

广西壮族自治区政府采购 合同书

项目名称：自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务

项目编号：GXZC2025-G3-003360-ZLGC

采购计划文号：广西政采[2025]19415号-001、广西政采[2025]19415号-002、广西政采[2025]19415号-003

采购人：广西壮族自治区自然资源厅机关服务中心

中标人：广西退琦酒店管理有限公司

2026年1月8日



广西壮族自治区采购合同书

采购计划号：广西政采[2025]19415 号-001、广西政采[2025]19415 号-002、广西政采[2025]19415 号-003

合同编号：12N49931396120251604

采购人（甲方）：广西壮族自治区自然资源厅机关服务中心

中标人（乙方）：广西浪琦酒店管理有限公司

项目名称：自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务

项目编号：GXZC2025-G3-003360-ZLGC

签订地点：广西南宁市 签订时间：2026 年 1 月 8 日

本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单 价 (元)	总 价 (元)
1	自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务	一、合作方式： 1、由采购人提供食堂场地，配备厨房设备、用餐设施及相关的办公、运营物资并承担水电费、空调费。由投标人承担派驻服务人员的工资、管理费及相关费用。 2、由投标人派驻服务人员检查验收食品原材料、制作餐品、提供就餐服务接待及餐厅卫生清洁等，协助控制原材料成本及各种燃气、水电、低耗物资使用，保证食堂生产安全、消防安全、食品安全。 二、基本情况 负责加工制作全职工早餐、中餐、临时性的接待服务。（临时性的值班点餐会提前半个工作日告知，主要是工作日早、中，周六、日、节假日另行	1	项	419750 0.00	4197500. 00

	通知)。办公区早餐 200 人中餐约 600 人左右就餐，就餐时间：早餐 8:00-9:00，中餐 11:30-12:00；早餐提供不少于 10 种样式供选择，其中每日保证米粉（面条）、包子（馒头、蛋）、牛奶或豆浆、杂粮、粥；中餐每餐必须保证 12 种以上样式供选择，保证小菜、汤水及餐后水果等配餐；（荤素搭配合理）每周中餐安排牛肉、羊肉、水产品各一次。（每周四前制定下周菜单发给食堂委员会审核）日常会议、公务等接待餐根据需要具体另行商定。所有餐食由投标人派驻食堂团队自制。保证员工就餐电子服务结算正常运转。 二、派驻团队要求 投标人派驻食堂团队人员不低于 26 人，且须有健康证合格证（可根据投标人自身实际情况配置），且能够满足采购单位早餐 200、中餐约 600 人左右用餐的供应需求。人员要求如下： 1、配置 1 名项目负责人（餐厅经理），具有大专及以上学历，并具有公共营养师证。 2、配置 3 名主厨（具有国家认定的厨师中级及以上职称），负责本食堂的全面工作，严格把好出品关，制作每周出品菜单，合理搭配菜单出品、营养、全面，接待餐时配合服务经理一起安排接待餐菜单，定期总结生产情况，不断提高伙食质量，每月研发新品种菜式，严抓安全生产每日检查原材料的质量和数量，定期组织员工开展技能竞赛、岗位练兵，不断提高员工的业务水平，对出品部人员岗位的工作安排，制作菜品的质量关，销售区的售卖情况，出品部人员工作的指导，各种设施设备的保养及清洗维护安排，工程维修工作的跟进，出品意见的改进调整工作。 3、配置 2 名副厨（具有国家认定的厨师证），协助主厨做好出品管理工作，主厨休假时可临时代替主厨行使全面的管理工作。 4、配置 2 名切配，协助厨师切配餐中食材及运送工作，负责餐前工作安排。（具有国家认定的厨师证）				
--	--	--	--	--	--

		5、配置 3 名面点师傅及负责食堂早餐等工作（具有国家认定的面点师证），要求擅长各式中、西面点。 6、配置 15 名清洗员、服务员及保洁员，服务员要求形象、气质俱佳，必须经过餐饮服务专业培训，言行举止大方得体，头脑灵活、懂礼仪、勤劳肯干，能胜任各种规格的接待工作；清洗员和保洁员负责日常服务工作的正常开展，蔬菜清洗、择菜及粗加工，协助水台切配、餐中食材的运送工作，负责餐前工作安排，卫生清洁，售卖区及用餐区的桌面，地面，酱料台的各项卫生清洁，用餐时间早中餐的销售、分菜、刷卡工作，收拾整理脏餐具、清洗厨房用具，负责仓库、酱料房、办公室的卫生清洁、洗消等杂活工作。 7、派驻的工作团队工作服装由供应商负责购买发放，春、夏季服装各 2 套，秋、冬季服装各 2 套，要求每套的款式不同，服装款式须提前提供样式给采购人确认，经采购人确认后统一采购。工作人员工作时间需统一着装。 8、采购人负责服务人员工作期间的伙食。 ▲9、投标人承诺如派驻的工作团队不服从管理或不能胜任采购人的工作要求，采购人有权要求投标人更换团队中的某些工作人员，投标人应无条件给予配合，并在采购文件中单独提供承诺函原件（格式自拟，并由法定代表人签名并加盖单位公章）。 ▲三、服务质量及卫生标准 1、投标人按国家食堂和饮食行业的有关规定，按照餐饮企业 ISO22000 食品安全管理体系和五常法（或 7S）的管理标准进行管理。 2、严格遵照相关食品安全法律法规等要求规范操作，杜绝食品安全事故；严禁违规使用燃料，确保安全用电，杜绝火灾事故；积极做食堂日常卫生保洁工作，有效的做好防“四害”工作，确保食堂环境卫生。因投标人管理不善造成人员食物中毒或火灾等安全事故，或受到工商管理部门或卫生防				
--	--	--	--	--	--	--

