

贵港市中医医院

网络安全及数据基础设施维保服务项目合同

甲方：贵港市中医医院

乙方：广西鑫博诚网络科技有限公司

合同编号：2025014

项目编号：GGZC2026-C3-990004-HNZY

签订地点：贵港市

签订时间：2026年2月13日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	贵港市中医医院核心设备维保服务 (包含5台交换机、3台防火墙、2个网闸、1台精密空调、1个不间断电源、1套视频监控、3台服务器、2套CAS平台CPU授权等)	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	817800	817800
2	特殊人员康复中心核心设备维保服务 (包含3台交换机、1台云桌面服务器、1套机房设施等)	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	89900	89900
3	自助服务维保服务 (包含医院掌上服务、排队叫号系统、排班公示五联屏软件系统、诊间支付、窗口当面付系统、自助终端软件系统维护、相关业务系统配套硬件维保等)	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	457900	457900

4	等保设备软件维保服务（包含 1 台等保一体机、3 台防火墙、1 套安全感知平台及安全感知探针等）	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	314400	314400
5	双活存储维保服务（2 台）	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	330000	330000
6	数据库维保服务（1 套）	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	258000	258000
7	安全托管服务	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	164000	164000
8	技术运维服务	详见合同附件采购项目需求一览表	1	项	148000	148000
合计：人民币合计金额（大写）：贰佰伍拾捌万元整（¥ 2580000.00 ）						

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1. 服务期限：自合同签订之日起三年，服务地点：贵港市中医医院。

2. 乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成合同约定服务节点后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到乙方书面验收申请后 20 个工作日内进行验收，若甲方无正当理由逾期不验收的，自期限届满次日起视为服务成果已验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后 10 个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：以实际约定的时间及地点为准。

第六条 付款方式

本项目服务费用按半年分期支付，共计6次，具体支付安排如下：自合同签订之日起，每满6个月支付一次，前4次支付金额分别为合同总金额的20%，第5次支付金额为合同总金额的10%，第6次支付金额为合同总金额的10%。每次付款前，乙方（服务提供方）应向甲方（采购方）提供符合国家税务规定的合法有效增值税发票（发票金额为当期应付金额）及当期服务履约完成证明材料（如服务报告、甲方验收确认单等）；甲方在收到上述完整、合规材料后，于15个工作日内完成审核并通过银行转账方式支付对应款项。

第七条 履约保证金

无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的1%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的5%。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额1%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 成交通知书；

2. 采购项目需求一览表；

3. 商务要求偏离表和技术要求偏离表；

4. 售后服务承诺函；

5. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方三份、乙方两份、采购代理机构一份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

<p>甲方（章） 贵港市中医医院</p>  <p>2026年2月13日</p>	<p>乙方（章） 广西鑫博诚网络科技有限公司</p>  <p>2026年2月13日</p>
<p>单位地址：贵港市中山南路26号</p>	<p>单位地址：广西壮族自治区南宁市高新技术产业开发区滨河路5号中盟科技园4号楼17层1702室</p>
<p>法定代表人或者委托代理人：</p> 	<p>法定代表人或者委托代理人：</p> 
<p>电话：0775-4363288</p>	<p>电话：0771-5553652</p>
<p>电子邮箱：</p>	<p>电子邮箱：</p>
<p>开户银行：交通银行贵港分行</p>	<p>开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市科园支行</p>
<p>账号：458100100018010171448</p>	<p>账号：2102111609100157564</p>
<p>邮政编码：537100</p>	<p>邮政编码：530000</p>

1. 成交通知书

成交通知书

广西鑫博诚网络科技有限公司：

你公司参加了本采购代理机构组织招标的贵港市中医医院网络安全及数据基础设施维保服务项目（项目编号：GGZC2026-C3-990004-HNZY）项目的竞标，该项目已于2026年1月23日按相关程序进行了开标、评标，经评审小组评定，采购人确认，你公司成为本项目的成交供应商，现将有关事项通知如下：

