

“广西政府采购云平台”合同编号：12N4989987352026203

# 崇左市龙州县政府采购

## 龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设 备采购(重)合同

采购项目编号：CZZC2025-G1-230118-GXZL

采购计划编号：LZZC2025-G1-00928-004

采购人：龙州县人民医院

中标供应商：南宁市艾迪康医疗器械有限公司

签订时间：2026年2月12日

## 合同目录

<u>《龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购(重)合同》</u>	<u>1</u>
<u>1. 中标（成交）通知书</u>	<u>9</u>
<u>2. 投标函</u>	<u>10</u>
<u>3. 开标一览表</u>	<u>12</u>
<u>4. 商务要求偏离表</u>	<u>14</u>
<u>5. 技术要求偏离</u>	<u>19</u>
<u>6. 设备性能配置清单</u>	<u>22</u>
<u>7. 售后服务方案</u>	<u>25</u>

# 《龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营 必备设备采购(重)合同》

招标人（甲方）：龙州县人民医院

供应商（乙方）：南宁市艾迪康医疗器械有限公司

采购计划号：LZZC2025-G1-00928-004

项目名称：龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购（重）

项目编号：CZZC2025-G1-230118-GXZL

标段名称：龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购（重）-4 分标

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

序号	标的的名称	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	脉动真空灭菌器	2	台	368000.00	736000.00
合计金额（人民币）： <u>（大写）柒拾叁万陆仟元整（小写）¥736000.00 元</u>					

## 第二条 标的的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等内容必须与乙方投标（响应）文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用年限期内各项指标均达到投标（响应）文件的承诺。

## 第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1. 履行时间（期限）：自签订合同之日起 30 日（日历日）内，通过验收并交付使用。

2. 履行地点：广西崇左市龙州县龙州镇龙水大道 83 号。

3. 履行方式

- （1）乙方负责货物运输，货物的运输方式：满足本次采购供货要求。

## (2) 交货方式

- 乙方将货物送到甲方指定地点。
- 甲方自行到乙方指定地点提货。
- 其他：。

## 第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按投标（响应）文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

## 第五条 安装和培训

1. 安装时间：自签订合同之日起 30 日（日历日）内，通过验收并交付使用；安装地点：广西崇左市龙州县龙州镇龙水大道 83 号。

2. 安装要求：符合本次采购安装要求。

3. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

4. 乙方应当按照投标（响应）文件的承诺对甲方有关人员进行培训。

培训时间：甲方指定时间；培训地点：甲方指定地点。

## 第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款（或者报酬）：（大写）柒拾叁万陆仟元整（小写）¥736000.00。

3. 合同价款包括系统开发服务、货物、随配附件、辅料、备品备件、工具、运抵指定交货地点、现场安装调试的各种费用、施工配合费和售后服务、培训、验收、税金、产品抽样检测费及其他所有成本费用的总和及采购文件所要求的相关服务以及合同所示全部责任、义务和一般风险等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费，对采购的全部货物进行完整唯一报价。

注：本合同的价款支付具体进度及条件，应严格依照本合同第六条第 4 款的约定执行。除上述合同总价款外，甲方无需就本合同标的之交付、安装、调试、培训、质保等事宜向乙方支付任何其他费用。

4. 付款进度安排：

4.1 合同价款分四期支付，第一期：合同签订之日起 10 个工作日内，采购人预付合同货款总额 30%；第二期：中标人全部交货、安装、调试完毕并经验收合格后 10 个工作日内，采购人向中标人支付总额 30%；第三期：中标人全部交货、安装、调试完毕并经验收合格使用六个月后，采购人向中标人支付总额的 35%；第四期：合格使用十二个月后，采购人向中

标人支付总额的5%（不计利息）。

4.2 发票开具方式：乙方应在甲方第二期付款前，设备验收时提供合同全额发票和货物清单，凭票付款，第三、四期凭乙方请款函和双方确认的设备正常使用情况表付款。

5. 资金支付方式：银行转账。

## 第七条 验收标准和方式

### 1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：货物验收标准，伴随工程、服务验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

(2) 验收程序及方法：

1) 乙方完成货物安装调试和培训后，书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起5个工作日进行验收，逾期不验收的，视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

6) 验收书一式五份，甲乙双方各执二份、受托第三方机构一份（如有）。

7) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后5日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方协议定价。

### 2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书后5日内向甲方交付使用。

(2) 货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

## 第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标（响应）文件承诺，为甲方提供售后服务。

2. 质量保修范围：质保期内负责维修、更换配件，负责向用户提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保修期外提供终身维修服务；保修期：1年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，则按国家或生产厂家的规定执行，若投标人在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺）。

## 第九条 履约保证金

1. 履约保证金金额：0%（注：履约保证金不超过5%）。
2. 履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函（包括电子保函）等非现金方式。
3. 履约保证金退付的方式、时间及条件：由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22号），保证金收取单位在收到合格材料后4个工作日内办理退还手续（不计利息）。
4. 不予退还的情形：签订合同后，如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其全部履约保证金不予退还。

## 第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。
2. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：
  - （1）从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.5%；
  - （2）从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1%；
  - （3）从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1.5%。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的20%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务，但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。
3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：
  - （1）从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.5%；
  - （2）从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1%；
  - （3）从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1.5%。在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的20%。
4. 乙方未按本合同和投标（响应）文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的20%向甲方支付违约金。
5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。
6. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

## 第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十二条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### **第十三条 合同的变更、中止或者终止**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

#### **第十四条 合同文件构成**

1. 政府采购合同
2. 中标（成交）通知书；
3. 投标（响应）文件；
4. 采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；
5. 标准、规范及有关技术文件；
6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

#### **第十五条 知识产权和保密要求**

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙

方承担。

5. 未经甲方书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

#### 第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书,格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。



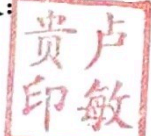
3. 合同生效后,甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式8份(可根据需要另增加),经甲乙双方法定代表人或被授权人签字并加盖公章后生效。甲方执4份,乙方执1份,广西众联工程项目管理有限公司执1份,政府采购监督管理部门执1份,交易中心执一份,具同等法律效力。



6. 本合同甲乙双方签字盖章后生效,自签订之日起七个工作日内,甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

7. 本合同自签订之日起2个工作日内,甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

 <p>甲方(章) 龙州县人民医院 2026年2月12日</p>	 <p>乙方(章): 南宁市艾迪康医疗器械有限公司 2026年2月12日</p>
单位地址: 广西崇左市龙州县龙州镇龙水大道83号	单位地址: 南宁市江南区同乐大道50号电子信息标准厂房11号厂房801号
法定代表人或委托代理人: 	法定代表人或委托代理人: 
电话: 0771-8812724	电话: 0771-4823466

