

# 北海市人民政府采购合同

合同名称：眼科激光治疗仪等设备购置项目分标 2

胃肠动力检查系统采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20260006

招标人（甲方）北海市人民医院

供应商（乙方）广西威尔士信息技术有限公司

签订合同地点：北海市人民医院

签订合同时间：

# 目 录

第一章	北海市政府采购合同 .....	1
第二章	投标函 .....	6
第三章	投标报价明细表 .....	8
第四章	设备配置清单 .....	10
第五章	商务响应表 .....	12
第六章	技术响应表 .....	19
第七章	售后服务承诺书 .....	29
第八章	采购需求 .....	41
第九章	中标通知书 .....	48

# 第一章 北海市政府采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20260006

采购单位（甲方）北海市人民医院 采购计划号：BHJC2025-G1-01944

供应商（乙方）广西威尔士信息技术有限公司

项目名称及编号：眼科激光治疗仪等设备购置项目（BHJC2025-G1-990294-KWZB）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条、合同标的

### 1. 供货一览表

序号	产品名称	医疗器械产品注册证名称	规格型号	生产厂家	单位	单价（元）	数量	金额（元）
1	胃肠动力检查系统	胃肠动力检查系统	AEM-100Z	重庆金山科技集团股份有限公司	套	1025000.00	1	1025000.00

人民币合计金额（大写）：人民币壹佰零贰万伍仟元整（小写）：¥ 1025000.00

配套设备如下：

标的名称	注册证名称	规格	数量	生产厂家
胃肠动力检查系统	1. 胃肠动力检查系统	AEM-100Z	1 套	重庆金山科技集团股份有限公司
	2. 食道阻抗-pH联合监测系统	JSIpS-1	1 套	重庆金山科技集团股份有限公司

2. 合同合计金额包括乙方在甲方指定地点交付所投产品时所产生的一切费用总和；包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、人工费、服务费、包装、运输、装卸、检测、试验、保险、税金、货到就位以及安装、装饰装修、调试、培训、保修费等成本、税金及利润。

## 第二条、质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。
- 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

## 第三条、权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人

员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

#### **第四条、包装和运输**

1. 乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物的运输方式：陆运。

5. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗品。

#### **第五条、交付和验收**

1. 交货时间：自合同签订之日起25日历天内货到采购单位指定地点，地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、医疗器械相关证件（医疗器械需提供）、报关单（进口设备需提供）和检验检疫证明（进口设备需提供）等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 乙方提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月（国产）的库存货物，超过九个月（进口）的库存货物，甲方有权拒绝接受。

5. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

6. 甲方对乙方提交的货物需依据招标文件以及合同规定的技术规格要求，按照国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

7. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

8. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。如验收合格，费用由甲方承担，验收不合格，费用由乙方承担。

9. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

10. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

11. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

12. 乙方应在规定的交付期限内将货物送达甲方指定的地点，并通知甲方货物已送达。

13. 乙方需向甲方开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由乙方支付。

14. 如果甲方需要时，乙方须提供与甲方信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。

## **第六条、安装和培训（是否增加伴随服务内容）**

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲、乙双方协定执行。

## **第七条、售后服务、保修期**

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：自安装完毕验收合格之日起24个月。
3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

## **第八条、付款方式**

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。
3. 付款方式：

（1）自合同签订之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，甲方向乙方支付至合同结算总金额的 80%货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，甲方向乙方支付至合同结算总金额的 95%货款；保修期满后 10 个工作日内，甲方向乙方支付至合同结算总金额的 100%货款（不计利息，按要求保修）。

- （2）转账前乙方需向甲方提供合法的等额普通发票。

## **第九条、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## **第十条、质量保证及售后服务**

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的保修期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责修理和更换零部件，不得额外收取费用。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

- (1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。
  - (2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。
  - (3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验费用等）。
2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在24小时内到达甲方现场。
  3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
  4. 上述的货物保修期为2年，因人为因素出现的故障不在保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修。

## **第十一条、违约责任**

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约

金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的(本合同项的设备出厂后的承运途中遇到如下情形的,比如道路交通事故、地震、暴雨、下雪、泥石流等非乙方原因造成的延期交付的,乙方免责),每天向对方偿付违约货款额1%违约金,但违约金累计不得超过违约货款额5%,超过30天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 甲方未按付款方式延期支付货款的,除应及时足额支付货款外,每天向乙方偿付延期货款额1%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。甲方逾期付款超过180天的。乙方有权终止本合同,同时甲方仍需偿付乙方剩余所得货款。

6. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供伴随服务的,乙方应按本合同货物总金额5%向甲方支付违约金。

7. 乙方提供的货物在保修期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责,费用从合同金额中扣除,不足另补。

8. 除了质量及不可抗力原因外,若甲方在本合同履行过程以其他理由提出解除、撤销、确认合同无效之诉的,乙方在经法院确认支持甲方诉讼请求,因设备已经交付且经过安装调试、检验,造成乙方无法向设备的生产厂家完全退货的,避免未来争端,甲、乙双方一致确认本合同设备的基准价格为争议发生日的甲方所属地域的招投标中标价格。

#### **第十二条、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

#### **第十三条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地的人民法院提请诉讼。

3. 诉讼期间,本合同继续履行。

#### **第十四条、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经采购人审批,并签书面补充协议,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十五条 合同的变更、终止与转让**


1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

**第十六条 签订本合同依据**

1. 采购招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 投标承诺书；
4. 中标通知书。

**第十七条** 本合同一式五份，采购代理机构一份，甲方二份，乙方二份

甲方（章）：北海市人民医院	乙方（章）：广西威尔士信息技术有限公司
单位地址：广西北海市海城区和平路 83 号	单位地址：南宁市科园大道 31 号财智时代公寓 A-723 号
法定代表人（负责人）：	法定代表人（负责人）：
委托代理人：	委托代理人：
电话	
电子	
开户	
账号	
邮政编码：536000	邮政编码：530300
经手人（北海市人民医院）： 签订地点：北海市人民医院	签订时间： 年 月 日

## 第二章 投标函

### 一、投标函

#### 一、投标函

北海市人民医院、广西科文招标有限公司：

我方参加你方组织的项目名称：眼科激光治疗仪等设备购置项目、【招标编号：BHJC2025-G1-990294-KWZB】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起70天（不少于60天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1 资格文件：

2.1.1 承诺函；

2.1.2 联合协议（如果有）；

2.1.3 落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4 本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1 投标函；

2.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3 分包意向协议（如果有）；

2.2.4 符合性审查资料（如果有）；

2.2.5 评标标准相应的商务技术资料（如果有）；

2.2.6 投标标的清单（如果有）；

2.2.7 商务技术偏离表；

2.2.8 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.2.9 承诺函；

2.2.10 技术解决方案（如果有）；

2.2.11 组织实施方案（如果有）；

2.2.12 售后服务方案。

2.3 报价文件

2.3.1 开标一览表（报价表）；

2.3.2 中小企业声明函（如果有）。

- 3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。
- 4、如我方中标，我方承诺：
- 4.1 在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；
  - 4.2 在签订合同时不向你方提出附加条件；
  - 4.3 按照招标文件要求提交履约保证金；
  - 4.4 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。
- 5、其他补充说明：\_\_\_\_\_无\_\_\_\_\_。

投标人名称（公章）：广西威尔士信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：\_\_\_\_\_

日期：2025 年 12 月 01 日

# 第三章 投标报价明细表

## 一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：北海市人民医院、广西科文招标有限公司

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称：眼科激光治疗仪等设备购置项目）【招标编号：BHZC2025-G1-990294-KWZB（采购编号）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	生产厂家、品牌（如果有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如果有）
1	胃肠动力检查系统	重庆金山科技集团股份有限公司、金山	AEM-100Z	1套	1025000.00	1025000.00	详见附表
投标报价（小写）				1025000.00			
投标报价（大写）				壹佰零贰万伍仟元整			

注：

- 1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。
- 3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。
- 4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：广西威尔士信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：\_\_\_\_\_

