

# 岑溪市人民医院采购桌面云集群扩容服务项目合同

采购计划号：CXZC2025-C3-011383 合同编号：12N49926846X2026601

采购人（甲方）：岑溪市人民医院

供应商（乙方）：中国移动通信集团广西有限公司梧州分公司

项目名称：岑溪市人民医院采购桌面云集群扩容服务项目

项目编号：WZZC2025-C3-810188-GXZQ

签订地点：广西岑溪 签订时间：2026年2月

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、项目一览表

序号	名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	岑溪市人民医院采购桌面云集群扩容服务项目	1	项	888000.00	888000.00
服务清单详见附件2					
本合同不含税总价款为人民币【793019.55】元，（大写）：【柒拾玖万叁仟零壹拾玖元伍角伍分】；增值税税款为人民币【94980.45】元，（大写）：【玖万肆仟玖佰捌拾元肆角伍分】；合同含税总价为人民币【888000.00】元，（大写）：【捌拾捌万捌仟元整】。					

2、合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

乙方所提供的设备及技术服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

## 第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供的货物和技术服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

#### **第四条 交付和验收**

1、合同履行期：合同签订之日起 15 个日历日内，服务地点：岑溪市人民医院。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的技术服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合竞争性磋商文件规定或者响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

4、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

5、乙方完成安装调试后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，甲方无正当理由逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

7、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善且经甲方验收合格后，方可办理付款。

8、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

#### **第五条 售后服务及培训**

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：岑溪市人民医院。

#### **第六条 付款方式**

本合同签订后乙方安排设备及技术员进场后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%，即 266400 元；项目验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 65%，即 577200 元；当项目验收 1 年后 15 个工作日内，甲方应向乙方支付合同总金额的 5%，即 44400 元。每次付款前，乙方需提供该支付金额的合法发票。

## **第七条 履约保证金**

本项目不收取履约保证金。

## **第八条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

## **第九条 违约责任**

1、乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 60 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。

7、甲乙双方有其他违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

## **第十条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## **第十一条 合同争议解决**

1、因货物质量或技术服务问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

## **第十二条 合同生效及其它**

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。服务期限:终验合格后起1年。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

## **第十三条 合同的变更、终止与转让**

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

## **第十四条 签订本合同依据**

1、成交通知书；

2、项目清单表；

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表；

4、售后服务承诺；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第十五条** 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。



附件 1：成交通知书

## 成交通知书

中国移动通信集团广西有限公司梧州分公司：

我单位委托广西中琪工程咨询有限公司组织的岑溪市人民医院采购桌面云集群扩容服务项目（编号：WZZC2025-C3-810188-GXZQ），于 2026 年 01 月 15 日开标，经评标小组评定，现确定你单位为成交供应商。

成交金额为：人民币捌拾捌万捌仟元整（¥888000.00 元）。

自此通知书发出之日起 25 天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本（合同格式见采购文件），报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：岑溪市人民医院

电话：0774-8201058

代理机构联系电话：0774-2584136，13788148186

采购单位：岑溪市人民医院

代理机构：广西中琪工程咨询有限公司

日期：2026 年 01 月 15 日



附件 2：岑溪市人民医院采购桌面云集群扩容服务清单

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	桌面云一体机	<p>本项目需要为医院桌面云集群扩容,单台桌面云一体机节点配置要求如下:</p> <p>1、▲2U 的机架式服务器,配置 2 颗国产 C86 处理器,要求主频 2.5GHz,核数 16 核;提供内存容量 1024GB DDR5 5600,系统盘 2 块 480G SSD,缓存盘 2 块 1.92T SSD,数据盘 4 块 8T SATA,千兆电口 4 个,万兆光口 4 个(提供 8 个万兆多模光模块);提供 3 年硬件保修服务;</p> <p>2、▲为了保证平台的兼容性和稳定性,要求与“计算服务器虚拟化软件”、“存储虚拟化软件”为同一品牌;</p>	台	3
2	计算服务器虚拟化软件	<p>配置计算服务器虚拟化软件授权(按 CPU 数量授权),同时应满足以下需求:</p> <p>1、单集群管理时无需部署集中管理平台,通过 Web 方式接入集群主服务器,实现对服务器、虚拟机、网络、存储虚拟化等进行统一管理;</p> <p>2、为确保业务连续性,虚拟化平台需支持平滑滚动升级,支持群集不停机情况下的服务器逐台升级,升级时将自动迁移虚拟机至其他主机,不影响业务运行。为保障业务实时性,虚拟化平台非内核级更新支持业务不中断热升级,升级过程无需重启主机;</p> <p>3、平台内置备份功能,支持虚拟机集中备份与恢复,可按需选择多个虚拟机或全部虚拟机手动/自动选择存储位置,支持设置备份策略,实现全自动化备份;</p> <p>4、云桌面数据集中管理,让不少用户为个人信息的隐私而担忧,需支持虚拟机全盘或者个人磁盘加密技术,保障个人隐私安全;</p> <p>5、支持在管理组件中内置应用管控技术,实现全方位云桌面管控,在禁止名单中可以通过配置规则禁止指定应用或进程在云桌面中运行;在允许名单中通过配置规则只允许规则中的应用或进程在云桌面中运行。应用控制规则需支持应用进程名称、应用特征码、产品名称、发布者名称等多个维度;可选择自定义的规则库,也可以选择已经存在的应用规则库;</p> <p>6、需支持模板链接克隆及完整复制虚拟机。链接克隆可以提高上线效率,完整复制虚拟机可以让虚拟机保持独立,不受模板单点故障影响。克隆时可指定虚拟机数量、运行位置、存储位置、桥接到的虚拟交换机、关联策略,并需支持链接克隆虚拟机转为完整复制虚拟机;</p>	套	6
3	存储虚拟化软件	<p>配置存储虚拟化软件授权(按 CPU 数量授权),不限制硬盘容量和 CPU 核心数,同时应满足以下需求:</p> <p>1、支持磁盘亚健康监测,包括 PCIE SSD 寿命告警、硬盘卡、慢的检测和告警、IO 错误告警、RAID 卡错误告警等,支持邮件和短信告警;</p> <p>2、支持启动聚合副本后,将会有 1 个副本聚合在一台主机,虚拟机会优先在聚合主机运行,实现数据的本地读取,降低网络开销;</p> <p>3、支持数据重建智能保护业务性能,可以对数据重建速度进行智能限速,避免数据重建过程中 IO 性能占用导致对业务的性能造成影响;</p> <p>4、▲为保障医院现有桌面云集群的硬件、软件及运维投入有效复用,</p>	套	6

