

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（3）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件（商务及技术文件）中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（或扫描件）（加盖投标人电子签章），**否则按无效投标处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

4. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

▲5. 根据《关于在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》（财库〔2026〕10号）的规定，供应商提供的投标产品不得为财库〔2026〕10号文件附件规定的46家美国企业（不包括在华美资企业）生产的产品，否则投标文件按无效标处理。

一、标的清单				
序号	标的的名称	数量及单位	所属行业	技术要求

1	DSA (8000 C) 设备 维保	1 项	工业	一、服务标准： 依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查、维护和更换，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。 二、服务设备及范围： 1. 服务设备：数字减影血管造影系统 1 台，厂家：东芝医疗系统株式会社，型号：Infinix-i INFX-8000C。 2. 服务类型：整机全保保修。 ▲3. 服务范围：整机全保，包含整机电子系统，机械系统，高压系统，包含球管、探测器，以及附属的图像后处理工作站、高压注射器等非原厂系统部件。 三、服务费用： 1. 服务费用含设备正常使用情况下的： 1.1 设备检查保养、维修费、维护费、保养费、调试校准费。 1.2 维修人员的工时费、差旅费等。 1.3 保修范围约定内容的零件、配件，负责维修或负责购买并更换全新配件，并承担一切费用。 1.4 远程维修服务费用。 1.5 软件升级服务费用。 1.6 设备网络连接调试费用。 2. 除外费用：本设备维保为全保服务，设备正常使用情况下没有除外费用。 四、服务期限：36 个月。 五、服务要求： 1. 维护保养服务：按 4 次及以上/年的频度派专业技术人员到采购人进行设备的维护保养。每次维护保养完成后，须 3 个工作日内提供维护保养报告。 1.1 维护保养服务包括：主机运行检测、辅机运行检测、系统调测、系统清洗、指标调测设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、调试校准等。 1.2 维护保养记录：每次维护保养完成后现场填写维护保养记录，如实反映设备运行状态，向采购人提供维护保养报告存档。 1.3 故障隐患排除：维护保养作业中若发现有故障隐患，应及时通知采购人并维修排除隐患。 1.4 维护保养服务涵盖时间：提供点检维护服务的时间仅限于工作日全天候(252 天*24 小时)。 2. 更新升级服务：在接到原厂发布的更新升级指令时向采购人提供
---	-----------------------------	-----	----	---

			相应的更新升级服务即负责软件修复，并承担一切费用，升级过程中不得以任何理由删除采购人升级前的设置。 ▲3. 设备维修服务：设备在正常操作使用情况下，所发生的大小故障均属于上门保修服务范围。 ▲3.1 维修要求：负责在线技术支持服务，在线工程师将在 1 小时内做出电话响应(非工作时间致电除外)，以保证采购人问题的及时处理。负责客服电话受理报修和咨询；对服务进行满意度跟踪回访，及时了解采购人的意见建议，并据以改进和提高服务质量。 ▲3.2 响应时间：设备发生故障时，须在 1 小时内响应，提供电话、网络等技术支持，以上技术支持无法解决设备故障，须在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障，特殊情况经与采购人沟通达成协议的除外。 ▲3.3 开机率承诺：保证在正常使用和正确操作情形下采购人的开机率$\geq 95\%$（按工作日计算）。对于开机率低于 95%的每一个百分点（不足一个百分点时按一个百分点计算），合同期限将相应延长 10 天。 ▲3.4 更换球管、探测器等重要主要配件后，需向采购人提供有备案资质合格第三方放射卫生检测机构的质量控制检测报告。 ▲3.5 维修不彻底、不规范的，应无条件按原结构原样负责给予修复，并承担一切费用。 4. 工程师要求：派出维修和保养的工程师必须有相关资质，具备设备维修、维护、保养、校准的能力。 5. 合同期内，没有派工次数限制，如遇到其他医院派工冲突，采购人享有优先派工权。 6. 培训及会议： 6.1 工程师培训：如附件点检报告所示，在点检保养过程当中，原厂工程师可对院方工程师进行设备各部分功能、参数、维修进行相关培训。 6.2 临床培训：临床应用医生提供 1 次/年的上门培训服务，对设备进行相关的临床教导、操作培训及应用参数调节支持。 6.3 提供操作人员 1 人次/年的参加厂家组织的相关设备操作培训班或技术研讨会。 6.4 提供 1 次/年学术交流活动。 7. 配件： ▲7.1 零配件的合法保障：投标人应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，如已经取得设备厂家授权的中国区代理公司、维修单位；国内至少有一个配件库，并于供货时提供证明文件，以保证零配件应是符合国家相关规范要求的合格产品。
--	--	--	---