一、成交项目内容：

- 1、采购贵港市中医医院网络安全及数据基础设施维保服务项目一项。
- 2、成交金额：人民币贰佰伍拾捌万元整（¥2580000.00）
- 3、服务期限：3年。

二、请在本通知书发出之日起25日内，携带本通知书原件与采购人签订采购合同，延期自负。

三、签订合同详细地址：贵港市中山南路26号

（联系人：冯工 联系方式：0775-4365155）

特此通知。

采购代理机构：湖南中云项目管理有限公司（盖章）

2026年1月28日

附件 2. 采购项目需求一览表

序号	服务名称	数量	技术服务要求
1	贵港市中医医院核心设备维保服务（包含 5 台交换机、3 台防火墙、2 个网闸、1 台精密空调、1 个不间断电源、1 套视频监控、3 台服务器、2 套 CAS 平台 CPU 授权等）	1	<p>交换机：</p> <p>1、提供 3 年硬件维保服务，包含故障检测与维修，故障诊断：当设备出现故障时，技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测，定位故障源，如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等；部件维修或更换：针对损坏的硬件部件，如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等，进行维修或更换。若部件无法维修，则更换为原厂或兼容的部件；紧急故障处理：提供紧急故障响应服务，在设备突发严重故障（如服务器宕机、网络设备瘫痪等）时，技术人员快速到场处理，减少设备停机时间；</p> <p>2、提供备件服务：会提供一定数量的常用备件，包括整体和备件，如电源、风扇、硬盘、网卡等，以便在设备部件损坏时能够及时更换，缩短维修周期。当设备部件需要更换时，使用库存备件进行替换；</p> <p>3、远程技术支持服务：400 远程技术支持，7x24 小时 VIP 座席支持，实时响应 7×24 在线支持服务；</p> <p>4、软件支持服务：软件版本隐患评估，在网运行版本选择建议，版本升级服务 7×24 在线支持服务；</p> <p>5、快速备件更换服务：备件免费更换，好件先行服务 7×24×ND 发出；</p> <p>6、快速现场技术支持服务：包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级 7×24 在线支持服务。</p> <p>防火墙：</p> <p>1、提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1) 故障诊断与修复：针对软件运行中出现的 bug、崩溃、兼容性问题（如与操作系统、硬件或其他软件冲突）等，提供快速诊断和修复服务。</p> <p>2) 紧急事件响应：当软件出现影响业务正常运行的严重故障（如核心功能瘫痪、数据丢失风险等）时，提供 7×24 小时紧急响应，通过远程或现场支持快速解决问题，减少业务中断时间。</p> <p>2、版本更新与升级服务；</p> <p>1) 补丁更新：及时为软件安装官方发布的安全补丁、</p>

