

政府采购合同

合同名称：医疗设备维保服务
(分标 3: 16 排定位 CT、DR、胃肠 X 射线机、小 C 臂、
方舱 CT 设备维保服务 (技术保))

项目编号：WZZC2025-G3-990354-JDZB

签订合同地点：梧州市

签订合同时间：2026 年 2 月 14 日

保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项所有费用，甲方不再另行支付其它任何费用。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），提供的相应零配件、产品必须是原厂、原装、全新，必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。相关标准适用就高不就低。

2、维保质量：必须达到厂家标准和临床诊断要求。

3、图像质量控制：具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。

4. 设备使用安全保证：具备关键部件更换之后的接地和漏电安全检查需要的设备和能力。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，也未对服务交付成果（产品）设置任何权利负担。若因违反前款约定引起的第三方权利纠纷的由乙方负责解决，包括甲方使用服务交付成果（产品）所需的授权费以及解决争议发生的一切费用均由乙方承担。如果不能取得使用许可需要另行购买服务交付成果（产品）的，所需费用由乙方承担，并赔偿甲方因此受到的损失。

2、乙方应按公告规定、采购文件或投标/响应文件承诺的时间向甲方提供服务交付成果（产品）的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

4、乙方保证服务交付成果（产品）的所有权完全属于乙方，且无任何抵押、质押、查封、留置等产权瑕疵。

5、乙方应对履行本协议过程中所接触到的甲方的保密信息，包括但不限于患者个人信息（参照《信息安全技术健康医疗数据安全指南》（GB/T 39725-2020）的相关规定范围）、医院内部资料及相关技术资料等负有保密义务，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方或作为其他商业用途。未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式向第三方透露，否则应承担由此给甲方造成的所有损失。乙方对于保密信息的义务应延续至该等信息因合法的原因而成为公开信息。

6、乙方以及乙方安排完成合同项目的工作人员，应当确保具备与本合同约定所要求相符合的资质与条件，具备相应的工作经验，乙方须完全符合并遵守本合同所涉及的相关法律、法规、规范性文件的规定，确保可以依法开展合同约定的事项。

7、甲乙双方确认，乙方为本合同项目投入的维保相关人员，均与甲方之间不存在任何劳动、劳务等法律关系，相应的劳动保障等法律义务，均由乙方负责承担。

8. 在维保过程中乙方应保证采取必要安全措施，保障人身安全和设备安全；因乙方操作不当造成设备二次损害或人身伤害，由乙方承担全部责任。

第四条 服务期限和验收

1、服务期限：自签订合同之日起贰年，即自_____年____月____日至_____年____月____日；服务地点：梧州市人民医院。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），并提供所服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方人有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方人可视同验收合格。验收合格后由双方签署验收单甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权拒绝在采购项目合同验收书上签字。

8、每次维修、保养或检测服务结束后乙方应当主动向甲方提供服务工单或书面检测报告，服务工单及书面检测报告需经甲方相关科室工作人员和设备科工程师共同签字确认。

9、甲方每季度对乙方进行考核，考核内容详见设备维保考核表。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方另行指定。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下约定执行：

先服务后支付费用方式，每一季度结算及付款一次，每季度应支付总合同款的12.5%。即从本合同执行日起，每季度根据乙方为甲方提供的服务内容，进行季度考核，考核结果与维保款挂钩，如考核结果产生扣罚的，则在当季约定支付款项中扣减，当季实际应支付合同款按扣减后支付；每年年度期满对全年开机率指标进行考核，如考核结果产生扣罚的，则在第四季度约定支付款项中扣减，第四季度应付款项按扣减后支付。由乙方开具上季度的相对应的维保款发票后，甲方在十个工作日内付给乙方上季度维保款（无息）。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方收到甲方维修通知后，没有按照合同和投标文件中约定的响应时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的万分之三支付违约金。乙方逾期达到3日及以上的，甲方有权聘请第三方提供相应服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），发生的费用全部由乙

方承担。逾期达到 10 日或 3 次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同年度金额 15%违约金，若违约金不足以弥补甲方全部损失（甲方全部损失包括但不限于甲方聘请第三方提供相应服务及伴随的货物的费用、支付给第三方的赔偿金或补偿金、行政处罚、诉讼费/仲裁费、律师费、保全费、保单保函费等直接和间接损失，下同），超出部分乙方还应予以赔偿。