日期：2025年12月01日

附表：

标的名称	注册证名称	规格	数量	生产厂家
胃肠动力检查系统	1. 胃肠动力检查系统	AEM-100Z	1套	重庆金山科技集团股份有限公司
	2. 食道阻抗-pH联合监测系统	JSIpS-1	1套	重庆金山科技集团股份有限公司



## 第四章 设备配置清单

### 配置单

序号	名称	品牌	规格型号	数量	备注
1、胃肠动力检查系统配置清单：					
1	台式计算机	联想	K70	1套	CPU:14代 I5、内存： 16G、硬盘： 1TB、显示 器：23.8英 寸
2	主机	金山	AEM-100Z	1台	内置自动气 压泵1台
3	USB 连接线	金山	AM-1003	1根	/
4	胃肠动力检查系统 数据分析软件安装 光盘	金山	VI	1张	/
5	压力校准仓	金山	PW006-02002	1个	/
6	水校准仓	金山	PW006-02003	1个	/
7	导管延长线	金山	PW006-01011	1根	/
8	彩色打印机	佳能	G3810	1台	/
9	台车	金山	PW006-02001-S 01	1辆	/
10	胃肠动力导管	金山	MC-3216E	1根	食道测压有 阻抗功能
11	胃肠动力导管	金山	MC-2300B	1根	肛门直肠测 压导管
12	说明书	金山	PW006-SM001	1本	/
13	快速操作指南	金山	PW006-ZN001	1本	/
14	保修卡	金山	-	1个	/

2、食道阻抗-pH 联合监测系统：					
1	数据记录仪	金山	JSIpR-1	1 台	/
2	阻抗-PH 电极导管	金山	JSIpC-8Z1P-21	2 根	/
3	挎包	金山	JSIpB-1	1 个	/
4	USB 连接线	金山	Q516	1 根	/
5	数据分析软件安装 光盘	金山	V2.0 及以上	1 张	/
6	试管架	金山	JSIpJ-1	1 个	/
7	试管	金山	JSIpG-1	5 支	/
8	试管塞	金山	-	5 个	/
9	pH7.01 缓冲液	金山	250ml/瓶	1 瓶	/
10	pH4.0 缓冲液	金山	250ml/瓶	1 瓶	/
11	说明书	金山	IP00-SM001	1 本	/
12	快速操作指南	金山	IP00-ZN001	1 本	/
13	保修卡	金山		1 个	/
14	干电池	南孚	5#	6 节	/



## 第五章 商务响应表

商务条款			
1	<p>保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交付验收合格之日起保修期不少于12个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。</p>	<p>保修期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交付验收合格之日起保修期24个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。</p>	正偏离
2	<p>售后技术服务要求</p>	<p>售后技术服务承诺</p>	无偏离
	<p>1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均</p>	<p>1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均</p>	无偏离

由中标人承担。	由我公司承担。	
<p>2. 售后服务：</p> <p>项目在安装调试过程中，中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，中标人应在2小时内电话响应，4小时内提供解决方案，一般问题应在24小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在24小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由中标人承担。</p>	<p>2. 售后服务：</p> <p>项目在安装调试过程中，我公司负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，我公司应在30分钟内电话响应，3小时内提供解决方案，一般问题应在12小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在24小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由我公司承担。</p>	无偏离

<p>3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p>	<p>3. 我公司需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由我公司支付。</p>	<p>无偏离</p>
<p>4. 如果采购人需要时，中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p>	<p>4. 如果采购人需要时，我公司须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p>	<p>无偏离</p>
<p>5. 设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月（国产）的库存货物，超过九个月（进口）的库存货物，采购人有权拒绝接受。</p>	<p>5. 设备生产时间：我公司提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月（国产）的库存货物，超过九个月（进口）的库存货物，采购人有权拒绝接受。</p>	<p>无偏离</p>
<p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p>	<p>6. 我公司承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p>	<p>无偏离</p>
<p>7. 中标人提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得</p>	<p>7. 我公司提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由我公司负责提供，不得</p>	<p>无偏离</p>

	额外收取费用。	额外收取费用。	
	8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。	8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。	无偏离
	9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。	9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。	无偏离
	10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。	10. 在保修期满后，我公司应继续提供备件和维修服务。	无偏离
3	质量要求	质量要求（承诺）	无偏离
	1. 质量达到国家验收合格标准。	1. 质量达到国家验收合格标准。	无偏离
	2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。	2. 我公司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。	无偏离
	3. 投标人所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	3. 我公司所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	无偏离
	4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能	4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能	无偏离

	满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。	满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，我公司需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。	
4	验收标准及要求	验收标准及要求	无偏离
	1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件和合同文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，采购人应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。	1. 采购人对我公司提交的货物依据招标文件和合同文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，采购人应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。	无偏离
	2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。	2. 我公司交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。	无偏离
	3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时，中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。	3. 采购人对我公司提供的货物在使用前进行调试时，我公司须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。	无偏离
	4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测	4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测	无偏离

	机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。如验收合格，费用由采购人承担，验收不合格，费用由中标人承担。	机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。如验收合格，费用由采购人承担，验收不合格，费用由我公司承担。	
	5. 项目实施过程中，非中标人责任发生不可履约情况的，中标人须立即通知采购人，且在5个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。	5. 项目实施过程中，非我公司责任发生不可履约情况的，我公司须立即通知采购人，且在5个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。	无偏离
	6. 验收时中标人必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由中标人负责。	6. 验收时我公司必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由我公司负责。	无偏离
	7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。	7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。	无偏离
	交货时间及地点	交货时间及地点	无偏离
5	1. 交货时间：自签订合同之日起30天内安装调试并交付使用。	1. 交货时间：自签订合同之日起25天内安装调试并交付使用。	无偏离
	2. 交付地点：广西北海市人民医院，具体安装地点由采购人指定。	2. 交付地点：广西北海市人民医院，具体安装地点由采购人指定。	无偏离
	付款方式	付款方式	无偏离
6	1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，中标人应根据	1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，我公司应根据	无偏离

实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。	实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。	
2.自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30%货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 80%货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 95%货款；保修期满后 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 100%货款(不计利息，按要求保修)。	2.自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向我公司支付合同总金额的 30%货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向我公司支付至合同结算总金额的 80%货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人向我公司支付至合同结算总金额的 95%货款；保修期满后 10 个工作日内，采购人向我公司支付至合同结算总金额的 100%货款(不计利息，按要求保修)。	无偏离
3.转账前中标人需向采购人提供合法的等额普通发票。	3.转账前我公司需向采购人提供合法的等额普通发票。	无偏离

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求。

投标人名称（公章）：广西威尔士信息技术有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：\_\_\_\_\_

日期：2025 年 12 月 01 日

## 第六章 技术响应表

### 七、商务技术偏离表

商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节及具体内容	偏离说明
1	胃肠动力检查系统 1套	胃肠动力检查系统 1套	无偏离
<b>技术参数</b>			
1	一、设备用途：用于测量上消化道的压力值和阻抗值，肛门直肠测压值及 PH 阻抗测定，辅助临床医学诊断或实验研究；	一、设备用途：用于测量上消化道的压力值和阻抗值，肛门直肠测压值及 PH 阻抗测定，辅助临床医学诊断或实验研究；	无偏离
2	二、认证：NMPA 认证；	二、认证：NMPA 认证	无偏离
3	三、技术要求 高分辨率固态式联合食管压力-阻抗： (1) 主机兼容性：	三、技术要求 1. 高分辨率固态式联合食管压力-阻抗： (1) 主机兼容性：	无偏离
4	①主机可以与任何计算机连接；	①主机可以与任何计算机连接。	无偏离
5	②功能模块独立的高分辨率食管压力-阻抗检查功能模块；	②功能模块独立的高分辨率食管压力-阻抗检查功能模块。	无偏离
6	③信号转换器可识别高分辨率压力-阻抗信号；	③信号转换器可识别高分辨率压力-阻抗信号。	无偏离
7	④主机信号显示可以在屏幕显示≥36 压力和阻抗的图形，并且可以任意设置屏幕显示行数；	④主机信号显示可以在屏幕显示 36 压力和阻抗的图形，并且可以任意设置屏幕显示行数。	无偏离