		<p>功能补丁，修复漏洞（如数据安全漏洞、性能漏洞），提升软件稳定性和安全性。</p> <p>2) 版本升级：根据用户需求和软件厂商规划，提供新版本升级服务，包括功能评估、兼容性测试、升级部署及后续验证，确保新版本功能正常启用。</p> <p>3、售后服务：提供 7x24 小时在线支持服务；</p> <p>4、提供 3 年 IPS、AV 特征库及软件升级服务。</p> <p>网闸：</p> <p>1、提供 3 年硬件维保服务，包含故障检测与维修，故障诊断：当设备出现故障时，技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测，定位故障源，如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等。部件维修或更换：针对损坏的硬件部件，如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等，进行维修或更换。若部件无法维修，则更换为原厂或兼容的部件。紧急故障处理：提供紧急故障响应服务，在设备突发严重故障（如服务器宕机、网络设备瘫痪等）时，技术人员快速到场处理，减少设备停机时间。</p> <p>2、提供备件服务：会提供一定数量的常用备件，包括整体和备件，如电源、风扇、硬盘、网卡等，以便在设备部件损坏时能够及时更换，缩短维修周期。当设备部件需要更换时，使用库存备件进行替换。</p> <p>3、远程技术支持服务:400 远程技术支持，7x24 小时 VIP 座席支持，实时响应 7×24 在线支持服务；</p> <p>4、软件支持服务:软件版本隐患评估，在网运行版本选择建议，版本升级服务 7×24 在线支持服务；</p> <p>5、快速备件更换服务:备件免费更换，好件先行服务 7×24×ND 发出；</p> <p>6、快速现场技术支持服务:包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级 7×24 在线支持服务。</p> <p>精密空调：</p> <p>1、维保期：3 年硬件维保服务；</p> <p>2、提供 7*24 小时故障远程技术支持或现场维修等支持；</p> <p>3、现场维修，故障涉及的所有器件更换、测试，备件免费更换及返修服务；</p> <p>4、常用备品备件保障，确保故障部件得到及时更换；</p> <p>5、巡检时提供清洗室内机加湿器、室外机，更换滤</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>网、皮带等易损易耗件；</p> <p>6、提供一年 2 次全方位巡检服务、运行预警、故障排查，提供巡检报告及维护总结与建议。</p> <p>不间断电源：</p> <p>1、维保期：3 年硬件维保服务；</p> <p>2、提供 UPS 电源设备全维护，现场维修，故障涉及的所有器件更换设备常用备件保障；不含（蓄电池更换）；</p> <p>3、提供一年 2 次全方位巡检服务、运行预警、故障排查，提供巡检报告及维护总结与建议；</p> <p>4、提供配套蓄电池充放电等功能测试，保证设备畅通运行；</p> <p>5、提供配合医院完成应急演练、灾变应急等现场技术保障并提供演练总结；</p> <p>6、提供 7*24 小时故障远程技术支持或现场维修支持等。</p> <p>视频监控：</p> <p>1、维保期：3 年维保服务。</p> <p>2、清单中的硬件设备故障，在维保期内免费提供备品备件替换故障设备，故障件归还。（不含摄像头等前端设备硬件损坏维修费用、摄像头邮寄费用）</p> <p>3、现场有系统或者硬件异常影响业务正常使用的，优先采取远程方式进行技术诊断，远程诊断解决不了的安排技术工程师现场支持，重大业务故障原厂工程师现场支持保障。</p> <p>4、维保期内可以根据客户业务应用的需要，免费提供对应设备的维护性软件版本的更新升级（特殊应用需要涉及研发开发的除外）。</p> <p>5、年度例行系统巡检，对当前系统设备进行软、硬件运行检查、日志检查、配置规范检查、配置备份检查等预防性检查，每年 4 次。</p> <p>6、根据客户的需要就当前系统的基本操作及常用维护或双方约定的其它内容进行免费培训。</p> <p>7、提供 7×24 小时的客户服务热线，保障随时可以解决客户的任何疑问。</p> <p>服务器：</p> <p>1、提供 3 年硬件维保服务，包含故障检测与维修，故障诊断：当设备出现故障时，技术人员通过专业工具</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>和方法对硬件进行检测，定位故障源，如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等；部件维修或更换：针对损坏的硬件部件，如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等，进行维修或更换。若部件无法维修，则更换为原厂或兼容的部件；紧急故障处理：提供紧急故障响应服务，在设备突发严重故障（如服务器宕机、网络设备瘫痪等）时，技术人员快速到场处理，减少设备停机时间；</p> <p>2、提供备件服务：会提供一定数量的常用备件，包括整体和备件，如电源、风扇、硬盘、网卡等，以便在设备部件损坏时能够及时更换，缩短维修周期。当设备部件需要更换时，使用库存备件进行替换；</p> <p>3、远程技术支持服务：400 远程技术支持，7x24 小时 VIP 座席支持，实时响应 7×24 在线支持服务；</p> <p>4、软件支持服务：软件版本隐患评估，在网运行版本选择建议，版本升级服务 7×24 在线支持服务；</p> <p>5、快速备件更换服务：备件免费更换，好件先行服务 7×24×ND 发出；</p> <p>6、快速现场技术支持服务：包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级 7×24 在线支持服务。</p> <p>CAS 平台 CPU 授权：</p> <p>1、提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1) 故障诊断与修复：针对软件运行中出现的 bug、崩溃、兼容性问题（如与操作系统、硬件或其他软件冲突）等，提供快速诊断和修复服务。</p> <p>2) 紧急事件响应：当软件出现影响业务正常运行的严重故障（如核心功能瘫痪、数据丢失风险等）时，提供 7×24 小时紧急响应，通过远程或现场支持快速解决问题，减少业务中断时间。</p> <p>2、版本更新与升级服务；</p> <p>1) 补丁更新：及时为软件安装官方发布的安全补丁、功能补丁，修复漏洞（如数据安全漏洞、性能漏洞），提升软件稳定性和安全性。</p> <p>2) 版本升级：根据用户需求和软件厂商规划，提供新版本升级服务，包括功能评估、兼容性测试、升级部署及后续验证，确保新版本功能正常启用。如办公软件从旧版本升级至支持云端协作的新版本。</p> <p>3、售后服务：提供 7x24 小时在线支持服务。</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	特殊人员 康复中心 核心设备 维保服务 (包含 3 台交换机、1 台云桌面服 务器, 1 套机房设 施等)	1 交换机: 1、提供 3 年硬件维保服务, 包含故障检测与维修, 故障诊断: 当设备出现故障时, 技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测, 定位故障源, 如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等。部件维修或更换: 针对损坏的硬件部件, 如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等, 进行维修或更换。若部件无法维修, 则更换为原厂或兼容的部件。紧急故障处理: 提供紧急故障响应服务, 在设备突发严重故障(如服务器宕机、网络设备瘫痪等)时, 技术人员快速到场处理, 减少设备停机时间。 2、提供备件服务: 会提供一定数量的常用备件, 包括整体和备件, 如电源、风扇、硬盘、网卡等, 以便在设备部件损坏时能够及时更换, 缩短维修周期。当设备部件需要更换时, 使用库存备件进行替换。 3、远程技术支持服务: 400 远程技术支持, 7x24 小时 VIP 座席支持, 实时响应 7×24 在线支持服务; 4、软件支持服务: 软件版本隐患评估, 在网运行版本选择建议, 版本升级服务 7×24 在线支持服务; 5、快速备件更换服务: 备件免费更换, 好件先行服务 7×24×ND 发出; 6、快速现场技术支持服务: 包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级 7×24 在线支持服务。 云桌面服务器: 1、提供 3 年硬件维保服务, 包含故障检测与维修, 故障诊断: 当设备出现故障时, 技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测, 定位故障源, 如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等。部件维修或更换: 针对损坏的硬件部件, 如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等, 进行维修或更换。若部件无法维修, 则更换为原厂或兼容的部件。紧急故障处理: 提供紧急故障响应服务, 在设备突发严重故障(如服务器宕机、网络设备瘫痪等)时, 技术人员快速到场处理, 减少设备停机时间。 2、提供备件服务: 会提供一定数量的常用备件, 包括整体和备件, 如电源、风扇、硬盘、网卡等, 以便在设备部件损坏时能够及时更换, 缩短维修周期。当设备部件需要更换时, 使用库存备件进行替换。
---	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>3、远程技术支持服务:400 远程技术支持, 7x24 小时 VIP 座席支持, 实时响应 7×24 在线支持服务;</p> <p>4、软件支持服务:软件版本隐患评估, 在网运行版本选择建议, 版本升级服务 7×24 在线支持服务;</p> <p>5、快速备件更换服务备件免费更换, 好件先行服务 7×24×ND 发出;</p> <p>6、快速现场技术支持服务:包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级 7×24 在线支持服务。</p> <p>机房设施:</p> <p>1、维保期: 3 年维保服务。</p> <p>2、包含故障件返修、故障抢修、远程技术支持、故障现场维修、灾变应急、基础培训、备件保障、提供现场维护报备、设备档案归档、培训资料、1 年 2 次巡检、隐患排除、特殊保障, 损坏备件的免费更换。</p>
3	<p>自助服务 维保服务 (包含医院掌上服务、排队叫号系统、排班公示五联屏软件系统、诊间支付、窗口当面付系统、自助终端软件系统维护、相关业务系统配套硬件维保等)</p>	<p>1</p> <p>医院掌上服务:掌上服务系统软件定期进行检查, 包括预约挂号、缴费、支付、报告查询等功能的响应修改完善、性能调优, 以及常规的例行检查和状态监控、响应支持等, 以确保系统稳定运行。此外, 还包括服务器运维、数据库维护、网络设备检查等常规问题解答。服务期限: 3 年。</p> <p>排队叫号系统:定期维护检查, 包括门诊叫号器、叫号显示屏样式、子系统管理后台、医技叫号器等功能响应修改完善性能调优, 以及常规的例行检查和状态监控、响应支持等, 确保系统稳定运行。此外, 还包括服务器运维、数据库维护、网络设备检查等以及常规问题解答。服务期限: 3 年。</p> <p>排班公示五联屏软件系统:</p> <p>排班公示五联屏系统软件定期维护检查, 包括系统管理后台、排班公示样式等功能响应修改完善、性能调优, 以及常规的例行检查和状态监控、响应支持等, 以确保系统稳定运行。此外, 还包括服务器运维、数据库维护、网络设备检查等以及常规问题解答。服务期限: 3 年。</p> <p>诊间支付、窗口当面付系统:</p> <p>定期对诊间支付、当面付系统全面的检查, 以确保系统软件及网络设备的正常运行; 对支付系统出现的故障进行及时的分析和处理, 恢复系统的正常运行; 为支付系统的客户提供答疑, 及时解决用户在使用</p>