2、乙方提供的服务（提供的相应零配件、产品）如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部法律责任并赔偿全部损失。因此影响甲方设备正常运转的，甲方要求单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额 15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额万分之三违约金，但违约金累计不得超过延期款额 5%。

4、因乙方备件库存不充足，导致无法及时按甲方要求更换备件的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的万分之三支付违约金。乙方单次逾期更换达到 5 日的，甲方有权聘请第三方提供相应服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），发生的费用全部由乙方承担。逾期达到 15 日或 3 次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同年度金额 15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

5、乙方提供的服务（提供的相应零配件、产品）不符合相关标准或规定，导致甲方设备毁损或因使用存在前述问题的设备导致人员人身伤亡的，均由乙方承担全部责任，视乙方违约具体情节要求乙方支付合同总金额 10%-30%的违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

6、乙方在合同期内能够保证 100%配件供应，保证设备开机率不低于 98%，如每低于 1 个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日，并按超出天数支付 3000 元/天罚款。

7、服务期内乙方 15 日内无法修复设备故障，或 3 个月内重复发生 3 次同一故障的，甲方有权单方解除合同并拒绝支付服务费用。如造成甲方损失的，则按由乙方承担损失费用（包含但不限于甲方聘请第三方维修的费用）。

8、服务期内设备发生的一切故障，均应由乙方负责维修；如服务期结束后，乙方应负责维修服务期结束前未处理完成的设备故障，直至修复完成并保持 1 个月内

同一处维修点无重复故障发生（如故障需更换配件的，由乙方提供配件并安装，配件质保期不少于6个月），否则乙方应继续负责维保义务。如发生前述情况，乙方拒绝履行维保义务的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

9、乙方年度考核评分低于85分以下的，甲方可单方面解除合同，并要求乙方支付合同年度金额10%违约金。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签章并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、招标文件；
- 2、乙方提供的投标（或澄清）文件；
- 3、承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 合同份数与附件

1、本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份（可根据需要另增加），代理机构一份。

2、本合同附件：（1）设备维保考核制度；（2）售后服务承诺书；（3）技术要求响应表。

甲方名称及公章：梧州市人民医院

乙方名称及公章：南宁桂弘电子科技有限公司

法定代表人（负责人）

法定代表人（负责人）

或授权委托代理人：

或授权委托代理人：

邮政编码：543000

邮政编码：530000

地址：梧州市长洲区三龙大道 139 号

地址：南宁市金凯路 36 号鑫金绿洲 8 号楼
1401 号

联系电话：0774-2826109

联系电话：13307719458

开户名称：南宁桂弘电子科技有限公司

开户银行：中国农业银行南宁营业部

经办人：

银行账号：20007001040005812

合同签订时间：2026 年 2 月 14 日

合同签订地点：梧州市

附件 1：设备维保考核表

附件 1：设备维保考核表

评价项目	评价标准	基础分值 (合计 100 分)	评价方法	评分
响应时间	是否按合同内容提供 24 小时咨询和响应，是否 30 分钟内线上响应	20 分	以 20 分为基础，不能按时响应的，每次扣 1 分。	
紧急维修	是否在约定时间内响应或到达现场	20 分	以 20 分为基础，不能按时响应或到达的，每次扣 1 分。	
常规保养	每季度内是否不少于 1 次保养	20 分	当季度未提供保养服务的直接扣 20 分。	
安全检查	安全检查将按照厂家标准及当地规定执行	20 分	每拒执行一次扣 1 分，全执行 20 分。	
质量保证	必须达到厂家标准和用户临床诊断要求	20 分	每一次不达标扣 1 分，全达标 20 分。	
<p>总评分标准：</p> <p>1、评分达 95 分及以上为合格；</p> <p>2、评分为 85-94 分按服务项合同金额的百分一扣除；</p> <p>3、在合同期内能够保证 100% 配件供应。</p> <p>4、每年年度期满对全年开机率指标进行考核，低于 98% 的每一个百分点，维修合同期限将相应延长 7 个日历日。</p> <p>5、评分低于 85 分以下的，采购人可单方面解除合同，并要求服务商支付合同金额 10% 违约金。</p>				

