	面对面助手镜	1套	无偏离 (详见证明文件:第66页)
序号	名称	数量																																					
1	显微镜主机	1台																																					
2	集控触摸屏	1个																																					
3	180度主刀镜	1个																																					
4	12.5X/10X目镜	1个																																					
5	面对面助手镜	1套																																					
序号	名称	数量																																					
1	显微镜主机	1台																																					
2	集控触摸屏	1个																																					
3	180度主刀镜	1个																																					
4	12.5X/10X目镜	1个																																					
5	面对面助手镜	1套																																					

		套件				套件			
		6	落地式智能支架	1 个		6	落地式智能支架	1 个	
		7	高清主备用光源	1 个		7	高清主备用光源	1 个	
		8	内置高清摄像头	1 个		8	内置高清摄像头	1 个	
		9	超显微套件	1 套		9	超显微套件	1 套	
		10	高清视频记录系统	1 套		10	高清视频记录系统	1 套	
		11	一键自动平衡模块	1 个		11	一键自动平衡模块	1 个	
		12	术中血管荧光模块	1 个		12	术中血管荧光模块	1 个	
		13	抽真空模块	1 个		13	抽真空模块	1 个	
		14	X-Y 平衡模块	1 个		14	X-Y 平衡模块	1 个	
		15	无菌消毒套	10 套		15	无菌消毒套	10 套	
		16	运输箱	1 个		16	运输箱	1 个	
		17	1T 移动硬盘	1 个		17	1T 移动硬盘	1 个	
2	胆道内窥镜系统	一、设备主要配置				一、设备主要配置			无偏离
		(一) 成像控制器				(一) 成像控制器			无偏离
		1. 主机光源一体化设计, 电子数字成像处理系统;				1. 主机光源一体化设计, 电子数字成像处理系统;			无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)
		▲2. 可适配 2 种规格一次性胰胆成像导管;				▲2. 可适配 2 种规格一次性胰胆成像导管;			无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)
		3. 具备图像显示放大/缩小功能, 调节档位数≥3 种档;				3. 具备图像显示放大/缩小功能, 调节档位数 3 种档;			无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)
		4. 具备图像冻结/解除冻结模式;				4. 具备图像冻结/解除冻结模式;			无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)
		5. 具备图像显示边框调节模式, 可调节≥6 种模式;				5. 具备图像显示边框调节模式, 可调节 6 种模式;			无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)

			83 页)
6. 具备白平衡调节功能, 图像显示偏色时能够一键校准;	6. 具备白平衡调节功能, 图像显示偏色时能够一键校准;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
7. 具备图像自动曝光和自动增益、自动饱和度、锐度调节、3D 降噪、色彩还原、边缘增强、对比度调节等图像调节功能;	7. 具备图像自动曝光和自动增益、自动饱和度、锐度调节、3D 降噪、色彩还原、边缘增强、对比度调节等图像调节功能;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
8. LED 光源与专机使用耗材一体化设计, 光源具备独立开关;	8. LED 光源与专机使用耗材一体化设计, 光源具备独立开关;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
9. 可调节光亮强度, 调节档位数 ≥ 5 档;	9. 可调节光亮强度, 调节档位数 5 档;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
10. 视频输出格式 ≥ 2 , 具备常规 DVI 和 CVBS 多种视频输出格式, 同时支持视频输出格式扩展功能;	10. 视频输出格式 2, 具备常规 DVI 和 CVBS 多种视频输出格式, 同时支持视频输出格式扩展功能;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
11. 具备国标 PAL 制式;	11. 具备国标 PAL 制式;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
12. 具备便捷操作, 可不受手术室场地限制, 主机重量 $\leq 6\text{KG}$,	12. 具备便捷操作, 可不受手术室场地限制, 主机重量 6KG,	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
13. 胰胆成像系统具备一键图像摄录和存储功能;	13. 胰胆成像系统具备一键图像摄录和存储功能;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	
14. 支持主机软件外接升级, 并向前向后兼容配套成像导	14. 支持主机软件外接升级, 并向前向后兼容配套成像导	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)	

