

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 本项目“技术要求及需求”及“商务要求”凡标注“▲”的条款或要求，投标人不响应或不满足的，投标文件即作无效处理；其他标注“▲”的事项或说明，投标人投标文件不符合要求的即作无效投标处理。

4. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代。

5. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，对招标文件提出的要求和条件作出明确响应，否则将作无效响应处理。

6. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

7. 所属行业依照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）及《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）的有关规定执行。

8. 本项目采购需求表中，若有要求提供的证明文件材料或承诺书的，请在《技术要求偏离表》或《商务要求偏离表》中应答时，同时注明相关文件材料或承诺书放置的页码。

▲9. 按照《关于在政府采购活动中对有关美国企业采取相关措施的通知》（财库〔2026〕10号）的规定，供应商提供的投标产品不得为财库〔2026〕10号文件附件规定的46家美国企业（不包括在华美资企业）生产的产品。

采购预算：3490620 元

▲一、技术要求				
序号	标的名称	数量及	所属	技术要求

	称	单位	行业	
1	中国-东盟区域医药交易（集采）平台信息化建设提升改造项目	1 项	软件和信息技术服务业	（一）项目概述 1. 项目建设背景 2019 年 6 月 14 日习近平总书记在上海合作组织成员国元首理事会第十九次会议上指出：“我们支持在中国广西防城港市建立国际医学开放试验区，继续推动上海合作组织医学创新合作”。2021 年 5 月 15 日国家发展改革委等 11 部委联合印发《关于支持防城港国际医学开放试验区改革创新若干政策措施》，在国际医学合作、平台建设与能力提升、产业发展扶持等三大方面给予 15 条高含金量的创新政策。2024 年 8 月，广西壮族自治区政府与国家医保局签署共建协议，加速推进中国-东盟区域医药交易（集采）平台建设。 为深入贯彻落实习近平总书记关于医疗保障工作的重要指示批示精神和对广西工作论述的重要要求，贯彻落实党的二十届三中全会关于深化医药卫生体制改革的决策部署，认真落实自治区“一区两地一园一通道”部署要求，广西壮族自治区党委、政府关于加快建设积极推动在防城港国际医学开放试验区创新构建面向东盟、上合组织的区域集采平台，促进集采的国产药品、医用耗材进入东盟、上合组织国家使用，进一步深化我国在医疗保障领域的对外交流与合作。 中国—东盟区域医药交易（集采）平台是面向东盟和上合组织国家开放的国际性区域医药服务贸易和结算平台，平台门户网站具备时代性、权威性、创新性、服务性、开放性“五个特性”，是打造国内外医药企业交易的重要载体，备受国内外广泛关注和和使用。目前，平台业务涵盖 781 种药品、1652 类医用耗材和设备产品信息，有 114 家中国头部医药企业和 10 家国外医药采购商进驻平台，形成了“申请注册—完善信息—采购申报—交易撮合—结算配送”的医药交易闭环全流程。 中国—东盟区域医药交易（集采）平台提供有交易全流程服务。平台提供线上展示服务，提供跨境交易产品品种的标准、临床数据、疗效等信息上传，并实时更新产品动态，操作流程很便捷，对国内企业来说，既增加了品牌宣传窗口，也增加了交易机会，对于国外采购人来说，他们不用再四处找货源、核实信息，只要登录平台网站，就能清晰了解产品情况，精准采购，这种“企业自主展示、采购方精准对接”的模式，不仅省去了中间沟通成本，还能隔绝市场风险。 中国—东盟区域医药交易（集采）平台前期已建设完成基础数据管理模块、采购需求管理模块、招标管理模块、联盟采购管理模块、续约管理模块、交易结算管理模块、执行监测和分析预警模块、综合监管可视化模块、公共服务模块等 9 个功能模块开发建设，提供中国-东盟区域医药交易（集采）平台药品、医用耗材和大型医疗设备的业务办理、采购交易结算管理、监测预警分析管理及可视化服务等。借助信息化手段，建立一个满足上下融合联动、公开透明、分类采购、量价挂钩、招采合一、统筹兼顾、全程闭环监控等业务及监管需求的中国-东盟区域医药交易（集采）平台，加强对医药市场交易行为的监管，确保医保基金的合理使用。 2. 项目建设目标

			本项目是落实国家医保局与广西壮族自治区党委、政府议定事项的核心工程,是防城港国际医学开放试验区建设的关键配套载体,更是服务“一带一路”倡议、深化中国-东盟医疗健康与经贸合作的重要数字化基础设施。 本项目以建成中国-东盟医药健康合作数字化核心枢纽,打造跨境医药集采交易全国标杆平台为总体目标,在二期平台初步建成、实现首单交易的基础上,以医保信息平台 HSAF 框架为技术底座,依托壮美广西·信创云平台完成升级改造,最终实现平台从“建起来、用起来”向“提质增效、规模化运营、全链条闭环”的跨越式发展。 本项目建设目标具体可细分为六大目标,全面覆盖业务、技术、合规、运营、产业、社会价值全维度: (1) 构建全链条闭环的跨境集采业务体系 ①实现跨境结算、跨境物流、AI 智能化应用三大核心模块建设,打通“企业准入-产品挂网-需求申报-交易撮合-合同签订-跨境结算-物流配送-收货验收-售后监管”医药跨境集采全业务流程,实现业务全环节线上化、数字化、一体化管理。 ②建成东盟国家医药产品准入规则知识库、海外市场价格数据库、多语种智能服务体系,破解企业出海的规则壁垒、语言壁垒、信息壁垒,为国内医药企业提供东盟市场准入、价格监测、需求匹配的全流程数字化服务。 ③实现跨境交易全流程可视化管控,覆盖订单、资金、物流、报关全节点,支持采购方、供应方、物流企业、金融机构、监管部门多角色协同作业,大幅提升跨境交易的便捷性与协同效率。 (2) 打造安全可控、弹性扩展的国产化技术底座 ①全面适配国家医保局 HSAF 技术框架,基于壮美广西·信创云平台完成全栈国产化适配,实现操作系统、数据库、中间件、应用系统全链路信创兼容,保障平台技术自主可控。 ②完成 AI 智能化算力资源部署,搭建适配跨境医药场景的 AI 推理、训练、数据预处理算力集群,实现智能翻译、供应商匹配、需求预测、政策问答、智能准入审核等 AI 能力与业务场景的深度融合,提升平台智能化水平。 ③构建高可用、高可靠的平台架构,核心软硬件采用集群化、主备冗余部署,实现平台高效稳定运行,安全可靠,满足高业务量、高并发场景的需求,支撑未来东盟业务规模化拓展的弹性扩容需求。 (3) 筑牢全维度、全流程的安全与合规防护体系 ①全面满足网络安全等级保护三级、商用密码应用安全性评估相关法规标准要求,完成密码应用体系建设,实现身份鉴别、数据传输、数据存储、操作不可否认性全场景国密算法覆盖,确保密码应用合规性测评达标。 ②构建覆盖物理环境、网络通信、设备计算、应用系统、数据资源的全维度安全防护体系,落实数据分类分级管控、跨境数据安全传输、个人信息保护相关要求,杜绝数据泄露、篡改、非法出境等安全风险,保障
--	--	--	---

