

采购合同

项目名称： 飞利浦 UNIQ-FD20 保修

合同编号： 2026S0022

甲方： 桂林医科大学第一附属医院

乙方： 南宁冠领医疗科技有限公司

签订日期： 2026 年 2 月 14 日



飞利浦 UNIQ-FD20 保修服务合同

合同编号：2026S0022

采购项目名称：飞利浦 UNIQ-FD20 保修

采购单位（甲方）：桂林医科大学第一附属医院 采购计划号：广西政采[2025]25536 号

供 应 商（乙方）：南宁冠领医疗科技有限公司 项 目 编 号：GXZC2025-C3-003976-GXRY

签 订 地 点：桂林医科大学第一附属医院 签 订 时 间：2026 年 2 月 14 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

一、保修设备名称、型号：

名称：飞利浦血管机（DSA）

型号：UNIQ FD20

二、保修期限：

期限 3 年，自 2026 年 2 月 14 日至 2029 年 2 月 13 日止。

三、保修类型：

全保服务（包含主机、球管、探测器、其余备件更换费用和人工服务，远程支持费用等，不含 所有第三方生产或拥有的设备和软件，如放射校正源，高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设，操作系统升级等）。具体保修详细项目清单及范围详见竞争性磋商文件的服务内容及技术服务要求。

四、保修期内双方义务：

（一）甲方义务：

1、甲方应保证设备使用环境稳定、可靠，按使用说明书要求对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障报修。

2、保修期间，甲方有义务保存乙方人员所需的设备资料及故障记录以备使用。

3、保修期间，甲方应按照设备使用手册的要求正确操作设备。

（二）乙方义务：

1、乙方承担协议约定的设备保修责任，在接到甲方故障通知后，须给予明确答复，在 24 小时内赶到现场，由原厂认证合格的专业工程师提供快速优质的现场服务。

2、乙方人员在维修期间的往返费用由乙方自理。

3、乙方在球管故障维修过程中，必须免费更换配件，承担人工费、搬运费、安装调试费及系统软件升级费等一切费用。

4、保修期内，每次故障维修维护、检测、校准等工作，必须提供记录并到设备科确认。

5、乙方维修人员在维修期间，必须遵守院方在安全、防盗、停车、环境卫生等方面的有关规定，否则一切后果自负。

6、供应商或维保实施人提供响应时间、热线服务：提供 400 免费热线电话，24 小时*365 天有工程师接听，提供快速诊断和技术支持服务。接到维修要求后，30 分钟电话响应；出现停机或影响使用的故障，如需派工上门，1 小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间，专业工程师（保证持有设备生产厂家授予的 DSA 维修证书）24 小时内抵达故障现场；出现间歇性故障或不影响设备使用的故障，经科室同意的情况下可酌情延后；定期对用户进行回访。

五、保修费及支付方式：

1、保修费总额（人民币）：壹佰肆拾捌万零伍佰元整，小写：¥ 1480500.00 元。

2、支付方式：合本项目服务期三年（按甲乙双方约定的方式付款）；

分 4 期付清，第 1 期：在合同第 1 年度开始支付 35%合同款（甲方收到乙方向开出的发票后在 3 个月内付款，下同）；第 2 期：在合同第 2 年度开始时支付 35%合同款；第 3 期：在合同第 3 年度开始时支付 15%合同款；第 4 期：在合同维保期结束后 3 个月内付合同余款 15%。

备注：支付服务费的前提是甲方收到乙方提供正规的税务发票后。

1、因乙方不履行合同或履行合同不符合约定而给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额以合同价款为限。

2、乙方未在承诺时间内到达现场处理设备故障的，每次扣除合同款的 1%，总金额不超过合同款的 5%。

六、本合同一式伍份，用中文书写，甲方执肆份，乙方执壹份，合同及附件具同等法律效力，双方签字盖章后合同生效；如甲乙双方合同条款内容不一致，以甲方存档者为正本。

七、合同执行期间如不能履行或需要修改，必须经双方同意，另订合同或者协议，双方签字盖章后，方为有效。

八、纠纷的解决方式：因合同引起的或与本合同有关的任何争议，由双方当事人协商解决；也可以向有关部门申请调解。协商或调解不成，当事人可依照有关法律规定将争议提交桂林仲裁委员会仲裁，或向甲方所在地辖区人民法院提起诉讼。