		简化管理复杂度、提升整体资源利用率及业务连续性，本次扩容的国产化桌面云一体机必须支持平滑对接至现有桌面云集群，确保能无缝接入现有统一管理平台实现集中纳管（包括通过管理平台对所有云桌面终端进行统一部署，统一用户、角色、资源管理，统一策略管理），最终保障扩容后的桌面云集群协同运作、资源高效联动；		
4	桌面云用户许可授权	<p>1、支持发布专有桌面、还原桌面（包括池化桌面）、共享桌面、远程应用和扩展 TCI 终端至少 6 种桌面资源，满足不同场景的应用需求；</p> <p>2、支持多种类型终端登录桌面云，支持 PC、笔记本（含 Windows 操作系统和 MAC 笔记本）、云终端（含 ARM 和 X86）、iPad、iPhone、Android 移动终端等设备接入访问虚拟桌面；</p> <p>3、接入终端操作系统类型：支持 Windows 7/10/11、iOS、MAC OS、Android、国产操作系统支持 UOS、麒麟等客户端操作系统；</p> <p>4、虚拟机操作系统类型：支持 Windows 7/10/11、Windows Server，支持三种以上的 Linux 虚拟桌面操作系统，其中要包含国产 Linux 操作系统、统信 UOS 和麒麟；</p> <p>5、支持 USB3.0 高速存储设备，千兆网络环境中传输读速率最高可达 60MB/s，满足用户从桌面云高速访问本地大容量文件的需求；</p> <p>6、在多应用办公场景下，可针对当下使用频率较高的软件做进程加速，管理员也可自定义需做进程加速应用，以保障应用使用体验；</p> <p>7、为了快速满足用户对桌面资源的诉求，所投产品需支持用户可自助申请虚拟机配置变更，由管理员审核，管理员可以选择审批通过、修改申请配置、驳回操作，审核通过资源自动加到用户虚拟机上。并且用户申请虚拟机配置变更可以直接指定给部门资产管理审批，既符合规定又提高效率；</p> <p>8、提供统一门户访问服务，当有多个站点时仅需要一个登录入口，即可访问所有站点的桌面资源，增强用户访问体验，多个桌面云站点无需通过多个地址访问；</p> <p>9、支持空闲虚拟机识别，通过算法分析识别一段时间内的空闲虚拟机数量，并能导出统计报告，报告内容包括虚拟机运行位置、虚拟机名称、CPU 最大利用率、内存最大利用率等内容，用于管理员做统计报表和分析，同时支持预测优化后可创建的虚拟机数量；</p> <p>10、提供软件升级 3 年；</p> <p>11、▲为保障系统兼容性、保护现有资产，新扩容的服务器资源池必须兼容医院已有库存瘦终端及桌面云用户许可授权，确保新老授权与库存硬件无缝协同；</p>	套	150
5	交换机	<p>1、▲1G/2.5G/10G SFP+光口 24 个；40G QSFP+光口 2 个；Console 口 1 个；Manage 口 1 个；</p> <p>2、支持双交流电源模块 1+1 冗余（热插拔）；</p> <p>3、支持 MAC 地址 32K，VLAN4K；</p> <p>4、支持 M-LAG 技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面；</p> <p>5、支持 STP、RSTP、MSTP 协议；</p> <p>6、支持 IGMP v1/v2/v3 Snooping；</p> <p>7、支持通过配置静态 IP 地址、DHCP Option43、DNS 域名发现网管中</p>	台	2

	<p>心平台；</p> <p>8、支持 IEEE 802.3az 标准的 EEE 节能技术：当 EEE 使能时，从而大幅度的减小端口在该阶段的功耗，达到了节能的目的；</p> <p>9、支持通过网管中心平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换；</p> <p>10、支持终端类型库，基于指纹终端类型库自动识别 PC、路由器、摄像头设备、无线 AP 等；</p> <p>11、支持通过 APP 进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；</p> <p>12、支持通过网管中心平台图形化操作对交换机端口状态的开启与关闭，查看交换机端口负载情况；</p> <p>13、支持终端 IP-MAC 首次部署自动学习绑定；</p> <p>14、支持在交换机上创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截；</p> <p>15、支持禁止通过内网 PC 端进行私接随身 WiFi 共享；</p>		
6	<p>桌面云集群扩容服务</p> <p>本项目旨在升级扩容国产化的桌面云集群，以提升计算、存储资源，增强系统性能和可用性。系统集成服务将涵盖从需求分析到维护的全过程，确保集群的高效运行和业务连续性。</p> <p>1、需求实施满足</p> <p>业务需求分析：明确扩容的客户需求，了解医院信息化系统建设的情况，必要的实施经验，针对云桌面运行资源、计算速度的优化提供解决方案，包括性能提升、存储需求增加等。通过本次实施配合包括医院等级评审系统做优化，已到达效果。采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>负载评估：分析当前集群的负载情况，根据医院现有情况配置需要的具体资源（计算、存储等）已到达业务满足需要。根据现有桌面云集群情况，规划评估。</p> <p>2、兼容性检查及满足</p> <p>软件兼容性：确认新设备与现有虚拟化管理平台必须兼容。并提供供应商承诺函及软件兼容性报告加盖公章。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>3、资源规划及设置</p> <p>容量规划：根据现有资源和未来需求，计算所需增加的计算、存储和网络资源。</p> <p>网络拓扑规划：规划新设备的网络连接，确保网络架构的合理性和高可用性。确保新增设备接入后，获得足够满足的网络访问资源设置，需要在核心交换机资源配置方面进行实施。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>4、扩容方案设计</p> <p>扩容方式：在扩容过程中，确保安全策略的一致性和有效性，防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后，再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>实施步骤：制定详细的实施步骤，包括设备采购、安装、扩容配置和测试等。</p> <p>5、安全性考虑</p> <p>安全策略：在实施过程中，确保安全策略的一致性和有效性，防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后，</p>	项	1