			平台核心数据与跨境交易安全。 ③建立常态化安全管理机制，完善安全管理制度、应急处置预案、运维管理规范，定期开展渗透测试、漏洞扫描、安全演练，实现安全管理闭环，确保平台建设运营全流程符合国家政务信息化、跨境数据流通、医保数据安全相关法规要求。 （4）实现平台降本增效的规模化运营价值 ①通过跨境结算模块建设，有效缩减中国-东盟跨境结算资金周转周期；通过跨境物流模块建设，将跨境物流业务时效周期缩短，实现跨境物流全程可视化追踪，进一步提高平台服务对象整体满意度。 ②优化平台运营成本，通过 AI 智能化应用替代人工统计、审核、分析、翻译等重复性工作，降低政府行政监管与运维成本；通过集采规模化与流程线上化，降低企业跨境交易的沟通成本、时间成本与合规成本。 ③完成平台全流程测试、上线、验收与常态化运营，建立专业的运维管理体系与客户服务体系，保障平台稳定运行，持续优化用户体验，推动平台入驻企业数量、交易规模、跨境业务覆盖范围稳步提升。 （5）打造国产医药产业国际化发展的数字化赋能平台 ①为国内医药企业提供东盟市场准入、需求匹配、交易撮合、跨境结算、物流配送的一站式服务，降低企业出海门槛，助力国产医药产品、中医特色器械规模化进入东盟市场，提升国产医药产业的国际市场份额。 ②整合东盟医药市场需求、价格、政策数据，通过 AI 大数据分析为国内医药企业提供市场洞察、需求预测、风险预警服务，引导企业精准匹配东盟市场需求，优化产品结构 with 出海策略。 ③联动跨境金融机构、物流企业、报关机构，构建医药跨境产业生态，带动跨境金融、国际物流、医药生产等上下游产业协同发展，助力防城港国际医学开放试验区形成医药产业集聚效应。 （6）深化中国 - 东盟医疗健康合作的民生与示范价值 ①搭建中国与东盟医药资源双向流通的数字化桥梁，优化东盟国家医药资源供给，缓解当地民众用药难、用药贵问题，深化中国 - 东盟医疗健康领域务实合作，助力构建人类卫生健康共同体。 ②实现跨境医药交易全流程透明化、可追溯监管，保障交易双方资金安全、产品质量合规，规范跨境医药交易市场秩序，为全国跨境医药集采平台建设提供可复制、可推广的“广西经验”与“防城港模式”。 ③以数字化手段推动中国 - 东盟医药领域规则对接、标准互认，助力中国医药标准、中医药文化走向东盟，提升我国在区域医药健康领域的规则话语权与国际影响力。 （二）技术要求 1. 项目建设内容 1.1 应用系统开发 1.1.1 跨境结算 1.1.1.1 首页 1.1.1.1.1 门户首页 跨境结算模块的首页作为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业开展跨境结算业务的核心入口，以数据可视化和功能聚合为核心，整合了跨境结算模块全流程的关键信息。页面展示采购业务、交易业务、结
--	--	--	--

				算业务等动态数据，同时突出中医针具等重点集采品类的结算信息，提供汇率波动预警、政策更新提醒、物流与结算关联信息等内容，并设有各主体间的沟通入口，方便各方实时掌握结算全局态势，追踪资金流向与业务进度，高效处理结算过程中的各类问题。支持用户对门户首页进行首页信息检索、首页分类信息详情、结算业务查询、查看采购业务详情、查看交易业务详情、查看结算业务详情、物流订单检索、物流轨迹跟踪、结算状态确认、采购订单查询、意见反馈、异常反馈查询、客服意见推送、异常处置、异常预警消息推送等事务功能。 1.1.1.1.2 采购动态查询 跨境结算模块的采购动态查询作为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业开展跨境结算业务的查询入口，以数据可视化和功能聚合为核心，整合了跨境结算模块的采购、交易、结算全流程的关键信息。页面展示待处理结算订单数量、已完成结算金额、各主体结算进度等动态数据，方便用户快速查询采购动态数据；支持用户对采购动态查询进行采购状态更新、交易状态更新、结算状态更新、采购订单数据处理等事务功能。 1.1.1.1.3 政策动态中心 跨境结算模块的政策动态中心作为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业开展跨境结算业务的政策动态查询入口，为用户提供了汇率实时变化查询、各地交易出口入口政策更新提醒等内容，方便各方实时掌握结算全局态势，高效处理结算过程中的各类问题。支持用户对政策动态中心进行资讯滚动播放、实时汇率更新、查看政策或资讯详情、汇率联动、预警消息推送、异常结果反馈、异常处置、资讯分享、内容检索查询、检索结果导出、打印等事务功能。 1.1.1.2 跨境结算指引 1.1.1.2.1 跨境结算操作指引 跨境结算操作指引为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业提供标准化的跨境结算操作指南，涵盖多角色参与的各环节要点。内容包括“医保端”发起结算计划、审核申请及协调争议的步骤，生产企业关联订单、核算金额等业务操作指引，以及境外企业注册认证、确认结算单和选择支付渠道的方法，同时附带操作截图、演示视频、多语言版本说明，解读东盟各国结算要求、凭证规范差异、医保结算适配规则等，助力各方快速熟悉操作，确保结算流程规范有序，支撑医药贸易高频快周转需求。支持用户对跨境结算操作指引进行操作查询、截图、多语言环境切换、预览附件、附件下载、流程状态更新、当前流程指引详情、维度筛选、查询结果跳转等事务功能。 1.1.1.2.2 跨境结算操作流程 跨境结算操作流程为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业提供标准化的跨境结算操作流程图查询，涵盖多角色参与的各环节业务流程图。内容包括采购业务流程、交易业务流程、结算业务流程等内容，同时附带操作流程图的多语言版本流程说明、流程图快捷跳转等内容，助力各方快速熟悉操作，确保结算流程规范有序，支撑医药贸易高频快周转需求。支持用户对跨境结算操作流程进行当前流程指引详情、结算发起、审核、订单关联、金额核算、凭证上传、结算单确认、支付页面跳
--	--	--	--	--

			转、多语言环境切换、结算业务快速跳转、结算状态更新、新增素材文件、删除素材文件、编辑素材文件、查询、预览素材文件、下载文件、启用/停用等事务功能。 1.1.1.2.3 跨境结算操作日志 跨境结算操作日志为“医保端”提供标准化的跨境结算全流程操作日志的查询，涵盖多角色操作的各环节要点的操作日志。内容包括“医保端”发起结算计划、审核申请及协调争议、生产企业关联订单、核算金额、上传凭证及处理异常等业务的操作日志，方便用户查看各个用户业务操作记录。支持用户对跨境结算操作日志进行查询日志、导出、下载日志等事务功能。 1.1.1.3 企业信息管理 1.1.1.3.1 企业注册 为境外企业、物流企业、国内生产企业接入平台提供入口，支持多语言操作。境外企业、物流企业、国内生产企业需按指引提交资质信息、法人信息、跨境银行账户等材料。系统会自动核验信息，必要时由“医保端”人工审核。通过生成专属账号，关联结算所需基础信息，同步推送结算规则与操作指南，助力企业快速完成注册，顺利参与跨境医药交易结算。支持用户对企业注册进行新增企业/提交申请、删除企业、修改企业信息、查询企业信息、批量导入、更改企业状态、审核申请、暂存申报表、审批意见、打印申请表/审批表、查看申报/审批详情、提交申请/重新申报、更新企业注册状态、自动比对企业信息、比对结果更新、比对日志记录、比对规则维护、比对结果检索、核验结果打印、企业信息导出、查询结果下载、监管数据上传等事务功能。 1.1.1.3.2 企业基本信息维护 此功能供境外企业、物流企业、国内生产企业完善自身关键信息，包括企业经营地址、跨境运输许可有效期、药品生产资质信息、合作银行账户信息等。修改涉及结算安全的关键信息需经“医保端”审核，系统会主动提醒资质到期时间。企业可随时查询信息变更历史记录，更新后的数据将实时同步至跨境结算系统及物流追踪模块，确保生产企业信息、物流信息与结算信息精准匹配，保障跨境医药交易结算高效推进。支持用户对企业基本信息维护进行关键信息协同、关键信息共享、业务状态更新等事务功能。 1.1.1.3.3 企业基本信息维护记录 此功能供境外企业、物流企业、国内生产企业查询自身信息变更记录，包括企业经营地址、跨境运输许可有效期、药品生产资质信息、合作银行账户信息、更新时间、审核状态、审核时间等。企业关键信息变更审核通过后会记录企业变更记录，最新的数据将自动同步至结算系统，历史数据留作维护记录，以便企业查询历史记录。 1.1.1.3.4 企业注册审核 此功能供“医保端”审核跨境物流企业注册材料，重点核验境外企业的企业经营资质的真实性、跨境结算银行账户的有效性及与医药贸易相关的业务范围。着重核查物流企业的国际物流经营资质、跨境运输许可及物流网络覆盖能力等。校验国内生产企业的药品生产许可证、GMP 认证的有效性、生产范围与平台集采品类的匹配度。结合系统自动核验的
--	--	--	---

