

服务范围、服务要求及标准

序号	标的的名称	所属行业	数量及单位	▲项目需求及服务要求														
1	苍梧县沙头镇、六堡镇污水处理厂委托运营服务	其他未列明行业	1项	<p>一、项目基本情况</p> <p>对苍梧县沙头镇、六堡镇污水处理厂共 2 座污水处理厂进行运营维护服务，要求污水经过处理后，出水水质达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级 B 标准，污泥经过浓缩脱水含水率小于 80%后进行无害化处置。</p> <p>苍梧县沙头镇污水处理厂日处理量（1500m³/天），含配套污水管网维护；苍梧县六堡镇污水处理厂日处理量（1500m³/天），含配套污水管网维护。</p> <p>二、工作内容</p> <p>1. 主要包括但不限于污水处理厂设施的管理维护及正常运行，污水处理厂构筑物的管理维护、设备运行和维护（不含设备设施大修、重置）、电气自控运行和维护、污水处理厂进出水水质日常检测和第三方监测、在线监测设备运维。</p> <p>2. 配套附属设施的工艺、设备、设施、安全、厂区绿化、现场卫生保洁等事项的运营维护，收集整理完整的工艺设施运行与维护台账，保证污水处理厂正常稳定运行。</p> <p>3. 派出技术人员派驻污水处理厂并进行污水管网维护巡查，配合各级政府相关部门检查。</p> <p>三、运营水质达标要求</p> <p>1. 进水水质标准</p> <p style="text-align: center;">表 1-1 污水处理厂设计进水水质（单位：mg/L）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">项目</th> <th style="width: 15%;">COD_{cr} (mg/L)</th> <th style="width: 15%;">BOD₅ (mg/L)</th> <th style="width: 15%;">SS (mg/L)</th> <th style="width: 15%;">TN (mg/L)</th> <th style="width: 15%;">NH₃-N (mg/L)</th> <th style="width: 15%;">TP (mg/L)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">进水浓度</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">120</td> <td style="text-align: center;">150</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 出水水质标准</p> <p style="text-align: center;">表 2-1 污水处理厂设计出水水质（单位：mg/L）</p>	项目	COD _{cr} (mg/L)	BOD ₅ (mg/L)	SS (mg/L)	TN (mg/L)	NH ₃ -N (mg/L)	TP (mg/L)	进水浓度	200	120	150	35	30	3
项目	COD _{cr} (mg/L)	BOD ₅ (mg/L)	SS (mg/L)	TN (mg/L)	NH ₃ -N (mg/L)	TP (mg/L)												
进水浓度	200	120	150	35	30	3												

项目	CODcr (mg/L)	BOD ₅ (mg/L)	SS (mg/L)	TN (mg/L)	NH ₃ -N (mg/L)	TP (mg/L)
出水浓度	60	20	20	20	8(15)	1

3. 符合国家规定的技术质量标准和现行技术规范、规程要求。

四、服务内容及工作要求

本要求基于污水处理厂处理规模及出水标准制定，成交供应商在服务期内须严格遵照执行，确保污水处理系统稳定、安全、高效运行，出水水质持续达标。

（一）核心运行保障要求

1. 全面负责服务期内污水处理系统正常运行的全流程工作，成交后制定科学的运行方案并严格实施，定期开展设备检修保养与日常维修工作。对于无法自主维修的设备，须及时协助采购人联系原厂家或授权服务商开展维修事宜。确保所有处理设施、设备无堵塞、渗漏、开裂、破损等异常情况；故障设备须在规定时限内修复（一般故障不超过 24 小时，重大故障不超过 72 小时），关键设备（如提升泵、曝气设备、消毒设备等）必须制定并落实备用方案，确保不影响系统整体运行。

2. 分类型做好设施运维：①有动力处理设施：保障各类水泵、风机、曝气设备及配套配电设施运行良好，无漏电、跳闸、异响、振动异常等现象，定期检测设备运行参数（如电流、电压、扬程、流量等），确保符合设计要求；②其他设施：按季节开展植物修枝、整形、杂草清除、病虫害防治及补种工作，确保厂区植物覆盖率及生长状态；保持污水池内基质无板结、无垃圾杂物、无杂草滋生，池体及周边绿化带内禁止堆放任何杂物，保障污水处理效率及景观整洁度。