电子邮箱: lzxrmyy8812724@163.com	电子邮箱: 284212871@qq.com
开户名称: 龙州县人民医院	开户名称: 南宁市艾迪康医疗器械有限公司
纳税人识别号: 124514234989987356	纳税人识别号: 91450105667044108N
开户银行: 广西龙州农村商业银行营业部	开户银行: 中国农业银行南宁市金凯支行
账号: 153612010152319385	账号: 20019501040003903
邮政编码: 532400	邮政编码: 530000

合同附件

1、供应商承诺具体事项：按响应文件执行	
2、售后服务具体事项：按响应文件执行	
3、保修期责任：按响应文件执行	
4、其他具体事项：按响应文件执行	
甲方(章) 	乙方(章) 
2026年2月12日	2026年2月12日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

# 中标通知书（2分标）

（项目编号：CZZC2025-G1-230118-GXZL）

南宁市艾迪康医疗器械有限公司：

广西众联工程项目管理有限公司受龙州县人民医院的委托，就龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购（重）（项目编号：CZZC2025-G1-230118-GXZL）项目采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了截标、评标。经评标委员会评定，招标人确认，确定贵公司为本项目2分标中标供应商。中标总金额为：柒拾叁万陆仟元整（¥736000.00）。

请贵公司接此通知书后在15日内与招标人龙州县人民医院签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行完合同。如贵公司在规定期限内无正当理由拒不签订合同的，将承担由此引起的法律责任和后果。

招标人联系人：陆丰茂

联系电话：0771-8812724

代理机构联系人：刘工

联系电话：0771-4308713



广西众联工程项目管理有限公司

2026年1月9日

## 2. 投标函

### 一、投标函

致：龙州县人民医院：

根据贵方项目名称：龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购  
(重)（项目编号：CZZC2025-G1-230118-GXZL）的招标文件，签字代表冯  
华坚（姓名）经正式授权并代表投标人南宁市艾迪康医疗器械有限公司（投  
标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部  
参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法  
进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标  
文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 响应招标文件规定的投标有效期。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招  
标文件”及政府采购法律、法规规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨  
在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合  
同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对  
本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：未涉及商业秘密；

9. 与本项目有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市江南区同乐大道 50 号电子信息标准厂房 11 号厂房 801 号

邮编：530033

联系人：冯华坚

电话：13978651199

传真：/

电子邮箱：284212871@qq.com

投标人名称：南宁市艾迪康医疗器械有限公司

开户银行：中国农业银行南宁金凯支行

银行账号：019501040003903

法定代表人或者委托代理人（字或者电子签名）：冯华坚

投标人名称（电子签章）：南宁市艾迪康医疗器械有限公司

2025 年 12 月 19 日

### 3. 开标一览表

#### 二、开标一览表

项目名称：龙州县人民医院搬迁至新院区保障运营必备设备采购（重）

项目编号：CZZG2025-G1-230118-GXZL

分标：标项二

投标人名称：南宁市艾迪康医疗器械有限公司 单位：元

序号	标的的名称	品牌	型号	生产厂家	数量及单位①	单价②	投标报价③=①×②	备注
1	脉动真空灭菌器	新华	MAST-H	山东新华医疗器械股份有限公司	2台	36800.00	736000.00	无
合计金额（人民币）： <u>（大写） 柒拾叁万陆仟元整（小写 736000.00 元）</u> 投标货物中，属于优先采购节能产品总值为¥ <u>0</u> （具体明细详见附表，附表格式自拟），占本投标报价的比例为 <u>0</u> %；属于优先采购环境标志产品总值为¥ <u>0</u> （具体明细详见附表，附表格式自拟），占本投标报价的比例为 <u>0</u> %。 注：如无节能产品和环境标志产品，上面金额和比例均填“0”。 合同履行期限（交付使用期限）： <u>自签订合同之日起 25 日（日历日）内，通过验收并交付使用。</u>								

注：

1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。


2. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规使用量提供报价。

3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其投标作无效标处理。

5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（~~签字~~或电子签名）：冯华军  
投标人名称（电子签章）：南宁市艾迪普医疗器械有限公司  
日期：2025 年 12 月 19 日



## 4. 商务要求偏离表

### 四、商务要求偏离表

所投分标： 标项二 分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同履行期限和地点	1. 交付的时间:自签订合同之日起30日(日历日)内,通过验收并交付使用。	1. 交付的时间:自签订合同之日起25日(日历日)内,通过验收并交付使用。	正偏离
	2. 交付的地点:广西龙州县内,采购人指定地点。	2. 交付的地点:广西龙州县内,采购人指定地点。	无偏离
合同签订时间	自中标通知书发出之日起15日内,因不可抗力原因延迟签订合同的,自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜。	自中标通知书发出之日起15日内,因不可抗力原因延迟签订合同的,自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
报价及其他要求	1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件是未经使用的全新并符合国家有关质量安全标准的产品。	1. 投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件是未经使用的全新并符合国家有关质量安全标准的产品。	无偏离
	2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、履约验收、培	2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、履约验收、培	无偏离

	<p>训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。投标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。投标人负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。</p>	<p>训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。公司在固定总价中考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。我公司负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。</p>	
	<p>3. 投标人提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业标准。</p>	<p>3. 我公司提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均满足国家和行业标准。</p>	无偏离
<p>付款条件 (进度和方式)</p>	<p>1. 合同价款分四期支付，第一期：合同签订之日起 10 个工作日内，采购人预付合同货款总额 30%；第二期：中标人全部交货、安装、调试完毕并经验收合格后 10 个工作日内，采购人向中标人支付总额 30%；第三期：中标人全部交货、安装、调试完毕并经验收合格使用六个月后，采购人向中标人支付总额的 35%；第四期：合</p>	<p>1. 合同价款分四期支付，第一期：合同签订之日起 10 个工作日内，采购人预付合同货款总额 30%；第二期：我公司全部交货、安装、调试完毕并经验收合格后 10 个工作日内，采购人向我公司支付总额 30%；第三期：我公司全部交货、安装、调试完毕并经验收合格使用六个月后，采购人向我公司支付总额的 35%；第四期：合格使用十二</p>	无偏离

