

广西科联招标中心有限公司

科联复函[2026]31号

广西科联招标中心有限公司关于内网核心交换机及管理软件采购项目 项目（GXZC2026-J1-001434-GXKL）的质疑答复函（四）

质 疑 人：广西哈罗科技有限公司

地 址：南宁市青秀区新民路4号华星时代广场名仕图16层1607号房

法定代表人：方业振

授权代表：陈永琼 联系电话：15677100107

质疑人于2026年6月1日通过邮件方式递交了内网核心交换机及管理软件采购项目（编号：GXZC2026-J1-001434-GXKL）的《质疑函》。

质疑人对本项目的采购文件提出了质疑。针对质疑人提出的质疑，经与采购人研究讨论，现答复如下：

质疑事项

质保期：供应商须为本项目所供货物提供自项目最终验收合格之日起不少于5年的质量保证期。

事实依据：详见质疑人提交的《质疑函》

法律依据：详见质疑人提交的《质疑函》

针对质疑事项的答复：

1. 五年质保非产品技术参数要求，是对潜在供应商提出的商务服务要求，质保时间长短和项目实际需要有关，和厂家及其产品参数无关。

2. 本项目采购标的为医院机房核心交换机，属于医院信息系统的关键网络基础设施，其稳定运行直接关系到医院HIS（医院信息系统）、LIS（实验室信息系统）、PACS（影像归档和通信系统）等核心业务系统的正常运转。核心交换机一旦发生故障，将导致全院网络中断，严重影响医疗救治工作和患者安全。

5年质保期要求是基于以下项目特殊需求设定的：

设备重要性：核心交换机是医院网络架构的核心节点，需保障7×24小时不间断运行；

使用周期匹配：核心交换机属于高价值、长周期使用设备，通常使用周期为5-8年，依据财库（2021）22号附件中的《政府采购需求管理办法》第二十一条“...采购人认为有必要考虑全生命周期成本的，可以明确使用年限，要求供应商报出安装调试费用、使用期间能源管理、废弃处置等全生命周期成本，作为评审时考虑的因素”的规定，本项目设置5年质保期与其使用周期相匹配，符合相关规定。

风险控制需求：5年质保期可有效控制医院后期运维成本和设备故障风险；

3. 要求5年质保期属于采购人的实际需求，未存在以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的情形。

4. 综上所述，质疑人的质疑事项缺乏事实依据，质疑事项不成立。

以上是对质疑人所提质疑的答复。如质疑人对本质疑答复不满意，可以在答复期满后15个工作日内向广西壮族自治区财政厅政府采购监督管理处投诉。

广西科联招标中心有限公司

2026年6月5日