		<p>用过程中遇到的问题。服务期限：3年。</p> <p>自助终端软件系统维护： 定期对自助设备系统进行全面的巡检，以确保系统软件及网络设备的正常运行；保证自助设备挂号、缴费、报告查询、报告打印等功能正常使用。对系统出现的故障进行及时的分析和处理，恢复系统的正常运行。服务期限：3年。</p> <p>相关业务系统配套硬件维保： 1、提供3年硬件维保服务，包含故障检测与维修，故障诊断：当设备出现故障时，技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测，定位故障源，如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等；部件维修或更换：针对损坏的硬件部件，如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等，进行维修或更换。若部件无法维修，则更换为原厂或兼容的部件；紧急故障处理：提供紧急故障响应服务，在设备突发严重故障（如服务器宕机、网络设备瘫痪等）时，技术人员快速到场处理，减少设备停机时间； 2、提供备件服务：会提供一定数量的常用备件，包括整体和备件，如打印机配件、大屏配件、电源等，以便在设备部件损坏时能够及时更换，缩短维修周期。当设备部件需要更换时，使用库存备件进行替换； 3、远程技术支持服务：远程技术支持，7x24小时VIP座席支持，实时响应7×24在线支持服务； 4、软件支持服务软件版本隐患评估，在网运行版本选择建议，版本升级服务7×24在线支持服务； 5、快速备件更换服务备件免费更换，7×24×ND发出； 6、快速现场技术支持服务包括现场故障诊断、现场硬件更换、现场软件升级7×24在线支持服务。</p>
4	<p>等保设备软件维保服务（包含1台等保一体机、3台防火墙、1套安全</p>	<p>等保一体机： 1、提供3年硬件及软件维保服务，包含故障检测与维修故障诊断：当设备出现故障时，技术人员通过专业工具和方法对硬件进行检测，定位故障源，如硬盘坏道检测、内存报错排查、主板电路故障分析等。部件维修或更换：针对损坏的硬件部件，如损坏的硬盘、故障的电源、失效的内存等，进行维修或更换。若部件无法维修，则更换为原厂或兼容的部件。紧急故障</p>