	疫部门处罚，由投标人承担一切责任。 3、投标人所出品销售的食品质量符合国家卫生安全标准，做到每一餐足量（每份饭菜按标准安排足量、满足用餐总人数的需求）、优质（质量保证）、味美（色香味俱全）、品种多样化（每天列出供应品种，每周列出下周菜谱，每个月要有新菜品出品）、食材新鲜（当天采购，不售卖隔夜菜）、保温保质。 4、服务质量及卫生标准的具体考核细则由采购人另行制定。 四、其他要求 1、建立节能、节约方面的工作制度，承包方要教育员工做好节能工作，不能浪费水、电、燃气等能源；在工作过程中，须爱护设施设备，对食材及餐厨用品要合理安排、节约使用、杜绝浪费。 2、采购人将不定期组织员工对承包企业经营过程中的各环节进行满意度调查，调查内容包括菜品、管理、服务等方面内容。当调查满意度达不到60%时，采购人要求承包企业立即整改；第二次调查满意度仍达不到60%的，对承包企业进行严重警告并要求责成整改；第三次调查满意度达不到60%的，采购人将撤销承包企业的经营管理权力，并终止合同。 3、采购人与中标人签订合同后，将协商制定详细的考核方案，对中标人违反合同、考核方案约定的，视具体情况对中标人进行处罚，违约情节严重时可单方解除合同。 4、投标人进驻后开设爱心扶贫展柜，提供扶贫产品等便民货物。 5、投标人进驻后按广西壮族自治区自然资源厅数据服务基地职工食堂委员会管理规定的通知要求执行。 6、中标人须保证厨房设施设备用具正常运转，出现故障由中标方负责维修维护。				
人民币合计金额（大写）： <u>肆佰壹拾玖万柒仟伍佰元整（¥4197500.00）</u>					

2、本项目实行总价包干；合同合计金额为完成项目所有服务所需的费用，包括但不限于

于工资、社保、员工置装、宿舍补助、管理费；必要的保险费用、工伤赔偿补助、各项税费、利润及可能发生的项目验收费用。采购人不再支付中标价格以外的任何费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 服务时间和服务地点

根据甲方具体要求，服务时间暂定为 2026 年 1 月 11 日至 2027 年 1 月 11 日，共 2 年，服务地点由甲方提供。

第三条 付款方式

(一) 本项目合同总价：肆佰壹拾玖万柒仟伍佰元整（小写：4197500.00 元）。

(二) 付款方式：本项目无预付款，每月的服务费由乙方于次月第 5 个工作日前将正规发票送至甲方，甲方收到正式发票后于 15 日内付清完毕。

第四条 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权要求乙方提供完整的实施方案，按照方案进度实施。
- 2、甲方有权要求乙方根据甲方需求提供与之相匹配的团体类服务的内容。
- 3、甲方有权对乙方的服务质量进行客观评价。
- 4、甲方有权要求乙方提供服务过程中听到、看到的内容保密。
- 5、甲方有义务配合乙方实施服务内容。
- 6、甲方有义务配合乙方对服务实施过程中所需的场所、时间、人员等进行安排。
- 7、乙方做出有损于甲方利益的行为时，甲方有权终止协议，并依法追究乙方的责任。
- 8、甲方对相关服务时间若有变动应提前 7 天通知乙方。

第五条 乙方的权利和义务

- 1、乙方有权要求甲方按照服务实施方案提供相关支持与配合。
- 2、乙方有义务按协议要求及时向甲方提供服务实施方案，完成本协议的服务内容。
- 3、乙方应积极拓展培训、服务思路，保障轻松有益的服务环境，保证参加服务人员的专业水准，确保该项目服务的最大功效。
- 4、乙方承诺其服务期间，不发布任何有关政治倾向性和有损甲方声誉的言论，如违反涉及侵权，法律责任由乙方承担。
- 5、乙方应兼顾组织、领导与职工三方利益，制定切实可行、针对性强、操作性强的服务项目。

第六条 保密条款

- 1、在本合同有效期内，甲、乙双方必须对合作中产生的所有信息（听到、看到），并

负有保密责任，未经对方事先书面许可，不得自行单方利用和向任何第三方泄露。如因一方不恰当使用或透露上述信息，并造成经济损失，该行为方必须赔偿受损失方因此所造成的实际损失。

2、甲、乙双方对签订的一切协议的具体内容均负有保密责任，未经双方书面共同许可，不得向任何第三方泄露。

3、如果甲乙双方有一方在工作过程中有违反保密条款之行为，另一方可向对方追究其法律责任。

第七条 违约处理

如果一方违反本合同的任何条款，另一方在此后任何时间可以向违约方提出书面通知，违约方应在 15 日内给予书面答复并采取补救措施，如果该通知发出 15 日内违约方不予答复或没有补救措施，非违约方可以终止本合同的执行，并依法要求损害赔偿。

第八条 争议处理

- 1、对于执行本合同发生的与本合同有关的争议应本着友好协商的原则解决；
- 2、如果双方通过协商不能达成一致，则提交南宁市的仲裁委员会进行仲裁；
- 3、在争议处理过程中，除正在协商或仲裁的部分外，协议的其他部分应继续执行。