8	(2) 食管压力-阻抗电极:	(2) 食管压力-阻抗电极:	无偏离
9	①电极性状: 固态传感器电极;	①电极性状: 固态传感器电极。	无偏离
10	②电极直径: $\leq 4.2\text{mm}$ ;	②电极直径: 4mm。	无偏离
11	③压力数目: $\geq 32$ 个压力传感器;	③压力数目: 32 个压力传感器。	无偏离
12	④压力检查范围: 0~300mm Hg $\pm 2\%$ ;	④压力检查范围: 0~300mm Hg $\pm 2\%$ 。	无偏离
13	⑤压力采集频率: $\geq 100\text{Hz}$ ;	⑤压力采集频率: 100Hz。	无偏离
14	⑥阻抗数目: $\geq 16$ 个阻抗传感器;	⑥阻抗数目: 16 个阻抗传感器。	无偏离
15	⑦阻抗检查范围: 0 $\Omega$ ~10K $\Omega$ $\pm 60 \Omega$ 或 $\pm 5\%$ ;	⑦阻抗检查范围: 0 $\Omega$ ~10K $\Omega$ $\pm 60 \Omega$ 或 $\pm 5\%$ 。	无偏离
16	⑧阻抗采集频率: $\geq 50\text{Hz}$ ;	⑧阻抗采集频率: 50Hz。	无偏离
17	⑨电极头形状: 不小于 2cm 弹性硬化设计;	⑨电极头形状: 2cm 弹性硬化设计。	无偏离
18	(3) 软件功能:	(3) 软件功能:	无偏离
19	①吞咽模板: 可以采集和分析吞水, 胶体, 固体;	①吞咽模板: 可以采集和分析吞水, 胶体, 固体。	无偏离
20	②显示模式: 可以显示压力和阻抗波形和地形图;	②显示模式: 可以显示压力和阻抗波形和地形图。	无偏离
21	③芝加哥分类: 包含芝加哥分类 3.0, 4.0;	③芝加哥分类: 包含芝加哥分类 3.0, 4.0;	无偏离
22	④自动数据分析功能: 有;	④自动数据分析功能: 有;	无偏离
23	⑤数据模块: 静态食管测压, 动态食管测压, 精确 UES 测压, 食管下括约肌 (LES),	⑤数据模块: 静态食管测压, 动态食管测压, 精确 UES 测压, 食管下括约肌 (LES),	无偏离


	食管上括约肌 (UES), 食管体动力学评估, pH 和 PH 阻抗电极导管定位;	食管上括约肌 (UES), 食管体动力学评估, pH 和 PH 阻抗电极导管定位。	
24	⑥分析参数及功能: LES 生理结构, PIP 定位, 静态 LES/UES 压力, 有 eSleeve 技术, 裂孔疝评估, LES/UES 残余压力, 芝加哥分类 3.0, 4.0 数据 (CDP, DCI, DL, IRP, 食管收缩力度, 食管蠕动收缩模式, IBP (intrabolus pressure) 类型 (30mmHg 等压线) 等);	⑥分析参数及功能: LES 生理结构, PIP 定位, 静态 LES/UES 压力, 有 eSleeve 技术, 裂孔疝评估, LES/UES 残余压力, 芝加哥分类 3.0, 4.0 数据 (CDP, DCI, DL, IRP, 食管收缩力度, 食管蠕动收缩模式, IBP (intrabolus pressure) 类型 (30mmHg 等压线) 等)。	无偏离
25	⑦操作界面彩色压力图与生理解剖图对应, 便于临床操作和分析;	⑦操作界面彩色压力图与生理解剖图对应, 便于临床操作和分析。	无偏离
26	⑧有实时操作步骤提示框, 指导临床医师操作;	⑧有实时操作步骤提示框, 指导临床医师操作。	无偏离
27	⑨自动识别 UES、LES、PIP 等生理部位;	⑨自动识别 UES、LES、PIP 等生理部位。	无偏离
28	⑩实时、动态显示电极位置;	⑩实时、动态显示电极位置。	无偏离
29	⑪中英文操作界面, 自动生成个性化诊断报告, 提供报告模块;	⑪中英文操作界面, 自动生成个性化诊断报告, 提供报告模块。	无偏离
30	⑫自动电极压力校准功能;	⑫自动电极压力校准功能;	无偏离
31	⑬任意设定电子袖套的位置和长度;	⑬任意设定电子袖套的位置和长度。	无偏离
32	⑭等压线图, 可任意设定压	⑭等压线图, 可任意设定压	无偏离

	力强度；	力强度。	
33	⑮有记录回放分析功能；	⑮有记录回放分析功能。	无偏离
34	⑯有压力反转点定位辅助工具；	⑯有压力反转点定位辅助工具。	无偏离
35	⑰有智能鼠标辅助读图工具；	⑰有智能鼠标辅助读图工具。	无偏离
36	⑱补偿设计：智能化补偿设计；	⑱补偿设计：智能化补偿设计。	无偏离
37	(4) 高分辨率固态肛肠压力；	(4) 高分辨率固态肛肠压力。	无偏离
38	(5) 导管形状：固态导管；	(5) 导管形状：固态导管。	无偏离
39	(6) 导管直径：不大于 8mm；	(6) 导管直径：4mm。	无偏离
40	(7) 测压电极：高分辨率固态传感器电极表面光滑无隆起；	(7) 测压电极：高分辨率固态传感器电极表面光滑无隆起。	无偏离
41	(8) 压力数目：不少于 23 个独立的压力传感器；	(8) 压力数目：23 个独立的压力传感器；	无偏离
42	(9) 压力检查范围：0~300mm Hg+5%；	(9) 压力检查范围：0~300mm Hg+5%。	无偏离
43	(10) 压力校准范围：0~300mm Hg+5%	(10) 压力校准范围：0~300mm Hg+5%	无偏离
44	▲ (11) 传感器特性：固态传感器；	▲ (11) 传感器特性：固态传感器。	无偏离， 详见投标文件第 141 页 (产品彩页)。
45	(12) 高分辨率肛门直肠测	(12) 高分辨率肛门直肠测	无偏离

	压电极:有不少于 23 个独立的传感器,至少分成独立的 5 个阶段,每个阶段间隔 1cm,每个阶段有 4 个传感器互为 90 度在同一个平面排列,可以从前后左右分别独立测量各个方向肛肠括约肌的压力。每个方向获得的压力数值是直接来自于测压传感器;	压电极:有 23 个独立的传感器,分成独立的 5 个阶段,每个阶段间隔 1cm,每个阶段有 4 个传感器互为 90 度在同一个平面排列,可以从前后左右分别独立测量各个方向肛肠括约肌的压力。每个方向获得的压力数值是直接来自于测压传感器。	
46	(13) 数据采集频率: 100Hz(每秒 100 次);	(13) 数据采集频率: 100Hz(每秒 100 次)。	无偏离
47	(14) 数据采集量: 216000 个/分;	(14) 数据采集量: 216000 个/分。	无偏离
48	(15) 测压导管使用保修: 2 年免费保修,不限次数;	(15) 测压导管使用保修: 2 年免费保修,不限次数。	无偏离
49	(16) 测压球囊: 可以自由装卸;	(16) 测压球囊: 可以自由装卸。	无偏离
50	(17) 3D 功能: 设备自带厂家原装自主品牌标准配置,真数字三维;	(17) 3D 功能: 设备自带厂家原装自主品牌标准配置,真数字三维。	无偏离
51	(18) 软件:	(18) 软件:	无偏离
52	①兼容性: 可以与任何计算机兼容;	①兼容性: 可以与任何计算机兼容。	无偏离
53	②报告: 提供报告模板;	②报告: 提供报告模板;	无偏离
54	③补偿设计: 智能化补偿设计;	③补偿设计: 智能化补偿设计。	无偏离
55	④压力显示: 可显示对称性;	④压力显示: 可显示对称性。	无偏离