九、附件

附件 1：成交通知书

附件 2：报价明细表

附件 3：商务响应表及技术响应偏离表

附件 4：售后服务承诺书

甲方：桂林医科大学第一附属医院

法人代表：（签章）

地址：桂林市秀峰区乐群路 15 号

电话：0773-2802050

签订日期：2026 年 2 月 14 日

乙方：南宁冠领医疗科技有限公司

法人代表：（签章）

地址：南宁市江南区亭洪路 48-1 号南宁江南万达广场 A10 号楼 1706、1707、1708、1709 号办公室

电话：13557013380、18776122431

医疗卫生机构医药产品廉洁购销合同

(含设备、耗材、后勤物资、基建工程、行业服务等)

甲方(医疗卫生机构): 桂林医科大学第一附属医院

乙方(医药生产经营企业及其代理人): 南宁冠领医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材试剂等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度,对采购医药产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 磨冠霖(18776122431) 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发[2013]50号)相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本合同一式伍份,甲方执肆份,乙方执壹份,并从签订之日起生效。

甲方(盖章): 桂林医科大学第一附属医院

乙方(盖章): 南宁冠领医疗科技有限公司

法定代表人(负责人):

法定代表人(负责人):

经办人签名:

经办人签名:

签订日期: 2026年 2月 14日

附件 1：成交通知书

中标(成交)通知书

南宁冠领医疗科技有限公司:

经评定, 编号为GXZC2025-C3-003976-GXRY采购文件中的飞利浦UNIQ-FD20保修-分标1, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为1480500元。

自此通知书发出之日起25天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 唐主任

电话: 0773-2802050

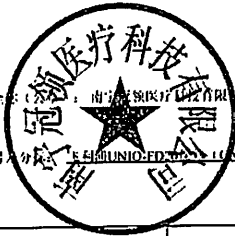
代理机构联系人: 万永凤

电话: 0771-5349283



附件 2：报价明细表

投标报价明细表



投标人全称（公章）：南京冠领医疗科技有限公司

项目编号/分标号：冠领UNIQ-FD20 105ZC2025C3-003976-GXRY1

供应商名称	项目名称	服务内容	总价(总价, 元)	备注
南京冠领医疗科技有限公司	冠领UNIQ-FD20保修	详见《磋商报价表》	1480500	服务期限：自合同签订之日起保修3年

附件 3：商务响应表及技术响应偏离表

2、商务响应表

商务响应表

序号	条款名称	竞争性磋商文件的商务要求	响应文件响应内容	偏离说明
1	验收标准	1. 验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：成交人维修完毕后，向采购人提供维修报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本采购文件、成交人的厂家标准及相应的质量标准要求执行。 2. 验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交人承担。	1. 验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：我公司维修完毕后，向采购人提供维修报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照本采购文件、我公司的厂家标准及相应的质量标准要求执行。 2. 验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由我公司承担。	无偏离
2	售后技术服务要求	服务期内维修、更换零部件，服务内容如下： 1、中标供应商应具备取得设备厂家零配件的合法渠道，所更换的备件为原厂生产，相应参数符合国家质量检测标准；且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品，维修后设备功能需达到原厂标准。 2、响应文件中必须承诺设备维修验收合格后负责对采购人的使用人员（1~2 名）进行操作技术及相关知识培训，并负责	服务期内维修、更换零部件，服务内容如下： 1、我公司具备取得设备厂家零配件的合法渠道，所更换的备件为原厂生产，相应参数符合国家质量检测标准；且保证零配件是符合国家相关规范要求的合格产品，维修后设备功能达到原厂标准。 2、响应文件中承诺设备维修验收合格后负责对采购人的使用人员（1~2 名）进行操作技术及相关知识培训，并负责承担	无偏离