第九条 条款的完整性

甲、乙双方均承认，已阅读过本合同，并同意：本合同为双方关于服务事宜的所有合同 and 约定的全部记载，并已取代以前所有的口头的或书面的约定、意向书与建议。未经双方书面修订，不得对本合同加以变更。

合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等效力。

第十条 合同的修改

合同在履行过程中，如果有一方认为需要修改，需向另一方提出书面的修改建议和理由，双方协商同意后才能修改，并形成本合同的附件。如果双方未达成新的修改意见，则原有合同继续有效。

第十一条 不可抗力

1、在合同的执行过程中如果出现了战争、水灾、火灾、地震等等不可抗力事故，将影响合同的正常履行时，受不可抗力影响的一方应尽快将不可抗力事故的情况通知对方。并尽快将有关当局出具的证明文件提交另一方进行确认。

2、双方尽快根据此项不可抗力事故的影响协商本合同的进一步执行问题。

3、因不可抗力造成的对履行合同的延误或无法正常履行时，受不可抗力影响的一方不

负法律责任。

第十二条 标题

本合同各条标题仅具有提示和注意的作用，不作扩大的解释。对于合同内容的一切解释均以标题下的正文为依据。

第十三条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经广西区财政厅政府采购监督管理处审批，并签书面补充协议报广西区财政厅政府采购监督管理处备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、未经甲方书面同意，乙方不得转让其应履行的任何合同义务。

第十五条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、投标报价表；

3、商务要求偏离表和技术要求偏离表；

4、服务方案；

5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十六条 本合同一式七份，具有同等法律效力，甲乙双方各三份（可根据需要另增加），采购代理机构一份。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：广西壮族自治区自然资源厅机关服务中心 (章)  2026 年 / 月 8 日	乙方：广西浪琦酒店管理有限公司 (章)  2026 年 / 月 8 日
单位地址：广西南宁市青秀区中新路 2 号	单位地址：防城港市防城区江山镇白龙村万欧组 万欧小学
法定代表人或委托代理人：	法定代表人或委托代理人： 郭钦
电话：0771-5388470	电话：187-19072681
开户名称：	开户名称：广西浪琦酒店管理有限公司
开户银行：	开户银行：广西北部湾银行南宁市嘉宾支行
银行账号：	银行账号：805023080566666
邮政编码：530021	邮政编码：538001

附件资料:

1、中标通知书

中标通知书

广西浪琦酒店管理有限公司:

广西卓联工程管理有限公司受广西壮族自治区自然资源厅机关服务中心的委托,就自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务(项目编号:GXZC2025-G3-003360-ZLGC)采用公开招标方式进行采购,按规定程序进行了开标、评标,经评标委员会评审,采购人确认,贵公司为本项目的中标人,中标项目内容为:由采购人提供食堂场地,配备厨房设备、用餐设施及相关的办公、运营物资并承担水电费、空调费,由投标人承担派驻服务人员的工资、管理费及相关费用。具体详见采购文件第二章采购需求。

具体内容如下:

中标单位:广西浪琦酒店管理有限公司

企业规模: ☐ 中型 ☒ 小型 ☐ 微型 ☐ 其他

中标金额:人民币肆佰壹拾玖万柒仟伍佰元整(¥4197500.00元)

合同履约期限:自签订合同之日起3年(具体以签订合同时间为准)。

请贵公司接此通知书后10个工作日内与采购人签订合同,并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知

采购人联系人:汤恩正

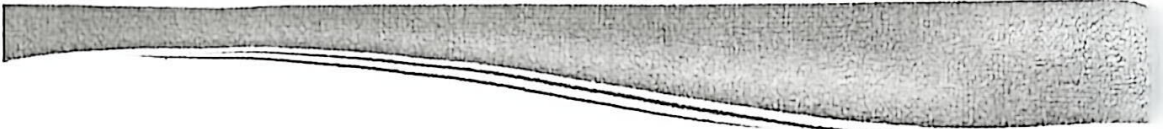
联系电话:0771-5388470

采购代理机构联系人:何翠秀

联系电话:0771-5665536



2、投标报价表



二、开标一览表

项目名称：自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务项目 项目编号：GXZC2025-G3-003360-ZLGC

投标人名称：广西浪琦酒店管理有限公司

单位：元

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	自然资源厅数据服务基地 食堂劳务服务	1 项	4197500.00	4197500.00	完全响应 招标文件 要求
合计金额大写：人民币肆佰壹拾玖万柒仟伍佰元整（¥4197500.00 元）					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字）：李贞铭

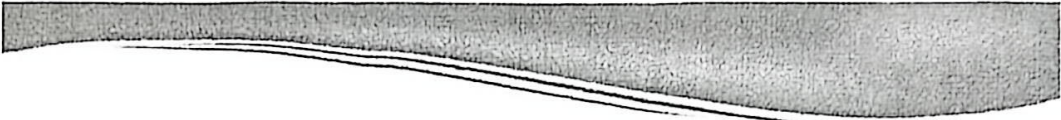
投标人名称（电子签章）：广西浪琦酒店管理有限公司



日期：2025 年 12 月 25 日



3、商务要求偏离表和技术要求偏离表



商务条款偏离表

(按项目需求表具体项目修改)

