

“广西政府采购云”平台合同编号：

政府采购

彩色多普勒超声诊断仪合同

采购项目编号：QZZC2025-J1-990367-GXQC

采购计划编号：

采购人：钦州市中医医院

成交供应商：广西九州通医疗器械有限公司

签订时间：2026年1月13日

合同目录

第一部分 合同书	1
第二部分 合同一般条款	4
第三部分 合同专用条款	9
第四部分 合同附件	11
4.1 成交通知书	12
4.2 采购文件货物需求一览表	13
4.3 采购文件的更改通知（如有）	19
4.4 响应函	20
4.5 响应报价表	22
4.6 响应货物技术资料表	24
4.7 商务条款偏离表	36
4.8 成交供应商澄清函（如有请提供）	40
4.9 其他与本合同相关的资料（如有请提供）	41

第一部分 合同书

2025 年 12 月 11 日，钦州市中医医院以竞争性谈判方式对项目进行了采购。经钦州市中医医院、广西乾诚工程咨询有限公司评定，广西九州通医疗器械有限公司为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起 25 日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经钦州市中医医院(以下简称：甲方)和广西九州通医疗器械有限公司(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 采购文件及“响应报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

- 1.2.1 标的物 1 信息
 - 1.2.1.1 名称：彩色多普勒超声诊断仪；
 - 1.2.1.2 数量：1；
 - 1.2.1.3 质量：符合国家相关质量。

1.3 价款

本合同总价为：人民币元（大写：元人民币，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	彩色多普勒超声诊断仪	794500.00 元

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。

1.4.2 发票开具方式：电子发票或纸质发票。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和货物期限

1.5.1 交付期限：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用；

1.5.2 交付地点：钦州市中医医院内指定地点；

1.5.3 交付方式：安装调试完毕并交付使用；

1.5.4 货物及质保期限：两年。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延超过【7】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20%向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的 20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等货物的，每发生一次向甲方支付 2000 元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响成交结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

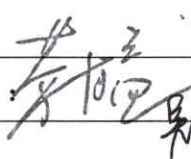
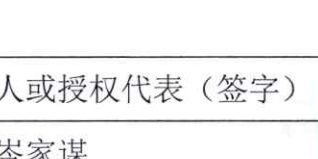
本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第种方式解决:

1.7.1 将争议提交钦州仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方:钦州市中医医院	乙方:广西九州通医疗器械有限公司
统一社会信用代码:	统一社会信用代码或身份证号码: 91450100340313847Y
住所:钦州市钦南区蓬莱北大道 66 号	住所:南宁市永林路 88 号综合大楼 310、312 室
法定代表人或授权代表(签字): 	法定代表人或授权代表(签字): 
联系人:	联系人:岑家谋
约定送达地址:钦州市钦南区蓬莱北大道 66 号	约定送达地址:南宁市永林路 88 号综合大楼 310、312 室
邮政编码:535000	邮政编码:530000
电话:0777-3786101	电话:15796922171
传真:	传真: /
电子邮箱:	电子邮箱:2771613563@qq.com
开户银行:	开户银行:交通银行南宁科技支行
开户名称:	开户名称:广西九州通医疗器械有限公司
开户账号:	开户账号:451060607018010101821

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交人在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交人的价格。

2.1.3 “标的物”系指成交人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、货物和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业货物、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与成交人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的成交人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见**合同专用条款**。

2.4 包装和装运

2.4.1 除**合同专用条款**另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防

粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见**合同专用条款**。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见**合同专用条款**。

2.7 技术资料 and 保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信

息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标（响应）文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标（响应）文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详

见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要

求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在**合同专用条款**约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、货物、安全标准，组织对每一项技术、货物、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（☐是☐否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“供应商须知正文”。

2.22.2 本合同（☐是☒否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同三份，甲方两份，乙方执一份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：甲方

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：无

3.3 装运标的物的要求和通知：发货前通知采购人

3.4 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币柒拾玖万肆仟伍佰元整（¥794500.00元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：乙方。

3.5.1 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在日内以书面形式通知对方当事人，并在日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

3.5.2 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在日内以书面形式变更合同；

3.5.3 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.5.4 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：/

3.5.5 其他：/

3.6 项目验收：

3.6.1 甲方参照《政府采购供应商履约验收评价管理办法》规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.6.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、货物、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意

见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.6.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.6.4 验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

3.6.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者货物要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.6.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交货产品数量	符合招标要求
2	交货产品的质量文件	符合招标要求
3	交货产品技术、性能指标	符合招标要求
4	售后服务承诺	详见合同售后服务承诺
5	其他工作	符合招标要求

3.6.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

（1）采购文件；

（2）响应文件；

（3）采购合同；

（4）到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；

（5）其他需提供的相关材料。

钦州市中医医院医疗设备供应商 廉洁从业承诺书

廉洁从业承诺内容

一、严格遵守守法，严格执行上级纠正医药购销和医疗服务中不正之风和治理商业贿赂的有关文件精神，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的原则，深化源头治理。

二、严格执行药品、医疗设备、医用耗材、办公用品、后勤物资基建项目招投标制度，以及相关的各项管理规定。

三、承诺不借名科研费、开发费、宣传费、推销费等形式推销药品、医疗设备、医用耗材等产品以及办公用品、医院后勤使用的物资，不对钦州市中医医院领导和工作人员发放回扣、红包等商业贿赂不正当行为。

四、承诺不到医院临床科室及门诊诊室进行新药、新耗材、新设备、新试剂、新产品公关奖励，开方或使用回扣促销，或以不正当交易手段诱导临床医生或其他工作人员提供的药品、医疗设备、医疗耗材、办公用品等。

如发生上述违规、违纪、违法行为，自愿接受组织乃至司法机关的处理。

单位名称：广西九州通医疗器械有限公司

承诺人：



年 月 日

第四部分 合同附件

4.1 成交通知书

中标(成交)通知书

广西九州通医疗器械有限公司:

经评定,编号为QZZC2025-J1-990367-GXQC采购文件中的彩色多普勒超声诊断仪-分标1,确定你公司中标(成交),中标(成交)价格为794500元。

自此通知书发出之日起25天内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),报我机构项目联系人确认。

采购人联系人:郑伟琳

电话:0777-3786101

代理机构联系人:龚艳婷

电话:0777-3666789



4.2 采购文件货物需求一览表

第二章 采购需求

说明:

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商公章),否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件作无效处理的条款。

3. 不需要供应商对采购需求响应为具体数值的,此采购需求的数值后将以▲号标注。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 所属行业依照《中小企业划型标准规定》(工信部联企业〔2011〕300号)及《国民经济行业分类》(GB/T4754-2017)的有关规定执行。本项目各项采购标的所属行业均为“工业”。

货物需求一览表				
标段			/分标	
项号	采购标的	数量	技术参数要求	最高限价 (万元)
1	彩色多普勒超声诊断仪	1台	一、设备用途说明 1.主要用于麻醉神经阻滞、术中监测的超声下可视化引导研究和临床实践(麻醉) 2.主要用于心脏、腹部、妇科、产科、血管、泌尿等的研究和临床实践(全科) 3.主要用于超声可视化疼痛治疗研究和临床实践(疼痛) 4.投标方必须保证所投机型为生产厂家之专科应用产品,若有新技术推出,将免费为本超声仪升级。 二、主要技术规格及系统概述 2.1 主要技术规格及系统概述: 2.1.1▲显示器:≥20英寸电容式触摸屏,支持单点、多点、滑动、缩放操作 2.1.2 显示器支持上下俯仰、左右旋转,方便调整到最佳观看角度	80

