

电子肠镜系统采购

采 购 合 同

合同编号：12N49936224520262

采购单位（甲方）：兴业县蒲塘中心卫生院

供 应 商（乙方）：广西南宁市增飞商贸有限公司

采购合同

合同编号：12N49936224520262

采购人（甲方）：兴业县蒲塘中心卫生院

采购计划号：YLZC2025-J1-71033

供应商（乙方）：广西南宁市增飞商贸有限公司

项目编号：YLZC2025-J1-240138-KWZB

签订地点：兴业县蒲塘中心卫生院

签订时间：2026年1月30日

本合同为中小企业预留合同：是。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照竞争性谈判文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	生产厂家	商标品牌	规格型号	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	肠镜系统	上海澳华内镜股份有限公司	澳华	AQ-100	1	套	531000.00	531000.00
2	氩气高频电刀工作站	壹叁壹叁（山东）电器有限公司	壹叁	A300	1	台	335000.00	335000.00

人民币合计金额（大写）捌拾陆万陆仟元整（¥866000.00）

2. 配置清单

序号	产品名称	配置清单
1	/	/

3. 合同价是履行合同的最终价格，该报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、产品质保期内维护等本招标文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中

产品材料、功能配置有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、货物性能、技术规格、技术参数、质量标准等必须与响应文件和承诺相一致。

2. 乙方所提供的合同货物必须是合同签订之日前近半年生产的全新、未曾使用过的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。不符合要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3. 乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。否则，乙方须承担对第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

2. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物有效的医疗器械注册证及完整内容的医疗器械注册证附件（注册产品标准/产品技术要求）复印件。（如涉及2类、3类医疗器械时，必须提供，I类医疗器械如有请提供，不涉及医疗器械不提供），以及有关技术资料。（采购文件未作出要求的除外）

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付给甲方的货物必须权属无任何争议，无任何抵押、质押、查封等权利瑕疵。

第四条 包装及运输

1. 乙方提供的货物均应按采购、响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，使之满足运输距离、防潮、防雨、防震、防锈、防腐和防破损装卸等要求，以保证货物安全运达甲方指定地点。每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点并开箱验货签收视为交付。

6. 货物的运输方式：陆地运输。

7. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：/。

第五条 交货、安装、调试、培训和验收

1. 乙方交货时间：合同签订后 30 天内到货安装调试完毕并交付使用，地点：兴业县蒲塘中心卫生院指定地点。

2. 货物运达约定的交货地点后，甲方应对照货物生产商提供的、随货物运抵的货物清单，对照合同、备忘录、商务谈判记录等有效合法商务文件，对货物及其附属物件进行到货验收。符合响应文件和本合同规定的货物，甲方给予签收；对不符合响应文件和本合同规定的货物或货物有质量问题的货物不予签收，可立即要求退换，乙方不得拒绝和延误。

3. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

4. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等），乙方负责合同项下的安装、调试及培训工作。

5. 乙方安装时须对各安装场地内的其他设备、设施有良好的保护措施。若因安装行为改造或损坏场地内其他设备设施，产生的后果以及费用由乙方负责。

6. 乙方负责为甲方有关人员免费培训。培训时间、地点：甲方指定的时间、地点。

7. 合同货物安装、调试、培训完成，乙方完善验收所需材料后 10 个工作日内由甲乙双方共同按国家有关的规定、规范进行最终验收。验收完毕做出验收结果报告并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。如果中标货物属国家相关法律法规规定的法定检验设备，检定费用由乙方负责。验收时间应在相关专业机构检验并出具合格证明后进行。

8. 乙方在验收时应附上货物相关资料（检验报告或合格证明或进货渠道可溯源等）。

9. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。检测费用由乙方负责。

10. 属甲乙双方委托代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

11. 甲方对验收有异议的，应当场提出，并在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 10 日内及时予以解决。