<p>感知平台及安全感知探针等)</p>	<p>处理：提供紧急故障响应服务，在设备突发严重故障（如服务器宕机、网络设备瘫痪等）时，技术人员快速到场处理，减少设备停机时间。</p> <p>2、提供备件服务：会提供一定数量的常用备件，包括整体和备件，如电源、风扇、硬盘、网卡等，以便在设备部件损坏时能够及时免费更换，缩短维修周期。当设备部件需要更换时，使用库存备件进行替换。</p> <p>3、售后服务：7x24 小时技术在线支持服务；</p> <p>防火墙：提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1、提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1) 故障诊断与修复：针对软件运行中出现的 bug、崩溃、兼容性问题（如与操作系统、硬件或其他软件冲突）等，提供快速诊断和修复服务。</p> <p>2) 紧急事件响应：当软件出现影响业务正常运行的严重故障（如核心功能瘫痪、数据丢失风险等）时，提供 7×24 小时紧急响应，通过远程或现场支持快速解决问题，减少业务中断时间。</p> <p>2、版本更新与升级服务；</p> <p>1) 补丁更新：及时为软件安装官方发布的安全补丁、功能补丁，修复漏洞（如数据安全漏洞、性能漏洞），提升软件稳定性和安全性。</p> <p>2) 版本升级：根据用户需求和软件厂商规划，提供新版本升级服务，包括功能评估、兼容性测试、升级部署及后续验证，确保新版本功能正常启用。如办公软件从旧版本升级至支持云端协作的新版本。</p> <p>3、提供网关杀毒模块授权并具备更新有效期，保证产品能及时更新深信服发布的最新的病毒库；</p> <p>4、提供深信服云智订阅软件增强版授权，持续对增强功能的安全能力进行升级，包括：URL、WAF、IPS、IOC 等库的升级更新，保持设备具备检测防御最新威胁的能力；</p> <p>5、提供 3 年 IPS、AV 特征库及软件升级服务；</p> <p>6、售后服务：7x24 小时技术在线支持服务。</p> <p>安全感知平台：</p> <p>提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1、提供 3 年软件维保服务；</p> <p>1) 故障诊断与修复：针对软件运行中出现的 bug、崩溃、兼容性问题（如与操作系统、硬件或其他软件冲</p>
----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>突)等,提供快速诊断和修复服务。</p> <p>2) 紧急事件响应:当软件出现影响业务正常运行的严重故障(如核心功能瘫痪、数据丢失风险等)时,提供7×24小时紧急响应,通过远程或现场支持快速解决问题,减少业务中断时间。</p> <p>2、版本更新与升级服务;</p> <p>1) 补丁更新:及时为软件安装官方发布的安全补丁、功能补丁,修复漏洞(如数据安全漏洞、性能漏洞),提升软件稳定性和安全性。</p> <p>2) 版本升级:根据用户需求和软件厂商规划,提供新版本升级服务,包括功能评估、兼容性测试、升级部署及后续验证,确保新版本功能正常启用。如办公软件从旧版本升级至支持云端协作的新版本。</p> <p>3、提供3年深信服安全感知系统探针特征库;</p> <p>4、售后服务:7x24小时技术在线支持服务。</p> <p>安全感知探针:</p> <p>提供3年软件维保服务;</p> <p>1、提供3年软件维保服务;</p> <p>1) 故障诊断与修复:针对软件运行中出现的bug、崩溃、兼容性问题(如与操作系统、硬件或其他软件冲突)等,提供快速诊断和修复服务。</p> <p>2) 紧急事件响应:当软件出现影响业务正常运行的严重故障(如核心功能瘫痪、数据丢失风险等)时,提供7×24小时紧急响应,通过远程或现场支持快速解决问题,减少业务中断时间。</p> <p>2、版本更新与升级服务;</p> <p>1) 补丁更新:及时为软件安装官方发布的安全补丁、功能补丁,修复漏洞(如数据安全漏洞、性能漏洞),提升软件稳定性和安全性。</p> <p>2) 版本升级:根据用户需求和软件厂商规划,提供新版本升级服务,包括功能评估、兼容性测试、升级部署及后续验证,确保新版本功能正常启用。如办公软件从旧版本升级至支持云端协作的新版本。</p> <p>3、售后服务:提供7x24小时在线支持服务;</p>
5	双活存储 维保服务 (2台)	<p>提供3年硬件维保服务。</p> <p>1、提供7*24*3硬件支持服务</p> <p>1.1 服务级别:24*7*3; 服务时间:24小时/天、7天/周(24*7)、3年; 响应中心响应时间:接到问题后30</p>