		<p>再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>用户权限管理：审查和调整用户权限，确保新资源符合安全管理要求。</p> <p>6、部署与实施</p> <p>软件配置：配置新设备的操作系统、虚拟化环境和管理工具，与现有管理软件集群集成。</p> <p>软件升级：对医院现有桌面云系统进行版本升级，需升级至对应产品最新稳定版本，确保可与本次新增桌面云设备实现全方位深度兼容；若升级过程中出现的授权不足问题，须按实际需求足额补齐相关授权，确保系统功能完整可用。</p> <p>7、测试与验证</p> <p>功能测试：部署进行功能测试，确保新资源正常工作。</p> <p>性能测试：进行性能测试，验证是否满足预期性能需求。</p> <p>8、监控与优化</p> <p>持续监控：使用监控工具实时监控集群性能和资源利用率，及时发现和解决问题。</p> <p>性能优化：根据监控数据进行性能优化和资源调整。</p> <p>9、文档与培训</p> <p>文档记录：记录使用过程中的关键步骤、配置变更和注意事项，形成完整文档。</p> <p>10、定期评估与维护</p> <p>定期审查：定期评估集群性能和资源利用情况，及时进行调整和优化。</p> <p>更新与维护：保持软件和固件更新，确保系统稳定性和安全性。</p> <p>11、线上运维服务</p> <p>7*24H 风险在线监控：包括：服务器硬件健康状态监控、云平台运行状态监控、硬盘/内存亚健康风险提前预测，支持 7*24H 持续在线监测；</p> <p>7*24H 告警通知：支持小程序/短信/邮件/语音/企微/钉钉/飞书等多种方式告警通知；</p> <p>智能诊断：云端 AIOPS 引擎支持智能根因分析、影响面评估，支持拓扑图形式呈现故障根因链路，并提供合理的处置建议，以提升问题排障和处置效率；</p> <p>运维报告订阅：平台支持生成运维报告，包括平台服务器健康风险预测和评估（如：CPU/内存/硬盘/Raid 卡/网卡等）、云主机运行状态（如：CPU/内存/网络等）风险评估等；</p>		
7	移动云（模式服务）	多种模型服务包，含文本模型、语音模型、视觉模型、向量模型、排列模型、多模态模型等可供用户调用。	包	16

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表

商务条款偏离表

项目	磋商文件商务条款要求	供应商的承诺	偏离说明
合同签订期	自成交通知书发出之日起 25 日内	我公司承诺： 自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离
交货期限	合同签订之日起 15 个日历日内。	我公司承诺： 合同签订之日起 15 个日历日内。	无偏离
交货地点	采购人指定地点。	我公司承诺： 采购人指定地点。	无偏离
实施及售后服务要求	<p>1、成交人应提供不少于 3 年的原厂免费质保期，质保期自项目验收合格之日起计算。质保期内须按合同条款提供原厂免费服务，非因操作不当造成要更换的零配件及仪器更换，由成交人提供原厂备件并负责包修、包换，同时提供原厂免费软件升级更新服务；</p> <p>2、院方除提供相关实施的场地、物理环境、实施需求外，不再另行支付任何第三方公司协助费用。供应商在实施过程中，如涉及医院主营业务系统中断停机、系统额外中断停机迁移、数据迁移等配合需求，供应商将不会被接受，将视为主动放弃中标。在质保期内提供免费上门服务，并出具原厂售后服务承诺书，未提供该承诺书的，视为无效响应。</p> <p>3、承诺中标后提供本地区内（岑溪市）服务人员及清单；</p> <p>4、至少培训 2 名以上技术支持人员；</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、我公司提供 3 年的原厂免费质保期，质保期自项目验收合格之日起计算。质保期内须按合同条款提供原厂免费服务，非因操作不当造成要更换的零配件及仪器更换，由我公司提供原厂备件并负责包修、包换，同时提供原厂免费软件升级更新服务；</p> <p>2、院方除提供相关实施的场地、物理环境、实施需求外，不再另行支付任何第三方公司协助费用。供应商在实施过程中，如涉及医院主营业务系统中断停机、系统额外中断停机迁移、数据迁移等配合需求，供应商将不会被接受，将视为主动放弃中标。在质保期内提供免费上门服务，并出具原厂售后服务承诺书，未提供该承诺书的，视为无效响应。</p> <p>3、承诺中标后提供本地区内（岑溪市）服务人员及清单；</p> <p>4、至少培训 2 名以上技术支持人员；</p>	无偏离
验收标准	<p>验收标准：供货时成交供应商应提供货物的有效检验文件，通过实施集成服务部署到医院，完成国产化桌面云集群部署融合，并达到使用要求，完成相关人员培训，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为货物验收标准；</p> <p>采购人可对货物进行复检与性能测试，成交供应商应派出有经验、高水平的技术人员协助此项工作。采购人对货物验收合格后，签署验收报告，验收标准应符合中国有关现行的国家、地方、行业标准；如验收不合格，成交供应商应在 3 个工作日内</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>验收标准：供货时我公司提供货物的有效检验文件，通过实施集成服务部署到医院，完成国产化桌面云集群部署融合，并达到使用要求，完成相关人员培训，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为货物验收标准；</p> <p>采购人可对货物进行复检与性能测试，我公司派出有经验、高水平的技术人员协助此项工作。采购人对货物验收合格后，签署验收报告，验收标准应符合中国有关现行的国家、地方、行业标准；如验收不合</p>	无偏离