			企业信用信息，对关键内容进行人工复核，对存疑信息发起补充验证，通过或驳回操作需记录审核意见。审核完成后，系统自动反馈结果至境外企业，保障接入平台的境外企业合规性。支持用户对企业注册审核进行自动审核、人工审核等事务功能。 1.1.1.3.5 企业基本信息审核 该功能支持“医保端”审核境外企业、跨境物流企业、国内生产企业的信息变更。聚焦企业名称变更、法定代表人调整、银行账户信息修改等关键项，重点关注运输许可有效期延长、合作银行账户变更、物流网络覆盖区域调整等内容。着重审查生产资质更新、生产线增减等涉及药品质量的内容，比对国家药品监管数据库确认变更合法性。对涉及结算主体变更的信息进行严格核验，审核通过后更新平台企业信息库，确保主体信息的准确性。 1.1.1.3.6 企业基本信息变更审核 此功能针对境外企业、跨境物流企业、国内生产企业基本信息的变更进行审核，“医保端”需验证变更申请的合理性及相关证明文件的有效性，尤其关注结算账户、经营地址等与跨境交易密切相关的信息变更。审核通过后及时更新系统数据，并同步至跨境结算模块，避免因信息变更导致结算异常。支持用户对企业基本信息变更审核进行新增信息变更申请表、信息变更申请审核、变更结果同步更新、信息变更申请/审批表打印、上传附件、结果消息推送、查看变更记录等事务功能。 1.1.1.3.7 企业信息查询 “医保端”可通过该功能查询境外企业、跨国物流企业、国内生产企业的详细信息，包括注册资质、过往结算记录、经营品类、信用评级、物流资质、运输网络覆盖的东盟国家、历史配送时效、与结算相关的物流信息准确率、生产资质、可供应的医药品类、过往跨境交易结算记录、质量抽检结果等，支持按国家、结算金额、合作状态等维度筛选。查询结果展示企业与平台的合作历程及结算异常记录，为“医保端”开展区域集采的跨境合作决策提供数据支持。支持用户对企业信息查询进行指标参数自动检索、查看画像信息详情、排序/分类/下钻信息、新增实体、删除实体、修改实体信息、查询检索实体信息、调整关联关系、批量导入、批量导出、打印页面等事务功能。 1.1.1.3.8 企业资质查询 “医保端”通过该功能查询境外企业、跨境物流企业、国内生产企业的完整资质信息，包括药品生产许可证、经营许可证、物流资质、GMP认证、生产范围及有效期，以及企业信用评级、过往质量抽检结果等。支持按企业名称、生产品类、资质有效期等多维度筛选，可查看资质文件扫描件与核验记录。系统自动标记即将到期或已过期的资质，并关联企业整改情况。查询结果助力“医保端”评估企业合规性与供应能力，为跨境结算中的企业准入与合作决策提供权威依据，保障交易安全。支持用户对企业资质查询进行资质文件信息检索、预览文件、识别更新文件信息、异常预警推送、分类处理、处置结果同步、资质预警规则调整、异常预警推送、资质变更信息同步、预警处置状态同步等事务功能。 1.1.1.4 产品信息管理 1.1.1.4.1 海外产品维护
--	--	--	---

			生产企业可通过该功能维护拟出口东盟的医药产品信息，包括产品名称、规格、成分、生产批号、出口东盟国家的注册证编号、适用病症及对应跨境结算的基准价格等。支持上传产品质检报告、东盟国家准入证明等文件，可根据市场反馈更新产品状态（如在售、暂停出口）。系统会关联产品生产企业资质信息进行校验，确保维护的产品信息与企业生产范围一致，为跨境交易、结算提供准确的产品数据支撑。支持用户对海外产品维护进行新增产品申报、删除产品申报、编辑申报信息、查询申报内容和状态、批量导入产品申报、申报信息暂存、打印申报表/审批表、申报/审核结果预览、海外产品资讯联动更新、资质证明文件上传、新增产品资质、删除产品资质、编辑维护产品资质、查询产品资质、预览资质证明文件附件、打印页面或附件、预警消息推送、资质文件信息自动采集、删除产品标签与说明书、批量导入、关联实际产品、新增本企业采购产品、删除本企业采购产品、编辑本企业采购产品目录、查询本企业采购产品、产品分组、产品分组统计等事务功能。 1.1.1.4.2 海外产品审核 “医保端”通过该功能审核生产企业维护的海外产品信息，重点核验产品东盟国家注册证的有效性、质检报告的合规性及跨境结算基准价格的合理性。关联企业生产资质与产品范围交叉验证，对中医针具等重点品类进行额外准入审查。审核通过后标注产品可交易区域，驳回需注明原因，确保进入平台的海外产品符合区域集采标准及跨境结算要求。支持用户对海外产品审核进行“医保端”审核、驳回，并重新审批、打印申报表/审批表、申报/审核结果预览、申报审批状态消息推送、启用/停用当前规则、自动更新产品信息、生成核验报告等事务功能。 1.1.1.4.3 海外产品查询 此功能支持“医保端”查询全量海外产品信息，涵盖产品名称、规格、生产企业、东盟注册证信息、结算基准价及审核状态等。可按产品品类、适用病症、出口国家、生产企业等多维度筛选，查看产品关联的交易记录与结算数据。查询结果助力“医保端”掌握海外产品供给情况，为区域集采品类规划及跨境结算管理提供数据支撑。支持用户对海外产品查询进行画像指标集维护、画像分析规则维护、画像指标结果数据检索、画像指标查询结果展示、指标信息状态更新与同步、指标分组或排序、根据分类或分组自动检索更新数据、产能及其他相关信息申报、供应和产能评估规则维护、供应和产能计算、生成供应产能评估报告、信息变更申请、删除申请、编辑变更申请信息、变更收纳盒、变更信息同步、关联在途业务流程冻结、变更信息推送等事务功能。 1.1.1.4.4 产品资质库查询 “医保端”可通过该功能查询平台产品资质库中所有产品的相关资质信息，包括药品注册证、生产批件、质量检测报告、东盟国家准入证明等，同时涵盖资质的有效期、发证机构及核验记录。支持按产品名称、品类、资质类型、有效期等多维度精准筛选，能查看资质文件扫描件及更新历史。系统会自动标记临近过期或已失效的产品资质，并关联对应的更新进度。查询结果为“医保端”评估产品合规性、把控跨境交易风险提供全面依据，保障跨境结算涉及的产品符合相关标准。支持用户对产品资质库查询进行获取资质文件状态、更新资质文件状态、资质异常消息推
--	--	--	---

			送、生成核验报告等事务功能。 1.1.1.4.5 药品产品信息查询 境外企业可通过该功能查询平台内药品产品的详细信息，包括药品名称、成分、规格、生产企业、东盟国家注册证编号、适用病症及跨境结算基准价格等。支持按药品品类、治疗领域、生产企业等多维度筛选，可查看药品质检报告摘要及过往交易评价。查询结果帮助境外企业快速了解符合需求的药品供应信息，为采购决策及跨境结算洽谈提供准确依据。支持用户对药品产品信息查询进行新增药品目录、删除药品目录、编辑药品目录、查询药品目录、批量导入药品目录、开启/暂停交易品种、关联资质证明文件、预览资质证明文件等事务功能。 1.1.1.4.6 耗材产品信息查询 此功能供境外企业查询医用耗材产品信息，涵盖耗材名称、型号、材质、生产标准、生产企业、东盟准入证明及结算价格等内容。支持按耗材类型（如手术器械、防护用品）、适用科室、规格参数等条件检索，可查看产品合规性文件及供应能力数据。通过查询，境外企业能高效获取符合要求的耗材信息，助力采购计划制定与跨境结算对接。支持用户对耗材产品信息查询进行新增耗材目录、删除耗材目录、编辑耗材目录、查询耗材目录、批量导入耗材目录、开启/暂停交易品种、关联资质证明文件、预览资质证明文件等事务功能。 1.1.1.4.7 试剂产品信息查询 该功能支持境外企业查询各类试剂产品信息，包括试剂名称、用途、规格、储存条件、生产企业、东盟注册资质及结算价格等。可按试剂类型（如诊断试剂、检测试剂）、适用场景等维度筛选，同步查看产品质检报告及供应周期。查询结果帮助境外企业精准定位所需试剂产品，为采购洽谈及跨境结算安排提供可靠信息支持。支持用户对试剂产品信息查询进行新增试剂目录、删除试剂目录、编辑试剂目录、查询试剂目录、批量导入试剂目录、开启/暂停交易品种、关联资质证明文件、预览资质证明文件等事务功能。 1.1.1.4.8 医药产品展示 该功能为境外企业提供平台内医药产品的集中展示服务，按药品、耗材、试剂等品类分类呈现，每个产品包含名称、规格、生产企业、东盟注册证、质检报告摘要、跨境结算基准价及供应能力等关键信息。展示页面支持多语言切换，配有产品实物图及核心参数对比图表。同时突出中医针具等重点集采品类，标注推荐指数及过往交易好评率。境外企业可直接通过展示页面跳转至详情查询或洽谈入口，助力其快速了解产品信息，高效开展采购及结算对接。支持用户对医药产品展示进行企业产品供给指标集维护、企业产品供给分析规则维护、企业产品供给指标结果数据检索、企业产品供给指标查询结果展示、指标信息状态更新与同步、指标分组或排序、根据分类或分组自动检索更新数据等事务功能。 1.1.1.4.9 医药产品统计 该功能为境外企业提供平台内医药产品信息的统计查询服务，按药品、耗材、试剂等品类分类统计，展示每类产品的统计信息，每个产品包含名称、规格、生产企业、东盟注册证、质检报告摘要、跨境结算基准价及供应能力等关键信息。展示页面支持多语言切换，配有产品实物图及
--	--	--	---

