

北海市政府采购合同

合同名称：胸阻抗断层成像仪等设备购置项目分标 2 采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20260050

招标人（甲方）北海市人民医院

供应商（乙方）武汉仙辉医药有限公司

签订合同地点：北海市人民医院

签订合同时间： 年 月 日

目 录

第一章	北海市政府采购合同	1
第二章	投标函	6
第三章	投标报价明细表	8
第四章	商务技术响应表	10
第五章	售后服务承诺书	19
第六章	采购需求	30
第七章	中标通知书	35



第一章 北海市人民政府采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20260050

采购单位（甲方）北海市人民医院 采购计划号：BHJC2025-G1-02309

供应商（乙方）武汉仙辉医药有限公司 项目名称及编号：胸阻抗断层成像仪等设备购置项目【招标编号：BHJC2025-G1-990369-KWZB】02分标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条、合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	医疗器械产品注册证名称	规格型号	生产厂家	单位	单价(元)	数量	金额(元)
1	超声治疗仪(溶脂仪)	超声治疗仪	MisU-1	西弥斯医疗科技(湖南)有限公司	台	910000.00	1	910000.00
2	人工智能消化道辅助诊断系统	消化道辅助监测软件	EA PC-plus	武汉楚精灵医疗科技有限公司	台	526000.00	1	526000.00

人民币合计金额(大写)：壹佰肆拾叁万陆仟元整(小写)：¥1436000.00

超声治疗仪(溶脂仪)配置清单

MisU-1超声治疗仪配置清单

序号	名称	数量	备注
1	主机	1台	
2	台车	1台	
3	治疗手柄	2个	
4	手柄线	2条	
5	电源线	1条	
6	透明胶体	1瓶	
7	手拧梅花螺丝	4个	
8	超声刀画线笔套件	1套	
9	划线板	2个	
10	皮卷尺	1个	
11	皮脂钳	1个	
12	说明书及简易操作规范	1份	
13	合格证	1个	
14	保修卡	1个	
15	设备验收单	2份	
16	三证复印件	1份	
17	配置清单	1份	

人工智能消化道辅助诊断系统配置清单

产品名称	产品组成	配置	型号	描述	数量
人工智能消化道辅助诊断系统	计算机工作站	主机	ENDOANGEL QC-Z	1. CPU: Intel Core i7-9700K 3.6GHZ 2. 内存: 32G 3. 硬盘: 256G 固态硬盘+4TB 机械硬盘、 4. 显卡: NVIDIA GeForce RTX 3070 (8G 显存) 5. 高清4K60P 视频采集卡 6. 操作系统: WIN10 7. 无线鼠标 8. 高清触控显示器	1套
		台车	ENDOANGEL TC-Z		
		显示器	EA XSQ-01		
	消化道辅助监测软件	软件	EA COLONUS	1. 胃肠、肠镜检查自动识别 2. 可自动识别上、下消化道特征部位识别 3. 部位自动点亮 4. 自动监测 26 个部位 5. 病变部位提醒 6. 可对医师操作进行评分。 7. 自动储存上、下消化道特征部位图片 8. 耗时自动记录 9. 回盲部或阑尾开口监测 10. 进镜和退镜时间自动记录 11. 影像模糊提示 12. 肠镜退镜速度实时监测	1套

2. 合同合计金额包括乙方在甲方指定地点交付所投产品时所产生的费用总和；包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、人工费、服务费、包装、运输、装卸、检测、试验、保险、税金、货到就位以及安装、装饰装修、调试、培训、保修费等成本、税金及利润。

第二条、质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。
- 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条、权力保证

- 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
- 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
- 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条、包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求

包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物的运输方式：货车。

5. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗品。

第五条、交付和验收

1. 交货时间：自签订合同之日起 30 天内安装调试并交付使用，地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、医疗器械相关证件（医疗器械需提供）、报关单（进口设备需提供）和检验检疫证明（进口设备需提供）等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月（国产）的库存货物，超过九个月（进口）的库存货物，采购人有权拒绝接受。

5. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

6. 甲方对乙方提交的货物需依据招标文件以及合同规定的技术规格要求，按照国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

7. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

8. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。如验收合格，费用由甲方承担，验收不合格，费用由乙方承担。

9. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

10. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决。

11. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

12. 乙方应在规定的交付期限内将货物送达甲方指定的地点，并通知甲方货物已送达。

13. 乙方需向甲方开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由乙方支付。

14. 如果甲方需要时，乙方须提供与甲方信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。

第六条、安装和培训（是否增加伴随服务内容）

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲、乙双方协定执行。

第七条、售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：自安装完毕验收合格之日起，提供超声治疗仪（溶脂仪）12 个月的保修期、人工智能消化道辅助诊断系统 36 个月的保修期。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条、付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，中标人应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 80% 货款；设备安装验收合格并交付使用后满 6 个月之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支

付至合同结算总金额的 95%货款；设备安装验收合格并交付使用后满 18 个月之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 100%货款(不计利息，按要求保修)。

3. 转账前中标人需向采购人提供合法的等额增值税普通发票

第九条、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条、质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的保修期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责修理和更换零部件，不得额外收取费用。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验费用等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。

3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物保修期为超声治疗仪(溶脂仪)1 年、人工智能消化道辅助诊断系统 3 年，因人为因素出现的故障不在保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修。

第十一条、违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的（本合同项的设备出厂后的承运途中遇到如下情形的，比如道路交通事故、地震、暴雨、下雪、泥石流等非乙方原因造成的延期交付的，乙方免责），每天向对方偿付违约货款额 1%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 甲方未按付款方式延期支付货款的，除应及时足额支付货款外，每天向乙方偿付延期货款额 1% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。甲方逾期付款超过 180 天的。乙方有权终止本合同，同时甲方仍需偿付乙方剩余所得货款。

6. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供伴随服务的，乙方应按本合同货物总金额 5%向甲方支付违约金。

7. 乙方提供的货物在保修期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从合同金额中扣除，不足另补。

8. 除了质量及不可抗力原因外，若甲方在本合同履行过程以其他理由提出解除、撤销、确认合同无效之诉的，乙方在经法院确认支持甲方诉讼请求，因设备已经交付且经过安装调试、检验，造成乙方无法向设备的生产厂家完全退货的，避免未来争端，甲、乙双方一致确认本合同设备的基准价格为争议发生日的甲方所属地域的招投标中标价格。

第十二条、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提请诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经采购人审批，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1. 采购招标文件；