	格使用十二个月后，采购人向中标人支付总额的5%（不计利息）。	个月后，采购人向我公司支付总额的5%（不计利息）。	
	2. 发票开具方式：中标人应在采购人第二期付款前，设备验收时提供合同全额发票和货物清单，凭票付款，第三、四期凭中标人请款函和双方确认的设备正常使用情况表付款。	2. 发票开具方式：我公司在采购人第二期付款前，设备验收时提供合同全额发票和货物清单，凭票付款，第三、四期凭我公司请款函和双方确认的设备正常使用情况表付款。	无偏离
质保期	按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。除特别注明外，所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于1年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，应按国家或生产厂家的规定执行，若投标人在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺），质保期内负责维修、更换配件，负责向用户提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保	按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。除特别注明外，所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期1年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，按国家或生产厂家的规定执行，若我公司在投标文件中承诺高于该期限，按照我公司承诺），质保期内负责维修、更换配件，负责向用户提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保	无偏离

	修期外提供终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。	终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。	
售后服务	1. 投标文件中应注明维修保养期及维保范围，提供保修年限、上门保修服务及货物保养、服务说明，超过保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。	1. 投标文件中注明维修保养期及维保范围，提供保修年限、上门保修服务及货物保养、服务说明，超过保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。	无偏离
	2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，中标人应予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。中标人须负责设备的安装调试和技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。	2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我公司负责设备的安装调试和技术培	无偏离
	3. 中标人应提供7×24小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在1小时内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接到用户通知后，4小时赶到现场提供服务；	3. 我公司提供7×24小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在30分钟内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接到用户通知后，2小时赶到现场提供服务；12小	正偏离

	12小时内未解决的中标人应提供详细的应急解决方案，24小时内修复使用，因中标人工作延误，造成采购人损失的，中标人应负赔偿责任。	小时内未解决的我公司提供详细的应急解决方案，24小时内修复使用，因我公司工作延误，造成采购人损失的，我公司负赔偿责任。	
产品质量要求	要求投标货物及其所有零部件、配件必须是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。	投标货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或电子签章）：冯华军  
 投标人名称（电子签章）：南宁市艾迪康医疗器械有限公司  
 日期：2025年12月19日



## 5. 技术要求偏离

### 九、技术要求偏离表

所投分标： 标项二 分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	脉动真空灭菌器	1. 容积：≥1200L；	1. 容积：1200L；	无偏离
		2. 主体结构：环形加强筋结构；	2. 主体结构：环形加强筋结构；在此基础上实现多点进汽，多段加热，温度梯度便于内腔蒸汽对流，温度分布更均匀；节省蒸汽消耗；灭菌器整体重量更轻。【证明材料详见P208】	正偏离
		3. 材质：内壳厚度≥6mm，夹套厚度≥6mm；	3. 材质：内壳厚度6mm，夹套厚度6mm；	无偏离
		▲4. 最高允许工作压力：壳程-0.1/0.3Mpa，夹套0.3Mpa；	▲4. 最高允许工作压力：壳程-0.1/0.3Mpa，夹套0.3Mpa；	无偏离
		▲5. 耐压试验压力：容器≥0.39Mpa，夹套≥0.52Mpa；	▲5. 耐压试验压力：容器0.39Mpa，夹套0.52Mpa；	无偏离
		▲6. 灭菌器主体寿命及材质：主体≥15年（30000次灭菌循环），主体结构模型为矩形环形加强筋结构。设备内室，夹层，门板采用316L不锈钢；	▲6. 灭菌器主体寿命及材质：主体15年（30000次灭菌循环），主体结构模型为矩形环形加强筋结构。设备内室，夹层，门板采用316L不锈钢；	无偏离
		7. 夹套数量：环形加强筋结构，环形加强筋个数≥5个。多点进汽，进汽口数量≥5个；	7. 夹套数量：环形加强筋结构，环形加强筋个数5个。多点进汽，进汽口数量5个；	无偏离
		8. 主体保温：岩棉，厚度	8. 主体保温：岩棉，厚度	无偏离

	约 60mm;	60mm;	
	9. 门数量: 双门;	9. 门数量: 双门;	无偏离
	10. 材质: 门板厚度 $\geq$ 10mm, 门板材料同内室材料, 加强筋不锈钢;	10. 材质: 门板厚度 10mm, 门板材料同内室材料, 加强筋不锈钢;	无偏离
	11. 结构: 门板背面焊接加强筋, 加强筋数量 $\geq$ 3 个;	11. 结构: 门板背面焊接加强筋, 加强筋数量 3 个; 配备压力安全连锁装置, 使用操作更安全。【证明材料详见 P209】	正偏离
	▲12. 动力方式: 电机带轮通过同步带驱动门板左右平移, 全过程自动完成;	▲12. 动力方式: 电机带轮通过同步带驱动门板左右平移, 全过程自动完成;	无偏离
	13. 门胶圈: 圆形门胶圈, 医用透明高抗撕硅橡胶材质, 压缩气密封;	13. 门胶圈: 圆形门胶圈, 医用透明高抗撕硅橡胶材质, 压缩气密封;	无偏离
	14. 门障碍报警: 关门过程中, 遇到障碍, 触摸屏会显示报警信息, 门动作将反向开启, 最大限度的保证安全;	14. 门障碍报警: 关门过程中, 遇到障碍, 触摸屏会显示报警信息, 门动作将反向开启, 最大限度的保证安全;	无偏离
	15. 管路材质: 不锈钢卫生级管路, 卡箍连接;	15. 管路材质: 不锈钢卫生级管路, 卡箍连接;	无偏离
	16. 水回收装置: 带有水回收装置, 可将经过换热器内的冷水回收再利用, 节约能源;	16. 水回收装置: 带有水回收装置, 可将经过换热器内的冷水回收再利用, 节约能源;	无偏离
	17. 换热装置: 板式换热器, 换热效率高, 使用寿命长。	17. 换热装置: 板式换热器, 换热效率高, 使用寿命长。	无偏离
	18. 程序种类及数量: 灭菌类程序: $\geq$ 26 套 (含 14	18. 程序种类及数量: 灭菌类程序: 26 套 (含 14 套自	无偏离

	套自定义程序)；测试类程序： $\geq 4$ 套；辅助类程序： $\geq 2$ 套；	定义程序)；测试类程序：4套；辅助类程序：2套；	
	19.程序运行时间：标准循环： $\leq 55$ 分钟；	19.程序运行时间：标准循环：55分钟；	无偏离
	▲20.脉动次数：标准循环：3次负压脉动，1次跨压脉动，3次正压脉动。脉动次数设定范围：0~99次可设；	▲20.脉动次数：标准循环：3次负压脉动，1次跨压脉动，3次正压脉动。脉动次数设定范围：0~99次可设；	无偏离
	▲21.内室疏水口两个，采用下沉锻压一体成型工艺；	▲21.内室疏水口两个，采用下沉锻压一体成型工艺；	无偏离
	22.安装地点预留位置宽度为1.95米，投标产品必须能够合适安装。	22.设备宽度为1.9m且自带维修间，无需额外预留，节省空间。【证明材料详见P209-210】	正偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 投标人技术参数及功能有正偏离的，须在技术要求偏离表中列明，且在投标文件中提供国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或生产厂家出具的技术参数说明或投标产品的彩页证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖投标人公章，否则评标委员会不予评定为正偏离。

