

容县政务大厅信息化升级改造项目 产品采购及技术服务合同

甲方：容县大数据发展和政务服务局

乙方：珠海金智维信息科技有限公司

2026 年 1 月

容县政务大厅信息化升级改造项目

产品采购及技术服务合同

合同编号：

采购人（甲方）：容县大数据发展和政务服务局

供应商（乙方）：珠海金智维信息科技有限公司

采购计划号：YLZC2025-C3-41992

项目名称：容县政务大厅信息化升级改造项目

项目编号：YLZC2025-C3-210224-GXZL

合同类型：服务合同

本合同为中小企业预留合同：否。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

目录

第一章	定义
第二章	合同标的及范围
第三章	价格及支付方式
第四章	项目实施及验收
第五章	维护及服务
第六章	延期和违约
第七章	知识产权
第八章	保密条款
第九章	税项
第十章	不可抗力、争议及仲裁
第十一章	合同生效、终止及其他
第十二章	法定地址、联系方式

珠海金智维信息科技有限公司向容县大数据发展和政务服务局提供政务大厅硬件、软件及技术服务，乙方授予甲方软件产品的使用权并按照甲方要求提供技术服务。甲、乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》等规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一章 定义

除非文意另有所指，以下定义仅限于对本合同所使用名词的解释。

- 1.1 “甲方”（购买方、被许可方）容县大数据发展和政务服务局。
- 1.2 “乙方”（销售方、许可方）珠海金智维信息科技有限公司。
- 1.3 “合同各方” / “双方” 指甲方和乙方。
- 1.4 “一方” 指乙方或甲方。
- 1.5 “合同” 指本合同书文本及其与本合同不可分割的若干附件与补充文件。
- 1.6 “软件” 是指由硬件连线逻辑指令及置于系统存储器内的机器可读码（包括但不限于半导体装置或系统）组成的电脑程序，可提供基本逻辑、操作指令以及为用户相关的应用程序指令，包括用于说明、维护及使用程序的有关文件。
- 1.7 “技术服务” 指进行非常规性的计算、设计、测量、分析、安装、调试，以及提供技术信息、改进工艺流程、进行技术诊断、检验检测等服务。
- 1.8 “技术文件或文档” 指与合同系统运行、维护和检验有关的技术参数、图纸、设计、手册、专有信息与合同系统计算、系统的安装、调测、运行、维护和检验相关的文件。
- 1.9 “系统” 或 “合同系统” 指本合同所订软件、有关技术资料、文档等的统称，系统各模块为独立的履约义务。
- 1.10 “培训” 或 “技术培训” 指按合同的规定，由乙方/乙方代表或者第三方的独立培训机构通过理论讲解和现场指导等方式将相关知识传授给甲方参训人员的行为。
- 1.11 “甲方现场” 或 “现场” 指对合同系统进行安装和运行的场所。
- 1.12 “交货” 指乙方将合同系统按合同的约定交付给甲方的行为。
- 1.13 “测试” 或系统测试” 指在合同系统安装完毕后，由乙方/厂商技术人员对本合同所订软件的安装质量、功能和性能进行测试，并出具相应的测试报告。

第二章 合同标的及范围

- 2.1 项目名称：容县政务大厅信息化升级改造项目
- 2.2 项目范围和项目主要内容
本合同只提供以上项目的产品采购以及相关系统实施、售后服务。
2.3 乙方为甲方提供软件系统的采购，乙方指定专人全面负责本项目的实施，按质、按量、按期完成实施方案所规定的任务。
2.4 乙方负责免费在甲方现场提供所有与合同软件相关的技术培训。
2.5 双方同意附件中各项条款为合同不可分割的部分。
2.6 合同签署生效后，乙方立即组成项目管理实施小组，开展工程有关的具体工作。

第三章 价格及支付方式

- 3.1 本合同总金额为人民币贰佰零捌万元整（¥ 2,080,000.00 元（含税）。
- 合同款项构成如下：

序号	服务内容				数量①		单价(元)②	单项合价（元） ③=①×②	服务要求 （或服务期限）	备注
	类别	名称	功能	参数						
1	软件	大厅统一预约系统（微信	首页	主题分类	事项可按主题科学分配，例如常用服务，市民常用等	1套	¥10,000.00	¥10,000.00	3年	
				大厅导航	预约时可以根据服务网点，调用第三方导航 app，给群众形	1套	¥20,000.00	¥20,000.00	3年	

		预约公 众号)			成路线指引						
			在线大 厅导览		做几张大厅楼层平面图，展示窗口信息，大厅公共区域位置信息等。可在预约时，查看大厅基本信息，楼层信息，功能分区等	1	套	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
					群众根据自身情况选择自己的情形准备相应的材料	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
		预约信息	一次性告知		覆盖高频场景： 公安局（身份证补领）；自然资源局（新建商品房转移登记、商品房抵押权首次登记）；人社局（养老保险待遇发放账户维护申请、缴费人员增减申报）；农业农村局（动物检疫证明核发-产地检疫、屠宰检疫、拖拉机和联合收割机驾驶证有效期满换证）；住建局（房屋交易合同网签备案、公租房缴款）；市监局（公司设立登记、个体工商户注销登记、个体工商户设立登记）；税务局（代开增值税专用发票）；卫健局（医生、护士执业登记）；民政局（婚姻登记）；交通局（道路货物运输车辆《道路运输证》年度审验、道路货物运输经营许可）；发改局（政府	1	套	¥60,000.00	¥60,000.00	3 年	业主提供事项清单及电子表单

