

“广西政府采购云平台”合同编号：12N4993381142026601

政 府 采 购

眼科手术显微镜合同

甲方合同编号：

项目编号：YLZC2026-J1-990003-GXRZ

计划编号：YLZC2025-J1-11933

采购人（甲方）：玉林市红十字会医院

成交供应商（乙方）：深圳市众佳医疗科技有限公司

签订日期：2026年2月6日

目录

一、采购合同-----	1
二、合同附件-----	8
1、成交通知书-----	8
2、项目采购需求-----	9
3、竞标报价表-----	12
5、配置清单-----	13
4、商务、技术偏离表-----	15
6、售后服务承诺-----	22

一、采购合同

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和中标供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	型号参数	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	眼科手术显微镜	蔡司	OPMI LUMERA 300S	卡尔蔡司医疗技术(苏州)有限公司	1	台	548000.00	548000.00
合计金额人民币（大写）伍拾肆万捌仟元整（小写）¥：548000.00								
备注：1、合同合计金额包括货物价款、检验、技术培训及技术资料、运输、售后服务等全部费用。2、可另附清单。								

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、厂家授权、调试、校准、检验、技术培训及技术资料和包装、运输、质保期内年检等全部费用。如采购文件及响应文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与采购文件及响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按采购文件及响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：乙方自定。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：由乙方负责。

第五条 交付和验收

1. 交付使用时间：自合同签订之日起 20 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用、地点：甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接收。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货并安装、调试完后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方决定。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：贰年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：交货安装完毕并验收合格之日起 60 个日历天内，采购人凭票支付 97%货款给供应商；交货安装完毕并验收合格之日起一年后，采购人支付余下的 3%货款给供应商。（付款前供应商必须提供真实、有效、合法的正式发票，如提供假发票的，供应商除须向采购人重开合法发票外，还须按发票票面金额一倍的赔偿违约金给采购人，与此相关的行政处罚、刑事责任亦由供应商承担）。

第九条 履约保证金

本项目无履约保证金。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

【注：除进口减免税产品外，乙方应提供货款全额的发票（如乙方供应产品为实验设备、装置和器械的，必须开具增值税专用发票）】

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的质量保证期按交货验收合格之日起计（期限见《采购项目采购需求》中各分标的要求）。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收和年检

1. 甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货并安装、调试完后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，检测相关费用由乙方承担。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

6. 质保期内年检费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点并初步验收合格后视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同

意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰ 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失，若为甲方解除合同的，乙方应在合同解除之日起五日内全额无息退还甲方已付款项；若为乙方解除合同的，乙方有权收回已交付的货物，运费由甲方承担，应在合同解除之日起五日内全额无息退还甲方已付款项；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.1‰ 违约金，但违约金累计不得超过延期货款额 5%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

7. 其它违约行为按违约货款额 5% 收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构按照国家标准对货物质量进行验收。货物符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
4. 双方确认本合同落款通讯地址作为文书送达地址，该通讯地址适用于包括双方合同履行过程中的各类通知、协议等文件以及就合同发生争议进入民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序等阶段法律文书的送达。通讯地址需要变更时应当提前 15 个工作日书面通知对方。因提供或者确认的通讯地址不准确、通讯地址变更后未及时依程序告知对方或受送达方拒绝签收等原因，导致文书未能被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 签订本合同依据

- （1）成交通知书；
- （2）项目采购需求；
- （3）采购文件的澄清和修改（如有）；
- （4）竞标报价表（最终）；
- （5）商务、技术偏离表；
- （6）成交供应商澄清函（如有）；
- （7）其他与本合同相关的资料。

第二十条 其他

- 1、本合同未尽事宜，可经双方协商签订书面补充协议，补充协议的内容与本合同的内容不一致的，以补充协议的内容为准。
- 2、本合同一式捌份，具有同等法律效力，采购代理机构存档壹份，甲方执伍份，乙方执贰份。（可根据需要另增加）。
- 3、本合同甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效，自

签订之日起二个工作日内,甲方或采购代理机构应当将合同副本在政采云系统合同公告。

甲方(章):  玉林市红十字会医院	乙方(章)  深圳市众佳医疗科技有限公司
通讯地址: 玉林市玉州区金旺路1号	通讯地址: 深圳市坪山区马峦街道江岭社区江岭东路4-11号207
法定代表人:  超 谢	法定代表人:  陈 红
委托代理人:  4509024236749	委托代理人
电话: 0775-2286030	电话: 13450725921
电子邮箱:	电子邮箱:
开户银行:	开户银行: 中国工商银行股份有限公司深圳华南城支行
账号:	账号: 4000050909101070618
邮政编码:	邮政编码: 518100
签订时间: 2016年 2月 6日	

二、合同附件

1、成交通知书

广西瑞真工程造价咨询有限责任公司

眼科手术显微镜[项目编号：YLZC2026-J1-990003-GXRZ]

成 交 通 知 书

深圳市众佳医疗科技有限公司：

你单位参加了本招标机构代理的眼科手术显微镜的竞标，项目编号：YLZC2026-J1-990003-GXRZ，项目采用竞争性谈判方式进行采购，经谈判小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交单位，成交内容为：眼科手术显微镜所包含内容，成交报价：人民币伍拾肆万捌仟元整（¥548000.00）；交货期：自合同签订之日起 20 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用。现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，与采购单位（玉林市红十字会医院）按采购文件规定时间内签订合同。