12. 货物商检由乙方负责申报。

第六条 付款方式

1. ☐ 一次性支付

2. ☒ 分期支付

①双方签订合同、担保措施生效及具备实施条件后 10 个工作日内，采购人支付合同总金额的 30%预付款；

②设备安装完成并验收合格、交付使用后，成交供应商凭合同、全额发票、验收报告向采购人提出付款申请，采购人收到申请后 60 日内向成交供应商一次性付清货款。

注：如资金来源为财政资金时，采购人及时向财政部门申请支付合同金额，实际款项拨付时间，由财政部门根据财政资金情况安排。

第七条 履约保证金：无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 保修期及售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及响应文件和本合同所附的《售后服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：肠镜系统3年；氩气高频电刀工作站整机1年，主机保修3年，保修期自货物最终验收合格之日算起。在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

3. 超过保修期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费。

4. 提供 7×24 小时的技术支持服务。如发生质量问题，乙方接到甲方通知后 2 小时内响应，需要到现场处理时 12 小时内到达，一般质量问题处理时限不超过 6 小时，重大质量问题处理时限不超过 24 小时。

5. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他具体约定事项。（如有，见合同附件）

6. 乙方应当向甲方提供设备维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息，以便甲方维护维修使用。

第十条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理，乙方负责更换。

3. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

4. 乙方未按本合同和采购、响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

5. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从剩余 5%货款中扣除，不足另补。

6. 其他违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其他

1. 合同由正文、购销廉洁协议、谈判记录（最后报价表）和成交通知书等内容组成，经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲乙双方协商同意，并签订书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十五条 信息保密

1. 如合同标的含信息系统需要接入采购方的内部信息系统的，乙方需要遵守甲方的信息安全管理要求，接入的信息系统软件平台必须符合并达到信息安全等级保护第三级的要求；（提供软件平台三级等级保护证明）。
2. 甲乙双方应当对本合同的内容、因履行本合同或在本合同期间获得对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容保守秘密，未经信息披露方书面事先同

意，不得向本协议以外的任何第三方泄露。

3. 除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露。

4. 本保密条款在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

第十六条 本合同一式伍份，具有同等法律效力。甲乙双方执贰份，采购代理机构执壹份。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章） 兴业县蒲塘中心卫生院 2026年1月30日	乙方（章） 广西南宁市增飞商贸有限公司 2026年1月30日
单位地址：兴业县蒲塘镇南镇街 211 号	单位地址：南宁市总部路 1 号中国-东盟科技企业孵化基地一期 A-12 栋四楼
法定代表人签字：何	法定代表人签字：魏燕芳
委托代理人签字：	委托代理人签字：
固定电话：0775-3751249	固定电话：13077155588
电子邮箱：xyws4@126.com	电子邮箱：516904846@qq.com
开户银行：兴业县农村信用联社蒲塘信联社	开户银行：桂林银行股份有限公司南宁桃源支行
账号：518501	账号：6602001
纳税人识别号：124509244993622451	纳税人识别号：91450103MA5NEWEMX4
邮政编码：537820	邮政编码：530007

医院购销廉洁协议

甲方：兴业县蒲塘中心卫生院

乙方：广西南宁市增飞商贸有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销相关产品及服务。

二、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还。无法退还的，有责任如实向有关纪检、国家监察委员会反映情况。

三、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材用量信息，或为乙方统计提供便利。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定容姗姗（联系电话：1307[REDACTED]）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发〔2014〕2号）相关规定处理。

七、本协议作为购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本协议一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，招标代理机构执壹份，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：兴业县蒲塘中心卫生院

乙方（盖章）：广西南宁市增飞商贸有限公司

法定代表人（负责人）：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

经办人签名：

2026年1月30日

2026年1月30日

附件：

售后服务方案

一、售后服务体系

我公司在服务行业中，已建立了一套完善的售后服务体系。在“学习发展，创造价值”的工作思想指导下，售后服务部门本着“服务为先，客户为主”的宗旨，始终坚持以全面服务为导向，为用户提供优质高效的售后服务为目标。充分保证公司售后服务的专业性、及时性和周到性，充分考虑用户提出的每一项要求，为用户提供最终成熟、合理、优质的方案和优良的售后服务。