（二）全范围设施运维管理要求

1. 对厂区内所有设施设备及公用附属设施实施全生命周期检测与维护管理，具体涵盖：各类处理设备、构筑物、厂区道路、绿化系统、排水排污管道、给水及消防管道等；建立“日巡查、周检查、月保养”制度，详细记录检查生产维护情况，形成可追溯的设施管理档案，发现隐患 4 小时内整改。

2. 建立并完善污水收集管网巡查制度（需上墙），明确巡查

			<p>范围、频次（重点区域每日至少 1 次，一般区域每周至少 2 次）及巡查标准；制定针对性应急处理预案（如管网堵塞、破损、雨天溢流等场景），一旦发现污水处理设施或管网破损、堵塞等问题，须立即启动响应，安排专业人员进行维修处置，防止污水外溢污染环境。</p> <p style="text-align: center;">（三）安全生产与责任界定要求</p> <p>1. 严格履行设施设备运行维护安全生产主体责任，建立健全安全生产管理制度、操作规程及岗位责任制（需上墙）；加强对操作人员的安全生产教育、培训及考核，确保全员持证上岗、规范操作；定期开展安全生产检查并做好记录（每月至少 1 次全面检查），及时纠正违规操作、排除安全隐患。</p> <p>2. 若因成交供应商操作不当、维护不及时或管理失职导致设备仪器故障、安全事故发生的，由供应商承担全部法律责任及经济赔偿责任；因设备本身质量缺陷(非供应商使用不当)导致的事故，由设备供应单位承担责任；因采购人指令违规或第三方原因导致的事故，供应商不承担责任；发生事故后须立即通报采购人，并启动应急处置机制，尽最大人力物力抢救，尽快恢复生产服务，减少对公众环境及周边居民的影响。</p> <p style="text-align: center;">（四）物资更换与费用界定要求</p> <p>污水设施运行过程中，设施设备一般性故障及管网损坏等情况由供应商自行修复更换，费用包含在合同价内，维修更换费用上限 6 万元/年，超出 6 万元/年由供应商报采购人，经采购人同意后维修或重置，费用由采购人承担，属质保期范围内的设施设备维修或重置费用由设备供应单位承担。</p> <p style="text-align: center;">（五）运行台账与水质管控要求</p> <p>1. 严格按照一级 B 出水标准及国家相关规范，建立健全运行管理台账体系，台账内容须完整、真实、准确，具体包括：设施运转参数（处理量、停留时间、药剂投加量等）、设备维护记录（检修内容、更换配件、保养时间等）、生态养护记录（绿化维护等）、进出水水质水量监测记录等。</p> <p>2. 建立日常水质检测与检验制度，按照国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）及相关规范要求，明确检测项目（如 COD、BOD₅、SS、氨氮、总磷等一级 B 标准相关指标）、检测频次（进出水水质每周至少 1 次手工检测，关键指标实时监测），采用标准检测方法开展检测工作；做好检测分析资料、水</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>质报表的汇总、归档工作，定期形成运营总结报告，按要求上报采购人备案。</p> <p>3. 每月 5 日前（遇节假日顺延）将上月完整台账数据及相关佐证材料（含设备维修表、运营记录表、关键点位现场照片等）上报采购人存档；对提交的所有技术文件、监测数据的真实性、准确性负责。</p> <p style="text-align: center;">（六）成果交付与配合要求</p> <p>1. 服务期内须向采购人交付以下成果资料（均需加盖公章，纸质版及电子版各 1 份）：①运营方案（含年度运行计划、季度调整方案）；②设备维修表（按月汇总）；③运营记录表（每日记录，按月汇总）；④应急处置预案（含管网故障、水质超标、设备停运等场景）；⑤员工培训手册（含安全操作、设备维护、应急处置等内容）；⑥年度第三方水质检测报告（每季度至少检测一次，委托具备 CMA 资质的第三方检测机构出具，检测项目覆盖一级 B 出水标准全指标）。</p> <p>2. 积极配合采购人及环保、应急、住建等相关部门的检查、采样、监测及资料核查工作，提供必要的工作条件及完整的佐证资料；对检查发现的问题，须在规定时限内完成整改并反馈整改报告。</p> <p style="text-align: center;">五、运营人员配置要求</p> <p>1. 沙头镇污水处理厂和六堡镇污水处理厂拟投入日常工作人员（含技术人员）各厂不少于 2 人（其中 1 人具有环保工程类专业技术职称或技术证书）。</p> <p>2. 服务期内，采购人发现供应商实际投入的人员不足以满足项目需要或发现人员不称职时，向供应商发出书面要求增加或更换人员的通知。供应商在收到通知后 5 个工作日内完成增加或更换相应人员，由此产生的费用由成交供应商自行承担。