		2.1.3 电池的续航时间（实时连续非冻结下扫描）：≥240分钟； 2.1.4 独立电量显示屏幕，能显示电量的续航时间，方便电量预警 2.1.5 一体化的台车，带储物盒功能 2.1.6▲台车支持一键（非气动）电动升降 2.1.7 车上自带专业的消毒用杯套，方便单人完成探头消毒。 2.1.8 全数字化超宽频带波束形成器：数字通道≥43000 2.1.9 数字化高分辨率二维灰阶成像 2.1.10 谐波成像技术 2.1.11 彩色多普勒 2.1.12 能量多普勒（CDE/PDI），方向能量图 2.1.13 M 模式 2.1.14 脉冲波多普勒，连续波多普勒 2.1.15 实时血流三同步 2.1.16 频谱多普勒自动包络、分析单元，自动显示测量分析参数，包络心动周期数可调实时空间复合成像技术，同时用作发射和接收 2.1.17 实时空间复合成像技术，同时用作发射和接收。 2.1.18 自适应图像增强技术，清除斑点噪声，提高组织边界对比分辨率 2.1.19 频率复合技术，根据深度自适应调整发射频率，并进行复合。 2.1.20 全场聚焦技术 2.1.21 智能穿刺增强技术，穿刺针增强显影自适应调整，无需手动调节。（支持线阵和凸阵探头） 2.1.22 智能穿刺增强技术，凸阵探头下穿刺针非伪彩有两种或以上颜色显示。 2.1.23▲智能神经标准面辅助教学，可自动标识神经。 2.1.24 穿刺针中位线 2.1.25 图像一键优化 2.1.26 凸阵、线阵探头扩展成像、梯形扩展成像，可有效的增加中远场的视野（全科版） 2.1.27 极简模式：主机上可全屏显示图像而无任何其他按键界面，方便医生关注图像。 2.1.28 麻醉科专用的成像条件：比如臂丛神经、坐骨神经、股神经、CVC 等。 （麻醉）/全科成像条件：比如心脏、腹部、妇科、产科、泌尿等。（全科） 疼痛科专用的成像条件：比如头面部、颈椎、运动关节、胸腹壁等。（疼痛） 2.1.29 教学录制软件，可以在超声设备上实时显示操作手法、超声图像和音频，并可以进行录制，录制后支持手机扫描	
--	--	---	--

		二维码调阅原始视频。 2.1.30 预留 ETCO2 接口 2.1.31 内置专业教学软件，包括麻醉、疼痛等应用的教学内容。内含解剖图谱、超声图像及操作手法，包含多部位的相关专家的教学视频，可使用移动终端扫码观看 2.2 测量和分析（B 模式，M 模式，多普勒模式，彩色模式） 2.2.1 一般测量（距离、面积、周长、体积、角度、时间、斜率、心率、流速、压力、流速比等） 2.2.2 产科测量，具有产科应用软件（全科） 2.2.3 多普勒血流测量与分析 2.2.4 全自动血流多普勒包络分析 2.3 一体化图像存储（电影）回放重现及病案管理部件： 2.3.1 超声图像静态、动态存储、原始数据回放重现 2.3.2 病案管理部件包括：病人资料、报告、图像等的存储、修改、检索和打印等 2.4 输入/输出信号及参考信号： 2.4.1 输入：网络 2.4.2 输出：HDMI，USB 2.5 图像管理与记录装置： 2.5.1 大容量硬盘$\geq 240G$ 2.5.2 图像可存储为 PC 兼容格式 2.5.3 USB 接口支持打印和数据输出 2.6 云端互联功能 2.6.1 ▲无需额外下载 APP，手机扫描二维码调阅观察原始图像信息，支持云端自动存储，导出，分析，测量，编辑等功能。 2.6.2 内置 4G 网卡、无线网卡及远程超声工作站，便于超声影像的快速获取和快速分享，可实现临床超声远程诊断及远程教学 2.6.3 ▲无需额外下载 APP，支持会诊端手机或平板对操作端超声设备参数调整的反向控制，包括深度、增益、冻结、存图等。 2.6.4 支持远程售后，云服务。 三、技术参数及要求 3.1 系统通用功能： 3.1.1 主机探头接口：≥ 3 个，非扩展接口。 3.1.2 安全性能：符合国家标准 3.2 探头规格： 3.2.1 频率：可选配探头群频率范围 1.0-22.0MHz 3.2.2 可选配探头最高频率$\geq 22MHz$ 3.2.3 支持探头类型：凸阵，线阵，相控阵 3.2.4 线阵探头有效阵元≥ 192，可选配线阵探头最大阵元$\geq$	
--	--	--	--

		256 3.2.5▲支持按键探头（凸阵） 3.3 二维图像主要参数： 3.3.1 常用探头工作频率范围（1.0-15.0MHz） 凸阵探头频率 1.0-6.0MHz；线阵探头频率 4-15MHz 3.3.2 接收方式：可视可调动态范围≥180db 3.3.3 二维灰阶≥256 3.3.4 数字式声束形成器：数字式全程动态聚焦，数字式可变孔径及动态变速，A/D≥14 BIT 3.3.5 支持全域整场聚焦技术 3.3.6 电影回放：灰阶图像回放≥16000 幅； 3.3.7 预设条件：针对不同的检查脏器，预置最佳化图像的检查条件，减少操作时的调节及常用所需的外部调节及组合调节 3.3.8 根据专业手术室应用场景改良 TGC 分段≤3 段，LGC 调节≤2 段，更适合手术室医生的使用。谐波：所选探头均支持脉冲反相谐波 3.3.9 谐波：所选探头均支持脉冲反相谐波 3.3.10 扫描深度≥30cm 3.4 频谱多普勒成像技术参数： 3.4.1 支持方式：PWD、CWD、HPRF 3.4.2 最大测量速度：PWD：血流速度最大 8.5 m/s CWD：血流速度最大 35 m/s 3.4.3 最低测量速度：≤3 mm/s（非噪声信号） 3.4.4 显示方式：B、B/PWD、B/CW、B/HPRF、B/M、B/B、B/CFI/D 3.4.5 电影回放：≥400 秒，Doppler 及 M 型电影回放时可以测量和计算 3.4.6 零位移动：≥8 级 3.4.7 取样容积及位置范围：0.5 - 30mm；分级可调； 3.5 彩色多普勒 3.5.1 显示方式：能量显示、速度显示、二维图像/频谱多普勒/彩色血流成像三同步显示 3.5.2 偏转角：线阵扫描感兴趣的图像范围：-30° ~+30° 3.5.3 显示控制：零位移动≥8 级可调，黑白与彩色比较双实时彩色对比 3.5.4 彩色增强功能：彩色多普勒能量图（CDE）及方向性能量图 3.6 超声功率输出调节：B/M、CWD、PWD、Color Doppler 输出功率可调。 四、配置清单 高频探头 2 个 低频探头 1 个	
--	--	---	--

		心脏探头 1个	
	一、合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。 二、质保期：两年 三、售后技术服务要求 1. 负责送货上门，安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套； 2. 设备发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归成交人负责保修，但成交人也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。 3. 每年至少一次定期回访； 4. 质保期内提供现场应用和维护培训服务； 5. 其余按厂家承诺进行。 四、交货时间及地点：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用。 五、交货地点：钦州市中医医院内指定地点。 六、付款条件：设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。 ▲ 七、报价及其他要求 1. 要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 2. 竞标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、保险、现场安装、调试及验收、售后服务、培训费、人工费、税金、产品检测费、产品质保期内维护等及其他所有成本费用的总和，合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。 八、验收标准 1、采购人对成交人提交的货物依据采购合同和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书、及软件各项功能符合采购合同要求的，给予签收，不合格的不予签收。 2、成交人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。成交人不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。 3、成交人需负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求，采购人方可验收。 4、采购人组织验收，成交人必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。 5、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。 6. 验收产生的费用由成交人负责。		
其他要求	一、产品说明 ☐ 本表所涉及的第 项货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，竞标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时供应商必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接		

受进口产品参与竞标，否则作无效标处理。

☒ 本表所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有进口产品参与竞标的作无效标处理。

三、其他要求

▲1、本项目采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或其他强制性标准、规范等要求。

▲2、竞标产品如为二、三类医疗器械的，响应文件提供竞标产品的医疗器械注册证复印件。

3、供应商可在响应文件中提供竞标产品对外公开的产品彩页或说明书（体现技术参数，可以从生产厂家网页下载的 PDF 或 HTML 文件或在食品药品监督管理部门备案的技术参数或检测报告或生产厂家盖章的技术参数证明材料），以供评标时核对。当响应文件提供的仪器性能参数与该仪器生产商提供的性能参数不符合时，以后者为准。