4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：

投标人名称（电子签章）：南宁市艾迪康医疗器械有限公司

日期：2025年12月19日

## 6. 设备性能配置清单

### 八、设备性能配置清单

所投分标：标项二分标

序号	标的的名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	脉动真空灭菌器	2台	新华	MAST-H	山东新华医疗器械股份有限公司	山东	详见附件

备注：

以上设备性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，作无效投标处理。标的的名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则按无效投标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或电子签章）：冯华军

投标人名称（电子签章）：南宁市文迪康医疗器械有限公司

日期：2025年12月19日



附件：参数性能、指标及配置

脉动真空灭菌器参数性能、指标及配置

1. 容积：1200L；
2. 主体结构：环形加强筋结构；在此基础上实现多点进汽，多段加热，温度梯度便于内腔蒸汽对流，温度分布更均匀；节省蒸汽消耗；灭菌器整体重量更轻。
3. 材质：内壳厚度 6mm，夹套厚度 6mm；
4. 最高允许工作压力：壳程-0.1/0.3Mpa，夹套 0.3Mpa；
5. 耐压试验压力：容器 0.39Mpa，夹套 0.52Mpa；
6. 灭菌器主体寿命及材质：主体 15 年（30000 次灭菌循环），主体结构模型为矩形环形加强筋结构。设备内室，夹层，门板采用 316L 不锈钢；
7. 夹套数量：环形加强筋结构，环形加强筋个数 5 个。多点进汽，进汽口数量 5 个；
8. 主体保温：岩棉，厚度 60mm；
9. 门数量：双门；
10. 材质：门板厚度 10mm，门板材料同内室材料，加强筋不锈钢；
11. 结构：门板背面焊接加强筋，加强筋数量 3 个；配备压力安全连锁装置，使用操作更安全。
12. 动力方式：电机带轮通过同步带驱动门板左右平移，全过程自动完成；
13. 门胶圈：圆形门胶圈，医用透明高抗撕硅橡胶材质，压缩气密封；
14. 门障碍报警：关门过程中，遇到障碍，触摸屏会显示报警信息，门动作将反向开启，最大限度的保证安全；
15. 管路材质：不锈钢卫生级管路，卡箍链接；
16. 水回收装置：带有水回收装置，可将经过换热器内的冷水回收再利用，节约能源；
17. 换热装置：板式换热器，换热效率高，使用寿命长。
18. 程序种类及数量：灭菌类程序：26 套（含 14 套自定义程序）；测试类程序：

4套；辅助类程序：2套；

19.程序运行时间：标准循环：55分钟；

20.脉动次数：标准循环：3次负压脉动，1次跨压脉动，3次正压脉动。脉动次数设定范围：0~99次可设；

21.内室疏水口两个，采用下沉锻压一体成型工艺；

22.设备宽度为1.9m且自带维修间，无需额外预留，节省空间。

23.配置清单

### MAST-H 脉动真空灭菌器配置清单

序号	名称	数量
1	主机	1台
2	消毒车	1辆
3	外接搬运车	2辆
4	空压机	1台
5	资料	1套



## 7. 售后服务方案

### 五、售后服务方案

我公司凭借着良好的信誉和广大客户的支持与厚爱，在各界用户中赢得了良好的信誉，同时得到了用户对我公司产品的肯定与信用。我公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

#### 【售后服务承诺】

##### ➤ 合同履行期限和地点

1. 交付的时间：自签订合同之日起 25 日（日历日）内通过验收并交付使用。
2. 交付的地点：广西龙州县内，采购人指定地点。

##### ➤ 合同签订时间

自中标通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。

##### ➤ 报价及其他承诺

1. 投标货物是全新的、未经使用的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件是未经使用的、新的并符合国家有关质量安全标准的产品。
2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、履约验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。我公司在固定总价中考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。我公司负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。
3. 我公司提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均满足国家和行业标准。

➤ 付款条件（进度和方式）

1. 合同价款分四期支付，第一期：合同签订之日起 10 个工作日内，采购人预付合同货款总额 30%；第二期：我公司全部交货、安装、调试完毕并经验收合格后 10 个工作日内，采购人向我公司支付总额 30%；第三期：我公司全部交货、安装、调试完毕并经验收合格使用六个月后，采购人向我公司支付总额的 35%；第四期：合格使用十二个月后，采购人向我公司支付总额的 5%（不计利息）。

2. 发票开具方式：我公司在采购人第二期付款前，设备验收时提供合同全额发票和货物清单，凭票付款，第三、四期凭我公司请款函和双方确认的设备正常使用情况表付款。

➤ 质保期

按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。除特别注明外，所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期 1 年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，按国家或生产厂家的规定执行，若我公司在投标文件中承诺高于该期限，按照我公司承诺），质保期内负责维修、更换配件，负责向用户提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保修期外提供终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。



➤ 售后服务承诺

1. 投标文件中注明维修保养期及维保范围，提供保修年限、上门维修服务及货物保养、服务说明，超过保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。

2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我公司负责设备的安装调试和技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题

及提供技术指导。

3. 我公司提供 7×24 小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在 0.5 小时内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的在接到用户通知后，2 小时赶到现场提供服务 12 小时内未解决的我公司提供详细的应急解决方案，24 小时内修复使用，因我公司工作延误造成采购人损失的，我公司负赔偿责任。

➤ **产品质量承诺**

投标货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。

➤ **验收承诺**

1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。

2. 采购人对我公司提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，不合格的不予签收。

3. 我公司交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术依据。检验的结果随货物交采购人。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

4. 我公司负责安装、调试，直到设备运行符合技术要求，采购人方可组织验收。

5. 采购人组织验收，我公司到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。

6. 验收环节承诺：交货时采购人根据我公司的投标文件以及相关国家标准进行验收，如所提供货物在验收过程中出现无法满足招标文件规定的参数及要求的，采购人不予验收并终止合同，并上报上级主管部门，由此产生的一切经济损失由我公司自行负责。

及提供技术指导。

3. 我公司提供7×24小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在0.5小时内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的在接到用户通知后，2小时赶到现场提供服务12小时内未解决的我公司提供详细的应急解决方案，24小时内修复使用，因我公司工作延误造成采购人损失的，我公司负赔偿责任。