2. 乙方提供的投标文件；

3. 投标承诺书；

4. 中标通知书。

第十七条 本合同一式陆份，采购代理机构一份，甲方三份，乙方二份

甲方（章）：北海市人民医院	乙方（章）： 武汉仙辉医药有限公司
单位地址：广西北海市海城区和平路 83 号	单位地址：武汉市江岸区后湖街石桥村黄浦科技园石桥工业区 11 号楼第一层 101
法定代表人（负责人） 或委托代理人：	法定代表人（负责人）：
科室负责人	委托代理人：
电话：	
电子邮	
开户银	
账号：	
邮政编码：536000	邮政编码：430014
经手人（北海市人民医院）： 签订地点： 北海市人民医院	签订时间： 年 月 日

第二章 投标函

一、投标函

北海市人民医院（采购人）、广西科文招标有限公司（采购代理机构）：

我方参加你方组织的项目名称:胸阻抗断层成像仪等设备购置项目【招标编号: HZC2025-G1-990369-KWZB】02分标招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起60天（不少于60天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1 资格文件：

2.1.1 承诺函；

2.1.2 联合协议（如果有）；

2.1.3 落实政府采购政策需满足的资格要求（详见公告）；

2.1.4 本项目的特定资格要求（详见公告）；

2.1.5 投标保证金提交凭证。

2.2 商务技术文件：

2.2.1 投标函；

2.2.2 授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3 分包意向协议（如果有）；

2.2.4 符合性审查资料（如果有）；

2.2.5 评标标准相应的商务技术资料（如果有）；

2.2.6 投标标的清单（如果有）；

2.2.7 商务技术偏离表；

2.2.8 政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.2.9 承诺函；

2.2.10 技术解决方案（如果有）；

2.2.11 组织实施方案（如果有）；

2.2.12 售后服务方案。

2.3 报价文件

2.3.1 开标一览表（报价表）；

2.3.2 中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

5



4、如我方中标，我方承诺：

- 4.1 在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；
- 4.2 在签订合同时不向你方提出附加条件；
- 4.3 按照招标文件要求提交履约保证金；
- 4.4 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明：____无____。

投标人名称（公章）：武汉仙辉医药有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：

日期：2026年03月05日

第三章 投标报价明细表

一、开标一览表（报价表）

北海市人民医院（采购人）、广西科文招标有限公司（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：
如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称：胸阻抗断层成像仪等设备购置项目）【招标编号：BHZC2025-G1-990369-K WZB】02 分标的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	生产厂家、品牌（如果有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如果有）
1	超声治疗仪（溶脂仪）	生产厂家：西弥斯医疗科技（湖南）有限公司 品牌：西弥斯医疗	MisU-1	1 台	910000.00	910000.00	/
2	人工智能消化道辅助诊断系统	生产厂家：武汉楚精灵医疗科技有限公司 品牌：楚精灵	EA PC-plus	1 台	526000.00	526000.00	/
投标报价（小写）					1436000.00		
投标报价（大写）					壹佰肆拾叁万陆仟元整		

注：

1、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：武汉仙辉医药有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：_____

日期：2026 年 03 月 05 日

二、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 北海市人民医院的项目名称：胸阻抗断层成像仪等设备购置项目【项目编号：BHZC2025-G1-990369-KWZB】02分标采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （超声治疗仪（溶脂仪）），属于（工业）行业；制造商为西弥斯医疗科技（湖南）有限公司，从业人员68人，营业收入为4207万元，资产总额为3741万元，属于（小型企业）；

2. （人工智能消化道辅助诊断系统），属于（工业）行业；制造商为武汉楚精灵医疗科技有限公司，从业人员39人，营业收入为833万元，资产总额为4195万元，属于（小型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(公章)：武汉仙辉医药有限公司

日期：2026年03月05日

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同小型和微型企业。

第四章 商务技术响应表

七、商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节及具体内容	偏离说明
1	第三部分 采购需求 02分标	第三部分 采购需求 02分标	无偏离
2	<p>超声治疗仪（溶脂仪）</p> <p>一、产品技术参数： 1、适用范围包含：促进产后子宫复旧。 2、波束类型：会聚型超声。 3、声工作频率：4MHz。 4、额定输出声功率：≥4.8W，界面可调节档位。 5、侧壁不需要的超声辐射：≤100mW/cm²。 ▲6、噪声：≤50dB(A)。 7、双治疗头，可切换使用。 8、治疗头工作时换能器在治疗头可以顺时针自动旋转。 ▲9、治疗头超声输出窗口面积≥10.5cm²，治疗面接触半径≥20mm。 ▲10、治疗手柄上有显示屏。 ▲11、一体式治疗手柄，手柄与治疗头不可分离，利于最大化延长治疗头的使用寿命。 ▲12、横屏设计，屏幕水平方向尺寸大于竖直方向尺寸，方便操作。 13、主机、台车分体式设计便于移动，可多场景使用，主机可直接置于桌面使用。 ▲14、有≥4个治疗手柄插口，方便操作使用。 15、屏幕尺寸≥17.5英寸。 16、治疗头辐射表面的温度应不超过41℃。 17、输出声功率的时间稳定性：在额定电源电压，23℃±3℃水温条件下，按随机文件规定的运行条件，设备连续工作0.5h期间内，额定输出声功率的变化应不超过</p>	<p>超声治疗仪（溶脂仪）</p> <p>一、产品技术参数： 1、适用范围包含：促进产后子宫复旧。 2、波束类型：会聚型超声。 3、声工作频率：4MHz。 4、额定输出声功率：5W，界面可调节档位。 5、侧壁不需要的超声辐射：100mW/cm²。 ▲6、噪声：50dB(A)。 7、双治疗头，可切换使用。 8、治疗头工作时换能器在治疗头可以顺时针自动旋转。 ▲9、治疗头超声输出窗口面积：10.5cm²，治疗面接触半径：20mm。 ▲10、治疗手柄上有显示屏。 ▲11、一体式治疗手柄，手柄与治疗头不可分离，利于最大化延长治疗头的使用寿命。 ▲12、横屏设计，屏幕水平方向尺寸大于竖直方向尺寸，方便操作。 13、主机、台车分体式设计便于移动，可多场景使用，主机可直接置于桌面使用。 ▲14、有4个治疗手柄插口，方便操作使用。 15、屏幕尺寸17.5英寸。 16、治疗头辐射表面的温度应不超过41℃。 17、输出声功率的时间稳定性：在额定电源电压，23℃±3℃水温条件下，按随机文件规定的运行条件，设备连续工作0.5h期间内，额定输出声功率的变化应不超过±20%。</p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>正偏离（详见第12-13页）</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>