			7.2 备件发运优先级：以高优先级为采购人提供零备件的调配、发送和运输。 8. 质量保证： 8.1 合同期内，保证以上 DSA 设备的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。 8.2 DSA 是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。 9. 每半年向采购人相关部门提供设备维护保养维修报告。总结设备使用、维护、保养及维修数据及情况，对设备使用情况进行分析，提出维护建议等。 六、主要配件参数： 1. 球管参数： 产品型号/序列号：DSRX-T7345GFS； 焦点：大 1（mm），中 0.6（mm），小 0.3（mm）； 曝光管电压：50-125kV， 连续透视管电压：50-125kV， 脉冲透视管电压：50-110kV； 阳极热容量：2150KJ（3000KHU）； 最大阳极散热率：5500W； 管壳热容量 2050KJ； 最大散热率（水冷）：3500W； 冷却方式：水冷 2. 探测器参数： 产品型号/序列号 TFP-1216A； 2.1 成像有效区域：391.5 mm × 292.2 mm 2.2 像素尺寸：194 μm × 194 μm 2.3 矩阵规格（成像像素矩阵）：2048 × 1536（全视野模式） 2.4 灰度位深：16 bit 2.5 空间分辨率：2.6 lp/mm 2.6 量子探测效率（DQE）：77% 及以上（0 lp/mm 条件下） 3. 血管造影高压注射器参数： 产品型号/序列号 Illumena Ceiling； CT 和血管双模式：真正的双模式双界面，可一键切换。 注射针筒：一次性空针筒：150ml 一次性空针筒；
--	--	--	---

				注射针筒：预灌装造影剂针筒：100ml 安射力预灌装造影剂针筒。 七、建立维保设备云端电子档案和维保管理系统 1. 管理人员使用手机相应 app 管理设备，了解设备状态。 2. 管理人员和维修人员使用 app 对设备的维护保养维修进行管理和监督。
2	DSA (9000 C) 设备 维保	1 项	工业	一、服务标准： 依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查、维护和更换，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。 二、服务设备及范围： 1. 服务设备：数字减影血管造影系统 1 台，厂家：佳能医疗系统株式会社，型号：INFX-9000C。 2. 服务类型：整机全保保修； ▲3、服务范围：整机全保，包含整机电子系统，机械系统，高压系统，包含球管、探测器，以及附属的图像后处理工作站、高压注射器等非原厂系统部件。 三、服务费用： 1. 服务费用含设备正常使用情况下的： 1.1 设备检查保养、维修费、维护费、保养费、调试校准费。 1.2 维修人员的工时费、差旅费等。 1.3 保修范围约定内容的零件、配件，负责维修或负责购买并更换全新配件，并承担一切费用。 1.4 远程维修服务费用。 1.5 软件升级服务费用。 1.6 设备网络连接调试费用。 2. 除外费用：本设备维保为全保服务，设备正常使用情况下没有除外费用。 四、服务期限：36 个月。 五、服务要求： 1. 维护保养服务：按 4 次及以上/年的频度派专业技术人员到采购人进行设备的维护保养。每次维护保养完成后，须 3 个工作日内提供维护保养报告。 1.1 维护保养服务包括：主机运行检测、辅机运行检测、系统调测、系统清洗、指标调测设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、调试校准等。 1.2 维护保养记录：每次维护保养完成后现场填写维护保养记录，如实反映设备运行状态，向采购人提供维护保养报告存档。

