

采购合同

合同编号：桂新集团合同(2025)0049

采购人（甲方）：浦北县第一职业技术学校 采购计划号：

供应商（乙方）：广西新华书店集团股份有限公司

项目名称：浦北县第一职业技术学校2025年春季学期至2025年秋季学期教材采购

项目编号：QZZC2024-J1-220493-ZYZX

签订地点：浦北县一取校 签订时间：2025年2月13日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞

争性谈判/竞争性磋商/公开招标文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

项号	项目名称	数量	折扣率(%)	备注
1	浦北县第一职业技术学校 2025 年春季学期至 2025 年秋季学期教材采购	1 项	76%	采购预算：1436152.25元，中标（成交）金额：1091475.71元

注：教育部统编中职语文、历史、思想政治“三科”主教材按 98%结算，相关配套辅导用书按 85%结算，其他特殊发行的教材根据实际情况具体协商结算，不参与报价）

2.合同合计金额包括教材、教材运抵指定交货地点的各种费用和售后服务、税金及其它在项目
实施过程中发生所有成本费用的总和。

第二条 质量要求

1.乙方所提供的书名、出版社、ISBN、册/套数、技术要求、服务要求等必须与竞争性谈判文件
规定及响应文件承诺相一致。

2.乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，其使用寿命期内各项指标均达到竞争性
谈判/竞争性磋商/公开招标文件规定或响应文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1.乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2.乙方应按竞争性谈判/竞争性磋商/公开招标文件规定或响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4.乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1.乙方对教材的包装必须符合国家相关标准要求，且须按甲方要求分类、按单套包装并成套供货。每包重量不超过12.5Kg，内附书目清单，包装外面贴好标识（包括学校、包号、册数、码洋等），包装应适应长远距离运输，防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保教材安全无损运抵甲方指定地点。

2.乙方应提供设备的随机附件、技术资料，可包括相应的安装配件、图纸、操作手册、维护手册、质量保证文件、服务指南、清单等一并附于货物内。

3.货物的运输方式（由乙方自定），货物运输合理损耗及计算方法： 由乙方负责。

4.乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5.货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第五条 交付、安装和调试

1.交付时间：签订合同后15天内送货到甲方指定地点（乙方承担运输费）；交付地点：甲方指定地点。

2.乙方提供不符合竞争性谈判文件规定或响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3.乙方在收到每批教材订单后要查重并及时做好收订工作，按甲方提出的书目及包装要求，在收到订单或教材出版发行之日起 15 天内将教材送交到甲方指定地点（订购教材不能按时出版等特殊除外），在教材送交到甲方指定地点之前所发生的费用全部由乙方承担。

4.送交到甲方的教材不能有质量问题。若验收时发现有非法教材，由新闻出版行政管理部门依法进行处理；污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件等质量不合格的教材，以及与订单不符的教材

，乙方在收到甲方通知后一周内重新提供符合要求的教材，并承担由此给甲方造成的全部损失（包括甲方采取措施消除不利影响所发生的一切费用）。

5.甲方应当在到货,并按要求完成教材数据加工、培训等一系列工作后 7 个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署教材验收单并加盖公章，甲乙双方各执一份。

6.甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

7.甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

8.甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 2 日内及时予以解决。

第六条 培训和验收

1.甲方应提供必要教材加工条件（如场地、电源、教材馆专用计算机等），乙方响应文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方根据实际情况合理安排。

2.甲方应当在货物安装、调试完成后 7 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

3.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

4.采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

5.甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 7 个工作日内及时予以解决。甲方根据乙方提出的解决情况，确认问题已解决并签字确认后 7 个工作日内进行货物再验收。

6.乙方在收到每批教材订单后要查重工作，按甲方提出的书目及包装要求，在收到订单或教材出版发行之日起 15 天内将教材送交到甲方指定地点（订购教材不能按时出版等特殊情况下），在教材送交到采购人指定地点之前所发生的费用全部由供应商承担。