56	⑤肛肠动力指标：直肠静息压、肛管静息压、肛管功能长度、肛管舒张压、肛管收缩压和最大收缩压、肛管高压区长度，又称肛管高压带、肛管最长收缩时间、肛管收缩波、盆底肌收缩强度、括约肌收缩的对称性；	⑤肛肠动力指标：直肠静息压、肛管静息压、肛管功能长度、肛管舒张压、肛管收缩压和最大收缩压、肛管高压区长度，又称肛管高压带、肛管最长收缩时间、肛管收缩波、盆底肌收缩强度、括约肌收缩的对称性。	无偏离
57	⑥肛肠感觉功能检测：直肠感觉阈值、又称直肠感觉容量、直肠恒定感觉阈值、直肠最大耐受感觉值、缓慢充盈感觉、急切排便感、紧张感、便意持续时间、直肠肛管排便反射、肛肠弛缓反射、直肠顺应性；	⑥肛肠感觉功能检测：直肠感觉阈值、又称直肠感觉容量、直肠恒定感觉阈值、直肠最大耐受感觉值、缓慢充盈感觉、急切排便感、紧张感、便意持续时间、直肠肛管排便反射、肛肠弛缓反射、直肠顺应性。	无偏离
58	⑦肛肠运动协调性检测：排便时肛管和直肠的压力及动作协调性、排便的协调性、持续时间、用力排便 Strain (Push)；	⑦肛肠运动协调性检测：排便时肛管和直肠的压力及动作协调性、排便的协调性、持续时间、用力排便 Strain (Push)。	无偏离
59	2. 食道阻抗-PH 联合监测；	2. 食道阻抗-PH 联合监测；	无偏离
60	(1) 硬件系统；	(1) 硬件系统；	无偏离
61	▲①电极导管直径 2mm；	▲①电极导管直径 2mm。	无偏离， 详见投标文件第 113 页 (食道阻抗-PH 联合监测 技术白皮

			书)。
62	②电极导管 8 个阻抗传感器, 2 个 pH 传感器;	②电极导管 8 个阻抗传感器, 2 个 pH 传感器。	无偏离
63	③铂电极, ISFET 传感器, 高精度固态参考电极;	③铂电极, ISFET 传感器, 高精度固态参考电极。	无偏离
64	④6 通道阻抗, 2 通道 pH;	④6 通道阻抗, 2 通道 pH。	无偏离
65	⑤数据记录仪尺寸: 115.5mm*66mm*26mm±20mm;	⑤数据记录仪尺寸: 116mm*67mm*26mm。	无偏离
66	⑥数据记录仪配皮质挎包;	⑥数据记录仪配皮质挎包。	无偏离
67	⑦数据记录仪具有液晶显示;	⑦数据记录仪具有液晶显示。	无偏离
68	⑧pH 测量范围: 1.0~9.0 (铂电极);	⑧pH 测量范围: 1.0~9.0(铂电极)。	无偏离
69	⑨数据采集频率: 50Hz;	⑨数据采集频率: 50Hz。	无偏离
70	⑩数据记录仪采用即插即用 USB 接口;	⑩数据记录仪采用即插即用 USB 接口。	无偏离
71	⑪数据记录仪按键不少于 4 个功能键;	⑪数据记录仪按键 4 个功能键。	无偏离
72	⑫工作时间不小于 48 小时;	⑫工作时间 48 小时。	无偏离
73	(2) 软件系统:	(2) 软件系统:	无偏离
74	①向导式分析软件, 指导整个校准操作过程;	①向导式分析软件, 指导整个校准操作过程。	无偏离
75	②自动 DeMeester 评分, 反流指数计算, SI、SSI 和 SAP 计算;	②自动 DeMeester 评分, 反流指数计算, SI、SSI 和 SAP 计算。	无偏离
76	③基础信息与业务数据分离存储, 独立的报告模块, 提	③基础信息与业务数据分离存储, 独立的报告模块, 提	无偏离

	供更丰富的报告数据选项；	供更丰富的报告数据选项。	
77	④结构化的报告设计，支持报告快速定制；	④结构化的报告设计，支持报告快速定制。	无偏离
78	⑤自动统计 Boix-Ocha 评分，Vandenplus 婴儿得分；	⑤自动统计 Boix-Ocha 评分，Vandenplus 婴儿得分。	无偏离
79	⑥患者餐后数据、食团清除时间 (BCT) 和食团暴露时间 (BET) 统计、含气体自动分析；	⑥患者餐后数据、食团清除时间 (BCT) 和食团暴露时间 (BET) 统计、含气体自动分析。	无偏离
80	▲⑦自动统计 PSPW (反流后吞咽诱导蠕动波) 指数；	▲⑦自动统计 PSPW (反流后吞咽诱导蠕动波) 指数。	无偏离， 详见投标文件第 114 页 (食道阻抗-PH 联合监测技术白皮书)。
81	▲⑧自动统计 MNBI (阻抗基线) 值；	▲⑧自动统计 MNBI (阻抗基线) 值。 	无偏离， 详见投标文件第 114 页， (食道阻抗-PH 联合监测技术白皮书)。
82	⑨显示全部阶段的 pH 值曲线图、分阶段的 pH 曲线图、各种环境下的 pH 曲线图、以及一定时间范围值的 pH 曲线图；	⑨显示全部阶段的 pH 值曲线图、分阶段的 pH 曲线图、各种环境下的 pH 曲线图、以及一定时间范围值的 pH 曲线图。	无偏离

83	⑩显示全部阶段的阻抗曲线图、分阶段的阻抗曲线图、各种环境下的阻抗曲线图、以及一定时间范围值的阻抗曲线图；	⑩显示全部阶段的阻抗曲线图、分阶段的阻抗曲线图、各种环境下的阻抗曲线图、以及一定时间范围值的阻抗曲线图。	无偏离
84	⑪病人数据库的导入、备份、有记录回放分析功能；	⑪病人数据库的导入、备份、有记录回放分析功能。	无偏离
85	⑫曲线图可以放大、缩小；	⑫曲线图可以放大、缩小；	无偏离
86	⑬每种曲线显示在 5S 内完成；	⑬每种曲线显示在 5S 内完成。	无偏离
87	⑭报告单支持自定义模式，支持打印模式，支持 word、pdf 格式；	⑭报告单支持自定义模式，支持打印模式，支持 word、pdf 格式。	无偏离
90	四、胃肠动力检查系统配置清单；	四、胃肠动力检查系统配置清单；	无偏离
91	1. 品牌台式计算机：包括主机、显示器、附属配件 1 套	1. 品牌台式计算机：包括主机、显示器、附属配件 1 套	无偏离
92	2. 专用台车系统：包括台车 1 个 1 套	2. 专用台车系统：包括台车 1 个 1 套	无偏离
93	3. 胃肠动力数据采集和分析软件 1 套	3. 胃肠动力数据采集和分析软件 1 套	无偏离
94	4. 高分辨率固态食管压力-阻抗导管 1 根	4. 高分辨率固态食管压力-阻抗导管 1 根	无偏离
95	5. 高分辨率固态肛肠压力导管 1 根	5. 高分辨率固态肛肠压力导管 1 根	无偏离
96	6. 校准套装：包括压力校正筒 2 个、自动压力泵 1 个	6. 校准套装：包括压力校正筒 2 个、自动压力泵 1 个	无偏离

	1 套	1 套	
97	7. 食道阻抗-ph 联合监测系统软件 1 套	7. 食道阻抗-ph 联合监测系统软件 1 套	无偏离
98	8. 阻抗-PH 电极导管 2 根	8. 阻抗-PH 电极导管 2 根	无偏离
99	9. 食道阻抗-ph 联合数据记录仪 1 个	9. 食道阻抗-ph 联合数据记录仪 1 个	无偏离
100	10. 附件(挎包、USB 连接线、试管架、试管、试管塞、pH 缓冲液 4.0, pH 缓冲液 7.0, 干电池*6) 1 套	10. 附件(挎包、USB 连接线、试管架、试管、试管塞、pH 缓冲液 4.0, pH 缓冲液 7.0, 干电池*6) 1 套	无偏离
<b>商务条款</b>			
1	保修期: 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月, 项目需求中有特殊要求的, 按项目需求执行。保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处理故障, 并承担一切费用。	保修期: 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自交付验收合格之日起保修期 24 个月, 项目需求中有特殊要求的, 按项目需求执行。保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处理故障, 并承担一切费用。	正偏离
2	售后技术服务要求	售后技术服务承诺	无偏离
	1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器; 售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作(保证使用人员正常操作产品的各种功能; 提供培训时长、内容等说明), 由此产生的一切费用均	1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器; 售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作(保证使用人员正常操作产品的各种功能; 提供培训时长、内容等说明), 由此产生的一切费用均	无偏离

