

合同书

项目名称：柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目

采购编号：LZZC2025-G3-991104-YTGC

合同编号：12N49859782720261

日期：二〇二六年二月

目 录

1、合同书.....	1
2、采购需求.....	7
3、投标函.....	16
4、投标声明书.....	17
5、开标一览表.....	18
6、商务条款偏离表.....	19
7、服务需求偏离表.....	27
8、法定代表人身份证明书.....	36
9、法定代表人授权委托书.....	37
10、项目实施人员一览表.....	38
11、营业执照.....	40
12、中小企业声明函.....	41
13、中标通知书.....	42

柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目 合同

合同编号：12N49859782720261

采购单位（甲方）：柳州市中小企业服务中心 采购计划文号：LZZC2025-G3-03512

供 应 商（乙方）：广西七识数字科技有限公司

项目名称及编号：柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目 LZZC2025-G3-991104-YTGC

签 订 地 点：广西柳州市 签 订 时 间：2026 年 2 月 13 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 合同标的一览表

序 号	标的名称	数量及单位 ①	单价（元） ②	总价（元） ③=①×②	备注
1	柳州市中小企业数字化转型公共服务 平台项目	1 项	3468815.00	3468815.00	
合同总金额：人民币叁佰肆拾陆万捌仟捌佰壹拾伍元整（¥3468815.00）					

2. 本项目报价包含完成本服务项目所需的相关费用，包括但不限于平台软件开发、配套软件采购、安装部署、调试测试、人工、运维服务、人员培训、保险、各项税金、利润及招标代理服务等费用的总和。合同履行过程中，甲方不再支付任何费用。

3. 柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目的建设必须根据甲方意见进行完善，经甲方确认后方可进行建设，否则由此造成的损失由乙方自行承担。

4. 乙方应对承诺内容及服务成果所涉及的专利、著作权等知识产权承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、图片、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由乙方负责。所采购或使用的软件系统须符合国家有关法规要求。

第二条 质量保证

- 乙方所提供的软件产品功能、技术参数、性能指标必须与招投标文件和承诺相一致。
- 乙方在质保期内必须按照招标文件和承诺做好系统运行维护服务。

第三条 甲方的权利和义务

- 本合同执行过程中甲方项目负责人有权定期和不定期地核对乙方的实施人员、工作成效、工

程进度、项目资料情况。如发现乙方有违规违约的行为或随意的撤换实施人员，有权向乙方提出口头警告或下达书面整改意见，情节严重的，甲方有权解除合同。

2. 甲方应力所能及地给乙方正常工作提供办公条件上的便利。

第四条 乙方的权利和义务

1. 乙方在项目开工前必须充分开展需求调研和编制项目实施方案，在工作过程中，严格按照项目实施方案的规范、规程、规定等要求作业，确保项目符合甲方的要求。

2. 乙方必须接受甲方聘请的监理单位对项目的全程监督检查，按照监理提出的工程质量管理要求和进度计划实施项目，并根据监理的通知出席项目例会和补齐完善项目文档。

3. 乙方应自行承担合同执行期间实施人员人身安全及设备安全责任。

第五条 交付及地点

1. 交付时间：2026年8月13日前。地点：柳州市城中区高新一路15号信息产业园A栋一楼 柳州市中小企业服务中心。

2. 合同履约期限：自合同签订之日起6个月内完成交付，运维服务期限为自项目竣工验收合格之日起两年。

3. 乙方提供的产品如未能通过项目竣工验收，甲方有权拒绝接受。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、云服务器、访问网络、网站ICP备案等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定。

第七条 付款和支付

1. 付款方式：第一笔：甲方于合同签订后的10个工作日内向乙方支付合同总金额的40%，即¥1387526.00元（大写：人民币壹佰叁拾捌万柒仟伍佰贰拾陆元整）；第二笔：项目通过初验之日起10个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%，即¥1040644.50元（大写：人民币壹佰零肆万零陆佰肆拾肆元伍角）；第三笔：项目通过竣工验收合格，并按规定完成竣工财务决算后，10个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%，即¥1040644.50元（大写：人民币壹佰零肆万零陆佰肆拾肆元伍角）。

