

环桂卡口运维服务项目 合同

采购项目编号： BSZC2025-C3-990308-GXYJ

采购计划编号： BSZC[2025]2200 号-001

BSZC[2025]2200 号-002

采 购 人： 百色市公安局

成交供应商： 中国铁塔股份有限公司百色市分公司

①网络线路：修复从前端光猫到监控设备的线路，包括杆件之间的传输汇聚线路。

②电力线路：修复从公共用电接入点到前端设备的电力故障，以及借用其他接入点的线路故障。

③前端设备：对摄像机、配套电源、闪光灯、配电箱内设备等进行故障修复，主设备通常由甲方提供。

(2) 定期维护与管理：

①设备检查：包括检查设备结构完整性、安装牢固度、线缆标签清晰度，排查异常响声、异味、器件异常温升等。

②专业保养：例如清洁设备滤网、检查设备状态与电压、测试功能是否能准确上传等。

③用电与安全：负责电费核算与缴纳、用电分配审核，以及在扩建、割接等工程时制定方案并报备。

(3) 零散工程施工：

负责点位设备拆移和迁改设备拆卸、安装和相关辅材，以及重新布线取电施工和相关辅材。

2.2. 服务期限：自合同签订之日起三年。

2.3. 服务方式：提供 现场及远程技术支持。

3. 服务条款

3.1 服务响应要求

主要服务响应要求包括工单处理及时率 $\geq 95\%$ 、设备在线率 $\geq 95\%$ 、巡检完成率 $\geq 95\%$ 、数据回传率 $\geq 95\%$ 、在线设备监控画面质量正常率 $\geq 95\%$ 、维护资料更新的准确率和及时率 $\geq 95\%$ 、点位资料更新的准确率和及时率 $\geq 95\%$ 等，详细要求详见附件 1：服务质量绩效考评办法。

3.2 评价考评机制要求

(1) 设立“服务质量绩效保证金”，从年度合同服务费中预先划出 10%作为绩效池，年度的服务质量绩效考核得分进行追溯性奖惩。每月进行严格考核打分，年度考核得分取每月的平均分，根据年度得分计算应奖励或扣除的金额，绩

效保证金在下一年度的首月进行结算支付或抵扣。

(2) 主要通过绩效考核系数计算，考核分数与绩效考核系数对应关系如下：

考核分 数(S)	$S \geq 95$	$90 \leq S < 95$	$85 \leq S < 90$	$80 \leq S < 85$	$75 \leq S < 80$	$70 \leq S < 75$	$65 \leq S < 70$	$S < 65$
绩效考 核系数	1	0.95	0.9	0.85	0.8	0.75	0.7	0

(3) 年度实际结算总费用=年度合同总额×年度绩效考核系数。

4. 甲方的权利和义务

4.1 甲方不得利用采购的服务从事危害国家安全，泄露国家机密等违法犯罪活动，不得查阅，制作，复制，发布和传播淫秽色情和妨碍社会治安的信息。

5. 乙方的权利和义务

5.1 乙方负责在甲方使用期限内系统平台各项功能模块运行指标达到标的要求，保证服务畅通。

5.2 甲方在使用系统平台上所从事的业务应遵守国家的有关规定和法规，否则，乙方有权停止提供该项服务。

6. 安全保障和保密要求

乙方必须严格遵守相关保密规定，全力做好安全保障工作，严禁发生泄密、病毒传播和违规外联事件，凡是发生泄密、病毒传播和违规外联事件被上级公安机关通报的，发生一起，甲方有权扣除乙方全年合同总额 5% 的项目服务费，该项扣费上不封顶，直至解除合同。

6.1 安全保障要求

(1) 该项目为整体外包项目，乙方应当具备视频监控建设和技术服务能力，技术人员应当具有高空作业和电工作业等上岗资质。乙方投入的人员安全由乙方全权负责。

(2) 乙方应当为监控设备等安全负责，做好点位设备安全保障工作，对监控设备、施工人员及公共安全负责，严格做好防火、防潮、防盗、防破坏、防安全事故等安全保障工作。

(3) 乙方在合同期限内应当对右江区天网视频监控的所有设备开展经常性的巡查检查故障处理工作，及时消除安全隐患，确保公共安全。因工作不到位发

生公共安全事件的由乙方自行承担相关责任。

(4) 对经常被盗或被盗情况严重的点位要进行现场盯防，严防被盗、被破坏。

(5) 乙方负责被盗、被破坏或雷击、台风、洪涝等自然灾害造成损失后的报案、报保险、现场保护及相关资料的收集，协助公安机关和保险公司的调查。

6.2 保密要求

(1) 乙方相关工作人员应当严格遵守相关保密管理规定，增强保密意识，严守工作秘密，不可随意增删、留存、泄露相关数据和文件资料。

(2) 乙方相关工作人员不准携带涉及甲方业务工作秘密的数据、文件资料进入公共场所，不得以任何方式泄露涉及甲方业务工作秘密。

(3) 乙方相关工作人员严禁复制、留存、传播相关系统数据和音视频资料。因项目工作需要复制、留存的相关系统数据和音视频资料必须妥善保管，严防泄密。协议服务期限届满相关资料必须全部交由甲方处理。