</p> <p>3. 供应商须依据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律规定，按时足额发放本项目人员薪酬（含基本工资、绩效提成、加班费），依法缴纳社会保险，差旅费按约定报销。供应商应依法用工，避免引发劳动纠纷；若因供应商违法用工、欠薪或未参保等导致纠纷，由供应商承担全部责任及损失，并确保不影响项目正常运维。</p> <p style="text-align: center;">六、运营考核制度</p> <p>采购人应对成交供应商的考核情况实行评分评价制度，评分</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>周期为每个季度，1个评分周期总分为100分，对运营过程中未满足考核评分表要求的项目予以扣分。考核评分结果与运营服务费挂钩，具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 考核评分为85分（含）以上，当季度运营服务费全额拨付； 2. 考核评分为70（含）-85分（不含），每扣1分，减拨当季度运营服务费总额的1%，扣减额度实行累加； 3. 考核评分为60（含）-70分（不含），运营服务费按当季度运营服务费总额的60%拨付； 4. 考核评分在60分（不含）以下，运营服务费按当季度运营服务费总额的50%拨付，成交供应商按采购人要求进行限期整改；未按期完成整改的，采购人有权依法终止合同。
▲一、商务要求			
合同签订时间	自成交通知书发出之日起15日内。		
合同有效期	合同生效时间自本项目采购合同签订之日起开始执行。		
服务期限及地点	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务期限：自签订合同之日起24个月。 2. 服务地点：广西苍梧县沙头镇、六堡镇（采购人指定地点）。 		
服务要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务要求响应时间： <ol style="list-style-type: none"> （1）电话咨询 成交供应商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人遇到的问题，在1小时内为采购人提出解决问题的建议。 （2）现场响应 <ol style="list-style-type: none"> ①接到采购人通知后，供应商技术人员能在24小时内到达现场处理问题。 ②因供应商管理不善导致的人身损害或财产损失等安全问题，造成的经济损失由供应商承担。 2. 每月向采购人汇报运营情况不低于1次。 3. 如有上级部门检查，成交供应商必须有技术人员在场。 4. 备品备件及耗材等要求：配备交通工具。零部件、污水处理设施的相关设备及排污管网维护、配件及安装材料，应符合国家相关质量标准。 5. 成交供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。 		
验收标准（质量要求）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范； 2. 验收条件及标准：为了保证系统正常运转和质量控制要求，供应商所提供的 		

	备品备件，其来源必须正规合法，符合国家相关规定；更换的设备以及重要部件时需要提供原厂证书、出厂检验报告等证件，保证为原厂全新并确保可溯源。
二、与实现项目目标相关的其他要求	
<p>供应商可根据自身情况编制项目技术方案，内容可包括但不限于以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 项目运维服务方案：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供对本项目运营情况、污水处理工作原理的阐述、项目重点难点及优化措施，以及运维服务方案的管理质量、人员配备、设备维护方案及计划、定期巡检制度、设备运行情况报告制度等内容。 2. 环境保护措施方案：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供环境保护措施方案的设备通风、除臭控制、噪声控制、污泥及废渣处理等内容。 3. 服务承诺方案：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供服务承诺方案的完整度、响应程度出发，结合项目处理量、完成时间、出水水质达标排放、设施设备维护管理、运营台账、运营安全等内容。 4. 应急机制方案：结合本项目采购需求及评审方法及供应商自身情况，提供应急机制方案的设备故障、污水外溢、自然灾害、人员伤害、运行异常等问题，从问题诊断与排除措施的制定等内容。 	