二、质保期内拟投入维保人员能力及经验说明

项目经理 (1 名)：

职责：作为项目唯一接口人，全面负责项目计划、执行、协调和交付。监督进度，管理风险，确保与贵单位沟通顺畅。

技术专家组 (2-3 名)：

组成：资深工程师、产品专家。

职责：负责产品技术资料准备、答疑、提供最深层次的技术支持，解决项目实施中可能出现的复杂技术问题。

临床培训师/应用专员 (2 名)：

职责：负责设备的安装调试、现场操作培训、临床使用指导及长期的应用支持。

后勤支持组：

职责：负责设备运输、仓储管理、配件供应等后勤保障工作，确保物资及时到位。

人力资源保障：所有核心成员均具备多年医疗器械项目经验，并持有相关专业技术证书。项目实施期间，团队成员将全职专于本项目，保证团队的稳定性和专业性。

三、合同履约期限

合同签订时限：自成交通知书发出之日起 25 日内。

合同履约期限：自签订合同之日起，在 30 天内交货安装调试完毕并验收合格。

交货地点：兴业县蒲塘中心卫生院指定地点。

四、质保期

自双方签署《最终验收合格证书》之日起，为本项目提供的质保期为肠镜系统 3 年；氩气高频电刀工作站整机 1 年，主机保修 3 年。质保期内负责上门维修及更换配件，不得收取任何费用。终身维修（质保期满后维修只收配件费）。质量保修期内如果仪器有软件有更新换代版本，免费升级或者更新成最新版本（升级后的软件能同时控制进样系统和检测系统及数据分析系统等）

五、到达现场处理故障时间

提供每周 7×24 小时客服热线支持（售后热线：4009-210-114、0531-82156269），不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得

到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。

(1) 故障的分级标准：

一级故障（设备完全瘫痪，影响治疗）：提供 7×24 小时远程技术支持。承诺在接到报修电话后 2 小时内响应，6 小时内提供明确的解决方案。若需现场解决，保证工程师在 12 小时内抵达现场。

二级故障（部分功能失效，可降级使用）：重大质量问题处理时限不超过 24 小时修复，以保证系统正常运行，并承担一切相关费用；

三级故障（不影响使用的一般性咨询或软件配置问题）：提供远程在线指导，即时响应并解决。

维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由我司与采购人双方各持一份备案。

(2) 我公司在广西设置有专门的售后服务人员，专门负责广西用户设备的售后服务工作，厂家工程师常驻广西，随机可以到达现场支持项目。我公司及厂家双管齐下，保证为用户提供及时优质高效的售后服务。

人员安排：

我方拟投入 2 名专业工程师全程跟进此项目售前售中和售后各个技术环节，接受过生产厂商培训的工程师。

工程师在安装和调试过程中，全程参与，负责规范安装好设备，确保开机良好率。同时，调试好设备，让使用科室当面确认调试的状态达到他们的要求。他们全程参与后续的培训和售后技术服务。

序号	姓名	联系电话	工作职责	响应时间	项目经验说明
1	庞天城	155	全面负责项目的售后服务工作	使用中出故障接到通知后立即响应，对重大问题提供现场技术支持，12 小时内派工程技术人员到达现场维修。	参与过多项采购项目，具有丰富的项目全程管控经验。
2	姚青	130	负责设备质保期内设备一切的保养、回访工作		参与过多项采购项目，具有丰富的医疗技术服务经验

本地售后服务机构：广西南宁市增飞商贸有限公司

地址：南宁市总部路 1 号中国-东盟科技企业孵化基地一期 A-12 栋四楼

售后人员：容工 电话：130

六、 免费保修期外维修维护方案

质保期满后，我公司将为采购人提供终身维修服务。在此期间，仅收取材料成本费，人工服务费予以免收。为确保收费的公开透明，我公司制定了《延保服务收费标准》。该标准明确了各项维修服务及材料的收费明细，让采购人清楚知晓每一笔费用的去向。