			1.3 故障隐患排除：维护保养作业中若发现有故障隐患，应及时通知采购人并维修排除隐患。 1.4 维护保养服务涵盖时间：提供点检维护服务的时间仅限于工作日全天候(252天*24小时)。 2. 更新升级服务：在接到原厂发布的更新升级指令时向采购人提供相应的更新升级服务即负责软件修复，并承担一切费用，升级过程中不得以任何理由删除采购人升级前的设置。 ▲3. 设备维修服务：设备在正常操作使用情况下，所发生的大小故障均属于上门保修服务范围。 ▲3.1 维修要求：负责在线技术支持服务，在线工程师将在1小时内做出电话响应(非工作时间致电除外)，以保证采购人问题的及时处理。负责客服电话受理报修和咨询；对服务进行满意度跟踪回访，及时了解采购人的意见建议，并据以改进和提高服务质量。 ▲3.2 响应时间：设备发生故障时，须在1小时内响应，提供电话、网络等技术支持，以上技术支持无法解决设备故障，须在24小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障，特殊情况经与采购人沟通达成协议的除外。 ▲3.3 开机率承诺：保证在正常使用和正确操作情形下采购人的开机率≥95%（按工作日计算）。对于开机率低于95%的每一个百分点（不足一个百分点时按一个百分点计算），合同期限将相应延长10天。 ▲3.4 更换球管、探测器等重要主要配件后，需向采购人提供有备案资质第三方放射卫生检测机构的质量控制检测报告。 ▲3.5 维修不彻底、不规范的，应无条件按原结构原样负责给予修复，并承担一切费用。 4. 工程师要求：派出维修和保养的工程师必须有相关资质，具备设备维修、维护、保养、校准的能力。 5. 合同期内，没有派工次数限制，如遇到其他医院派工冲突，采购人享有优先派工权。 6. 培训及会议： 6.1 工程师培训：如附件点检报告所示，在点检保养过程当中，原厂工程师可对院方工程师进行设备各部分功能、参数、维修进行相关培训。 6.2 临床培训：临床应用医生提供1次/年的上门培训服务，对设备进行相关的临床教导、操作培训及应用参数调节支持。 6.3 提供操作人员1人次/年的参加厂家组织的相关设备操作培训班或技术研讨会。 6.4 提供1次/年学术交流活动。
--	--	--	--

			7. 配件： ▲7.1 零配件的合法保障：投标人应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，如已经取得设备厂家授权的中国区代理公司、维修单位；国内至少有一个配件库，并于供货时提供证明文件，以保证零配件应是符合国家相关规范要求的合格产品。 7.2 备件发运优先级：以高优先级为采购人提供零备件的调配、发送和运输。 8. 质量保证： 8.1 合同期内，保证以上 DSA 设备的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。 8.2 DSA 是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。 9. 每半年向采购人相关部门提供设备维护保养维修报告。总结设备使用、维护、保养及维修数据及情况，对设备使用情况进行分析，提出维护建议等。 六、主要配件参数： 1. 球管参数： 产品型号/序列号：DSRX-T7345GFS； 焦点：大 1（mm），中 0.6（mm），小 0.3（mm）； 曝光管电压：50-125kV， 连续透视管电压：50-125kV， 脉冲透视管电压：50-110kV； 阳极热容量：2150KJ（3000KHU）； 最大阳极散热率：5500W； 管壳热容量 2050KJ； 最大散热率（水冷）：3500W； 冷却方式：水冷 2. 探测器参数： 产品型号/序列号 TFP-1216A/C1； 2.1 成像有效区域：391.5 mm × 292.2 mm 2.2 像素尺寸：194 μm × 194 μm 2.3 矩阵规格（成像像素矩阵）：2048 × 1536（全视野模式） 2.4 灰度位深：16 bit 2.5 空间分辨率：2.6 lp/mm
--	--	--	---