▲4、在供货时必须提供所竞标产品生产厂家出具的授权书、供货证明、售后服务承诺复印件（原件备查）。

5、提供相同品牌产品的不同供应商参加单一产品的同一合同项下的政府采购活动的（或非单一产品采购项目中，多家供应商提供的核心产品品牌相同的），取其中质量和服务均能满足谈判文件实质性响应要求且最后竞标总报价最低的供应商参加评审；最后报价相同时，则由采购人自主选择确定一家供应商参加评审，其他竞标无效。

4.3 采购文件的更改通知（如有）

无

4.4 响应函

一、响应函

致：广西乾诚工程咨询有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的项目名称：彩色多普勒超声诊断仪项目（项目编号：QZZC 2025-J1-990367-GXQC）的竞争性谈判采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、首次报价文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

二、技术文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；商务文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；（商务技术文件已合并装订成册）

三、资格证明文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币柒拾玖万柒仟元整（¥797000.00 元）的竞标总报价，交货期（无分标时填写）：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用，提供本项目竞争性谈判采购文件第二章“服务需求一览表”中相应的采购内容。

2、我方同意自本项目竞争性谈判采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及相关资料完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性谈判采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核竞争性谈判采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方承诺满足竞争性谈判采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标人为成交供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取成交、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市永林路 88 号综合大楼 310、312 室

电话：15977310025 传真：无

邮政编码：530000 开户名称：广西九州通医疗器械有限公司

开户银行：交通银行南宁科技支行 银行账号：451060607018010101821

特此承诺

供应商名称（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司

日期：2025 年 12 月 10 日



4.5 响应报价表

二、响应报价表

项目名称：彩色多普勒超声诊断仪

项目编号：QZZC2025-J1-990367-GXQC

分标：无

供应商名称：广西九州通医疗器械有限公司

序号	货物名称	货物规格型号	品牌（如有）	数量①	单价（元） ②	单项合价（元） ③=①×②	备注
1	彩色多普勒 超声诊断仪	Labat SG	华声	1	797000	797000	/

报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币柒拾玖万柒仟元整（¥797000.00元）

无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）

验收标准：1、采购人对我公司提交的货物依据采购合同和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书、及软件各项功能符合采购合同要求的，给予签收，不合格的不予签收。

2、我公司交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

3、我公司负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求，采购人方可验收。

4、采购人组织验收，我公司到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。

5、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

6. 验收产生的费用由我公司负责。

优惠及其它：无

注：

1、 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供响应报价表。

2、如为联合体响应的，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应作无效响应处理。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“货物名称”一栏中，填写具体货物，否则其响应作无效响应处理。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。

5、符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。

注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司

日期：2025年12月10日



4.6 响应货物技术资料表

七、货物需求偏离表
(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标：无

项 号	竞争性谈判采购文件需求			响应文件承诺			偏离说 明
	货物 名称	数量	货物参数要求	货物 名称	数量	货物参数	
1	彩色 多普 勒超 声诊 断仪	1 台	一、设备用途说明	彩色 多普 勒超 声诊 断仪	1 台	一、设备用途说明	无偏离
			1. 主要用于麻醉神经阻滞、术中监测的超声下可视化引导研究（麻醉）			1. 主要用于麻醉神经阻滞、术中监测的超声下可视化引导研究和临床实践（麻醉）	无偏离
			2. 主要用于心脏、腹部、妇科、产科、血管、泌尿等的研究和临床实践（全科）			2. 主要用于心脏、腹部、妇科、产科、血管、泌尿等的研究和临床实践（全科）	无偏离
			3. 主要用于超声可视化疼痛治疗研究和临床实践（疼痛）			3. 主要用于超声可视化疼痛治疗研究和临床实践（疼痛）	无偏离
			4. 投标方必须保证所投机型为生产厂家之专科应用			4. 投标方必须保证所投机型为生产厂家之专科应用	无偏离

			产品，若有新技术推出，将免费为本超声仪升级。		产品，若有新技术推出，将免费为本超声仪升级。	
			二、主要技术规格及系统概述		二、主要技术规格及系统概述	无偏离
			2.1 主要技术规格及系统概述：		2.1 主要技术规格及系统概述：	无偏离
			2.1.1▲显示器：≥20 英寸电容式触摸屏，支持单点、多点、滑动、缩放操作		2.1.1▲显示器：20 英寸电容式触摸屏，支持单点、多点、滑动、缩放操作	无偏离
			2.1.2 显示器支持上下俯仰、左右旋转，方便调整到最佳观看角度 2.1.3 电池的续航时间（实时连续非冻结结下扫查）：≥240 分钟；		2.1.2 显示器支持上下俯仰、左右旋转，方便调整到最佳观看角度 2.1.3 电池的续航时间（实时连续非冻结结下扫查）：240 分钟；	无偏离
			2.1.4 独立电量显示屏幕，能显示电量的续航时间，		2.1.4 独立电量显示屏幕，能显示电量的续航时间，	无偏离
			2.1.5 一体化的台车，带储物盒功能		方便电量预警	无偏离
			2.1.6▲台车支持一键（非气动）电动升降		2.1.5 一体化的台车，带储物盒功能	无偏离
			2.1.7 车上自带专业的消毒用杯套，方便单人完成探头消毒。		2.1.6▲台车支持一键（非气动）电动升降	无偏离
					2.1.7 车上自带专业的消毒用杯套，方便单人完成探头消毒。	无偏离

		2.1.8 全数字化超宽频带波束形成器：数字通道	无偏离
		43000	
		2.1.9 数字化高分辨率二维灰阶成像	无偏离
		2.1.10 谐波成像技术	无偏离
		2.1.11 彩色多普勒	无偏离
		2.1.12 能量多普勒 (CDE/PDI)，方向能量图	无偏离
		2.1.13M 模式	无偏离
		2.1.14 脉冲波多普勒，连续波多普勒	无偏离
		2.1.15 实时血流三同步	无偏离
		2.1.16 频谱多普勒自动包络、分析单元，自动显示 测量分析参数，包络心动周期数可调实时空间复合成 像技术，同时用作发射和接收	无偏离
		2.1.17 实时空间复合成像技术，同时用作发射和接 收。	无偏离

		2.1.18 自适应图像增强技术，清除斑点噪声，提高组织边界对比分辨率	2.1.18 自适应图像增强技术，清除斑点噪声，提高组织边界对比分辨率	无偏离
		2.1.19 频率复合技术，根据深度自适应调整发射频率，并进行复合。	2.1.19 频率复合技术，根据深度自适应调整发射频率，并进行复合。	无偏离
		2.1.20 全场聚焦技术	2.1.20 全场聚焦技术	无偏离
		2.1.21 智能穿刺增强技术，穿刺针增强显影自适应调整，无需手动调节。（支持线阵和凸阵探头）	2.1.21 智能穿刺增强技术，穿刺针增强显影自适应调整，无需手动调节。（支持线阵和凸阵探头）	无偏离
		2.1.22 智能穿刺增强技术，凸阵探头下穿刺针非伪彩有兩種或以上顏色显示。	2.1.22 智能穿刺增强技术，凸阵探头下穿刺针非伪彩有兩種或以上顏色显示。	无偏离
		2.1.23▲智能神经经标准而辅助教学，可自动标识神经。	2.1.23▲智能神经经标准而辅助教学，可自动标识神经。	无偏离
		2.1.24 穿刺针中位线	2.1.24 穿刺针中位线	无偏离
		2.1.25 图像一键优化	2.1.25 图像一键优化	无偏离
		2.1.26 凸阵、线阵探头扩展成像、梯形扩展成像，	2.1.26 凸阵、线阵探头扩展成像、梯形扩展成像，	无偏离