请逐条对应本招标文件第 三章“采购需求”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务要求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	1▲服务期限和地点 1、服务期限：自签订合同之日起 3 年（具体以签订合同时间为准）。 2、服务地点：广西壮族自治区内采购人指定地点。	我公司响应以下要求： 1▲服务期限和地点 1、服务期限：自签订合同之日起 3 年（具体以签订合同时间为准）。 2、服务地点：广西壮族自治区内采购人指定地点。	无偏离
	2 ▲合同签订时间 自中标通知书发出之日起 10 个工作日内。	我公司响应以下要求： 2 ▲合同签订时间 自中标通知书发出之日起 10 个工作日内。	无偏离
	3▲付款条件 1、本项目无预付款； 2、每月的服务费由中标人于次月第 5 个工作日前将正规发票送至采购单位处，采购单位收到正式发票后于 15 日内付清。	我公司响应以下要求： 3▲付款条件 1、本项目无预付款； 2、每月的服务费由中标人于次月第 5 个工作日前将正规发票送至采购单位处，采购单位收到正式发票后于 15 日内付清。	无偏离
	4▲投标报价要求 投标报价为投标人完成本项目完整服务的价格，包括但不限于：工资、社保、员工置装、宿舍补助、管理	我公司响应以下要求： 4▲投标报价要求 投标报价为我公司完成本项目完整服务的价格，包括但不限于：工资、	无偏离



 费：必要的保险费用、工伤赔偿补助、各项税费、利润及可能发生的项目验收费用、采购人不再支付中标价格以外的任何费用。	社保、员工置装、宿舍补助、管理费；必要的保险费用、工伤赔偿补助、各项税费、利润及可能发生的项目验收费用。采购人不再支付中标价格以外的任何费用。	
5 其他要求 ▲1、进场服务时间：自合同签订之日起 10 天内开始提供服务。 ▲2、服务要求：（1）投标人负责服务团队日常服务工作的管理，包括人员招聘及管理、服务工作管理、环境卫生管理、作业安全管理等管理工作。因作业不当或管理不善，发生事件、事故的，由供应商（承包方）承担全部责任；（2）投标人自行承担所聘用团队人员的工资、福利、体检、培训等管理费用，以及工作服、工作帽、工作鞋、袖套等劳保用品费用以及与其国家或地方法规所要求征收的税金、保险等其它费用，承诺与食堂员工签订《劳动用工合同》，交纳相关保险；（3）投标人在服务期间应遵守采购人相关管理制度、规定，并遵守国家相关法律法规，合法经营，如有员工违法行为按相关规定处理；（4）为加强采购人食堂经营的监督管理工作，采购人可以设置专职食品安全	我公司响应以下要求： 5 其他要求 ▲1、进场服务时间：自合同签订之日起 10 天内开始提供服务。 ▲2、服务要求：（1）我公司负责服务团队日常服务工作的管理，包括人员招聘及管理、服务工作管理、环境卫生管理、作业安全管理等管理工作。因作业不当或管理不善，发生事件、事故的，由供应商（承包方）承担全部责任；（2）我公司自行承担所聘用团队人员的工资、福利、体检、培训等管理费用，以及工作服、工作帽、工作鞋、袖套等劳保用品费用以及与其国家或地方法规所要求征收的税金、保险等其它费用，承诺与食堂员工签订《劳动用工合同》，交纳相关保险；（3）我公司在服务期间应遵守采购人相关管理制度、规定，并遵守国家相关法律法规，合法经营，如有员工违法行为按相关规定处理；（4）为加强采购人食堂经营的监督管理工作，采购人可以设置专职食品	无偏离

管理员进行每日的监督检查管理，投标人要积极配合检查，确保检查考核工作的到位和食堂供餐工作的稳定。 ▲3、投标人必须自行提供团队服务，不得将中标的食堂对外承包服务全部或部分转包给其他任何第三方，如投标人存在将项目分包、转包的行为的，将被视为违约，采购人将保留追偿的权利。投标人必须承诺自行提供本项目所有服务内容，不得将承接的服务进行任何方式的分包、转包，并在投标文件中单独提供承诺函原件（承诺函格式自拟，同时须由法定代表人（负责人或经营者）签名并加盖单位公章），否则投标无效。 ▲4、投标人必须在投标文件中提供具体的服务方案及服务承诺书。 ▲5、投标人必须在投标文件中提供拟投入本项目的《服务团队人员一览表》（格式自拟），服务团队人员一览表的内容至少包括但不限于团队成员的姓名、性别、身份证号、证书编号（如有）、健康证号及本项目相应职务（工种）等信息，并提供服务团队人员身份证复印件、社保证明文件、健康证复印件，否则	安全管理员进行每日的监督检查管理，我公司认真配合检查，确保检查考核工作的到位和食堂供餐工作的稳定。 ▲3、我公司自行提供团队服务，不得将中标的食堂对外承包服务全部或部分转包给其他任何第三方，如我公司存在将项目分包、转包的行为的，将被视为违约，采购人将保留追偿的权利。我公司承诺自行提供本项目所有服务内容，不得将承接的服务进行任何方式的分包、转包，并在投标文件中单独提供承诺函原件（承诺函格式自拟，同时须由法定代表人（负责人或经营者）签名并加盖单位公章），否则投标无效。 ▲4、我公司在投标文件中提供具体的服务方案及服务承诺书。 ▲5、我公司在投标文件中提供拟投入本项目的《服务团队人员一览表》（格式自拟），服务团队人员一览表的内容至少包括但不限于团队成员的姓名、性别、身份证号、证书编号（如有）、健康证号及本项目相应职务（工种）等信息，并提供服务团队人员身份证复印件、社保证明文件、健康证复印件，否则投标无效。以上人员如有请提供职业资格或职称复
---	--