			核心参数对比图表。同时突出中医针具等重点集采品类，标注推荐指数及过往交易好评率。境外企业可直接通过展示页面跳转至详情查询或洽谈入口，助力其快速了解产品信息，高效开展采购及结算对接。支持用户对医药产品统计进行多语言环境处理/切换、核心参数指标维护、核心参数指标检索、核心指标参数自动检索结果同步更新等事务功能。 1.1.1.5 采购需求管理 1.1.1.5.1 采购需求填报 该功能供境外企业提交医药产品采购需求，支持按药品、耗材、试剂等品类分类填报，需填写产品名称、规格、数量、预计采购周期、目标结算币种及特殊要求（如东盟国家准入标准）等信息。系统提供模板化填报界面与多语言支持，自动关联产品展示中的合规信息校验需求合理性。提交后生成唯一需求编号，境外企业可通过编号追踪进度，为后续采购对接与跨境结算奠定基础。 1.1.1.5.2 采购需求明细查询 该功能供境外企业提交本企业已填报提交的采购需求列表，支持用户按药品、耗材、试剂等品类分类查询本企业的采购需求列表信息，系统提供模板化查询页面与多语言支持，用户可根据提交后生成的唯一需求编号、产品名称等查询条件查询采购需求信息以及查看采购需求的详细信息，包含产品名称、规格、数量、预计采购周期、目标结算币种及特殊要求等信息。支持用户对采购需求明细查询进行采购需求自动检索、采购需求内容、采购需求品种分组处理、多语言环境处理/切换、需求响应进度同步更新等事务功能。 1.1.1.5.3 采购需求管理 境外企业通过此功能管理自身提交的采购需求，包括查看需求状态（待审核、已匹配、已终止）、修改未审核需求的内容、撤销不合理需求等。系统会推送需求审核进度提醒及匹配结果通知，同时展示需求对应的历史修改记录与交互日志。功能支持按需求提交时间、产品品类筛选，助力境外企业高效跟踪采购需求全生命周期，及时调整策略以适配跨境结算节奏。支持用户对采购需求管理进行创建采购单、删除采购单、编辑采购单、查询采购单、采购需求同步、更新日志、进度和匹配结果提醒、需求审核、删除需求变更申请、编辑需求变更申请、查询需求变更申请、更新日志、变更申请审核、变更结果确认、变更结果数据同步、新增定期采购计划、删除定期采购计划、编辑定期采购计划、查询定期采购计划、审核定期采购计划、发布定期采购计划、历史采购订单查询等事务功能。 1.1.1.5.4 采购需求匹配 “医保端”利用该功能将境外企业的采购需求与平台内生产企业的供应能力进行智能匹配，基于产品规格、数量、结算条件等核心要素生成匹配方案。系统自动关联生产企业的资质、供应历史及跨境结算信誉数据，对中医针具等重点品类优先匹配优质供应商。“医保端”可手动调整匹配结果，标注匹配优先级并推送至相关企业，推动采购需求快速落地。支持用户对采购需求匹配进行采购需求信息同步、采购需求内容自动检索、生成检索匹配结果报表、匹配结果推送等事务功能。 1.1.1.5.5 未匹配采购需求列表
--	--	--	---

			用户将境外企业的采购需求和国内生产企业的产品信息进行匹配后,为用户提供未完成匹配的需求列表的查询功能,用户可根据产品品类分类、产品名称、境外企业等查询条件查询未完成匹配的采购需求查询以及查看对应采购需求的详细信息。支持用户对未匹配采购需求列表进行采购需求信息同步、采购需求内容自动检索、采购需求缺口分析规则维护、生成采购需求确认分析结果、采购缺口信息共享同步、采购需求响应接单、采购需求响应结果和进度同步、异常处置提醒等事务功能。 1.1.1.5.6 采购需求查询 “医保端”通过该功能查询全量采购需求信息,按境外企业、产品品类、需求状态等多维度筛选,查看需求详情及关联的匹配进度,为统筹区域集采资源提供数据支撑。生产企业则可查询与自身供应范围匹配的采购需求,包括需求数量、结算要求及境外企业信息,结合跨境结算能力评估合作可行性,主动对接潜在订单。支持用户对采购需求查询进行采购需求汇总指标维护、采购需求汇总指标自动检索、采购需求分类汇总切换、各业务环节状态同步、采购需求分析规则维护、按不同维度分别完成统计等事务功能。 1.1.1.5.7 采购需求匹配结果查询 生产企业通过此功能查询自身被匹配的采购需求结果,查看匹配优先级、境外企业需求详情及“医保端”的推荐意见,评估是否承接订单并准备后续跨境结算方案。境外企业可查询其采购需求的匹配结果,对比不同生产企业的供应能力、结算条件及信誉评分,选择合作对象并发起洽谈,推动采购需求向交易结算转化。支持用户对采购需求匹配结果查询进行定期采购计划信息同步更新、供应产能情况同步更新、采购计划与供应产能自动检索匹配、生成匹配结果报表等事务功能。 1.1.1.6 议价管理 1.1.1.6.1 发起议价 境外企业可通过该功能针对已匹配的采购需求向生产企业发起议价,需填写期望价格、价格有效期、议价理由(如批量采购优惠诉求)及结算方式调整建议等信息。系统自动关联产品基准价、历史交易价格及双方跨境结算信誉数据,为议价提供参考。发起后生成议价单并推送至对应生产企业,境外企业可通过单号追踪议价进度,助力其在跨境交易中争取合理成本。支持用户进行发起议价、议价申请消息推送、议价产品/订单信息同步等事务功能。 1.1.1.6.2 议价列表 境外企业可通过该功能查看本企业已发起的议价信息列表,用户可通过产品名称、议价状态、生产企业、议价时间等查询条件查询本企业已发起的议价信息并查看对应议价信息与生产企业议价的议价记录,助力其在跨境交易中争取合理成本。支持用户对议价列表进行添加待议价产品、自动检索待议价产品信息、议价进度跟踪、维护议价品种信息、议价分组处理等事务功能。 1.1.1.6.3 响应议价 生产企业通过此功能处理境外企业发起的议价请求,查看议价单详情及相关参考数据(如成本核算、汇率波动影响)。支持选择接受议价、提出新报价或拒绝议价,并需填写响应理由。系统会校验新报价是否符合
--	--	--	--