3. 支持接入主流内窥镜影像设备如奥林巴斯、富士、宾得、澳华、开立等，支持多种标准视频输出接口 DVI、SDI；	3. 支持接入主流内窥镜影像设备如奥林巴斯、富士、宾得、澳华、开立等，支持多种标准视频输出接口 DVI、SDI；	无偏离
4. 支持消化道实时视频的软件界面同步显示，延迟低于 60ms	4. 支持消化道实时视频的软件界面同步显示，延迟低于 51ms	正偏离（详见第 44、54 页）
5. 支持上消化道实时视频智能分析	5. 支持上消化道实时视频智能分析	无偏离
6. 支持下消化道实时视频智能分析	6. 支持下消化道实时视频智能分析	无偏离
7. 支持消化道影像数据的本地自动存储	7. 支持消化道影像数据的本地自动存储	无偏离
8. 支持消化道各质控监测指标的记录保存，可方便追溯	8. 支持消化道各质控监测指标的记录保存，可方便追溯	无偏离
9. 上消化道影像监测功能： （1）具备上消化道自动识别功能	9. 上消化道影像监测功能： （1）具备上消化道自动识别功能	无偏离
（2）具备胃镜检查耗时功能	（2）具备胃镜检查耗时功能	无偏离
（3）具备胃腔模型图和胃腔模型图点亮功能	（3）具备胃腔模型图和胃腔模型图点亮功能	无偏离
▲（4）具备胃标准部位的盲区监测功能，不低于 25 个区域	▲（4）具备胃标准部位的盲区监测功能，26 个区域	正偏离（详见第 44 页）
（5）具备胃标准部位的盲区监测实时评分功能	（5）具备胃标准部位的盲区监测实时评分功能	无偏离
（6）具备胃标准部位的盲区监测剩余部位提示功能	（6）具备胃标准部位的盲区监测剩余部位提示功能	无偏离
（7）具备操作水平等级评价功能	（7）具备操作水平等级评价功能	无偏离
▲10. 食管影像监测功能： （1）具备食管自动识别监测功能	▲10. 食管影像监测功能： （1）具备食管自动识别监测功能	无偏离
（2）具备食管检查耗时功能	（2）具备食管检查耗时功能	无偏离
11. 下消化道影像监测功能： （1）具备下消化道自动识别功能	11. 下消化道影像监测功能： （1）具备下消化道自动识别功能	无偏离
（2）具备肠镜检查进镜和退镜耗时功能	（2）具备肠镜检查进镜和退镜耗时功能	无偏离
（3）具备自动识别回盲部到达功能	（3）具备自动识别回盲部到达功能	无偏离
（4）具备肠腔模型图和肠腔模型图点亮功能	（4）具备肠腔模型图和肠腔模型图点亮功能	无偏离

		▲(5)具备肠镜退镜速度快的仪表盘测量和动态颜色分区显示功能	▲(5)具备肠镜退镜速度快的仪表盘测量和动态颜色分区显示功能	无偏离
		(6)具备视野丢失提示和回镜提示功能	(6)具备视野丢失提示和回镜提示功能	无偏离
		12. 消化道部位识别响应时间小于等于 150ms	12. 消化道部位识别响应时间 18ms	正偏离 (详见第 45、54 页)
		13. 声音提示功能	13. 声音提示功能	无偏离
		14. 系统设置功能: (1)支持登录用户密码修改和重置	14. 系统设置功能: (1)支持登录用户密码修改和重置	无偏离
		(2)支持手术室编号自定义设置	(2)支持手术室编号自定义设置	无偏离
		15. 系统可靠性: (1)支持输入信号中断后恢复时, 视频显示保持连续性	15. 系统可靠性: (1)支持输入信号中断后恢复时, 视频显示保持连续性	无偏离
		(2)支持系统故障时之前数据不丢失。	(2)支持系统故障时之前数据不丢失。	无偏离
		16. 算法参数: (1)支持深度卷积神经网络算法	16. 算法参数: (1)支持深度卷积神经网络算法	无偏离
		(2)具备识别消化道体内外的算法模型, 精度不低于 93%	(2)具备识别消化道体内外的算法模型, 精度 97.55%	正偏离 (详见第 45 页)
		(3)具备识别上下消化道的算法模型, 精度不低于 92%	(3)具备识别上下消化道的算法模型, 上消化道精度 98.2%; 下消化道精度 96.3%	正偏离 (详见第 45 页)
		(4)具备识别胃部 26 个部位的算法模型, 精度不低于 90%	(4)具备识别胃部 26 个部位的算法模型, 精度 96.3%	正偏离 (详见第 45 页)
		(5)具备识别肠部回盲部的算法模型, 精度不低于 95%	(5)具备识别肠部回盲部的算法模型, 精度 95%	无偏离
3	商务要求:	商务要求:	商务要求:	无偏离
4	保修期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月 (“人工智能消化道辅助诊断系统”保修期不少于 36 个月), 项目需求中有特殊要求的, 按项目需求执行。保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处	我公司作出如下响应: 按照国家有关产品“三包”的规定执行“三包”服务。自交付验收合格之日起, 提供超声治疗仪 (溶脂仪) 12 个月的保修期、人工智能消化道辅助诊断系统 36 个月的保修期。若项目需求中有特殊要求, 则依照项目需求执行。在保修期	无偏离

		理故障，并承担一切费用。		内，若设备出现故障，我公司将派遣技术工程师前往现场处理，并承担所有相关费用。	
5	售后服务要求	1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长（培训时长≥2个工作日）、内容等说明），由此产生的一切费用均由中标人承担。	售后服务要求	1. 我公司提供送货上门服务，并为用户进行仪器的安装与调试。售后服务人员需在现场对操作人员开展培训，直至其能够熟练操作仪器（确保使用人员可正常使用产品的各项功能。同时提供培训时长不少于2个工作日、培训内容等相关说明）。因上述服务所产生的一切费用，均由我公司承担。	无偏离
		2. 售后服务： 项目在安装调试过程中，中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，中标人应在2小时内电话响应，4小时内提供解决方案，一般问题应在24小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在24小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由中标人承担。		2. 售后服务： 在项目的安装调试阶段，我公司将协同生产厂家派遣专业合格的工程师前往项目现场，进行设备的安装与调试工作，使设备达到正常运行的标准，确保机器能顺利投入使用并通过验收。 在保修期内，倘若设备出现故障或采购人有服务需求，我公司将在2小时内进行电话响应，4小时内给出解决方案。对于一般问题，应在24小时内予以解决；对于重大问题或其他难以迅速解决的问题，我公司人员将在24小时内抵达仪器现场。若重大问题或其他难以迅速解决的问题在一周内未能修复，我公司须向采购人提供质量相当或更优的备用机，并在一周内解决问题或提出明确可行的解决方案。 在保修期内，我公司将提供全面的维护和保养服务，同时提供技术援助热线和售后服务热线。维修、换货过程中产生的所有费用均由我公司承担。	无偏离
		3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；如果使用科室		3. 我公司将向采购人开放该设备的所有数字接口，且不收取额外费用。若使用科室要求	无偏离