投标无效。以上人员如有请提供职业资格或职称复印件加盖单位公章。中标后拟投入服务团队人员未经采购人同意不允许私自更换。 ▲6、投标人须在投标文件中承诺派出一名固定工作人员（餐厅经理）作为本项目的“负责人”，负责与采购人进行日常沟通协调及其他服务工作，服务时间自签订合同之日起至本项目结束止。投标人必须在投标文件中单独提供承诺函原件（格式自拟），承诺函须同时由拟派的“负责人”及法定代表人（负责人或经营者）签名并加盖单位公章，否则投标无效。 ▲7、投标人必须在投标文件中单独作出承诺函：同意按采购人制定的针对本项目的《自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务承包方考核办法》（详见下文附件）的所有条款执行，并由投标人的法定代表人及负责人逐页签名并加盖单位公章，否则投标无效。 8、投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，投标人须依照《中华人民共和国消费者权益	印件并加盖单位公章。中标后拟投入服务团队人员未经采购人同意不允许私自更换。 ▲6、我公司在投标文件中承诺派出一名固定工作人员（餐厅经理）作为本项目的“负责人”，负责与采购人进行日常沟通协调及其他服务工作，服务时间自签订合同之日起至本项目结束止。我公司在投标文件中单独提供承诺函原件（格式自拟），承诺函须同时由拟派的“负责人”及法定代表人（负责人或经营者）签名并加盖单位公章，否则投标无效。 ▲7、我公司在投标文件中单独作出承诺函：同意按采购人制定的针对本项目的《自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务承包方考核办法》（详见下文附件）的所有条款执行，并由公司的法定代表人及负责人逐页签名并加盖单位公章，否则投标无效。 8、我公司在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，我公司依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条之规定 3 倍赔偿采购单位，且民事赔偿并不免除违法我公司的行政与刑事责任。
--	--

	保护法》第五十五条之规定 3 倍赔偿采购单位，并不免除违法投标人的行政与刑事责任。 9、采购标的验收标准：(1) 验收过程中所产生的一切费用均由投标人承担。报价时应考虑相关费用。(2) 验收时，由采购单位对照本项目采购文件以及投标人的投标文件全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求或提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，投标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	9、采购标的验收标准：(1) 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时应考虑相关费用。(2) 验收时，由采购单位对照本项目采购文件以及我公司的投标文件全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合采购文件的技术需求及要求或提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。	
二	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
...	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件要求为小于或等于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应注明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，如标注◆号的采购需求不适用上述“投标无效”条款。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

投标人名称(电子签章): 广西港城酒店管理有限公司

日期: 2025 年 12 月 25 日



一、技术需求偏离表

项 号	标 的	招标文件要求	投标文件承诺		偏离 说明
		服务内容和技术要求	标的名称	所提供服务的內容	
1	自然资源厅数据服务基地食堂餐饮服务	一、合作方式 采购人提供食堂场地，配备厨房设备、用餐设施及相关的办公、运营物资并承担水电费、空调费，由投标人承担派驻服务人员的工资、管理费及相关费用。 2、由投标人派驻服务人员检查验收食品原材料、制作餐品、提供就餐服务接待及餐厅卫生清洁等，协助控制原材料成本及各种燃气、水电、低耗物资使用，保证食堂生产安全、消防安全、食品安全。 二、基本情况 负责加工制作全职工早餐、中餐、临时性的接待服务。（临时性的值班点餐会提前半个工作日告知，主要是工作日早、中、周六、日、节假日另行通知）。办公区早餐200人中餐约	自然资源厅数据服务基地食堂餐饮服务	我公司响应以下要求： 一、合作方式： 1、由采购人提供食堂场地，配备厨房设备、用餐设施及相关的办公、运营物资并承担水电费、空调费，由我公司承担派驻服务人员的工资、管理费及相关费用。 2、由我公司派驻服务人员检查验收食品原材料、制作餐品、提供就餐服务接待及餐厅卫生清洁等，协助控制原材料成本及各种燃气、水电、低耗物资使用，保证食堂生产安全、消防安全、食品安全。 二、基本情况 负责加工制作全职工早餐、中餐、临时性的接待服务。（临时性的值班点餐会提前半个工作日告知，主要是工作日早、中、周六、日、	无偏离

12

	600人左右就餐，就餐时间：早餐8:00-9:00，中餐11:30-12:00；早餐提供不少于10种样式供选择，其中每日保证米粉（面条）、包子（馒头、饼）、牛奶或豆浆、杂粮、粥；中餐每餐必须保证12种以上样式供选择，保证小菜、汤水及餐后水果等配餐；（荤素搭配合理）每周中餐安排牛肉、羊肉、水产品各一次。（每周四前制定下周菜单发给食堂委员会审核）日常会议、公务接待用餐根据需求具体另行商定，所有餐食由投标人派驻食堂团队自制，保证员工就餐电子服务结算正常运转。 二、派驻团队要求 投标人派驻食堂团队人员不低于20人，且须有健康证合格证（可根据投标人自身实际情况配置），且能够满足采购单位早餐200、中餐约600人左右用餐的供应需求。人员要求如下： 1、配置1名项目负责人（餐厅经理），具有	节假日另行通知）。办公区早餐200人中餐约600人左右就餐，就餐时间：早餐8:00-9:00，中餐11:30-12:00；早餐提供不少于10种样式供选择，其中每日保证米粉（面条）、包子（馒头、饼）、牛奶或豆浆、杂粮、粥；中餐每餐必须保证12种以上样式供选择，保证小菜、汤水及餐后水果等配餐；（荤素搭配合理）每周中餐安排牛肉、羊肉、水产品各一次。（每周四前制定下周菜单发给食堂委员会审核）日常会议、公务接待用餐根据需求具体另行商定，所有餐食由我公司派驻食堂团队自制，保证员工就餐电子服务结算正常运转。 二、派驻团队要求 我公司派驻食堂团队人员不低于26人，且须有健康证合格证（可根据我公司自身实际情况配置），且能够满足采购单位早餐200、中餐约600人左右用餐的供应需求。人员要求如下：	
--	--	---	--