			平台价格规范及跨境结算规则，响应结果实时反馈给境外企业，同时同步至“医保端”备案，推动议价环节高效衔接交易流程。支持用户进行响应确认议价请求、终止议价、议价结果上报等事务功能。 1.1.1.6.4 议价响应列表 生产企业可通过此功能查询本企业已响应的议价列表，用户可通过产品名称、议价状态、境外企业、议价时间等查询条件查询本企业已响应的议价列表信息并查看对应议价信息中与境外企业议价的议价记录，助力其在跨境交易中争取合理成本。支持用户进行议价状态和结果同步、意见信息关键字自动检索、议价处置过程记录等事务功能。 1.1.1.6.5 议价结果查询 “医保端”通过该功能查询所有议价的最终结果，包括议价产品名称、参与双方、初始报价、最终定价、议价周期及是否达成一致等信息。支持按产品品类、议价状态、涉及企业等维度筛选，可查看议价过程中的关键节点记录。功能还会生成议价结果分析报表，助力“医保端”掌握区域集采中跨境议价的整体态势，规范议价行为。支持用户进行议价状态和结果同步、议价结果分析规则维护、生成议价结果分析报表等事务功能。 1.1.1.6.6 议价产品列表 “医保端”可通过此功能查询所有境外企业和国内生产企业产生议价记录的议价产品列表，用户可通过产品名称、境外企业、生产企业、最新议价时间等查询条件查询所有有议价记录的议价产品列表并查看对应议价产品的议价结果列表及议价记录，助力“医保端”在跨境交易中监测境外企业和国内生产企业的议价结果。支持用户进行多维度分析议价结果等事务功能。 1.1.1.6.7 议价记录日志 此功能为“医保端”提供所有议价过程的完整记录存档，详细记录每次议价的发起时间、参与方、沟通内容、报价调整轨迹、附件（如成本测算表）及最终结论。日志支持按时间、产品、企业等条件检索，且不可篡改，确保议价过程可追溯。“医保端”可通过日志复盘议价案例，分析价格波动原因，为优化跨境议价机制及结算定价策略提供依据。 1.1.1.7 采购单管理 1.1.1.7.1 采购目录查询 境外企业可通过该功能查询平台内可供采购的医药产品目录，涵盖药品、耗材、试剂等品类，支持按产品名称、规格、生产企业、东盟准入资质等维度筛选。目录中明确标注产品跨境结算基准价、最小起订量及供应周期，关联产品审核状态与生产企业信用评级。境外企业可查看产品详情及历史交易评价，为制定采购计划提供精准参考，高效锁定符合需求的采购标的。支持用户对采购目录查询进行新增采购目录产品、删除采购目录产品、编辑采购目录产品信息、查询采购目录产品、批量导入采购产品目录等事务功能。 1.1.1.7.2 购物车管理 此功能供境外企业临时存放意向采购产品，支持添加、删除、修改产品数量及规格，自动计算所选产品的预估总金额（含跨境结算汇率换算）。购物车会标注产品库存状态及采购限制（如最小起订量），并提供加入
--	--	--	--

			采购计划快捷入口。境外企业可保存多个购物车方案，便于对比不同采购组合的成本，优化采购决策，为后续创建采购计划奠定基础。支持用户对购物车管理进行加入购物车、移除购物车、编辑选购商品信息、选择/筛选购物车内商品、从购物车选择开始创建采购订单等事务功能。 1.1.1.7.3 收藏夹管理 该功能支持境外企业对购物车中的采购产品信息进行收藏管理，支持用户将采购产品添加至收藏、移除收藏等操作。用户可通过产品品类、产品名称、国内生产企业、收藏时间等查询条件查询已收藏的采购产品信息及查看对应采购产品的详细信息。支持用户对收藏夹管理进行加入收藏夹、移除收藏夹、从收藏夹选择开始创建采购订单、收藏夹内容商品信息和状态跟踪、收藏夹内容商品信息和状态变更消息推送等事务功能。 1.1.1.7.4 采购计划创建 境外企业通过该功能将购物车中的产品转化为正式采购计划，需填写预计采购时间、交货地点、结算币种、付款方式等信息，支持上传采购需求附件（如特殊包装要求）。系统自动校验产品库存与企业采购权限，关联过往交易记录生成合理采购量建议。提交后生成采购计划编号，同步推送至“医保端”备案，为后续订单生成与跨境结算流程提供依据。支持用户对采购计划创建进行采购需求同步、购物车产品清单同步、上传采购计划附件等事务功能。 1.1.1.7.5 采购计划管理 该功能支持境外企业对已创建的采购计划进行全生命周期管理，包括查看计划状态（待审核、已通过、已终止）、修改未审核计划内容、取消不合理计划等。系统会推送计划审核进度提醒，展示计划关联的产品库存变化及价格波动情况。境外企业可按计划创建时间、产品品类筛选，跟踪计划转化为订单的进度，确保采购计划与跨境结算节奏匹配。支持用户对采购计划管理进行新增采购计划、删除采购计划、查询采购计划、修改采购计划、采购计划暂存、打印采购计划清单、采购计划审核、采购计划状态进度推送、采购信息变更确认、审核采购变更申请、记录采购单变更记录、采购信息撤销确认、审核采购单撤销申请（生产企业）、采购单撤销预审（对于已进入生产或物流阶段的采购单自动驳回）、记录采购单撤销记录等事务功能。 1.1.1.7.6 采购计划记录 该功能支持境外企业对已发送的采购计划记录进行管理，包含通过采购计划编号、采购计划名称、创建时间等查询条件查询采购计划及查看对应采购计划的详情信息、采购计划详细采购订单明细信息。通过采购计划记录重新创建采购计划的功能。支持用户对采购计划记录进行采购计划档案指标规则维护、采购计划档案指标数据自动检索、自动检索结果报表生成、档案下载、档案信息预览等事务功能。 1.1.1.7.7 收货管理 境外企业通过此功能确认收到采购产品，需核对产品数量、规格、质量与订单一致性，上传签收凭证（如收货照片、检验报告）。系统支持部分收货或拒收操作，需填写具体原因（如破损、错发）。收货确认后，系统自动触发后续跨境结算流程，同步通知生产企业与“医保端”，确
--	--	--	--

			保收货信息与结算凭证精准关联，保障资金结算依据的有效性。支持用户对收货管理进行订单状态同步、收货确认/拒绝收货、收货凭证上传、收货单据打印等事务功能。 1.1.1.7.8 产品收货记录 境外企业通过此功能查看本企业已确认收货的产品收货记录，用户可通过产品名称、订单编号、收货时间、国内生产企业等查询条件查询本企业的产品收货记录以及查看对应收货记录的详细信息，包含产品名称、产品数量、规格、质量、收货数量、收货时间、与订单一致性、签收凭证等信息。保障资金结算依据的有效性。支持用户进行到货确认凭证自动留存、凭证查询等事务功能。 1.1.1.7.9 现场退货列表 境外企业通过此功能查看本企业现场退货的产品退货记录列表，用户可通过产品名称、订单编号、退货时间、国内生产企业等查询条件查看本企业已退货的产品退货记录以及查看现场退货记录的详细信息，包含产品名称、产品数量、规格、质量、退货数量、退货时间、退货理由等信息。支持用户进行退货凭证信息采集上传、退货凭证预览、退货信息自动存档记录等事务功能。 1.1.1.7.10 库房管理 境外企业通过该功能管理自身用于接收跨境采购产品的库房信息，可维护多个库房的详细资料，包括库房名称、所在国家/地区、具体地址、联系人及联系方式，标注库房的存储条件（如常温、冷链）和最大存储容量。支持新增、编辑、停用库房信息，系统会关联采购订单的交货地点进行校验。同时可查看各库房的历史收货记录、当前库存预警及与采购单的关联情况，助力境外企业合理规划仓储资源，确保采购产品高效入库，衔接好跨境结算后的货物接收环节。支持用户对库房管理进行仓储资源信息维护、仓储资源自动分类处理、采购单关联选择、单据打印、验收状态同步、验收单据、凭证上传、添加验收异常登记等事务功能。 1.1.1.7.11 产品目录查询 生产企业可通过该功能查询自身供应的医药产品在平台中的展示信息，包括产品上架状态、跨境结算基准价、被加入购物车的频次及采购意向统计。支持按产品品类、东盟目标市场筛选，查看产品审核反馈与境外企业关注重点。功能助力生产企业掌握产品市场需求动态，及时调整供应策略与跨境结算定价，提升产品竞争力。支持用户对产品目录查询进行指标规则维护、指标数据自动检索、画像指标维度切换、指标数据检索结果自动生成、画像报告预览、画像报告下载等事务功能。 1.1.1.7.12 订单响应 生产企业通过此功能处理境外企业发起的采购订单，查看订单详情（产品、数量、交货期、结算方式）及境外企业资质。支持接受订单、提出修改建议（如交货期调整）或拒绝订单，需填写响应理由并上传产能证明等附件。系统校验响应内容是否符合平台规则，响应结果实时反馈给境外企业，同步至“医保端”，推动订单快速进入履约环节。支持用户对订单响应进行订单采购接单确认、上传证明文件、回复意见等事务功能。 1.1.1.7.13 超时未响应订单列表
--	--	--	---