				2.6 量子探测效率 (DQE): 77% 及以上 (0 lp/mm 条件下) 3. 血管造影高压注射器参数: 产品型号/序列号 Illumena Ceiling: CT 和血管双模式: 真正的双模式双界面, 可一键切换。 注射针筒: 一次性空针筒: 150ml 一次性空针筒; 注射针筒: 预灌装造影剂针筒: 100ml 安射力预灌装造影剂针筒。 七、建立维保设备云端电子档案和维保管理系统 1. 管理人员使用手机相应 app 管理设备, 了解设备状态。 2. 管理人员和维修人员使用 app 对设备的维护保养维修进行管理和监督。
3	DSA (9000 V) 设备 维保	1 项	工业	一、服务标准: 依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程, 对委托内容进行如实检查、维护和更换, 对存在问题提出解决方案, 完善设备设施, 处理解决存在的故障、问题、安全隐患, 保障设备的安全正常运行。 二、服务设备及范围: 1. 服务设备: 数字减影血管造影系统 1 台, 厂家: 佳能医疗系统株式会社, 型号: INFX-9000V 2. 服务类型: 整机全保保修; 3. 服务范围: 整机全保, ▲3.1 包含整机电子系统, 机械系统, 高压系统, 包含球管、探测器, 以及附属的图像后处理工作站、高压注射器等非原厂系统部件。 ▲3.2 手术室装修维保: 手术室屏幕控制器、顶板墙板、保温箱、保冷箱、自动门维护保养。 ▲3.3 DSA 手术室高效过滤器每两年更换一次, 36 个月服务期至少更换两次, 回风过滤器每半年更换一次。不含第三方手术室洁净度检测, 不含 CT 室高效过滤器。 三、服务费用: 1. 服务费用含设备正常使用情况下的: 1.1 设备检查保养、维修费、维护费、保养费、调试校准费。 1.2 维修人员的工时费、差旅费等。 1.3 保修范围约定内容的零件、配件, 负责维修或负责购买并更换全新配件, 并承担一切费用。 1.4 远程维修服务费用。 1.5 软件升级服务费用。 1.6 设备网络连接调试费用。 2. 除外费用: 本设备维保为全保服务, 设备正常使用情况下没有除

			外费用。 四、服务期限：36 个月。 五、服务要求： 1. 维护保养服务：按 4 次及以上/年的频度派专业技术人员到采购人进行设备的维护保养。每次维护保养完成后，须 3 个工作日内提供维护保养报告。 1.1 维护保养服务包括：主机运行检测、辅机运行检测、系统调测、系统清洗、指标调测设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、调试校准等。 1.2 维护保养记录：每次维护保养完成后现场填写维护保养记录，如实反映设备运行状态，向采购人提供维护保养报告存档。 1.3 故障隐患排除：维护保养作业中若发现有故障隐患，应及时通知采购人并维修排除隐患。 1.4 维护保养服务涵盖时间：提供点检维护服务的时间仅限于工作日全天候(252 天*24 小时)。 2. 更新升级服务：原厂发布的安全升级 FMI，中标人应及时且负责为采购人升级，并承担一切费用。升级过程中不得以任何理由删除采购人升级前的设置。 ▲3. 设备维修服务：设备在正常操作使用情况下，所发生的大小故障均属于上门保修服务范围； ▲3.1 维修要求：负责在线技术支持服务，在线工程师将在 1 小时内做出电话响应(非工作时间致电除外)，以保证采购人问题的及时处理。负责客服电话受理报修和咨询；对服务进行满意度跟踪回访，及时了解采购人的意见建议，并据以改进和提高服务质量。 ▲3.2 响应时间：设备发生故障时，须在 1 小时内响应，提供电话、网络等技术支持，以上技术支持无法解决设备故障，须在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障，特殊情况经与采购人沟通达成协议的除外。 ▲3.3 开机率承诺：保证在正常使用和正确操作情形下采购人的开机率≥95%（按工作日计算）。对于开机率低于 95%的每一个百分点（不足一个百分点时按一个百分点计算），合同期限将相应延长 10 天。 ▲3.4 更换球管、探测器等重要主要配件后，需向采购人提供有备案资质第三方放射卫生检测机构的质量控制检测报告。 ▲3.5 维修不彻底、不规范的，应无条件按原结构原样负责给予修复，并承担一切费用。 4. 工程师要求：派出维修和保养的工程师必须有相关资质，具备设备维修、维护、保养、校准的能力。
--	--	--	---