					投资项目审批)；医保局(城乡居民参保登记、跨省异地就医备案)；水利局(取水许可证核发(延续申请))；林业局(林木采伐许可证核发)；生态环境局(建设项目环境影响登记表备案)；残联(残疾人证新办)						
				预约二维码信息	线上预约成功，生成二维码，拿二维码去线下直接取号	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				预约主题分类信息	根据主题把事项信息科学分类	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				预约事项列表信息	根据事项分类	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				预约提醒	预约成功后，预约系统发送提醒信息	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				预约放号量信息	设置预约放号量，放号时间等信息系	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
			取号记录	线上取号规则信息	预约时可选择日期和时间段去办理业务	1	套	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
				线上取号	支持预约后线上取号	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				排队提	线上取号后，叫号信息推送提	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	

				醒	醒						
				排队信息查询	线上取号后可以查询排队号、取号时间等	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
				排队位置查询	排队前面还有几位时，可以实时查询	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
			我的中心	我的中心	查询个人信息	1	套	¥10,000.00	¥10,000.00	3 年	
				消息推送	预约系统推送消息到公众号/小程序	1	套	¥20,000.00	¥20,000.00	3 年	
2.1	硬件	排队叫号机	排队取号	1. 电容触摸屏子模块：32 寸电容式触摸屏；	4	台	¥19,800.00	¥79,200.00	3 年		
				2. 液晶显示器子模块：32 寸工业液晶显示器；显示尺寸：32 寸；屏幕比例：16:9；分辨率：1920*1080；刷新率：60Hz；亮度：350cd/m2；水平可视角度：160 度；垂直可视角度：160 度；支持 32 位色显示；							
				3. 机 柜：机柜采用优质冷扎钢板/进口杜邦金属烤漆/功放/喇叭/网络接口/并可根据用户要求更改颜色和丝印图标；							
				4. 控制主机：处理器：Intel 酷睿 i5 CPU，内存：4G DDR 三代 1600 ； SSD 固态硬盘≥120GB；							
				5. 热敏打印机(纸宽 80MM*80MM)，打印速度大于							

					80MM/秒。						
					6. 内置功放，喇叭；双声道立体电子音效，环绕功效、防磁设计；						
					7. 集成二代身份证阅读器，支持刷身份证取号功能；符合公安部 GA450 标准规范，具有中国公共安全产品认证证书；						
					8. 集成二维码扫描仪，支持扫码取号功能；						
					9. 双目摄像头：活体校验，集成人脸识别摄像头，自然光和近红外光识别；						
					▲具备国家 3C 强制性认证；						
					▲生产企业符合 ISO9001:2015 质量管理体系标准；						
					▲生产企业为工业设计示范企业						
2.2	软件	大厅统一排队系统	预约取号	预约列表	预约成功推送到排队系统的预约记录	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				预约详细信息	预约记录的详细信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				预约取号	预约成功后，在排队系统取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				扫预约二维码	通过预约系统的二维码取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	

				取号							
				同步预约数据	预约成功时，推给排队系统	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				推送预约取号信息到预约系统	取号成功时，推送消息到预约系统	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				身份实体卡识别认证	通过实体身份证取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				输入预约身份证号取号	通过输入身份证号码取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				输入预约手机号取号	通过输入手机号码取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				输入其他证件号码取号	通过输入其他证件号码取号	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
			现场取号	部门业务信息展示	展示部门，业务等信息供群众取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			现场取号	身份实体卡识别认证	通过实体身份证取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	

			其他证件输入取号	通过输入其他证件号码取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			输入手机取号取号	通过输入手机号码取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			输入身份证号取号	通过输入身份证号码取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			绿色通道取号	老人，军人等通过绿色通道取号	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			发送取号通知短信信息	取号成功，发送短信通知	1	套	¥4,800	¥4,800	3 年	
			刷脸取号	AI 技术获取到厅群众信息 人脸识别身份信息，识别是否预约	1	套	¥5,800	¥5,800	3 年	刷脸取号预留能力
		打印小票信息	小票回执信息	取号成功，打印小票	1	套	¥2,500	¥2,500	3 年	
			补打小票规则信息	小票丢失了，可以补打小票	1	套	¥5,600	¥5,600	3 年	
		呼号信息	排队列表信息	等待呼叫列表队列	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
			叫号计时信息	叫号开始时间，办理结束时间记录	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
			顺呼信	呼叫下一位或顺呼操作	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	

				息							
				重呼信息	继续重新呼叫操作	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				特呼信息	使用票号或选择队列记录进行特呼	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				叫号短信通知	叫号成功，发送短信通知	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				已呼列表信息	呼叫成功的列表队列	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
			票号转移	票号转移指定窗口办理信息	因某某原因，把票号转移到其他窗口办理	1	套	¥5,600	¥5,600	3 年	
				票号转移查询	查询票号可以被转移的窗口列表	1	套	¥5,600	¥5,600	3 年	
			led 显示屏	显示屏全局配置	显示屏全局布局，背景色，等等配置	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				添加窗口信息	在显示屏中添加具体的窗口详情信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				编辑窗口信息	编辑修改现有窗口的属性信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				动态拖动窗口	根据现场显示屏实时拖到窗口位置	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
			叫号队列集中	叫号队列集中显示	正在呼叫列表在集中屏显示	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	