二、签订合同详细地点：广西壮族自治区玉林市玉州区金旺路1号

采购单位联系人：梁宇航

联系电话：0775-2286030

采购代理机构项目联系人：陈雪姣

联系电话：0771-5800672

广西瑞真工程造价咨询有限责任公司



2、项目采购需求

序号	货物名称	数量	单位	技术参数和要求	分项最高限价（元）
1	眼科手术显微镜	1	台	一、镜体 ▲1.1、光学系统：全部复消色差光学系统（含物镜、变倍和放大系统） 1.2、变倍系统：电动连续变倍系统 1.3、变倍数： $\gamma = 0.4x - 2.4x, 4.3x - 25.5x$ 1.4、双目镜筒： $\geq 45^\circ$ 倾斜镜筒， $f = 170\text{ mm}$ 1.5、目镜： 12.5x ▲1.6 目镜屈光补偿： -5D 到 +5D 1.7 物镜： $F=200\text{mm}$, 复消色差光学 1.8 调焦：电动调焦，范围 $\geq 50\text{mm}$ ▲1.9 独立调焦变倍：助手镜系统 3 档变倍调节，独立调焦助手镜系统 二、XY 水平移动 2.1 平移范围： $\geq 60\text{mm} \times 60\text{mm}$，并具有自动复位功能 2.2 智能待机位置设计：显微镜进入待机位置，可自动关闭光源，重新进入工作位置可自动启动照明系统，为连续工作提供便利 三、照明系统 ▲3.1 光源：带热传感器的 LED 照明光源，寿命： $\geq 40,000$ 小时后剩余约 70 % 亮度 3.2 照明方式：2 度照明：提供高明亮、高对比的红光反射；6 度照明：提供更具立体感的视野照明 四、滤光片 ▲4.1 滤光片：视网膜保护滤光片（蓝光滤波片）；卤素灯-模式滤光片；CRI 滤光片 五、脚踏 5.1 脚踏： ≥ 12 功能防水脚踏	590000.00

			六、支架系统 6.1 支架系统：落地式支架，承重≥9Kg 七、配置清单 7.1 主机 1 套 7.2、主刀镜 1 套 7.3、助手镜系统 1 套 7.4、X-Y 平移模块 1 套 7.5、高清摄录像系统 1 套	
商务要求表				
一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。 二、交付使用期：自合同签订之日起 30 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用。 三、交货地点：广西玉林市采购人指定地点。 四、交付方式：现场交付。 五、验收标准、规范： 5.1 成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。 5.2 验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：成交供应商维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照响应文件、成交供应商的全保修方案、厂家标准及相应的质量标准要求执行。 5.3 验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交供应商承担。 5.4. 验收标准 (1) 项目响应文件及响应文件中的“技术需求偏离表”，逐条验收。 (2) 项目响应文件及响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收。 (3) 成交供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。 (4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。 (5) 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22 号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。 ▲5.5 在验收过程中出现无法满足采购文件规定的参数及要求的，采购人不予验收并终止合同，一切后果由供应商承担。				

六、售后服务要求:

6.1 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期不少于1年。

6.2 故障响应时间：供应商接到故障通知后需在30分钟内做出响应（电话），在4小时内派维修人员到现场进行故障解除，如72小时内无法排除故障的，必须提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。

6.3 在保修期内由供应商负责保修，排除故障，无偿提供非操作不当造成的部件、配件的更换，供应商从在其指定地点收到故障产品之日起7天内将修理后的产品或替换产品运至最终用户现场。保修期内，所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

6.4 供应商要向采购人承诺终身优惠提供配件和维修。

6.5 供应商应免费培训采购单位维护人员，保证维护人员能进行日常运行维护工作；并能熟练地排除故障、管理设备、分析故障等。

6.6 如需升级软件，免费升级软件。

七、其他要求:

7.1 竞标报价包括但不限于：

- 1) 本项目采购的所有货物及装饰项目内容的价格；
- 2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；
- 3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；
- 4) 必要的保险费用和各项税费；
- 5) 包括安装费用；
- 6) 检测部门产品检测费用；
- 7) 审核部门费用；

八、付款方式:

交货安装完毕并验收合格之日起60个日历天内，采购人支付97%货款给供应商；交货安装完毕并验收合格之日起一年后，采购人支付余下的3%货款给供应商。

3、竞标报价表

投标报价明细表

投标人全称(公章): 深圳市众佳医疗科技有限公司

项目编号及名称: 眼科手术显微镜

供应商名称	货物名称	货物规格型号	数量	单价 (元)	单项合计(元) (数量*单价)	备注	报价合计(包含税费等所有费用) (总价, 元)	验收标准	优惠及其他
深圳市众佳医疗科技有限公司	眼科手术显微镜	OPMI LUMERA 300 S	1	\$48000.00	\$48000.00	质保两年	\$48000	原厂文件逐条响应验收	无