				国内生产企业若长时间未响应境外企业发送至本地企业的采购订单，则对应订单无法响应发货；此功能为用户提供了超时未响应订单列表的查询功能，用户可通过订单编号、产品名称、下单时间、超时时间、境外企业等查询条件查询本企业所有超时未响应订单列表及查看对应超时未响应订单的详细信息，包含产品名称、规格、采购时间、采购数量、超时时间等内容。支持用户对超时未响应订单列表进行订单预警规则维护、订单状态更新同步、超时预警消息推送等事务功能。 1.1.1.7.14 订单缺货列表 国内生产企业通过此功能处理境外企业订单时，若本企业当前没有对应产品的库存，可设置对应采购订单缺货。用户可通过产品名称、境外企业、设置缺货时间、缺货原因等查询条件查询本企业已设置缺货的订单缺货列表信息并查看对应订单缺货列表的详细信息，包含产品名称、缺货数量、规格、设置缺货时间、缺货原因等信息。支持用户对订单缺货列表进行订单状态同步、供给产能信息同步、订单与供给产能差距比对、缺货风险预测结果更新、缺货风险预警推送等事务功能。 1.1.1.7.15 订单发货 生产企业在完成备货后，通过该功能发起发货操作，需填写发货产品明细、实际发货数量、物流公司选择及预计到货时间，上传装箱单、报关单等跨境运输文件。系统自动关联订单信息生成物流追踪码，发货信息同步至物流企业与境外企业，触发跨境结算的发货节点记录，为后续物流追踪与结算审核提供依据。支持用户对订单发货进行采购、物流、报关等单据关联、物流状态同步、订单履约信息自动更新、订单履约规则维护、订单关联单据检索、订单状态同步、关键节点和规则设置、关键节点自动验证、关键节点消息同步推送等事务功能。 1.1.1.7.16 物流基本信息维护 生产企业通过此功能维护常用物流合作方信息，包括物流企业名称、跨境运输资质、合作运输线路、运费结算方式等，支持新增、编辑或删除物流信息。系统会校验物流企业的平台准入资质，确保关联的物流合作方具备跨境医药运输资格。维护的信息将用于订单发货时的物流选择，提升发货环节效率，保障物流与结算的协同性。支持用户对物流基本信息维护进行添加物流企业、物流关系建立/取消、物流关系确认/拒绝、物流企业资质更新、物流合作信息明细打印等事务功能。 1.1.1.7.17 物流信息响应 物流企业通过该功能接收生产企业或“医保端”推送的物流任务，确认承接运输后需维护详细物流信息，如运输车辆信息、报关进度、预计通关时间及各节点时间计划。支持上传物流单据（如提单、装箱单），对运输异常情况（如延误、破损）进行实时反馈。响应信息同步至订单关联的生产企业与境外企业，为各方提供物流进度透明化服务，支撑结算节点的时间把控。支持用户对物流信息响应进行跨境物流关系关键信息维护、物流单据上传、异常信息反馈等事务功能。 1.1.1.7.18 无物流响应订单列表 物流企业通过该功能查看本企业未维护物流信息响应的采购订单列表信息，用户可通过产品名称、国内生产企业、境外企业、订单发送时间、配送时间等查询条件查询本企业未响应的采购订单列表及查看对应采
--	--	--	--	--

			购订单的详细信息，包含产品名称、采购数量、采购金额、配送数量、配送金额、配送时间等内容。支持用户对无物流响应订单列表进行物流承接缺口校验规则维护、物流订单状态同步、物流承接缺口数据自动更新、异常消息推送等事务功能。 1.1.1.7.19 物流信息查询 该功能为多角色提供统一的物流信息查询入口，支持通过订单号、物流追踪码查询跨境运输全流程信息，包括发货时间、当前位置、通关状态、预计到货时间等，展示物流节点时间轴与异常记录。“医保端”可监控重点订单物流进度，生产企业与境外企业追踪货物运输状态，物流企业自查运输数据，确保物流信息与结算流程高效协同。支持用户对物流信息查询进行物流订单状态同步、物流轨迹跟踪等事务功能。 1.1.1.7.20 订单查询 多角色可通过该功能查询订单信息，支持按订单号、产品品类、订单状态（待响应、已发货、已收货等）、时间范围等维度筛选。查询结果展示订单基本信息（发起方、接收方、金额、结算方式）及当前处理节点，关联物流状态与结算进度。“医保端”可监管全量订单流转，企业方聚焦自身相关订单，助力各方实时掌握订单动态，保障跨境交易顺畅推进。支持用户对订单查询进行物流订单状态同步、物流关键节点和规则维护、关键节点异常检测、异常风险预警推送、采购订单关键指标维护、按指标自动检索、生成报表、报表打印、报表下载等事务功能。 1.1.1.7.21 订单明细查询 该功能提供订单的详细信息查询，包括产品规格、数量、单价、总金额、跨境结算币种与汇率、付款条件、交货地点等，展示订单创建、响应、发货、收货等全流程操作记录及附件（如合同、检验报告）。多角色可通过明细查询核对交易细节，“医保端”用于监管订单合规性，企业方用于对账与结算凭证准备，确保订单信息与跨境结算数据一致。支持用户对订单明细查询进行交易订单全要素指标维护、交易订单全要素指标自动检索、凭证详情生成、凭证下载等事务功能。 1.1.1.8 采购合同管理 1.1.1.8.1 发起合同 境外企业基于已确认的采购订单，通过该功能发起跨境采购合同。需填写合同编号、交易双方信息、产品明细、结算金额、付款方式、汇率约定、履约期限及争议解决条款等内容，系统自动关联订单数据生成合同模板。支持上传补充协议附件，提交后推送至对应生产企业审核，为跨境交易提供具有法律效力的结算依据，保障双方权益。 1.1.1.8.2 合同响应 合同响应基于境外企业发送至本企业的采购合同列表信息，国内生产企业可同意或拒绝境外企业的采购合同信息，用户可通过合同编号、境外企业名称、发送时间、产品名称等查询条件查询发送至本企业的采购合同列表信息及查看对应合同采购详细信息。支持用户进行合同签订响应、同意/拒绝签订合同、添加/回复意见等事务功能。 1.1.1.8.3 买方合同管理 境外企业通过此功能管理自身作为买方的合同，可查看合同状态（待卖方确认、已生效、已终止等），对未生效合同进行修改或撤回，下载已
--	--	--	---

				生效合同的电子版。系统会推送卖方响应提醒、合同到期预警，展示合同关联的订单履约进度与结算状态。支持按合同签订时间、产品品类筛选，助力境外企业跟踪合同全生命周期，确保结算按约定执行。支持用户进行买方合同查询、打印合同、查看预览合同附件、合同状态自动同步更新等事务功能。 1.1.1.8.4 买方已归档合同列表 买方已归档合同列表基于已完成采购、配送、收货、结算等交易结算业务的合同列表，通过该功能，境外企业用户可通过国内生产企业、产品名称、合同编号、合同状态等查询条件查询本企业已归档完成的合同列表信息及查看对应合同详细信息，包含合同采购订单明细信息、配送信息、物流信息、收货信息、结算信息等内容。支持用户进行采购合同查询、卖方合同查询、打印合同、查看预览合同附件、合同状态自动同步更新等事务功能。 1.1.1.8.5 卖方合同管理 生产企业利用该功能处理作为卖方的合同，查看境外企业发起的合同详情，可选择确认、提出修改意见或拒绝，并填写理由。系统自动校验合同条款与订单的一致性，重点核对结算金额、付款方式等关键信息。确认后的合同生效并同步至“医保端”，生产企业可追踪合同履约及结算进度，保障自身合法权益。 1.1.1.8.6 卖方已归档合同列表 卖方已归档合同列表基于已完成采购、配送、收货、结算等交易结算业务的合同列表，通过该功能，国内生产企业用户可通过境外企业名称、产品名称、合同编号、合同状态等查询条件查询本企业已归档完成的合同列表信息及查看对应合同详细信息，包含合同采购订单明细信息、配送信息、物流信息、收货信息、结算信息等内容。支持用户进行销售合同查询等事务功能。 1.1.1.8.7 合同列表 该功能为“医保端”用户提供合同集中查询入口，按角色权限展示相关合同信息，包括合同编号、交易双方、签订时间、状态、结算金额等。支持按合同状态、产品品类、时间范围等维度筛选，“医保端”可查看全量合同用于监管，企业方则查看自身相关合同。列表关联合同详情及履约进度，便于各方快速定位所需合同信息。支持用户对卖方已归档合同列表进行合同合规性验证规则设置、规则参数自动验证、异常风险点标记、修改变更申请内容、同意/拒绝变更申请、变更记录、新增履约保证金凭证、履约保证金凭证状态更新、履约保证金履约记录、结算方式设置、结算方式分类处理、启用/停用结算方式等事务功能。 1.1.1.8.8 买方合同列表 买方合同列表为境外企业用户提供本企业买方合同列表的查询功能，用户可通过合同编号、合同状态、国内生产企业、产品名称等查询条件查询本企业买方合同列表及查看对应采购合同详细信息，包含合同编号、产品信息、采购信息、配送信息、收货信息、物流信息、结算信息等内容。支持用户对买方合同列表进行合同履约、执行规则维护、合同执行状态同步、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.8.9 卖方合同列表
--	--	--	--	---