			显示	过号列表显示	已过号列表在集中屏显示	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				排队号列表显示	等待呼叫列表在集中屏显示	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				温馨提示信息	叫号规则，办理指引温馨提示	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
			双面屏集成评价 UI 模块	评价 UI 系统	群众侧群众可点击评价界面	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				评价项信息	群众可点击的评价项元素	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				评价结果信息	群众评价完得到评价结果	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
			双面窗口岗位显示 UI 模块	水牌信息	群众侧显示工作人员信息和办理业务信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				叫号显示信息	叫号成功时，显示详细的叫号信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				暂停服务信息	工作人员暂停服务时，显示暂停服务信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				办理业务显示信息	正在办理业务时，显示当前办理的业务信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
			后台图表统计	当天各业务量统计	当天各个业务办理量的统计	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				各窗口办理数	大厅各个窗口办理数据的统计	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	

				据							
				各业务 办理数 据	大厅各个业务办理数据的统计	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				历史数 据图表	历史数据在大厅，业务维度的统计	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
			系统 设置 模块	放号时 间配置	设置可取号时间范围	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				流量控 制信息	设置业务可取号数量	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				取号次 数限制	设置某个人某一天最多取号次数	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				黑名单 信息	设置黑名单信息禁止非法操作	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				白名单 信息	设置白名单信息方便管理员操作	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				渠道编 码配置	设置渠道信息取号的优先级	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				叫号优 先级设 置	设置优先叫号的策略	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				打印模 板设置	设置取号成功打印小票的模板	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				票号规 则模块	设置小票上面的小票号的组成规则	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				排队客 户端配 置	设置排队客户端的设备编号信息	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	

				LED 同步屏配置	设置 LED 屏布局，背景色等信息	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				LCD 窗口屏配置	设置 LCD 屏排队信息布局分配信息	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
				排队设备配置	设置排队设备业务范围等信息	1	套	¥4,500	¥4,500	3 年	
			业务管理模块	网点信息管理	维护多级网点信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				窗口信息管理	维护大厅内所有窗口信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				部门管理	维护大厅内所有部门信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				窗口管理	查询维护窗口当前登录的工作人员信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				分区管理	维护大厅内所有分区信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				业务与窗口号关联信息	维护业务与窗口的绑定信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
				业务管理	维护大厅内所有业务信息	1	套	¥6,800	¥6,800	3 年	
			数据管理模块	业务查询	查询窗口办理的业务数据	1	套	¥7,500	¥7,500	3 年	
				窗口数据查询	根据窗口查询办理数据记录	1	套	¥7,500	¥7,500	3 年	

				预约数据管理	查看预约系统预约成功同步过来的数据	1	套	¥7,500	¥7,500	3 年	
				窗口业务转移管理	转移指定业务到指定窗口去办理	1	套	¥7,500	¥7,500	3 年	
				现场号管理	现场取号记录查询和恢复默认状态管理	1	套	¥7,500	¥7,500	3 年	
			系统维护模块	用户信息	维护管理系统用户信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				菜单信息	维护管理系统菜单信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				角色权限信息	维护管理角色的权限信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				岗位信息	维护管理用户的岗位信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				参数设置	维护管理系统参数信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				系统监控	监控系统运行状态信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				定时任务	维护管理查看定时任务运行信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				字典信息	维护管理系统字典信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				系统日志信息	查询系统登录日志信息	1	套	¥3,500	¥3,500	3 年	
				人脸证件数据	对接人脸数据接口，进行人脸校验，针对已存在人脸数据直接刷脸办。	1	项	¥50,000	¥50,000	3 年	刷脸取号预留能力

			接口	存储数据的接口	存储人脸数据、身份证证件数据，用于存储群众人脸相关信息	1	项	¥50,000	¥50,000	3 年	刷脸取号预留能力
2.3	硬件	综合显示屏幕	排队叫号辅助	高清显示：屏体采用工业级液晶面板，全新 A 规面板，全视角显示，上下左右 178 度无失真。色彩饱和度更高，色彩增添技术动态调节色彩平衡，使图像更具有层次感，色泽更亮丽，细节更清晰	16	台	¥13,750	¥220,000	3 年	3 年 3 年	
				设计简约：超薄液晶外壳带钢化玻璃防护，防划防撞，塑胶边框与后壳，主动散热，超薄式的外观设计，整机更加美观，内置内磁式高保真喇叭							
				分屏播放：支持一分屏、二分屏、三分屏、多分屏播放，满足不同情景下的播放要求							
				横竖可为：横屏竖屏，随意切换，满足多种使用场景							
				尺寸 55 英寸、液晶屏（A 规）、显示区域 1209.6(H)×680.4(V)mm、分辨率 1920×1080、亮度 350cd/m2、对比度 1200:1、频率 60HZ、色域 60% 、可视角度 89/89/89/89(CR≥10)							
				使用寿命 >50000H							