	对不合格产品进行更换、调试，未按要求进行更换、调试或再次验收不合格的，采购人有权解除合同，由此造成的损失由供应商自行承担。如发现存在虚假应标中标的，需按照本项目中标价的 2 倍金额向业主承担赔偿责任。	格，我公司在 3 个工作日内对不合格产品进行更换、调试，未按要求进行更换、调试或再次验收不合格的，采购人有权解除合同，由此造成的损失由供应商自行承担。如发现存在虚假应标中标的，需按照本项目中标价的 2 倍金额向业主承担赔偿责任。	
付款方式	本合同签订后成交人安排设备及技术人员进场后 15 个工作日内，采购人向成交人支付合同总金额的 30%；项目验收合格后 15 个工作日内，采购人向成交人支付合同总价款的 65%；当项目验收 1 年后 15 个工作日内，采购人应向成交人支付合同总金额的 5%。 每次付款前，成交人需提供该支付金额的合法发票	我公司承诺： 本合同签订后成交人安排设备及技术人员进场后 15 个工作日内，采购人向我公司支付合同总金额的 30%；项目验收合格后 15 个工作日内，采购人向我公司支付合同总价款的 65%；当项目验收 1 年后 15 个工作日内，采购人向我公司支付合同总金额的 5%。 每次付款前，我公司提供该支付金额的合法发票	无偏离
报价要求	报价应为采购人指定地点的现场交货价，包括： 1、报价必须含以下部分，包括： （1）货物及标准附件、备品备件、专用工具的价格； （2）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； （3）必要的保险费用和各项税费； （4）安装费用及检验、送检、验收费用。	我公司承诺： 报价应为采购人指定地点的现场交货价，包括： 1、报价必须含以下部分，包括： （1）货物及标准附件、备品备件、专用工具的价格； （2）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； （3）必要的保险费用和各项税费； （4）安装费用及检验、送检、验收费用。	无偏离
其他说明	本项目货物不接受进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与竞标的作无效投标处理。	我公司承诺： 本项目货物不使用进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与竞标的作无效投标处理。	无偏离

技术需求偏离表

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	技术标准与要求	<p>(一) 总体要求</p> <p>此项服务为桌面云集群专项扩容服务,帮助采购人完成桌面云集群硬件扩容、软件适配及与现有系统的对接调试,实现扩容后集群的稳定运行与资源高效联动。</p> <p>1. 业务需求分析</p> <p>岑溪市人民医院作为区域内核心的三级甲等综合医院,承担着本地及周边地区的医疗救治、健康保障及医联体建设任务,其信息化建设水平直接关系到医疗服务质量与效率。自通过三甲评审后,医院信息化建设进入集成化、高效化升级阶段,重点推进基础设施优化、数据安全保障及智慧医疗应用落地。为响应信息化升级需求,医院于去年采购 2 台国产信创桌面云服务器,组建基础集群并完成核心医疗桌面终端迁移,缓解了传统 PC 模式下的终端响应卡顿、管理分散等问题。</p> <p>2. 业务现状分析</p> <p>集群出现与业务增长不匹配的问题,具体如下:</p> <p>桌面云集群资源不足与高负载适配问题,现有 2 节点桌面云集群,核心资源已严重饱和。</p> <p>(二) 需求目标</p> <p>1. 核心业务支撑能力提升</p> <p>新增 3 台与现有同规格的国产信创桌面云服务器,将集群升级为 5 节点,满足“5 节点多个故障域”最佳实践。</p> <p>2. 架构安全与业务连续性保障</p> <p>消除架构容错风险:通过 5 节点集群设计,实现故障域隔离与跨域数据冗余,单节点/故障域故障时,业务自动切换。</p> <p>3. 资源优化与长期扩展适配</p> <p>长期需求适配:按过往系统、数据增量分析,本次扩容后集群可满足医院年业务增长需求(除新采购大规模系统外),且支持横向扩展,新增节点可无缝入集群,无需中断业务。</p>	<p>我公司承诺:</p> <p>(一) 总体要求</p> <p>此项服务为桌面云集群专项扩容服务,帮助采购人完成桌面云集群硬件扩容、软件适配及与现有系统的对接调试,实现扩容后集群的稳定运行与资源高效联动。</p> <p>1. 业务需求分析</p> <p>岑溪市人民医院作为区域内核心的三级甲等综合医院,承担着本地及周边地区的医疗救治、健康保障及医联体建设任务,其信息化建设水平直接关系到医疗服务质量与效率。自通过三甲评审后,医院信息化建设进入集成化、高效化升级阶段,重点推进基础设施优化、数据安全保障及智慧医疗应用落地。为响应信息化升级需求,医院于去年采购 2 台国产信创桌面云服务器,组建基础集群并完成核心医疗桌面终端迁移,缓解了传统 PC 模式下的终端响应卡顿、管理分散等问题。</p> <p>2. 业务现状分析</p> <p>集群出现与业务增长不匹配的问题,具体如下:</p> <p>桌面云集群资源不足与高负载适配问题,现有 2 节点桌面云集群,核心资源已严重饱和。</p> <p>(二) 需求目标</p> <p>1. 核心业务支撑能力提升</p> <p>新增 3 台与现有同规格的国产信创桌面云服务器,将集群升级为 5 节点,满足“5 节点多个故障域”最佳实践。</p> <p>2. 架构安全与业务连续性保障</p> <p>消除架构容错风险:通过 5 节点集群设计,实现故障域隔离与跨域数据冗余,单节点/故障域故障时,业务自动切换。</p> <p>3. 资源优化与长期扩展适配</p> <p>长期需求适配:按过往系统、数据增量分析,本次扩容后集群可满足医院年业务增长需求(除新采购大规模系统外),且支持横向扩展,新增节点可无缝入集群,无</p>	无偏离