13

 1. 大专以上学历，并具有公共营养师证。 2. 配置 1 名主厨（具有国家认定的厨师中级及以上职称），负责本食堂的全面工作，严格把好出品关，制作每周出品菜单，合理搭配营养、全面，接待餐时配合服务经理一起安排接待餐菜单，定期总结生产情况，不断提高伙食质量，每月研发新品种菜式，严把安全生产每日检查原材料的质量和数量，定期组织员工开展技能竞赛、岗位练兵，不断提高员工的业务水平，对出品部人员岗位的工作安排，制作菜品的质量关，销售区的销售情况，出品部人员工作的指导，各种设施设备的保养及清洗维护安排，工程维修工作的跟进，出品意见的改进调整工作。 3. 配置 2 名副厨（具有国家认定的厨师证），协助主厨做好出品管理工作，主厨休假时可临时代替主厨行使全面的管理工作。 4. 配置 2 名切配，协助厨切配餐中食材及	1. 配置 1 名项目负责人（餐厅经理），具有大专及以上学历，并具有公共营养师证。 2. 配置 3 名主厨（具有国家认定的厨师中级及以上职称），负责本食堂的全面工作，严格把好出品关，制作每周出品菜单，合理搭配菜单出品、营养、全面，接待餐时配合服务经理一起安排接待餐菜单，定期总结生产情况，不断提高伙食质量，每月研发新品种菜式，严把安全生产每日检查原材料的质量和数量，定期组织员工开展技能竞赛、岗位练兵，不断提高员工的业务水平，对出品部人员岗位的工作安排，制作菜品的质量关，销售区的销售情况，出品部人员工作的指导，各种设施设备的保养及清洗维护安排，工程维修工作的跟进，出品意见的改进调整工作。 3. 配置 2 名副厨（具有国家认定的厨师证），协助主厨做好出品管理工作，主厨休假时可临时代替主厨行使全面的管理工作。
--	--

11

 5. 配置 3 名面点师及负责食堂早餐等工作（具有国家认定的面点师证），要求擅长各式中、西面点。 6. 配置 15 名清洗员、服务员及保洁员，服务员要求形象、气质俱佳，必须经过餐饮服务专业培训，言行举止大方得体，头脑灵活，懂礼仪、勤劳肯干，能胜任各种规格的接待工作；清洗员和保洁员负责日常服务工作的正常开展，蔬菜清洗、择菜及粗加工，协助水台切配、餐中食材的运送工作，负责餐前工作卫生清洁，售卖区及用餐区的桌面、地面，餐料台的各项卫生清洁，用餐时间早中餐的销售、分菜、刷卡工作，收拾整理脏餐具、清洗厨房用具，负责仓库、资料房、办公室的卫生清洁、洗消等杂活工作。 7. 进驻的工作团队工作服由供应商负责购	4. 配置 2 名切配，协助厨切配餐中食材及运送工作，负责餐前工作卫生清洁。（具有国家认定的厨师证） 5. 配置 3 名面点师及负责食堂早餐等工作（具有国家认定的面点师证），要求擅长各式中、西面点。 6. 配置 15 名清洗员、服务员及保洁员，服务员要求形象、气质俱佳，必须经过餐饮服务专业培训，言行举止大方得体，头脑灵活，懂礼仪、勤劳肯干，能胜任各种规格的接待工作；清洗员和保洁员负责日常服务工作的正常开展，蔬菜清洗、择菜及粗加工，协助水台切配、餐中食材的运送工作，负责餐前工作卫生清洁，售卖区及用餐区的桌面、地面，餐料台的各项卫生清洁，用餐时间早中餐的销售、分菜、刷卡工作，收拾整理脏餐具、清洗厨房用具，负责仓库、资料房、办公室的卫生清洁、洗消等杂活工作。
---	---

15

	春、夏季服装各 2 套，秋、冬季服装各 2 套，要求每套的款式不同，服装款式须经采购人确认，经采购人确认后统一采购。工作人员工作时间需统一着装。 8. 采购人负责服务人员工作期间的伙食。 ▲9. 投标人承诺如派驻的工作团队不服从管理或不能胜任采购人的工作要求，采购人有权要求投标人更换团队中的某些工作人员，投标人应无条件给予配合，并在采购文件中单独提供承诺函原件（格式自拟，并由法定代表人签名并加盖单位公章）。 ▲三、服务质量及卫生标准 1、投标人按国家食堂和饮食行业的有关规定，按照餐饮企业 ISO22000 食品安全管理体系和五常法（或 7S）的管理标准进行管理。 2、严格遵照相关食品安全法律法规等要求规范操作，杜绝食品安全事故；严禁违规使用	7. 派驻的工作团队工作服装由供应商负责购买发放，春、夏季服装各 2 套，秋、冬季服装各 2 套，要求每套的款式不同，服装款式须经采购人确认，经采购人确认后统一采购。工作人员工作时间需统一着装。 8. 采购人负责服务人员工作期间的伙食。 ▲9. 我公司承诺如派驻的工作团队不服从管理或不能胜任采购人的工作要求，采购人有权要求我公司更换团队中的某些工作人员，我公司应无条件给予配合，并在采购文件中单独提供承诺函原件（格式自拟，并由法定代表人签名并加盖单位公章）。 ▲三、服务质量及卫生标准 1、我公司按国家食堂和饮食行业的有关规定，按照餐饮企业 ISO22000 食品安全管理体系和五常法（或 7S）的管理标准进行管理。 2、严格遵照相关食品安全法律法规等要求规范操作，杜绝食品安全事故；严禁违规使用
---	--	---