#### ➤ 产品质量承诺

投标货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。

#### ➤ 验收承诺

1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。

2. 采购人对我公司提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，不合格的不予签收。

3. 我公司交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术依据。检验的结果随货物交采购人。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证、工具等，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

4. 我公司负责安装、调试，直到设备运行符合技术要求，采购人方可组织验收。

5. 采购人组织验收，我公司到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。

6. 验收环节承诺：交货时采购人根据我公司的投标文件以及相关国家标准进行验收，如所提供货物在验收过程中出现无法满足招标文件规定的参数及要求的，采购人不予验收并终止合同，并上报上级主管部门，由此产生的一切经济损失由我公司自行负责。

7.其他未尽事宜参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

## 【技术培训】

### 一、设备操作培训

为使采购人工作人员能够熟练操作设备，将提供全面的设备操作培训。培训内容涵盖设备功能介绍与操作流程讲解。详细阐释设备各项功能，让工作人员充分了解设备的用途与优势，从而在实际工作中更好地发挥设备的作用。同时，以清晰的步骤说明操作流程，确保工作人员能熟练运用设备进行日常工作。采用理论讲解与实际操作相结合的方式，让工作人员在实践中加深对设备操作的掌握，提高操作技能和熟练度。

### 二、维护保养培训

针对设备的日常维护保养开展培训，旨在延长设备使用寿命，确保设备正常运行。培训内容包括：一是设备清洁知识与技能，传授正确的清洁方法和工具使用；二是润滑要点，讲解不同部位的润滑要求与周期；三是紧固技巧，说明关键部位的紧固标准和检查方法。同时，讲解维护保养的周期与注意事项，确保维护保养工作的有效性与安全性。通过培训，让工作人员具备独立进行设备日常维护保养的能力，减少设备故障的发生。

以下是具体的培训内容：

维护项目	维护方法	常见故障	处理技巧
设备清洁	使用干净的软布擦拭设备表面，避免使用尖锐或腐蚀性物品	设备表面有污渍	用适当的清洁剂轻轻擦拭
设备保养	定期检查设备的润滑情况，及时添	设备运行	检查润滑情况，添加或更

	加润滑油	时有异响	换润滑油
设备检查	检查设备的连接部件是否松动，电线是否破损	设备无法启动	检查连接部件和电线，进行紧固或更换
简单故障排除	根据设备的故障提示，进行相应的排查和修复	设备出现错误代码	查阅设备说明书，按照提示进行处理

### 三、故障处理培训

开展设备常见故障处理培训，帮助工作人员快速解决设备故障，减少停机时间。培训内容包括：一是常见故障的表现，如设备异响、异常振动等；二是故障原因分析，通过案例分析找出故障根源；三是解决方法，通过实际操作演示让工作人员掌握处理技巧。此外，传授故障预警与预防知识，帮助工作人员及时发现设备潜在问题，采取措施避免故障发生。培训后，工作人员能在设备出现常见故障时，迅速进行处理，保障设备正常运行。

### 四、培训效果保障

为确保培训效果，采用专业的培训教材与教学方法。培训讲师具备丰富的设备操作与维护经验，能够清晰、准确地传授知识与技能。培训过程中，设置实践操作环节与考核评估，让工作人员在实践中巩固所学知识，通过考核检验培训效果。同时，提供培训后的技术支持，解答工作人员在实际工作中遇到的问题，确保工作人员能够将所学知识应用到实际操作中。

### 五、培训后续服务

培训结束后，将为采购人提供持续的技术支持与服务。建立培训档案，记录工作人员的培训情况与学习进度。定期回访采购人，了解设备使用情况与工作人员的操作水平。根据回访结果，提供针对性的再培训或技术指导，确保工作人员始终能熟练、正确地使用设备。通过持续的服务，提高设备的使用效率和采购人的

满意度。

## 【定期回访（上门保修服务及货物保养）】

### 一、电话回访机制

建立电话回访机制，在设备交付使用后，每月进行一次电话回访。通过电话回访，及时了解设备运行情况，收集用户反馈，对用户提出的问题和进行详细记录。针对设备使用过程中出现的问题，提供专业的解决方案和技术支持，确保用户能够正确使用设备，减少设备故障的发生。

回访内容	回访目的	处理方式
设备运行状态	了解设备是否正常运行	若设备运行异常，提供故障排查指导或安排技术人员上门
用户操作情况	确认用户是否正确使用设备	针对操作不当问题，提供操作培训和指导
用户满意度	收集用户对设备和服务的满意度反馈	对不满意的情况进行分析和改进
用户建议	获取用户对设备和服务的改进建议	评估建议可行性，合理建议纳入改进计划

### 二、现场回访机制

实施现场回访机制，每季度进行一次现场回访。现场回访过程中，专业技术人员对设备进行全面检查和维护，包括设备的运行状态、性能指标、零部件磨损情况等。根据检查结果，及时发现潜在问题并进行处理，确保设备始终处于良好的运行状态。同时，与用户进行深入沟通，了解用户的实际需求和体验，为用户提供针对性的培训和技术指导，提升用户对设备的操作和维护能力。在现场回访时，技术人员会详细记录设备的各项参数和检查情况，对于发现的问题会及时修复或更换零部件。此外，还会根据用户的使用习惯和实际需求，提供个性化

的设备使用建议和维护方案，帮助用户更好地发挥设备的性能，延长设备的使用寿命。

### 【维护服务、质保期后紧急处理问题说明（包含保养期及维保范围、保修年限）】

#### 一、保修年限及维保范围

在质保期内，我公司严格依据国家有关产品“三包”规定执行“三包”政策，为用户提供免费维修服务。对于非人为及不可抗拒因素导致的设备损坏或质量问题，我公司提供7×24小时的咨询服务，确保在0.5小时内响应客户需求。若遇到与所供产品相关的问题无法通过远程方式解决，我公司将在接到用户通知后的2小时内赶到现场提供服务。若在12小时内未能解决问题，我公司将提供详细的应急解决方案，以保障设备能在24小时内恢复使用。若因我公司工作延误给采购人造成损失，我公司将承担相应的赔偿责任。此外，我公司还负责设备的安装调试和技术培训，帮助用户解决货物使用过程中出现的各种问题，并提供专业的技术指导，确保用户能够正确、安全地使用设备。

#### 二、零部件更换服务

在质保期内，我公司承担维修和更换配件的责任，为设备的维修及正常维护保养提供所需的零部件。所提供的零部件均为未经使用的全新产品，且符合国家有关质量安全标准，以确保设备的性能和安全性。采购人可通过电话、邮件等便捷方式随时订购零部件，我公司将在收到订单后的24小时内发货，以保证设备能够及时得到维修和保养。即使超过保修期，我公司仍会提供终身维修服务，持续保障设备的正常运行，为采购人解决后顾之忧，降低设备使用成本，提升设备的使用寿命和使用效率。