	管；	管；	
	15. 适应范围：产品专为胰胆系统、阑尾腔的内镜手术过程的诊疗应用提供显像，并为其其他附件提供器械通道；	15. 适应范围：产品专为胰胆系统、阑尾腔的内镜手术过程的诊疗应用提供显像，并为其其他附件提供器械通道；	无偏离 (详见证明文件:第83页)
	16. 巨大/坎顿结石、胆囊结石、肝内结石、胰管结石等困难结石及复发性结石，可使用液电下冲击波碎石，直视确认结石取净。	16. 巨大/坎顿结石、胆囊结石、肝内结石、胰管结石等困难结石及复发性结石，可使用液电下冲击波碎石，直视确认结石取净。	无偏离 (详见证明文件:第83页)
	(二) 体内微电极碎石仪	(二) 体内微电极碎石仪	无偏离
	1. 功能：采用液电下冲击波产生的空化微爆破高能量密度效应；	1. 功能：采用液电下冲击波产生的空化微爆破高能量密度效应；	无偏离 (详见证明文件:第85页)
	2. 放电模式：含单次脉冲模式、复式脉冲模式（双连击）、复式脉冲模式（四连击）、OOD脉冲模式等；	2. 放电模式：含单次脉冲模式、复式脉冲模式（双连击）、复式脉冲模式（四连击）、OOD脉冲模式等；	无偏离 (详见证明文件:第85页)
	3. 放电电极：采用柔性双极并行电极，并有电极寿命自动检测及动态显示；	3. 放电电极：采用柔性双极并行电极，并有电极寿命自动检测及动态显示；	无偏离 (详见证明文件:第86页)
	4. 电极具生物相容性：电极线材质符合医疗器械生物学评价的要求，通过细胞毒性实验，迟发型超敏反应实验，皮内反应实验；	4. 电极具生物相容性：电极线材质符合医疗器械生物学评价的要求，通过细胞毒性实验，迟发型超敏反应实验，皮内反应实验；	无偏离 (详见证明文件:第86页)
	5. 有脚动和手动两种控制系统；	5. 有脚动和手动两种控制系统；	无偏离 (详见证明文件:第86页)

	6. 彩色液晶触模显示屏, 设备显示内置操作说明、注意事项;	6. 彩色液晶触模显示屏, 设备显示内置操作说明、注意事项;	无偏离 (详见证明文件: 第 86 页)
	7. 输出能量: 最大碎石能量输出值 $\geq 0.4\text{J}$, 平均碎石能量 $\geq 0.25\text{J}$;	7. 输出能量: 最大碎石能量输出值 0.4J , 平均碎石能量 0.25J ;	无偏离 (详见证明文件: 第 85 页)
	8. 输出能量不稳定性: $\leq \pm 20\%$;	8. 输出能量不稳定性: $\pm 20\%$;	无偏离 (详见证明文件: 第 85 页)
	9. 放电时间: $< 2\mu\text{s}$;	9. 放电时间: $1.9\mu\text{s}$;	无偏离 (详见证明文件: 第 85 页)
	10. 碎石率: 100%。	10. 碎石率: 100%。	无偏离 (详见证明文件: 第 85 页)
	(三) 内镜用送水装置	(三) 内镜用送水装置	无偏离
	1. 流量可控, 流速可调, 送水量可调范围: $270 \pm 40\text{ml/min}$ 。	1. 流量可控, 流速可调, 送水量可调范围: $270 \pm 40\text{ml/min}$ 。	无偏离 (详见证明文件: 第 87 页)
	(四) 一次性使用成像导管	(四) 一次性使用成像导管	无偏离
	1. 导管前端可调节方向 4 向, 方向调节轮 ≥ 2 个;	1. 导管前端可调节方向 4 向, 方向调节轮 2 个;	无偏离 (详见证明文件: 第 84 页)
	2. 有效工作规格 ≥ 10 种, 满足多种手术方式;	2. 有效工作规格 10 种, 满足多种手术方式;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)
	3. 导管工作长度 $\geq 400\text{mm}$, 有效工作长度规格 ≥ 4 种;	3. 导管工作长度 400mm , 有效工作长度规格 4 种;	无偏离 (详见证明文件: 第 84 页)
	4. 对进液的防护程度: 前端摄像头 IPX7;	4. 对进液的防护程度: 前端摄像头 IPX7;	无偏离 (详见证明文件: 第 83 页)