因甲方使用的是财政资金，上述付款方式中提到的付款时间为甲方向柳州市财政部门提出办理合同款项支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），甲方在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。资金到账时间以柳州市财政部门资金审批和国库拨付进度为准，若有其他特殊情况，由双方共同协商。

2. 支付方式：

甲方通过银行转账的方式将款项付至乙方下列指定的银行账户：

开户名称：广西七识数字科技有限公司

开户银行：中国工商银行柳州市铁路支行

账号：2105404009300191838

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，其中软件开发费税率为 6%，软件设备购置费税率为 13%。

第九条 验收

1. 验收标准：根据《柳州市政府投资信息化项目管理办法》（柳政规〔2020〕7 号）、《柳州市政府投资信息化项目验收管理实施细则》执行。

2. 因验收所产生的费用由乙方承担。

3. 如乙方验收不通过，甲方应在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出具体的整改要求，乙方应自收到甲方书面通知后 10 个工作日内完成整改并重新提交验收，直至验收通过。若乙方累计整改次数超过 2 次或拒不配合整改的，甲方有权视为乙方无法按约履行，并依据本合同第十二条违约责任条款追究乙方责任。

第十条 知识产权归属

1. 本项目开发过程中产生的所有知识产权（包括但不限于源代码、规划、方案、设计图纸、数据库结构、测试用例等）归甲方所有。

2. 乙方需在竣工验收合格后 30 日内移交全部成果，所有成果必须是当时最新和有效的版本。

第十一条 保密条款

1. 在本合同的履行期内，与本项目相关的软件代码、数据、文档、标准、算法、构架/流程图、相关软件系统/接口访问权限为双方需要保密的内容（以下简称：商业秘密）。

2. 知晓和获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用，并应当采取适当有效的方式做好保密工作，不得未经对方的授权，私自他用、公开其内容。除非有对方的书面许可，或该内容已被拥有方认为不再需要保密，或已在社会上公开，否则该商业秘密不得对外披露，泄密方需按项目总额的 10% 支付违约金。

3. 甲、乙双方同意，在本合同实施过程中以及本合同履行完毕后，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方商业秘密，从事与对方有竞争性的业务。乙方承诺其关联企业、分包商及聘用人员均受本条约束，若违反保密义务由乙方承担连带责任。

4. 上述保密义务不适用以下情况

- (1) 获取该信息一方在对方披露之前, 已经知晓该信息;
- (2) 获取该信息一方可以通过合法渠道获取该信息;
- (3) 获取该信息一方从第三人处合法获取, 并且不承担保密义务;
- (4) 向第三人披露过的, 且第三人不承担保密义务;
- (5) 独立开发或获取的信息;
- (6) 法律强制披露。

第十二条 违约责任

1. 甲方无故延期接收成果或乙方逾期交付的, 每天向对方偿付合同总金额 3‰ 违约金, 但违约金累计不得超过合同总金额的 5%, 超过 30 天对方有权解除合同, 违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2. 乙方未按合同约定全面提供服务的, 对于未完成部分, 甲方有权不予付款, 并要求乙方按未完成部分价款的 1% 支付违约金。如未完成部分与整个合同的履行有直接影响, 导致产品无法正常使用或项目无法通过竣工验收的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方按合同总金额的 5% 支付违约金。乙方可在收到甲方书面通知后 5 个工作日内采取补救措施, 逾期未补救的, 甲方可行使解约权。

3. 如乙方提供的服务不符合合同约定的, 乙方可在收到甲方书面通知后 5 个工作日内采取补救措施, 逾期未补救的, 甲方可行使解约权, 停止支付剩余款项, 并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金。

4. 甲方无正当理由逾期接收支付申请材料或逾期办理服务费支付手续的, 应当向乙方支付逾期违约金。违约金以到期应付而未付的服务费金额为基数, 自应付款项逾期之日起, 按照合同订立时全国银行间同业拆借中心公布的 1 年期贷款市场报价利率 (LPR) 计算, 直至实际支付之日止。

5. 乙方提供的产品如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼, 均由乙方负责交涉并承担全部责任。如因提供的成果侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼, 导致无法按期交付使用的, 甲方可拒绝验收, 同时有权要求乙方支付合同总金额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