7.乙方必须按采购人订购的教材品种、数量及时供货，除出版商取消出版、推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力事件以外，订单到货率不得低于 98%并在 10 天内到货，订单到货率不能低于 95%并在 7 天内到货，否则即视该供应商为不具备供货条件，一旦甲方提出终止供

货的要求，该供应商必须接受，终止供货所造成的损失由供应商承担。

8. 乙方每月对采购人订购到书率进行统计及反馈，并将未到货清单发送需方，乙方应主动提供未到书清单及原因说明，并尽快设法补订未到的教材，10 天内如乙方超过订单总数 10% 不能供货（未出版教材、绝版书不计在内），采购人可取消其的全部订单，乙方需按该部分未到教材总码洋支付违约金。为尽可能消除因乙方不能按合同规定要求供货所造成的影响，采购人有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购教材或向其他供货商补订教材），由此给采购人造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费）等均由违约的乙方承担。

第七条 付款方式和质量保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：在采购人对教材验收合格，且中标供应商能完全履行售后服务承诺后，中标供应商开具实际金额（实际使用量乘以成交单价）全额发票给采购人，采购人收到中标供应商发票后申请全额支付给中标供应商。

第八条 履约保证金

履约保证金金额：按成交金额的 0 %（注：履约保证金不超过10%）。

履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式（参照投标保证金）。

履约保证金退付方式、时间及条件：由成交供应商向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附件1）及《政府采购项目履约保证金退付意见书》（详见附件2），保证金收取单位在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按竞争性谈判/竞争性磋商/公开招标文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2.乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件、投标文件和本合同所附的《售后服务承诺书》，为甲方提供售后服务。

3.乙方应严格依照甲方订单及订数配送教材，如出现违法、质量、内容（包括重书）、盗版问题应予无条件退换；不符合甲方订单要求的教材应无条件退换，严重的问题乙方应承担相应责任；收到更换通知之日起七天内应免费更换有缺陷的教材。

4.对于时效性较强容易过时的教材，乙方须制定有效的快捷措施，力保及时到书。由于出版社原因造成教材不能按时交书的，应及时告知甲方。非出版社原因造成的教材不按期交书，按供应商违约处理。教材数量不论多少，乙方必须免费将采购教材及时运至交货地点，按甲方要求分专业安放教材。

5.乙方应能供应最新的教育部职业技术教育中心研究所编制的《职业教育与成人教育教材信息》中职分册。

6.乙方对所提供的教材必须包装整齐，每件教材标明书名、出版社、序号、单价和数量，以便于归类和验收，并附发书清单随货同行。

7.采购数量以学校实际招生人数和各专业实际开课课程所用的教材为准。

8.乙方必须承诺的基本服务内容：

(1)免费提供教材目录及电子光盘、教学教材及教学资源；

(2)保证课前到书率100%；

(3)保证无条件退书、换书（学校教材零库存）；

(4)乙方所提供甲方的全部教材均是正规出版社出版的原装教材，如提供盗版教材，则假一赔十，并承担相应的刑事责任及民事赔偿责任。

9.乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第十一条 违约责任

1.乙方所提供的教材规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2.乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.05%滞纳金。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额 10%向甲方支付违约金，甲方有权解除合同。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额 10%收取违约金。

8. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应承担赔偿责任。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，双方从下列两种方式中选择第 (2) 种方式，作为本合同争议的解决方式。

(1) 甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地钦州仲裁委员会申请仲裁。仲裁期间，本合同继续履行。

(2) 甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，双方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表（委托代理人）签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经同级政府采购监督管理办公室 审批，并签书面补充协议报同级政府采购监督管理办公室备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

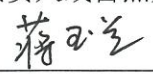
1. 采购需求；
2. 投标声明书；
3. 投标报价表；
4. 商务条款偏离表和技术需求偏离表；
5. 成交通知书；
6. 其他合同文件。

7. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十七条 其他

本合同一式柒份，采购代理机构壹份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。自签订之日起两个工作日内，采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

（以下无正文为签章页）

甲方（章）： 浦北县第一职业技术学校  2025年2月13日	乙方（章）： 广西新华书店集团股份有限公司  2025年1月27日
单位地址：	单位地址：南宁市青秀区民族大道69号
法定代表人 或委托代理人： 	法定代表人（负责人或自然人） 或委托代理人： 
电话：0771-8211656	电话：0771-5841036
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁园湖支行
账号：	账号：4505 0160 4650 0000 0939
邮政编码：135399	邮政编码：530000
经办人：	
年 月 日	

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项:

一、服务要求承诺

1. 我新华书店集团保证所供应的教材为正规出版社出版的正式、合法的出版物，教材内容无意识形态方面等政治问题。如教材出现违法、质量、内容（包括重书）、盗版问题或不符合采购人订单要求的教材，予以无条件退换并在收到退换通知之日起4天内（最快3小时）完成退换事宜。教材出现严重的问题，承担相应责任。

2. 我新华书店集团承诺免费提供最新的《全国大中专教学用书汇编》等合法合规教材目录供采购人选订教材参考，采购教材品目、种类、数量以采购人订单为准。

▲3. 我新华书店集团承诺提供成熟的教材信息化管理服务平台给采购人使用，该平台应具备的功能要求和满足的合规性、安全性要求含：①可提供丰富的教材信息资源（如：教材五要素、目录大纲、试读链接等），教材信息至少应有30万条，同时具备精准分类查询功能，可供教师一键查询出版时间、是否为国规教材、马工程教材、统编教材等）；②支持教师在线选定教材，具备教材查重、历年推荐选用等功能，能对选用非国规教材进行提示和原因备注，同时满足学校设定多级（三级或三级以上）审批管理流程，实现在线逐级审批；③具备智能提示教材是否历年沿用教材、教材是否国规教材、教材获奖情况等；④满足师生根据当前季选用教材，对标教材评价标准，对选用教材进行客观性评价；⑤满足学生在线订书、收退书款等需求，支持多方式登录平台并可通过支付宝、微信支付方式进行订书付款操作等；⑥具备财务结算功能，能根据学生、班级、学院等维度统计教材费结算情况，并支持跨学期查询及数据报表下载，可为采购人提供订书相关数据报表和分析展示功能（如教材使用质量报表、课程教材统计分析报表、出版社分析报表等）；⑦支持与国家智慧大脑中台进行数据推送；⑧平台获得国家版权局颁发的软件著作权认证，同时获得市级及以上公安部门出具的信息安全等级保护二级备案，合法性及安全性等级有保障。（按以上所述平台功能要求，在竞标文件中逐一提供平台的功能操作界面截图，详见 商务技术文件第七章）

4. 我新华书店集团承诺提供订单回告：接到订单之日起三小时内，必须将订单内容的订购情况如实、准确地反馈给采购人。在未告知采购人的情况下，出现征订错误，责任由我新华书店集团承担。