#### 三、质保期后紧急处理问题说明

#### 1. 超过保修期后的服务承诺

- (1) 提供终身维修服务，并继续提供优惠、优质的服务
- (2) 优惠供应维修零配件
- (3) 提供终身免费软件升级服务，以及硬件升级折扣服务

#### 2. 紧急情况处理机制

(1) 设立 24 小时应急响应机制，确保设备出现故障时能在最短时间内派遣技术人员到场维修

(2) 紧急情况下，售后服务团队提供快速响应机制，确保医疗设备故障得到及时解决

### 【耗材备件支持】

#### 一、原装耗材供应

为确保所供设备正常运行，承诺提供充足的原装耗材。这些原装耗材均来自合格生产商，严格符合国家有关质量和安全强制要求和标准，能与所供设备完全适配。原装耗材的供应渠道正规，可有效避免因耗材质量问题导致的设备故障，降低设备维修成本和停机时间。同时，还将建立完善的库存管理系统，实时监控耗材库存水平，及时补货，以满足项目的持续运行需求。原装耗材的质量稳定可靠，能够最大程度地发挥设备的性能，延长设备的使用寿命。原装耗材的供应将严格按照合同约定的时间和数量进行交付，确保项目的顺利进行。

1. 原装耗材均有质量合格证明，可追溯其生产源头和质量检测情况。

2. 定期对原装耗材的使用情况进行跟踪和反馈，根据实际使用情况调整库存策略。

3. 与合格生产商保持密切合作，确保原装耗材的持续供应和质量稳定。

#### 二、备件快速发货

采购人可通过电话、邮件等便捷方式随时订购备件。在收到订单后，将在 24

小时内安排发货，以确保备件能及时送达。及时的备件供应可减少设备因缺少备件而停机的时间，保障设备持续稳定运行。为实现快速发货，建立了高效的物流配送体系和备件库存管理系统。物流配送体系与专业的物流公司合作，确保备件能够安全、快速地送达指定地点。备件库存管理系统实时监控备件库存数量，当库存不足时及时补货，以满足采购人的紧急需求。

1. 对备件的发货状态进行实时跟踪，并及时向采购人反馈物流信息。
2. 在发货前对备件进行严格的质量检测，确保发货的备件质量合格。
3. 针对紧急订单，提供加急发货服务，确保在最短时间内将备件送达。

## 【人员配置】

### 一、售后服务团队

为保障本项目的售后服务质量，配备了专门的售后服务团队。团队成员涵盖项目经理、技术支持工程师等，均具备丰富的设备售后服务经验与专业的技术知识。项目经理负责整体售后服务项目的统筹规划，根据项目需求合理调配资源，并与采购人保持密切沟通协调，及时了解需求和反馈，确保服务按计划推进。技术支持工程师则凭借专业技能，为设备提供全方位的技术保障。无论是设备的日常维护，还是运行中出现的各种突发问题，他们都能迅速响应并解决。此外，团队成员还具备良好的沟通能力和服务意识，能够与采购人建立良好的合作关系，为客户提供优质的售后服务体验。

### 二、技术支持工程师

技术支持工程师是售后服务团队的核心力量，均经过严格的专业培训和认证，具备快速诊断和解决设备故障的能力。在设备出现问题时，技术支持工程师能通过远程或现场服务的方式，及时响应并解决问题。对于一些常见故障，他们可以通过远程协助的方式，指导采购人工作人员进行操作，快速排除故障。对于复杂

故障，能够迅速制定解决方案，确保设备在最短时间内恢复正常运行。此外，技术支持工程师还负责为采购人提供设备操作、维护保养等方面的技术培训。培训内容包括设备的基本原理、操作方法、日常维护要点等，确保采购人工作人员能够熟练使用和维护设备。具体而言：

- ①具备扎实的专业知识，能够准确判断设备故障原因，并提供有效的解决方案。
- ②拥有丰富的实践经验，能够快速处理各种突发情况，保障设备的正常运行。
- ③具备良好的沟通能力，能够与采购人工作人员进行有效的沟通和协作，提供优质的服务。
- ④定期对设备进行巡检和维护，及时发现并解决潜在问题，确保设备的可靠性和稳定性。

### 三、售后服务团队名单

姓名	职务	工作职责	参与本项目的 到位情况
卢敏贵	总经理	负责项目整体事宜	到位
冯华坚	项目经理	负责项目整体事宜，调配和协调各成员负责的具体工作	到位
甘苦	售后经理	安排售后人员的具体工作，监督并全面掌握项目的实施进展	到位
何明浩	技术工程师	负责设备的安装、调试、培训、维修、保养等工作	到位
苏波	验收员	负责设备的验收	到位

## 【现场服务计划（服务说明）】

### 一、服务时间安排

在设备交付使用之后，会依据设备的使用频率与复杂程度，制定科学合理的定期现场服务时间。每月会开展一次电话回访工作，每季度进行一次现场回访。在

电话回访中，会详细询问设备的运行状况、用户在使用过程中遇到的问题等，认真收集用户的反馈信息。现场回访时，会对设备进行实地检查，确保设备处于良好的运行状态。对于系统设备在使用过程中出现的问题，会在0.5小时内做出响应。若遇到与所供产品有关的问题无法通过远程方式解决，在接到用户通知后的2小时内，服务人员会赶到现场提供服务。若在12小时内问题仍未解决，将为用户提供详细的应急解决方案，保证在24小时内修复设备并使其恢复正常使用。

## 二、服务内容规划

序号	服务内容	具体工作
1	设备巡检	对设备的运行状态、性能指标进行全面检查，及时发现潜在问题并处理
2	维护保养	包括清洁、润滑、紧固等常规操作，确保设备正常运行
3	故障排除	迅速进行故障诊断和修复，更换损坏的零部件
4	技术培训	为采购人的工作人员提供设备操作、维护保养等方面的技术培训，确保其能熟练使用设备

### 【专业维保团队】

#### 一、技术人员认证

我公司的专业维保团队成员均经过严格培训和认证。团队成员通过了与所供设备相关的专业技术培训，深入学习设备的技术原理、操作流程和维护要点。每一位成员都具备相应的技术资质认证，这些认证确保了技术人员拥有扎实的专业知识和技能。凭借这些专业知识，团队成员能够精准把握设备的运行规律，在维护过程中做到有的放矢。在面对复杂的设备问题时，也能凭借丰富的知识储备和专业技能，迅速找到解决方案。这些认证是团队成员专业能力的有力证明，为提供高质量的维保服务奠定了坚实基础，也让采购人对设备的维护保养更加放心。

