

# 关于富川瑶族自治县人民医院一体化信息 系统建设项目（HZZC2026-G3-230040-GXYZ） 质疑函的回复

致：广西云长网络科技有限公司

贵公司关于“富川瑶族自治县人民医院一体化信息系统建设项目（项目编号：HZZC2026-G3-230040-GXYZ）”的质疑函，我公司已于2026年7月11日收悉。经逐项核实并对照招标文件及相关法律法规，现就贵公司提出的四项质疑事项，依法作出如下答复：

一、关于质疑事项1：医生工作站可修改患者医保凭证相关信息，违反医保基金监管规定

## （一）质疑事项摘要

贵公司认为招标文件要求“医生工作站端可修改患者医保凭证相关信息（费用类型、卡号、换卡、凭证内容）”违反国家医保基金监管规定，存在骗保及违规结算风险。

## （二）法律依据

### 1.关于医保基金监管的立法目的

《医疗保障基金使用监督管理条例》（国务院令第735号）第一条规定：“为了加强医疗保障基金使用监督管理，保障基金安全，促进基金有效使用，维护公民医疗保障合法权益”而制定本条例。

该条例规制的是“使用他人医疗保障凭证冒名就医、购药”等骗取医保基金的行为，而非禁止医疗机构在规范操作



下进行正常的医保信息维护操作。

## 2.关于采购需求应符合法律法规的规定

《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）第七条规定：“采购需求应当符合法律法规、政府采购政策和国家有关规定，符合国家强制性标准，遵循预算、资产和财务等相关管理制度规定，符合采购项目特点和实际需要。”

## 3.关于系统权限管控与审计机制

招标文件第三章“医院信息管理平台（HIS）—角色权限管理模块”已明确要求“支持按院区、科室进行用户增删、密码修改及权限管理；支持角色增删改及程序、报表授权”。任何医保相关信息的修改均需在权限管控下进行，且系统具备完整的操作日志记录功能，符合《医疗保障基金使用监督管理条例》关于“数据不可篡改、全程留痕”的要求。

### （三）答复意见

该功能为医保业务场景下的必要操作需求。招标文件所述“修改患者医保凭证相关信息”是指患者在就诊过程中因医保卡丢失补办、更换新卡、费用类型变更（如自费转医保）等正常业务场景下的必要操作，而非贵公司所理解的“随意篡改”。该功能需在挂号处或收费窗口经严格核验后由授权人员操作，并非允许临床医生随意修改。系统设计已包含必要的权限管控与审计机制，不违反医保监管规定。

综上，质疑事项1缺乏事实依据，不予采纳。

二、关于质疑事项2：系统要求支持蒙语、藏语等多语言，与实际业务场景不匹配

## （一）质疑事项摘要

贵公司认为本项目位于广西富川瑶族自治县，主要服务汉族及瑶族、壮族等南方少数民族群众，要求支持“蒙语、藏语”等多语言属于生搬硬套参数，涉嫌排斥其他潜在投标人。

## （二）法律依据

### 1.关于差别待遇认定的法律依据

《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条规定，采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：

“（二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关；

（三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；

（六）限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商；

（八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。”

### 2.关于采购需求应符合项目特点和实际需要

《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）第七条规定：“采购需求应当符合法律法规、政府采购政策和国家有关规定，符合国家强制性标准，遵循预算、资产和财务等相关管理制度规定，符合采购项目特点和实际需要。”

## （三）答复意见

多语言支持是医疗信息化系统的通用功能要求。招标文

件“流程配置管理平台—国际化管理”要求支持多语言界面配置，包括简繁体中文、英、蒙、藏语等。该要求体现的是系统具备多语言扩展能力，并非强制要求必须在项目实施中启用所有语言。作为流程配置管理平台的基础功能，多语言架构是系统国际化能力的体现，属于行业通用技术标准。该功能不构成对特定供应商的指向，多语言支持是软件系统国际化框架的基础能力，主流医疗信息化厂商均具备此类技术架构。随着各民族交往交流交融的不断深入，系统具备多语言扩展能力，有利于提升医院服务的包容性与便利性。

综上，质疑事项 2 缺乏事实依据，不予采纳。

### 三、关于质疑事项 3：会诊管理平台要求支持绩效指标核算，业务模块错位

#### （一）质疑事项摘要

贵公司认为绩效指标核算属于 HRP 或专门绩效考核系统的功能范畴，将其纳入会诊管理平台不合理，涉嫌排除其他潜在投标人。

#### （二）法律依据

##### 1. 关于采购需求应符合项目特点和实际需要

《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）第七条规定：“采购需求应当符合法律法规、政府采购政策和国家有关规定，符合国家强制性标准，遵循预算、资产和财务等相关管理制度规定，符合采购项目特点和实际需要。”