可有效的增加中远场的视野（全科版）		可有效的增加中远场的视野（全科版）	
2.1.27 极简模式：主机上可全屏显示图像而无任何其他按键界面，方便医生关注图像。	无偏离	2.1.27 极简模式：主机上可全屏显示图像而无任何其他按键界面，方便医生关注图像。	无偏离
2.1.28 麻醉科专用的成像条件：比如臂丛神经、坐骨神经、股神经、CVC 等。（麻醉）/全科成像条件：比如心脏、腹部、妇科、产科、泌尿等。（全科）疼痛科专用的成像条件：比如头部面部、颈椎、运动关节、胸腹壁等。（疼痛）	无偏离	2.1.28 麻醉科专用的成像条件：比如臂丛神经、坐骨神经、股神经、CVC 等。（麻醉）/全科成像条件：比如心脏、腹部、妇科、产科、泌尿等。（全科）疼痛科专用的成像条件：比如头部面部、颈椎、运动关节、胸腹壁等。（疼痛）	无偏离
2.1.29 教学录制软件，可以在超声设备上实时显示操作手法、超声图像和音频，并可以进行录制，录制后支持手机扫描二维码调阅原始视频。	无偏离	2.1.29 教学录制软件，可以在超声设备上实时显示操作手法、超声图像和音频，并可以进行录制，录制后支持手机扫描二维码调阅原始视频。	无偏离
2.1.30 预留 ETC02 接口	无偏离	2.1.30 预留 ETC02 接口	无偏离
2.1.31 内置专业教学软件，包括麻醉、疼痛等应用的教学内容。内含解剖图谱、超声图像及操作手法，	无偏离	2.1.31 内置专业教学软件，包括麻醉、疼痛等应用的教学内容。内含解剖图谱、超声图像及操作手法，	无偏离

			包含多部位的相关专家的教学视频，可使用移动端扫码观看		包含多部位的相关专家的教学视频，可使用移动端扫码观看	
			2.2 测量和分析 (B 模式, M 模式, 多普勒模式, 彩色模式)		2.2 测量和分析 (B 模式, M 模式, 多普勒模式, 彩色模式)	无偏离
			2.2.1 一般测量 (距离、面积、周长、体积、角度、时间、斜率、心率、流速、压力、流速比等)		2.2.1 一般测量 (距离、面积、周长、体积、角度、时间、斜率、心率、流速、压力、流速比等)	无偏离
			2.2.2 产科测量, 具有产科应用软件 (全科)		2.2.2 产科测量, 具有产科应用软件 (全科)	无偏离
			2.2.3 多普勒血流测量与分析		2.2.3 多普勒血流测量与分析	无偏离
			2.2.4 全自动血流多普勒包络分析		2.2.4 全自动血流多普勒包络分析	无偏离
			2.3 一体化图像存储 (电影) 回放重现及病案管理部件:		2.3 一体化图像存储 (电影) 回放重现及病案管理部件:	无偏离
			2.3.1 超声图像静态、动态存储、原始数据回放重现		2.3.1 超声图像静态、动态存储、原始数据回放重现	无偏离
			2.3.2 病案管理部件包括: 病人资料、报告、图像等的存储、修改、检索和打印等		2.3.2 病案管理部件包括: 病人资料、报告、图像等的存储、修改、检索和打印等	无偏离

			2.4 输入/输出信号及参考信号:	无偏离
			2.4.1 输入: 网络	无偏离
			2.4.2 输出: HDMI, USB	无偏离
			2.5 图像管理与记录装置:	无偏离
			2.5.1 大容量硬盘 240G	无偏离
			2.5.2 图像可存储为 PC 兼容格式	无偏离
			2.5.3 USB 接口支持打印和数据显示	无偏离
			2.6 云端互联功能	无偏离
			2.6.1 ▲无需额外下载 APP, 手机扫描二维码调阅观察原始图像信息, 支持云端自动存储, 导出, 分析, 测量, 编辑等功能。	无偏离
			2.6.2 内置 4G 网卡、无线网卡及远程超声工作站, 便于超声影像的快速获取和快速分享, 可实现临床超声远程诊断及远程教学	无偏离

			2.6.3▲无需额外下载APP，支持会诊端手机或平板对操作端超声设备参数调整的反向控制，包括深度、增益、冻结、存图等。	2.6.3▲无需额外下载APP，支持会诊端手机或平板对操作端超声设备参数调整的反向控制，包括深度、增益、冻结、存图等。	无偏离
			2.6.4支持远程售后，云服务。	2.6.4支持远程售后，云服务。	无偏离
			三、技术参数及要求	三、技术参数及要求	无偏离
			3.1系统通用功能：	3.1系统通用功能：	无偏离
			3.1.1主机探头接口：≥3个，非扩展接口。	3.1.1主机探头接口：3个，非扩展接口。	无偏离
			3.1.2安全性能：符合国家标准	3.1.2安全性能：符合国家标准	无偏离
			3.2探头规格：	3.2探头规格：	无偏离
			3.2.1频率：可选配探头群频率范围1.0-22.0MHz	3.2.1频率：可选配探头群频率范围1.0-22.0MHz	无偏离
			3.2.2可选配探头最高频率≥22MHz	3.2.2可选配探头最高频率22MHz	无偏离
			3.2.3支持探头类型：凸阵，线阵，相控阵	3.2.3支持探头类型：凸阵，线阵，相控阵	无偏离
			3.2.4线阵探头有效阵元≥192，可选配线阵探头最大阵元≥256	3.2.4线阵探头有效阵元192，可选配线阵探头最大阵元256	无偏离

			3.2.5▲支持按键探头（凸阵）	无偏离
			3.3 二维图像主要参数：	无偏离
		3.3.1 常用探头工作频率范围（1.0-15.0MHz）凸阵 探头频率 1.0-6.0MHz；线阵探头频率 4-15MHz	3.3.1 常用探头工作频率范围（1.0-15.0MHz）凸阵 探头频率 1.0-6.0MHz；线阵探头频率 4-15MHz	无偏离
		3.3.2 接收方式：可视可调动态范围≥180db	3.3.2 接收方式：可视可调动态范围 180db	无偏离
		3.3.3 二维灰阶≥256	3.3.3 二维灰阶 256	无偏离
		3.3.4 数字式声束形成器：数字式全程动态聚焦，数字式可变孔径及动态变速，A/D≥14BIT	3.3.4 数字式声束形成器：数字式全程动态聚焦，数字式可变孔径及动态变速，A/D14BIT	无偏离
		3.3.5 支持全域整场聚焦技术	3.3.5 支持全域整场聚焦技术	无偏离
		3.3.6 电影回放：帧阶图像回放≥16000 幅；	3.3.6 电影回放：灰阶图像回放 16000 幅；	无偏离
		3.3.7 预设条件：针对不同的检查脏器，预置最佳化图像的调节及组合调节	3.3.7 预设条件：针对不同的检查脏器，预置最佳化图像的调节及组合调节	无偏离
		3.3.8 根据专业手术室应用场景改良 TGC 分段≤3	3.3.8 根据专业手术室应用场景改良 TGC 分段 3 段，	无偏离

			段, LGC 调节 ≤ 2 段, 更适合手术室医生的使用。谐波: 谐波: 所选探头均支持脉冲反相谐波		LGC 调节 2 段, 更适合手术室医生的使用。谐波: 所选探头均支持脉冲反相谐波	
			3.3.9 谐波: 所选探头均支持脉冲反相谐波		3.3.9 谐波: 所选探头均支持脉冲反相谐波	无偏离
			3.3.10 扫描深度 $\geq 30\text{cm}$		3.3.10 扫描深度 30cm	无偏离
			3.4 频谱多普勒成像技术参数:		3.4 频谱多普勒成像技术参数:	无偏离
			3.4.1 支持方式: PWD、CWD、HPRF		3.4.1 支持方式: PWD、CWD、HPRF	无偏离
			3.4.2 最大测量速度: PWD: 血流速度最大 8.5m/s		3.4.2 最大测量速度: PWD: 血流速度最大 8.5m/s	无偏离
			CWD: 血流速度最大 35m/s		CWD: 血流速度最大 35m/s	无偏离
			3.4.3 最低测量速度: $\leq 3\text{mm/s}$ (非噪声信号)		3.4.3 最低测量速度: 3mm/s (非噪声信号)	无偏离
			3.4.4 显示方式: B、B/PWD、B/CW、B/HPRF、B/M、B/B、B/CFI/D		3.4.4 显示方式: B、B/PWD、B/CW、B/HPRF、B/M、B/B、B/CFI/D	无偏离
			3.4.5 电影回放: ≥ 400 秒, Doppler 及 M 型电影回放时可以进行测量和计算		3.4.5 电影回放: 400 秒, Doppler 及 M 型电影回放时可以进行测量和计算	无偏离
			3.4.6 零位移动: ≥ 8 级		3.4.6 零位移动: 8 级	无偏离