#### 二、故障诊断能力

我公司专业维保团队具备快速诊断和解决设备故障的能力。团队成员凭借丰富的实践经验和专业的技术知识，能够在短时间内对设备故障进行准确诊断。在设备出现问题时，可迅速判断故障原因，并制定有效的解决方案，及时恢复设备正常运行，确保设备稳定使用，减少因设备故障给采购人带来的不便。

1. 快速响应：团队成员保持7×24小时待命状态，在接到采购人的故障通知后，能够立即启动响应机制。无论是白天还是夜晚，都能迅速做出反应，确保在第一时间了解设备故障情况。

2. 精准判断：凭借专业的技术知识和丰富的实践经验，团队成员能够对设备故障进行精准判断。通过对设备的各项参数进行分析，结合故障现象，快速定位故障点，为后续的维修工作提供准确的方向。

3. 高效解决：在确定故障原因后，团队成员会迅速制定解决方案，并立即展开维修工作。他们熟练掌握各种维修技能，能够高效地完成维修任务，确保设备尽快恢复正常运行。

## 【运行保障机制】

### 一、设备巡检制度

建立设备巡检制度，定期对所供设备进行全面检查。巡检内容涵盖设备的运行状态、性能指标、部件完整性等方面。巡检人员由专业维保团队担任，他们经过严格培训和认证，具备丰富的设备售后服务经验和专业的技术知识。

1. 运行状态检查：观察设备的启动、运行和停止过程是否正常，有无异常噪音、振动或温度变化等情况。

2. 性能指标检测：对设备的关键性能指标进行检测，如压力、流量、速度等，确保其符合规定的标准和要求。

3. 部件完整性检查：检查设备的各个部件是否完好无损，有无松动、磨损、变形等情况，及时发现并更换有问题的部件。

通过巡检及时发现设备潜在的问题和安全隐患，记录设备的运行数据和状况。依据巡检结果，制定针对性的维护计划，确保设备始终处于良好的运行状态，降低设备故障发生的概率。

## 二、应急处理预案

制定完善的应急处理预案，以应对设备在运行过程中出现的突发问题。当系统设备在使用过程中出现问题，提供7×24小时咨询服务，在0.5小时内响应。如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接到用户通知后，2小时赶到现场提供服务。

1. 常见故障处理流程：针对不同类型的设备故障，制定详细的处理流程，明确各个环节的责任人和处理方法。

2. 应急资源调配方式：建立应急资源库，储备必要的设备零部件、工具和材料，确保在紧急情况下能够及时调配使用。

3. 与生产商的协调机制：与生产商建立紧密的联系，在遇到重大故障或技术难题时，能够及时获得生产商的技术支持和协助。

对于12小时内未解决的问题，提供详细的应急解决方案，确保在24小时内修复使用。应急处理预案涵盖了常见故障的处理流程、应急资源的调配方式以及与生产商的协调机制等内容，保障在紧急情况下能够快速、有效地解决问题，减少对采购人正常运营的影响。

## 【详细的服务体系】

### 一、服务流程规范

在采购与供应环节，会严格依据采购需求，从合格生产商处精准采购货物，确保货源既充足又合规。渠道整合方面，积极整合多家生产商资源，为采购人提供一站式供货或替代方案，满足不同品牌、型号的要求。在物流与交付环节，将负

责货物的运输、仓储、配送，保证货物能够按期、安全交付至广西龙州县内的采购人指定地点。在售后协调环节，会与生产商共同保障售后，处理维修、退换货、质保等问题，提升客户满意度。商务服务上，提供灵活的商务条件，如分期、结算、快速交货等，降低采购人交易成本。

为确保采购人能够正确使用和维护设备，将为采购人提供设备操作、维护保养等技术培训，培训内容涵盖设备功能介绍、操作流程、日常维护、常见故障处理等。建立定期回访机制，在设备交付使用后，每月进行一次电话回访，每季度进行一次现场回访，了解设备运行情况，收集用户反馈，及时解决问题。

提供7×24小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在0.5小时内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接到用户通知后，2小时赶到现场提供服务；12小时内未解决的将提供详细的应急解决方案，24小时内修复使用，因工作延误造成采购人损失的，将负赔偿责任。

## 二、质量标准体系

投标货物及其所有零部件、配件均符合国家有关质量和安全强制要求和标准。所有产品为全新产品，符合国家相关标准，除特别注明外，所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期三年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，按国家或生产厂家的规定执行，若在投标文件中承诺高于该期限，按照承诺），质保期内负责维修、更换配件，负责向用户提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，质保期外提供终身维修服务。

制定详细的服务体系文件，明确服务流程、服务标准、服务质量监督等内容，为售后服务提供规范的指导和保障。建立完善的设备运行保障机制，包括设备巡检、故障预警、应急处理等，确保设备稳定运行，减少故障发生的概率。

1. 严格把控货物采购来源，只从合格生产商处采购，确保货物质量源头可靠。

2. 在货物运输、仓储过程中，采取必要的防护措施，避免货物受损。
3. 定期对服务人员进行培训和考核，提高服务人员的专业素质和服务水平。

## 【响应时间承诺】

### 一、紧急响应机制

为确保对本项目系统设备使用过程中出现的问题实现高效响应，我公司提供7×24小时咨询服务。组建了一支专业且经验丰富的快速响应客服团队，团队成员均经过严格的培训，熟悉各类设备问题的处理流程。当接到问题反馈后，客服人员能迅速做出回应，在0.5小时内与反馈方取得联系。在沟通中，客服人员会详细收集问题信息，准确记录设备型号、问题表现、出现时间等关键要素，并及时传达给相关技术人员。同时，客服团队还会对问题进行初步评估，为技术人员提供参考，以便他们提前做好解决方案的准备。这种高效的紧急响应机制，能够确保问题在最短时间内得到关注和处理，最大程度减少设备故障对用户的影响。

### 二、现场服务时效

若与所供产品有关的问题无法通过远程方式解决，我公司承诺在接到用户通知后，2小时内赶到现场提供服务。为实现这一目标，组建了专业的现场服务团队，团队成员具备丰富的设备维修和调试经验。同时合理安排人员和车辆，确保在接到任务后能迅速出发。在前往现场的过程中，技术人员会与用户保持沟通，进一步了解问题情况，做好现场服务的准备。若在12小时内未解决问题将立即启动应急方案，组织专家团队进行会诊，提供详细的应急解决方案。通过调配备用设备、增加技术人员等方式，确保在24小时内修复设备使其恢复使用。具体措施如下：