4、配置清单

八、配置清单

货物配置清单

所竞分标： 无

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	眼科手术显微镜 (产品注册证名称：手术显微镜)	1 套	蔡司	OPMI LUMERA 300 S	卡尔蔡司医疗技术(苏州)有限公司	苏州	详见附件

备注：

以上性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，响应文件作无效处理。货物名称、数量及单位、品牌必须与“货物需求一览表”一致，否则响应文件作无效处理。

供应商名称（电子签章）：深圳市众信医疗科技有限公司

日期：2026 年 1 月 7 日



附件：眼科手术显微镜参数性能、指标及配置

技术参数与配置清单

一、镜体

1.1、光学系统：全复消色差光学系统（含物镜、变倍和放大系统），同时全部光学部件采用了抗反光涂层 Ix 镀膜专利技术，保护光学透镜免受损伤，增加光通量的同时，呈现更真实色彩

1.2、变倍系统：电动连续变倍系统

1.3、变倍系数： $\gamma = 0.4x - 2.4x, 4.3x - 25.5x$

1.4、双目镜筒： $0-180^\circ$ 倾斜镜筒， $f = 170\text{ mm}$

1.5、目镜： $12.5\times$

1.6 目镜屈光补偿： $-5D$ 到 $+5D$

1.7 物镜： $F=200\text{ mm}$, 复消色差光学

1.8 调焦：电动调焦，范围 50 mm

1.9 独立调焦变倍：助手镜系统 3 种变倍调节，独立调焦助手镜系统，同时助手镜与主刀镜水平、目镜完全相互兼容，方便互换升级

二、XY 水平移动

2.1 平移范围： $600\times 300\text{ mm}$ ，并具有自动复位功能

2.2 智能待机位置设计：节能环保设计，显微镜进入待机位置，可自动关闭光源，重新进入工作位置可自动启动照明系统，为连续工作提供便利

三、照明系统

3.1 光源：带热传感器的 LED 照明光源，寿命： $50,000$ 小时后剩余约 70% 亮度

3.2 照明方式：采用专利 Brightflex 照明技术 3 度照明，提供高亮度、高对比的红光反射；6 度照明：提供更具立体感的视片照明

3.3 滤光片：标配 5 块滤光片（蓝光滤光片），选配 1 模式滤光片；CRI 滤光片

四、动力系统

4.1 动力系统：12 项功能集成系统

五、发射系统

5.1 发射系统

6.1 底座系统：铸铝式支架，承重 9.5 Kg

七、配置清单

7.1 主机 1 套

7.2、主刀镜 1 套

7.3、助手镜系统 1 套

7.4、X-Y 平移模块 1 套

7.5、高清摄像系统 1 套

5、商务、技术偏离表

商务偏离表

四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）： 无

项号	竞争性谈判采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。	合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	交付使用期：自合同签订之日起 30 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用。	交付使用期：自合同签订之日起 20 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用。	正偏离
三	交货地点：广西玉林市采购人指定地点。	交货地点：广西玉林市采购人指定地点。	无偏离
四	交付方式：现场交付	交付方式：现场交付	无偏离
五	验收标准、规范：	验收标准、规范：	无偏离
	5.1 成交供应商需承担项目验收时发生的一切费用。	5.1 我公司承诺承担项目验收时发生的一切费用。	无偏离
	5.2 验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：成交供应商维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照响应文件、成交供应商的全保修方案、厂家标准及相应的质量标准要求执行。	5.2 我公司承诺验收工作由采购人组织，包括但不限于以下形式：我公司维修、保养完毕后，向采购人提供维修、保养报告单，采购人派人进行验收，并在维修工单上签字确认；其他技术服务的验收按照响应文件、我公司的全保修方案、厂家标准及相应的质量标准要求执行	无偏离
	5.3 验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交供应商承担。	5.3 我公司承诺验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由我公司承担。	无偏离
	5.4. 验收标准	5.4. 验收标准	无偏离

	(1) 项目响应文件及响应文件中的“技术需求偏离表”，逐条验收。	(1) 我公司承诺项目响应文件及响应文件中的“技术需求偏离表”，逐条验收。	无偏离
	(2) 项目响应文件及响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收。	(2) 我公司承诺项目响应文件及响应文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收。	无偏离
	(3) 成交供应商响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。	(3) 我公司承诺响应文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。	无偏离
	(4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。	(4) 国家相关法律、法规、标准和规范等。	无偏离
	(5) 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	(5) 我公司承诺执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。	无偏离
	▲5.5 在验收过程中出现无法满足采购文件规定的参数及要求的，采购人不予验收并终止合同，一切后果由供应商承担。	▲5.5 我公司承诺在验收过程中出现无法满足采购文件规定的参数及要求的，采购人不予验收并终止合同，一切后果由我公司承担。	无偏离
六	售后服务要求	售后服务要求	无偏离
	6.1 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期不少于1年。	6.1 我公司承诺按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自货物验收合格之日起计算，产品质保期2年。	正偏离