供应商名称（盖公章）：南宁桂弘电子科技有限公司

日 期：2026 年 2 月 14 日

附件2：售后服务承诺书

医疗设备维保服务承诺书

致：梧州市人民医院：

为全面响应贵院关于五台医学影像设备（含 GE 及联影品牌）为期两年的维保服务招标要求，确保设备安全、稳定、高效运行，保障临床诊疗工作连续性与患者安全，我公司郑重作出如下细化、可执行、可考核的服务承诺：

一、服务对象与范围明确：

序号	设备名称	设备型号	服务周期	服务类型
1	全身 X 射线计算机断层扫描系统模拟定位机	GE Discover CT590 RT	2 年	技术保
2	数字化医用 X 射线摄影系统	GE Discovery XR656	2 年	技术保
3	胃肠 X 射线系统	GE Precision THUNIS-800+	2 年	技术保
4	小 C 臂	GE OEC9900	2 年	技术保
5	方舱 CT	联影 uCT528	2 年	技术保

二、本地化服务，快速响应需求

（一）本地团队配置

我方在南宁市配备专属服务团队，包含 1 名项目经理和 5 名资深工程师。项目经理具备 8 年以上医疗设备维保项目管理经验，负责整体服务协调、进度把控及与贵院的沟通对接；工程师持有大型医疗设备厂家维修资质证书，拥有 8 年以上同类设备维修经验，全程驻场服务，确保设备故障得到及时、专业的处理。

(二) 本地服务网点支撑

我方在南宁市设立了专门的维修中心（地址：南宁市金凯路 36 号鑫金绿洲 8 号楼 1401 号，附租赁合同 P81-86 页），配备齐全的维修工具、检测设备及常用备品备件。维修中心距离贵院驾驶小骑车车程不超过 5 小时，动车仅需要 2 小时，工程师能够在接到报修后迅速携带相关物资赶赴现场，极大缩短响应时间。同时，维修中心还作为技术培训基地，定期组织工程师进行技术交流和培训，提升团队整体服务水平。

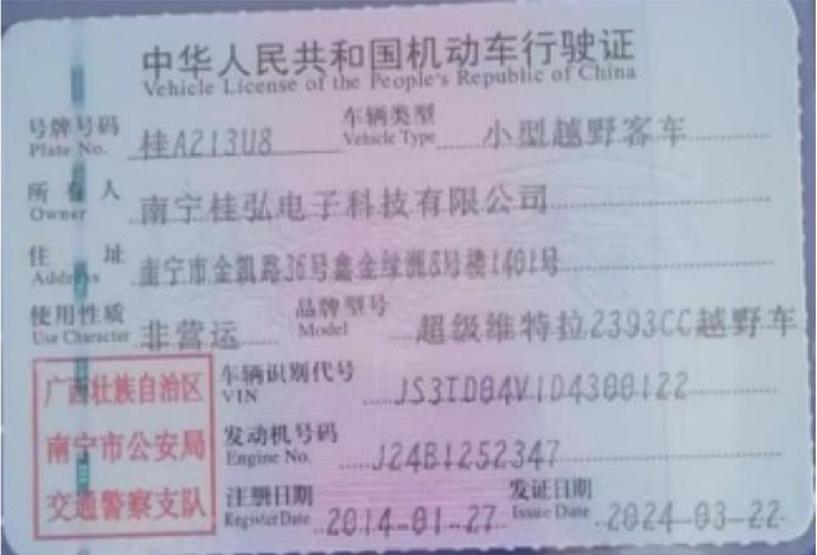
(三) 本地备品备件储备

在南宁市本地设有专门的备品备件库（地址：南宁市金凯路 36 号鑫金绿洲 8 号楼 1401 号，附租赁合同 P81-86 页）备件库储备了球管、探测器、高压发生器等核心配件及常用损耗部件。所有备件均为合法全规的配件，且通过正规渠道采购，确保在设备出现故障时，能够在 6 小时内将所需配件送达贵院，为设备快速修复提供有力保障。