6. 合同正常履约中, 乙方不得在项目涉及到的软硬件系统中针对甲方设置包括且不限于如: 软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制软硬件系统正常运行的措施, 如有特殊需要必须提交纸质文件说明, 经过甲方签字同意才可设置, 否则视为乙方违约, 并向甲方支付 5% 违约金, 在此基础上甲方有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对甲方造成损失的, 甲方有权要求乙方赔偿。

7. 乙方本项目驻场实施工程师人员变更必须得到甲方书面同意, 否则视为乙方违约, 甲方有权按 5000 元/人/次从合同总金额中扣除。

第十三条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 争议解决

1. 双方在本合同履行过程中发生争议，应首先通过友好协商解决，如协商不成，任何一方均可以向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

2. 任何一方以诉讼方式解决争议的，违约方应当承担守约方为诉讼而支出的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费及诉讼财产保全担保保险费等。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十五条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人（负责人或自然人）或授权代表签字盖章（自然人加盖手指指印）后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十六条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口产品除外）其应履行的合同义务。

第十七条 合同的送达

1. 本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当以书面形式发送至本合同下列约定的送达地址。一方当事人变更送达地址信息/电子送达信息的，应当在变更后 3 日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与其他送达方式具有同等法律效力。甲方确认送达地址如下：地址：柳州市城中区高新一路 15 号信息产业园 A 栋 1 楼，邮编：545026，联系人：叶江鹏，联系电话：0772-2827563。甲方（☒同意 ☐不同意）接受电子送达方式如下：手机短信：13977233513/电子邮箱：xxk2827563@163.com。

乙方确认送达地址如下：地址：柳州市柳北区白沙路 2 号之一保利·大江郡保利国际中心 39 层 1-20 号，邮编：545001，联系人：罗维，联系电话：15347720554。乙方（☒同意 ☐不同意）接

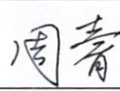
受电子送达方式如下：手机短信：15347720554/传真：0772-3886163/电子邮箱：yinjianyu@liugong.com。

2. 本条款第1项约定的送达地址系双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址，各方确认上述送达地址及送达方式适用于诉讼/仲裁的各阶段，包括但不限于一审、二审、再审、特别程序及执行程序。

第十八条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；
2. 乙方提供的采购投标（或应答）文件；
3. 投标承诺书；
4. 中标或成交通知书。

第十九条 本合同壹式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）壹份，甲方叁份，乙方壹份，代理机构壹份。

甲方（章）  柳州市中小企业服务中心 2026年2月13日	乙方（章）  广西七识数字科技有限公司 2026年2月13日
单位地址：柳州市城中区高新一路15号信息产业园A栋1楼	单位地址：柳州市柳北区白沙路2号之一保利·大江郡保利国际中心39层1-20号
法定代表人： 	法定代表人（负责人或自然人）：
或委托代理人：	或委托代理人： 
电 话：0772-2827563	电 话：0772-3886163
电子邮箱：xxk2827563@163.com	电子邮箱：yinjianyu@liugong.com
纳税人识别号：12450200498597827E	开户银行：中国工商银行柳州市铁路支行
	银行账号：2105404009300191838

采购需求

说明：

1.本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第二条规定。按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）之规定，监狱企业视同小型、微型企业。按照《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）之规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

2.本项目的所属行业：软件和信息技术服务业。

服务需求一览表				
序号	标的的名称	单位	数量	技术服务要求
1	柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目	项	1	按照《柳州市中小企业数字化转型试点城市建设工作方案》文件要求，以服务柳州市中小企业数字化转型为总体目标，依托柳州市电子政务云平台提供的网络和服务资源，运用云计算、大数据、移动互联、区块链、AI、国密算法等技术，建设柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目。平台汇聚数转改造企业、服务商、专家、产品、项目、场景、案例等多方服务资源，在数转企业建档、项目审批、诊断测评、资金管理、资源管理、活动管理、供需对接等方面提供高效的政务信息化服务，并能对接国家平台上报数据。 一、平台总体需求： （1）表现形式：平台包含门户网站并兼容移动端 web 浏览器，适配信创版本的操作系统、数据库、中间件。（2）业务功能：试点企业与服务商管理、数转资源管理、项目与资金管理、试点城市绩效管理、数字化诊断、供需对接、活动与培训管理、管理支撑。（3）审批功能：提供申报审批机制，各审批节点配备审批提醒，支持业务流程灵活配置。（4）数据接口：支持与国家平台、“柳创汇”平台、星火·链网、广西机械行业工业互联网平台等系统数据对接，数据传输加密处理。（5）安全要求：平台网络安全等级保护按第二级要求建设，密码应用等级按照第二