	6.2 故障响应时间：供应商接到故障通知后需在 30 分钟内做出响应（电话），在 4 小时内派维修人员到现场进行故障解除，如 72 小时内无法排除故障的，必须提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。	6.2 故障响应时间：我公司接到故障通知后需在 10 分钟内做出响应（电话），在 2 小时内派维修人员到现场进行故障解除，如 72 小时内无法排除故障的，必须提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。	正偏离
	6.3 在保修期内由供应商负责保修，排除故障，无偿提供非操作不当造成的部件、配件的更换，供应商从在其指定地点收到故障产品之日起 7 天内将修理后的产品或替换产品运至最终用户现场。保修期内，所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。	6.3 在保修期内由我公司负责保修，排除故障，无偿提供非操作不当造成的部件、配件的更换，我公司从在其指定地点收到故障产品之日起 7 天内将修理后的产品或替换产品运至最终用户现场。保修期内，所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。	无偏离
	6.4 供应商要向采购人承诺终身优惠提供配件和维修。	6.4 我公司向采购人承诺终身优惠提供配件和维修。	无偏离
	6.5 供应商应免费培训采购单位维护人员，保证维护人员能进行日常运行维护工作；并能熟练地排除故障、管理设备、分析故障等。	6.5 我公司承诺免费培训采购单位维护人员，保证维护人员能进行日常运行维护工作；并能熟练地排除故障、管理设备、分析故障等。	无偏离
	6.6 如需升级软件，免费升级软件。	6.6 我公司承诺如需升级软件，免费升级软件。	无偏离
七	7.1 竞标报价包括但不限于：	7.1 竞标报价包括但不限于：	无偏离
	1) 本项目采购的所有货物及装饰项目内容的价格；	1) 本项目采购的所有货物及装饰项目内容的价格；	无偏离

	2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格;	2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格;	无偏离
	3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用;	3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用;	无偏离
	4) 必要的保险费用和各项税费;	4) 必要的保险费用和各项税费;	无偏离
	5) 包括安装费用;	5) 包括安装费用;	无偏离
	6) 检测部门产品检测费用;	6) 检测部门产品检测费用;	无偏离
	7) 审核部门费用;	7) 审核部门费用;	无偏离
	付款方式	付款方式	无偏离
八	交货安装完毕并验收合格之日起 60 个日历天内, 采购人支付 97% 货款给供应商; 交货安装完毕并验收合格之日起一年后, 采购人支付余下的 3% 货款给供应商。	交货安装完毕并验收合格之日起 60 个日历天内, 采购人支付 97% 货款给供应商; 交货安装完毕并验收合格之日起一年后, 采购人支付余下的 3% 货款给供应商。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照谈判文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺, 对照谈判文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时, 竞标人应当如实写明“负偏离”, 否则视为虚假应标

3. 表格内容均需按要求填写并盖章, 不得留空, 否则按竞标无效处理。

4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时, 响应文件承诺不得直接复制采购需求, 响应文件承诺内容应当写明商务响应承诺的具体数值, 否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的, 采购人应在此采购需求的数值后标注◆号, 对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款

供应商名称(电子签章): 深圳市众佳医疗科技有限公司

日期: 2020 年 4 月 7 日



货物需求偏离表

七、货物需求偏离表

货物需求偏离表 (注：按采购需求具体条款修改)

所竞标标：_____无_____

竞争性谈判采购文件需求			响应文件承诺			偏离说明
货物名称	数量	货物参数要求	货物名称	数量	货物参数	
眼科手术显微镜	1台	一、镜体	眼科手术显微镜	1台	一、镜体	无偏离
		▲1.1、光学系统：全部复消色差光学系统（含物镜、变倍和放大系统）			▲1.1、光学系统：全部复消色差光学系统（含物镜、变倍和放大系统），同时全部光学部件采用了抗反光涂层 T*镀膜专利技术，保护光学透镜避免损伤，增加光通量的同时，呈现更真实色彩	正偏离
		1.2、变倍系统：电动连续变倍系统			1.2、变倍系统：电动连续变倍系统	无偏离
		1.3、变倍系数： $\gamma = 0.4x - 2.4x, 4.3x - 25.5x$			1.3、变倍系数： $\gamma = 0.4x - 2.4x, 4.3x - 25.5x$	无偏离
		1.4、双目镜筒： $\geq 45^\circ$ 倾斜镜筒， $f = 170\text{ mm}$			1.4 双目镜筒：0-180° 倾斜镜筒， $f = 170\text{mm}$	正偏离
		1.5、目镜：12.5x			1.5、目镜：12.5x	无偏离
		▲1.6 目镜屈光补偿：-5D 到+5D			▲1.6 目镜屈光补偿：-5D 到+5D	无偏离
		1.7 物镜：F=200mm, 复消色差光学			1.7 物镜：F=200mm, 复消色差光学	无偏离
		1.8 调焦：电动调焦，范围 $\geq 50\text{mm}$			1.8 调焦：电动调焦，范围 50mm	无偏离
		▲1.9 独立调焦变倍：助手镜系统 3 档变倍调节，独立调焦助手镜系统			▲1.9 独立调焦变倍：助手镜系统 3 档变倍调节，独立调焦助手镜系统，同时助手镜与主刀镜镜座、目镜完全相互兼容，方便互换升级	正偏离