本项目拟投入车辆

序号	车辆信息	图片
1	桂 A8H5S5	

		 <p>中华人民共和国机动车行驶证 Vehicle License of the People's Republic of China</p> <p>号牌号码 桂A8H555 车辆类型 小型轿车 Plate No. Vehicle Type</p> <p>所有人 南宁市桂弘电子科技有限公司 Owner</p> <p>住址 南宁市金凯路36号鑫金绿洲8号楼1401号 Address</p> <p>使用性质 非营运 品牌型号 速翼特 运动牌JS22C32S Use Character Model</p> <p>广西壮族自治区 车辆识别代号 JS22C32S2F6500008 VIN</p> <p>南宁市公安局 发动机号码 M16A1924584 Engine No.</p> <p>交通警察支队 注册日期 2015-10-13 发证日期 2023-02-16 Register Date Issue Date</p>  <p>号牌号码 桂A8H555 档案编号 450106123291</p> <p>核定载人数 5人 总质量 1520kg</p> <p>整备质量 1140kg 核定载质量</p> <p>外廓尺寸 3890×1695×1510mm 准牵引总质量</p> <p>备 注</p> <p>检验记录</p> <p>桂弘电子科技有限公司 580029714131</p>
2	桂 A213U8	 <p>桂弘电子科技有限公司 04035841</p>

		 <p>中华人民共和国机动车行驶证 Vehicle License of the People's Republic of China</p> <p>号牌号码 Plate No. 桂A213U8 车辆类型 Vehicle Type 小型越野客车</p> <p>所有人 Owner 南宁桂弘电子科技有限公司</p> <p>住 址 Address 南宁市金凯路36号鑫金绿洲5号楼1401号</p> <p>使用性质 Use Character 非营运 品牌型号 Model 超级维特拉2393CC越野车</p> <p>广西壮族自治区 车辆识别代号 VIN JS3TD04V1D4300122</p> <p>南宁市公安局 发动机号码 Engine No. J24B1252347</p> <p>交通警察支队 注册日期 Register Date 2014-01-27 发证日期 Issue Date 2024-03-22</p>  <p>号牌号码 桂A213U8 档案编号 450106776289</p> <p>核定载人数 5人 总质量 2100kg</p> <p>整备质量 1733kg 核定载质量</p> <p>外廓尺寸 4500×1810×1695mm 准牵引总质量</p> <p>备 注</p> <p>检验记录 检验有效期至 2025 年 01 月 桂A</p> <p>45000032994671*</p>
3	桂 A04185	 <p>JS2RE915...6100912</p> <p>照相定点 57</p> <p>07-26 13:59:41</p>



三、完善的服务方案，全方位保障设备运行

(一) 全天候响应与维修服务 (24 小时报修热线：4008953358)

- ▶ **7×24 小时不间断服务：**设立专属报修热线，安排专业人员 365 天、24 小时值守。接到贵院报修请求后，30 分钟内响应，工程师 6 小时内抵达现场（不可抗力因素除外）。
- ▶ **远程与现场维修结合：**对于简单故障，优先通过远程诊断工具进行排查和修复；远程无法解决的问题，工程师立即赶赴现场，采用专业设备进行检测维修，确保设备尽快恢复正常运行。提供无限次数的远程故障诊断与现场维修服务。

- ▶ **紧急故障应急处理：**针对设备突发的紧急故障，启动应急响应机制。工程师携带必备工具和备件第一时间赶到现场，同时协调后方技术团队提供远程支持，全力以赴缩短故障停机时间，保障医疗工作的连续性。

（二）定期保养与质量管控

- ▶ **年度四次深度保养：**每年为设备提供 6 次的全面保养服务。保养前，提前与贵院设备科沟通，确定合适的保养时间，避免影响临床工作。保养过程严格按照原厂标准执行，包括设备内部除尘、机械部件润滑、电气系统检测、影像质量校准等内容。每次保养完成后，提交详细的《设备维护保养报告》，记录保养内容、设备状况及发现的问题。
- ▶ **标准化质量检查：**建立完善的质量保证体系，每次保养和维修后，对设备的图像质量、运行参数、安全性能等进行全面检测。使用专业的检测工具，如模体、剂量仪等，确保设备各项指标达到出厂标准及临床诊断要求。
- ▶ **安全合规检查：**在每次保养时同步开展安全检查，严格遵循原设备制造商标准及当地医疗设备安全规定。检查内容涵盖机械结构稳定性、电气系统绝缘性、辐射防护安全性等方面。检查完成后，出具《安全检测报告》，对存在的安全隐患及时提出整改建议并协助落实。