该办法第八条规定：“确定采购需求应当明确实现项目目标的所有技术、商务要求，功能和质量指标的设置要充分

考虑可能影响供应商报价和项目实施风险的因素。”

## 2.关于一体化建设项目的功能协同

本项目名称为“一体化信息系统建设项目”，各业务模块之间存在数据交互与功能协同。会诊管理平台记录会诊的发起、参与、完成等全过程数据，基于这些数据核算诊疗小组的会诊工作量绩效指标，是业务闭环管理的合理要求。

### （三）答复意见

该功能与会诊管理业务直接相关。招标文件“院内会诊管理平台—诊疗小组管理”要求“支持核算医生所属诊疗小组的绩效指标”，该功能是针对参与会诊的诊疗小组的工作量及绩效进行统计核算，与会诊业务直接关联，属于会诊管理平台的合理功能延伸，并非贵公司所理解的医院整体绩效考核系统。功能设置与项目实际需求相适应，不构成对供应商的差别待遇。

综上，质疑事项 3 缺乏事实依据，不予采纳。

## 四、关于质疑事项 4：信创超融合服务平台参数指向特定厂商，缩小竞争范围

### （一）质疑事项摘要

贵公司认为信创超融合服务平台“单集群最大可扩展至 1024 个节点”“1TB 数据重构时长不超过 15 分钟”“磁盘 5 分钟互换不重构”等参数为特定厂商私有技术，市面满足全部功能的国产信创超融合厂商不足 3 家，且该条款标注★，属于实质性响应条款，任意一条不满足直接废标。

### （二）法律依据

### 1.关于禁止指定品牌的法律依据

《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条第（六）项规定，“限定或者指定特定的专利、商标、品牌或者供应商”，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

但本项目的技术参数均为功能性、性能性指标（如集群扩展能力、数据重构速度、容错机制等），属于通用技术规格，并未限定特定品牌或型号。

### 2.关于采购需求可以提出更高技术要求

《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）第九条规定：“采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。”

### 3.关于允许替代产品的法律依据

招标文件明确注明“投标人可选用其他品牌型号替代，但这些替代的产品要实质上相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能（配置）要求”。

### 4.关于防止指向特定品牌的兜底条款

招标文件第三章“注”明确：“评标时，若评标委员会认为招标产品某个技术参数为某唯一品牌所特有，则该参数将不作为实质性响应条件。”

### 5.关于实质性条款设置的法律依据

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第二十条第二款规定：“对于不允许偏离的实质性

要求和条件，采购人或者采购代理机构应当在招标文件中规定，并以醒目的方式标明。”

实质性条款的设置有明确的法律依据。集群扩展能力、数据重构效率、磁盘容错机制是超融合平台的核心技术指标，直接关系到系统未来的扩展性、数据安全性和业务连续性，将其设为★条款是保障项目质量的合理措施。

### （三）答复意见

技术参数未指向特定品牌。招标文件明确注明“投标人可选用其他品牌型号替代”。上述技术参数均为功能性、性能性指标，属于通用技术规格，未限定特定品牌或型号。参数设置具有合理的技术依据，集群扩展能力、数据重构效率、磁盘容错机制是超融合平台的核心技术指标，直接关系到系统未来的扩展性、数据安全性和业务连续性。国内信创产业已有多个厂商可满足相关技术指标，包括华为、浪潮、新华三、深信服等多家国产厂商的超融合产品均可满足或实质上相当于招标文件所列技术参数要求，市场上存在充分竞争。招标文件已设置兜底保护条款，有效防止了指向特定品牌的风险。

综上，质疑事项 4 缺乏事实依据，不予采纳。

### 五、总体结论

综上所述，贵公司提出的四项质疑事项，经逐项审查核实，均缺乏充分的法律和事实依据。本项目招标文件依法编制，各项条款的设置均与项目的具体特点和实际需要相适应，符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府



采购法实施条例》(国务院令第 658 号)、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第 87 号)、《政府采购需求管理办法》(财库〔2021〕22 号)及《医疗保障基金使用监督管理条例》(国务院令第 735 号)等相关法律法规的规定,不存在对供应商实行差别待遇或歧视待遇的情形。

答复:驳回全部质疑事项。

如贵公司对本答复不满意,可在答复期满后十五个工作日内依法向富川瑶族自治县财政局政府采购服务中心提起投诉。

感谢贵公司对本项目采购活动的关注与监督。

广西云泽项目管理有限公司

2026 年 7 月 16 日