# 第七章 售后服务承诺书

## 十二、售后服务方案

为确保北海市人民医院采购的（项目名称：眼科激光治疗仪等设备购置项目，02分标，胃肠动力检查系统）在交付后能够实现长期、稳定、高效运行，并充分发挥其在消化内科、肛肠外科等相关科室的精准诊疗与科研价值，我司（广西威尔士信息技术有限公司）作为重庆金山科技集团股份有限公司针对本项目的授权服务商，郑重提交本售后服务方案。

本方案系专门为贵院本次采购需求定制，旨在构建一个体系完善、响应迅速、资源专属、全程保障的专业化服务支持系统。我们承诺，所有服务措施均严格遵循并超越招标文件的实质性要求，确保贵院无后顾之忧。

### 一、全面优于招标文件且具高度针对性的核心服务承诺

我们深入理解贵院对设备长期稳定运行及持续服务支持的关切，并结合所投“02分标，胃肠动力检查系统”的技术特点，郑重作出以下核心承诺，各项承诺均呈现显著正偏离并具备明确针对性：

1. **延长保修期限，降低长期风险：** 针对医疗设备稳定性至关重要的普遍需求，我们承诺，所有设备自最终验收合格之日起，享有 24 个月 的整机原厂免费保修期，此期限远超招标文件“不少于 12 个月”的规定，旨在为贵院提供更长期的风险覆盖，大幅降低投入使用初期的潜在成本。

2. **核心耗材不限次保修，保障临床连续性：** 深刻认识到高分辨率固态测压导管是设备功能实现的核心高值耗材。为彻底解决贵院对后续使用成本的顾虑，我们承诺，本次投标所包含的“胃肠动力导管（型号 MC-3216E、MC-2300A）”享受 24 个月免费保修，且不限使用次数。在保修期内，凡出现非人为损坏的性能下降或故障，我方将立即免费更换，确保临床检查工作不受影响、持续开展。

3. **建立极速响应通道，最大限度减少停机：** 为应对临床检查计划性强的特点，避免因设备故障导致患者预约积压，我们设立“北海人医项目专属服务通道”，全面提升响应等级：

**服务响应：**接到报修后，专属项目经理将在 30 分钟内进行电话响应及初步诊断（优于招标要求的 2 小时）。

**解决方案：**3 小时 内提供专业的解决方案或远程指导（优于招标要求的 4 小时）。

**现场支持：**对于需现场处理的故障，确保工程师在 24 小时 内抵达医院。

**终极保障：**若故障在 7 日内未能修复，我方将立即免费提供同等或更高规格的备用设备，确保科室临床工作绝对不间断。

**4. 推行主动预防性维护，确保设备最佳状态：**为确保压力、pH 等传感器数据的长期精确可靠，我们变“被动维修”为“主动健康管理”。承诺每半年提供一次免费上门预防性维护保养，服务内容严格标准化，包括但不限于：设备电气安全检测、所有传感器精度校准与验证（使用原厂标准器具）、系统软件性能优化及升级、易损件状态评估，并出具详尽的《保养报告》。

**5. 承担系统对接全部工作，助力医院信息化：**为实现检查数据与医院信息系统的无缝流转，提升管理效率，我们承诺免费开放设备所有数据接口。若贵院需要将设备接入 HIS、LIS 或 EMR 系统，我方将承担接口转换装置的提供、接口开发以及现场联调测试等全部工作与费用，确保对接顺利完成，不产生任何额外支出。

## 二、 为保障时效性与专业性所构建的完善服务体系与措施

为将以上承诺转化为可靠、可持续的行动，我们建立了基于“属地服务-区域支援-总部保障”的三级联动服务体系，并部署常态化的技术维护力量：

### （一）三级联动、责任到人的专属服务体系

**1. 一线：**本地化即时服务层 以我司为实体，项目经理陈建明（15977708688）作为贵院专属服务接口人，提供 7×24 小时热线支持。公司在南宁常驻 2 名以上经原厂系统培训的现场工程师，负责日常技术支持、软件维护、简易故障排查、耗材配送及定期巡检沟通，确保大部分非硬件问题能在本地获得快速解决。

2. 二线：区域化专业支持层 依托重庆金山科技集团华南技术服务中心（广州），该中心配备多名原厂认证的资深工程师与临床应用专家，为一线提供全天候的远程深度技术支持，处理复杂软件问题与数据分析疑问，并作为广西区内紧急现场支援的坚强后盾。该中心特别为本项目设立了关键备件预存库。

3. 三线：集团化资源保障层直通重庆金山科技集团总部，涵盖研发中心、全国备件总库及 400 全国服务热线（400-6111931）。此层级提供最终技术仲裁、罕见硬件故障的备件全国紧急调拨、核心软件升级支持，是解决一切极端疑难问题的终极保障。

## （二）日常技术维护力量与主动性服务措施

我们承诺的服务超越故障修复本身，更包含对设备的持续健康监护：

**建立设备专属健康档案：** 为贵院每一台设备建立独立的电子档案，全程记录从安装、校准到每一次保养、维修、升级的完整历史数据，实现全生命周期管理。

**实施月度远程健康巡检：** 在获得贵院授权的前提下，我司工程师可通过安全网络定期查看设备关键运行日志与数据完整性，主动识别潜在风险，防患于未然。

**提供临床应用持续支持：** 创建“北海人医胃肠动力技术交流”专属微信群，由原厂应用专家及我司工程师驻群，为临床操作人员提供实时的技术答疑、病例讨论与经验分享。

## 三、详细的备品备件供应保障清单

为确保维修时效，杜绝因备件短缺导致的设备长期停机，我们制定以下清晰的备件保障策略，并在本地实现实物储备：

保障类别	备件名称	对应设备/部位	具体保障措施
保修期内免费更换件	数据采集主板	胃肠动力主机 (AEM-100Z)	出现故障免费更换

	整机电源模块	主机、记录仪	出现故障免费更换
	高分辨率固态测压导管	MC-3216E, MC-2300A	24 个月内, 非人为损坏即免费换新, 不限次数
	阻抗-pH 电极导管	JSIpC-8Z1P-21	出现故障免费更换
	便携式数据记录仪	JSIpR-1	出现故障免费更换
本地化应急 备件库 (南 宁)	胃肠动力主机电源模块	AEM-100Z	实物库存, 24 小时内可送达
	便携式数据记录仪 (整机)	JSIpR-1	实物库存, 24 小时内可送达 (兼备用机)
	全套连接线缆包	各设备连接线	实物库存, 24 小时内可送达
长期供应承 诺	所有维修所需备件	全线设备	承诺在本设备停产后的至少 10 年内, 继续以合理价格供应所有维修所需备件。

#### 四、详细的设备操作培训计划

为确保设备交付后能立即投入临床使用, 我方将充分利用合同签订后第 23-24 日 (共 2 天) 的窗口期, 实施高强度、高密度、分岗聚焦的“沉浸式”培训。我们承诺, 通过科学的课程设计与后续的持续支持, 确保贵院操作团队在 2 天内掌握核心操作技能, 并建立长效学习机制。

培训总目标: 在 2 天时间内, 使参训人员达到“能独立、安全、规范地完成标准检查流程”的基本要求。

具体培训安排如下:

培训第一阶段: 集中理论与安全基础 (第 23 日上午, 3 小时)

培训对象: 全体相关人员 (护师、临床医师、工程技术人员)。

培训内容:

1. 系统整体构成、工作原理及临床价值概述。

2. 操作全流程感染控制与患者安全规范。

3. 设备日常开关机、维护及环境要求。

培训方式：集中授课、现场演示、快速问答。

培训第二阶段：分岗并行实操精训（第 23 日下午至第 24 日全天）

#### A. 护理人员组（重点：安全与操作标准化）

培训内容：

1. 专项目标：掌握患者准备、导管安全处理与连接、检查配合全流程。

2. 强化实操：在人体模型上进行“导管辨认-润滑-鼻腔插入-定位-固定”的高强度循环训练，确保每位护士动作规范、熟练。

3. 导管使用后的清洁、消毒、灭菌与储存规范现场教学。

4. 考核方式：培训结束时，每人需在模型上独立、流畅地完成一次标准置管操作，并通过现场考核。

#### B. 临床医师组（重点：软件应用与数据分析）

培训内容：

1. 专项目标：掌握从患者登记到报告生成的完整软件操作及基础数据分析。

2. 实战演练：在安装好的设备上，进行真实软件环境下的全流程操作。重点培训：患者信息录入、检查协议（食管/肛肠/24 小时监测）选择、实时数据采集与事件标记。

3. 核心技能速成：结合典型病例数据，讲解并练习基础数据分析，如：识别食管主要压力标志点、查看肛肠 3D 压力图像、解读 24 小时监测报告中的关键指标（反流次数、DeMeester 评分等）。

4. 考核方式：每位医师/技师需独立完成一例模拟病例从数据采集到生成简要报告的完整流程。

#### C. 工程技术人员组（重点：系统维护与故障排查）

培训内容：

1. 专项目标：了解系统原理，掌握日常维护、基础故障排查与数据管理流程。

2. 系统管理实操：重点培训：设备日常开关机与状态检查、系统软件安装与备份、数据导出与管理、常规传感器校准操作。

3. 基础故障识别：讲解常见故障代码与报警提示的含义，并指导进行初步的线路检查、连接确认等应急处理操作。

4.考核方式：独立完成一次规定的系统维护操作（如数据备份、传感器校准准备），并正确识别和描述两种预设的故障现象及初步处理步骤。

**培训第三阶段：综合演练与考核移交（第 24 日下午）**

**培训对象：**全体关键操作人员。

**培训内容：**

- 1.模拟真实工作场景，进行医护协同的检查流程演练。
- 2.常见设备报警提示的识别与初步应急处理。
- 3.培训内容总结，现场答疑。
- 4.进行最终操作考核。

**成果交付：**向通过考核的人员颁发《培训合格证书》。现场移交全套中文版《操作手册》、《快速指南》、培训视频及课件，供后续复习参考。

**培训延伸：长期持续支持承诺**

我们理解，熟练应用需要时间沉淀。因此，本次高强度集中培训仅为起点，我们额外承诺：

- 1.首周现场跟班指导：设备投入使用后的第一周，我方工程师可根据科室安排，进行 1-2 次现场跟班，提供实时的操作指导与答疑。
- 2.免费年度复训：在保修期内，每年为贵院提供一次免费的集中复训或专项提升培训。
- 3.永久在线支持：建立专属技术支持群，提供永久的在线技术答疑与临床应用交流。

这 2 天培训计划旨在通过“理论速成、分岗精训、实战考核”的模式，在有限时间内实现核心技能的有效转移。配合“长期持续支持”体系，我们确保贵院团队不仅能快速上手，更能持续提升，最终完全自主、高效地运用该设备系统。

本方案是我司向北海市人民医院就本项目提供的全方位、定制化服务契约。我们承诺，将始终以客户为中心，以完善的体系、专属的资源、专业的团队和主动的精神，为贵院设备的全生命周期高效运营提供坚实保障，全力支持贵院的临床诊疗水平提升与学科建设发展。

## 五、售后服务承诺书

### 1、保修期

根据招标文件和国家有关产品“三包”规定本次投标我司执行“三包”服务，自交付验收合格之日起**保修期为 24 个月**，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。保修期内出现故障，厂商派出技术工程师到达现场处理故障，并由厂商承担一切费用。

#### 售后服务方案

(1)我司负责送货上门、为用户安装、调试仪器；厂商售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均由我公司承担。

#### (2)售后服务：

项目在安装调试过程中，我公司负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人服务需求的，我司在**30 分钟内**电话响应，**3 小时内**提供解决方案，一般问题在 24 小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，在 24 小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由我公司承担。

3. 我司在装机验收后向采购人开放该设备所有数字接口，不额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由我公司支付。

4. 采购人需要时，我公司提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不再额外收取费用。

5. 设备生产时间：中标后，我公司将按投标文件和招标文件相关要求提供符合本项目规定的货物，并且提供货物生产日期在合同签订之日前六个月（国产）内的货物，如为库存，采购人有权拒绝接受。

6. 我公司承诺保修期内提供保修服务为原厂保修。

7. 我司提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不再额外收取费用。

8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细

服务承诺、提供详细的保养计划。

10. 在保修期满后，我司将继续提供备件和维修服务。

11. 承诺质保期内均提供免费上门服务。

12. 质量要求满足

(1) 质量达到国家验收合格标准。

(2) 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。

(3) 投标人所提供的货物保证必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

(4) 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。

13. 交货时间：自签订合同之日起 25 天内安装调试并交付使用。

14. 交付地点：广西北海市人民医院，具体安装地点由采购人指定。

15. 售后服务机构情况表

序号	机构名称	注册地址	服务联系电话
1	广西威尔士信息技术有限公司（本地售后服务机构）	南宁市科园大道31号财智时代公寓A-723号	陈建明15977708688
2	重庆金山科技集团股份有限公司	重庆市渝北区两路工业园霓裳大道 18 号	400-6111931/023-86098083/023-86098111

16. 本地化专职服务团队介绍

为确保为北海市人民医院提供即时、专业且可持续的售后服务，我司在广西区内配置了专职的本地化服务团队。该团队核心由 4 名经验丰富的专业人员构成，常驻南宁，可实现快速机动部署，确保对贵院的各类服务需求做出高效响应。团队具体配置如下：

附表 1：项目经理介绍

姓名	██████████ (项目经理)	投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细  从事市场拓展与销售管理工作，积累了扎实的业务执行与客户维护经验。曾担任项目经理角色，主导完成企业级数字化系统建设项目，负责项目全周期规划、团队协作与资源协调，确保了项目按期交付并获得客户认可；同时参与公共服务类平台推广项目，协助完成从需求对接到落地支持的全过程，有效提升了用户满意度。熟悉投标及项目管控流程，具备良好的市场判断、多方沟通与执行推进能力，能够统筹协调内外部资源，保障项目顺利实施与业务目标达成。
性别	男	
年龄	28岁	
毕业时间	2020年6月8日	
所学专业	大专	
学历	法律事务	
资质证书编号	██████████	
联系电话	██████████	



附表 2: 本地售后服务人员情况表

序号	姓名	职务	在本项目中的核心售后服务职责	服务响应承诺
1		本地服务经理	服务总协调与现场管理。作为本地服务第一责任人,对接项目“现场负责人”角色,统筹调度本地所有服务资源。负责制定年度维护计划,主导重大或周期性现场服务(如保养、校准),并对服务结果进行最终质量把关。	30 分钟内响应,24 小时内抵达现场指挥。
2		技术工程师	技术难题攻克与系统保障。对接项目“技术负责人”角色,提供最高层级的技术支持。负责复杂故障诊断、核心部件更换、系统性能深度优化及与医院信息科的长期技术对接。是技术可靠性的终极保障。	1 小时内远程深度诊断,需现场支持时 24 小时内协同抵达。
3		临床培训与支持专员	临床赋能与流程优化。对接项目“培训讲师”角色,负责售后阶段的持续临床支持。除执行定期复训外,更专注于日常使用中的操作答疑、技巧提升,并收集临床反馈以优化服务。确保设备效用最大化。	2 小时内响应操作咨询,提供预约制现场跟班指导。
4		快速响应与备件工程师	一线快速处置与后勤支援。作为一线快速反应力量,处理大多数常规故障、巡检及日常维护。直接管理本地应急备件库,确保备用机、耗材与常用备件能在承诺时间内(24 小时内)送达现场,保障服务连续性。	30 分钟内确认需求,常规问题 12 小时内解决。