		要求设备接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付，允许现场踏勘。		将设备接入医院信息系统，我公司将承担接入信息系统端口的费用，并根据实际情况进行现场勘查。	
		4. 如果采购人需要时，中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。		4. 若采购人有需求，我公司应提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，且不得额外收取费用。	无偏离
		5. 设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日起超过六个月（国产）的库存货物，超过九个月（进口）的库存货物，采购人有权拒绝接受。		5. 设备生产时间：若我公司提供的货物不符合本项目规定，或者所提供货物的生产日期自合同签订之日起，国产货物已超过六个月、进口货物已超过九个月的库存货物，采购人有权拒绝接收。	无偏离
		6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。		6. 我公司承诺，在保修期内提供原厂保修服务。	无偏离
		7. 中标人提供24小时365天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检测、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。		7. 我公司提供全年365天、每天24小时的维修服务热线支持。在保修期内，每半年至少开展一次维护保养工作，并提供保养报告单。定期的维护保养服务涵盖：设备的安全检查、影像质量检测、设备清洁维护、性能测试与校准、运行状态查验等内容。保修期内，若有需要更换的损耗品，由我公司负责提供，不额外收取费用。	无偏离
		8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。		8. 我公司在供货时会提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修所需的必要资料和信息。	无偏离
		9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。		9. 我公司售后服务承诺书会依据采购人的实际情况，针对质量保证及售后服务方案作出详尽的服务承诺，并提供细致的保养计划。	无偏离
		10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。		10. 保修期满后，我公司将继续提供备件及维修服务。	无偏离
6	质量要	1. 质量达到国家验收合格标	质量要	1 本公司承诺，所提供产品的	无偏离

	求	准。	求	质量将达到国家验收合格标准。	
		2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。		2. 我公司承诺, 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。	无偏离
		3. 投标人所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。		3. 我公司承诺, 所提供的货物为全新、未曾使用过的原装产品。并且, 在正常安装、使用和保养的条件下, 该货物在其使用寿命周期内, 各项指标均能达到质量要求。	无偏离
		4. 测试及检验: 检验和测试在产品使用地进行; 如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的, 采购人可以拒绝接受该产品, 中标人需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。		4. 我公司响应测试及检验相关事宜: 检验和测试将在产品使用地开展; 若任何被检验或测试的产品不符合采购要求, 采购人有权拒绝接受该产品, 我公司将承担因采购人终止合同所产生的一切风险和费用。	无偏离
7	验收标准及要求	1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件和合同文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收, 外观、说明书符合招标文件技术要求的, 给予签收, 初步验收不合格的不予签收。货到后, 采购人应当在到货(安装、调试完)后七个工作日内进行验收。	验收标准及要求	我公司作出如下响应: 1. 采购人将依据招标文件和合同文件中的技术规格要求以及国家相关质量标准, 对我公司提交的货物进行现场初步验收。若货物的外观、说明书符合招标文件的技术要求, 采购人将予以签收; 若初步验收不合格, 则不予签收。货到后, 采购人应在到货(完成安装、调试)后的七个工作日内进行验收。	无偏离
		2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理, 并列出清单, 作为采购人收货验收和使用的技术条件依据, 检验的结果应随货物交采购人。		我公司作出如下响应: 2. 我公司在交货前应对产品进行全面检查, 对验收文件进行整理, 并列出清单。该清单将作为采购人收货验收和使用的技术条件依据, 检验结果应随货物一并交付给采购人。	无偏离
		3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时, 中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员, 直到符合技术要求, 采购人才做最		我公司作出如下响应: 3. 采购人在对我公司提供的货物进行使用前调试时, 我公司需负责安装, 并对采购人的使用操作人员进行培训, 直至	无偏离

		终验收。		货物符合技术要求,采购人方可进行最终验收。	
		4. 对技术复杂的货物,采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收,并由其出具质量检测报告。如验收合格,费用由采购人承担,验收不合格,费用由中标人承担。		我公司作出如下响应: 4. 对于技术复杂的货物,采购人可邀请国家认可的专业检测机构参与初步验收和最终验收,并由该机构出具质量检测报告。若验收合格,相关费用由采购人承担;若验收不合格,费用则由我公司承担。	无偏离
		5. 项目实施过程中,非中标人责任发生不可履约情况的,中标人须立即通知采购人,且在5个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。		我公司作出如下响应: 5. 在项目实施过程中,若因非本公司责任而出现无法履约的情况,本公司须立即通知采购人,并在5个工作日内提交书面情况说明及应对措施于采购人。	无偏离
		6. 验收时中标人必须在现场,验收完毕后作出验收结果报告;验收费用由中标人负责。		我公司作出如下响应: 6. 验收时,我公司必须安排人员在现场。验收完毕后,需出具验收结果报告;验收费用由我公司承担。	无偏离
		7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。		我公司作出如下承诺: 7. 其余未尽事宜,按照相关法律规定、售后服务承诺书以及招标、投标文件的相应约定办理。	无偏离
8	交货时间及地点	1. 交货时间:自签订合同之日起30天内安装调试并交付使用。	交货时间及地点	我公司作出如下响应: 1. 交货时间:自签订合同之日起30天内安装调试并交付使用。	无偏离
		2. 交付地点:广西北海市人民医院,具体安装地点由采购人指定		我公司作出如下响应: 2. 交付地点:广西北海市人民医院,具体安装地点由采购人指定	无偏离
9	付款方式	1. 当采购数量与实际使用数量不一致时,中标人应根据实际使用量供货,合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。	付款方式	我公司作出如下响应: 1. 当采购数量与实际使用数量存在差异时,我公司将依据实际使用量进行供货,合同的最终结算金额按照实际使用量乘以中标单价来计算。	无偏离
		2. 自合同签订之日起10个工作日内,采购人向中标人支付合同总金额的30%货款;		我公司作出如下响应: 2. 自合同签订之日起10个工作日内,采购人向我公司支	无偏离

	<p>设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 80% 货款; 设备安装验收合格并交付使用后满 6 个月之日起 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 95% 货款; 设备安装验收合格并交付使用后满 18 个月之日起 10 个工作日内, 采购人向中标人支付至合同结算总金额的 100% 货款(不计利息, 按要求保修)。</p>	<p>付合同总金额 30% 的货款; 设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内, 采购人向我公司支付货款至合同结算总金额的 80%; 设备安装验收合格并交付使用后满 6 个月之日起 10 个工作日内, 采购人向我公司支付货款至合同结算总金额的 95%; 设备安装验收合格并交付使用后满 18 个月之日起 10 个工作日内, 采购人向我公司支付货款至合同结算总金额的 100% (不计利息, 按要求保修)。</p>	
	<p>3. 转账前中标人需向采购人提供合法的等额普通发票。</p>	<p>我公司作出如下响应: 3. 在转账之前, 我公司会向采购人提供合法的等额普通发票。</p>	<p>无偏离</p>