		3.4.7 取样容积及位置范围：0.5 - 30mm；分级可调；	无偏离
		3.5 彩色多普勒	无偏离
		3.5.1 显示方式：能量显示、速度显示、二维图像/ 频谱多普勒/彩色血流成像三同步显示	无偏离
		3.5.2 偏转角：线阵扫描感兴趣的图像范围：-30° ~+30°	无偏离
		3.5.3 显示控制：零位移动≥8级可调，黑白与彩色 比较双实时彩色对比	无偏离
		3.5.4 彩色增强功能：彩色多普勒能量图（CDE）及 方向性能量图	无偏离
		3.6 超声功率输出调节：B/M、CWD、PWD、ColorDoppler 输出功率可调。	无偏离
		四、配置清单	无偏离
		高频探头 2 个	负偏离
		高频探头 1 个	负偏离

			低频探头 1 个			低频探头 1 个	无偏离
			心脏探头 1 个			心脏探头 1 个	无偏离

注：

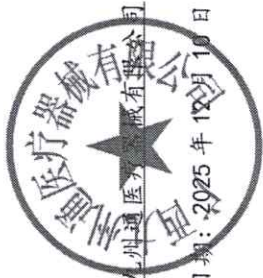
- 1.说明：应对照谈判文件“第二章”中“货物需求一览表”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为

虚假应标

- 3.表格内容均需按要求填写并盖章，否则按竞标无效处理。
- 4.如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注▲号，对标注▲号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。
- 5.如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：广西九州通医药有限公司

日期：2025 年 12 月 16 日



4.7 商务条款偏离表

四、商务条款偏离表

分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

项号	竞争性谈判采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。	一、合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	二、质保期：两年	二、质保期：两年	无偏离
三	三、售后服务要求	三、售后服务要求	无偏离
	1. 负责送货上门，安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	1. 负责送货上门，安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；	无偏离
	2. 设备发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归成交人负责保修，但成交人也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。	2. 设备发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修，但我公司也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。	无偏离
	3. 每年至少一次定期回访；	3. 每年一次定期回访；	无偏离
	4. 质保期内提供现场应用和维护培训服务；	4. 质保期内提供现场应用和维护培训服务；	无偏离
	5. 其余按厂家承诺进行。	5. 其余按厂家承诺进行。	无偏离

四	四、交货时间及地点：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用。	四、交货时间及地点：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用。	无偏离
五	五、交货地点：钦州市中医医院内指定地点。	五、交货地点：钦州市中医医院内指定地点。	无偏离
六	六、付款条件：设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。	六、付款条件：设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。	无偏离
七	七、报价及其他要求	七、报价及其他要求	无偏离
	1. 要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	1. 要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	无偏离
	2. 竞标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、保险、现场安装、调试及验收、售后服务、培训费、人工费、税金、产品检测费、产品质保期内维护等及其他所有成本费用的总和，合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责	2. 竞标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、保险、现场安装、调试及验收、售后服务、培训费、人工费、税金、产品检测费、产品质保期内维护等及其他所有成本费用的总和，合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责	无偏离

	任，验收前，设备丢失自行负责。	任，验收前，设备丢失自行负责。	
	八、验收标准	八、验收标准	无偏离
	1、采购人对成交人提交的货物依据采购合同和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书、及软件各项功能符合采购合同要求的，给予签收，不合格的不予签收。	1、采购人对我公司提交的货物依据采购合同和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书、及软件各项功能符合采购合同要求的，给予签收，不合格的不予签收。	无偏离
	2、成交人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。成交人不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。	2、我公司交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，负责补齐，否则视为未按合同约定交货。	无偏离
	3、成交人需负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求，采购人方可验收。	3、我公司负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求，采购人方可验收。	无偏离
	4、采购人组织验收，成交人必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。	4、采购人组织验收，我公司到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。	无偏离
	5、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约	5、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约	无偏离

	验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205 号]规定执行。	验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205 号]规定执行。	
	6. 验收产生的费用由成交人负责	6. 验收产生的费用由我公司负责。	无偏离
无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注▲号，对标注▲号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

供应商名称（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司

日期：2025 年 12 月 10 日



4.8 成交供应商澄清函（如有请提供）

无

4.9 其他与本合同相关的资料（如有请提供）

九、售后服务方案

由竞标人按本项目竞争性谈判采购文件第二章“货物需求一览表”中商务条款部分的售后服务要求自行填写，其中要包含售后服务承诺书。

1、售后服务承诺

附表 A: 售后服务机构情况表（按此格式自制）

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	广西九州通医疗器械有限公司	有限责任公司(非自然人投资或控股的法人独资)	南宁市永林路88号综合大楼310、312室	5	15697073428

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方货物机构；

附表 B: 售后服务人员情况表（按此格式自制）

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	解晓东	男	33	本科	/	/	总协调人	2小时内	24小时内
2	项目经理	岑家谋	男	31	大专	/	/	项目经理	2小时内	24小时内
3	采购员	白茹	女	41	本科	/	/	采购员	2小时内	24小时内
4	售后人员	陈炼	男	34	大专	/	/	售后人员	2小时内	24小时内

5	配送人员	黄豪荣	男	26	本科	/	/	配送人员	2 小时 内	24 小时 内
---	------	-----	---	----	----	---	---	------	-----------	------------

附 C：售后服务承诺书内容

1、商务条款响应说明

一、合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。

二、质保期：两年

三、售后服务技术要求

1. 负责送货上门，安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套；

2. 设备发生故障时接到通知后 2 小时内响应，24 小时内工程人员到达现场维修；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修，但我公司也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。

3. 每年一次定期回访。

4. 质保期内提供现场应用和维护培训服务；

5. 其余按厂家承诺进行。

四、交货时间及地点：自签订合同之日起 30 日内，安装调试完毕并交付使用。

五、交货地点：钦州市中医医院内指定地点。

六、付款条件：设备验收安装合格后，采购人收到符合财务要求的发票，六个月内支付合同价款的 20%；满一年付至 50%，余款 50%在 2 年内付清。

七、报价及其他要求

1. 要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。

所有零部件、配件是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。

2. 竞标报价包含设备、随配附件、备品备件、辅助材料、工具、运抵指定交货地点、保险、现场安装、调试及验收、售后服务、培训费、人工费、税金、产品检测费、产品质保期内维护等及其他所有成本费用的总和，合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

八、验收标准

1、采购人对我公司提交的货物依据采购合同和国家有关质量标准进行现场签收，外观、说明书、及软件各项功能符合采购合同要求的，给予签收，不合格的不予签收。

2、我公司交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

3、我公司负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到设备、软件运行符合技术要求，采购人方可验收。