团队协同与服务保障：

上述 4 人构成紧密协作的本地服务核心单元，在售后服务总负责人陈建明及公司总部资源的支持下运行。他们采用“首接负责-协同作战”模式：任何需求由首接人跟进并协调团队内部资源，确保问题不落地。此配置确保了从临床操作、技术维保到快速响应的全方位覆盖，能为北海市人民医院提供远超招标文件要求的、高效可靠的本地化服务体验。

附：生产厂商重庆金山相关售后服务方案，详见下一页

投标人名称（公章）：广西威尔士信息技术有限公司

日期：2025 年 12 月 01 日

附：生产厂商重庆金山相关售后服务方案



售后服务承诺书

感谢您购买胃肠动力检查系统/胃肠动力导管产品，为确保您的权益，请仔细阅读以下条款：

- 1、本产品安装后，应根据产品验收表进行验收。
  - 2、验收合格后，请及时填写产品信息及客户信息，由安装人员将安装验收单及信息反馈表寄回本公司进行注册。
  - 3、本产品自安装完毕之日起（以产品安装验收回执单为准），胃肠动力检查系统保修叁年，胃肠动力导管保修贰年。保修期产品故障维修不收取任何费用。
  - 4、本保修卡为最终用户享受保修服务的重要凭证，请妥善保管。
  - 5、超过保修期或属于下列情况的产品，将实施有偿维修服务。
    - (1) 通过非正式渠道购买的产品、非原配的产品及部件。
    - (2) 未按说明书规定使用、保管及存放而导致损坏的。
    - (3) 无保修单或者保修单信息遭到涂改的。
    - (4) 产品未经授权擅自拆卸及维修的。
    - (5) 由于人为原因或不可抗因素（如电压异常、自然灾害等）造成损坏的。
  - 6、需要保修时候，按以下条款
    - (1) 送修的设备标识必须完整，并与客户注册信息一致方能享受正常保修。
    - (2) 保修的设备应详细描述故障现象，以便我公司尽快维修。如无故障描述，本公司技术人员经检测能正常启动，则视为无故障返还。
    - (3) 收到保修设备后，本公司承诺在 10 个工作日内完成维修并返还客户，如未能按时完成，由双方协商解决。
    - (4) 保修期内的产品无法修复时，本公司将免费更换同等性能的产品。
    - (5) 设备送修时应采取有效的保护措施，由于封装不当或运输原因造成的损害不在保修范围之内。
  - 7、我公司的售后服务承诺只针对我公司合法授权的经销商销售的产品，未经我公司授权的经销商销售的产品我公司概不负责。
  - 8、报修热线：400-6111931。
- \*本公司保留对以上条款的最终解释权。



公司地址：重庆市渝北区两路工业园竞天大道 28 号 818 室 401120  
电话：  
更多详

投标人名称（公章）：广西威尔士信息技术有限公司

日期：2025 年 12 月 01 日

## 第八章 采购需求

02 分标:

序号	货物名称	数量	单位	简要规格描述或项目基本概况
1	胃肠动力检查系统	1	套	<p>一、设备用途：用于测量上消化道的压力值和阻抗值，肛门直肠测压值及 PH 阻抗测定，辅助临床医学诊断或实验研究；</p> <p>二、认证：NMPA 认证；</p> <p>三、技术要求</p> <p><b>1. 高分辨率固态式联合食管压力-阻抗：</b></p> <p><b>(1) 主机兼容性：</b></p> <p>①主机可以与任何计算机连接；</p> <p>②功能模块独立的高分辨率食管压力-阻抗检查功能模块；</p> <p>③信号转换器可识别高分辨率压力-阻抗信号；</p> <p>④主机信号显示可以在屏幕显示≥36 压力和阻抗的图形，并且可以任意设置屏幕显示行数；</p> <p><b>(2) 食管压力-阻抗电极：</b></p> <p>①电极性状：固态传感器电极；</p> <p>②电极直径：≤4.2mm；</p> <p>③压力数目：≥32 个压力传感器；</p> <p>④压力检查范围：0~300mm Hg ± 2%；</p> <p>⑤压力采集频率：≥100Hz；</p> <p>⑥阻抗数目：≥16 个阻抗传感器；</p> <p>⑦阻抗检查范围：0Ω ~ 10KΩ ± 60Ω 或 ± 5%；</p> <p>⑧阻抗采集频率：≥50Hz；</p> <p>⑨电极头形状：不小于 2cm 弹性硬化设计；</p> <p><b>(3) 软件功能：</b></p> <p>①吞咽模板：可以采集和分析吞水，胶体，固体；</p> <p>②显示模式：可以显示压力和阻抗波形和地形图；</p> <p>③芝加哥分类：包含芝加哥分类 3.0，4.0；</p>

		<p>④自动数据分析功能：有；</p> <p>⑤数据模块：静态食管测压，动态食管测压，精确 UES 测压，食管下括约肌（LES），食管上括约肌（UES），食管体动力学评估，pH 和 PH 阻抗电极导管定位；</p> <p>⑥分析参数及功能：LES 生理结构，PIP 定位，静态 LES/UES 压力，有 eSleeve 技术，裂孔疝评估，LES/UES 残余压力，芝加哥分类 3.0，4.0 数据(CDP, DCI, DL, IRP, 食管收缩力度，食管蠕动收缩模式，IBP (intrabolus pressure) 类型(30mmHg 等压线)等)；</p> <p>⑦操作界面彩色压力图与生理解剖图对应，便于临床操作和分析；</p> <p>⑧有实时操作步骤提示框，指导临床医师操作；</p> <p>⑨自动识别 UES、LES、PIP 等生理部位；</p> <p>⑩实时、动态显示电极位置；</p> <p>⑪中英文操作界面，自动生成个性化诊断报告，提供报告模块；</p> <p>⑫自动电极压力校准功能；</p> <p>⑬任意设定电子袖套的位置和长度；</p> <p>⑭等压线图，可任意设定压力强度；</p> <p>⑮有记录回放分析功能；</p> <p>⑯有压力反转点定位辅助工具；</p> <p>⑰有智能鼠标辅助读图工具；</p> <p>⑱补偿设计：智能化补偿设计；</p> <p>（4）高分辨率固态肛肠压力；</p> <p>（5）导管形状：固态导管；</p> <p>（6）导管直径：不大于 8mm；</p> <p>（7）测压电极：高分辨率固态传感器电极表面光滑无隆起；</p> <p>（8）压力数目：不少于 23 个独立的压力传感器；</p> <p>（9）压力检查范围：0~300mm Hg+5%；</p> <p>（10）压力校准范围：0~300mm Hg+5%</p> <p>▲（11）传感器特性：固态传感器；</p> <p>（12）高分辨率肛门直肠测压电极：有不少于 23 个独立的传感器，至少分成独立的 5 个阶段，每个阶段间隔 1cm，每个阶段有 4 个传感器互为 90 度在同一个平面排列，可以从前后左右分别独立测量各个方向肛肠括约肌的压力。每个方向获得</p>
--	--	--