					工业级工控主机； 兆芯 OPS-KC6000-U6580						
					内存：8G						
					硬盘：256G 硬盘 ；						
					声卡：集成 Realtek 声道；网卡：集成 Realtek 千兆网卡；可选配无线网卡 。						
					尺寸：1252mm（宽）×724mm（高）×65.3mm(深)						
3	软件	本地好差评系统	一号一评	评价水牌的展示和设计	评价水牌的展示和设计，一般包括当前大厅标题、logo、登录人员姓名、部门等信息的展示。	1	项	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
				评价标签的梳理和设计	评价标签的梳理和设计，一般分为非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意。	1	项	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
				发起评价	对接叫号器或者软叫号系统，窗口人员受理完成后，按评价按钮发起一号一评的评价。	1	项	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
				保存评价	用户点击评价完成，保存评价信息同时推送评价数据到中台。倒计时如果没人点击默认好评功能。	1	项	¥30,000.00	¥30,000.00	3 年	
			办事评价	收件系统受理后窗口发	收件系统受理完成后窗口发起办事评价，调是市统一好差评系统接口，拿到市评价的 url。	1	项	¥15,000.00	¥15,000.00	3 年	

				起办事 评价							
				展示是 统一好 差评界 面	拿到市好差评 url 之后，进行展示，用户点击评价后数据自动保存到是好差评系统。	1	项	¥15,000.00	¥15,000.00	3 年	
4	技术 服务	运维服 务	第一年基础运 维服务	1. 硬件设备定期巡检与维护，每月至少 1 次，确保设备正常运行；	1	项	¥0.00	¥0.00		3 年	
				2. 软件系统日常监控与故障排除，7×24 小时响应；						3 年	
				3. 数据备份与恢复，每周进行数据备份，保障数据安全；						3 年	
				4. 提供电话、远程技术支持，及时解决用户问题						3 年	
			后两年增值运 维服务（优惠 价）	1. 包含基础运维服务全部内容；	2	项	¥162,000.00	¥162,000.00	3 年		
				2. 每季度对系统进行性能优化，提升运行效率；							
				3. 根据业务需求，提供软件底座系统功能升级服务（业务服务另算）；							
				4. 每年对硬件设备进行一次全面检测与保养，延长设备使用寿命；							
				5. 重大节假日或特殊活动前，进行系统全面检查与保障，确保系统稳定运行							

本页小计							¥1,462,000			
1	硬件	服务器	信创云资源（3年）	智慧侨乡”CPU：36核； 内存：88G 系统盘：400G 数据盘：1600G”	1	套	¥138,000.00	¥0.00	3年	为以下系统提供资源服务（分配完一套资源后再分配另一套）： 1、“排队叫号取号系统、评价系统； 2、精准预约系统； 3、1至3的数据库服务器； 资源来源 1.使用智慧侨乡信创云资源，不再重复收费； 2.操作系统满足本次需求，数据库需软件厂商准备，不含GPU智算服务器。 3.使用后侨乡信创云资源CPU剩余588核，内存剩余3894G，存储剩余103T。

2	宽带	宽带	互联网商务专线	上行速率：200M； 下行速率：1000M		1	条	¥ 32, 000. 00	¥ 32, 000. 00	3 年	500 元/月, 服务期 3 年
应用服务器服务器								¥ 32, 000			
1. 1	软件	智能经办秒批秒办系统	Server (服务器)	系统管理	服务器管理、设计器管理、中转服务器管理、外网管理、应用程序远程分发升级、机器人升级管理、系统设置	2	套	¥ 20, 000. 00	¥ 40, 000. 00	3 年	
			版本管理	流程版本管理、对接应用程序版本管理							
			审计管理	支持操作日志、操作录像、关键节点截屏；							
			容灾管理	灾备切换、数据备份							
			环境管理	事件管理、状态巡检、通知配置、通知记录							
			权限管理	用户管理、角色管理、值班管理、岗位管理、排班管理、岗位查询							
			机器人管理	包含机器人总览、管理、信息、事件、线程等多方面监管控制，可以实现对机器人全面运维管理，包括机器人执行状态、机器人资源使用情况，机器人执行异常干预，支持对机器人所在机器进行一键开关机、一键重启，解锁屏幕，远程接管等操作。							
			绿色安	提供绿色安装模式，即不用依							

				装	托任何系统补丁、第三方 JDK 等即可完成 RPA 全部软件的运行部署						
				微服务框架	采用微服务架构开发，所有系统定制开发的流程、爬取的指标数据、告警等都可以按照标准的 HTTP 接口被第三方系统调用。						
				多活	提供多活架构，杜绝单节点故障						
				操作系统	后台和机器人均兼容 linux 和 windows						
			Control (设计器)	流程设计	支持可视化开发模式、编码开发模式，通过拖拉拽组件配置参数的方式或者代码开发方式均可设计流程	3	套	¥10,000.00	¥30,000.00	3 年	
				流程管理	支持全流程执行可视化、今日流程总览、执行历史						
				任务管理	大批量任务调度，服务器可对任务进行队列管理，根据队列的顺序调度机器人执行；						
					调配空闲机器人到队列中执行任务；						
					日历配置，设置节假日，系统提供全球交易市场日历，同时支持导入固定格式的节假日方案；						
				监控功	流程运行时，在其他机器可以						

				能	实时查看流程进 度：实时展示机器人终端桌面内容；并可以随时暂停 或接管流程						
				脚本工厂	支持中文脚本、Pascal、Python、Linux Shell、AutoIT、Power Shell、Dos 、Perl、JS、VBS 多种脚本语言，均可以纳入到系统内部统一管理						
				成果发布	支持一台机器上开发的应用导出成独立的包，可以迁移导入到另外一台机器上						
				权限控制	按照操作人、机器、脚本、处理结果、爬取指标内容、环境变量这 6 个维度来进行访问/执行权限控制，确保执行过程和结果只能被指定部门指定人员访问						
				版本控制	支持流程版本控制与比对，回滚；只有经过审核的版本才能发布生产环境。						
			Robot (机器人)	首页	主要信息总览模块，主要展示内容包括：任务墙、近期流程任务处理趋势、任务统计信息、事件统计信息、岗位任务、告警信息、操作提醒、今日岗位登录列表以及机器人统计	10	套	¥10,000.00	¥100,000.00	3 年	
				任务触发	系统支持人工、日历、通过客户端直接触发、特殊事件触发						