			5. 合同期内，没有派工次数限制，如遇到其他医院派工冲突，采购人享有优先派工权。 6. 培训及会议： 6.1 工程师培训：如附件点检报告所示，在点检保养过程当中，原厂工程师可对院方工程师进行设备各部分功能、参数、维修进行相关培训。 6.2 临床培训：临床应用医生提供 1 次/年的上门培训服务，对设备进行相关的临床教导、操作培训及应用参数调节支持。 6.3 提供操作人员 1 人次/年的参加厂家组织的相关设备操作培训班或技术研讨会。 6.4 提供 1 次/年学术交流活动。 7. 配件： ▲7.1 零配件的合法保障：投标人应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，如已经取得设备厂家授权的中国区代理公司、维修单位；国内至少有一个配件库，并于供货时提供证明文件，以保证零配件应是符合国家相关规范要求的合格产品。 7.2 备件发运优先级：以高优先级为采购人提供零备件的调配、发送和运输。 8. 质量保证： 8.1 合同期内，保证以上 DSA 设备的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。 8.2 DSA 是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。 9. 每半年向采购人相关部门提供设备维护保养维修报告。总结设备使用、维护、保养及维修数据及情况，对设备使用情况进行分析，提出维护建议等。 六、主要配件参数： 1. 球管参数： 产品型号/序列号：DSRX-T7345GFS； 焦点：大 1（mm），中 0.6（mm），小 0.3（mm）； 曝光管电压：50-125kV， 连续透视管电压：50-125kV， 脉冲透视管电压：50-110kV； 阳极热容量：2150KJ（3000KHU）；
--	--	--	--

			最大阳极散热率：5500W； 管壳热容量 2050KJ； 最大散热率（水冷）：3500W； 冷却方式：水冷 2. 探测器参数： 平板 1 产品型号/序列号 TFP-1216A/C1； 成像有效区域：391.5 mm × 292.2 mm 像素尺寸：194 μm × 194 μm 矩阵规格（成像像素矩阵）：2048 × 1536（全视野模式） 灰度位深：16 bit 空间分辨率：2.6 lp/mm 量子探测效率（DQE）：77% 及以上（0 lp/mm 条件下） 平板 2 产品型号/序列号 TFP-1200A/C1； 成像有效区域：294.1 mm × 294.1 mm 像素尺寸：194 μm × 194 μm 矩阵规格（成像像素矩阵）：1536 × 1536（全视野模式） 灰度位深：16 bit 空间分辨率：2.6 lp/mm 量子探测效率（DQE）：77% 及以上（0 lp/mm 条件下） 3. 血管造影高压注射器参数： 产品型号/序列号 Illumena Ceiling； CT 和血管双模式：真正的双模式双界面，可一键切换。 注射针筒：一次性空针筒：150ml 一次性空针筒； 注射针筒：预灌装造影剂针筒：100ml 安射力预灌装造影剂针筒。 七、建立维保设备云端电子档案和维保管理系统 1. 管理人员使用手机相应 app 管理设备，了解设备状态。 2. 管理人员和维修人员使用 app 对设备的维护保养维修进行管理和监督。
4	32 层 CT 维保	1 项	工业 一、服务标准： 依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查、维护和更换，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。 二、服务设备及范围： 1. 服务设备：计算机断层扫描 X 射线系统 1 台，厂家：佳能医疗系统株式会社，型号：Aquilion Lightning TSX-035A。 2. 服务类型：整机全保保修；