(4) 用于项目服务的计算机必须向甲方备案登记，物理拆除无线网络配件，专机专用，严禁接入其他网络或挪作它用，严防发生丢失、被盗，严禁发生失泄密事件。协议服务期限届满，该计算机必须交由甲方作格式化处理

7. 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与竞标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

8. 付款方式

8.1 结算方式

按年度资金预算安排，签约期为3年，一年一付，合同生效后经采购人对现场服务内容验收合格且交付正常使用后，采购人在收到成交供应商出具足额合法有效发票后10日内向成交供应商支付第一年费用；合同服务期满一年（12个月）经采购人确认达到服务要求后，采购人在收到成交供应商出具足额合法有效发票后10日内向成交供应商支付第二年费用；合同服务期满两年（24个月）经采购人确认达到服务要求后，采购人在收到成交供应商出具足额合法有效发票后10日内向成交供应商支付第三年费用。

8.2 支付方式: ☒电汇 ☐银行承兑 ☐其他

8.3 甲方开票信息

开户行: 【中国银行股份有限公司百色市龙景支行】

户名: 【百色市公安局】

账号: 【619757502687】

8.4 乙方收款账户信息:

开户行: 【中国建设银行股份有限公司百色东风支行】

户名: 【中国铁塔股份有限公司百色市分公司】

账号: 【45001676191050701560】

地址: 【百色市江滨路江滨国际小区 1 号楼二层 201 号】

电话: 【0776-2069866】

9. 违约责任

9.1 除不可抗力原因外,乙方没有按照合同规定的时间提供服务的,甲方要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3%支付违约金,该违约金累计不超过合同金额的 10%。

9.2 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

9.3 甲方延期付款的,每天向乙方偿付延期款额 3%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

9.4 合作过程中,协议中未尽事宜须经双方友好协商解决或增补条款。

10. 不可抗力事件处理

10.1 如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务,该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

10.2 声称受到不可抗力事件影响的一方应尽可能在最短的时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方,并在该不可抗力事件发生后 10 日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料;声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方,有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响,否则即视为违约。

10.3 不可抗力事件发生时，双方应 20 日内通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

10.4 本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争（不论曾否宣战）、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

11. 合同变更

合同有效期内，甲乙双方均不得擅自终止或变更本合同的所有内容。如需变更合同内容，增加本合同之外的服务项目，须由双方另行协商，形成新的补充协议。合同有效期满后，如需延长，应在有效期满前十天内经双方协商后确定。

12. 争议解决方式

双方在履行本合同中所发生的一切争议，应通过协商解决，如协商不成，双方同意选择由项目所在地人民法院进行管辖。

13. 本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- 1.1 合同基本条款；
- 1.2 成交通知书；
- 1.3 服务质量绩效考评办法

14. 附则

14.1 如本合同中任意一条款与国家有关法律法规冲突时，按国家有关法律法规的规定执行，本合同的其他条款是否继续执行由双方协商决定。

14.2 本合同正文虽未约定，但乙方在竞标文件中已明确承诺的服务或义务，乙方应当履行，否则甲方有权追究乙方的违约责任。

14.3 乙方须保守双方交易过程中知悉的甲方商业秘密，妥善保管本项目相关文件、资料、信息等。没有甲方书面同意，乙方不得将本合同项目有关任何资

合同编号：CTC-GXBS-2025-001283

料、信息提供给与履行本合同无关的任何第三方。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

14.4 合同未尽事宜，双方可签订补充合同或以附件形式对有关问题做出补充、说明、解释。补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。如与本合同内容有冲突的，以补充合同为准。

14.5 本协议自甲、乙方签字、盖章后生效，本协议从签署当日起有效，本协议一式肆份，双方各执贰份。

甲方（盖章）：百色市公安局	乙方（盖章）：中国铁塔股份有限公司百色市分公司
地址：百色市右江区龙景东路百色市公安局	地址：百色市江滨路江滨国际小区1号楼二层201号
法定代表人：	法定代表人：珍龙印秀
或委托代理人：李为伟	或委托代理人：
电话：	电话：0776-2069866
开户银行：中国银行股份有限公司百色市龙景支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司百色东风支行
银行账号：619757502687	银行账号：45001676191050701560
合同签订时间： 年 月 日	