投标人保证: 除商务技术偏离表列出的偏离外, 投标人响应招标文件的全部要求。

投标人名称(公章): 武汉仙辉医药有限公司

法定代表人(负责人)或委托代理人(签名):

日期: 2026 年 03 月 05 日



第五章 售后服务承诺书

(八) 投标供应商售后服务承诺书

武汉仙辉医药有限公司在此以最大的诚意与责任心作出郑重承诺,我们将严格遵循并全面落实招标文件的各项要求,认真执行本方案中所列明的所有服务条款,不仅致力于完全达到客户的期望标准,更将不断优化服务流程、提升服务质量,力求在每一个环节都超越客户的期待,为客户带来更高价值的服务体验。具体承诺内容如下:

(1) 本公司将严格、全面地履行本方案中所提出的全部条款,确保每一项服务内容均能精准对标甚至超越招标文件所规定的标准。我们将通过系统化的管理、专业化的团队以及持续的服务改进,以优质的全程服务赢得客户的信赖与长久的合作。

(2) 本公司保证所供应的所有设备均为全新原厂产品,来源清晰合法,渠道正规可靠,质量经过严格检测。所有设备均符合国家相关生产日期和保质期的法规要求,确保其性能稳定、运行安全,能够有效支持医疗业务的顺利开展。

(3) 一旦接到客户的服务请求,本公司承诺在2小时内迅速作出响应,4小时内提供专业、详尽的解决方案,并在24小时内安排经验丰富的专业技术人员抵达现场,以高效、精准的服务确保客户问题得到及时且彻底的解决。

(4) 本公司将提供包括免费设备安装、调试、操作培训、系统对接、上门维护、备件支持及软件升级等在内的一站式全方位服务,确保客户在使用过程中无任何后顾之忧,全力保障医疗业务的连续性与稳定性。

(5) 如设备发生重大故障且一周内无法完成修复的,本公司将立即免费提供同等规格和性能的备用设备,最大限度减少对客户医疗业务的影响,确保服务不中断、质量不下降。

(6) 本公司承诺开放设备的全部数据接口,并免费协助完成与医院现有信息系统的全面对接,实现数据的无缝流转与共享,从而提升医疗工作的整体效率与协同能力。

(7) 在质保期内,本公司将严格按照原厂标准提供保修服务,并且每半年开展一次免费的全面设备保养,以此确保设备始终维持在最优运行状态。同时,我们会严格遵循国家“三包”政策的相关规定,自交付验收合格之日起,提供超声治疗仪(溶脂仪)12个月的保修期、人工智能消化道辅助诊断系统36个月的

保修期；不包含易损件耗材。若有特殊项目要求，将根据项目实际需求执行。在保修期内，若设备出现任何故障，本公司将派遣资深技术工程师上门处理，并承担全部维修及配件费用。

(8) 质保期满后，本公司仍将继续提供终身技术服务支持，仅按成本价格收取相关费用，确保客户能够长期、稳定地获得可靠的技术保障，实现设备的全生命周期管理。

本公司始终秉持专业、高效、可靠的服务理念，以客户需求为中心，全力保障设备稳定、高效运行，充分满足采购人的各项医疗业务需求，致力于为客户创造持续与长远的合作价值。

投标人名称（公章）：武汉仙辉医药有限公司

日期：2025年08月05日



原厂商的售后服务承诺书等资料

西弥斯医疗 MisU-1 超声治疗仪

医疗器械质量保证措施承诺书

为确保所提供医疗器械的质量安全有效，保障临床使用安全，切实履行医疗器械经营企业主体责任，依据《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械生产监督管理办法》、《医疗器械经营监督管理办法》及相关法律法规、规章、标准的要求，我司郑重承诺，在本次投标及后续合同履行过程中，对所供应的医疗器械（含设备、耗材、配件等）采取并严格执行以下质量保证措施：

一、严格资质管理，确保产品合法合规

注册备案齐全： 我司所销售的每一款医疗器械均具备合法有效的《医疗器械注册证》或《医疗器械备案凭证》，且证照信息真实、准确、完整、可追溯。

生产资质保障： 确保所供产品均来源于具备合法有效《医疗器械生产许可证》或完成备案的生产企业。

经营资质完备： 我司持有合法有效的《医疗器械经营许可证》或《第二类医疗器械经营备案凭证》，经营范围涵盖所投标产品。

授权链条清晰： 提供完整的授权委托书或销售授权文件（如适用），确保授权链条清晰、合法有效。

证照及时更新： 承诺在相关证照有效期届满前完成延续或更新，并及时向贵方提供更新后的有效文件副本。

二、严控产品质量，确保符合标准要求

质量标准遵循： 所提供的所有医疗器械（包括设备主机、耗材、配件、试剂等）均严格符合国家强制性标准、经注册或备案的产品技术要求以及相关行业标准。

出厂检验合格： 确保每批/每台产品出厂前均经过生产企业的严格检验，并提供符合规定的出厂检验合格证明文件。

包装标识规范： 产品的最小销售单元包装、标签、说明书等均严格符合《医疗器械说明书和标签管理规定》及产品注册/备案要求，内容清晰、完整、准确（包括但不限于：产品名称、型号规格、注册号/备案号、生产企业信息、生产日期/批号/序列号、有效期、储存运输条件、注意事项等）。

三、强化储运管理，保障产品全程质量

严格仓储条件： 我司仓库具备符合所经营医疗器械要求的温湿度控制、防尘、防潮、防虫、防火、安全隔离等设施，并实施 24 小时环境监控与记录。对有特殊储存要求（如冷藏、冷冻、避光）的产品，配备专用设施并严格管理。