（三）配件供应与开机率保障

- ▶ **配件优惠承诺：**服务周期内，如确需更换或维修配件，我方承诺提供的配件报价低于近期市场价最低成交价，并经采购人确认后才能更换。
- ▶ **原厂配件供应：**设备维修更换的所有配件，均为合法合规配件，且具备合法的采购渠道证明。配件安装调试完成后，提供 6 个月的质保期，在质保期内出现质量问题，免费更换。
- ▶ **高开机率承诺：**在合同期保证 100%配件有偿供应，除损坏的配件供应时间扣除外，保证设备开机率达到 99%，如每低于一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日并按超出天数支付 3000 元/天罚款。

四、数字化远程诊断与维修服务

（一）远程诊断工具部署

服务期间，为贵院免费提供先进的远程诊断工具，并负责完成安装调试及人员培训。该工具具备实时监控设备运行状态、远程访问设备系统、故障预警等功能，能够帮助工程师及时发现设备潜在问题，提前采取措施进行处理。

（二）远程故障诊断与修复

工程师通过远程诊断工具，可实时获取设备的运行数据、报错信息等，快速定位故障原因。对于软件故障、参数设置问题等，能够直接进行远程修复，无需工程师到场，大大提高故障处理效率。

（三）远程技术支持与培训

建立远程技术支持平台，贵院设备使用人员在操作过程中遇到问题，可随时通过平台与我方技术人员沟通。技术人员通过视频、语音等方式进行指导，帮助解决操作难题。同时，定期开展远程培训课程，讲解设备维护保养知识等内容，提升贵院设备管理团队的专业水平。

五、技术重点与难点应对方案

（一）图像质量控制

图像质量是医疗设备的核心指标之一，直接影响临床诊断结果。我方具备专业的图像质量检测 and 校正工具，如模体、图像分析软件等，能够对设备的图像分辨率、对比度、噪声等指标进行精确检测和校正。在每次保养和维修后，对设备的图像质量进行全面检测，确保图像达到出厂标准。同时，我方定期组织工程师参加原厂技术培训，学习最新的图像质量控制技术和方法，提升团队的技术水平。

（二）设备安全性能保障

医疗设备的安全性能直接关系到患者和医护人员的生命安全。我方建立了严格的设备安全检查制度，在每次保养时同步开展安全检查，严格遵循厂家标准及当地医疗设备安全规定。对于关键部件更换后的接地和漏电安全检查，我方具备专业的检测设备和技术能力，能够确保设备的接地电阻、漏电流等指标符合安全标准。同时，我方定期对设备进行安全性能评估，及时发现和消除安全隐患，确保设备使用安全。

（三）复杂故障诊断与修复

医疗设备结构复杂，涉及多个学科领域，故障诊断和修复难度较大。我方建立了完善的故障诊断体系，工程师在接到报修后，首先通过远程诊断工具获取设备的运行数据和报错信息，进行初步分析和判断。对于复杂故障，组织技术团队进行会诊，结合设备的历史维修记录和技术资料，制定详细的故障诊断和修复方案。同时，我方与设备原厂建立了技术支持通道，能够及时获取原厂的技术支持和指导，确保复杂故障能够得到及时、有效的解决。

六、严格的服务管理与违约责任

（一）服务过程可追溯

每次维修、保养服务后，主动向贵院提供服务工单或书面检测报告，详细记录服务内容、处理结果、更换配件等信息。服务工单及检测报告需经贵院相关科室工作人员和设备科工程师共同签字确认。所有服务记录建档留存，贵院可随时查阅。

（二）违约处罚承诺

若出现 15 日内无法修复设备故障，或 3 个月内同一故障重复发生 3 次的情况，贵院有权单方解除合同，我方无条件接受并不再收取任何服务费用，同时承担由此给贵院造成的全部损失。若经查实存在转包行为，贵院有权解除合同，我方相应损失。