			级防护，采用国密算法（SM2/SM3/SM4/SM9），具备数据加密存储与传输能力。 二、平台业务功能具体需求： (一)试点企业与服务商管理模块 实现企业与服务商的精细化平台管理，建立“一企一档”和数字化服务商名录，确保数据安全并与国家平台互联互通，支持数据加密、脱密存证及全网可查，降低填报压力，并为优质服务商提供数字化身份证书。 (二)数转资源管理模块 实现数转产品汇聚与全流程服务，支持产品发布、管理等功能；归集数转解决方案和标杆案例；建立数字化转型专家资源库，支持专家搜索与联系；数据与全国平台互联互通，确保数据安全与互联互通，降低填报压力，为优质案例和专家提供数字化身份证书。 (三)项目与资金管理模块 通过平台对项目申报、评审、审批、进度跟踪、验收、资料存档、企业评价等业务全流程管理，减轻企业填报负担，提高政务服务效率；实现项目数据与全国平台的互联互通，对数据加密处理，保障数据安全；对试点企业数字化改造项目奖补资金进行管理和统计汇总，确保资金管理的精准与高效；同时还能对业务流程根据实际需要进行低代码灵活配置，以适应各种不同部门和场景下的项目管理；并支持基于底层链开展链上存证，提供星火账户、数字身份、存证智能合约等功能开发，可对文档、图片、数据等进行 hash 存证上链，支持可信文件与可信摘要存证；支持在“星火·链网”上对存证结果进行核验的存证解析功能。 (四)试点城市绩效管理模块 对照试点城市验收要求，汇总各项考核指标数据，在线评估绩效完成情况，为工作成效提供数据支撑；支持提交绩效评价申请。支持与全国平台实现互联互通；支持试点城市动态配置绩效指标，绩效评价通过后支持颁发数字证书。 (五)数字化诊断模块 实现与全国数字化转型公共服务平台的互联互通，依据国家相关标准规范，联合服务商和评估机构开展线上线下数字化水平评估诊断，助力中小企业提升数字化水平等级，并支持企业下载数字化诊断报告。
--	--	--	---

				(六)供需对接模块 基于本地或主流大模型，对企业需求进行智能分析，精准匹配服务商、专家、“小快轻准”产品和解决方案、标杆案例、政策文件等资源，实现智能供需对接；支持企业浏览和搜索各类资源；依托 AI 大模型实现智能匹配与自助解答，提升供需对接效率和咨询服务的专业性。 (七)活动与培训管理模块 支持政府部门通过平台发布各类活动与培训信息，并提供活动报名、代报名、学员报名资格审核、学员档案管理与扫码签到等功能。 (八)管理支撑模块 1、提供标准化接口与数据报送功能，支持业务系统高效集成与数据同步；实时展示核心指标与多维数据分析的可视化看板；精细化权限控制与双重认证的安全管理；智能化系统配置与运维效率提升的系统管理；安全可靠的个人中心账户管理；以及小程序便捷查看通知、活动、企业、服务资源并在线咨询的功能。 2、整合柳州市中小企业服务中心分散在原“柳创汇”系统、柳州市企业信用信息服务平台系统及各业务科室的涉及企业、服务机构、企业产品、服务产品、项目、活动（培训）、应急周转资金、信用评价、专家等数据；并整合柳州市中小企业服务中心小程序现有资讯、政策、企业、服务机构、企业产品等前端展示功能。 3、提供接口与原“柳创汇”系统实现公共信息互通。 三、应用支撑平台配套软件及服务要求： <table><tr><th>序号</th><th>名称</th><th>技术要求</th><th>数量</th></tr><tr><td>1</td><td>数据库</td><td>必须是通过安全可靠测评的国产数据库。 1.符合安全可靠测评登记 I 级要求； 2.具备较高的查询（QPS）和事务（TPS）处理能力； 3.简单查询（如主键查询）的响应时间应控制在 10ms 以内，确保用户体验</td><td>1 套</td></tr></table>	序号	名称	技术要求	数量	1	数据库	必须是通过安全可靠测评的国产数据库。 1.符合安全可靠测评登记 I 级要求； 2.具备较高的查询（QPS）和事务（TPS）处理能力； 3.简单查询（如主键查询）的响应时间应控制在 10ms 以内，确保用户体验	1 套
序号	名称	技术要求	数量									
1	数据库	必须是通过安全可靠测评的国产数据库。 1.符合安全可靠测评登记 I 级要求； 2.具备较高的查询（QPS）和事务（TPS）处理能力； 3.简单查询（如主键查询）的响应时间应控制在 10ms 以内，确保用户体验	1 套									