18

	燃料，确保安全用电，杜绝火灾事故；积极做好食堂日常卫生保洁工作，有效的做好防“四害”工作，确保食堂环境卫生。因投标人管理不善造成人员食物中毒或火灾等安全事故，或受到工商管理部门或卫生防疫部门处罚，由投标人承担一切责任。 3、投标人所出品销售的食品质量符合国家卫生安全标准，做到每一餐足量（每份饭菜按标准安排足量、满足用餐总人数的需求）、代厨（质量保证）、味美（色香味俱全）、品种多样化（每天列出供应品种，每周列出下周菜谱，每个月要有新菜品出品）、食材新鲜（当天采购，不得卖隔夜菜）、保温保质。 4、服务质量及卫生标准的具体考核细则由采购人另行制定。 四、其他要求 1、建立节能、节约方面的工作制度，承包方	燃料，确保安全用电，杜绝火灾事故；积极做好食堂日常卫生保洁工作，有效的做好防“四害”工作，确保食堂环境卫生。因我公司管理不善造成人员食物中毒或火灾等安全事故，或受到工商管理部门或卫生防疫部门处罚，由我公司承担一切责任。 3、我公司所出品销售的食品质量符合国家卫生安全标准，做到每一餐足量（每份饭菜按标准安排足量、满足用餐总人数的需求）、优质（质量保证）、味美（色香味俱全）、品种多样化（每天列出供应品种，每周列出下周菜谱，每个月要有新菜品出品）、食材新鲜（当天采购，不得卖隔夜菜）、保温保质。 4、服务质量及卫生标准的具体考核细则由采购人另行制定。 四、其他要求
---	---	---

17

	1、做好节能工作，不能浪费水、电，在工作过程中，须爱护设施设备，厨房用品要合理安排、节约使用、杜绝浪费。 2、采购人将不定期组织员工对承包企业经营过程中的各环节进行满意度调查，调查内容包括菜品、管理、服务等方面内容。当调查满意度达不到60%时，采购人要求承包企业立即整改；第二次调查满意度仍达不到60%的，对承包企业进行严重警告并要求整改；第三次调查满意度达不到60%的，采购人将撤销承包企业的经营管理权力，并终止合同。 3、采购人与中标人签订合同后，将协商制定详细的考核方案，对中标人违反合同、考核方案约定的，视具体情况对中标人进行处罚。违约情节严重时可单方解除合同。 4、投标人进驻后开设爱心扶贫展柜，提供扶贫产品等便民货物。	1、建立节能、节约方面的工作制度，承包方要教育员工做好节能工作，不能浪费水、电、燃气等能源；在工作过程中，须爱护设施设备，对食材及餐厨用品要合理安排、节约使用、杜绝浪费。 2、采购人将不定期组织员工对承包企业经营过程中的各环节进行满意度调查，调查内容包括菜品、管理、服务等方面内容。当调查满意度达不到60%时，采购人要求承包企业立即整改；第二次调查满意度仍达不到60%的，对承包企业进行严重警告并要求整改；第三次调查满意度达不到60%的，采购人将撤销承包企业的经营管理权力，并终止合同。 3、采购人与我公司签订合同后，将协商制定详细的考核方案，对我公司违反合同、考核方案约定的，视具体情况对我公司进行处罚。违约情节严重时可单方解除合同。 4、我公司进驻后开设爱心扶贫展柜，提供扶
---	---	---

		 5、投标人进驻后按广西壮族自治区自然资源厅数据服务基地职工食堂委员会管理规定的通知要求执行。 6、中标人须保证厨房设施设备用具正常运转，出现故障由中标方负责维修维护。		贫产品等便民货物。 5、我公司进驻后按广西壮族自治区自然资源厅数据服务基地职工食堂委员会管理规定的通知要求执行。 6、我公司保证厨房设施设备用具正常运转，出现故障由我公司负责维修维护。	
2	/	/	/	/	/
...	/	/	/	/	/
无 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

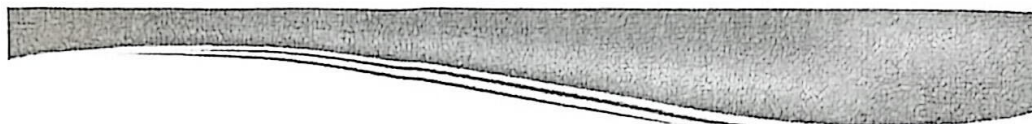
- 1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
- 2.如招标文件需求中出现小于或大于某个数值标准时，投标文件不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标具体参数，否则按投标无效处理。
- 3.当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

投标人名称(电子签章)



2025年12月25日

4、售后服务承诺



二、售后服务承诺

一、服务期限与进场保障承诺

严格遵守合同约定，服务期限自签订合同之日起 3 年，无特殊情况绝不擅自中断、缩短服务周期。如需延续服务，提前 3 个月提交续约申请及服务优化方案。

按招标文件要求，自合同签订之日起 10 个工作日内完成服务团队进场、物资调配及前期筹备，确保准时启动食堂正常供餐服务，进场前向采购人提交详细进场实施方案及人员到岗清单。