		<p>(三) 兼容性承诺 厂家及供应商需提供上述兼容承诺书。</p> <p>(四) 运维保障</p> <p>1. 运维支持：项目验收后提供 36 个月的免费技术支持，响应时间≤2 小时、终端软件小版本升级、通讯卡网络故障排查（响应时间≤2 小时，48 小时内解决）。</p> <p>2. 文档交付：提交完整的对接技术文档。</p>	<p>需中断业务。</p> <p>(三) 兼容性承诺 厂家及供应商提供上述兼容承诺书。</p> <p>(四) 运维保障</p> <p>1. 运维支持：项目验收后提供 36 个月的免费技术支持，响应时间 2 小时、终端软件小版本升级、通讯卡网络故障排查（响应时间 2 小时，48 小时内解决）。</p> <p>2. 文档交付：提交完整的对接技术文档。</p>	
2	桌面云集群扩容实施服务	<p>本项目旨在升级扩容国产化的桌面云集群，以提升计算、存储资源，增强系统性能和可用性。系统集成服务将涵盖从需求分析到维护的全过程，确保集群的高效运行和业务连续性。</p> <p>1、需求实施满足</p> <p>业务需求分析：明确扩容的客户需求，了解医院信息化系统建设的情况，必要的实施经验，针对云桌面运行资源、计算速度的优化提供解决方案，包括性能提升、存储需求增加等。通过本次实施配合包括医院等级评审系统做优化，已到达效果。采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>负载评估：分析当前集群的负载情况，根据医院现有情况配置需要的具体资源(计算、存储等)已到达业务满足需要。根据现有桌面云集群情况，规划评估。</p> <p>2、兼容性检查及满足</p> <p>软件兼容性：确认新设备与现有虚拟化管理平台必须兼容。并提供供应商承诺函及软件兼容性报告加盖公章。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>3、资源规划及设置</p> <p>容量规划：根据现有资源和未来需求，计算所需增加的计算、存储和网络资源。</p> <p>网络拓扑规划：规划新设备的网络连接，确保网络架构的合理性和高可用性。确保新增设备接入后，获得足够满足的网络访问资源设置，需要在核心交换机资源配置方面进行实施。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>4、扩容方案设计</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>本项目旨在升级扩容国产化的桌面云集群，以提升计算、存储资源，增强系统性能和可用性。系统集成服务将涵盖从需求分析到维护的全过程，确保集群的高效运行和业务连续性。</p> <p>1、需求实施满足</p> <p>业务需求分析：明确扩容的客户需求，了解医院信息化系统建设的情况，必要的实施经验，针对云桌面运行资源、计算速度的优化提供解决方案，包括性能提升、存储需求增加等。通过本次实施配合包括医院等级评审系统做优化，已到达效果。采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>负载评估：分析当前集群的负载情况，根据医院现有情况配置需要的具体资源(计算、存储等)已到达业务满足需要。根据现有桌面云集群情况，规划评估。</p> <p>2、兼容性检查及满足</p> <p>软件兼容性：确认新设备与现有虚拟化管理平台必须兼容。我公司提供承诺函及软件兼容性报告加盖公章。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p> <p>3、资源规划及设置</p> <p>容量规划：根据现有资源和未来需求，计算所需增加的计算、存储和网络资源。</p> <p>网络拓扑规划：规划新设备的网络连接，确保网络架构的合理性和高可用性。确保新增设备接入后，获得足够满足的网络访问资源设置，需要在核心交换机资源配置方面进行实施。</p> <p>采购人不再提供除本次服务外的任何第三方费用支持。</p>	无偏离

	<p>扩容方式: 在扩容过程中, 确保安全策略的一致性和有效性, 防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后, 再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>实施步骤: 制定详细的实施步骤, 包括设备采购、安装、扩容配置和测试等。</p> <p>5、安全性考虑</p> <p>安全策略: 在实施过程中, 确保安全策略的一致性和有效性, 防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后, 再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>用户权限管理: 审查和调整用户权限, 确保新资源符合安全管理要求。</p> <p>6、部署与实施</p> <p>软件配置: 配置新设备的操作系统、虚拟化环境和管理工具, 与现有管理软件集群集成。</p> <p>软件升级: 对医院现有桌面云系统进行版本升级, 需升级至对应产品最新稳定版本, 确保可与本次新增桌面云设备实现全方位深度兼容; 若升级过程中出现的授权不足问题, 须按实际需求足额补齐相关授权, 确保系统功能完整可用。</p> <p>7、测试与验证</p> <p>功能测试: 部署进行功能测试, 确保新资源正常工作。</p> <p>性能测试: 进行性能测试, 验证是否满足预期性能需求。</p> <p>8、监控与优化</p> <p>持续监控: 使用监控工具实时监控集群性能和资源利用率, 及时发现和解决问题。</p> <p>性能优化: 根据监控数据进行性能优化和资源调整。</p> <p>9、文档与培训</p> <p>文档记录: 记录使用过程中的关键步骤、配置变更和注意事项, 形成完整文档。</p> <p>10、定期评估与维护</p> <p>定期审查: 定期评估集群性能和资源利用情况, 及时进行调整和优化。</p> <p>更新与维护: 保持软件和固件更新, 确保系统稳定性和安全性。</p> <p>11、线上运维服务</p>	<p>4、扩容方案设计</p> <p>扩容方式: 在扩容过程中, 确保安全策略的一致性和有效性, 防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后, 再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>实施步骤: 制定详细的实施步骤, 包括设备采购、安装、扩容配置和测试等。</p> <p>5、安全性考虑</p> <p>安全策略: 在实施过程中, 确保安全策略的一致性和有效性, 防止新设备引入安全风险。考虑使用医院安全设备进行必要的安全检查、扫描后, 再接入内网。采购人不再另行支付任何第三方配合费用。</p> <p>用户权限管理: 审查和调整用户权限, 确保新资源符合安全管理要求。</p> <p>6、部署与实施</p> <p>软件配置: 配置新设备的操作系统、虚拟化环境和管理工具, 与现有管理软件集群集成。</p> <p>软件升级: 对医院现有桌面云系统进行版本升级, 需升级至对应产品最新稳定版本, 确保可与本次新增桌面云设备实现全方位深度兼容; 若升级过程中出现的授权不足问题, 按实际需求足额补齐相关授权, 确保系统功能完整可用。</p> <p>7、测试与验证</p> <p>功能测试: 部署进行功能测试, 确保新资源正常工作。</p> <p>性能测试: 进行性能测试, 验证是否满足预期性能需求。</p> <p>8、监控与优化</p> <p>持续监控: 使用监控工具实时监控集群性能和资源利用率, 及时发现和解决问题。</p> <p>性能优化: 根据监控数据进行性能优化和资源调整。</p> <p>9、文档与培训</p> <p>文档记录: 记录使用过程中的关键步骤、配置变更和注意事项, 形成完整文档。</p> <p>10、定期评估与维护</p> <p>定期审查: 定期评估集群性能和资源利用情况, 及时进行调整和优化。</p> <p>更新与维护: 保持软件和固件更新, 确保系统稳定性和安全性。</p>
--	--	--