		承担一切费用。 3、磋商时响应文件中提供售后服务承诺书（可包含：明确保修期、免费升级、故障响应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式（如提供虚假材料，中标无效），了解用户的使用情况、保修期外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等）。 4、其余按厂家承诺。	一切费用。 3、磋商时响应文件中提供售后服务承诺书（可包含：明确保修期、免费升级、故障响应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式（如提供虚假材料，中标无效），了解用户的使用情况、保修期外零配件若损坏，提供零配件优惠服务方案等）。 4、其余按厂家承诺。	
3	合同履行期限	自合同签订之日起保修3年。	自合同签订之日起保修3年。	无偏离
4	服务地点	桂林医科大学第一附属医院（采购人指定地点）。	桂林医科大学第一附属医院（采购人指定地点）。	无偏离
5	签订合同日期	自中标通知书发出之日起25天内。	自中标通知书发出之日起25天内。	无偏离
6	付款条件	合本项目服务期三年（按甲乙双方约定的付款方式）； 分4期付清，第1期：在合同第1年度开始支付35%合同款（甲方收到乙方向开出的发票后在3个月内付款，下同）； 第2期：在合同第2年度开始时支付35%合同款；第3期：在合同第3年度开始时支付15%合同款；第4期：在合同维保期结束后3个月内付合同余款15%。 备注：支付服务费的前提是甲	合本项目服务期三年（按甲乙双方约定的付款方式）； 分4期付清，第1期：在合同第1年度开始支付35%合同款（甲方收到乙方向开出的发票后在3个月内付款，下同）； 第2期：在合同第2年度开始时支付35%合同款；第3期：在合同第3年度开始时支付15%合同款；第4期：在合同维保期结束后3个月内付合同余款15%。 备注：支付服务费的前提是甲	无偏离

		方收到乙方提供正规的税务发票后。	方收到乙方提供正规的税务发票后。	
7	报价要求	本次报价须为人民币报价，报价应包含了（但并不限于）本项目服务所需的所有费用和所需缴纳的保险、税、费等一切费用。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	本次报价为人民币报价，报价包含了（但并不限于）本项目服务所需的所有费用和所需缴纳的保险、税、费等一切费用。对于本文件中未列明，我公司认为必需的费用也列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。	无偏离
8	涉及项目的其他要求	为落实政府采购政策需满足的要求： 具体见第一章“竞争性磋商公告”的规定以及第四章“评标方法及评标标准” 规范标准：本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。	为落实政府采购政策需满足的要求： 具体见第一章“竞争性磋商公告”的规定以及第四章“评标方法及评标标准” 规范标准：本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。	无偏离
9	其他要求及说明	其他： (1) 其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。 (2) 标注“▲”的条款或要求	其他： (1) 其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。 (2) 标注“▲”的条款或要求	无偏离

		系指实质性条款或实质性要求，必须满足，如存在负偏离将导致响应被否决。	系指实质性条款或实质性要求，必须满足，如存在负偏离将导致响应被否决。	
--	--	------------------------------------	------------------------------------	--

