

# 中标通知书

楚胜汽车集团有限公司：

你方于 2026 年 01 月 23 日上午 10 时 00 分参加的来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目（项目编号：LBZC2025-G1-020162-GXYK），经评审，贵公司为本项目的中标人，中标信息如下：

中标金额：肆佰柒拾伍万元整（¥4750000.00）

合同履行期限：自合同签订之日起 60 日历天内完成采购、安装、调试并经验收合格交付使用。

中标内容：来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目，1 辆 6 吨水罐消防车、1 辆 16 吨水罐泡沫消防车、1 辆城市主战消防车、1 辆 32 米云梯消防车。

请你方自中标通知书发出之日起 25 日内必须与采购单位签订合同，如未在指定时间内签订合同的，视为自动放弃本次项目。

特此通知。

广西云凯工程咨询有限公司

2026 年 01 月 29 日



5、除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料（格式自拟）。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章评标方法及评标标准”提供有关证明材料）

（一）“第二章 采购需求”有关证明材料

（1）质保期承诺函

致：来宾市兴宾区应急管理局：

我方参加贵方项目名称：来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目（项目编号：LBZC2025-G1-020162-GXYK）的招标活动，我公司郑重承诺：

按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期18个月，质保期内免费维修、更换配件。需求表中特别注明的按需求表中的执行。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖印鉴）：

何源

投标人（盖公章）：楚胜汽车集团有限公司

日期：2026年01月23日



(2) 如中标，在交货时提供采购生产厂家出具的售后服务承诺书原件、授权书原件、原厂质量保证书、产品合格证书及业主认为需要提供的部件来源证明材料等承诺函

致：来宾市兴宾区应急管理局：

我方参加贵方 项目名称：来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目（项目编号：LBZC2025-G1-020162-GXYK）的招标活动，我公司郑重承诺：

我方如中标，在交货时提供采购生产厂家出具的售后服务承诺书原件、授权书原件、原厂质量保证书、产品合格证书及业主认为需要提供的部件来源证明材料等。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖印鉴）：

何源

投标人（盖公章）：楚胜汽车集团有限公司

日期：2026年01月23日



## 1.4 培训计划

我公司为采购人免费提供集中培训。分为理论培训和实践培训两个部分，理论培训的主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等；实践培训主要是指安装前的技术指导和设备调试时的现场指导，最终用户单位需培训 2 名操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

我公司建立质量跟踪档案，每季度不少于一次向采购人进行现场（或电话）回访，每年不少于一次培训，以保证货物的正常高效使用，并保存售后服务情况记录及采购人用户单位的反馈意见。

### 培训计划表：

日期	培训时间	培训内容	培训教师	达到效果
培训第一天	8: 30~10: 20	了解底盘的功能的认识及使用	专业培训讲师	要求能够了解掌握与维修汽车底盘的一般故障
	10: 30~11: 30	了解上装的组成，及功能的介绍		要求能够掌握各部件名称及解除一般故障
	13: 30~15: 30	整车的性能、功能及基本原理介绍		要求能够熟练掌握整车的功能及原理
培训第二至三天	8: 30~10: 20	了解各系统的组成及功能介绍		要求能够掌握各系统一般故障的排除
	10: 30~11: 30	讲解车辆的正常操作流程及注意事项		要求能够熟悉掌握操作流程及安全注意事项
	13: 30~15: 30	讲解车辆的常见故障与排除办法		要求能够排除车辆一般故障问题

日期	培训时间	培训内容	培训教师	达到效果	
	15: 30~16: 30	讲解车辆的维修保养		要求能够掌握车辆的维修保养方法	
培训第四天	8: 30~11: 30	讲解车辆获得零配件的渠道		要求能够知道易损件的供应渠道及采购	
	13: 30~16: 30	由司机实际操作及实际操作, 由工程师陪同完成		能够独立完成操作	
培训第五至六天	8: 30~10: 20	由司机实际操作控制并熟练掌握在不同的路面状况下所应采取的具体措施	专业培训 讲师	要求能够掌握车辆在各种情况下所应采取的具体措施	
	13: 30~16: 30	掌握各部分操作后的司机由讲师一同到路面上进行实际各项操作, 并解答司机遇到的实际问题		要求司机能够全面的掌握与操作使用车辆	
培训第七天	8: 30~11: 30	结合几天的培训与实际操作中遇到的问题进行解答			要求司机能够全面的掌握操作流程及注意事项
	13: 30~16: 30	结合近几天的培训情况, 由讲师对所培训的司机进行理论考试及实际操作考试			要求司机能够全面的掌握所投车辆的理论知识及实际操作及日常使用与维护保养的知识
<p>免费培训所有课程, 培训结束后, 确保使用方操作人员全部能够熟练掌握本次投标车辆的理论知识与实际操作能力, 保证参训人员熟练操作, 懂得安装、调试、日常维保及维修, 熟悉各部件, 掌握发现故障, 准备与厂家沟通的能力。经考试后由培训讲师为操作人员颁发上岗合格证书。</p>					