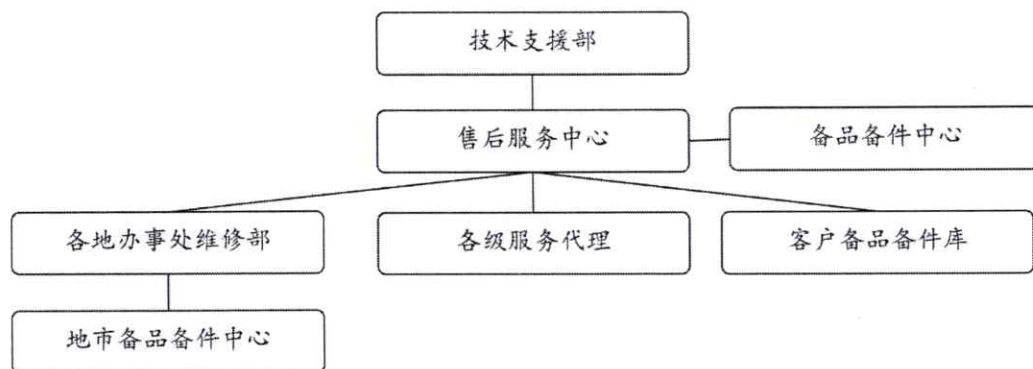
4、采购人组织验收，我公司到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。

5、其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

6. 验收产生的费用由我公司负责。

2、服务保障体系

(1) 服务体系



(2) 服务理念

1、实现客户满意

树立以客户为中心的工作作风，强化服务意识和服务技能，以优质服务切实保障网络运行质量，赢得客户满意。

2、追求服务领先

不断完善服务内容，追求服务的专业化、标准化和多元化。注重主动服务和个性化服务，塑造优质服务品牌，实现世界领先。

3、促进持久双赢

注重客户网络的整体效能，抢先一步发现客户价值提升点，不断提升对网络的完整支撑和持久保障，借助多方位的维护合作，促进与电力运营商的双赢发展。

(3) 维修部、服务代理的管理和工作

1、工程师均统一进行专业技术、服务等培训，合格后方可上岗工作。

2、质保期内，维修服务的响应时间为接到报障后发生故障时，2小时内响应，24小时内工程人员到达现场维修；所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修，但我公司也要积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。提供7×24小时技术援助电话和售后服务电话（15697073428），定期对采购人进行回访，提供相关技术咨询和服务。

3、备件由公司统一调拨到广西售后服务中心，以保证配件的质量。

4、负责人每周末向售后服务部提交具体的工作汇报。

5、不定期地了解客户的设备使用情况并汇总。

6、每年免费为客户提供两次巡检，并向客户相关部门提供巡检报告。

(4) 售后服务部的管理和工作

售后服务部作为公司的一个重要部门，全权负责客户的售后服务支持工作。

1、售后服务人员均进行产品、服务等方面培训，合格后方可上岗工作。

2、接采购人故障通知及时作出响应：维修服务的响应时间为接到保障后，2小时内响应，

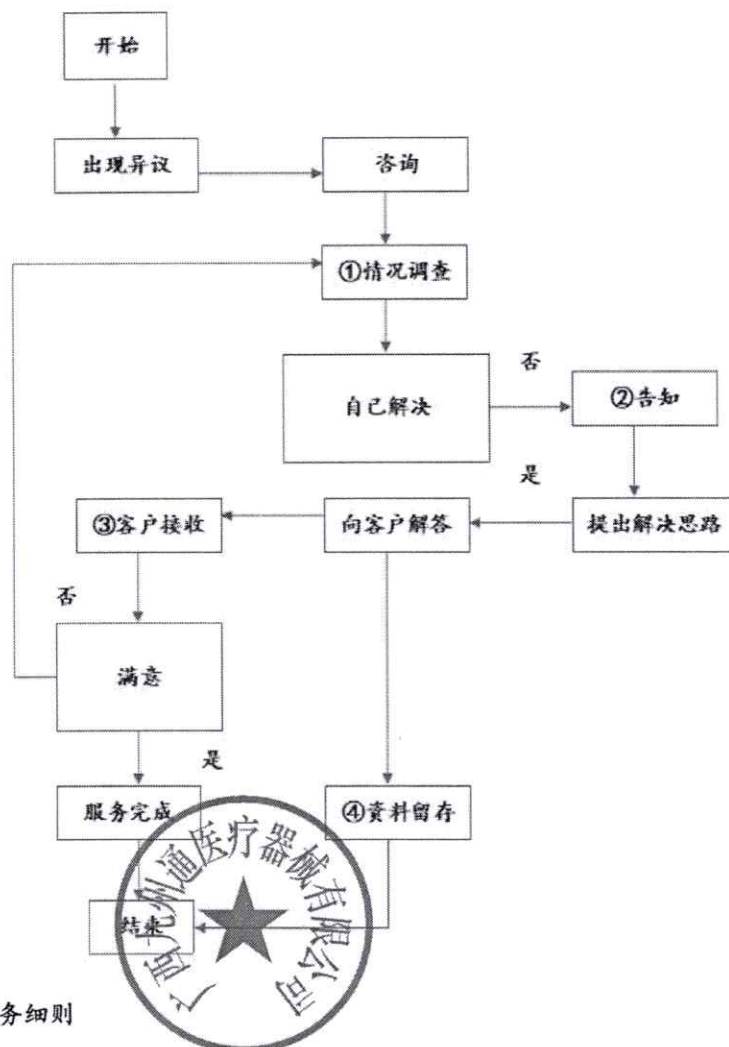
24小时内到达现场，保证采购人正常使用，产生的一切费用由我公司承担。

4、随时响应客户技术咨询要求，解答客户的疑难问题，提供7×24小时技术援助电话和售后服务电话，定期对采购人进行回访，提供相关技术咨询和服务。

5、投诉受理机制

由售后服务部设立投诉热线（包括电话：15697073428、电子邮箱：2771613563@qq.com），每周7天、每天24小时接收和受理用户在与我公司交往与合作过程中出现的意见和投诉，并在承诺的时间内予以处理和答复，以提高我公司的服务质量和用户的满意度，保护用户的利益和双方的友好合作关系。一旦售后服务部接收到用户的投诉，从接收到的时刻起，即自动受理，立即提交相关责任部门处理，并录入客户问题管理系统，严格按照ISO9001标准进行管理，所有客户投诉在承诺时间内给予处理结果答复。

(5) 服务受理流程



(6) 服务细则

1、服务范围

公司负责对所销售的系统设备的硬件及软件进行安装与维护，设备的易耗品及在使用中外部电源及通讯故障不在维护之列。

此外，因不可抗力（如战争、火灾、台风、洪水、地震等）及人为所致的设备损坏，皆不在此服务承诺之列。

2、服务内容及培训课程

➤ 设备安装 培训服务 模块升级

➤ 技术指导 保修维护 维修服务

➤ 咨询服务 其他客户要求的特色服务

3、保障响应措施有力

(1) 产品都属于厂家原装正品产品：我方承诺提供的产品质量保证并承担相应的法律责任：

1、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合招标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

(2) 保修年限、范围、保修条件

质保期：两年。

(3) 质量问题的处理

1、质保期内， 我公司保证每年一次的定期检查维修，并做好记录；除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我公司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我公司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