				任务流程 4 种方式						
			环境兼容性	支持 windows 和 linux，绿色安装						
			基础操作	包括屏幕操作、键鼠检测操作、读写支持、网页操作、锁屏操作						
			AI 工具集成	支持商业接口对接、开源接口、现有 OCR 产品集成，此外，系统还支持语音识别、语意识别、人脸识别等多种 AI 技术集成。						
			OFFICE 支持	Office、WPS、PDF 等办公软件操作及文档格式内容的读写支持						
			邮件支持	机器人支持邮件发送及接收						
			结果审计	机器人操作均有日志记录，并且支持所有步骤结果录像或截图，可以事后回放						
			静默执行	支持相关程序运行时用户无感（不出现窗口），机器人终端操作不受影响						
			锁屏状态	操作系统保持锁屏状态（不解锁）机器人终端操作不受影响						
			并发能力	单个机器人可以在同一时间并发执行多个任务，无需额外设置或重复部署						
			执行安全控制	可以定义流程跑的时间、次数（制作 1 次或必做 1 次等）、						

					节假日（非交易日不做等）						
				远程调试	可以基于另一台机器人来完成脚本调试						
				子流程嵌套	子流程嵌套不限级次；并可以在运行时随时切换到详细						
		覆盖场景	经办业务	大厅入驻部门	自然资源局（新建商品房转移登记、商品房抵押权首次登记）；人社局（养老保险待遇发放账户维护申请、缴费人员增减申报、在职转退休校验、多发待遇追款信息核验、死亡认证核查、网厅人员增减变动办理场景、企业养老保险待遇定期发放数据比对场景、失业保险金申领场景、工伤待遇发放比对场景）；住建局（房屋交易合同网签备案、公租房缴款、楼盘预售合同备案审批）；卫健局（医生、护士执业登记）；民政局（婚姻登记、历史电子档案材料自动上传、婚姻登记信息历史数据纠错清洗）；交通局（道路货物运输车辆《道路运输证》年度审验、道路货物运输经营许可）；医保局（城乡居民参保登记、跨省异地就医备案）；林业局（林木采伐许可证核发、采伐证信息自动	1	套	¥180,000.00	¥180,000.00	3 年	

					转录）、不动产中心（新商品房转移登记审批、宅基地确权审批）、大数据局（12345 热点分析） 根据业务部门需求，挑选 15 个场景交付。						
2	智能经办 RPA							¥ 350, 000			
2	软件	边界防火墙	信创设备，冗余电源；网络处理能力≥8Gbps，应用层吞吐≥4Gbps；并发连接≥350 万，每秒新建连接数≥8 万/秒，配置板载6个10/100/1000M自适应电口，2个千兆光口，支持2个接口板卡扩展插槽；1个Console口，内置1T硬盘存储；含应用控制、URL过滤、病毒防护、入侵防御、威胁情报检测、IPSec VPN、SSL VPN等功能，含三年威胁情报数据订阅服务、应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务，含三年硬件质保服务。	0	台	¥ 38, 000. 00	¥ 0. 00	3 年	无单独专线的情况下，需业主确认利用侨乡设备		
		日志审计系统	信创系统主机(含 LAS 系统软件)，冗余电源；综合日志处理性能达 3000 条/秒(EPS)，日志采集处理均值 6000EPS，系统采用国产飞腾 CPU，银河麒麟	0	台	¥ 70, 000. 00	¥ 0. 00	3 年	需业主确认利用侨乡设备		

			操作系统 V10 授权，提供 6 * 千兆自适应电口，4 * 千兆光口，2 个扩展插槽，1 个 Console 接口，内置 256GB mSATA 卡，提供可插拔 4TB SATA 硬盘存储海量日志；含 60 个日志源接入授权，提供三年软硬件质保服务。						
		运维审计系统	信创设备，外观：标准 2U 机架式设备，冗余电源，支持液晶屏；标配 6 个千兆电口，4 个千兆光口，支持 1 个扩展插槽，内存 16G，4TB 企业级硬盘，支持最大图形并发≥50，最大字符并发≥500，最大可选 500 授权许可，配置 100 个运维审计资源授权，含三年软硬件质保服务。	0	台	¥70,000.00	¥0.00	3 年	需业主确认利用侨乡设备
		数据库审计系统	数据库审计系统软件，需自配虚拟机，服务器建议 4 核 CPU，16G 内存，2T 硬盘；SQL 审计处理能力（速率）20000SQL/S，日志检索性能≥1000000 条/秒，可审计数据库实例数授权 10 个，不满足使用时支持扩展授权，含三年软件升级维保服务。 功能描述：数据库审计系统（DAS）是针对业务环境下的数	1	套	¥70,000.00	¥70,000.00	3 年	数据防护，需侨乡云提供虚拟机资源安装部署