规范运输保障：

选择具备合法资质、信誉良好、经验丰富且具备相应运输能力的专业医疗器械物

流服务商进行合作。

运输过程严格遵循产品说明书和标签标示的运输条件（温度、湿度、防震、防压等），使用符合要求的运输工具和包装材料。

建立并执行规范的运输管理制度，确保运输过程可监控、可追溯。

提供运输过程中的温度记录（如适用）等质量证明文件。

质量责任承担：因我司仓储管理不当或运输过程不符合规定要求而导致的产品质量问题、损坏、失效或延误，由我司承担责任。

四、完善售后服务体系，提供全方位技术保障

专业安装调试：设备到货后，由我司认证的、经验丰富的专业工程师提供现场开箱验收、安装、调试服务，确保设备符合技术规格并正常运行，提供安装调试报告。

系统操作培训：为贵方操作人员、维护人员提供全面、系统、规范的操作规程、安全防护及设备维护保养培训，确保操作人员熟练掌握设备使用，保障治疗安全有效。

持续技术支持：提供 7x24 小时技术咨询热线，及时解答设备使用、故障排查中的技术问题。

高效维修响应：

建立完善的维修服务体系，在设备保修期内提供免费维修服务（易损件、耗材及人为损坏除外）。

承诺明确的故障响应时间（如：接到报修通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内修复或提供解决方案）。

保修期外，提供长期、优惠的有偿维修服务，并保证备品备件的长期稳定供应。

预防性维护保养：根据设备要求和使用情况，提供定期的预防性维护保养（PM）计划和服务，保障设备处于最佳运行状态，延长使用寿命，降低故障率。

质量投诉与退换货：建立畅通的质量投诉渠道，对贵方反馈的质量问题第一时间响应、调查和处理。确属产品质量问题的，严格按照国家法规和合同约定，承担退换货责任及相关损失。

不良事件监测与报告：建立医疗器械不良事件监测制度，主动收集、记录、评估所售产品的不良事件信息，并按规定及时向监管部门报告，同时通报贵方，共同采取风险控制措施。

五、 建立健全质量管理体系，持续改进

体系化运作： 我司已建立并持续运行符合《医疗器械经营质量管理规范》要求的质量管理体系，覆盖采购、验收、储存、销售、运输、售后服务等全过程。

记录可追溯： 确保所有质量活动均有清晰、完整、真实、可追溯的记录。

内部审核与改进： 定期进行内部质量审核和管理评审，持续改进质量管理体系的有效性。

配合监督检查： 积极配合贵方及药监部门进行的质量审计、监督检查和抽样检验。

西弥斯医疗科技(湖南)有限公司



售后服务管理体系

1. 整体承诺

针对本项目，我公司提供售后服务承诺。售后服务主要考验制造商的服务体系，服务能力，备件保障，服务平台，我公司充分思考了本次项目实际情况，主要治疗设备同时提供了 2 小时的响应时间保障，以及强有力的备品备件方案措施，确保本次采购的服务保障。我方西弥斯医疗科技（湖南）有限公司提供终身服务，地址：湘潭经开区和平街道东风路 31 号创新创业中心 10 号楼 2 层西

2. 产品质量的承诺

- 2.1 我对本次招投标所提供的设备为国内主流品牌；
- 2.2 我公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品；
- 2.3 我公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡；

3. 产品质保承诺

- 3.1 本次投标设备主机质保期保修一年(不含易损件耗材)，终生维护。质保期后，相应的项目被授权方可以根据项目要求向我司进行续保，相关续保费用由被授权方自行承担。我公司在国内设有多个办事处及专职维修工程师，工程师均受过良好的专业培训，拥有丰富的维修经验。多个办事处和全国其他多家维修站及办事处一起，形成了庞大的遍布全国的维修服务网络，使用户能够得到最贴近的服务。
 - 3.2.1 质保期内产品免费维修，质保期过后，使用期间出现维修时或更换零部件，给予积极配合。保证提供的货物是全新的，未使用过的，采用最新设计和最适宜的材料制造，并在各个方面符合国家相关法律、法规要求严格按照合同规定的质量、规格和性能。保证提供给买方的货物和服务不会引起第三方提出侵犯其他人的知识产权。提供装机后调试所需工具及消耗性材料。
 - 3.2.2 在货物到达使用单位后，我方在 3 天内派相关人员（如技术人员）到安装现场。

4. 响应时间

接到维修电话后立即响应，响应时间2小时内响应做出维修方案决定，如2小时内无法通过电话解决问题，维修人员必须在接到故障报告后24小时内到达，国家法定节假日不除外，所给为48小时内解决，保证临床正常使用。如果需要返厂维修，公司可提供备用机。免费保修期内免费提供上门服务，不收取任何费用(人为因素除外)。保修期外的保修费用和维修工时费为0元，仅收取零配件更换费用。每年12月定期维护设备。

5. 本项目的我方售后工程师人员明细表

序号	人员姓名	职务	详细地址	联系方式	网点名称	备注
1	杨攀峰	研发总监				负责人
2	刘鲁楠	售后工程师	湘潭经开区和平街道东风路31号创新创业中心10号楼2层西	19925279087	西弥斯医疗科技(湖南)有限公司	主要人员
3	陈建波	售后工程师				主要人员
4	张若民	售后工程师				主要人员
5	唐攀	售后工程师				主要人员

6. 售后网点

深圳研发中心：深圳市宝安区宝田一路369号西弥斯医疗科技(深圳)有限公司
湖南生产基地：湖南省湘潭市经开区东风路31号创新创业中心C10栋2层西
山东办事处：山东省济南市历下区茂岭二号路与新泺大街交叉路口华润置地中心(泉)3202
北京办事处：北京市朝阳区朝外SOHO D座1132B
河南办事处：河南省郑州市金水区祭城路街道金水路80号绿地新都会2号楼B座1108室

西弥斯医疗科技(湖南)有限公司



医美设备专业培训方案

确保安全、规范、有效使用，最大化设备价值，降低操作风险

一、培训目标体系

培训对象	核心能力目标	考核达标标准
操作医师/技师	精通设备原理/适应症把控/个性化参数设计/并发症预防/紧急事件处理	独立完成3例模拟病例操作,理论考试≥90分
护士/助理	掌握治疗前准备(皮肤清洁、耦合剂使用)/术中辅助/设备基础操作/消毒规程	流程操作无差错,5分钟内完成设备就绪
设备管理员	熟练日常保养(光学镜片清洁/校准)/耗材寿命管理/故障代码识别/报修流程	20分钟内完成指定保养项,故障判断准确率100%

二、三维课程架构(总时长:3天)

模块1:理论精讲(Day 1)

- 医美设备原理:激光-选择性光热作用、射频-真皮层热效应、超声-聚焦能量穿透
- 安全风险控制:皮肤光型适配表、紧急事件处理 SOP、不良事件上报流程
- 临床规范:适应症与禁忌症清单、疗效评估标准、病历记录要求

模块2:分层实训(Day 2)

医师组重点:

- 实操项目:不同肤质参数调整策略、联合治疗技术、并发症应急演练
- 教具:皮肤模型+能量测试仪

护理组重点:

- 标准化流程:治疗区消毒规范、冷却系统操作、耗材更换操作

模块3:临床实战(Day 3)