二、XY 水平移动	无偏离
2.1 平移范围：≥60mmX60mm，并具有自动复位功能	无偏离
2.2 智能待机位置设计：显微镜进入待机位置，可自动关闭光源，重新进入工作位置可自动启动照明系统，为连续工作提供便利	无偏离
三、照明系统	无偏离
▲3.1 光源：带热传感器的 LED 照明光源，寿命：≥40,000 小时后剩余约 70 %亮度	正偏离
3.2 照明方式：2 度照明：提供高明亮、高对比的红光反射；6 度照明：提供更具立体感的视野照明	正偏离
四、滤光片	无偏离
▲4.1 滤光片：视网膜保护滤光片（蓝光滤波片）；卤素灯-模式滤光片；CRI 滤光片	无偏离
五、脚踏	无偏离
5.1 脚踏：≥12 功能防水脚踏	无偏离
六、支架系统	无偏离
6.1 支架系统：落地式支架，承重≥9Kg	正偏离
七、配置清单	无偏离
7.1 主机 1 套	无偏离
7.2、主刀镜 1 套	无偏离
7.3、助手镜系统 1 套	无偏离
7.4、X-Y 平移模块 1 套	无偏离
7.5、高清摄录像系统 1 套	无偏离

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第二章”中“货物需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的技术参数低于竞争性谈判采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。
5. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。
6. 负偏离超过允许偏离的项数竞标无效。

供应商名称（电子签章）：深圳中众佳康医疗科技有限公司



6、售后服务承诺

九、售后服务承诺

售后服务承诺

秉持“安全优先、快速响应、专业高效、持续优化”的服务理念，为客户提供覆盖医疗器械安装调试、维修保养、技术支持、培训指导等全生命周期的优质服务，确保设备稳定运行、符合医疗安全标准，提升客户使用体验与满意度，保障医疗工作顺利开展。我公司本着些落脚点做出如下的售后服务承诺：

一、商品的质量性能

我公司承诺提供的全部设备具备厂家合法销售渠道的全新合格产品，产品符合国际或国家有关认证标准及安全规定。

所有设备满足采购文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤将无偿调换相同产品。

二、供货时间及地点

合同履行期限：自合同签订之日起 20 日历天内完成供货、安装及验收并交付使用。

交付地点：采购人指定地点

三、售后服务保证

1. **质保期**（自交付并验收合格之日起计），按照国家有关产品“三包”规定执行“三包”，所有货物质保期从最终验收合格之日起计算 2 年。

2. 响应时间：

接到故障通知后需在 10 分钟内做出响应（电话），在 2 小时内派维修人员到现场进行故障解除，如 72 小时内无法排除故障的，必须提供不低于故障产品规格型号和档次的备用产品供用户使用，直至故障产品修复，保证系统恢复正常运行。

3. 保修维护

在保修期内由我公司负责保修，排除故障，无偿提供非操作不当造成的部件、配件的更换，我公司从在其指定地点收到故障产品之日起 7 天内将修理后的产品或替换产品运至最终用户现场。保修期内，所有维修服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取。

质保期满后，按照质保期内售后服务内容及标准继续提供维保服务，直至采购人确认更换维保单位或设备报废。不能因质保期满而出现缓修、拒修等情况，维修所产生费



用由我公司和采购人另行结算。我公司向采购人承诺终身优惠提供配件和维修。

4. 安装调试

我公司免费送货上门、免费安装，根据采购人提供的条件（如场地、电源、水源等）完成安装调试；质保期内负责上门维修，质保期后负责长期及时有效的技术服务，终身维修，质保期内负责维修、更换零部件。

调试及运行：

1) 我公司负责全部设备的安装、调试、试运行，设备的安装、调试费用应包括在投标总价中。交付的设备应符合技术规格要求；

2) 设备到达采购人后，我公司在收到采购人通知后一星期内，派出有经验的技术人员进行安装调试；

3) 我公司在 20 天内完成安装调试工作，如因我公司原因造成延期，所造成的费用由我公司承担。

5. 技术服务及培训

我公司对其提供产品或服务的使用和维护应提供培训义务。我公司免费培训采购单位维护人员，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能。保证维护人员能进行日常运行维护工作；并能熟练地排除故障、管理设备、分析故障等。

四、售后服务职责

1. 记录客户的每次保障、跟踪故障处理过程。

2. 定期对客户进行电话回访。

3. 完成故障分析报告。

4. 严格记录客户的保修期；对于已经超过保修期的客户，及时通知销售部进行后期服务的商定和本次故障处理的方案。

5. 每年一次顾客满意度调查。

6. 考核和监督相关技术服务部门或人员的服务工作。

7. 售后人员要求：熟练掌握岗位知识及熟练操作售后岗位的作业要求。售后服务要求：根据合同及技术协议的要求，对保修期内，因产品的制造，装配及材料等质量问题造成各类故障或零件损坏，无偿为用户维修或更换相应零配件。