			卖方合同列表为国内生产企业用户提供本企业合同列表的查询功能，用户可通过合同编号、合同状态、境外企业、产品名称等查询条件查询本企业合同列表及查看对应销售合同详细信息，包含合同编号、产品信息、销售信息、配送信息、收货信息、物流信息、结算信息等内容。支持用户对卖方合同列表进行合同履约、执行规则维护、合同执行状态同步、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.8.10 合同归档 “医保端”通过此功能对已履行完毕或终止的合同进行归档管理，按年度、产品品类等分类存储，归档时需标注合同最终状态（如正常履约、违约终止）及结算完成情况。系统支持合同扫描件上传与电子档案备份，具备权限控制的查询功能，可追溯历史合同详情。归档数据为区域集采合同管理、跨境结算分析提供依据，保障业务合规性。支持用户对合同归档进行合同履约、执行规则维护、合同执行状态同步、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.8.11 已归档合同列表 已归档合同列表为“医保端”用户提供所有企业已归档的采购合同列表的查询功能，用户可通过合同编号、合同状态、境外企业、国内生产企业、产品名称等查询条件查询所有企业已归档的采购合同列表及查看对应采购合同详细信息，包含合同编号、产品信息、采购信息、配送信息、收货信息、物流信息、结算信息等内容。支持用户对已归档合同列表进行合同归档、归档合同查询、合同归档状态同步、合同状态到期状态监测、合同到期提醒等事务功能。 1.1.1.8.12 超时未签订作废合同列表 超时未签订作废合同列表为“医保端”、国内生产企业、境外企业等用户提供所有企业超时未签订而作废的采购合同列表的查询功能，用户可通过合同编号、合同状态、境外企业、国内生产企业、产品名称等查询条件查询所有企业超时未签订作废的采购合同列表及查看对应超时未签订而作废的采购合同详细信息，包含合同编号、产品信息、采购信息、配送信息、收货信息、物流信息、结算信息等内容。支持用户对超时未签订作废合同列表进行订单状态同步、合同状态和订单关联信息同步、未签订合同验证、合同签订时效提醒等事务功能。 1.1.1.9 账户管理 1.1.1.9.1 创建账户 生产企业与境外企业可通过该功能注册平台结算账户，需填写企业名称、统一社会信用代码（或境外等效编码）、法定代表人信息等，系统生成唯一账户 ID。支持关联多个币种子账户，用于区分不同国家/地区的结算资金。创建过程中需设置安全验证方式（如密钥、短信验证），完成后同步至企业信息管理模块，作为跨境结算的基础账户。支持用户进行创建账户信息、编辑修改账户信息、上传资质证明文件、短消息验证码、验证结果更新、添加子账户、修改子账户信息或权限、启用/停用子账户、添加销户申请、销户申请审核、账户状态更新、上传证明文件等事务功能。 1.1.1.9.2 企业收款账户认证 该功能用于验证企业账户的真实性与合规性，生产企业需上传营业执
--	--	--	---

			照、药品生产许可证等国内资质文件；境外企业需提交当地商业登记证、东盟医药准入证明等材料。系统对接权威数据库自动核验，必要时由“医保端”人工复核。认证通过后解锁账户全部功能，未通过则限制部分操作。认证状态实时展示，有效期届满前系统会发送更新提醒。支持用户对企业收款账户认证进行上传证明文件、审核/复核、有效期验证、逾期预警推送、资质合规验证、提交申诉、申诉审核、认证结果同步更新、账户权限设置、权限申请、权限申请审核、账户分级分类处理等事务功能。 1.1.1.9.3 企业收款账户认证日志 企业收款账户认证日志功能为国内生产企业和境外企业用户提供本企业收款账户认证日志的查询功能，用户可通过企业名称、账户名称、账户、认证时间等查询条件查询本企业收款账户认证日志信息。用户可查询所有收款账户认证日志。支持用户对企业收款账户认证日志进行添加/生成结算账户认证凭证、账户信息变更日志记录等事务功能。 1.1.1.9.4 企业收款账户申请 生产企业与境外企业可通过此功能申请用于接收结算款项的银行账户，需填写开户银行名称、SWIFT 代码（或境外本地清算代码）、账户号码及账户持有人信息。系统校验银行账户与企业名称的一致性，境外企业还需补充账户所在国的外汇管制合规说明。申请提交后经平台审核通过，该账户将绑定至结算账户，支持接收来自平台的跨境支付款项，可根据业务需求新增或注销收款账户。支持用户对企业收款账户申请进行添加收款账户申请、上传资质证明文件、收款账户申请审核、绑定结算账户等事务功能。 1.1.1.9.5 企业收款账户申请日志 企业收款账户申请日志功能为国内生产企业和境外企业用户提供本企业收款账户申请日志的查询功能，用户可通过企业名称、账户名称、账户、认证时间等查询条件查询本企业收款账户认证日志信息。用户可查询所有收款账户申请日志。支持用户对企业收款账户申请日志进行添加/生成收款账户认证凭证、账户信息变更日志记录等事务功能。 1.1.1.9.6 收款账户查询 企业通过该功能查询已绑定的收款账户信息，包括账户状态（正常、冻结、注销）、开户银行、币种、最近收款记录等。支持按账户添加时间筛选，可查看每个账户的交易流水（如收款金额、对应合同号、结算时间）。系统提供账户信息导出功能，便于企业财务对账。若收款账户信息发生变更（如银行升级账户），可通过此功能触发更新申请，确保结算资金准确到账。支持用户对收款账户查询进行收款账户信息维护、账户信息详情导出、账户信息同步更新、账户信息查询和详情检索、获取银行对账数据、检索账户流水、对账信息与账户流水比对、比对差异结果生成、结果下载、打印结果、明细查询、明细报表导出、打印结果等事务功能。 1.1.1.10 支付管理 1.1.1.10.1 创建贸易材料 生产企业通过该功能上传与跨境交易相关的贸易材料，包括商业发票、装箱单、报关单等，需按平台模板填写交易编号、金额、商品明细等信
--	--	--	--