					流畅； 4.复杂查询（多表关联、聚合计算）的延迟可放宽至 100~300ms； 5.具有很好的稳定性和可靠性以及扩展性； 6.支持标准 SQL 语法，对主流数据库（如 MySQL/Oracle）的兼容度较高。	
				2	中间件 1.具备强大的并发连接处理能力，保持稳定的请求处理效率； 2.响应延迟时间在合理范围内不能影响用户体验； 3.具有高可用性与容错能力以及扩展性。	2 套
				3	国密 SSL 域名证书 1.采用国密标准算法，标识 WEB 站点身份； 2.由权威第三方 CA 机构签发。	1 个
				4	非国密 SSL 域名证书 1.采用国际标准算法，标识 WEB 站点身份； 2.由权威第三方 CA 机构签发。	1 个
				5	国密浏览器 1、具有国家商用密码产品认证证书的国产品牌浏览器，非 OEM 产品，支持国产系列操作系统。 2.双算法支持，同时支持国密算法和国际通用算法。 3.对称算法支持 SM4、3DES、AES。 4.非对称算法支持 SM2、RSA(1024、2048、4096)、ECC。 5.杂凑密码算法支持 SM3、SHA_1、SHA_256、SHA_512。 6.支持 SSL 链接，浏览器支持 SSL，TLS，可支持配置国密/国际算法。 7.同时支持 SSL 单项及双向链接。	10 套

						<table><tr><td>6</td><td>智能密码钥匙</td><td>1.支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国产密码算法； 2.支持安全存储密钥、证书等敏感数据； 3.具有国家商用密码产品认证证书</td><td>20 个</td></tr><tr><td>7</td><td>商用密码应用改造</td><td>依据 GM/T 39786-2021 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等相关标准，平台需对接柳州市政务云平台密码资源池，采购密码应用方案编制、密码对接改造服务、接口开发服务等。</td><td>1 项</td></tr></table>	6	智能密码钥匙	1.支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国产密码算法； 2.支持安全存储密钥、证书等敏感数据； 3.具有国家商用密码产品认证证书	20 个	7	商用密码应用改造	依据 GM/T 39786-2021 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等相关标准，平台需对接柳州市政务云平台密码资源池，采购密码应用方案编制、密码对接改造服务、接口开发服务等。	1 项
6	智能密码钥匙	1.支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国产密码算法； 2.支持安全存储密钥、证书等敏感数据； 3.具有国家商用密码产品认证证书	20 个											
7	商用密码应用改造	依据 GM/T 39786-2021 《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等相关标准，平台需对接柳州市政务云平台密码资源池，采购密码应用方案编制、密码对接改造服务、接口开发服务等。	1 项											
						四、系统性能要求： 1.系统的可用性 要求平台支持 7*24 小时高效运转，数据访问以及数据交换、传输的可用性要求较高，要求可用性≥99%（MTBF（平均无故障工作时间）/（MTBF+MTTR（平均维修时间）））。 2.系统的安全性 对平台的应用及数据的安全和开放应设计一套良好的安全机制，平台要求通过等保测评（二级）和商用密码应用安全性评估（二级）。 3.系统的并发量和响应时间 本系统总用户数约 1127 人，系统需支持至少 1087 人同时在线，支持电子政务外网与互联网双渠道并发访问，其中，电子政务外网端需满足约 10 名用户同时在线操作；互联网端需满足约 54 名用户同时在线操作。 系统需实现数据实时展示低延迟；在多个模块同时进行数据展示时，显示结果不卡顿；其他常规功能操作要求指令发出后，响应时间不超过 3 秒。 4.系统的可扩展性 随着平台的建设和各已建业务系统的不断运行和扩展，将产生更多的业务数据，在对接数据进行综合展示方面，要求平台能够灵活适应柳州工业和信息化局未来信息化的发展需要，要求平台的软件系统应具有良好的可扩展性。 5.系统的可操作性 为使系统满足各类用户的应用需求，应具有较强的可操作								