我公司可为采购人定制续保方案，按年度签订维保合同。此合同涵盖了定期巡检、软件升级、硬件优先更换等服务。定期巡检能够及时发现设备潜在问题，提前进行处理，避免故障扩大化；软件升级可保证设备始终具备最新功能和良好性能；硬件优先更换则确保在设备硬件出现故障时，能迅速获得更换，减少设备停机时间。

为了更好地管理维修服务，我公司将所有维修记录纳入电子档案系统。该系统可实现维修记录的追溯查询，无论是维修时间、维修内容、更换的材料，还是维修人员等信息，都能清晰呈现。这不仅方便了采购人对设备维修情况的了解，也有助于我公司对设备维修数据进行分析，不断优化维修服务质量。

七、 是否具备故障时的替代产品

在质保期内用户的设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。我公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。我公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调设备供货商尽全力满足采购人的备件应用需求。

对于一级严重故障，若判断维修时间可能超过 48 小时，我公司将立即启动备用机调度程序，免费提供同型号或性能相近的备用设备，直至原设备修复完好，最大限度保障贵科室临床治疗的连续性。

八、 培训技术人员方案

提供 “理论+实操+考核” 的全方位分层培训体系：

初级操作培训：面向所有治疗师，讲解设备基本原理、日常操作、注意事项及日常保养。

高级应用培训：针对骨干治疗师，深入培训患者评估、步态参数个性化调整、训练方案制定等。

培训方式：现场手把手教学+线上视频课程+微信技术群答疑。

培训资料：提供全套中文电子版和纸质版培训手册、操作视频。

考核与认证：培训结束后可进行考核，颁发培训合格证书。

九、 定期回访、检查、日常保养安排

1. 定期回访：

回访时机：完成使用一个月后，对客户进行第一次电话回访。

回访内容：了解产品使用情况。注重了解客户对产品基本功能是否掌握。

回访对象：设备负责人或技术人员、行业行政管理人员、使用人员。以上人员最好都能回访到，尤其是使用人员，了解其是否会使用。

措施：回访结果填入《客户回访记录表》相应栏目；对于使用中的问题要及时解决；不能解决的问题或技术建议按照我司正规方式向我司技术部门反馈；不能通过电话回访解决的问题必要时进行现场回访。

2. 定期检查与保养：

我公司提供的现场巡查服务包括现场技术支持服务，质量保障跟踪服务，定期对整套设备进行巡查或检修服务。

(1) 现场巡检服务：我公司将定期的对使用单位进行巡检，让用户可以足不出户地享受到我们提供的设备健康检查服务，健康检查内容包括：

- 设备所在环境的环境检测
- 电源的检测
- 设备零部件的全面诊断
- 清洁设备里需要清洁的各零部件
- 检查设备操作系统性能

(2) 每年提供 1-2 次免费上门预防性维护服务，包括：设备性能检测、机械结构紧固、传感器校准、软件优化升级、电池健康度检查等。

(3) 维护保养计划应包括：具体时间的安排、参加保养的人员、维护保养设备名称等，内容包括：实行仪器设备的“三级保养”、一级保养（日常保养），由使用责任人实施设备的外部除尘、清洁、紧固易松的螺钉和零件，观察并记录日常在使用过程中的运转情况等二级保养由使用责任人和设备维修保养人员按计划进行内部检查和清洁、检查有无异常情况，确定是否需要修理，排除故障或安全隐患，并做好相关记录备查；三级保养由专业设备维修人员进行，对设备全体部分或主要部件进行检查，调整精密度，必要时更换易损的零部件，以降低设备故障的发生率，减少由于设备误差造成的医疗纠纷。

向贵院提供《设备日常点检与保养表》，明确每日/每周/每月需要由科室人员执行的简易检查与保养项目，协助建立规范的设备自主维护习惯。

十、其他增值售后服务

1. 质量保修期内如果仪器有软件有更新换代版本，免费升级或者更新成最新版本（升级后的软件能同时控制进样系统和检测系统及数据分析系统等）

十一、承诺

我公司郑重承诺：在后续服务过程中，绝不将本项目的任何售后服务内容私自转包或委托给任何第三方个人或机构进行管理。所有服务均由我公司自有专业团队直接提供，确保服务质量的统一性和可靠性。我们将设立专属项目接口人，积极响应并全力配合采购人的一切合理工作安排，包括紧急支援、数据提供、审计配合等，确保沟通顺畅、合作愉快。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖公章）：广西南宁市增飞商贸有限公司