合同编号：CTC-GXBS-2025-001283

附件 1：中标通知书

广西禹捷项目管理有限公司
环桂卡口运维服务（BSZC2025-C3-990308-GXYJ）
成交通知书

中国铁塔股份有限公司百色市分公司：

贵公司参加了本采购代理机构组织的《环桂卡口运维服务》的竞标，项目编号：BSZC2025-C3-990308-GXYJ，采购内容：采购卡口设备运维服务一项，服务期限：自签订合同之日起 3 年，具体内容详见竞争性磋商采购文件，经磋商小组评定，采购人确认，确定贵公司本项目为成交人，成交金额为：人民币壹佰捌拾贰万零叁佰玖拾壹元整（¥1820391.00），请贵公司接此成交通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和竞标文件的承诺履行完合同。

特此通知！


百色市公安局
2025 年 12 月 24 日

广西禹捷项目管理有限公司
2025 年 12 月 24 日


附件 2: 服务质量绩效考评办法

序号	指标名称	达标值	分值	指标公式/来源	考核得分
一、设备状态					
1	设备在线率	$\geq 95\%$	30 分	在线率=当月每天设备在线率的平均值; 设备在线通过平台、运维管理系统每天取值。每天在线率=设备在线总数/实际使用总数。 如客观原因导致设备不在线情况,乙方需要注明具体情况原因,不纳入考核范围。	
2	数据回传率	$\geq 95\%$	10 分	通过平台每月按 5%占比抽查卡口图片采集设备正常在线的数据回传情况。数据回传率=正常回传数据设备数/应该上传数据设备总数。 如客观原因导致设备不在线等情况,乙方需要注明具体情况原因,不纳入考核范围。	
3	在线设备监控画面质量正常率	$\geq 95\%$	10 分	1、定义: 在线设备监控画面质量不正常指甲方用户在调阅过程中发现除预置位画面被树木或其它物体遮挡超过三分之一或画面模糊(不能肉眼分清画面中的物体主要特征)的设备画面并下发工单报修,在规定时间内处理未完成的设备。 2、统计范围: 画面质量不正常的设备数指以甲方用户派发的工单未按工单时限完成修复的数量,按月为颗粒度进行画面质量不正常的设备数统计。 3、计算公式: 在线设备监控画面质量正常率=(本期建设设备数-画面质量不正常的设备数)/本期建设设备数。 由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。	
二、过程执行					
1	工单处理及时率	$\geq 95\%$	35 分	当月按时处理工单并回复次数/总工单次数;运维管理系统/《报修记录表》 工单处理时限要求: 1、紧急工单:要求立即响应,城区内:在 2 小时内到达故障处理现场,4~8 小时内处理完毕,并反馈工单处理结果;	

				2、普通工单：要求立即响应，并在 24 小时内到达现场，48 小时内处理完毕，并反馈处理结果。 3、延期工单：指由于客观原因或其它不可抗力因素造成的未能按期完成的工单。在提供相关证明材料或照片后可申请延期处理。该工单不在考核范围内。 如上所提到的时限均从甲方派单给我方的时间开始计算。	
2	巡检完成率	=100%	5 分	1、巡检范围： 每月按巡检表内容对前端设备，主干线路，机房设备等核心设备进行巡检。 2、计算公式： 完成率=巡检完成次数/12	
三、管理配合					
1	维护记录完整率	≥95%	5 分	1、记录完整、准确、及时。 2、维护记录完整率=记录缺失项数/总项数×100%。	
2	维护报告及时率	≥95%	5 分	1、定期报告按时提交。 2、维护报告及时率=延迟天数/应提交次数。	
四、附加分					
1	案件侦查	按次	10 分	针对案件进行图像数据的深度处理或线索提取，形成有效确凿的研判分析结果，发挥重要作用，直接推动案件侦破。 每次加 2 分。	
2	重要活动保障	按次	5 分	根据甲方要求在重要节日或举办大型重要活动时，乙方确保系统及相关设备、网络线路和前端设备正常运行，使平台在重要节日或者重要活动中起到重要保障作用，确保重要节日或举办大型重要活动能顺利完成。每次加 2-3 分。	
五、扣分扣款项					
1	扣分及扣款处罚	按次		设备离线超两天不派单或派单不进行工单登记记录，经甲方多次提醒仍不按照要求执行也不提交延期工单申请，甲方有权利直接扣除当月运维考评分 1~5 分。单个故障（除不可抗力或其它短时间无法修复的故障除外）修复时限累计超过 5 天未超 7 天未恢复的扣 1 分，超 7 天未超 10 天未恢复扣 2 分，超 10 天未超 15 天未恢复扣 4 分，超 15 天及以上未恢复直接扣扣 6 分。跨月未恢复的，次月依此方法类推重新考核。	