案例模拟工坊

- 典型病例:联合治疗方案设计
- 设备选择:参数对比

全流程考核

理论笔试 → 参数设置考核 → 模拟操作 → 并发症处理 → 设备关机维护

三、培训实施保障

师资队伍要求

角色	资质说明	教学案例要求
首席临床导师	5年以上医美设备操作经验，持有医师资格证	≥200例真实治疗案例
技术工程师	原厂认证设备专家，精通硬件故障排除	参与≥30台同类设备装机

教具与教材

- 智能实训设备：治疗手具
- 定制资料包：《医美设备操作指南》、操作警示视频库

场地与环境要求

- 基础配置：独立培训室（≥40㎡）、设备操作区、网络直播系统
- 安全要求：急救药品箱、防护眼镜、紧急疏散示意图

四、效果验证与持续提升

四级考核机制

层级	评估方式	通过标准
L1 反应	培训满意度问卷	均分≥4.5/5.0
L2 学习	理论考试+设备参数笔试	双科≥85分
L3 行为	模拟操作录像评估	无严重操作失误
L4 结果	30天后临床操作跟踪	设备故障率下降≥50%

长效支持计划

- 知识管理平台：每月推送医美技术前沿技术
- 能力进阶路径：基础认证 → 高级操作师 → 临床带教资格
- 复训机制：如有需求每6个月免费复训1次，更新新适应症参数/法规变动

五、方案核心优势

风险0容忍设计

- 安全操作项占考核权重 40%
- 建立个人培训档案追溯操作失误根源

临床转化保障

- 受训后首月提供“双师护航”（导师+工程师）

成本控制价值

- 耗材寿命管理培训延长治疗头使用周期 20%
- 降低设备故障维修成本 35%

西弥斯医疗科技(湖南)有限公司



楚精灵 EA PC-plus 人工智能消化道辅助诊断系统

售后服务承诺书

武汉楚精灵医疗科技有限公司作为消化道辅助监测系统（内镜精灵）的制造商及售后服务维修机构，我公司承担在中国地区的售后服务，保障用户的正常使用。

总部设在武汉市洪山区武汉大学珞珈创意园，以武汉、上海、合肥、长沙为基地形成辐射全国的技术支持、售后服务中心，以提供优质、完善的售后服务。

1、质量保证

我公司提供的消化道辅助监测系统（内镜精灵）均符合国家相关规定指标，并提供产品的详细资料包括中文使用说明书，用户操作手册，产品检验报告等相关文件。

2、产品交货承诺

产品送达使用单位后，用户提前3天提交报装申请、我公司派出技术人员，免费安装、调试、培训产品，使科室相关人员掌握产品性能，操作及简单的日常维护保养；介绍相关注意事项及临床知识、电路知识，并协助医院组织验收。

3、保修承诺

我公司承诺对所售出产品提供3年质保，质保期内提供免费7*24电话支持服务。除人为原因造成的损坏或者不可抗力因素造成的损坏，我司全部免费维修。保修期外，只收配件费，不收人工费。供应商负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长≥2个工作日。

4、售后服务体系

我司实行全国三级联保的售后服务体系，日常维护及维修由我公司或供应商负责上门服务，我公司工程师在全国进行每年不少于4次的不定期随访。

5、响应时间

我公司保证在接到报修电话时，2小时内电话响应，4小时内提供解决方案，一般问题应在24小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，在24小时内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题由供应商提供质量同等或以上的备用机给采购人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。

备件库：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区五象大道401号南宁航洋信和中心B座20层1601号

售后工程师：[REDACTED]



武汉楚精灵医疗科技有限公司

2026年1月29日

第六章 采购需求

02 分标:

序号	货物名称	数量	单位	简要规格描述或项目基本概况	分项报价
1	超声治疗仪（溶脂仪）	1	台	<p>一、产品技术参数：</p> <p>1、适用范围包含：促进产后子宫复旧。</p> <p>2、波束类型：会聚型超声。</p> <p>3、声工作频率：4MHz。</p> <p>4、额定输出声功率：$\geq 4.8W$，界面可调节档位。</p> <p>5、侧壁不需要的超声辐射：$\leq 100mW/cm^2$。</p> <p>▲6、噪声：$\leq 50dB(A)$。</p> <p>7、双治疗头，可切换使用。</p> <p>8、治疗头工作时换能器在治疗头可以顺时针自动旋转。</p> <p>▲9、治疗头超声输出窗口面积$\geq 10.5cm^2$，治疗面接触半径$\geq 20mm$。</p> <p>▲10、治疗手柄上有显示屏。</p> <p>▲11、一体式治疗手柄，手柄与治疗头不可分离，利于最大化延长治疗头的使用寿命。</p> <p>▲12、横屏设计，屏幕水平方向尺寸大于竖直方向尺寸，方便操作。</p> <p>13、主机、台车分体式设计便于移动，可多场景使用，主机可直接置于桌面使用。</p> <p>▲14、有≥ 4个治疗手柄插口，方便操作使用。</p> <p>15、屏幕尺寸≥ 17.5英寸。</p> <p>16、治疗头辐射表面的温度应不超过 $41^{\circ}C$。</p> <p>17、输出声功率的时间稳定性：在额定电源电压，$23^{\circ}C \pm 3^{\circ}C$水温条件下，按随机文件规定的运行条件，设备连续工作 0.5 h 期间内，额定输出声功率的变化应不超过$\pm 20\%$。</p> <p>18、定时器：定时 1-60 分钟，在预定时间到达后停止治疗头超声输出并给出指示信号。</p> <p>19、在脉冲波的工作模式下，时间最大输出声功率：$\geq 17.5W$。</p> <p>20、可连接升级诊断超声功能。</p> <p>▲21、具备 HDMI 接口，方便投屏分享 教学使用。</p> <p>二、软件功能（使用功能的要求）</p> <p>1、设备显示工作状态、输出功率以及定时时间，</p> <p>2、软件界面调节定时时间、功率档位。</p> <p>3、手柄按钮控制开始或停止超声输出，或由脚踏开关控制开始或停止超声输出。</p> <p>4、具有手柄自动识别功能，根据拿起的手柄种类</p>	92 万元