日期：2026 年 1 月 6 日

上海澳华售后服务承诺书

1. 安装调试

1.1 合同签订后，保证根据采购方的交货时间要求，及时将现货运到客户指定的地址；

1.2 我司保证设备是全新的、未使用过的、参数及质量符合要求的合格产品；

1.3 我司负责所有设备的开箱检验，安装及调试工作，会派工程师到现场开箱清点货物，安装调试，直至验收合格；

1.4 设备安装调试完成后，提供设备安装调试报告，中文版技术资料（包括操作手册、使用说明、产品合格证等）。

1.5 我司免费为产品使用人员（医生、护士、洗消人员及操作助手等）提供操作培训，直至使用人员正常操作设备的各种功能，熟悉设备的日常维护及保养方法等。

2. 维护、技术支持及维修响应时间

2.1 我司提供全国服务热线（工作日 5*8 小时）4009-210-114，负责解答采购人在设备使用中遇到的问题，如有需要会转接现场工程师，由工程师提供解决问题的建议和操作方法。

2.2 现场工程师会提供 7*24 小时现场处理和技术支持服务。

2.3 现场工程师在接到故障报告后 2 小时内响应，12 小时内到达维修现场。如果在 36 小时内无法解决故障，会为客户id提供备用机服务，保证科室工作正常开展。

2.4 若服务过程中发生争执事项，可拨打投诉专线：（工作日 5*8 小时）4009-210-114，接受采购人的投诉。

2.5 设备状态检测及维护：在保修期内每 3 个月免费进行一次。

3. 质保期

自设备验收之日起，叁年免费保修（人为原因除外），在保修期内，易耗品和耗材不在保修范围之内。

4. 维修服务收费标准

质保期内免费（人为原因除外），质保期后，只收取更换的零配件费用。

5. 生产企业的技术支持

自设备验收之日起，生产厂家在设备应用软件升级时，叁年内免费给用户更新升级。保证该设备购置后 8 年供应的备品备件、专用耗材是在注册证有效期内生产的。

6. 售后服务职责

- 6.1 内窥镜产品的上门安装调试
- 6.2 针对客户的内窥镜产品使用培训
- 6.3 内窥镜故障的简单维修处理
- 6.4 日常技术问题的咨询解答和传递
- 6.5 客诉问题的受理与反馈
- 6.6 客户的定期拜访或电话回访
- 6.7 产品质量问题的收集与反馈
- 6.8 配合维修部开展工作, 准确告知故障和维修进度

7. 售后服务人员

我司售后服务人员有 69 名, 人员文化程度均为大专及大专以上, 具备丰富售后经验和故障解决能力。

8. 售后服务电话

全国服务热线: 4009-210-114

9. 仅供广西南宁市增飞商贸有限公司负责兴业县蒲塘中心卫生院电子肠镜系统采购项目使用。



氩气高频手术设备

售后服务承诺书

尊敬的客户:

感谢您选择壹叁壹叁（山东）电气有限公司所生产的产品。

我公司自成立以来，本着用心服务，售后无忧的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场。

我公司的承诺是为顾客提供优质的产品、满意的服务。创新科技、完美品质、用心服务、诚信经营是我们的经营理念，从而赢得客户的信赖和口碑，我们不仅提供先进、可靠的产品，而且给客户优质的售后服务。为此，本公司培养了一支技术服务团队，为客户提供优质服务。

在此基础之上，我们还为您做出的承诺：自我公司产品安装之日起，我公司将立即提供售后服务，保证及时、准确的处理售后问题。

一、基本原则:

- 1、坚持保证产品安全、有效、可靠、高质量为前提。
- 2、秉承“创新科技、卓越品质、诚信经营”的宗旨，用心服务，售后无忧”的原则。
- 4、服务过程严格按照质量体系规范的要求，致力于医疗事业，一站式优质服务，以用心服务赢得客户；产品只求在同行业中做最精最深最强。”的质量方针。

二、售后服务目标:

- 1、提供一个全方位、专业化、综合性的售后服务。
- 2、提供一种收集信息，分析问题，解决问题、售后服务的解决方案。
- 3、保证提供安全、有效、可靠、高质量的产品，力求严格按照质量体系规范提供优质、用户的产品和服务。

三、产品质量承诺:

- 1、产品的生产和检测均有质量记录和检测资料。
- 2、对于产品性能，我们诚请用户对产品进行全方位性能检查,产品确认合格后才能使用。

四、产品交货期承诺:

为了使设备尽快投入使用和正常运转，我公司负责免费送货上门安装及培训使用人员正常操作设备的各种功能。

五、保修承诺:

本产品自安装调试、验收合格后签字，主机设计使用年限 8 年，质保 叁 年，保修期内免费维护、维修等上门服务。

六、响应时间承诺：

设备故障发生时，接到通知后 1 小时内答复，24 小时内到达现场维修。

七、售后服务承诺：

- 1、公司设有 24 小时服务值班电话保证售后无忧。
- 2、不定期回访使用科室并对设备进行维护，及时解决使用中的问题。
- 3、免费提供周转设备上门服务。
- 4、免费提供电话咨询技术支持服务，解决用户在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和方法。
- 5、主动征求客户意见，最大程度满足客户的要求。
- 6、未经本公司授权，任何单位及个人无权对产品进行升级、维修、改装等人为因素。如发生上述情况，视为自动放弃售后服务。

八、联系方式：

电 话：0531-0531-82156269 、 59842337

24 小时服务电话：18765313133

网 址：壹叁壹叁.中国 www.1313china.com

邮 箱：china@1313china.com

地 址：山东省济南市高新区春兰路 1177 号 A15

壹叁壹叁(山东)电气公司



最终报价表

项目名称: 电子肠镜系统采购 项目编号: YLZC2025-J1-240138-KWZB 分标 (如有): /

供应商名称: 广西南宁市增飞商贸有限公司

单位: 元

项号	标的名称	制造商	品牌	规格型号	数量及单位①	单价②	单项合计③=①×②	备注
1	肠镜系统	上海澳华内镜股份有限公司	澳华	AQ-100	1 套	531000.00	531000.00	/
2	氩气高频电刀工作站	壹叁壹叁(山东)电气有限公司	壹叁	A300	1 台	335000.00	335000.00	/
合计金额(人民币)大写: <u>捌拾陆万陆仟元整</u> (¥ <u>866000.00</u>)								
合同履行期限: 自签订合同之日起, 在 30 天内交货安装调试完毕并验收合格。								

注:

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者授权委托人签字或者盖章, 否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体竞标, “供应商名称”处必须列明联合体各方名称, 标注联合体牵头人名称, 否则其响应文件按无效响应处理。(采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章)
4. 如为联合体竞标, 盖章处须加盖联合体各方公章, 否则其响应文件按无效响应处理。
5. 如有多分标, 分别列明各分标的报价表, 否则其响应文件按无效响应处理。(采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章)

法定代表人或者委托代理人(签字):

供应商(盖公章): 广西南宁市增飞商贸有限公司

日期: 2026 年 1 月 9 日

成交通知书

广西南宁市增飞商贸有限公司：

经评定，编号为 YLZC2025-J1-240138-KWZB 采购文件中的电子肠镜系统采购，确定你公司成交，成交价格为人民币捌拾陆万陆仟元整 (¥866000.00)。

自此通知书发出之日起 25 天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司响应文件等约定拟定合同文件（合同格式见采购文件），报我公司项目联系人确认。

采购人联系人：陈东

联系方式：0775-3751249

代理机构联系人：文庆金

电话：0775-2685857