		<p>7*24H 风险在线监控：包括：服务器硬件健康状态监控、云平台运行状态监控、硬盘/内存亚健康风险提前预测，支持 7*24H 持续在线监测；</p> <p>7*24H 告警通知：支持小程序/短信/邮件/语音/企微/钉钉/飞书等多种方式告警通知；</p> <p>智能诊断：云端 AIOPS 引擎支持智能根因分析、影响面评估，支持拓扑图形式呈现故障根因链路，并提供合理的处置建议，以提升问题排障和处置效率；</p> <p>运维报告订阅：平台支持生成运维报告，包括平台服务器健康风险预测和评估（如：CPU/内存/硬盘/Raid 卡/网卡等）、云主机运行状态（如：CPU/内存/网络等）风险评估等；</p>	<p>11、线上运维服务</p> <p>7*24H 风险在线监控：包括：服务器硬件健康状态监控、云平台运行状态监控、硬盘/内存亚健康风险提前预测，支持 7*24H 持续在线监测；</p> <p>7*24H 告警通知：支持小程序/短信/邮件/语音/企微/钉钉/飞书等多种方式告警通知；</p> <p>智能诊断：云端 AIOPS 引擎支持智能根因分析、影响面评估，支持拓扑图形式呈现故障根因链路，并提供合理的处置建议，以提升问题排障和处置效率；</p> <p>运维报告订阅：平台支持生成运维报告，包括平台服务器健康风险预测和评估（如：CPU/内存/硬盘/Raid 卡/网卡等）、云主机运行状态（如：CPU/内存/网络等）风险评估等；</p>	
3	桌面云一体机	<p>本项目需要为医院桌面云集群扩容，单台桌面云一体机节点配置要求如下：</p> <p>1、▲2U 的机架式服务器，配置≥2 颗国产 C86 处理器，要求主频≥2.5GHz，核数≥16 核；提供内存容量≥1024GB DDR5 5600，系统盘≥2 块 480G SSD，缓存盘≥2 块 1.92T SSD，数据盘≥4 块 8T SATA，千兆电口≥4 个，万兆光口≥4 个（提供 8 个万兆多模光模块）；提供 3 年硬件保修服务；</p> <p>2、▲为了保证平台的兼容性和稳定性，要求与“计算服务器虚拟化软件”、“存储虚拟化软件”为同一品牌；</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>本项目为医院桌面云集群扩容，单台桌面云一体机节点配置要求如下：</p> <p>1、▲2U 的机架式服务器，配置 2 颗国产 C86 处理器，要求主频 2.5GHz，核数 16 核；提供内存容量 1024GB DDR5 5600，系统盘 2 块 480G SSD，缓存盘 2 块 1.92T SSD，数据盘 4 块 8T SATA，千兆电口 4 个，万兆光口 4 个（提供 8 个万兆多模光模块）；提供 3 年硬件保修服务；</p> <p>2、▲为了保证平台的兼容性和稳定性，保证所提供产品与“计算服务器虚拟化软件”、“存储虚拟化软件”为同一品牌；</p>	无偏离
4	计算服务器虚拟化软件	<p>配置计算服务器虚拟化软件授权（按 CPU 数量授权），同时应满足以下需求：</p> <p>1、单集群管理时无需部署集中管理平台，通过 Web 方式接入集群主服务器，实现对服务器、虚拟机、网络、存储虚拟化等进行统一管理；</p> <p>2、为确保业务连续性，虚拟化平台需支持平滑滚动升级，支持群集不停机情况下的服务器逐台升级，升级时将自动迁移虚拟机至其他主机，不影响业务运行。为保障业务实时性，虚拟化平台非内核级更新支持业务不中断热升级，升级过程无需重启主机；</p> <p>3、平台内置备份功能，支持虚拟机集中</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>配置计算服务器虚拟化软件授权（按 CPU 数量授权），同时应满足以下需求：</p> <p>1、单集群管理时无需部署集中管理平台，通过 Web 方式接入集群主服务器，实现对服务器、虚拟机、网络、存储虚拟化等进行统一管理；</p> <p>2、为确保业务连续性，虚拟化平台支持平滑滚动升级，支持群集不停机情况下的服务器逐台升级，升级时将自动迁移虚拟机至其他主机，不影响业务运行。为保障业务实时性，虚拟化平台非内核级更新支持业务不中断热升级，升级过程无需重启主机；</p>	无偏离