			数据库操作行为进行细粒度审计的合规性管理系统。它通过对业务人员访问系统的行为进行解析、分析、记录、汇报，用来帮助用户事前规划预防，事中实时监控、违规行为响应，事后合规报告、事故追踪溯源，促进核心资产的正常运营。能够实时监控对数据库服务器的操作流量，智能解析出各种操作，并提供日志报表系统分析，为进行事后的分析、取证提供证据。						
		终端安全管理系统	防病毒： 防病毒的病毒查杀引擎包括云查杀引擎、AVE、QEX、QVM 等引擎，支持多引擎的协同工作对病毒、木马、恶意软件、引导区病毒、BIOS 病毒等进行查杀，提供主动防御系统防护等功能。 补丁管理： 支持对全网终端系统漏洞发现、补丁智能修复、强制修复等、蓝屏修复、补丁分发流量控制、客户端 P2P 补丁分发加速等功能。 运维管控： 支持对终端上传下载速度与流量进行管控；支持对各种外接设备进行外联控制，并根据违规外联发生时内	300	套	¥120.00	¥36,000.00	3 年	终端防护，需侨乡云提供虚拟机资源安装部署

		外网连接状态分别设置违规处理措施；支持终端进程的黑白红名单设置；支持网址黑白名单策略；支持对终端各种外设、接口设置使用权限；支持对终端桌面系统的账号密码、本地安全策略、控制面板、屏保与壁纸、浏览器安全、杀毒软件检查进行管控策略配置。 主机防火墙：加规则支持添加IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许、支持多种协议（TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP）、支持自定义端口、支持端口范围、支持自定义目标IP、支持输入IP范围等防火墙功能。 支持 Windows XP/VISTA/WIN7/WIN8/WIN10， 含三年升级服务。						
	服务器安全管理系统	客户端功能授权，提供完整的系统加固和防护能力，包括防火墙、资产梳理、风险发现、病毒扫描、安全基线、入侵检测、系统加固、应用防护、EDR、溯源分析等高级功能，可抵御木马后门、暴力破解、漏洞利用、webshell、SQL注入等多种黑客攻击方式，帮助客户准	1	套	¥60,000.00	¥60,000.00	3 年	服务器防护，需侨乡云提供虚拟机资源安装部署

			确、高效的对服务器进行安全防护与运维，在服务器端形成事前加固、事中对抗、事后溯源的一体化防护体系。 管理控制中心软件，可实现对增强版、基础版客户端的统一运维管理、安全策略维护及全网安全日志分析、威胁溯源等。配置 20 个服务器端防护授权，含三年升级授权。						
		三级等保测评	三级等保测评服务	1	项	¥70,000.00	¥70,000.00	3 年	
3	三级等保相关					¥236,000			
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 <u>贰佰零捌万元整</u> （¥ <u>2,080,000.00</u> 元）									
不含税金额: (大写)人民币 <u>壹佰捌拾伍万零壹佰柒拾伍元三角贰分</u> (¥1,850,175.32 元)									
优惠及其它：无									

- 3.2 维护费约定：乙方承诺为甲方提供自验收合格之日起为期3年的系统质保期，时间自验收合格之日起计算。本合同约定的三年质保期届满后，甲方有权选择是否继续购买乙方的运维服务。若甲方选择购买，双方应另行协商并签订书面运维服务协议，服务价格应基于市场公允价格及实际服务内容协商确定，不应高于本合同总价的15%。乙方承诺在同等条件下给予甲方最优惠价格。每年质保期开始前15个工作日内，乙方提供等额发票，甲方收到发票后的10个工作日内支付费用，双方无需另行签署服务协议。
- 3.3 合同期间的一切费用均以人民币结算及支付。合同价格的任何变更均须以双方书面确认为准。
- 3.4 付款方式：合同款的结算、付款方式
- 第一期：本合同签订合同后10个工作日内支付第一笔款项，即合同金额的30%，即人民币624000元，甲方将在收到发票后并确认无误后10个工作日内向乙方支付。
- 第二期：乙方完成项目初验后支付第二笔款项，即合同金额的60%，即人民币1248000元，甲方将在收到发票后并确认无误后10个工作日内向乙方支付。
- 第三期：乙方完成项目终验后支付第三笔款项，即合同金额的10%，即人民币208000元，甲方将在收到发票后并确认无误后10个工作日内向乙方支付。
- 3.5 本合同项下所有的款项以人民币银行转账方式支付。乙方在银行发生的汇款费用及其他银行费用应由乙方承担，而甲方应承担甲方在银行发生的上述银行费用。
- 3.6 合同各方根据本合同约定承担各自的税务责任。
- 3.7 乙方按照下列信息向甲方开具增值税发票：
- 发票单位：容县大数据发展和政务服务局
- 纳税人识别号：11450921680118204P
- 开户银行：容县农村信用合作联社城区信用社
- 银行账户：534312010100778869
- 3.8 甲方按照下列信息向乙方支付合同款：
- 收款单位：珠海金智维信息科技有限公司
- 开户银行：中国农业银行股份有限公司珠海星园支行