				自动切换治疗界面。	
2	人工智能 消化道辅助诊断系统	1	台	<p>1. 系统架构: C/S 架构设计, 由服务端和客户端组成, 服务端和客户端安装在同一高性能 AI 服务器上;</p> <p>2. 高性能 AI 服务器不低于以下配置:</p> <p>(1) GPU: 参照或相当于 Intel Core i7-8700 3.2GHZ;</p> <p>(2) 内存: 32GB;</p> <p>(3) 硬盘: 256GB 固态硬盘+4TB 机械硬盘;</p> <p>(4) 显卡: 参照或相当于 NVIDIA GeForce RTX 3070 (8G 显存);</p> <p>(5) 视频采集卡: 高清 1080P 视频采集卡;</p> <p>(6) 运行平台: 参照或相当于 Microsoft Windows 10;</p> <p>(7) 显示屏: 高清触控式显示屏≥24 英寸;</p> <p>3. 支持接入主流内窥镜影像设备如奥林巴斯、富士、宾得、澳华、开立等, 支持多种标准视频输出接口 DVI、SDI;</p> <p>4. 支持消化道实时视频的软件界面同步显示, 延迟低于 60ms</p> <p>5. 支持上消化道实时视频智能分析</p> <p>6. 支持下消化道实时视频智能分析</p> <p>7. 支持消化道影像数据的本地自动存储</p> <p>8. 支持消化道各质控监测指标的记录保存, 可方便追溯</p> <p>9. 上消化道影像监测功能:</p> <p>(1) 具备上消化道自动识别功能</p> <p>(2) 具备胃镜检查耗时功能</p> <p>(3) 具备胃腔模型图和胃腔模型图点亮功能</p> <p>▲ (4) 具备胃标准部位的盲区监测功能, 不低于 25 个区域</p> <p>(5) 具备胃标准部位的盲区监测实时评分功能</p> <p>(6) 具备胃标准部位的盲区监测剩余部位提示功能</p> <p>(7) 具备操作水平等级评价功能</p> <p>▲10. 食管影像监测功能:</p> <p>(1) 具备食管自动识别监测功能</p> <p>(2) 具备食管检查耗时功能</p> <p>11. 下消化道影像监测功能:</p> <p>(1) 具备下消化道自动识别功能</p> <p>(2) 具备肠镜检查进镜和退镜耗时功能</p> <p>(3) 具备自动识别回盲部到达功能</p> <p>(4) 具备肠腔模型图和肠腔模型图点亮功能</p> <p>▲ (5) 具备肠镜退镜速度快慢的仪表盘测量和动</p>	53.2 万元

			态颜色分区显示功能 (6) 具备视野丢失提示和回镜提示功能 12. 消化道部位识别响应时间小于等于 150ms 13. 声音提示功能 14. 系统设置功能: (1) 支持登录用户密码修改和重置 (2) 支持手术室编号自定义设置 15. 系统可靠性: (1) 支持输入信号中断后恢复时, 视频显示保持延续性 (2) 支持系统故障时之前数据不丢失。 16. 算法参数: (1) 支持深度卷积神经网络算法 (2) 具备识别消化道体内外的算法模型, 精度不低于 93% (3) 具备识别上下消化道的算法模型, 精度不低于 92% (4) 具备识别胃部 26 个部位的算法模型, 精度不低于 90% (5) 具备识别肠部回盲部的算法模型, 精度不低于 95%	
商务要求:				
保修期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, 自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月 (“人工智能消化道辅助诊断系统” 保修期不少于 36 个月), 项目需求中有特殊要求的, 按项目需求执行。保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处理故障, 并承担一切费用。			
售后技术服务要求	1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器; 售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作 (保证使用人员正常操作产品的各种功能; 提供培训时长 (培训时长 \geq 2 个工作日)、内容等说明), 由此产生的一切费用均由中标人承担。 2. 售后服务: 项目在安装调试过程中, 中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试, 达到正常运作要求, 保证机器正常使用, 达到验收要求。在保修期内, 设备出现问题或采购人有服务需求的, 中标人应在 2 小时内电话响应, 4 小时内提供解决方案, 一般问题应在 24 小时内解决; 重大问题或其它无法迅速解决的问题, 应在 24 小时内到达仪器现场; 一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给采购人使用, 并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话, 维修、换货中所有产生的一切费用由中标人承担。 3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口, 不得额外收取费用; 如果使用科室要求设备接入医院信息系统, 接入信息系统端口费用由中标人支付, 允许现场踏勘。 4. 如果采购人需要时, 中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置, 不得额外收取费用。 5. 设备生产时间: 中标人提供不符合本项目规定的货物, 或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月 (国产) 的库存货物, 超过九个月 (进口) 的库存货物, 采			

	<p>购人有权拒绝接受。</p> <p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p> <p>7. 中标人提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。</p> <p>8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。</p> <p>9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。</p> <p>10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。</p>
质量要求	<p>1. 质量达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。</p> <p>3. 投标人所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，采购人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被采购人终止合同的一切风险和费用。</p>
验收标准及要求	<p>1. 采购人对中标人提交的货物依据招投标文件和合同文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，采购人应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p> <p>2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。</p> <p>3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时，中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。</p> <p>4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。如验收合格，费用由采购人承担，验收不合格，费用由中标人承担。</p> <p>5. 项目实施过程中，非中标人责任发生不可履约情况的，中标人须立即通知采购人，且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。</p> <p>6. 验收时中标人必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由中标人负责。</p> <p>7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。</p>
交货时间及地点	<p>1. 交货时间：自签订合同之日起 30 天内安装调试并交付使用。</p> <p>2. 交付地点：广西北海市人民医院，具体安装地点由采购人指定</p>
付款方式	<p>1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，中标人应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。</p> <p>2. 自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 80% 货款；设备安装验收合格并交付使用后满 6 个月之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 95% 货款；设备安装验收合格并</p>

	交付使用后满 18 个月之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付至合同结算总金额的 100% 货款（不计利息，按要求保修）。 3. 转账前中标人需向采购人提供合法的等额普通发票。
--	--

第七章 中标通知书

广西科文招标有限公司
胸阻抗断层成像仪等设备购置项目
(BHZC2025-G1-990369-KWZB) -分标 2
中 标 通 知 书

武汉仙辉医药有限公司：

贵单位参加了本招标机构胸阻抗断层成像仪等设备购置项目的投标，项目编号：BHZC2025-G1-990369-KWZB，经评标委员会评定，确定贵单位为本项目分标 2 的中标人，中标金额为：壹佰肆拾叁万陆仟元整(¥1,436,000.00)。

现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，请尽快与招标单位北海市人民医院签订合同。

二、签订合同详细地点：北海市人民医院指定地点。

三、签订合同前，中标人按招标文件规定应向招标代理机构一次付清中标服务费，中标服务费金额为：壹万伍仟捌佰叁拾柒元整(¥15,837.00)。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。以收到银行进账单为据，否则不予签订合同。

(1) 开户名称：广西科文招标有限公司北海分公司

(2) 开户银行：建设银行广西北海银海支行

(3) 银行账号：45050165004200000257

特此通知。