（三）服务质量考核配合

积极配合贵院每季度开展的服务质量考核工作，对考核中发现的问题及时进行整改。考核结果与维保款挂钩，若考核结果产生扣罚，我方无异议，接受在当季维保款中扣减相应金额。

七、培训与售后服务延伸

（一）操作与维护培训

为贵院设备使用及维护人员提供免费技术培训，内容涵盖设备日常操作、基础维护保养、常见故障排查等，确保医护人员能够熟练操作设备，掌握基本维护技能。

（二）服务期后延续保障

服务期结束后，对服务期内未处理完成的设备故障，我方继续负责维修直至修复完成，并保证 1 个月内同一故障点无重复发生。

本承诺书作为投标文件的重要组成部分，与合同具有同等法律效力。我方将严格履行所有承诺，以专业、高效、优质的服务，为贵院医疗设备的稳定运行保驾护航。



供应商名称（盖公章）：南宁桂弘电子科技有限公司

日期：2026年2月14日

附件3：技术响应表

技术要求响应表

1. 对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表

序号	招标文件要求（注明章节及条款号）	投标文件响应内容	偏离说明
1	需实现的功能、目标及应用场景： 满足招标文件要求，验收达到合格标准。	需实现的功能、目标及应用场景： 满足招标文件要求，验收达到合格标准。	无偏离
2	需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范： 本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为： <u>详见技术指标要求。</u>	需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范： 本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为： <u>详见技术指标要求。</u>	无偏离
3	标的所属行业：其他未列明行业	标的所属行业：其他未列明行业	无偏离
4	核心产品：本项目为服务项目，不适用核心产品规定	核心产品：本项目为服务项目，不适用核心产品规定	无偏离
5	服务内容和标准	服务内容和标准	无偏离
5.1	维保设备：全身 X 射线计算机断层扫描系统模拟定位机（16 排定位 CT），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Discover CT590 RT，启用时间为：2020 年 5 月，数量一台；数字化医用 X 射线摄影系统（DR），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Discovery XR656，启用时间为 2018 年 6 月，数量一台；胃肠 X 射线系统（胃肠 X 射线机），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Prccision THUNIS-800+，启用时间为 2018 年 6 月，数量一台；小 C 臂，生产厂家为 GE，品牌型号为	维保设备： ①全身 X 射线计算机断层扫描系统模拟定位机（16 排定位 CT），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Discover CT590 RT，启用时间为：2020 年 5 月，数量一台； ②数字化医用 X 射线摄影系统（DR），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Discovery XR656，启用时间为 2018 年 6 月，数量一台； ③胃肠 X 射线系统（胃肠 X 射线机），生产厂家为 GE，品牌型号为 GE Prccision THUNIS-800+，启用	无偏离

	GE OEC9900, 启用时间为 2018 年 6 月, 数量一台; 方舱 CT, 生产厂家为联影, 品牌型号为联影 Uct528, 启用时间为 2021 年, 数量一台。	时间为 2018 年 6 月, 数量一台; ④小 C 臂, 生产厂家为 GE, 品牌型号为 GE OEC9900, 启用时间为 2018 年 6 月, 数量一台; ⑤方舱 CT, 生产厂家为联影, 品牌型号为联影 Uct528, 启用时间为 2021 年, 数量一台。	
5.2	服务内容和标准:	服务内容和标准:	无偏离
1	提供 365 天 24 小时咨询和响应, 由专业工程师提供每年不少于 4 次对系统专业保养, 包括设备安全检查, 性能测试, 影像质量检查, 设备除尘保养, 运行状态检查, 确保服务质量。并提供定期维护保养报告交采购人。无限次数的远程故障诊断, 无限次数的现场技术故障诊断及维修。维修响应时间≤30 分钟, 到达现场时间≤6 小时;(不可抗力除外)	提供 365 天 24 小时咨询和响应, 由专业工程师提供 <u>每年 6 次对系统专业保养</u> , 包括设备安全检查, 性能测试, 影像质量检查, 设备除尘保养, 运行状态检查, 确保服务质量。并提供定期维护保养报告交采购人。无限次数的远程故障诊断, 无限次数的现场技术故障诊断及维修。30 分钟内维修响应时间, 6 小时到达现场时间;(不可抗力除外)	无偏离
2	提供不限次数的紧急维修, 承诺 30 分钟内响应, 工程师必须 6 小时内赶到现场处理故障。	服务期内, 提供不限次数的紧急维修, 承诺 30 分钟内响应, 工程师 6 小时内赶到现场处理故障。	无偏离
3	提供设备损坏后的所有配件(包括但不限于所有球管、探测器、工作站保修)并安装, 确保更换的配件为原装配件且渠道合法, 并保证设备正常运行。	提供设备损坏后的所有配件(包括但不限于所有球管、探测器、工作站保修)并安装, 确保更换的配件为原装配件且渠道合法, 并保证设备正常运行。	无偏离
4	无限次数的远程故障诊断, 无限次数的现场技术故障诊断及维修。	无限次数的远程故障诊断, 无限次数的现场技术故障诊断及维修。	无偏离
5	服务期间提供远程诊断工具, 自行负责	服务期间提供远程诊断工具, 自行	无偏离