银行账户：44353701040010916

合同各方的账户名称、开户银行、银行账号以本合同提供的为准，如有变更，应书面通知。

第四章 项目实施及验收

- 4.1 乙方派遣合格的专职技术和业务人员进行本项目的软件采购、测试、安装调试和上线、培训等工作。
- 4.2 甲方派遣合格的技术和业务人员参与本项目的软件安装工作，并根据项目进度指派合格的人员配合乙方进行本项目下的调研、测试、工程实施。
- 4.3 甲乙双方指派专职项目经理负责协调公司内部资源以保证项目实施，并负责项目的日常管理。根据任务分解，项目组下设若干专业小组，负责某一方面的业务、实施或测试等工作。
- 4.4 本项目在实施过程中，可能需要应业务和技术等条件的变化而做出业务需求某些调整。如果甲乙双方就这种调整达成一致，应另行签署补充协议。如果补充协议与本合同条款的内容出现不一致，以补充协议的内容为准；如果补充协议之间的内容出现不一致，以签署时间在后的补充协议为准。
- 4.5 乙方在实施项目整合的同时，需要对甲方的业务网络和主机设备的规划提供必要的技术支持，对甲方相关系统和网络建设、修改提供必要的建议和技术支持。
- 4.6 甲方应向乙方提供为完成本项目所需的属于甲方的、或者必须经由甲方才能获取的技术资料、原始数据等（但受保密制度或其它法律法规限制的除外），并保证在本项目范围内提供给乙方的物品、资料不会侵犯任何第三方的权利；乙方对甲方提供的资料负有保密义务。
- 4.7 本项目应用软件安装实施在甲方规定的场所进行时，甲方提供本项目安装实施的场地、必要的服务器和网络环境。
- 4.8 在乙方产品安装完毕后向甲方提出验收申请时，乙方必须向甲方提供乙方盖章确认的对于合同约定系统产品的全面的测试报告（包括但不限于非功能或性能、安全测试）、技术文档，包括设计说明书、用户手册、运维手册。此外，乙方调试的系统应

满足监管部门的相关要求。

- 4.9 乙方完成系统产品安装与测试后，应向甲方提交完整的《验收申请》及本合同第 4.8 条约定的文档。在测试后未发现系统故障，乙方向甲方提交《验收申请》，甲方应在收到申请后 20 个工作日内组织初步验收。验收合格的，双方签署《初验证书》。验收发现问题的，甲方应出具书面整改通知，乙方应在 15 个工作日内完成整改并重新提交验收。初验通过后，系统进入为期 30 天的试运行期。试运行期满无重大问题的，双方签署《终验证书》。在任何情况下，均不适用“视为验收”的约定。

第五章 维护及服务

在质保期内，乙方为甲方提供以下维保服务：

- 5.1 乙方负责对甲方技术人员和业务部门使用人员进行免费现场培训。内容包括：
- 5.1.1 本系统的安装、配置、管理等；
 - 5.1.2 本系统的参数设置；
 - 5.1.3 本系统的使用和操作；
 - 5.1.4 本系统的日常维护。
- 5.2 乙方承担的维护服务的内容包括：系统咨询；系统故障的诊断和排除；系统功能和性能的优化；本系统版本的升级（包括文档资料）；不改动系统框架的系统修改，以及甲方提出的，乙方认可的其他合理要求。
- 5.3 乙方承担的维护服务的维护的方式包括：
- 5.3.1 定期巡查：定期对甲方所使用的系统进行常规性检查工作，进行预防性维护。
 - 5.3.2 热线支持服务：乙方设有热线电话及传真，并将指派有经验的工程师随时待命以便为用户提供紧急支持，免费解答甲方的问题。
 - 5.3.3 现场支持服务：遇到严重系统故障或其它紧急状况，需要乙方现场技术支持时，乙方应派有经验的工程师在规定时间内到达甲方办公场所或机房，排除故障，恢复系统运行。
 - 5.3.4 在甲方使用本系统期间，未经甲方同意乙方不得私自将对本系统的维护和升级服务委托给其他方。

第六章 延期和违约

6.1 乙方违约责任

6.1.1 如因乙方原因造成项目不符合本合同约定，即合同中所述软件系统的功能内容无法满足甲方申报的业务产品需要，或者乙方提供的软件系统存在其他故障导致甲方所申报业务或产品无法通过相关部门审批或无法按期开展相应业务，视为乙方违约。甲方有权解除合同，乙方有义务返还由甲方支付的软件系统费用并承担相应的赔偿责任。双方在《验收报告》签字或盖章后即为甲方认可合同中所述软件系统功能内容满足甲方申报的业务产品需要甲方无权解除合同。

6.1.2 乙方如无正当理由，未按本合同约定完成项目安装实施的，自本合同约定的项目完工时间之日起，每延误一日，乙方需向甲方支付本合同总价的千分之一的违约金，合同继续履行；乙方延误超过 15 日的，甲方有权解除合同，因此给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方的损失。

6.1.3 若乙方违反任一在本合同中作出的承诺或者存在任何其他违约行为，视为乙方违约，给甲方造成损失时，甲方可依法向乙方索赔。

6.2 甲方违约责任

6.2.1 甲方如无正当理由，不按合同规定的付款方式和时间向乙方支付合同所规定的款项，从规定付款之日起，每延误一日，甲方需向乙方支付该笔应付未付款项的千分之一的违约金。在此期间合同照常履行。

6.2.2 如果因为甲方原因，合同工程进度未能按期执行，则在得到甲方书面确认后时间表可相应顺延。

6.2.3 如甲方中途无正当理由退货，甲方应向乙方支付乙方实际支出的费用和合理利润。

6.3 按上述违约条款，如守约方要求违约方支付违约金，守约方应书面通知违约方并说明违约金金额。如违约方对违约金金额无异议，违约方应在收到通知后二十个工作日内将违约金支付给对方；如违约方对违约金金额有异议，应在收到通知后七个工作日内书