5. 我新华书店集团承诺订单查重与核对，如发现重或不明之处，及时告知采购人。

6. 我新华书店集团承诺对采购人要了解的教材订单情况，及时、准确的反馈信息，如有因不实反馈信息而造成工作错误的，后果由我新华书店集团承担。

7. 我新华书店集团承诺教材不论数量多少，均免费按采购人要求包装及时运至采购人指定地点按要求分类上架，同时免费负责采购人的教材发放和库存清退工作。

▲8. 我新华书店集团保证正常征订教材4天内（最快3小时）到货，临时追订教材4天内（最快3小时）到货。如非出版社原因造成的教材不及时到位，按供应商违约处理。

9. 我新华书店集团承诺对采购人临时追、补、换、急件教材，满足要求完成供货及服务。

10. 我新华书店集团承诺允许采购人每学期末退回错订、多订的教材，确保采购人教材“零库存”。

11. 我新华书店集团承诺每学期配合采购人教务主管部门按国家及地方教材管理部门要求完成教材查筛，协助采购人做好教材管理建设工作。

12. 我新华书店集团保证本地化服务，具备专业技术能力，在广西区内设有固定售后服务场所并配备专职服务人员服务于采购人，在接到采购人要求到校处理教材相关事宜的要求时，在10分钟内响应，30分钟内到达学校进行协商处理。（提供相关证明并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）

▲13. 我新华书店集团承诺获得本项目教材采购主要来源出版社的代理授权（提供XX个

相关出版社有效期内授权代理证明并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）；

14. 我新华书店集团承诺根据采购人教材选订需要赠送教材样书（提供院校教务主管部门真实有效的赠送服务证明文件并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）；

▲15. 我新华书店集团承诺不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

二、版权与责任承诺

我新华书店集团承诺严格执行图书行业国家标准和行业标准，提供的教材必须为正版图书。一旦发现有盗版现象，即终止合同执行，由此造成的经济损失和法律责任均由我新华书店集团负责。

三、质量标准承诺

（一）我新华书店集团承诺图书的纸质、规格、印刷质量、错漏率、字体、符号、页面、装订等均必须严格执行图书出版行业国家标准和行业标准。送交到采购人的教材不能有质量问题，若采购人验收时发现有图书污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件等质量不合格的图书，以及与订单不符的图书，一律予以退回，由此造成的损失及费用全部由我新华书店集团承担。

（二）教材印刷质量标准

我新华书店集团承诺教材的印刷质量主要执行中华人民共和国国标GB9851、GB/T18359印刷行业CYZ—91及广西壮族自治区教材印制质量标准。

1. 封面印刷

套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花、不毛、不糊，实地版墨色均匀，无回胶印，背面不脏。

2. 插图印刷

（1）套印准确，层次分明，轮廓实。电分制版无浮雕印。

（2）网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好。

（3）墨色均匀厚实，色彩鲜有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。

3. 正文印刷

（1）压力：压力适度，全书前后轻重一致。

（2）墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度。

（3）套印：版面端正，正反套印准确。

（4）文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺笔断划，标题黑实不花，小字不糊不暗。

（5）其他：书面无脏污、破损，无钉花、野墨。

4. 装订

（1）开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正，无明显刀花，无连接页、折角、破头。

（2）书背平整，无空背、起泡，明显皱折，书脊字居中，封面齐色，边框要色正。（八字折等）

（3）全书页码折正，书面平服，无皱折。（八字折等）

（4）骑马钉、平钉的钉脚不翘，无断丝、凸肚，钉距匀称，坚实牢固易翻不脱页。

（5）其他：书面整洁，无脏污、破页、野胶。

四、报价要求承诺

我新华书店集团承诺针对普通类教材(含公共课及专业课教材)进行唯一性综合折扣报价，未按要求报价的投标视为无效。（注：教育部统编中职语文、历史、思想政治“三科”主教材按98%结算，相关配套辅导用书按85%结算，其他特殊发行的教材根据实际情况具体协商结算，不参与报价）

报价说明：为保证教材服务质量，杜绝因低价造成恶性竞争，如果评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求供应商必须在评标现场合理的时间内提供书面分析与说明（如管理费用、人员成本构成、技术成本、原材料成本、运费及合理利润等），必要时提交相关证明材料，如因无法及时提供分析与说明而导致被评标委员会作为无效投标处理的，后果自负。）