8. 设备安装调试人员：对合同中要求进行安装调试的，在规定的时间内，组织人员对产品进行安装调试及对用户工作人员进行培训。

9. 设备回访维护人员：在人员安排允许下，组织售后人员对重点销售区域和重点客户进行走访，了解产品的使用情况，征求用户对产品在设计，工艺等方面的意见。

五、售后服务机构

我公司注重客户体验和售后服务，为客户提供全方位、高质量的服务保障。从项目启动到实施完成，公司都有专业的团队进行跟踪和服务，确保项目的顺利进行和客户的满意度。同时，公司还提供完善的售后服务和技术支持，确保互联网医院建设的长期稳定运行。我公司背靠原厂商拥有一支专业的技术团队，具备深厚的医疗科技知识和实践经验，能够为医院提供全方位的技术支持和服务。无论是系统优化、功能升级还是数据迁移等复杂任务，我们的技术团队都能提供专业、可靠的解决方案。

1. 售后服务机构情况表：

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	深圳市众佳医疗科技有限公司	有限责任公司	深圳市坪山区马峦街道江岭社区江岭东路4-11号207	2	13450725921
2	芸康医疗科技（深圳）有限公司	有限责任公司	深圳市龙岗区南湾街道下李朗社区下李朗路73号东久创新科技园二期7栋B806	10	15622857929
3	卡尔蔡司（上海）管理有限公司	有限责任公司（港澳台法人独资）	中国（上海）自由贸易试验区美约路60号南部位	200	18665578318

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方货物机构；

2. 技术团队介绍

蔡司公司作为中国眼科医生的最佳合作伙伴，不仅具有各种专业应用团队、教育培训中心和线上学习系统，可以为贵院不同层次的医生提供相应的专业教育项目，助其迅

速成长，而且还有金牌售后团队，为其保驾护航，陪伴每一位中国眼科医生共同成长。

简介如下：

蔡司医生专业教育 Ophthalmology Care Partnership



卡尔蔡司（上海）管理有限公司
医疗部

客户专业教育的愿景 Vision of OCP



■ 目标

中国眼科的最佳合作伙伴

■ 对象

眼科医生，尤其关注二级医院，住院医师
重点客户，KOLs，民营医院
医院或科室的管理者

■ 方式

为不同层次的医生提供相应的专业教育项目，助其迅速成长



欢迎关注蔡司眼科全国培训中心 Welcome to Zeiss National Training Center



全国培训中心现状 (截止2023年12月)

Status

21家全国性培训中心

174套优质课件

546期课程涵盖白内障、青光眼、眼底病、屈光学科

252名优质讲师参与课程编撰和授课/带教

12018小时的培训时长

30512人次培训

上海总部Demo Room-蔡司培训中心 Shanghai Demo Room Training Center



Demo Room介绍视频

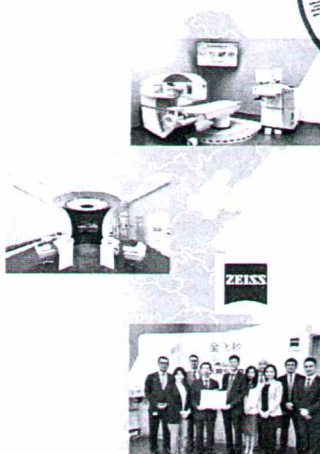


上海总部Demo Room-蔡司培训中心 Shanghai Demo Room Training Center



自2019年12月落成，设有：

- 全飞秒Wetlab 基础实操课程
- 全飞秒专家带教课程
- 大咖做客直播课堂
- 眼科设备带教学习
- 外科设备带教学习
- 晶体患教展区观摩
- 视光八大流程视觉体验
- Demo Room 参观



上海总部Demo Room-蔡司培训中心
特色

全：设备全面，大咖支持，内容夯实。

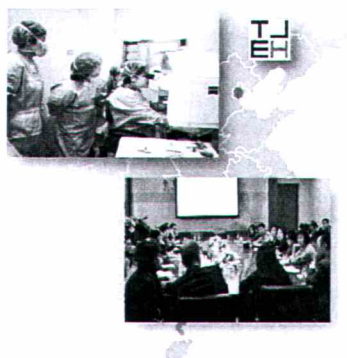
天津市眼科医院-蔡司全飞秒培训中心 Tianjin Eye Hospital-ZEISS Training Center



自2011年10月成立，设有：

- 全飞秒初级培训班
- 全飞秒高级培训班
- 白内障实操培训班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班