		<p>分钟内；工程师到达现场时间：响应中心接到问题后 4 小时内；备件到达现场时间：72 小时内。</p> <p>1.2 远程问题诊断和支持服务：通过拨打指定的支持电话号码提出服务请求后，服务提供方将在合同限定的服务时间内与客户合作，共同解决系统问题。在提供任何必要的现场服务之前，首先使用远程支持服务工具（可行的情况下）对支持的系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。</p> <p>1.3 现场硬件系统支持服务：如果确定为硬件问题不能通过远程方式解决，则由工程师到客户现场维修硬件使其恢复运行。此外，服务提供方还可能进行一些必要的工程改进，以便这些硬件产品能够正常运行，并与更换部件兼容。要求提供经工程师的证书。</p> <p>1.4 备件和材料：提供所有维修所需的备件和材料，确保提供支持的硬件设备恢复正常运行。</p> <p>1.5 不间断工作：工程师到达客户现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。</p> <p>1.6 远程访问支持：征得客户同意后，将使用选定的远程访问工具，帮助客户迅速解决问题。客户可以选择任何一种选定的工具，以帮助处理服务请求。作为此项服务的一部分，客户需使用双方确认的合规工具。</p> <p>2、提供预防性维护服务（巡检服务）</p> <p>服务提供方为签订相关服务协议的客户提供一种设备例行检查、维护服务，年内巡检次数≥ 4次；并按要求出具巡检报告。预防性维护服务包括下列内容：场地环境检查、存储硬件检查、系统日志检查、系统配置检查、系统备份检查、系统总体性能评估。</p> <p>3、提供存储微码升级实施服务</p> <p>3.1 根据系统环境中存储设备的需要以及原厂发布最新的微码，为存储设备更新所需的微码（Microcode），提高存储系统的可用性。工作内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 硬件微码分析和升级 (2) 为存储设备更新所需的微码（Microcode） (3) 更新硬件微码版本 <p>4、现场支持服务</p> <p>针对指定设备进行故障现场报修，客户直接联系专业</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>工程师团队，由团队人员负责上门收集数据并完成报修处理流程（不包含存储配置调整实施服务）。</p> <p>5、包含每年一次双活演练服务。</p>
6	数据库维保服务（1套）	1	<p>HISOracle 数据库维护：</p> <p>1、日常监控：对数据库及备份系统的日常运行监控工作，提升运行监控管理水平和工作效率，及时发现并解决数据库及备份系统运行过程中出现的各种问题，确保数据库、同步软件及备份系统能够健康稳定运行；</p> <p>2、数据库健康检查服务：通过定期对数据库、备份系统进行健康检查，发现数据库、备份系统可能存在的故障隐患和影响稳定运行的风险点，为主动采取技术措施对数据库及备份系统进行维护提供依据，避免问题拖延导致严重故障。应包含数据库基本状况，数据库日志文件，数据库对象状态，数据库相关资源使用情况，数据库性能，备份任务执行情况，备库运行情况的检查内容；</p> <p>3、备份系统健康检查服务：定期对备份系统做健康检查，及时发现备份系统在运行中出现的各类问题。检查内容应包含备份软件运行状态，备份服务器状态，备份数据存储设备状态，介质/存储池使用情况，备份软件自备份情况；</p> <p>4、数据库例行维护：定期对数据库和备份系统实施例行维护，及时发现并处理数据库和备份系统在运行过程中存在的安全隐患，提升系统健壮性，保障数据库及备份系统稳定运行。应包括备份任务执行情况检查、日志清理、统计信息收集、恢复验证等；</p> <p>5、备份系统例行维护：根据备份设备类型不同确定备份系统维护项目、维护方法和周期，制定例行维护计划，对备份系统实施常态化监控、更新、配置等操作。每月组织开展一次数据恢复验证工作，保障备份数据的可恢复性；</p> <p>6、数据库故障排查及应急处理对信息系统各类数据库故障进行排查、分析、提供故障解决的应急处理。在数据库或中间件发生故障后，能够快速、准确定位故障原因，及时解决故障，尽快恢复支撑能力，将故障影响最小化，总结故障处置经验，为运维人员的日常故障解决提供参考和帮助。对故障产生的原因进行深</p>

			<p>入的分析和总结，排除其他系统可能存在的类似隐患，避免发生同类故障。故障发生后，按照故障处理流程，收集故障信息，快速定位故障原因，提出解决方案，详细记录故障处理过程，总结故障处理过程，形成常见故障解决案例。应根据系统软件故障处理情况做好记录，至少包括以下内容：故障时间、故障现象、影响范围、解决过程描述、处理结果、经验总结等；</p> <p>7、数据库性能调优：通过对数据库的性能状况、故障状况等方面进行分析，及时发现数据库存在的运行问题、性能瓶颈和故障隐患；总结故障处理经验，提高故障的响应时间和处理速度；有针对性的提出优化和调整方案，确保数据库的健康、高效、稳定运行；</p> <p>8、数据库软件的安装服务对于数据库软件提供软件变更安装服务。当用户的服务器、存储和网络环境调整后，如需重新安装数据库软件或升级数据库版本补丁的，在确保数据不丢失的情况下完成数据库软件的安装、调试和升级服务；</p> <p>9、数据库容灾规划与应急演练在系统发生故障或遭遇问题时，提供数据库应急服务，在最短的时间内解决问题和恢复系统的运行。根据生产环境制定出切实可行的数据远程容灾方案，并提供具体实施方案；提供协助医院完成每年的数据库应急演练工作并提交演练总结；</p> <p>10. 服务期限:3年。</p>
7	安全托管服务	1	<p>1、服务资产数量：10IP 资产；服务频率：3年 7*24 小时；</p> <p>2、需结合安全工具发现的资产信息，首次进行服务范围内资产的全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP 地址；应用开放协议和端口；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑），并将信息录入到安全运营平台中进行管理；当资产发生变更时，安全专家对变更信息确认与更新；</p> <p>3、安全运营能力成熟度评估：借鉴国际和国内网络安全相关标准，研究设计出安全运营能力成熟度模型及科学的评估方法，结合访谈调研结果进行差距分析，识别出组织的各项日常工作取得的成果与存在的</p>