注：实际结算教材单价按实洋价付款：实洋价=码洋价×折扣率。

五、我新华书店集团承诺合同签订期

自中标通知书发出之日起30日内

六、我新华书店集团承诺服务期限

自合同签订起 1 年

七、我新华书店集团承诺质保期

自货物验收合格之日起12个月

八、交货时间及地点承诺

我新华书店集团承诺签订合同后15天内送货到采购方指定地点（我新华书店集团承担运输费）。

九、付款方式承诺

我新华书店集团承诺在采购人对教材验收合格，且我新华书店集团能完全履行售后服务承诺后，我新华书店集团开具实际金额（实际使用量乘以成交单价）全额发票给采购人，采购人收到发票后申请全额支付给我新华书店集团。

十、我新华书店集团理解履约保证金：无

十一、其他承诺

1、我新华书店集团承诺中标后，若我新华书店集团所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理。

2、我新华书店集团承诺逾期交货的，我新华书店集团每天向采购方偿付货款额3‰的违约金，违约金累计不超货款额5%，超过30天的采购人有权解除合同。

十二、▲采购标的验收标准承诺

1. 我新华书店集团承诺验收过程中所产生的一切费用均由我新华书店集团承担。报价时考虑相关费用。

2. 我新华书店集团承诺在货物验收时由采购单位对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我新华书店集团承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

3. 我新华书店集团承诺安装标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。

4. 我新华书店集团接受招标项目有其他要求的按其要求。

十三、▲报价及其他要求承诺

1. 我新华书店集团承诺竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标

准的产品。

2. 我新华书店集团承诺竞标报价包括但不限于货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。竞标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。竞标人负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

3. 我新华书店集团承诺针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则竞标无效。

4. 我新华书店集团承诺提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。

十四、其他承诺

1. 我新华书店集团理解采购需求一览表中，标注“▲”项的内容为实质性响应条款，必须满足或优于，否则竞标无效；每项设备参数不带“▲”的参数发生负偏离达3项数（含）以上的，视为不实质性响应采购文件要求，评审时响应文件将被作为无效文件处理。

2. 我新华书店集团承诺在竞标活动中如提供任何虚假材料，以及竞标产品的技术参数不如实说明，其竞标无效，并报监管部门查处。

3. 我新华书店集团承诺若所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定严肃处理。

2. 售后服务具体事项：

一、服务要求承诺

1. 我新华书店集团保证所供应的教材为正规出版社出版的正式、合法的出版物，教材内容无意识形态方面等政治问题。如教材出现违法、质量、内容（包括重书）、盗版问题或不符合采购人订单要求的教材，予以无条件退换并在收到退换通知之日起4天内（最快3小时）完成退换事宜。教材出现严重的问题，承担相应责任。

2. 我新华书店集团承诺免费提供最新的《全国大中专教学用书汇编》等合法合规教材目录供采购人选订教材参考，采购教材品目、种类、数量以采购人订单为准。

▲3. 我新华书店集团承诺提供成熟的教材信息化管理服务平台给采购人使用，该平台应具备的功能要求和满足的合规性、安全性要求含：①可提供丰富的教材信息资源（如：教材五要素、目录大纲、试读链接等），教材信息至少应有30万条，同时具备精准分类查询功能，可供教师一键查询出版时间、是否为国规教材、马工程教材、统编教材等）；②支持教师在线选定教材，具备教材查重、历年推荐选用等功能，能对选用非国规教材进行提示和原因备注，同时满足学校设定多级（三级或三级以上）审批管理流程，实现在线逐级审批；③具备智能提示教材是否历年沿用教材、教材是否国规教材、教材获奖情况等；④满足师生根据当前季选用教材，对标教材评价标准，对选用教材进行客观性评价；⑤满足学生在线订书、收退书款等需求，支持多方式登录平台并可通过支付宝、微信支付方式进行订书付款操作等；⑥具备财务结算功能，能根据学生、班级、学院等维度统计教材费结算情况，并支持跨学期查询及数据报表下载，可为采购人提供订书相关数据报表和分析展示功能（如教材使用质量报表、课程教材统计分析报表、出版社分析报表等）；⑦支持与国家智慧大脑中台进行数据推送；⑧平台获得国家版权局颁发的软件著作权认证，同时获得市级及以上公安部门出具的信息安全等级保护二级备案，合法性及安全性等级有保障。（按以上所述平台功能要求，在竞标文件中逐一提供平台的功能操作界面截图，详见 商务技术文件第七章）