	5. 具备一体式吸引控制阀；	5. 具备一体式吸引控制阀；	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	▲6. 具备独立注水通道、可实现注水和负压吸引同时进行, 可实现注水和吸引操作同时进行;	▲6. 具备独立注水通道、可实现注水和负压吸引同时进行, 可实现注水和吸引操作同时进行;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	▲7. 视野角度 $\geq 120^\circ$;	▲7. 视野角度 120° ;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	8. 视向角: 0° (直视);	8. 视向角: 0° (直视);	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	9. 导管具备多通道, 包括器械通道、注水通道等, 导管下有匹配的配套耗材, 可同时满足导丝、器械、注水吸引等功能;	9. 导管具备多通道, 包括器械通道、注水通道等, 导管下有匹配的配套耗材, 可同时满足导丝、器械、注水吸引等功能;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	10. 具备图像冻结/解除冻结功能;	10. 具备图像冻结/解除冻结功能;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	11. 具备独有光纤照明系统, 支持后置 LED 光源的大量光纤均匀排布, 镜头配套光源点 ≥ 3 个, 提供均匀和充足的照明, 清晰照亮解剖结构;	11. 具备独有光纤照明系统, 支持后置 LED 光源的大量光纤均匀排布, 镜头配套光源点 3 个, 提供均匀和充足的照明, 清晰照亮解剖结构;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	12. 具有物镜的视野中心与器械通道中心轴线重合;	12. 具有物镜的视野中心与器械通道中心轴线重合;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)
	13. 具备蛇骨外覆金属支架, 防止镜子断裂和嵌顿带来的损伤;	13. 具备蛇骨外覆金属支架, 防止镜子断裂和嵌顿带来的损伤;	无偏离 (详见证 明文件: 第 84 页)

	14. 配套耗材可在自治区招采子系统下单（提供耗材挂网截图、医保贯码截图等佐证材料）；	14. 配套耗材可在自治区招采子系统下单（提供耗材挂网截图、医保贯码截图等佐证材料）；	无偏离 （详见证明文件：第84页）
	15. 适应范围：产品专为胰胆系统、阑尾腔的内镜手术过程的诊疗应用提供显像，并为其其他附件提供器械通道。	15. 适应范围：产品专为胰胆系统、阑尾腔的内镜手术过程的诊疗应用提供显像，并为其其他附件提供器械通道。	无偏离 （详见证明文件：第84页）
	（五）医用监视器	（五）医用监视器	无偏离
	1. 全高清手术医用显示器，分辨率 $\geq 1920 \times 1080$ ；	1. 全高清手术医用显示器，分辨率 1920*1200；	正偏离 （详见证明文件：第89页）
	2. 显示器尺寸 ≥ 15.6 英寸；	2. 显示器尺寸 24 英寸；	正偏离 （详见证明文件：第89页）
	3. 最大亮度 $\geq 450\text{cd/m}^2$ ；	3. 最大亮度 600cd/m ² ；	正偏离 （详见证明文件：第89页）
	4. 响应时间 $\leq 25\text{ms}$ ；	4. 响应时间 14ms；	正偏离 （详见证明文件：第89页）
	5. 具备自动锁定功能：在特定时间内，未操作功能键，即自动进入功能键锁定状态，避免误操作；	5. 具备自动锁定功能：在特定时间内，未操作功能键，即自动进入功能键锁定状态，避免误操作；	无偏离 （详见证明文件：第89页）
	6. 支持亮度、对比度、背光、色温、伽玛等色彩调节；	6. 支持亮度、对比度、背光、色温、伽玛等色彩调节；	无偏离 （详见证明文件：第89页）
	7. 影像旋转：支持实现图像顺时针旋转 0°，90°，180°，270°。	7. 影像旋转：支持实现图像顺时针旋转 0°，90°，180°，270°。	无偏离 （详见证明文件：第89页）

二、配置清单			二、配置清单			无偏离 (详见证 明文件:第 90页)
序号	名称	数量	序号	名称	数量	
1	成像控制器	1台	1	成像控制器	1台	
2	体内微电极碎石仪	1台	2	体内微电极碎石仪	1台	
3	内镜用送水装置	1台	3	内镜用送水装置	1台	
4	一次性使用成像导管	1根	4	一次性使用成像导管	1根	
5	监视器	1台	5	监视器	1台	
6	台车	1台	6	台车	1台	
7	高清视频录制盒	2个	7	高清视频录制盒	2个	

注:

1. 说明:应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应,并作出偏离说明。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标,对照谈判文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的,请在技术要求偏离表中列明,且在响应文件中提供竞标产品的彩页或国家认可有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证,以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商(附生产厂家授权资料)公章。
4. 如技术要求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的,以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名):

供应商(电子签章):广西创未来医疗器械科技有限公司

日期: 2026 年 1 月 21 日



售后服务承诺

5、售后服务承诺;