		<p>不足，对组织的主动意识、技术能力、流程执行等方面的落地效果进行总结，完成定性的风险分析与问题梳理；借助安全运营成熟度相关量化评估工具，按照成熟度模型中的各项指标对招标方的安全运营现状进行量化评分，通过科学系统的综合性计算方法，最终得出招标方的安全运营能力成熟度等级；</p> <p>4、提供如下的漏洞管理服务：漏洞优先级排序：提供客观的漏洞修复优先级指导，不能以漏洞危害等级作为唯一的修复优先级排序依据。排序依据包含但不限于资产重要性、漏洞等级以及威胁情报（漏洞被利用的可能性）三个维度。漏洞验证：提供漏洞验证服务，针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。针对已经验证的漏洞，自动生成漏洞工单，安全专家跟进漏洞状态，各个处理进度透明，方便招标方清晰了解当前漏洞的处置状态，将漏洞处理工作可视化。漏洞修复建议：针对存在的漏洞提供修复建议，能够提供精准、易懂、可落地的漏洞修复方案；</p> <p>5、服务催单：针对服务平台生成的工单，可按需催单，服务平台采用短信等方式通知安全专家，督促第一时间处理；</p> <p>6、漏洞复测：提供漏洞复测措施，及时检验漏洞真实修复情况。复测措施可按需针对指定漏洞，指定资产等小范围进行，降低漏洞复测时的潜在影响范围；</p> <p>7、对发现的漏洞建立状态追踪机制，自动化持续跟踪漏洞情况，清晰直观地展示漏洞的修复情况，遗留情况以及漏洞对比情况，使得招标方可做到漏洞的可视、可管、可控；</p> <p>8、实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件；</p> <p>9、策略调整：安全专家根据安全事件分析的结果以及处置方式，根据用户授权情况按需对安全组件上的安全策略进行调整工作；</p> <p>10、基于主动响应和被动响应流程，对页面篡改、通报、断网、webshell、黑链等各类严重安全事件进行紧急响应和处置的解决方案；</p> <p>11、支持安全报告与交付物管理，可生成、导出、下</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>载各类安全报告，包括但不限于风险评估报告、安全服务运营报告、安全能力差距分析报告、未公开威胁报告、事件分析与处置报告、应急响应报告等，使得能直观查看服务成果和使用效果。支持直接在平台上发起工单，使得发现的问题能得到闭环处置；</p> <p>12、为用户提供服务监控门户，在门户中用户可查看业务安全状态，处置中的失陷事件以及针对这些事件的处置进度，处置责任人、联系方式等信息，方便用户时刻了解服务效果。平台支持的安全检测规则应超过 1000 个，且覆盖内网脆弱性问题，病毒类事件，入侵行为，勒索、挖矿类事件等；</p> <p>13、有可视化的措施监督安全专家的服务水平，从工单的响应、工单的审核以及工单处理等维度判断服务是否出现停滞；</p> <p>14、通过安全服务平台，可随时查看业务资产安全状态，在线展示所有事件监测结果、防御过程和防御结果；</p> <p>15、本项目使用服务工具支持将收集的安全日志上传到安全服务平台上，并支持在该平台上对服务工具进行管理；</p> <p>16、为了保证安全监测的效果，需要安全服务平台具备检测规则的自定义功能，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全需求；</p> <p>17、交付物名称：《项目启动会 PPT》，报告频率：一次</p> <p>交付物名称：《首次安全风险分析报告》，报告频率：一次</p> <p>交付物名称：《漏洞举证报告》（按需），报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《漏洞清单》（按需），报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《应急响应报告》（按需），报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《威胁情报》，报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《暴露面梳理清单》（按需），报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《威胁狩猎报告》（按需），报告频</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《安全运营周报》，报告频率：每周一次</p> <p>交付物名称：《安全运营月报》，报告频率：每月一次</p> <p>交付物名称：《半年度总结汇报》，报告频率：半年一次</p> <p>交付物名称：《年度总结汇报》，报告频率：一次</p>
8	技术运维服务	1	<p>一、服务对象： 贵港市中医医院数据中心设备，其中包括 UPS 系统、精密空调系统、基础网络系统、网络安全系统、服务器、服务器虚拟化、存储、操作系统、监控系统等。</p> <p>二、服务内容：</p> <p>1. 信息资产统计及标注服务： 1) 对信息网络中心的信息化资产信息进行了全面梳理，采用机器扫描和人工排查相结合方式，完成服务器、存储设备（含光纤交换机）、网络与安全设备及虚拟化平台业务虚拟机等设备和系统的信息化资产梳理。最终形成包括位置信息、设备类型、型号配置、IP 地址、端口号、操作系统、应用系统、责任人等信息的信息资产清单。对照清单，对现有系统和机房设备进行规范化的标注，查漏补缺；定期核对和更新清单。</p> <p>2) 收集整理并形成网络拓扑图、SAN 拓扑图等图表以及各重要业务系统的架构图。</p> <p>2. 技术支持服务： 技术支持服务：提供 7*24 小时技术支持服务，为医院机房数据中心设备提供技术支持，包括日常技术交流、网络架构调整和信息建设咨询服务等技术支持。</p> <p>3. 设备维护保障服务： 提供 7*24 小时紧急处理应急响应服务，确保将采购人损失减少到最小。系统（包括硬件和软件）出现问题或故障，自接到报修电话后 30 分钟内电话响应，对于系统严重问题，经验丰富的技术人员将在 4 小时内赶赴现场。根据故障的具体情况故障诊断，尽快排除故障。重大事故完成故障排除后输出完整的故障报告给到医院。</p> <p>4. 网络及机房设备健康巡检服务：</p>