说明：（1）应对照竞争性磋商文件“第三章 项目采购需求”中所列商务条款进行逐项响应。

（2）本表内容必须如实填写，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（3）本表可扩展。

供应商：南京东德医疗科技有限公司（单位名称并盖公章）

法定代表人或委托代理人：王德明（签字）

日期：2022年01月27日

2、技术响应偏离表

技术响应偏离表

项 号	名称项目或 服务名称	竞争性磋商文件的服务内容 及技术服务要求	磋商响应文件内容（服务内容 及技术服务要求内容承诺）	偏离说 明
1	飞利浦 UNIQ-FD20 保修	一、维保机型：飞利浦 UNIQ FD20 血管机，已使用 4 年。	一、维保机型：飞利浦 UNIQ FD20 血管机，已使用 4 年。	无偏离
		二、服务内容详细介绍如下	二、服务内容详细介绍如下	无偏离
		1、项目内容：飞利浦 UNIQ FD20 的维修保养服务	1、项目内容：飞利浦 UNIQ FD20 的维修保养服务	无偏离
		2、设备品牌：飞利浦	2、设备品牌：飞利浦	无偏离
		3、设备型号：UNIQ FD20	3、设备型号：UNIQ FD20	无偏离
		4、数量：1 台	4、数量：1 台	无偏离
		5、设备维修保养服务年限：3 年	5、设备维修保养服务年限：3 年	无偏离
		6、设备维修保养项目内容：	6、设备维修保养项目内容：	无偏离
		7、UNIQ FD20 每年提供 4 次保 养，不限定次数的维修，包含 主机、球管、探测器、其余备 件更换费用和人工服务，远程 支持费用等（不包括所有第三 方生产或拥有的设备和软件， 如放射校正源，高压注射器， 稳压电源，UPS，激光相机， 外配打印机，录像机，视频外 设，操作系统升级等	7、UNIQ FD20 每年提供 4 次保 养，不限定次数的维修，包含 主机、球管、探测器、其余备 件更换费用和人工服务，远程 支持费用等（不包括所有第三 方生产或拥有的设备和软件， 如放射校正源，高压注射器， 稳压电源，UPS，激光相机， 外配打印机，录像机，视频外 设，操作系统升级等	无偏离
		三、项目技术要求	三、项目技术要求	无偏离
		1、安全检查：按照厂家设备 本身标准及当地规定执行。包 括但不限于制定检查计划、机 械安全检查、电气安全检查、	1、安全检查：按照厂家设备 本身标准及当地规定执行。包 括但不限于制定检查计划、机 械安全检查、电气安全检查、	无偏离

	记录检查结果等。	记录检查结果等。	
	2、预防性保养：按照保养计划提供，每年按要求提供专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照设备生产厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	2、预防性保养：按照保养计划提供，每年按要求提供专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照设备生产厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	无偏离
	3、工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。	3、工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。	无偏离
	▲4、备件：包含（球管、探测器、高压发生器）等所有零配件的免费更换，更换的零配件必须是认证合格的原厂零配件，涉及球管须提供在中国境内由合法渠道供应的全新原装未拆封球管，且提供球管序列号（即 SN 号）可以接受生产厂家溯源，并提供采购渠道证明。提供球管注册证、报关单(如进口的，须提供)、球管原厂证书等监管部门需要的全套合法材料，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来	▲4、备件：包含（球管、探测器、高压发生器）等所有零配件的免费更换，更换的零配件保证是认证合格的原厂零配件，涉及球管提供在中国境内由合法渠道供应的全新原装未拆封球管，且提供球管序列号（即 SN 号）可以接受生产厂家溯源，并提供采购渠道证明。提供球管注册证、报关单(如进口的，须提供)、球管原厂证书等监管部门需要的全套合法材料，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。备件供应及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明	无偏离

	路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由供应商自行承担。	的备件而引起的相关损失及法律责任由我公司自行承担。	
	5、安全升级：安全升级必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。	5、安全升级：安全升级保证在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。	无偏离
	6、远程连接：供应商需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求： 该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率。	6、远程连接：我公司提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，在用户允许的情况下可以接入设备，以保证维修的及时性，且远程服务满足以下需求： 该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率。	无偏离
	7、为保障备件的快速且安全的供应，国内设有零备件保税仓库（提供相应证明材料，如租赁合同和保税仓库的三证等）。	7、为保障备件的快速且安全的供应，国内设有零备件保税仓库（提供相应证明材料，如租赁合同和保税仓库的三证等）。详见第 448~482 页。	无偏离
	8、提供至少 3 份原生产厂商数字减影设备（DSA）维修工程师培训资质证书（提供有效期内的工程师原厂培训证书和可查询身份信息的工作牌，提供其能够维修 DSA 的资质文件	8、提供 9 份原生产厂商数字减影设备（DSA）维修工程师培训资质证书（提供有效期内的工程师原厂培训证书和可查询身份信息的工作牌，提供其能够维修 DSA 的资质文件和授	无偏离