2、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求 24 小时内响应到位。

3、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

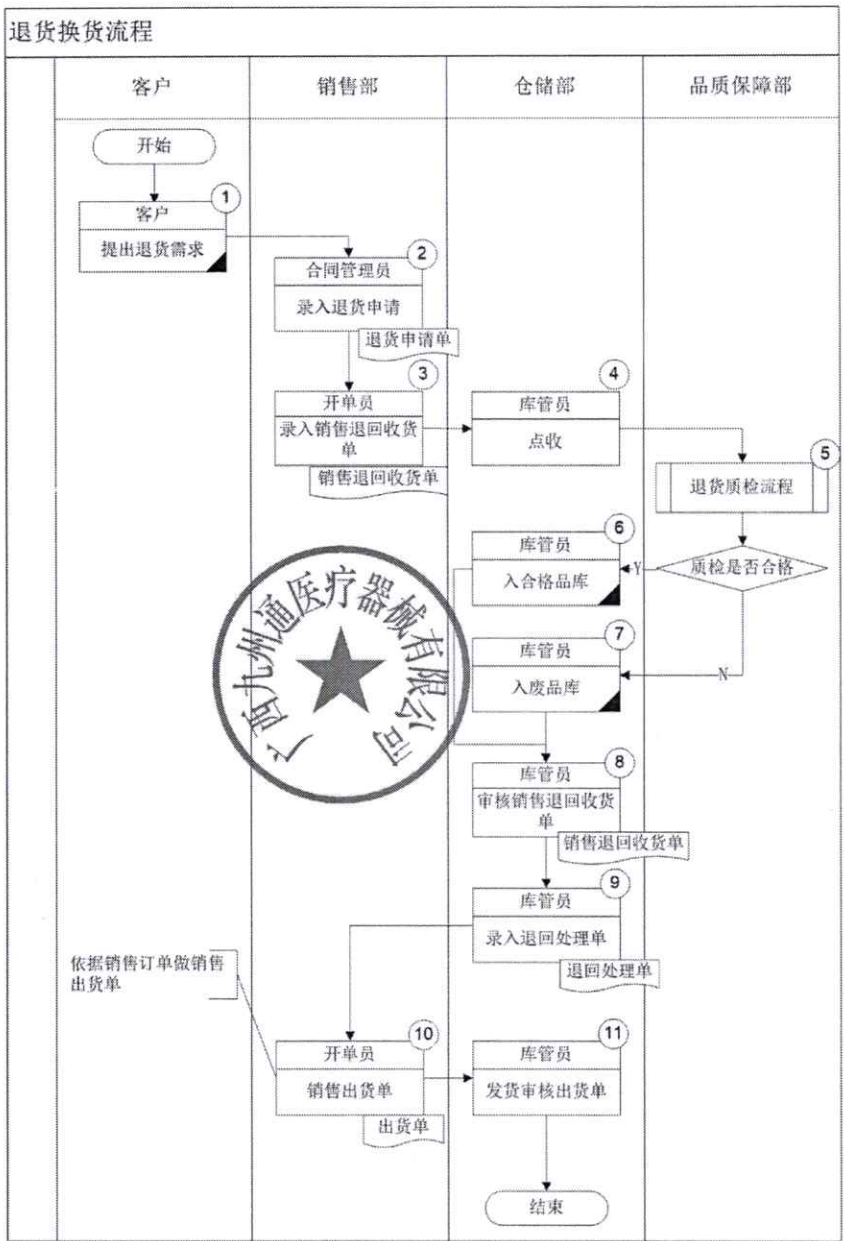
4、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

5、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方

将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

6、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对设备进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

(4) 详细退货换货流程图



(5) 售后服务联系方式：广西售后服务机构

1、我公司地址：南宁市永林路88号总部大楼310、312室

2、人员及联系方式

序号	名字	职务	电话
1	解晓东	总指挥	0771-3391532
2	岑家谋	项目经理	15796922171
3	白茹	采购组	13707882330
4	陈炼	开票组	15697073428
5	黄豪荣	配送组	17687656804

(6) 远程服务

远程服务支持系统有7大服务内容，它们是：设备数据分析；临床和技术的支持；主动式系统功能检测；远程诊断；实时报警和智能预警；计算机病毒预防；数据安全和隐私。高素质和经验丰富的专家，监测和分析系统，共同支持医院的设备系统以及临床专家，实现“王牌对王牌”的强强结合。

①设备的数据分析

高技能专业人员随时准备为您提供临床或技术支持。通过使用我们的数据分析平台，我们可以在潜在故障发生之前通过监控数据并分析潜在问题。数据分析能力帮助预防和解决问题。通过主动监控设备性能，先进的远程诊断，和高质量的远程服务工程师进行远程故障判断。

②临床和技术支持

我们的客户服务中心和远程服务中心的专家拥有全面的知识，可以为您提供临床操作支持和快速解决问题。技术专家和应用专家肩并肩共同为医院的设备正常运转和临床专家快速

解决问题提供保障。

③主动式系统功能检测

通过主动的系统性能监控提高系统可用性。系统和数据分析专家团队协同检测系统性能偏差，在系统操作故障发生前即可启动维修服务方案。主动的系统性能监测可以使医院提高生产力，优化工作流程并保护病人安全，从而最大限度地减少对您的医疗诊疗和患者的干扰。

④远程诊断

远程诊断支持远程解决方案，先进的远程诊断能力，可以快速识别您的系统故障模式。在许多情况下，可以远程修正问题，提高首次修复率；对于那些无法远程解决的问题，也为工程师场地维修提供了可靠的参考数据。远程诊断可以缩短设备修复的时间，提升设备的使用时间。早一天解决问题，即可早一天服务患者！

⑤实时报警和智能预警

电子警报包含了智能硬件和软件为基础的工具。使用先进的传感器技术，持续监测系统的关键参数-并发出自动警报。积极主动的方式，可以使得和客户能够快速响应，帮助识别和减少潜在问题。最大限度地保证设备的运营。使得防患于未然成为可能。

⑥计算机病毒预防

远程系统，通过自动更新最新的防病毒文件来保护您的系统。设备的防病毒更新是在医院 IT 部门的控制下进行，使得医院全程掌控设备的运行和数据安全。

⑦数据安全和隐私

为了实现远程服务，收集必要设备数据，范围包括系统状态、运行状况和关键参数，如、温度、CPU 和内存利用率等。采取了多个步骤，以防止通过远程服务转移、收集、存储和未经授权的披露个人数据。保证该数据的安全可靠是的承诺。

(7) 现场服务支持

1、快速有效原则

接到通知我公司立即响应,采取措施和报告必须是第一时间,以争取抢险和施救的时间,人、财、物均需以最快速度到达现场,任何人不得以任何理由拖延。

2、统一协调、互相配合原则

售后团队应急救援工作必须服从指挥部、当地有关部门的统一协调,顾全大局、相互配合,形成防、抗、抢险的合力,提高抢险、救助工作的及时性和有效性

3、现场的应急处理

①售后团队售后服务联系人及电话:陈炼/15697073428

②拨打电话时间应说明医院、来易、设备故障,以便让应急救援人员事先做好急救的准备。

4、上门时间

质保期内,设备发生故障时接到通知后2小时内响应,24小时内工程人员到达现场维修;所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修,但我公司也要积极帮助采购人修理,并保证提供优惠价格的配件和服务。提供7×24小时技术援助电话和售后服务电话(15697073428),定期对采购人进行回访,提供相关技术咨询和服务。

(8) 日常保养内容

①维修和保养服务

目的:为了保证设备的正常使用,防止设备过早老化,延长使用寿命,提高设备的完好率和利用率,是保证设备正常运行的主要措施之一。必须坚持“养修并重、以防为主的”目的。

A. 维修

广西设立有售后服务机构配备多名专业工程师,将提供全天候 24 小时免费的上门维修服务,以及终身维护服务。

B. 保养

包括日常保养和定期保养,对设备进行清洁、紧固、润滑、调整、修换个别易损件,使设备保持良好的状态的一系列工作,减少设备损耗延长使用寿命,提高设备的工作效率,保证我们的设备正常使用。

B-1 日常保养:

日常保养工作主要是对某些零件进行检查,清洗、调整、润滑、紧固等,机械的日常保养分为每班保养和定期保养两大类。

每班保养是指班前、班后的保养,内容不多时间较短。主要是清洁零部件,并做适当调整。

B-2 定期保养:

定期保养是指工作一段时间后进行的停工检修工作,其主要内容是,排除发现的故障。更换工作期满的易损件,调整个别零部件,并完成每班保养的全部内容。定期保养根据工作量的复杂程度,分为一级保养、二级保养、三级级保养,级数越高,保养工作量越大。

②技术支持服务

A. 中标后产品或服务由制造商(指产品生产制造商或服务实际提供人)负责质保期内的售后服务的,我公司应当在投标文件中予以明确说明,制造商提供的售后服务也应达到招标文件要求的标准,相关的售后服务费用由我公司向制造商支付,我公司可视情况在投标报价中予以考虑,采购人不予另行支付。