## (2) 质保期

致：来宾市兴宾区应急管理局：

我方参加贵方 项目名称：来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目（项目编号：LBZC2025-G1-020162-GXYK）的招标活动，我公司郑重承诺：

按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期18个月，质保期内免费维修、更换配件。需求表中特别注明的按需求表中的执行。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖印鉴）：

何源

投标人（盖公章）：楚胜汽车集团有限公司

日期：2026年01月23日



### (3) 到达故障现场时间

我公司有强大的售后服务团队及完善的售后服务方案，完全能满足各种情况下的售后服务任务。

#### (1) 现场支持与服务

我公司在项目所在地设有售后服务机构，并拥有一支技术过硬、反应迅速的售后服务队伍，如果设备出现故障，公司首先通过电话询问诊断，一般性问题即可当即解决。

如果必须进行现场维修或者用户需求进行现场维修的，公司派技术人员到现场进行维修，及时快速的为用户解决问题。

无论是否质保期内，将提供365天×24小时全天候无休服务热线：0722-7606119，我方接到报修电话后，都将按下列标准响应服务：

响应时间	保证维修人员 24 小时服务，接到用户故障通知后，维修人员 30 分钟内响应，12 小时内到达故障现场，一般故障不超过 2 小时修复，重大故障不超过48 小时修复
技术人员上门维修时间	12小时内派技术服务工程师到达用户设备（产品）指定现场，如我公司在接到通知工作日的一周内没有答复或处理问题，则视为我公司承认质量问题并承担由此

	而发生的一切费用。
解决故障时间	一般故障不超过 2 小时修复，重大故障不超过48 小时修复，不影响采购人的正常使用。
365天×24小时服务电话	0722-7606119

## (2) 技术支持服务

### ①技术服务承诺



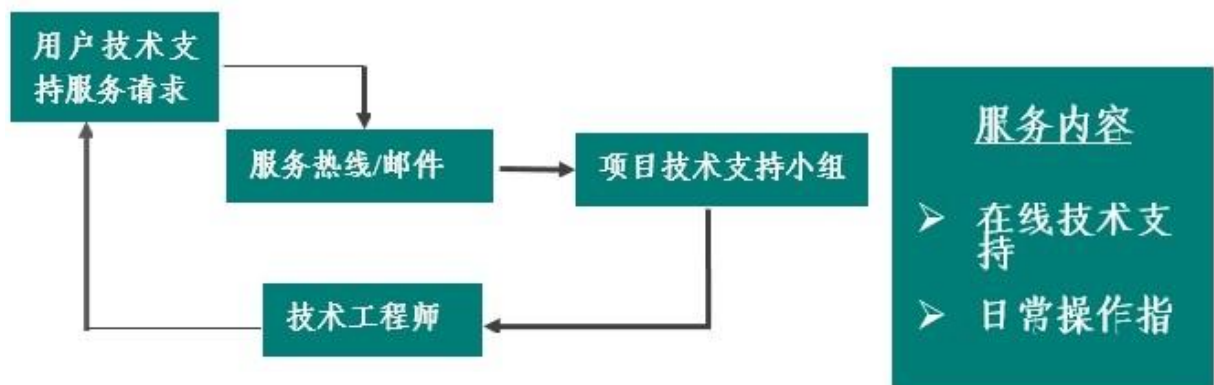
序号	产品技术、服务内容	承诺
1	质保期	按国家有关的产品“三包 ”规定实行“三包 ”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期18个月。
2	其他配件	随设备附带备品备件
3	交货时间	自合同签订之日起60日历天内完成采购、安装、调试并经验收合格交付使用。
4	交付验收	验收标准：符合国家及行业现行验收规范合格标准并满足竞争性磋商文件和采购人要求。

		交车时我方派2名经验丰富的专业技术工程师，到现场实操演示、跟踪，提供技术操作服务指导
5	第一次保养	免费
6	质保期后优惠条件	质保期后提供终身维修、保养服务，同时保证长期供应投标设备的备品备件，维修时只收部件成本费。
7	其他更优服务	终身免费提供产品应用维护、技术咨询服务、车辆培训、上门服务等。