天津市眼科医院-蔡司培训中心特色
精：坚持小班教学，因材施教



北京大学人民医院-蔡司培训中心 People's Hospital of Beijing University-ZEISS Training center



自2012年5月成立，设有：

- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班

北京大学人民医院-蔡司培训中心特色
广：讲师学术影响力大



复旦大学附属眼耳鼻喉科医院-蔡司培训中心 EYE&ENT Hospital of Fudan University-ZEISS Training Center



自2012年11月成立，设有：



- 全飞秒基础培训班/高级班
- 白内障散光矫治培训班
- 眼底病培训班
- 青光眼高级培训班
- 神经眼科培训班



复旦大学附属眼耳鼻-蔡司培训中心特色
专：讲师团队整体教育意识高，不断探索最有益于学员的教学方式

汕头国际眼科中心-蔡司培训中心 Shantou International Eye Center-ZEISS Training Center



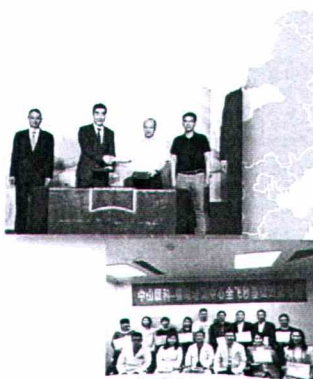
自2014年5月成立，设有：

- 白内障显微手术提高班
- 白内障显微手术加强班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班



汕头国际眼科中心-蔡司培训中心特色
严：课程严谨，讲师单独指导。教授标准的白内障显微手术流程。

广州中山眼科中心-蔡司培训中心 Zhongshan Ophthalmic Center-ZEISS Training Center



自2014年5月成立，设有：

- 全飞秒基础培训班
- 全飞秒高级培训班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班
- 白内障显微手术加强班

广州中山眼科中心-蔡司培训中心特色
高：起点高，资深导师亲自带教，
内容详实。

浙江大学医学院附属邵逸夫医院-蔡司培训中心 Sir Run Run Shaw Hospital - Zhejiang University School of Medical Hospital Training Center



自2016年6月成立，设有：

- 老视矫治培训班
- 散光矫正培训班
- 白内障显微手术加强班



浙江大学医学院附属邵逸夫医院-蔡司
培训中心特色

实：真实患者及手术的实地观摩学习，
提升手术和临床技能。

北京同仁医院-蔡司培训中心 Beijing Tongren Hospitalmic -ZEISS Training Center



自2018年5月成立，设有：

- 全飞秒研修班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班



北京同仁医院-蔡司培训中心特色

稳：培训时间长，小班精细化教学，手把手带教手术，稳步提升。

爱尔眼科医院-蔡司培训中心 Aier Eye Hospital Hospital Training Center



自2018年5月成立，设有：

- 全飞秒基础培训班
- 全飞秒高级培训班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班



爱尔眼科医院-蔡司培训中心特色

多：多中心，多层次，小班化教学，全方面学习。



沈阳盛京医院-蔡司培训中心 Shenyang Shengjing Hospital Training Center



自2020年5月成立，设有：

- 全飞秒基础培训班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班



沈阳盛京医院-蔡司培训中心特色

细：注重临床手术细节，理论结合实际。

重庆白继眼科医院-蔡司培训中心 Chongqing Baiji Eye Hospital Training Center



白继眼科
蔡司屈光临床&患教培训基地
授牌仪式



自2020年9月成立，设有：

- 全飞秒基础培训班
- 全飞秒高级培训班
- 全飞秒患教培训班
- 显微玻璃体手术培训班
- 眼血管性疾病培训班

重庆白继眼科医院-蔡司培训中心特色

诚：团队专、设备优，相识以诚，相待如亲。

六、项目人员能力及经验说明

为保证本项目拟投入的现场代表及技术人员资历满足要求并保证人员稳定，我公司承诺如下：

本项目技术人员未经采购单位同意，不得离开工作岗位，确保技术人员全力投入，本项目的技术服务工作以保证在承诺的时间内优质高效地完成工作任务。各技术专业人员应具有同类项目多年工作经历，经验丰富。

1. 项目人员能力

技术工程师：具备5年以上医疗光学设备调研经验，熟悉手术显微镜设备（如蔡司 OPMT LUMERA300系列）的技术原理、核心参数及行业应用标准。主要负责调研国内外主流手术显微镜设备技术特点、临床应用案例及售后服务体系，对比分析不同设备的性能差异与适配性，为设备选型提供专业数据支撑；同时对接设备厂商，获取设备详细技术资料（含安装要求、操作手册、维护指南等），并同步共享给项目组及采购方。

技术培训专员：具备蔡司技术培训资质，熟悉手术显微镜项目临床应用流程。负责组织采购方医护人员开展前期技术培训，内容涵盖手术显微镜技术原理、设备基本构造、安全操作规范及风险防控要点，采用“理论授课+案例分析”模式，授课时长不少于16课时，确保参训人员掌握基础技术知识，为后续设备安装调试及临床操作奠定基础。

主安装工程师：持有蔡司手术显微镜设备安装认证证书，具备5年以上同类设备安装经验，熟悉设备机械结构与装配工艺，负责设备主体安装，严格按照设备安装手册操作，确保各部件安装精度；安装过程中使用专业工具进行实时检测，记录安装数据并形成《设备安装检测报告》；配合设备厂商技术人员完成设备硬件初始化，确保设备通电后无异常报警。

验收技术负责人：具备医疗设备验收经验，熟悉手术显微镜项目验收标准与流程。负责制定《手术显微镜设备验收方案》，明确验收内容（含设备外观、性能指标、软件功能、安全认证）、验收方法及合格标准；现场演示设备操作流程，提供检测数据与报告，解答验收过程中的技术疑问；若验收通过，协助各方签署《设备验收报告》；若存在问题，制定整改计划并跟踪落实，直至验收合格。

临床培训工程师：拥有3年以上手术显微镜设备临床培训经验，具备丰富的临床操作案例讲解能力。针对采购方医护人员（手术医生、护士、设备维护人员）开展分岗位培训：对手术医生，重点培训设备操作流程、临床并发症预防与处理，采用“一对一实