		<p>备份与恢复,可按需选择多个虚拟机或全部虚拟机手动/自动选择存储位置,支持设置备份策略,实现全自动化备份;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>4、云桌面数据集中管理,让不少用户为个人信息的隐私而担忧,需支持虚拟机全盘或者个人磁盘加密技术,保障个人隐私安全;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>5、支持在管理组件中内置应用管控技术,实现全方位云桌面管控,在禁止名单中可以通过配置规则禁止指定应用或进程在云桌面中运行;在允许名单中通过配置规则只允许规则中的应用或进程在云桌面中运行。应用控制规则需支持应用进程名称、应用特征码、产品名称、发布者名称等多个维度;可选择自定义的规则库,也可以选择已经存在的应用规则库;</p> <p>6、需支持模板链接克隆及完整复制虚拟机。链接克隆可以提高上线效率,完整复制虚拟机可以让虚拟机保持独立,不受模板单点故障影响。克隆时可指定虚拟机数量、运行位置、存储位置、桥接到的虚拟交换机、关联策略,并需支持链接克隆虚拟机转为完整复制虚拟机;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p>	<p>3、平台内置备份功能,支持虚拟机集中备份与恢复,可按需选择多个虚拟机或全部虚拟机手动/自动选择存储位置,支持设置备份策略,实现全自动化备份;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>4、云桌面数据集中管理,让不少用户为个人信息的隐私而担忧,支持虚拟机全盘或者个人磁盘加密技术,保障个人隐私安全;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p> <p>5、支持在管理组件中内置应用管控技术,实现全方位云桌面管控,在禁止名单中可以通过配置规则禁止指定应用或进程在云桌面中运行;在允许名单中通过配置规则只允许规则中的应用或进程在云桌面中运行。应用控制规则需支持应用进程名称、应用特征码、产品名称、发布者名称等多个维度;可选择自定义的规则库,也可以选择已经存在的应用规则库;</p> <p>6、支持模板链接克隆及完整复制虚拟机。链接克隆可以提高上线效率,完整复制虚拟机可以让虚拟机保持独立,不受模板单点故障影响。克隆时可指定虚拟机数量、运行位置、存储位置、桥接到的虚拟交换机、关联策略,并支持链接克隆虚拟机转为完整复制虚拟机;(提供产品界面截图并加盖投标人公章)</p>	
5	存储虚拟化软件	<p>配置存储虚拟化软件授权(按 CPU 数量授权),不限制硬盘容量和 CPU 核心数,同时应满足以下需求:</p> <p>1、支持磁盘亚健康监测,包括 PCIE SSD 寿命告警、硬盘卡、慢的检测和告警、IO 错误告警、RAID 卡错误告警等,支持邮件和短信告警;</p> <p>2、支持启动聚合副本后,将会有 1 个副本聚合在一台主机,虚拟机会优先在聚合主机运行,实现数据的本地读取,降低网络开销;</p> <p>3、支持数据重建智能保护业务性能,可以对数据重建速度进行智能限速,避免数据重建过程中 IO 性能占用导致对业务的性能造成影响;</p> <p>4、▲为保障医院现有桌面云集群的硬件、软件及运维投入有效复用,简化管理复杂</p>	<p>我公司承诺:</p> <p>配置存储虚拟化软件授权(按 CPU 数量授权),不限制硬盘容量和 CPU 核心数,同时应满足以下需求:</p> <p>1、支持磁盘亚健康监测,包括 PCIE SSD 寿命告警、硬盘卡、慢的检测和告警、IO 错误告警、RAID 卡错误告警等,支持邮件和短信告警;</p> <p>2、支持启动聚合副本后,将会有 1 个副本聚合在一台主机,虚拟机会优先在聚合主机运行,实现数据的本地读取,降低网络开销;</p> <p>3、支持数据重建智能保护业务性能,可以对数据重建速度进行智能限速,避免数据重建过程中 IO 性能占用导致对业务的性能造成影响;</p> <p>4、▲为保障医院现有桌面云集群的硬件、</p>	无偏离

	<p>度、提升整体资源利用率及业务连续性，本次扩容的国产化桌面云一体机必须支持平滑对接至现有桌面云集群，确保能无缝接入现有统一管理平台实现集中纳管（包括通过管理平台对所有云桌面终端进行统一部署，统一用户、角色、资源管理，统一策略管理），最终保障扩容后的桌面云集群协同运作、资源高效联动；（提供满足本项要求的对接承诺，并加盖厂商公章）</p>	<p>软件及运维投入有效复用，简化管理复杂度、提升整体资源利用率及业务连续性，本次扩容的国产化桌面云一体机必须支持平滑对接至现有桌面云集群，确保能无缝接入现有统一管理平台实现集中纳管（包括通过管理平台对所有云桌面终端进行统一部署，统一用户、角色、资源管理，统一策略管理），最终保障扩容后的桌面云集群协同运作、资源高效联动；（提供满足本项要求的对接承诺，并加盖厂商公章）</p>	
6	<p>桌面云用户许可授权</p> <p>1、支持发布专有桌面、还原桌面（包括池化桌面）、共享桌面、远程应用和扩展TCI终端至少6种桌面资源，满足不同场景的应用需求；</p> <p>2、支持多种类型终端登录桌面云，支持PC、笔记本（含Windows操作系统和MAC笔记本）、云终端（含ARM和X86）、iPad、iPhone、Android移动终端等设备接入访问虚拟桌面；</p> <p>3、接入终端操作系统类型：支持Windows 7/10/11、iOS、MAC OS、Android、国产操作系统支持UOS、麒麟等客户端操作系统；</p> <p>4、虚拟机操作系统类型：支持Windows 7/10/11、Windows Server，支持三种以上的Linux虚拟桌面操作系统，其中要包含国产Linux操作系统、统信UOS和麒麟；</p> <p>5、支持USB3.0高速存储设备，千兆网络环境中传输读速率最高可达60MB/s，满足用户从桌面云高速访问本地大容量文件的需求；</p> <p>6、在多应用办公场景下，可针对当下使用频率较高的软件做进程加速，管理员也可自定义需做进程加速应用，以保障应用使用体验；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>7、为了快速满足用户对桌面资源的诉求，所投产品需支持用户可自助申请虚拟机配置变更，由管理员审核，管理员可以选择审批通过、修改申请配置、驳回操作，审核通过资源自动加到用户虚拟机上。并且用户申请虚拟机配置变更可以直接指定给部门资产管理审批，既符合规定又</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、支持发布专有桌面、还原桌面（包括池化桌面）、共享桌面、远程应用和扩展TCI终端6种桌面资源，满足不同场景的应用需求；</p> <p>2、支持多种类型终端登录桌面云，支持PC、笔记本（含Windows操作系统和MAC笔记本）、云终端（含ARM和X86）、iPad、iPhone、Android移动终端等设备接入访问虚拟桌面；</p> <p>3、接入终端操作系统类型：支持Windows 7/10/11、iOS、MAC OS、Android、国产操作系统支持UOS、麒麟等客户端操作系统；</p> <p>4、虚拟机操作系统类型：支持Windows 7/10/11、Windows Server，支持三种以上的Linux虚拟桌面操作系统，其中包含国产Linux操作系统、统信UOS和麒麟；</p> <p>5、支持USB3.0高速存储设备，千兆网络环境中传输读速率最高可达60MB/s，满足用户从桌面云高速访问本地大容量文件的需求；</p> <p>6、在多应用办公场景下，可针对当下使用频率较高的软件做进程加速，管理员也可自定义需做进程加速应用，以保障应用使用体验；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>7、为了快速满足用户对桌面资源的诉求，所投产品需支持用户可自助申请虚拟机配置变更，由管理员审核，管理员可以选择审批通过、修改申请配置、驳回操作，审核通过资源自动加到用户虚拟机上。并且用户申请虚拟机配置变更可以直接指</p>	无偏离