			3. 服务范围：整机全保， ▲3.1 包含整机电子系统，机械系统，高压系统，包含球管、探测器，以及附属的图像后处理工作站、高压注射器等非原厂系统部件。 ▲3.2 手术室装修维保：屏幕控制器，顶板墙板、自动门维护保养。 三、服务费用： 1. 服务费用含设备正常使用情况下的： 1.1 设备检查保养、维修费、维护费、保养费、调试校准费。 1.2 维修人员的工时费、差旅费等。 1.3 保修范围约定内容的零件、配件，负责维修或负责购买并更换全新配件，并承担一切费用。 1.4 远程维修服务费用。 1.5 软件升级服务费用。 1.6 设备网络连接调试费用。 2. 除外费用：本设备维保为全保服务，设备正常使用情况下没有除外费用。 四、服务期限：36 个月。 五、服务要求： 1. 维护保养服务：按 4 次及以上/年的频度派专业技术人员到采购人进行设备的维护保养。每次维护保养完成后，须 3 个工作日内提供维护保养报告。 1.1 维护保养服务包括：主机运行检测、辅机运行检测、系统调测、系统清洗、指标调测设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、调试校准等。 1.2 维护保养记录：每次维护保养完成后现场填写维护保养记录，如实反映设备运行状态，向采购人提供维护保养报告存档。 1.3 故障隐患排除：维护保养作业中若发现有故障隐患，应及时通知采购人并维修排除隐患。 1.4 维护保养服务涵盖时间：提供点检维护服务的时间仅限于工作日全天候(252 天*24 小时)。 2. 更新升级服务：在接到原厂发布的更新升级指令时向采购人提供相应的更新升级服务即负责软件修复，并承担一切费用，升级过程中不得以任何理由删除采购人升级前的设置。 ▲3. 设备维修服务：设备在正常操作使用情况下，所发生的大小故障均属于上门保修服务范围。 ▲3.1 维修要求：负责在线技术支持服务，在线工程师将在 1 小时内做出电话响应(非工作时间致电除外)，以保证采购人问题的及时处理。负责客服电话受理报修和咨询；对服务进行满意度跟踪
--	--	--	---

			回访，及时了解采购人的意见建议，并据以改进和提高服务质量。 ▲3.2 响应时间：设备发生故障时，须在 1 小时内响应，提供电话、网络等技术支持，以上技术支持无法解决设备故障，须在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障，特殊情况经与采购人沟通达成协议的除外。 ▲3.3 开机率承诺：保证在正常使用和正确操作情形下采购人的开机率$\geq 95\%$（按工作日计算）。对于开机率低于 95%的每一个百分点（不足一个百分点时按一个百分点计算），合同期限将相应延长 10 天。 ▲3.4 更换球管、探测器等重要主要配件后，需向采购人提供有备案资质第三方放射卫生检测机构的质量控制检测报告。 ▲3.5 维修不彻底、不规范的，应无条件按原结构原样负责给予修复，并承担一切费用。 4. 工程师要求：派出维修和保养的工程师必须有相关资质，具备设备维修、维护、保养、校准的能力。 5. 合同期内，没有派工次数限制，如遇到其他医院派工冲突，采购人享有优先派工权。 6. 培训及会议： 6.1 工程师培训：如附件点检报告所示，在点检保养过程当中，原厂工程师可对院方工程师进行设备各部分功能、参数、维修进行相关培训。 6.2 临床培训：临床应用医生提供 1 次/年的上门培训服务，对设备进行相关的临床教导、操作培训及应用参数调节支持。 6.3 提供操作人员 1 人次/年的参加厂家组织的相关设备操作培训班或技术研讨会。 6.4 提供 1 次/年学术交流活动。 7. 配件： ▲7.1 零配件的合法保障：投标人应具备取得设备原厂家零配件的合法渠道，如已经取得设备厂家授权的中国区代理公司、维修单位；国内至少有一个配件库，并于供货时提供证明文件，以保证零配件应是符合国家相关规范要求的合格产品。 7.2 备件发运优先级：以高优先级为采购人提供零备件的调配、发送和运输。 8. 质量保证： 8.1 合同期内，保证以上 CT 设备的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正（不在保修范围内的部件造成质量不达标除外）。 8.2 CT 是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门
--	--	--	---