B. 质保期内维修使用的备品备件及易损件的费用,由我公司承担。质量保证期过后,采

购人需要继续由原我公司提供售后服务的，该我公司应以优惠价格提供售后服务，常用的、容易损坏的备品备件及易损件的优惠价格清单须在投标文件中列出。

C. 质量保证期内的费用

质量保证期内我公司为采购人所提供的所有技术支持和服务费用以及上门维修、更换零部件费用均包含在投标报价中，采购人不再另行支付。

D. 质保期过后的服务要求

产品质量保证期过后，我公司应当为采购人提供技术支持电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议，并不予收费。

③ 客户服务表单

客户服务报告表

报告单编号:				填表人:	
访问日期		访问客户		客服人员	
访问目的					
访问记录	访问人				采取策略
主管批示		复本送		审核	

4、服务经验丰富、承诺提供 7×24 售后服务热线

生产厂家在广西有多家单位在使用设备，在国内有备品中心，负责处理全国地区客户的一切设备维护保养或维修，在设备维修保养时，提供设备备品使用，不影响科室正常使用。

我公司作为九州通旗下公司，九州通经过多年的积累，拥有多年服务行业深耕经验，已形成一套成熟完善的服务体系，能够精准洞察并高效响应客户在产品使用全周期中的各类需求。为保障客户权益，我们郑重承诺提供全天候 7×24 小时售后服务热线支持。无论何时何地，当您遇到产品咨询、技术故障、使用指导等任何问题，只需拨打我们的专属服务热线，专业的技术支持团队将随时待命，以最快的响应速度、最专业的解决方案为您排忧解难，确保您的业务运营不受时间限制，始终获得稳定可靠的服务保障。

5、培训方案

一、详细的培训计划

我公司负责对用户单位操作人员及维护保养人员、产品技术和管理人员提供详细的免费培训服务，确保设备正常可靠的运行，参加培训的人员由使用方确定，其具体内容如下：

为保证培训效果，我们将把培训分理论和现场实践两部分、四个阶段，使操作人员及维护保养人员、产品技术和管理人员能够全面掌握理论知识和操作技能，以利于产品能长期保持良好的工况。

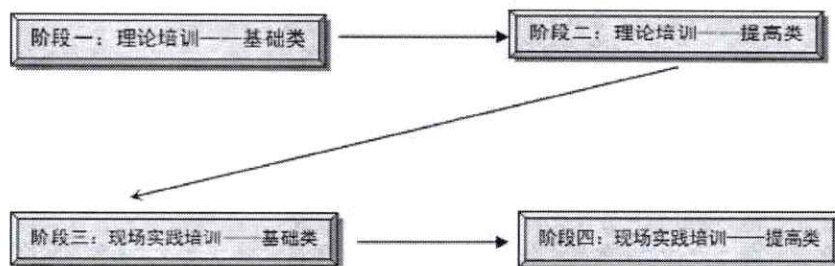
阶段一的培训目标：了解设备的结构及工作原理、日常的维护保养；

阶段二的培训目标：熟悉掌握设备的操作，使用及注意事项；

阶段三的培训目标：掌握设备相关技术和基本维护技术，提高操作人员排错维护能力，掌握维护要点和常见问题处理；

阶段四的培训目标：培训结束后，进行实际操作检验，以保证培训质量。

培训流程图



(1) 理论基础

- ① 设置 1 课时专项训练基本原理
- ② 演示常见的测试评估介绍

(2) 设备操作

- ① 安排 1 课时训练结构组成
- ② 系统测试的操作
- ③ 安装及测试准备

(3) 操作细节

- ① 安排 1 课时训练各项测评的预防
- ② 各类测评系统的选择及要领
- ③ 参数的设定



(4) 规范操作

- ① 安排 1 课时训练各项测评的几种方法
- ② 多种训练模式的操作

(5) 应急处理

- ① 安排 1 课时训练系统崩溃或停机的处理
- ② 测试过程的护理

③常见报警及应急处理

(6) 技能强化

①安排1节课时训练常用模拟的系统

(7) 数据维护

①安排1节课时训练健康检查记录、档案管理、数据查询、数据存储

(9) 阶段考核

①安排1节课时训练实践操作考试

②笔试(理论+流程)

(10) 临床实战

①安排1节课时训练全程参与测评

(11) 分层次教学安排

①根据学员基础设置不同进度小组,满足不同学员的学习需求。

②提供课后加练时段,让有需要的学员能够进一步巩固所学知识。

③建立学员技能档案跟踪进步,为学员的学习提供反馈和指导。

(12) 重点难点强化训练

①针对薄弱环节增加专项训练,帮助参训人员克服学习困难。

②设置重复训练机制,加深参训人员对重点难点的理解和掌握。

③提供模拟考核检验掌握程度,及时发现参训人员的不足之处并进行改进。

二、培训时间安排

(1) 客户指定培训时间

(2) 提供二次培训,第一次为现场安装调试培训多名技术人员,培训时间:视情况而定
时间2个工作日,达到能独立、熟练操作和维护的程度。第二次培训在设备安装一年后,我

公司工程师回访采购人，在现场进行提高培训，并对仪器进行免费检修保养；上述每次培训的各项费用均由我公司全部承担，异地培训期间食宿由我公司承担。

三、设备调试技术指导

我公司负责对用户单位操作人员及维护保养人员、产品技术和管理人员提供详细的免费培训服务，确保设备正常可靠的运行，参加培训的人员由使用方确定，其具体内容如下：

为保证培训效果，我们将整个培训分理论和现场实践两部分、四个阶段，使操作人员及维护保养人员、产品技术和管理人员能够全面掌握理论知识和操作技能，以利于产品能长期保持良好的工况。

(1) 目的性

着眼于可以使用户逐步熟练使用产品，掌握产品管理的基础知识和管理方法。

(2) 针对性

我公司拥有多年的产品管理经验，结合各个地市及相应单位的实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。

(3) 培训目标

相关人员具备独立操作设备的能力了解产品特性、使用方法和日常维护等，经过培训使其能全面掌握产品的管理、操作、维护及扩展等技能，能够处理并完成日常的常规操作规程和要求。

(4) 培训资料

我公司将为参加培训的人员提供以下培训资料：

- ①我公司专门为参加培训人员提供产品使用说明书；
- ②我公司专门为参加培训人员提供安全操作规程；
- ③我公司专门为参加培训人员提供产品的维修指南。

四、培训方法

(1) 现场培训

培训方式：我公司的专业工程师在现场对用户操作和维护人员进行培训。

①由技术工程师对用户进行集中讲解，详细介绍产品基本结构、工作原理、使用注意事项及维护保养知识等，并将产品各种功能进行实地演示。

②实际操作培训并结合理论学习，现场一对一指导操作；

③评估考核，分为书面和口头应答两种；

④在操作人员掌握基本操作方法、注意事项并通过考核后，我公司售后服务技术员将跟踪指导、纠正错误操作、巩固培训成果，时间：视情况而定，直至操作人员熟练操作为止。

(2) 技术培训

培训产品操作人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握产品维护管理的操作。在完成培训以后，应使操作人员能掌握产品原理、结构组成等基础知识，能熟悉掌握产品的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。

(3) 维护培训

产品使用维护、日常管理、简单故障及常见问题排查处理方法。

(4) 我公司欢迎用户派人到公司参加培训

①理论学习：集中学习产品基本操作方法、注意事项等，由我公司售后服务中心人员进行集中讲解；

②维修工程师学习，充分认识各零部件、装配；最后在学习产品调试、故障诊断、处理故障的基本方法；

③进行理论和实际操作考核；

④培训期间由我公司售后服务中心人员全程跟踪，尽心尽力为参加培训人员服务。

五、培训时间

(1) 培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
设备使用培训	设备使用及维护说明书	视情况而定或时间2个工作日	厂家工程师	用户医师、用户设备维修人员	用户指定地点	免费
费用总计	免费					

六、培训地点安排

(1) 我公司可提供会议室培训/由客户指定培训地点

七、教材目录

(1) 产品说明书、使用手册、操作手册、维护手册、产品使用维护、日常管理、简单故障及常见问题排查处理方法。

供应商名称（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司

日期：2025年12月10日