		<p>提高效率；</p> <p>8、提供统一门户访问服务，当有多个站点时仅需要一个登录入口，即可访问所有站点的桌面资源，增强用户访问体验，多个桌面云站点无需通过多个地址访问；</p> <p>9、支持空闲虚拟机识别，通过算法分析识别一段时间内的空闲虚拟机数量，并能导出统计报告，报告内容包括虚拟机运行位置、虚拟机名称、CPU 最大利用率、内存最大利用率等内容，用于管理员做统计报表和分析，同时支持预测优化后可创建的虚拟机数量；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>10、提供软件升级不少于 3 年；</p> <p>11、▲为保障系统兼容性、保护现有资产，新扩容的服务器资源池必须兼容医院已有库存瘦终端及桌面云用户许可授权，确保新老授权与库存硬件无缝协同；</p>	<p>定给部门资产管理审批，既符合规定又提高效率；</p> <p>8、提供统一门户访问服务，当有多个站点时仅需要一个登录入口，即可访问所有站点的桌面资源，增强用户访问体验，多个桌面云站点无需通过多个地址访问；</p> <p>9、支持空闲虚拟机识别，通过算法分析识别一段时间内的空闲虚拟机数量，并能导出统计报告，报告内容包括虚拟机运行位置、虚拟机名称、CPU 最大利用率、内存最大利用率等内容，用于管理员做统计报表和分析，同时支持预测优化后可创建的虚拟机数量；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>10、提供软件升级 3 年；</p> <p>11、▲为保障系统兼容性、保护现有资产，新扩容的服务器资源池兼容医院已有库存瘦终端及桌面云用户许可授权，确保新老授权与库存硬件无缝协同；</p>	
7	交换机	<p>1、▲1G/2.5G/10G SFP+光口≥24 个；40G QSFP+光口≥2 个；Console 口≥1 个；Manage 口≥1 个；</p> <p>2、支持双交流电源模块 1+1 冗余（热插拔）；</p> <p>3、支持 MAC 地址≥32K，VLAN≥4K；</p> <p>4、支持 M-LAG 技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>5、支持 STP、RSTP、MSTP 协议；</p> <p>6、支持 IGMP v1/v2/v3 Snooping；</p> <p>7、支持通过配置静态 IP 地址、DHCP Option43、DNS 域名发现网管中心平台；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>8、支持 IEEE 802.3az 标准的 EEE 节能技术：当 EEE 使能时，从而大幅度的减小端口在该阶段的功耗，达到了节能的目的；</p> <p>9、支持通过网管中心平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换；</p> <p>10、支持终端类型库，基于指纹终端类型库自动识别 PC、路由器、摄像头设备、无线 AP 等；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、▲1G/2.5G/10G SFP+光口 24 个；40G QSFP+光口 2 个；Console 口 1 个；Manage 口 1 个；</p> <p>2、支持双交流电源模块 1+1 冗余（热插拔）；</p> <p>3、支持 MAC 地址 32K，VLAN4K；</p> <p>4、支持 M-LAG 技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>5、支持 STP、RSTP、MSTP 协议；</p> <p>6、支持 IGMP v1/v2/v3 Snooping；</p> <p>7、支持通过配置静态 IP 地址、DHCP Option43、DNS 域名发现网管中心平台；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>8、支持 IEEE 802.3az 标准的 EEE 节能技术：当 EEE 使能时，从而大幅度的减小端口在该阶段的功耗，达到了节能的目的；</p> <p>9、支持通过网管中心平台一键替换“按钮”即可完成故障设备替换；</p> <p>10、支持终端类型库，基于指纹终端类型库自动识别 PC、路由器、摄像头设备、无线 AP 等；（提供产品界面截图并加盖</p>	无偏离

	<p>11、支持通过 APP 进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；</p> <p>12、支持通过网管中心平台图形化操作对交换机端口状态的开启与关闭，查看交换机端口负载情况；</p> <p>13、支持终端 IP-MAC 首次部署自动学习绑定；</p> <p>14、支持在交换机上创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>15、支持禁止通过内网 PC 端进行私接随身 WiFi 共享；</p>	<p>投标人公章）</p> <p>11、支持通过 APP 进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；</p> <p>12、支持通过网管中心平台图形化操作对交换机端口状态的开启与关闭，查看交换机端口负载情况；</p> <p>13、支持终端 IP-MAC 首次部署自动学习绑定；</p> <p>14、支持在交换机上创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>15、支持禁止通过内网 PC 端进行私接随身 WiFi 共享；</p>	
--	---	---	--



附件 4：售后服务承诺

**售后服务承诺书**

致：岑溪市人民医院

1、提供 3 年的原厂质保期，质保期自项目验收合格之日起计算。质保期内须按合同条款提供原厂服务，非因操作不当造成要更换的零配件及仪器更换，由我公司提供原厂备件并负责包修、包换，同时提供原厂软件升级更新服务；

2、运维支持：项目验收后提供 36 个月的技术支持，响应时间 1 小时、终端软件小版本升级、通讯卡网络故障排查（响应时间 2 小时，48 小时内解决）。

3、文档交付：提交完整的对接技术文档。

4、院方除提供相关实施的场地、物理环境、实施需求外，不再另行支付任何第三方公司协助费用。

5、在质保期内提供上门服务，并出具原厂售后服务承诺书，未提供该承诺书的，视为无效响应。

6、提供本地区内（岑溪市）服务人员及清单。

7、培训 2 名以上技术支持人员。