4. 我新华书店集团承诺提供订单回告：接到订单之日起三小时内，必须将订单内容的订购情况如实、准确地反馈给采购人。在未告知采购人的情况下，出现征订错误，责任由我新华书店集团承担。

5. 我新华书店集团承诺订单查重与核对，如发现有重或不明之处，及时告知采购人。

6. 我新华书店集团承诺对采购人要了解的教材订单情况，及时、准确的反馈信息，如有

因不实反馈信息而造成工作错误的，后果由我新华书店集团承担。

7. 我新华书店集团承诺教材不论数量多少，均免费按采购人要求包装及时运至采购人指定地点按要求分类上架，同时免费负责采购人的教材发放和库存清退工作。

▲8. 我新华书店集团保证正常征订教材4天内（最快3小时）到货，临时追订教材4天内（最快3小时）到货。如非出版社原因造成的教材不及时到位，按供应商违约处理。

9. 我新华书店集团承诺对采购人临时追、补、换、急件教材，满足要求完成供货及服务。

10. 我新华书店集团承诺允许采购人每学期末退回错订、多订的教材，确保采购人教材“零库存”。

11. 我新华书店集团承诺每学期配合采购人教务主管部门按国家及地方教材管理部门要求完成教材查筛，协助采购人做好教材管理建设工作。

12. 我新华书店集团保证本地化服务，具备专业技术能力，在广西区内设有固定售后服务场所并配备专职服务人员服务于采购人，在接到采购人要求到校处理教材相关事宜的要求时，在10分钟内响应，30分钟内到达学校进行协商处理。（提供相关证明并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）

▲13. 我新华书店集团承诺获得本项目教材采购主要来源出版社的代理授权（提供XX个相关出版社有效期内授权代理证明并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）；

14. 我新华书店集团承诺根据采购人教材选订需要赠送教材样书（提供院校教务主管部门真实有效的赠送服务证明文件并加盖供应商公章，详见 商务技术文件第七章）；

▲15. 我新华书店集团承诺不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。

二、版权与责任承诺

我新华书店集团承诺严格执行图书行业国家标准和行业标准，提供的教材必须为正版图书。一旦发现有盗版现象，即终止合同执行，由此造成的经济损失和法律责任均由我新华书店集团负责。

三、质量标准承诺

（一）我新华书店集团承诺图书的纸质、规格、印刷质量、错漏率、字体、符号、页面、装订等均必须严格执行图书出版行业国家标准和行业标准。送交到采购人的教材不能有质量问题，若采购人验收时发现有图书污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件等质量不合格的图书，以及与订单不符的图书，一律予以退回，由此造成的损失及费用全部由我新华书店集团承担。

（二）教材印刷质量标准

我新华书店集团承诺教材的印刷质量主要执行中华人民共和国国标GB9851、GB/T18359印刷行业CYZ—91及广西壮族自治区教材印制质量标准。

1. 封面印刷

套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花、不毛、不糊，实地版墨色均匀，无回胶印，背面不脏。

2. 插图印刷

（1）套印准确，层次分明，轮廓实。电分制版无浮雕印。

（2）网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好。

（3）墨色均匀厚实，色彩鲜有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。

3. 正文印刷

（1）压力：压力适度，全书前后轻重一致。

- (2) 墨色：全书前后墨色一致，浓淡适度。
- (3) 套印：版面端正，正反套印准确。
- (4) 文字：文字、标点清晰，笔锋挺秀，无缺笔断划，标题黑实不花，小字不糊不瞎。
- (5) 其他：书面无脏污、破损，无钉花、野墨。