1. 在接到通知后，立即确认技术人员的位置和状态，选择距离现场最近且技术能力匹配的人员前往。
2. 提前准备好可能需要的维修工具和配件，确保现场服务的高效进行。
3. 与用户保持密切沟通，及时反馈服务进展情况，让用户了解问题解决的过程。

## 【产品制造商售后服务方案】

### 新华医疗售后服务方案

#### 技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施

新华医疗是一家具有80多年历史的大型医疗器械综合性企业，2002年在上海上市，良好的企业信誉、可靠的产品质量，为企业开辟了广阔的发展空间。感控事业部全线产品在全国均有良好的市场占有率，高温、低温及清洗三大类产品的市场占有率更是超过70%，保证售后服务的质量、及时性尤为重要，感控事业部根据市场需求，自身特点等提出“抓客服，保饭碗，学技术，会维修”的指导思想，并制定各类措施保证售后服务，具体如下：

#### 服务体系：

设置维护保养、抢修、视频中心技术工程师、客服中心专业工程师、研发人员五级服务体系！

各大区设置零配件仓库保证零配件及时供应；

设置专业安装、调试及培训三大售后支持队伍；

设置专人现场跟踪式服务；

#### 人员设置：

外勤人员：将全国338个地级行政单位分成73个大区280个区域，近600人的外勤队伍提供售后服务保障；

人员划分为维护保养队伍、抢修队伍，保证各地维保和抢修的基本需要；

人员实行属地化招聘，保证包括节假日在内的365天每天24小时服务；

总部人员：抽调各装备的精兵强将形成50人的专业队伍，对所有项目进行专业安装、调试、培训队伍，现场跟踪服务，形成对售后服务的有力支撑；

#### 具体措施：

五级服务体系分工：

外勤人员保证所有设备的维护保养和抢修服务，改变以前只抢修的模式，保证售后服务的及时性，对各地无法解决的疑难问题可通过三种途径解决：



手机截屏

途径一：通过手机（所有外勤人员、技术人员均配置4G手机）与视频中心技术工程师进行现场视频沟通，指导其解决问题，如遇到视频中心工程师解决不了可邀请技术人员加入到视频网络，共同会商问题解决方案；视频中心采取24小时值班；

途径二：通过视频无法解决的总部将派出客服中心的专业工程到现场解决问题；

途径三：技术中心研发工程师：主要解决上述人员无法解决的问题及产品工艺调整，比如清洗机准备清洗全新的器械，人员将外派技术人员到现场跟踪，保证各类设计工艺的变化；

2、公司总部安装、调试及培训的服务方式：所有整体的安装、调试及培训均由公司总部派人到现场处理

安装队伍：熟悉各类设备的安装要求，严格按照技术部制定的安装标准进行专业安装，确保设备的正常安装，为客户提供保障；

调试服务：熟悉各类设备的性能、操作等，严格按照技术部制定的调试流程进行调试，保证达到设备的正常指标，为客户提供保障；

培训：分两步操作：用户现场培训和公司现场培训

公司现场培训：可提供2-3名人员到公司培训，培训内容以设备操作和简单维护为主；

用户现场培训：派专业讲师对所有人员进行系统化培训，培训内容从消毒供应中心的流程、清洗、包装、设备的操作及简单的维护操作等，具体内容如下：

消毒供应中心理论：流程、各区操作规范、国家规范；

设备知识：原理、实际操作、日常保养维护、常见故障分析及排除；

能源操作注意事项：水质、蒸汽、压缩空气等使用；

各类设备监测：化学监测、生物监测、仪器校准、第三方监测；

具体操作：包装（包布、纸、盒、箱、盘）、设备装、运输等；

人事（岗位、操作职责）

跟踪式服务人员：消毒供应中心投入使用初期需要设备、人员及工程等各系统的磨合，包括人员对新流程、设备等需要有熟悉的过程，为此我们安装专人到现场跟踪服务，随时解决问题，服务时间根据医院的使用情况确定，周期至少1个月；

建立零配件仓库：对于常规零配件实行大批量备货，对特殊配件实行部分备货，保证零配件的及时供应；

提供维保服务：出保修期设备可以签订维保服务，维保模式多样方式可选择；

全保服务：根据协议提供技术保养服务，所有零配件更换均不另行收取费用；

半保服务：根据协议定期提供技术保养和部分零配件，（价值不易损坏配件单独收费）

技术保养服务：根据协议定期提供技术保养，需要更换配件单独收费；

响应时间：免费提供每周7天，每天8小时不间断的电话支持服务，解答采购人在系统使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；定期回访、维护；服务响应时间：30分钟内响应，最快可做到2小时内到现场维修解决问题。响应手段：电话、传真和电子邮件及现场服务。

设备保修期：设备质保期壹年，保修期外可签订年保服务；

崇左市售后服务联系方式：梁安18753302925 易杰基18753357295

广西壮族自治区售后联系方式：

张山 15094873280 朱海泉 18753357053 倪剑云18753392306

马振康 18753302767 李国锋 15253357207

韦金海 18753357091 赵伟 18753357206 陶德登18753357092

景文18253385528 刘新龙13869378495

总部联系方式：

0533-3591216（售后）

0533-3584911（销售）

免费服务热线：8008601627

技术咨询电话：0533-3591204 0533-3591202

## 【产品制造商全方位售后应急服务方案】

### 新华医疗设备全方位售后应急服务方案

#### 1. 方案概述

本方案旨在为客户提供一套全面、高效、专业的医疗设备售后服务体系。我们承诺以客户为中心，通过预防性维护、快速响应维修、持续技术培训和优质的备件支持，最大限度地保障设备的正常运行时间，降低设备生命周期内的总成本，助力客户提升医疗服务质量与运营效率。

#### 2. 服务目标

- 设备高可用性：确保关键设备的综合开机率  $\geq 98\%$ 。
- 快速响应：7x24 小时服务热线，市区内 0.5 小时响应，最快 2 小时内工程师到场。
- 高效修复：平均修复时间 (MTTR) 控制在 8 小时以内。
- 客户满意度：年度客户满意度调查得分  $\geq 95$  分。
- 合规与安全：确保所有服务操作符合国家医疗器械监管法规和医院感染控制要求。

#### 3. 服务内容详述

##### 3.1. 热线支持与远程诊断

- 24 小时服务热线：提供全天候技术咨询和故障受理服务。
- 远程诊断支持：对于具备联网功能的设备，工程师可通过安全加急通道进行远程诊断，快速定位并尝试解决软件类故障，缩短停机时间。

##### 3.2. 现场维修服务