			监管，并须定期接受相关部门检测。投标人需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标人在接到采购人通知后，须积极配合，及时调试、修复。 9. 每半年向采购人相关部门提供设备维护保养维修报告。总结设备使用、维护、保养及维修数据及情况，对设备使用情况进行分析，提出维护建议等。 六、主要配件参数： 球管参数： CT 球管 CXB-500B： • 阳极热容量：5,000kHU • • 电气额定值： 最大管电压： 135 kV 最大管电流： 420 mA (120kV) 焦点尺寸- 0.9mm*0.7mm(小) 1.4mm*1.4mm(大) 探测器： 探测器总物理排数：28 排 最薄扫描层厚：0.5mm 七、建立维保设备云端电子档案和维保管理系统 1. 管理人员使用手机相应 app 管理设备，了解设备状态。 2. 管理人员和维修人员使用 app 对设备的维护保养维修进行管理和监督。 八、升级 CT 机旁诊断工作站 1. 配置要求至 u9 9950x3d + 64G + 2T + 16THDD。 2. 工作站升级后具备以下功能： (1) 传统组学 (2) 影像 2D、3D 深度学习 (3) 影像自动勾画 (4) 生境分析
▲二、商务要求			
合同签订时间	于中标通知书发出之日起 25 日内签订合同。		
报价要求	本项目实行总承包报价：除特别说明，包含本项目所有服务内容、所涉及的设备、备品备件、材料、劳务、旅差、管理、维护、实施、调试、验收、培训、技术支持、		

	更新升级等各种费用和售后服务、税金及其他所有成本费用的总和。
服务期限	自合同签订之日起 3 年。
服务地点	广西百色市右江区城乡路 8 号百色市人民医院内采购人指定地点。
售后服务要求	1. 在服务期间，严格按照采购需求中的技术要求为采购人提供服务。配件符合国家对有关产品“三包”规定的，执行国家“三包”政策，负责送货上门，安装调试合格，更换的配件保质期：至少 12 个月（自安装完毕并验收合格之日起计），保质期内的质量责任由供应商承担；由于设备质量造成的安全事故由供应商承担。 2. 在维修保养过程中，若因供应商技术人员的原因或更换配件的适配原因造成采购人设备产生故障或配件损坏，供应商须负责提供配件及维修的一切费用，并在 48 小时内（等待零配件供应而致维修时间超过 48 小时的，由供应商向采购人提供备选方案）将采购人设备修复，造成其他损失的应当向采购人承担赔偿责任。 2. 所更换的备件必须为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件。如配件属于第一类医疗器械产品的，更换时须按《医疗器械注册与备案管理办法》（国家市场监督管理总局令第 47 号）随配件提供该设备在负责药品监督管理的部门提交备案资料证明材料复印件。如配件属于第二类医疗器械产品的，更换时须按《医疗器械注册与备案管理办法》（国家市场监督管理总局令第 47 号）随配件提供该设备有效的药品监督管理部门出具的医疗器械注册证复印件；同时中标人按《医疗器械监督管理条例》（国务院令第 739 号）医疗器械分类管理要求更换时提供中标人有效的医疗器械经营备案凭证，且经营范围必须包含本项目维保服务中属于二类医疗器械的配件[符合《医疗器械监督管理条例》第四十一条第二款规定的除外]；或者更换时中标人提供《医疗器械监督管理条例》第四十三条规定的注册人凭证。如配件属于第三类医疗器械的，更换时须按《医疗器械注册与备案管理办法》（国家市场监督管理总局令第 47 号）随配件提供该设备有效的药品监督管理部门出具的医疗器械注册证复印件；同时中标人按《医疗器械监督管理条例》（国务院令第 739 号）医疗器械分类管理要求更换时提供中标人有效的医疗器械经营许可证（经营范围包含采购的第三类医疗器械）；如中标人符合《医疗器械监督管理条例》第四十三条“医疗器械注册人、备案人经营其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械经营许可或者备案，但应当符合本条例规定的经营条件”规定的，仅提供该医疗器械注册证。 3. 维保合同期内中标人必须能及时合法获取原厂系统安全性完善性软硬件升级通知且提供原厂系统安全性完善性软硬件升级服务（但不含硬件改变和增加功能的软件）并承担相应费用，提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单。