服务期内，若因采购人需求调整服务时间（如节假日值班、临时加班餐），提前 24 小时响应，保障供餐不受影响。

二、服务质量持续提升承诺

餐品质量保障：严格遵循 ISO22000 食品安全管理体系和五常法（7S）管理标准，确保餐品足量、优质、味美、新鲜，无隔夜菜；早餐不少于 10 种样式、中餐不少于 12 种样式，每周按要求供应牛肉、羊肉、水产品各 1 次，每月研发不少于 3 道新菜品，菜单提前报食堂委员会审核。

卫生标准达标：每日对厨房、用餐区、设备设施进行全面清洁消毒，严格落实“一冲、二浸、三洗”食材加工标准，做好防“四害”工作，确保环境卫生符合国家食堂行业规定及采购人考核要求。

营养搭配优化：依托项目负责人的公共营养师资质，根据就餐人员需求调整菜单，提供低脂、素食等专项品类，每季度发布营养搭配指南，满足不同健康需求。

三、人员稳定与资质保障承诺

派驻服务团队不少于 26 人，所有人员均持有有效健康证，关键岗位人员资质齐全：项目负责人（餐厅经理）具备大专及以上学历和公共营养师证，3 名主厨持国家认定的中级及以上厨师职称证，副厨、切配、面点师傅均持对应职业资格证，服务员经专业礼仪培训。

服务期内保持团队稳定，中标后拟投入人员未经采购人书面同意不得擅自更换；若人员不服从管理或不能胜任工作，接到采购人更换通知后 3 日内完成人员增补及交接，确保服务不受影响。



建立完善的人员培训机制，每月组织不少于1次技能培训、安全培训及服务礼仪培训，每季度开展技能练兵或技能竞赛，持续提升团队专业能力。

四、安全全方位保障承诺

食品安全保障：严格执行食材采购验收、储存、加工、留样全流程管控，每餐按规定留样并保存48小时，完整记录；杜绝食品安全事故，若因我方管理不善导致食物中毒等问题，愿承担全部责任及赔偿。

消防安全保障：定期检查厨房燃气、电路、消防器材，每日下班前由专人核查设备安全，确保无火灾隐患；所有人员熟悉消防器材使用方法，每月组织1次消防安全演练。

生产安全保障：规范操作厨房设备，避免设备损坏及人员受伤；建立设备日常维护清单，主厨负责每日巡检，每月联合专业机构进行设备能效检测，确保设备正常运转，故障24小时内修复。

五、投诉处理与反馈机制承诺

建立快速投诉响应渠道，通过现场意见箱、线上问卷、专人对接等方式收集就餐人员反馈，投诉响应时间不超过2小时，一般问题24小时内解决，复杂问题48小时内给出解决方案并告知进展。

积极配合采购人组织的满意度调查，若满意度未达60%，立即启动整改，7日内提交整改报告及落实措施；若第二次调查仍未达标，接受采购人严重警告并加倍整改；第三次未达标，自愿接受合同终止处理。

每月向采购人提交服务总结报告，包括餐品供应、人员情况、投诉处理、节能成效等内容，每季度召开1次沟通会，听取采购人意见并优化服务。

六、考核配合与整改承诺

严格遵守《自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务承包方考核办法》，主动配合采购人的日常检查、不定期考核及专项督查，对考核中发现的问题无条件整改。

若出现考核扣款情形，按要求足额缴纳扣款，且针对同类问题制定预防措施，避免重复发生；同一问题1个月内出现两次的，自愿接受双倍扣款，连续三次出现的，按规定接受加扣当月服务费500元的处罚。

七、设备维护与节能承诺

负责厨房设施设备、用餐设施及相关运营物资的日常维修保养，确保设备正常运转，

维修费用由我方承担。若设备需更换，提前向采购人报备并提供替代方案，避免影响供餐。

严格执行节能降耗要求，建立水、电、燃气等能源消耗台账，推行多材料精细化管理，减少浪费，目标能源消耗低于行业平均水平 5%；杜绝长明灯、长流水、空调不关等情况。

投标人名称(电子签章): 广西德盛酒店管理有限公司

日期: 2025 年 12 月 26 日

5、投标文件中的其他相关文件

八、中小企业声明函或残疾人福利性单位声明 函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新 疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明 文件

1、中小企业声明函格式



业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 自然资源厅数据服务基地食堂劳务服务（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为广西浪琦酒店管理有限公司（企业名称），从业人员35人，营业收入为422.808367万元，资产总额为335.065871万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. /（标的名称），属于/（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为/（企业名称），从业人员/人，营业收入为/万元，资产总额为/万元，属于/（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

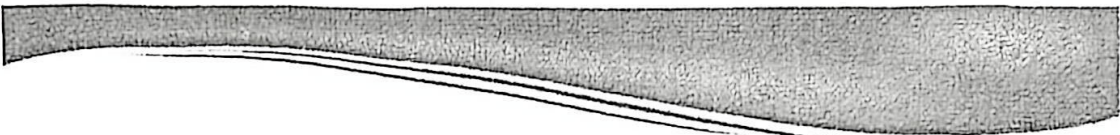
本企业对上述声明内容的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签章)：广西浪琦酒店管理有限公司

日期：2025年12月25日

注：





1、享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。