售后服务承诺

我公司参与本次项目,若我公司能够在本次项目中标,将会保持实施及售后服务方案内容来执行本项目的所需招标要求且满足相关招标条件。

一、售后适用范围

本服务方案适用于安装设备组招标项目安装、运行、调试、售后及其他相关服务。

二、售后服务体系

“用户第一,服务至上”是公司始终坚持的经营宗旨,以优惠的价格为用户提供优质产品,优良服务是公司一贯奉行的经营方针;“专业、诚信、及时、周到、热情、高效”是公司永远遵循的经营理念。“用户第一,服务至上”是公司始终坚持的经营宗旨,以优惠的价格为用户提供优质产品,优良服务是公司一贯奉行的经营方针;“专业、诚信、及时、周到、热情、高效”是公司永远遵循的经营理念

公司自成立以来,一直以客户需求为导向,为客户创造价值的核心理念,悉您所需、为您所用,以客户对产品的功能需求制定产品策略、提供解决方案,彻底打破传统以产品品牌为主的销售模式,我们将围绕客户的需求持续创新。为了规范售后服务流程,以及不断提高公司的服务水平和服务意识,特制定本体系

1、售后服务宗旨

我们以“热情、周到、诚信、及时”为技术支持和售后服务的宗旨,“用户至上、质量第一、服务优质、响应及时”的服务原则,努力为用户提供优质服务。力求使用户满意,并一贯认为用户的满意要远比竞争更为重要。我们将向用户提供所有设备的知识和有关技术服务咨询。安装完工后,我司将负责设备的测试和调试,并保证安装符合规范。在竣工验收时,将向用户单位提供符合要求并编制成册的运行操作手册及有关的技术档案资料。并严格履行合同规定的售后服务任务,时刻准备为用户服务。

2、可行性论证

我们将提供硬件、本地网络、远程网络、系统平台、开发环境等的综合优化选择、提供系统规划或二次开发支持。我们拥有多年提供各种设备系统全面解决方案的丰富经验,是其为客户量体裁衣,提供客户最优化选择的基础。我们可以从客户的实际业务和条件出发,结合将来信

息业的发展趋势,在系统建设初期与用户一起确立系统目标,确定系统建设规划,并根据客户的需要为客户提供系统的可行性分析报告、合情合理的业务规范、项目建议书、系统建议方案及实施方案,使客户通过规范的业务流程和最优化的解决方案提高企业的管理能力,从而提高企业的竞争力,最终获得提高企业效率的效果。

我们公司可帮助客户:选择最适合的硬件;确定符合采购需求系统方案,包括设备组及周边配件等

3、实施支持

我们公司提供设备组及周边配件的安装、调试,维修。由于具有丰富经验的销售经验和安装技术,帮助客户根据各自需求和条件提供到位的安装和调试,设计、建立服务系统,接受客户需求和改进,从而使客户真正满足需要。

我们公司为客户规划和配置的售前、售中、售后的全方位服务指南,从需求要求,考察安装设施的建筑物和建筑群的实际环境,设计适合的安装系统方案,确定所需投入的人力物力及机械器材,安装、调试、验收,提交详细的文档资料,为客户提供全面而专业的实施支持。

4、售后服务方式

客户服务部根据服务行业实际情况特制定如下服务方式。

序号	货物名称		售后联系电话
1	骨科手术显微镜		400-690-0401
2	胆道内窥镜系统	成像控制器	18776112661
		一次性使用成像导管	18776112661
		体内微电极碎石仪	029-88452591
		内镜用送水装置	0571-87671223
		医用监视器	400-025-8658

4.1 免费电话技术咨询

当用户系统发生故障或用户有疑问时,我方为采购人提供技术援助电话,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议。我们的专业工程师将及时回答客户

提出的各种有关技术问题。

4.2 互连远程维护

根据情况与客户联机，进行远程视频维护，快捷、方便、及时解决客户问题。

4.3 现场维护服务

当客户报告的故障通过技术电话和远程维护不能被解决时，本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障，进行维修。包括故障设备的维修和更换、保养。

4.4 定期回访、维护

定期回访以及对设备维修、校准。通过签订采购合同，我们公司工程师将依靠专业化的技术手段，为客户进行设备的定期维护，及时发现并解决潜在的问题。定期对装机科室回访，每月不少于一次，包括控制屏的系统检查、调试和设备的清洁，保养的运作情况，对潜在的问题给出合理化的解决方案；一旦故障发生，将提供最高优先级的现场维护，准确地排除故障，恢复系统的正常运行。当用户设备出现故障在规定的时间内不能修复，我们将提供同等功能的临时移动式设备供用户使用，直至故障修复为止。