			性。界面必须表达清晰，操作友好，美观易用。 6. 系统的可维护性 要求系统的数据、业务以及终端应用的维护方便、快捷。 五、其他要求： 1. 投标人必须承诺能够提供满足本项目 AI 应用的足够算力。 2. 系统必须能够安装部署和平稳运行在柳州市电子政务云平台提供的服务器上，支持 PC 端和移动端访问，数据留存本地。 3. 采购人需要按照《柳州市数据资源与共享交换技术规范》开发相应的共享数据接口。 4. 项目实施期间如发现乙方采购的配套软件及提供的服务存在虚假应标而导致项目验收不通过的，采购人可以报送柳州市财政局终止项目实施并要求中标人全额退款；影响工期或造成采购人损失的，在采购人查实后，虚假中标人需要承担相应的经济及法律风险。 5. 中标人应保证其交付的系统或其任何一部分均为正版，以及合法享有网站平台所有图片的使用权，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权和著作权及其他合法权益，如采购人在后续使用过程中出现的相关侵权造成的一切法律责任和经济损失由投标人承担。
▲商务条款			一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。 二、服务期限：自合同签订之日起 6 个月内完成交付，运维服务期限自项目竣工验收合格之日起两年。 三、交付地点：：广西柳州市采购人指定地点 四、其他服务要求： 1. 中标人需具有较强的集成服务能力，提供持续的集成服务，需按行业背景、项目执行能力原则配备一支稳定的专业技术服务队伍，熟悉中小企业数字化转型相关国家政策和测评标准，熟悉工信部搭建的国家平台对数据对接的相关要求，能够承担本项目涉及的数转改造企业测评/评估、数据对接及后续维护工作。 2. 中标人在服务期间应负责平台系统安装调试，以保证各功能模块在实际应用环境中的稳定、安全运行；中标人应做好相应的配套服务内容，做好质量控制。

3.在平台使用过程中，中标人应提供定期的系统监控服务，并根据系统的应用情况提供巡检报告，根据性能检查的结果保障数据库层面和应用层面的性能稳定。

4.中标人通过电话传真、远程支持、电子邮件、现场、定期巡检、信息系统故障报告和预防等形式提供技术支持服务。中标人须根据客户服务请求的紧急和严重程度，派驻工程师到现场提供技术支持和服务：对系统故障或其它异常情况进行诊断解决后，提交诊断处理报告，协助客户进行规范性预防。

5.本项目要求中标人提供 2 年质保期服务，即：自项目竣工验收合格之日起，提供 2 年免费运维服务，包括：系统维护、软件升级（包括但不限于数据模型 AI 优化）、安全防护加固、合理的性能优化。质保期内应提供 7×24 小时响应服务，及时解决系统故障，修复软件 bug。当系统发生故障时，要求 1 小时内提供远程技术服务响应；如不能远程解决，项目技术人员需在 8 小时内到达现场，并在 24 小时排除故障。