		<p>的压力数值是直接来自于测压传感器；</p> <p>(13) 数据采集频率：100Hz(每秒 100 次)；</p> <p>(14) 数据采集量：216000 个/分；</p> <p>(15) 测压导管使用保修：2 年免费保修，不限次数；</p> <p>(16) 测压球囊：可以自由装卸；</p> <p>(17) 3D 功能：设备自带厂家原装自主品牌标准配置，真数字三维；</p> <p>(18) 软件：</p> <p>①兼容性：可以与任何计算机兼容；</p> <p>②报告：提供报告模板；</p> <p>③补偿设计：智能化补偿设计；</p> <p>④压力显示：可显示对称性；</p> <p>⑤肛肠动力指标：直肠静息压、肛管静息压、肛管功能长度、肛管舒张压、肛管收缩压和最大收缩压、肛管高压区长度，又称肛管高压带、肛管最长收缩时间、肛管收缩波、盆底肌收缩强度、括约肌收缩的对称性；</p> <p>⑥肛肠感觉功能检测：直肠感觉阈值、又称直肠感觉容量、直肠恒定感觉阈值、直肠最大耐受感觉值、缓慢充盈感觉、急切排便感、紧张感、便意持续时间、直肠肛管排便反射、肛肠弛缓反射、直肠顺应性；</p> <p>⑦肛肠运动协调性检测：排便时肛管和直肠的压力及动作协调性、排便的协调性、持续时间、用力排便 Strain (Push)；</p> <p><b>2. 食道阻抗-PH 联合监测：</b></p> <p>(1) 硬件系统：</p> <p>▲①电极导管直径 2mm；</p> <p>②电极导管 8 个阻抗传感器，2 个 pH 传感器；</p> <p>③铈电极，ISFET 传感器，高精度固态参考电极；</p> <p>④6 通道阻抗，2 通道 pH；</p> <p>⑤数据记录仪尺寸：115.5mm*66mm*26mm±20mm；</p> <p>⑥数据记录仪配皮质挎包；</p> <p>⑦数据记录仪具有液晶显示；</p> <p>⑧pH 测量范围：1.0~9.0（铈电极）；</p> <p>⑨数据采集频率：50Hz；</p> <p>⑩数据记录仪采用即插即用 USB 接口；</p> <p>⑪数据记录仪按键不少于 4 个功能键；</p>
--	--	--

			<p>⑫工作时间不小于 48 小时；</p> <p>(2) 软件系统：</p> <p>①向导式分析软件，指导整个校准操作过程；</p> <p>②自动 DeMeester 评分，反流指数计算，SI、SSI 和 SAP 计算；</p> <p>③基础信息与业务数据分离存储，独立的报告模块，提供更丰富的报告数据选项；</p> <p>④结构化的报告设计，支持报告快速定制；</p> <p>⑤自动统计 Boix-Ocha 评分，Vandenplus 婴儿得分；</p> <p>⑥患者餐后数据、食团清除时间 (BCT) 和食团暴露时间 (BET) 统计、含气体自动分析；</p> <p>▲⑦自动统计 PSPW (反流后吞咽诱导蠕动波) 指数；</p> <p>▲⑧自动统计 MNBI (阻抗基线) 值；</p> <p>⑨显示全部阶段的 pH 值曲线图、分阶段的 pH 曲线图、各种环境下的 pH 曲线图、以及一定时间范围值的 pH 曲线图；</p> <p>⑩显示全部阶段的阻抗曲线图、分阶段的阻抗曲线图、各种环境下的阻抗曲线图、以及一定时间范围值的阻抗曲线图；</p> <p>⑪病人数据库的导入、备份、有记录回放分析功能；</p> <p>⑫曲线图可以放大、缩小；</p> <p>⑬每种曲线显示在 5S 内完成；</p> <p>⑭报告单支持自定义模式，支持打印模式，支持 word、pdf 格式；</p> <p>⊕ <b>四、胃肠动力检查系统配置清单：</b></p> <table border="1" data-bbox="671 1173 1291 1713"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量及单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>品牌台式计算机：包括主机、显示器、附属配件</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>专用台车系统：包括台车 1 个</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>胃肠动力数据采集和分析软件</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>高分辨率固态食管压力-阻抗导管</td> <td>1 根</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>高分辨率固态肛肠压力导管</td> <td>1 根</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>校准套装：包括压力校正筒 2 个、自动压力泵 1 个</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>食道阻抗-ph 联合监测系统软件</td> <td>1 套</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>阻抗-PH 电极导管</td> <td>2 根</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>食道阻抗-ph 联合数据记录仪</td> <td>1 个</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量及单位	1	品牌台式计算机：包括主机、显示器、附属配件	1 套	2	专用台车系统：包括台车 1 个	1 套	3	胃肠动力数据采集和分析软件	1 套	4	高分辨率固态食管压力-阻抗导管	1 根	5	高分辨率固态肛肠压力导管	1 根	6	校准套装：包括压力校正筒 2 个、自动压力泵 1 个	1 套	7	食道阻抗-ph 联合监测系统软件	1 套	8	阻抗-PH 电极导管	2 根	9	食道阻抗-ph 联合数据记录仪	1 个
序号	名称	数量及单位																															
1	品牌台式计算机：包括主机、显示器、附属配件	1 套																															
2	专用台车系统：包括台车 1 个	1 套																															
3	胃肠动力数据采集和分析软件	1 套																															
4	高分辨率固态食管压力-阻抗导管	1 根																															
5	高分辨率固态肛肠压力导管	1 根																															
6	校准套装：包括压力校正筒 2 个、自动压力泵 1 个	1 套																															
7	食道阻抗-ph 联合监测系统软件	1 套																															
8	阻抗-PH 电极导管	2 根																															
9	食道阻抗-ph 联合数据记录仪	1 个																															

				10	附件（挎包、USB 连接线、试管架、试管、试管塞、pH 缓冲液 4.0，pH 缓冲液 7.0，干电池 *6）	1 套
商务要求：						
保修期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。					
售后技术服务要求	<p>1.负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作(保证使用人员正常操作产品的各种功能;提供培训时长、内容等说明)，由此产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>2.售后服务：</p> <p>项目在安装调试过程中，中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人服务需求的，中标人应在 2 小时内电话响应，4 小时内提供解决方案，一般问题应在 24 小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在 24 小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由中标人承担。</p> <p>3.中标人需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p> <p>4.如果采购人需要时，中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p> <p>5.设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日起超过六个月(国产)的库存货物，超过九个月(进口)的</p>					

	<p>库存货物，采购人有权拒绝接受。</p> <p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p> <p>7. 中标人提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。</p> <p>8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。</p> <p>9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。</p> <p>10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。</p>
质量要求	<p>1. 质量达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。</p> <p>3. 投标人所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。</p>
验收标准及要求	<p>1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件和合同文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，采购人应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p> <p>2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采</p>

	<p>购人。</p> <p>3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时, 中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员, 直到符合技术要求, 采购人才做最终验收。</p> <p>4. 对技术复杂的货物, 采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收, 并由其出具质量检测报告。如验收合格, 费用由采购人承担, 验收不合格, 费用由中标人承担。</p> <p>5. 项目实施过程中, 非中标人责任发生不可履约情况的, 中标人须立即通知采购人, 且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。</p> <p>6. 验收时中标人必须到现场, 验收完毕后作出验收结果报告; 验收费用由中标人负责。</p> <p>7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。</p>
<p>交货时间及地点</p>	<p>1. 交货时间: 自签订合同之日起 30 天内安装调试并交付使用。</p> <p>2. 交付地点: 广西北海市人民医院, 具体安装地点由采购人指定。</p>
<p>付款方式</p>	<p>1. 当采购数量与实际使用数量不一致时, 中标人应根据实际使用量供货, 合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。</p> <p>2. 自合同签订之日起 10 个工作日内, 采购人向中标人支付合同总金额的 30% 货款; 设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 80% 货款; 交付使用至 6 个月后 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 95% 货款; 保修期满后 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 100% 货款(不计利息, 按要求保修)。</p> <p>3. 转账前中标人需向采购人提供合法的等额普通发票。</p>

# 第九章 中标通知书

广西科文招标有限公司  
眼科激光治疗仪等设备购置项目  
(BHZC2025-G1-990294-KWZB) -分标 2

## 中标通知书

广西威尔士信息技术有限公司：

贵单位参加了本招标机构眼科激光治疗仪等设备购置项目的投标，项目编号：BHZC2025-G1-990294-KWZB，经评标委员会评定，确定贵单位为本项目分标 2 的中标人，中标金额为：壹佰零贰万伍仟元整(¥1,025,000.00)。

现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，请尽快与招标单位北海市人民医院签订合同。

二、签订合同详细地点：北海市人民医院指定地点。

三、签订合同前，中标人按招标文件规定应向招标代理机构一次付清中标服务费，中标服务费金额为：壹万贰仟贰佰贰拾元整(¥12,220.00)。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。以收到银行进账单为据，否则不予签订合同。

(1) 开户名称：广西科文招标有限公司北海分公司

(2) 开户银行：建设银行广西北海银海支行

(3) 银行账号：45050165004200000257

特此通知。