4.5 维修响应时间：

故障响应时间：为保证服务质量，一般故障 2 小时内电话响应，24 小时内抵达故障设备现场解决问题，24 小时内不能解决故障问题的，我方隔天将提供备用机（与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品）以保证采购人的正常工作，所产生的费用，均由我方承担，采购人不再承担任何费用。质保期内我方负责对设备免费定期维护保养并提供保养报告单，免费提供系统软件升级，质保期后厂家要提供设备终身维护，国内具有大规模零配件库存，以保证及时的零配件供应，并提供优惠价格的配件和服务。

4.6 保修期服务

用户从我们公司采购设备，配件，均享受保修期服务。在此期间，我们将为您提供免费电话咨询服务，排除硬件故障，恢复硬件系统的正常运行。在保修期结束后，仍终身维护，仅收取部分更换配件费用。

4.7 专业人员配备

公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。

售后服务部有固定维修人员 3 名，当项目运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第

一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。

4.8 备用件

针对项目中常用的易损易耗品，我公司建有配套仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去用户的后顾之忧。备品备件要求：我方在售后服务中，维修使用的备品备件及易损件保证为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

4.9 用户培训

我方对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。我方提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标报价中，采购人不再另行支付。

设备控制系统必然需要掌握技术的人员，我们公司愿意根据您的需要，提供适当的培训内容。培训包括技术培训和管理培训。通过技术培训帮助您建立一支灵活、强大的信息技术队伍，加强使用操作能力；通过管理培训，帮助您对设备组日常的管理和保养。

及时提醒产品和技术的保养信息。

我们将定期向客户通过电话和网络等相关技术，与客户沟通，帮助客户及时掌握技术更新和保养时间。

总之，我们的目标就是为您提供最合适的、专门的服务与支持。用户的利益即是我们的利益，最终用户在我们公司所享受到的将是全方位的支持。无论是现在还是将来，我们公司都会让您得到最满意的服务。系统的保养维护及售后服务。

客服主管用户档案卡

为了向购买本产品的顾客提供服务，在接收产品时，请详细填写[设备用户档案卡]上的必要事项。

三、售后服务原则

我司非常重视此次项目，公司领导要求公司各相关部门为客户提供全面的支持服务。我司

将以整体的优势，全面支持该项目。针对客户系统的特点以及项目的重要性，为了更好的完成技术支持和服务工作，为客户提供最有力的服务保证，我公司将成立针对客户设备采购工程项目的技术支持与服务队伍。我们的支持与服务将主要遵循以下原则：以处理故障，保障设备安全使用正常为第一原则，本项目涉及厂商的多种主要设备及配套设备，一旦出现故障，可能故障的原因并不在于本次提供的货物所建设的部分，或者不属于我公司的支持服务范围之内，但本着我司“客户至上，用心服务”的一贯宗旨，我公司将摒弃故障责任的划分，先尽最大努力帮助客户在最短时间内解决故障。

我公司在仔细研究本项目的招标文件后，明确本项目供货的范围标准要求为：有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务，产品符合国家相关检测标准。实行“三包”，免费送货上门，免费安装调试设备，派出有相应资质的专职工程师到现场进行安装和调试，直至正常使用为止。提供完整的操作维修手册1套。我公司承诺能完全满足此次的采购要求，提供的货物完全符合采购人所要达到的各项功能指标，且提供的设备为全新的设备，保证在要求的合同时间内供货安装并验收完毕。

针对本项目我公司设有专门的技术培训人员：我公司设有售后服务专业人员，随时为采购人服务，本次项目交货验收完毕后免费组织多次培训，让采购人使用设备的人员完全掌握设备的操作规程及基本的故障处理办法，在设备使用过程中，我公司随时免费提供相关技术指导、维护及培训服务，在售后服务的过程中，严格遵循以下三大原则：

- 快速响应原则
- 备件先行原则
- “用户至上、用心服务”原则



四、运输、安装要求方案

1、货物包装、发运及运输

1)、我公司在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达采购单位指定地点。

2)、使用说明书、质量检验证书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3)、我公司在货物发运手续办理完毕后 12 小时内通知甲方，以准备接货。

4)、货物在交付采购单位前发生的风险均由我公司负责。

5)、货物在规定的交付期限内由我公司送达采购单位指定的地点视为交付，我公司同时通知采购单位货物已送达。

2、交货服务承诺

1)、交货前会按约定时间提前通知用户，建议其安排货物验收人员；

2)、货到现场我们将派专业人员到设备安装现场，指导卸货，确保产品完整、安全、正确的卸到堆放场地；

3)、采购人对我公司提交的货物依据招标文件、投标文件要求和国家标准或行业标准进行现场初步验收。对外观、说明书符合要求的，给予签收；对不符合要求或有质量问题的货物不予签收，可立即要求退换，我公司保证不拒绝和延误。