面通知对方。双方应在收到对方的通知或答复后，尽快协商、明确违约责任。违约方应在双方就违约金金额达成协议后的二十个工作日内将违约金支付给对方。

6.4在上述违约期的计算中，应扣除不可抗力而引起的延迟。

第七章 知识产权

- 7.1 软件知识产权权利归属：本合同的标的物软件的知识产权归乙方所有。乙方许可甲方使用的软件产品，并且是非独占性、非排他性许可使用，只限于甲方本身使用，未经乙方书面同意，甲方不得将协议项下的权利或信息转让给任何第三方。
- 7.2 未经珠海金智维信息科技有限公司书面授权，甲方不得将授予的软件使用权进行出租、销售、转让或非存档目的的拷贝及其他商业用途。
- 7.3 未经珠海金智维信息科技有限公司书面授权，甲方不得对软件产品进行修改、反编译、反汇编或其他任何反向工程。
- 7.4 乙方所提供的设备和软件应是合法取得，因侵权行为给他人造成的法律后果，由乙方负责，与甲方无关。

第八章 保密条款

- 8.1 合同各方对在签订和履行本合同过程中从任一方获知的对方的技术和商业秘密，无论在本合同期限内还是合同终止后，均应共同遵守本合同和国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定及各部委颁布的保密规定中的相关条文，相互尊重对方的知识产权，对所知悉的对方的技术秘密及商业秘密负有保密责任。未经一方事先书面授权，任何一方不得以任何方式向任何其他组织或个人泄露、转让、许可使用、交换、赠与或与任何其他组织或个人共同使用或不正当使用。违反本条规定，给对方造成损失的，除根据本合同追究违约责任外，违约方应赔偿对方因此造成的一切损失。
- 8.2 本合同所述保密信息指：本合同一方（“信息披露方”）向本合同另一方（“信息接受方”）按照本合同（或就本合同）所提供的各类技术和商业信息（包括甲方的业务数据、业务流程、管理结构、投资信息、商业运作模式等）、技术规格、图纸、文件、

信息及专有技术、客户信息。保密信息被视为信息披露方的专有财产。

8.3 当保密信息出现下述情况时，本章对保密信息的限制不再适用：

- A、并非信息接受方的过错而已经进入公知领域的；
- B、法律要求信息接受方披露的，但信息接受方应在合理的时间内提前书面通知信息披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

8.4 因执行本合同，各方均有权向其关联公司人员及职员透露或使其接触从披露方获取的保密信息的全部或其中的任何部分，范围是这些职员应是项目组成员、项目管理人员、项目成果直接应用人员、项目领导人员及为执行本合同必须知悉该保密信息的人员，前提是接受保密信息的一方向职员透露或使其接触前已经从其职员获得了必要的保密和不透露的承诺。任何一方的关联公司人员及该方职员违背上述承诺，向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方作出任何建议，都被视为该方违反本合同规定。

8.5 本章节规定的保密义务在本合同终止或期满后继续有效。

8.6 任何一方违反本章约定均被视为违约。违约方应承担违约责任，违约金为合同总价款的 5%，给对方造成损失的，应承担赔偿责任。

第九章 税项

9.1 根据本合同相关约定，甲方支付的价款已经为含税价，除此之外，甲方不承担任何其他税费。

9.2 乙方保证，对其所提供的设备在乙方交付给甲方前，经合法取得或拥有完全的所有权。

第十章 不可抗力、争议及仲裁

10.1 如果双方中的任何一方因为不可抗力，如：战争、火灾、台风、洪水、地震等属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟本合同的执行，则本合同执行相应顺延，顺延的时间等于不可抗力发生作用的时间。

10.2 受影响的一方应将不可抗力的出现尽快通过电传或传真通知另一方。在不可抗力出

现 14 天内，受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄至另一方以便其检验和确认。

- 10.3 受影响的一方应在不可抗力终止或被排除后尽快通过电传或传真通知另一方，并通过挂号信通知最终用户不可抗力已终结或排除。

如果不可抗力持续作用超过 120 天，合同任何一方都可要求单方面解除本合同，但不追究对方的法律责任。

- 10.4 一切由执行本合同引起或者与本合同有关的争端，均应通过双方友好协商解决。通过友好协商不能解决的争端，可向甲方所在地法院提起诉讼。

第十一章 合同生效、终止及其他

- 11.1 本合同自双方盖章（公章或合同章）之日起即生效。

- 11.2 本合同及其附件为中文文本，原件一式四份，双方各执二份，具有同等法律效力。

- 11.3 对本合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，经双方盖章后的补充合同成为本合同不可分割的部分。

- 11.4 任何与本合同相关但未在本合同中明确规定的事项由双方协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

- 11.5 附件（如有）作为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。

第十二章 地址、联系方式

甲 方：容县大数据发展和政务服务局

地 址：容县容州镇城南大道 282 号宽华城 6 号楼

联 系 人：李天裔

联系电话：0775-5338190

传 真：

乙 方：珠海金智维信息科技有限公司

地 址：珠海市香洲区吉大水湾路南油大酒店主楼 901 室

联 系 人：于文娟

联系电话：0756-3337298

传 真：0756-3337298

（以下无正文，下接签章页）

签章页

甲方：容县大数据发展和政务服务局（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：2026 年 1 月 12 日

乙方：珠海金智维信息科技有限公司（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：



日期：2026 年 1 月 12 日