4. 装订

- (1) 开本尺寸符合设计要求，套书规格一致，成品裁切方正，无明显刀花，无连接页、折角、破头。
- (2) 书背平整，无空背、起泡，明显皱折，书脊字居中，封面齐色，边框要色正。（八字折等）
- (3) 全书页码折正，书面平服，无皱折。（八字折等）
- (4) 骑马钉、平钉的钉脚不翘，无断丝、凸肚，钉距匀称，坚实牢固易翻不脱页。
- (5) 其他：书面整洁，无脏污、破页、野胶。

四、报价要求承诺

我新华书店集团承诺针对普通类教材(含公共课及专业课教材)进行唯一性综合折扣报价，未按要求报价的投标视为无效。（注：教育部统编中职语文、历史、思想政治“三科”主教材按98%结算，相关配套辅导用书按85%结算，其他特殊发行的教材根据实际情况具体协商结算，不参与报价）

报价说明：为保证教材服务质量，杜绝因低价造成恶性竞争，如果评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求供应商必须在评标现场合理的时间内提供书面分析与说明（如管理费用、人员成本构成、技术成本、原材料成本、运费及合理利润等），必要时提交相关证明材料，如因无法及时提供分析与说明而导致被评标委员会作为无效投标处理的，后果自负。）

注：实际结算教材单价按实洋价付款：实洋价=码洋价×折扣率。

五、我新华书店集团承诺合同签订期

自中标通知书发出之日起30日内

六、我新华书店集团承诺服务期限

自合同签订起 1 年

七、我新华书店集团承诺质保期

自货物验收合格之日起12个月

八、交货时间及地点承诺

我新华书店集团承诺签订合同后15天内送货到采购方指定地点（我新华书店集团承担运输费）。

九、付款方式承诺

我新华书店集团承诺在采购人对教材验收合格，且我新华书店集团能完全履行售后服务承诺后，我新华书店集团开具实际金额（实际使用量乘以成交单价）全额发票给采购人，采购人收到发票后申请全额支付给我新华书店集团。

十、我新华书店集团理解履约保证金：无

十一、其他承诺

1、我新华书店集团承诺中标后，若我新华书店集团所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理

2、我新华书店集团承诺逾期交货的，我新华书店集团每天向采购方偿付货款额3‰的违约金，违约金累计不超货款额5%，超过30天的采购人有权解除合同。 十二、▲采购标的验收标准承诺 1. 我新华书店集团承诺验收过程中所产生的一切费用均由我新华书店集团承担。报价时考虑相关费用。 2. 我新华书店集团承诺在货物验收时由采购单位对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我新华书店集团承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 3. 我新华书店集团承诺安装标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。 4. 我新华书店集团接受招标项目有其他要求的按其要求。 十三、▲报价及其他要求承诺 1. 我新华书店集团承诺竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 2. 我新华书店集团承诺竞标报价包括但不限于货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。竞标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。竞标人负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。 3. 我新华书店集团承诺针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则竞标无效。 4. 我新华书店集团承诺提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。 十四、其他承诺 1. 我新华书店集团理解采购需求一览表中，标注“▲”项的内容为实质性响应条款，必须满足或优于，否则竞标无效；每项设备参数不带“▲”的参数发生负偏离达 3 项数（含）以上的，视为不实质性响应采购文件要求，评审时响应文件将被作为无效文件处理。 2. 我新华书店集团承诺在竞标活动中如提供任何虚假材料，以及竞标产品的技术参数不如实说明，其竞标无效，并报监管部门查处。 3. 我新华书店集团承诺若所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定严肃处理。
3. 保修期责任： 质保期：自货物验收合格之日起12个月
4. 其他具体事项： /

甲方（章）  年 月 日	乙方（章）  年 月 日
--	--

注：售后服务事项填不下时可另加附页