4)、积极配合产品防雨、防潮、防盗措施，我们的专业人员将根据现场条件提出防雨、防潮建议；

5)、发货前和货到现场后，我们都将认真清点货物数量、确保产品型号、数量与合同签订产品型号数量一致，若有疏漏及时采取补救措施。

3、安装、调试服务承诺

1)、安装调试：免费送货上门，我方将货物运输到指定地点后，需安装的免费安装调试合格（含仪器设备安装需要的其他附属费用），我方派专业技术人员对设备进行安装调试，在此期间发生的货物损毁或影响使用的情况由我方负责更换同型号同规格的产品，产生的一切费用由我方承担；

2)、到货前供货方对仪器安装现场进行详细考察，保证在安装前协助确认现场的状况及环境符合装机要求，若有不适，有责任协助或督促用户进行整改至符合要求；

3)、设备的拆箱、安装、调试等工作由我公司负责，安装人员具备相关的专业知识、技术水平、相应资质和能力，熟悉本合同所述货物的规格、技术指标及安装工艺，有足够能力安装、调试本合同的货物并使之达到本合同要求；

4)、调试：按国家或厂家相关施工验收规范进行，分阶段进行调试；

5)、我公司有责任实施及监督所供货物的试运行,在双方商定的一定期限内对所供货物运行、维护实施监督指导。

6)、对安装中可能出现的问题,由我公司专业人员及时采取补救措施。

五、售后承诺内容

我方按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件、投标文件、合同及附件的规定,为采购人提供售后服务。

中标后产品或服务由制造商(指产品生产制造商或服务实际提供人)负责质保期内的售后服务的,我方在投标文件中予以明确说明,制造商提供的售后服务也应达到招标文件要求的标准,相关的售后服务费用由我方向制造商支付,采购人不予另行支付。

A、质量保证承诺:

a、设备是全新、完整、未使用过的产品;设备到货后,我方和购买方应在现场进行清点;清点过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏,我方负责更换;若发现错发/漏发情况,我方负责更换和补发。免费安装调试:我方货物运输到指定地点后,我方在7天内派出有相应资质的工程技术人员到达现场,在买方技术人员在场的情况下开箱清点货物,负责对设备进行安装、调试合格,招标人不需要添加额外设备直至正常使用。我方所投产品,如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时,保证派出厂方代表协助检查,发现产品如有质量问题,我方承担全部费用及相应的责任。

b、伴随服务:我方提供设备的随机附件、技术资料/包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等,这些文件应随设备起发运至招标人指定地点。

c、质量保证:保证95%以上的开机率。我方提供的所有产品和服务保证来源于合法的途径。

d、完善的支持和维护是系统得以建设成功并长期稳定运转的重要保障,只有切实做好售后服务,才能确保项目建设发挥应有的价值。本公司在系统集成行业上的宗旨是“我们的产品就是服务”,而支持和维护则是我们优质服务的重要体现。我公司依据本建设项目实际要求制定此售后技术服务承诺方案。

B、质量保证技术服务组织:

本公司设有技术支持服务部门,专门负责工程后期的设备维护和保修工作,有管理协调人

员、技术支持工程师，配有专门的技术服务车辆。

本项目的技术支持水平包括但不限于：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

C、服务响应时间：

故障响应时间：为保证服务质量，一般故障 2 小时内电话响应，24 小时内抵达故障设备现场解决问题，24 小时内不能解决故障问题的，我方隔天将提供备用机（与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品）以保证采购人的正常工作，所产生的费用，均由我方承担，采购人不再承担任何费用。

D、质量保证期：

1、质保期：骨科手术显微镜主机质保期从最终验收合格之日起计算 3 年，胆道内窥镜系统主机质保期从最终验收合格之日起计算 1 年，如在本项目“货物参数”有专项要求的，从其规定。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期内负责维修、更换配件。若在使用的前 3 个月内，出现非人为操作失误的重大故障，予以换货。质保期满前 1 个月内我方负责一次全面检查；质保期满后，终身维护，以优惠价格提供维修和备件更换。

2、设备质保期均属于无条件服务期，该期限内的所有售后服务，包括原厂商服务和非原厂商服务，其中硬件的售后服务包括但不限于，硬件维护维修、配件更换、整机更换、硬件升级、提供替代品；应用软件的售后服务包括但不限于应用软件维护升级以及非结构性修改；服务期内售后服务所产生的费用均由我方承担。