### ②技术服务人员保障

现场技术指导及专业技术责任人：周明铁，全面负责本次项目技术指导工作，及时准确地向公司反馈故障信息，并指导用户解决设备故障。

### ③技术保障



#### ④救援保障



#### ⑤各种通讯支持

建立客户档案，每月对客户进行一次设备使用情况的电话回访，通过到现场、往来电函、邮件、电话、传真、视频等解决用户在使用中碰到的各种技术问题。

### (3) 服务承诺

我公司有完善的售前、售中、售后服务30分钟内提出处理意见，电话不能解决的，12小时内派技术工程师到达维修现场并检修，独创的三大售后服务制度，让客户用的安心，放心。

回访办公室配备专业电话和专用回访服务车，保证能够接到电话，随时出动，出现问题立即解决。

#### ①售前服务

协助采购方做好采购规划和技术参数性能需求分析，配合采购方结合实际制订完整的售后方案。

派专业技术人员、商务人员进行技术交流、技术沟通，在整个投

标过程前后，及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸，以及各种参数，积极配合采购方选择满意的产品制造商。

售前服务联系电话：0722-7606119

## ②售中服务


在产品生产前，我司将提交合同设备的设计、制造、装配、安装、调试、验收、试验、运行和维护等标准清单给采购方确认。及时向采购方提供合同规定的全部技术资料 and 图纸，邀请采购方参与我方的设计评审。严格执行双方就有关问题召开会议会议纪要或签订的协议。在产品的设计、装配、安装、调试等过程中邀请采购方来我厂检验。

我公司在技术设计中，优化设计，精益求精，与采购方密切配合，保证设计工作的顺利开展。若采购方有特殊需要，我公司将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

售中服务联系电话：0722-7606119

## ③售后服务

目前，我们公司所提供的售后服务有：

 免费电话技术咨询

当车辆发生故障或采购单位有疑问时，可拨打本公司电话寻求技术支持，我们公司的专业工程师将及时回答用户提出的各种有关技术问题。公司电话：0722-7601222，传真：0722-7601222。

#### 现场维护服务

当用户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时，本公司将按照承诺的规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障，进行维修。

#### 互连远程维护

根据情况与用户联机，进行远程软件维护，快捷、方便、及时解决用户的疑难问题。



#### 合约定期维护

通过签订维护合约，我们公司工程师将依靠专业化的技术手段，为用户进行定期维护，及时发现并解决潜在的问题。定期每季度 2 次免费现场回访服务，包括整车检查、调试和设备的清洁，了解设备的运作情况，对潜在的问题给出合理化的解决方案；一旦故障发生，将提供最高优先级的现场维护，准确地排除故障，恢复系统的正常运行。当用户设备出现故障在48小时内不能修复，我们将提供同等功能的设备供用户使用，直至故障修复为止。

#### 保修期服务

用户从我们公司购买设备，均享受保修期服务。在此期间，我们将为您提供免费电话咨询服务，排除故障，恢复设备的正常运行。

### (4) 服务四大突破

● **服务模式突破**

我公司采取电话报修等多种服务模式，客户只要一个电话，呼叫中心团队就会安排最合适的服务站给予专业的上门维修服务，报修电话为0722-7606119，确保24小时内的故障修复率在98%以上。

类别	楚胜汽车集团	其他同行业厂家
服务网络	一对一指定服务	多对一无序服务
服务方式	上门服务为主，进站服务为辅	进站维修为主，上门服务为辅
服务效率	24小时修复率98%以上	24小时修复率90%以上
售后服务团队	90人	20-30人

● **服务限时突破**

保证30分钟内提出处理意见。

技术支持，12小时内到达现场。

● **使用技能突破**

使用培训——针对每一位操作人员提供全面交车培训课程，为客户提供用车指导，省去熟悉车辆的过程，放心使用。（详见培训计划）

专项技术培训——针对每一家服务站进行专业的底盘和上装培训，为车辆的修复提高效率。

**(4) 服务人员保障**

车辆在出厂前均已安装、调试完毕并合格，车辆到达采购方现场

(4) 对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标供应商负责承诺函

致：来宾市兴宾区应急管理局：

我方参加贵方 项目名称：来宾市兴宾区应急管理局采购 4 辆消防车项目（项目编号：LBZC2025-G1-020162-GXYK）的招标活动，我公司郑重承诺：

若中标，我方对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由我方负责。

特此承诺。

法定代表人或者委托代理人（签字或盖印鉴）：

何源

投标人（盖公章）：楚胜汽车集团有限公司

日期：2026年01月23日