	安装调试完成交付科室使用，满足科室远程紧急维修要求。	负责安装调试完成交付科室使用，满足科室远程紧急维修要求。	
6	常规性保养：每年度内提供不少于 4 次的设备保养，以保证设备处于最佳运行状态，包括：（1）记录并安排保养时间（2）保养计划更换损耗部件（3）做常规检测（4）按照厂家标准进行调校（5）确认各项技术指标及性能（6）记录设备状况（7）提供设备保养内容清单	常规性保养： <u>每年度内提供 6 次的设备保养</u> ，以保证设备处于最佳运行状态，包括：（1）记录并安排保养时间（2）保养计划更换损耗部件（3）做常规检测（4）按照厂家标准进行调校（5）确认各项技术指标及性能（6）记录设备状况（7）提供设备保养内容清单	无偏离
7	安全检查：安全检查将按照原设备制造商标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果；（5）出具安全检测报告。	安全检查：安全检查将按照原设备制造商标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果；（5）出具安全检测报告。	无偏离
8	维保质量：必须达到原设备制造商标准和临床诊断要求	维保质量：保证达到原设备制造商标准和临床诊断要求	无偏离
9	质量保证：（1）制定检查计划；（2）图象质量（效果）检查；（3）参数结果；（4）调整/校准；（5）记录检查结果。	质量保证：（1）制定检查计划；（2）图象质量（效果）检查；（3）参数结果；（4）调整/校准；（5）记录检查结果。	无偏离
10	图像质量控制：具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。	图像质量控制：具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。	无偏离
11	设备使用安全保证：具备关键部件更换之后的接地和漏电安全检查需要的设备和能力。	设备使用安全保证：我方具备关键部件更换之后的接地和漏电安全检查需要的设备和能力。	无偏离
12	投标人在国内设有备品备件库或承诺中	我方在国内设有备品备件库，备件	无偏离

	<p>标后建立备品备件库（已有的：需提供详细地址及仓库租赁合同或不动产证明权属等证明文件；承诺的：需提供建立备品备件库承诺书），要求备品备件能在 6 小时内到达医院。</p>	<p>库位于：南宁市金凯路 36 号鑫金绿洲 8 号楼 1401 号（仓库租赁合同详见 P176-183 页）；服务期内，保证备品备件能在 6 小时内到达医院。</p>	
13	<p>投标人在国内设有维修中心或承诺中标后建立维修中心（已有的：需提供详细地址及租赁合同或不动产证明权属等证明文件；承诺的：需提供建立维修中心承诺书），要求工程师能在 6 小时内到达医院。</p>	<p>我方在国内设有维修中心，维修中心位于南宁市金凯路 36 号鑫金绿洲 8 号楼 1401 号（仓库租赁合同详见 P176-183 页）；并承诺工程师能在 6 小时内到达医院。</p>	无偏离
14	<p>配件保证： 在合同期内能够保证 100%配件有偿供应，除损坏的配件供应时间扣除外，需保证设备开机率不低于 98%，如每低于一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日并按超出天数支付 3000 元/天罚款。</p>	<p>配件保证： 我方承诺在合同期内能够保证 100%配件有偿供应，除损坏的配件供应时间扣除外，<u>保证设备开机率达到 99%</u>，如每低于一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日并按超出天数支付 3000 元/天罚款。</p>	无偏离
15	<p>服务期内设备发生的一切故障，均由中标人负责维修；如服务期结束后，投标人应负责维修服务期结束前未处理完成的设备故障，直至修复完成并保持 1 个月内同一处维修点无重复故障发生（如故障需更换配件的，由中标人提供配件安装并安装，配件质保期不少于 6 个月），否则投标人应继续负责维保义务。</p>	<p>服务期内设备发生的一切故障，均由我方负责维修；如服务期结束后，我方应负责维修服务期结束前未处理完成的设备故障，直至修复完成并保持 1 个月内同一处维修点无重复故障发生（如故障需更换配件的，由我方提供配件并安装，配件质保期 6 个月），如我方未按上述要求提供相应耳服务，我方将继续负责维保义务。</p>	无偏离