E、质量保证期过后的质量保证及服务承诺

保修期过后，我公司将继续提供优质的技术支持和服务：

- 电话咨询：产品质量保证期过后，我方为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。
- 保修期过后，技术支持部仍然为使用单位提供多样的支持服务手段。
- 我公司承诺在系统的生命周期内，提供必要的备品备件，确保系统和设备的正常稳定运行。保修期后，设备如果出现故障，我公司仍然负责检测故障，更换坏件，仅收取更换部件的成本费。

F、系统软硬件更新升级服务：

a、系统软硬件软件在保证期内如有升级版本，我方提供免费为用户更新。运行维护期的服务不收取额外费用。

b、质量保证期内，我公司免费对系统进行现场升级，完成系统升级后，向用户提交升级后新版本介质及升级技术文档，包括用户手册及管理手册；

c、质量保证期外，我公司对系统进行现场升级，只收取成本费不额外收取费用，完成系统升级后，向用户提交升级后新版本介质及升级技术文档，包括用户手册及管理手册；

G、服务质量监督保证：

a、我公司的高层主管定期检查服务文档，保证服务的规范和质量。

b、技术支持服务部门将定期给用户单位发送调查问卷，询问满意程度，针对用户提出的意见立即加以改进。

c、进行服务不满意投诉。我公司在接受到客户的投诉意见后将在 1 个工作日内给予处理，并将处理意见返回给客户。

H、设备到货质量验收服务：

设备到货后和客户相关人员一起完成本次项目采购的所有软硬件设备的到货验收工作，包括：

- 按客户要求可将系统安装配置、调试方案在设备到货前提交给客户，由客户进行技术确认。
- 硬件设备到货查验，开箱清点货物，并提交验货报告。
- 软件产品到货验收，开箱清点货物，并提交验货报告。
- 根据客户要求，配合厂商工程师完成硬件设备加电测试。
- 提交详细的验货记录。

I、验收标准：

1. 安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；设备安装后，采购人按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收；我方向采购人提供详细的验收标准、验收手册。验收过程中所产生的一切费用均由我方承担。报价时应考虑相关费用。

2. 采购人将依据谈判文件上的技术要求和国家有关质量标准对我方提交的货物进行初步验收，初步验收不合格的，采购人有权不予签收；在本项目验收时，我方如提供不符

合谈判文件、响应文件和采购合同规定的货物，采购人有权拒绝接受，由此产生的一切损失均由我方自行承担。

3. 验收标准

3.1 项目谈判文件及供应商响应文件中的“技术要求偏离表”，逐条验收；

3.2 项目谈判文件及供应商响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收；

3.3 供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收；

3.4 国家相关法律、法规、标准和规范等；

3.5 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。

J、其他承诺：

1、合同签订期：成交通知书发出后 25 日内。

2、付款方式：1. 本项目采用分期付款方式支付货款，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格，我方凭双方签署验收合格文件，开具合法有效的全额增值税发票给采购人，采购人收到完整、有效请款材料后 3 个月内一次性支付总合同金额的 50%；验收合格满 12 个月内支付至总合同金额 100%（不计利息）；2. 发票要求：付款前我方提供真实、有效、合法的正式发票，如我方提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，我方不提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由我方承担。

3、交货时间：自签订合同之日起 90 日历日内交货，并安装调试完毕且通过验收。

4、交货地点：采购人指定地点。

5、我方提供软件的报告、资料、文件等内容及服务成果，采购人享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经采购人书面许可，我方不向任何第三方提供上述报告、资料、文件、用户信息等内容及服务成果。即使向履行有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6、我方严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律法规；并在项目所规定的范围内使用本信息系统，任何用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责

任由我方承担。

7、我方提供的是全新、完整、未使用过的产品，验收时提供证明资料，查看设备机身铭牌标注的生产日期或其他证明产品生产日期的资料，从出厂日期至交货时间，进口品牌（指需办理入境手续的产品）时间不超过8个月，国产产品（含进口品牌国内制造）不超过6个月。

8. 为保证设备质量，我方供货时提供生产厂家或一级代理的销售授权书及采购文件中带▲的条款出具第三方检验机构的检测报告原件。

9. 免费开放设备所有数据接口供其他系统同步数据，安装时如有需要，需配合医院接入院内网络信息平台，并承担相应接口费用。

六、培训方案

标的包含医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对采购人的1次或多次基本培训，使采购方使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。