操指导”模式，确保医生独立完成至少3台模拟手术；对护士，培训设备辅助操作（如患者术前准备、设备消毒、术后护理）及设备日常检查（如电源、冷却系统状态）；对维护人员，培训设备日常维护（如光学镜片清洁、过滤器更换）、常见故障排查（如报警代码解读、小故障修复），并编制《手术显微镜设备临床操作手册》《设备维护手册》，配套操作视频与故障排查流程图，方便后续查阅。

远程技术支持专员：具备手术显微镜设备远程诊断能力，通过设备远程监控系统实时监测设备运行数据，提前预警潜在故障（如激光功率下降、温度异常），并及时通知驻场工程师处理；接收采购方远程技术咨询（如操作疑问、软件功能咨询），10分钟内回复，通过视频指导、文档共享等方式协助解决问题；每月整理《远程技术支持台账》，分析常见问题类型，形成《设备故障预防建议》，反馈给采购方与项目组。

2. 售后团队介绍

为确保本医疗设备项目安全、合规、高效地完成安装、调试与验收，我公司秉持“专业、严谨、可靠”的原则，组建一支符合医疗器械质量管理体系要求的技术售后团队。能提供多种技术支持方式，包括：特殊时期值守服务、热线电话服务、网站技术支持服务、远程诊断服务、故障排除服务等。为项目成功实施提供坚实保障，售后服务人员24小时联系方式：陆工15307870974，4006900101。本项目专职经理、售后服务人员名单如下：



序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	陈伟红	女	39岁	本科	医学检验	无	统筹规划、资源协调	10分钟内	2小时内
2	售后人员	陆涛	男	26岁	大专	机电一体化技术	无	验收	10分钟内	2小时内
3	售后人员	黄立祥	男	40岁	本科	测控技术与仪器	无	安装培训	10分钟内	2小时内

4	售后人员	庞志伟	男	31岁	本科	生物医学工程	无	设备调试、跟台	10分钟内	2小时内
---	------	-----	---	-----	----	--------	---	---------	-------	------

全国售后服务热线（400-690-0401）向客户免费提供24小时热线服务。

供应商名称（电子签章）：深圳市众佳医疗科技有限公司

日期：2026 年 1 月 27 日



附：蔡司售后服务承诺书



Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd.
卡尔蔡司(上海)管理有限公司

Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd.

South Section, 60 Mei Yue Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone
Shanghai, China, 200131

中国 上海 自由贸易试验区

Tel./Phone: +86 21 20821188
Telefax: +86 21 50481193
E-Mail:

售后服务承诺

卡尔蔡司(上海)管理有限公司(以下简称蔡司公司)为德国蔡司总公司在上海成立的全资子公司,全面负责德国蔡司总公司在大陆销售的医疗设备及其器材的售后服务。蔡司公司在国内拥有专属的零配件保税仓库。在上海,北京,广州,香港设有办事处及维修中心。蔡司公司在北京、上海、广州、广西、沈阳、青岛、西安、南京、杭州、武汉、昆明、香港均有经过专门培训的工程师,并以极大的热忱为广大用户提供以下及时周到的高质量售后服务:

蔡司公司免费提供仪器安装时的培训、调试及现场培训。蔡司公司承诺对项目名称:眼科手术显微镜,项目编号:YLZC026-11-990001-GNR/电镜手术显微镜 OPMI LUMERA 300 S 保修期贰年,保修期从仪器安装结束即开始算起。保修期内蔡司公司免费提供维护保养和维修服务,免费提供维修所需更换的备件、附件、易损件和消耗品无保修期。

如果仪器出现故障,工程师将在 10 分钟内响应,维修人员 2 小时内到达现场。保修期后,蔡司公司继续提供该仪器在使用寿命内的维护、保养、维修等服务,工程师将在收到客户书面确认的维修报价单后一个工作日内到达现场。

蔡司公司提供的产品在停产前,仍继续提供零配件五到八年。

蔡司公司提供度身设计的仪器维护保养计划来满足客户各种服务需求。全国售后服务热线(100-690-0101)向客户免费提供热线服务。

卡尔蔡司(上海)管理有限公司
医疗仪器维修部



Carl Zeiss Far East Co., Ltd.
Hong Kong
Tel: +852 2332 0402
Fax: +852 2780 0650
Internet: www.zeiss.com.hk
E-mail: cefe@zeiss.com.hk

Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd.
Shanghai
Tel: +86 (21) 5048 1717
Fax: +86 (21) 5048 1193
Internet: www.zeiss.com.cn
E-mail: sro@zeiss.com.cn

Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd.
Beijing Branch
Tel: +86 (10) 8506 3316
Fax: +86 (10) 8506 3319
Internet: www.zeiss.com.cn
E-mail: bro@zeiss.com.cn

Carl Zeiss Shanghai Co., Ltd.
Guangzhou Branch
Tel: +86 (20) 8775 5770
Fax: +86 (20) 8769 0609
Internet: www.zeiss.com.cn
E-mail: gro@zeiss.com.cn

REV.1.07/18.1.2008/AL