

广西壮族自治区来宾市统计局

来宾市统计局市本级统计视频会议核心设备 维保服务费询价函

一、维保服务费（询价）要求

（一）维保服务费（询价）要求

维保服务要求详见《市本级统计视频会议核心设备维保服务清单》（附件）。

（二）维保服务费预算

维保服务费预算：贰万伍仟贰佰柒拾伍元整（¥25275.00元）。

维保服务费最高限价：贰万伍仟贰佰柒拾伍元整（¥25275.00元）。企业报价高于最高限价的，其报价将无效。

（三）报价文件要求

贵单位如有意参加，请提供下列材料：

1. 企业的《法人营业执照》复印件（加盖单位公章）；
2. 报价单一式三份（加盖单位公章），报价文件一式二份；
3. 维保业绩证明（提供相关维保业绩）；
4. 为保障产品质量和售后服务质量，要求提供原厂授权证明书和售后服务承诺函并加盖原厂公章，如不提供，我单位将不认可此报价；
5. 所递送文件需自行密封，并在密封处加盖公章，否则不予受理。

以上文件作为最终询价材料报来宾市统计局市本级统计视频会议核心设备维保服务费（询价）小组评审。

（四）报送文件时间、地点

- 1.报送时间：2026年4月22日起至4月27日下午18时止；
- 2.报送地点：来宾市兴宾区人民路1号来宾市统计局；
- 3.报送方式：现场报送或邮寄；
- 4.联系人：袁伟毅；
- 5.手机：13978294064。

二、报价人资质

根据《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即投标企业应当具备下列条件：

- （一）具有正规相关资质的计算机软硬件设备销售企业；
- （二）具有独立承担民事责任的能力；
- （三）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （四）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （五）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （六）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录；具有良好的社会信誉，近三年以来无违反国家法律、采购行业相关规定的行为。

附件：《市本级统计视频会议核心设备维保服务清单》



附件：

市本级统计视频会议核心设备维保服务清单

服务内容	预算价（元）
<p>服务包括</p> <p>一、设备保障</p> <p>1、设置备机备件库，以便设备故障时提供备品备件、易损零配件及消耗性材料更换服务，以及返厂维修及返厂期间备用机使用服务。</p> <p>2、备机免费快速维修和更换服务。视频会议系统的核心设备（MCU、视频会议终端、录播服务器）出现故障，导致不能使用，在运维服务商的技术工程师确认故障后，支持 12-72 小时内备件寄送至指定地点进行维修，确保用户能在最短时间内恢复视频会议系统。用户收到设备正常使用后，再将故障设备返还运维服务商。</p> <p>3、系统软件升级服务。如果需要进行软件升级，运维服务商售后服务中心技术人员会编写出详细的软件升级方案，与相应的升级软件一起下发到用户，同时以电话支持或者现场服务的方式协助用户技术人员完成升级工作。</p> <p>4、软件安全补漏服务。视频会议系统设备软件发现有安全隐患或漏洞时，运维服务商有责任协助用户向厂商寻求系统安全整改解决方案，并协助用户完成安全整改。</p> <p>二、人员维护内容</p> <p>1、协助用户建立视频会议系统设备台账，并及时更新；</p> <p>2、及时发现和排除各类隐患、故障，保持视频会议系统良好状态。检查视频会议终端连接状态和工作状态，对维保范围内软硬件运行状态进行评估分析，并填写设备运行评估报告。</p> <p>3、提供因系统相关的硬件变更、软件变更、数据迁移等运行环境变更，系统所需要的现场或非现场技术支持服务。</p> <p>4、运维服务商对用户技术人员开展长期培训工作，结合产品更新换代进行周期性交流。</p> <p>5、运维服务商如果发现用户某种软件版本不稳定、某种操作会造成异常、以及其它用户有某些成功的应用，及时和用户方工程师分享经验。</p>	25275