16	服务期内投标人 15 日内无法修复设备故障,或 3 个月内重复发生 3 次同一故障的,采购人有权单方解除合同并拒绝支付服务费用。如造成采购人损失的,则按由投标人承担损失费用(包括但不限于采购人聘请第三方维修的费用)。	服务期内,如因我方原因 15 日内无法修复设备故障,或 3 个月内重复发生 3 次同一故障的,采购人有权单方解除合同并拒绝支付服务费用。如造成采购人损失的,则由我方承担损失费用(包括但不限于采购人聘请第三方维修的费用)。	无偏离
17	投标人不能以任何形式转包,不接受联合体投标。不得整体或部份将维修工作转包给其它公司或个人,一经查实,采购人有权单方解除合同并拒绝支付服务费用,中标人要赔偿由此引起的一切经济损失。	我方承诺,中标后不以任何形式转包,也不参与联合体投标。不将整体或部份维修工作转包给其它公司或个人,一经查实,采购人有权单方解除合同并拒绝支付服务费用,我方赔偿由此引起的一切经济损失。	无偏离
18	拟投入人员要:投标人须至少配备 1 名项目经理和 1 名专业工程师负责本项目。	为保证服务质量,本项目我公司拟配备 1 名项目经理和 5 名专业工程师负责本项目。	正偏离

注:(1)本表应对招标文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应,并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因,完全符合的填写“无偏离”。

(2)第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

(3)偏离认定说明详见评审方法及标准。

(4)本表可扩展

供应商名称(电子签章): 南宁桂弘电子科技有限公司

日期: 2026 年 01 月 27 日



供应商名称(盖公章): 南宁桂弘电子科技有限公司

日期: 2026 年 2 月 14 日

项目采购（货物、服务类）廉洁协议

项目名称：医疗设备维保服务（分标3：16 排定位 CT、DR、胃肠 X 射线机、小 C 臂、方舱 CT 设备维保服务（技术保））

项目编号：WZZC2025-G3-990354-JDZB

甲方（采购单位）：梧州市人民医院

乙方（成交/中标供应商）： 南宁桂弘电子科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范甲乙双方的购销行为，有效防范商业贿赂，营造公平交易、诚实守信的购销环境，维护医院正常医疗秩序，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及政府采购合同约定履行合同内容。

二、甲方应当严格执行货物、服务类采购合同的验收、入库等制度，对采购内容及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的宴请、旅游和营业性娱乐活动等，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员的采购工作，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方不得以围标、相互串通投标，或者排挤其他供应商的公平竞争，损害采购人或者其他供应商的合法权益，严禁以他人名义投标或允许他人以自己的名义投标，不得提供虚假资料参与投标或以其他方式弄虚作假、骗取中标。甲方发现乙方违反规定者，按甲方有关管理规定，列入医院招投标不良行为黑名单。

六、乙方指定韦盛铭作为授权代表对接业务。授权代表必须在工作时间到甲方指定地点联系对接。不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费，甲方发现乙方违反规定者，列入医院招投标不良行为黑名单。

七、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止采购合同。如乙方被列入政府采购严重违法失信行为记录名单，则严格按照《中华人民共和国政府采购法》相关规定处理。

八、本协议作为采购合同的重要组成部分，与采购合同一并执行，具有同等的法

律效力，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：梧州市人民医院

乙方（盖章）：南宁桂弘电子科技有限公司

地址：梧州市长洲区三龙大道139号

地址：南宁市金凯路36号鑫金绿洲8号楼1401号

法定代表人：

法定代表人：

经办人签名：

经办人签名：

日期：2026年2月14日

日期：2026年2月14日