	和供应商或授权单位为其缴纳社保的证明)。	权单位为其缴纳社保的证明)。 详见第 483~500 页。	
	9、由于设备中的球管为二类医疗器械，需响应球管技术偏离项——UNIQ FD20 球管为：原装全的专配球管 MRC 200 型，供应商更换球管必须为全新原厂球管，须提供球管序列号（即 SN 号），并提供球管注册证、合格证、报关单等监管部门需要的全套合法材料，提供可追溯飞利浦原厂渠道采购证明文件，确保球管来源合法性、保障性。要求供应商现有库存中有符合上述要求的球管（提供库存球管序列号证明材料）。	9、由于设备中的球管为二类医疗器械，保证响应球管技术偏离项——UNIQ FD20 球管为：原装全的专配球管 MRC 200 型，我公司更换球管保证为全新原厂球管，提供球管序列号（即 SN 号），并提供球管注册证、合格证、报关单等监管部门需要的全套合法材料，提供可追溯飞利浦原厂渠道采购证明文件，确保球管来源合法性、保障性。我公司现有库存中有符合上述要求的球管（提供库存球管序列号证明材料）。详见第 501 页。	无偏离
	10、响应时间、热线服务：提供 400 免费热线电话，24 小时*365 天有工程师接听，提供快速诊断和技术支持服务。接到维修要求后，30 分钟电话响应；出现停机或影响使用的故障，如需派工上门，1 小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间，专业工程师（必须持有设备生产厂家授予的 DSA 维修证书）24 小时内抵达故障现场；出现间歇性故障或不影响设备使用的故障，经科室同意的情况下可酌情	10、响应时间、热线服务：提供 400 免费热线电话，24 小时*365 天有工程师接听，提供快速诊断和技术支持服务。接到维修要求后，30 分钟电话响应；出现停机或影响使用的故障，如需派工上门，1 小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间，专业工程师（保证持有设备生产厂家授予的 DSA 维修证书）24 小时内抵达故障现场；出现间歇性故障或不影响设备使用的故障，经科室同意的情况下可酌情	无偏离

	延后。	延后。	
	11、开机率：在合同维保期内确保开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），全年累计停机超过 17 天，从第 18 天（包括第 18 天）或单次停机超过 5 天，从第 6 天起（包括第 6 天），每超 1 天，维保服务供应商须向医院延长 2 天维保时间。	11、开机率：在合同维保期内确保开机率达到 95%（按全年 365 天计算），全年累计停机超过 17 天，从第 18 天（包括第 18 天）或单次停机超过 5 天，从第 6 天起（包括第 6 天），每超 1 天，我公司向医院延长 2 天维保时间。	无偏离
	12、高级诊断：服务商必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，请提供证明材料并做出相应书面承诺。	12、高级诊断：我公司保证在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，提供证明材料并做出相应书面承诺。详见第 529 页。	无偏离
	13、供应商提供维护保养的专业工具的介绍，需图文并茂。	13、我公司提供维护保养的专业工具的介绍，图文并茂。详见第 530~536 页。	无偏离

注：（1）供应商应对照第三章《项目采购需求》中所列“服务内容及技术服务要求”逐条对应填报响应等承诺，并在“偏离说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，当出现“正偏离”情况时应详细填写偏离情况说明及提供相应有效证明材料。

（2）磋商服务响应与采购要求相同的为无偏离，磋商服务承诺高于采购要求的为正偏离，低于采购要求的为负偏离。

（3）本表可扩展。

供应商：南京冠领医疗科技有限公司（单位名称并盖公章）

法定代表人或委托代理人：陈彩霞（签字）

日期：2026 年 01 月 27 日

附件 4：售后服务承诺书

3、服务承诺书

售后服务承诺书

如果我公司有幸成功中标，我公司将全面且积极地响应本项目采购文件中所列出的所有服务内容、商务要求以及合同条款等相关要求。我们将严格按照文件中的规定，确保每一项服务都能达到预期的标准和质量，同时遵循所有的商务条款和合同条件，以确保项目的顺利进行和双方的满意合作。