	4. 在国内具有仓库为采购人提供备件；具有获取合格零配件的渠道和能力。 5. 维保范围界定：①由于使用者不按照仪器操作规程使用及故意损坏因素而造成的设备损坏或引起的故障不在维保范围内；②在设备的维保期之内，由于不可抗因素（如火灾、地震、洪水等）致使设备故障及所引起的直接或间接损失，不在维保范围内。 6. 相关人员培训：标的包含采购人医护人员及工程人员的培训计划费用，设备装机验收后，现场提供对采购人的1次或多次基本培训，使采购人使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。培训内容包括但不限于：设备安全使用、设备常规操作注意事项、设备日常维护保养、设备常规故障解决办法以及设备临床应用注意事项等。 7. 除采购人需要的产品包装材料外，产品验收后所产生的废弃物（如泡沫、塑料膜、包装袋、安装调试所产生的废弃物等）由中标人处理。
付款方式	分4期付清服务费： 第1期：本合同签订后，采购人支付30%合同款； 第2期：在合同第2年度开始，采购人收到中标人提供的第1年度经采购人确认的履约验收报告后向中标人支付30%合同款； 第3期：在合同第3年度开始，采购人收到中标人提供的第2年度经采购人确认的履约验收报告后向中标人支付30%合同款； 第4期：在合同维保期结束后，采购人收到中标人提供的第3年度经采购人确认的履约验收报告后3个月内向中标人支付合同余款10%。 注：每次支付前，中标人应向采购人开具数额为相应支付金额的全额发票，采购人在收到发票后的3个月内一次性支付当期合同款，中标人未开具全额发票的，采购人有权不支付合同款。
履约保证金	履约保证金金额：本项目不收取履约保证金。
其他要求及说明	1. 采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。 2. 风险责任：在项目成果未提交验收之前，中标人应承担全部风险责任。中标人提供的维保服务未达到招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由中标人承担一切责任，并赔偿所造成的损失。 3. 本项目所涉及采购人核心信息系统的运维内容，供应商需与采购人签订保密协议，确保项目服务人员不得泄露采购单位组织及系统信息。如因供应商原因造成的信息泄露事件，采购人可追究其刑事责任。 4. 运维服务期每满一年后进行一次验收，供应商应在验收时提交整体验收文件，包

	含季度巡检报告、维修报告、系统优化及升级报告，以及采购文件中要求提供的其他报告等材料作为验收依据。 5. 若因中标人原因而未能履行合同或未达到合同约定的要求，采购人有权书面敦促中标人履行合同，中标人应在收到采购人书面通知之日起七日内给予书面答复并进行整改；如中标人在上述时间未答复，或无故拖延履行合同超过 15 个工作日，或经 3 次整改后仍未达到采购人要求，采购人有权书面通知中标人依法解除服务合同，且无需支付合同解除后的合同后续费用。同时，中标人必须退还采购人已付出的所有服务费用，并赔偿由此给采购人造成的全部损失。
三、与实现项目目标相关的其他要求	
（一）投标人的履约能力要求	
管理体系要求	无要求，符合本招标文件“评标办法及评分标准”给予加分。
业绩要求	无要求，符合本招标文件“评标办法及评分标准”给予加分。
（二）验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 中标人提供不符合采购文件和本合同规定的货物或服务，采购人有权拒绝接受。 3. 采购人应当在产品或服务成果提交并安装、测试、检验完成后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，中标人可视同验收合格。验收合格后由双方签署验收单并加盖采购单位公章，双方各执一份。 4. 采购人委托第三方组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现中标人有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。 5. 采购人对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向中标人提出，中标人应自收到采购人书面异议后 7 日内及时予以解决。	
（三）其他	
1. 投标人结合自身情况可于投标文件中提供技术服务方案【内容不限，可以是项目实施方案、质量保障与安全管理、故障应急处理、备件供应方案、拟投入本项目维修服务团队等】。 2. 本项目为服务类项目，无核心产品。	