1、设备安装完成后，我方现场培训采购方人员熟练掌握使用设备。免费培训相关人员并由医院根据需要确定培训人数。

2、培训内容包括：工作原理、操作规程、以及维护、保养方法、基本操作及应用，直至用户能够掌握基本应用技术且能完全独立操作。

2.1、培训时间

由采购人安排

2.2、培训地点

采购人指定地点

2.3、培训对象

使用科室的设备使用人员及维修人员

2.4、培训方式（根据用户需求进行选择）

① 现场使用培训：安装调试结束后，供应商培训工程师对机器正确使用方法进行示范操作，保证教会使用人员能正确使用设备

② 集中授课：厂方培训工程使用专门讲义进行授课，并进行考核考试。由生产厂家为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。由生产



厂家为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。

3、课时安排

具体执行方式如下：

通过与讲师沟通，根据学员的适应性对课程内容做出调整；

通过与学员沟通，来使得讲师的课程内容更加富有吸引力和实效。

附表：培训日程及费用

课程名称		提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
临床操作培训	设备的系统介绍	用户手册/使用说明书	1-2天	厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	设备的安全使用			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	设备的开机关机			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	系统软件介绍			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	临床应用操作			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	辅助装置的操作			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	实际操作培训			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费

保养维护培训	设备基本原理与构造	用户手册 / 使用说明书	1-2 天	厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	软件参数设置与维护			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	品质保证调整与维护			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	设备保养与维护			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
	故障检测与对应			厂家指定	采购人指定人员	采购人指定地点	免费
费用总计							免费

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）： 广西创未来医疗器械科技有限公司

日期： 2026 年 1 月 21 日



药械购销廉洁协议书

甲方：广西医科大学附属武鸣医院

乙方：广西创未来医疗器械科技有限公司

根据《关于规范医疗卫生机构医药购销行为的预警规定》（桂卫办[2013]39号）、《规范医药代表在医疗机构推广药品行为的规定（试行）》（桂卫办[2013]8号）、《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫办[2013]38号）等文件精神，为进一步规范医药器械购销行为，维护正常的医疗秩序和医药器械产品经营秩序，建立健全防治商业贿赂长效机制，维护患者、甲方和医疗器械生产、经营企业的利益，经甲、乙双方协商，签订本廉洁协议书并共同遵守：

一、甲方购进医药器械、医用卫生材料（含药品、医用耗材、医疗设备、试剂等，下同）等产品，不得以任何方式向乙方索取回扣，或者索要、收受乙方产品发票价外的赞助，不得要求乙方代支付任何费用开支。

二、甲方工作人员不得以暗示或其他任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金等。如甲方工作人员暗示或索要，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

三、甲方工作人员不得替乙方非法统计医药器械销售价格、数量等有关信息。

四、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以任何理由为甲方工作人员报销应由其个人支付的费用，不得以提成和赠送有价证券、现金、信用卡、宴请、娱乐以及提供学术活动等手段影响甲方使用医药器械产品的选择权。

五、乙方不得进入甲方的医药器械库房、临床科室、微机室等工作场所了解产品销售信息和库存情况。

六、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定的科室联系商谈；不得私自到临床、医技等科室推销产品。乙方必须经甲方的相关部门登记和许可才能进入甲方指定的场所进行医药器械宣传、专题知识讲座、召开座谈会等甲方同意的业务活动。

七、乙方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不得以次充好，不能降低产品质量，做到诚信经营。

八、甲、乙双方应共同遵守职业道德，友好合作，杜绝弄虚作假、商业欺诈，不利用非法手段谋取不正当利益，公平公正处理业务。

九、甲方人员违反本协议，按国家有关法律法规及甲方有关规定制度处理，情

节严重涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。

十、乙方违反上述条款，经核实后，甲方给予警告，情节严重的，甲方有权终止购销合同，并将乙方违法违规行为报送上级有关部门，列入不良记录，两年内不得在甲方进行医药器械销售，造成经济损失的，乙方需承担赔偿责任，涉嫌违法的，交由司法机关处理。

十一、本协议作为合同的附件，一式二份，甲、乙双方各执一份，协议自双方法定代表人或委托代理人签字或盖章并加盖单位公章或合同章之日起生效。

甲方（章）：广西医科大学附属武鸣医院

乙方（章）：广西创未来医疗器械
科技有限公司

法定代表人：

（或）委托代理人：

2026 年 2 月 4 日

法定代表人：李武俊

（或）委托代理人：

2026 年 2 月 4 日