1、质量体系：我公司已构建了一套完善的质量管理体系，包括 ISO9001、环境管理体系 ISO14001、职业健康安全管理体系 ISO45001、医疗器械质量管理体系 ISO13485 以及信息安全管理体系 ISO27001。在这些体系的指导下，所有活动都得到了确保、控制和有效实施。

2、服务宗旨：我公司始终秉持着“客户至上、服务第一”的售后服务宗旨，致力于为客户提供最优质的服务体验。为此，我们建立了一套完善的售后服务体系，并制定了严格的管理制度，确保客户在售后服务方面得到有力地保障和支持。

在具体实施过程中，我们特别设立了责任工程师制度。这一制度的核心在于确保每一位客户提出的请求都能得到及时、唯一且有效地响应。责任工程师将全面负责客户的售后服务需求，从问题的接收、处理到最终的解决，每一个环节都将有明确的责任人，确保服务的高效和专业。

同时，责任工程师在公司内部也承担着重要的协调角色。他们会积极调动和整合公司内部的各种资源，确保问题能够迅速得到解决。这种内部协调机制有效杜绝了推诿和延误现象的发生，使得客户能够感受到我们高效、专业的服务态度。

通过这套完善的售后服务体系和严格的管理制度，我们力求在每一个细节上都做到尽善尽美，让客户在使用我们产品和服务的过程中，能够享受到无微不至的关怀和保障。我们坚信，只有不断提升服务质量和客户满意度，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

3、服务机构及服务方式：

(1) 南宁服务中心：我公司广西区内维修站设置在广西南宁市江南区亭洪路 48-1 号南宁江南万达广场 A10 号楼 1706-1709 号办公室，有效保障服务响应速度。

(2) 南宁备件仓库：地址为：①广西南宁市江南区金凯路 19 号荣宝华仓储配送中心 1 区 1#仓库 1 栋 305 号房；②南宁市江南区亭洪路 48-1 号南宁江南万达广场 A10 号楼十七层 1711 室；③南宁市江南区亭洪路 48-1 号南宁江南万达广场 A10 号楼十七层 1712 室；仓库位置离南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场不超过 40

分钟车程。仓库管理配备管理员管理，备件品种齐全并统一分类管理，统一采用双包装盒、双泡沫保护方式包装发货（即大包装盒加泡沫装常规备件包装盒），外包装用防水薄膜包装，防水抗压；另外公司有运送备件专用木箱和木架子，最大程度避免运输过程中损坏备件。

（3）服务响应及备件保障：我公司拥有一支专业的维修团队，他们经验丰富，技术娴熟，能够应对各种设备的维修需求。此外，我们还配备了种类繁多、齐全的维修备件，这些备件涵盖了本项目设备中所有可能需要更换的易损件和不易损件。我们的目标是确保在设备出现问题时，能够迅速响应并提供及时的服务。通过备件的快速供应，我们能够最大限度地减少设备停机时间，确保客户的生产效率和设备运行的稳定性。我们始终致力于提供高效、可靠的服务，以满足客户的各种维修需求。

售后服务承诺包含以下内容：

售后服务承诺内容

3.1 维保服务的具体内容

3.2 明确保修期

3.3 免费升级

3.4 故障响应时间

3.5 培训内容

3.6 售后服务流程

3.7 服务期内售后服务承诺

3.8 质保期外维修方案

3.9 质保期外零配件优惠服务方案及其他优惠方案

3.10 售后服务技术人员名单和联系方式

3.11 了解用户的使用情况

3.12 商务条款承诺

供应商：南京冠领医疗科技有限公司

日期：2026年01月27日