		<p>每年至少 4 次巡检服务，巡检整个系统相关设备运行状态。包括设备状态的检测、监测各端口的工作状态保障所有端口畅通运行、提取网络安全设备运行的日志并记录分析、对整个网络的性能进行测试。巡检完毕后输出完善的巡检报告。并且每次巡检完毕，输出检测报告，分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题的再次出现最佳方案。</p> <p>5、配置合规： 针对客户日常实际问题，由工程师进行梳理检查，把不合理的配置整改规范，把全网配置标准化。</p> <p>6、优化改进服务： 1) 根据应用系统特点和运行需求，对物理资源进行调整，如路由策略调整、设备或链路负载调整、安全策略调整与优化、监控对象覆盖与范围调整、局部交换优化、局部冗余优化等。 2) 根据应用系统的特点和运行需求，通过对物理资源的运行记录、趋势的分析，对物理资源进行调整、扩容或升级，包括但不限于：硬件容量变化，如网络设备硬件、软件升级、带宽升级等；整体网络架构变动；网络架构容量变化，如网络子系统的增减等；系统功能变化，如新增功能区、新增安全系统、新增审计系统等；路由协议应用及部署调整；整体安全策略收紧；交换优化；冗余优化。</p> <p>7、设备维护： 1) 根据要求对设备数据的配置、规划、调整、备份等。新增设备网络参数及 IP 规划、割接入网、业务调整等。架构变动时的设备迁移，设备升级、打补丁等。 2) 对网络安全设备及其附带软件进行维护，通过现场巡检对网络设备及网络进行全面检查，尽可能地发现存在的隐患，有针对性地提出预案及解决建议，促进提早预防，保障设备稳定运行。</p> <p>8. 设备监控： 通过定期对设备的硬件资源的运行状态、运行性能、资源分配使用情况进行监控，以便了解其是否满足运行要求。适时采用合适的装备与手段进行设备监控。监控内容包括但不限于： 1) 设备的健康状况、整体运行状态、各项硬件资源开</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>销状况；</p> <p>2) 链路健康状况如端到端时延变化、链路端口工作稳定性、链路负载百分比、部署路由策略情况下端到端选路变化、路由条目变化；</p> <p>9. 保障服务： 当遇到重大活动（如两会、国庆、护网等）需要提供临时性的保障服务时，按要求提供保障值守服务，保障服务范围内的系统正常运行。同时，在需要现场保障服务的三天前，提前对所有网络设备进行临时性健康检查，排除安全隐患，杜绝网络安全事件发生。</p> <p>10. 信息安全巡检服务： 利用客户现有提供病毒扫描报告、日志审计报告、数据审计报告、漏洞扫描报告，每季度统计一次，统计后输出统计报告给医院。</p> <p>11. 安全等级保护加固服务： 针对医院现网设备进行安全评估，梳理出现网设备漏洞及隐患。提出优化加固方案，基于信息安全等级保护第三级技术要求类规范的要求，对现在有设备进行安全配置加固和优化，使之符合三级等保要求。</p> <p>12. 信息安全应急支持服务： 信息安全紧急事件应急处理服务，医院出现信息安全紧急事件，供应商应第一时间提供技术支持进行威胁清除、漏洞修复和相应处理。</p> <p>13. 培训服务： 1) 通过日常对基础环境、资产梳训，着力提高人员的运维技术能力，通过言传、带教、操作文档等多手段对医院运维人员进行培训。提升信息化部门整体的技术能力。 2) 提供对医院运维人员进行培网络专题培训课</p> <p>14. 运维监控平台 1) 、运维期间提供一套的运维监控平台，平台功能包含资源管理、自动发现、拓扑管理、图形化展示、警报机制、报告和日志发析、自定义监控项、模板和配置、API 支持、多平台支持等产品功能。 2) 、支持对服务器、存储设备、操作系统、交换机设备、安全设备、虚拟化平台、业务系统以及数据库等的运行情况进行实时监控 3) 、平台支持生成各种报告，帮助用户分析历史数据</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>和监控趋势。</p> <p>4)、平台支持对各个监控指标设置监控阈值,当监控指标超出预设阈值时,系统可以发送警报,并通过邮件、短信、企业微信或者钉钉等方式通知管理员。</p> <p>5)、要求平台运行于国产Linux操作系统之上,且保证平台稳定性和安全性。</p> <p>6)、平台监控对象授权数量不做限制,支持无限扩容。同时,在服务期限内,免费提供产品售后及升级服务。</p> <p>7)、提供平台的安装部署服务,负责把医院的IT设备添加到平台中进行监控,并制定大屏展示功能,实时界面展示监控整体运行情况。</p> <p>三、服务要求:</p> <p>1. 提供7*24小时专人应急服务热线,自接到报修电话后30分钟内响应,若远程支持无法解决,经验丰富的技术人员将在4小时内赶赴现场。直至故障恢复正常。</p> <p>2. 提供技术专业的一主一备运维人员,提前对客户系统现有环境进行深入了解,做到出现故障时能及时响应、并能及时高效的解决故障。减少系统中断时间。</p> <p>3. 在技术保障服务期间内,要求每个季度做1次整体巡检,并提交标准化的巡检报告和该季度的运维服务报告。</p> <p>4. 在医院重要事件和重要节假日期间内,为保证业务系统稳定运行,要求工程师现场做保障性巡检和网络调优。</p> <p>5、提供每一个星期至少三天的现场网络保障服务。</p> <p>四、维护期:提供3年维护服务。</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