6.中标人应根据采购人要求开展人员操作培训。

7.服务人员更换调整时，中标人应提前至少 5 个工作日通知采购人，经采购人同意后方可更换。采购人可根据需要对服务人员安排工作。

五、项目实施要求

1.投标人制定并在投标文件中提供详细的项目实施方案，方案须达到采购人项目总体目标的要求，项目方案条理清晰，方案明确、完备。

2.中标人应接受采购人和项目监理单位对本项目实施的全程质量和进度情况的监督；中标人必须与采购人紧密配合，理解需求并予以快速响应。

3.投标人应承诺向采购人提供必要的项目资料，向采购人交付资料成果包括但不限于：①可运行的系统及系统通过竣工验收后对应版本的、完整的源代码。②运维服务：为管理部门、企业、服务商提供系统各项功能细致的操作服务；为用户在系统注册/登录、访问控制、系统设置、数据查询等方面提供操作指导，并编制系统操作手册。③项目文档：包括项目服务期间内与项目相关的完整详尽文档，如：用户需求书、实施计划、工作方案、数据库构架、设计图纸、报告、讨论纲要、会议记录、技术支持及售后服务方案等，满足采购人系统使用需要。以上资料资料知识产权归采购人所有。

4.投标人必须在投标文件中提供详细的项目实施人员一览表，项目实施人员应具有专业技术能力，服装整齐、洁净，文明工作，不违反采购人单位安全、卫生、作息等管理制度，确保符合文明服务承诺。中标人应自行负责工作人员的安全教育，相关人员人身财产安全事故责任均由中标人自行承担。

5.中标人应配合项目监理单位作好项目实施记录、资料的整理、验收资料的编制等工作。在项目实施时，必须根据项目实施进度提交相应的阶段性文档。项目完工时将有关项目资料、验收报告等文档汇集成册交付采购单位。

6.中标人应遵守双方约定的保密协议，未经采购人同意，不得向第三方透露项目相关信息或数据。

六、验收标准、规范：

1. 采购人根据《柳州市政府投资信息化项目管理办法》（柳政规〔2020〕7号）、《柳州市政府投资信息化项目验收管理实施细则》文件相关规定和要求对项目开展初步验收和竣工验收工作。

2. 中标供应商提供的服务未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由中标供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

3.其他验收要求按《拟签订的合同文本》执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）规定执行。

七、其他要求：

1、报价必须含以下部分，包括：

（1）服务的价格；

（2）其他费用（包括但不限于系统部署、调试、培训、技术支持、其他服务、系统测试等费用）；

（3）必要的保险费用和各项税费；

（4）安装费用（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）；

（5）培训费用（包括但不限于场地费、教材等）；

（6）与各类相关系统对接的费用（含与广西机械行业工业互联网平台对接）；

	(7) 包括项目整体验收各项费用； 2、付款方式：第一笔：采购人于合同签订后的 10 个工作日内向中标人支付合同总金额的 40%；第二笔：项目通过初验之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30%；第三笔：项目通过竣工验收合格之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30%。 3、付款备注：因采购人使用的是财政资金，上述付款方式中提到的付款时间为采购人向柳州市财政部门提出办理合同款项支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），采购人在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。资金到账时间以柳州市财政部门资金审批和国库拨付进度为准，若有其他特殊情况，由双方共同协商。
其他说明	一、进口产品说明 本项目为服务项目，不涉及。 二、其他 投标人应在投标文件中提供项目实施方案（包括系统总体方案、成效管理服务方案、数转综合服务方案、产业应用服务方案、系统部署方案、系统运营方案）、项目实施人员一览表，可根据自身情况在投标文件提供业绩、能力证明等内容。

广西银泰工程管理有限公司
柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目
(LZZC2025-G3-991104-YTGC)
中 标 通 知 书

广西七识数字科技有限公司:

广西银泰工程管理有限公司受柳州市中小企业服务中心的委托,就柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目采用公开招标方式进行采购,按规定程序进行了开标、评标。经评标委员会成员评审,采购人确认,贵公司为本项目的中标供应商,其中标项目内容为:柳州市中小企业数字化转型公共服务平台项目1项,中标金额:人民币叁佰肆拾陆万捌仟捌佰壹拾伍元整(¥3468815.00)。

请中标供应商在通知书发出之日起二十五日内与采购人签订合同,并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

届时请带齐下列证件:

- (1) 中标通知书
- (2) 招标文件中规定的文件材料(含法人授权委托书)
- (3) 单位公章或合同专用章
- (4) 本单位的开户银行、账号及开户名称

特此通知。

采购人: 柳州市中小企业服务中心

联系人: 叶江鹏

联系电话: 0772-2827563

中标供应商: 广西七识数字科技有限公司

联系人: 罗维

联系电话: 15347720554