			息。系统支持多格式文件上传，自动关联对应合同编号。材料创建后进入审核流程，通过后作为结算凭证存档，助力生产企业规范跨境支付的凭证管理，确保支付流程合规。支持用户对创建贸易材料进行添加贸易材料、编辑贸易材料信息、删除贸易材料、查询贸易材料信息、上传附件、关联订单合同、审核贸易材料、打印贸易材料等事务功能。 1.1.1.10.2 贸易材料查询 生产企业可通过此功能查询已创建的贸易材料，按材料类型、创建时间、关联合同号筛选，查看材料状态（待审核、已通过、已驳回）及审核意见。系统支持材料预览与下载，便于企业核对信息或补办材料。同时展示材料与支付环节的关联进度，帮助生产企业跟踪材料在跨境支付中的使用情况，保障支付流程顺畅。支持用户对贸易材料查询进行贸易材料申报状态更新、复审、添加审核意见、下载贸易材料或凭证、在线预览等事务功能。 1.1.1.10.3 关联贸易材料 该功能允许生产企业将贸易材料与具体订单关联，选择对应的订单编号后，系统自动匹配材料中的商品信息与订单明细。关联后材料将作为该订单支付的重要凭证，支持批量关联操作。若材料信息与订单不符，系统会提示差异项，需生产企业修正后重新关联，确保贸易材料与支付订单的一致性。支持用户对关联贸易材料进行订单检索、关联订单、维护订单与凭证匹配规则、匹配结果更新等事务功能。 1.1.1.10.4 收款明细查询 生产企业通过此功能查询所有收款记录，包括收款金额、币种、对应订单号、付款方、收款时间及结算汇率等。支持按时间范围、订单状态筛选，可查看每笔收款的资金来源与到账状态（如在途、已到账）。系统提供明细导出功能，便于财务对账，同时关联收款对应的贸易材料，助力生产企业追溯收款的业务背景。支持用户对收款明细查询进行自动检索企业收款记录、维护收款与企业流水匹配规则、匹配结果更新、下载明细或报表、打印等事务功能。 1.1.1.10.5 关联订单 生产企业可通过该功能将收款记录与具体订单关联，输入订单号后，系统自动校验收款金额与订单金额的匹配性。关联成功后，收款状态同步至订单信息，未关联的收款会被标记为待处理。支持批量关联与手动调整，确保每笔收款都能对应到具体业务订单，为后续财务核算与跨境支付管理提供清晰依据。支持用户对关联订单进行自动检索企业收款记录、维护收款与企业流水匹配规则、匹配结果更新、下载明细或报表、打印、人工调整校正等事务功能。 1.1.1.10.6 已关联订单查询 生产企业可查询自身已关联收款的订单，查看订单详情、收款进度及关联的贸易材料；“医保端”则可查询全量已关联订单，监管关联的准确性与及时性。功能支持按企业、时间、订单状态筛选，展示关联匹配度分析，助力双方把控收款与订单的对应关系，保障跨境支付流程的规范性。支持用户对已关联订单查询进行自动更新收款记录、汇总结果更新等事务功能。 1.1.1.10.7 订单关联审核
--	--	--	---

				“医保端”通过该功能审核生产企业提交的订单与收款关联记录，重点核查金额匹配性、贸易材料完整性及关联逻辑合理性。审核通过后确认关联有效，驳回则需注明原因并退回生产企业修正。系统记录审核轨迹，支持批量审核与重点订单抽查，确保订单关联的准确性，为跨境支付监管提供保障。支持用户对订单关联审核进行匹配和验证规则维护、验证结果更新、填写处置意见、处置结果审核、上传处置结果附件、处置结果导出等事务功能。 1.1.1.10.8 未收款订单查询 生产企业通过此功能查询已履约但未收到款项的订单，展示订单号、应收款金额、约定付款时间、逾期天数等信息。系统自动标注超期未收款订单并发送提醒，关联订单对应的付款方信息与沟通记录。支持按逾期时间、金额大小排序，助力生产企业优先跟进高优先级未收款订单，加快资金回笼。支持用户对未收款订单查询进行自动更新待收款订单信息、按订单状态更新数据、订单查询、逾期订单消息推送等事务功能。 1.1.1.10.9 已收款订单查询 该功能供生产企业查询已完成收款的订单，查看收款金额、到账时间、结算汇率、关联的贸易材料等详情。支持按收款时间、订单类型筛选，可对比订单金额与实际收款金额的差异（如含手续费）。系统提供数据统计功能，展示不同时间段的收款总额与订单数量，帮助生产企业分析收款效率与跨境支付趋势。支持用户对已收款订单查询进行查询订单、查询结果导出等事务功能。 1.1.1.10.10 应收款统计查询 生产企业通过此功能查询应收款的统计数据，包括总应收金额、已收金额、未收金额及逾期金额，按币种、时间周期、订单类型生成统计报表。系统支持图表展示（如柱状图、折线图），直观呈现应收款分布与变化趋势。同时关联未收款订单明细，助力企业掌握资金回笼情况，优化跨境收款策略。支持用户对应收款统计查询进行订单查询、更新待支付订单状态、预期风险订单消息推送等事务功能。 1.1.1.10.11 已结束收款明细查询 此功能用于查询已完成全部收款流程的订单明细，包括最终收款金额、手续费、汇率损益、收款周期等信息。支持按订单完成时间、产品品类筛选，可查看完整的收款轨迹（如分批次收款）。系统提供明细导出与汇总统计，便于生产企业进行财务归档与跨境支付成本分析。支持用户对已结束收款明细查询进行订单支付状态更新、收款凭证下载、订单查询等事务功能。 1.1.1.10.12 结售汇申报单查询 生产企业可通过该功能查询跨境收款涉及的结售汇申报单，查看申报单号、申报金额、币种、汇率、状态（已申报、已审批）等信息。支持按申报时间、金额筛选，关联对应的收款订单与银行水单。系统同步展示申报进度与审批意见，帮助生产企业跟踪结售汇流程，确保外汇结算合规。支持用户对结售汇申报单查询进行新增结售汇申报单、删除结售汇申报单、编辑结售汇申报单、查询结售汇申报单、审核结售汇申报单、查看详情、结果导出、打印结售汇报关单等事务功能。 1.1.1.10.13 结售汇申报单明细查询
--	--	--	--	---

			该功能提供结售汇申报单的详细信息查询,包括申报要素(如交易性质、资金来源)、上传的证明材料、审批节点记录等。生产企业可查看申报数据与实际收款的匹配情况,下载申报单电子版用于财务备案。系统支持按申报状态分类查询,助力企业及时处理异常申报,保障结售汇流程顺畅。支持用户对结售汇申报单明细查询进行确认结售汇申报单状态、结售汇申报单查询、结售汇报关状态自动更新、异常状态消息推送等事务功能。 1.1.1.10.14 提现记录查询 生产企业与境外企业通过此功能查询账户提现记录,包括提现金额、目标银行账户、提现时间、手续费、处理状态(待处理、已完成、失败)等。支持按时间范围、金额筛选,查看提现失败原因(如账户信息错误)。系统关联提现对应的结算记录,便于企业核对资金流向,确保提现操作与跨境支付需求一致。支持用户对提现记录查询进行新增提现申请、编辑提现申请、提现处理状态跟踪、提现申请单据打印、提现申请审核等事务功能。 1.1.1.10.15 充值管理 境外企业通过该功能向平台账户充值,用于跨境采购支付,需选择充值币种、金额及付款方式(如银行转账、第三方支付)。系统生成充值指引(含平台收款账户信息),支持上传付款凭证。充值到账后自动更新账户余额,同步发送到账通知,助力境外企业提前储备资金,保障采购支付的及时性。支持用户对充值管理进行充值请求、充值结果确认、充值状态通知、到账通知、付款凭证上传等事务功能。 1.1.1.10.16 充值凭证列表 境外企业用户通过此功能查询本企业向平台账户充值时上传的充值付款凭证文件列表,用户可通过充值时间、操作人等查询条件查询已上传的充值付款凭证文件信息,用户可查看文件详细信息、下载对应凭证文件至本地。支持用户对充值凭证列表进行自动下载充值到账凭证、凭证查询等事务功能。 1.1.1.10.17 充值记录统计 境外企业用户通过该功能统计一定时间范围内本企业充值记录的相关统计分析信息,包含充值总金额、充值次数、充值币种占比、充值金额占比、付款方式占比、充值凭证数量统计,直观展示本企业充值记录的统计分析信息。支持用户对充值记录统计进行充值状态同步更新、订单凭证查询、比对分析规则维护等事务功能。 1.1.1.10.18 充值记录查询 境外企业可通过此功能查询所有充值记录,包括充值金额、币种、付款方式、到账时间、手续费及充值状态(如在途、已到账)。支持按充值时间、金额筛选,查看充值对应的业务场景(如关联的采购计划)。系统提供充值金额统计功能,展示不同时间段的充值总额,帮助境外企业掌握资金储备情况。支持用户对充值记录查询进行充值状态同步更新、生成到账凭证、订单凭证查询等事务功能。 1.1.1.10.19 支付管理 该功能供境外企业管理跨境采购支付,包括发起支付、查看待支付订单、处理支付异常等。发起支付时需选择支付账户、币种,系统自动计算应
--	--	--	---

				付金额（含手续费、汇率）并生成支付指令。支持批量支付与定时支付设置，关联对应的采购合同与订单，确保支付操作与业务需求精准匹配。支持用户对支付管理进行新增支付订单、删除支付订单、编辑支付订单、查询支付订单、汇率计算、订单与支付关联、支付单打印等事务功能。 1.1.1.10.20 支付凭证列表 境外企业用户通过此功能查询本企业向平台账户支付货款时上传的支付付款凭证文件列表，用户可通过支付时间、操作人等查询条件查询已上传的支付付款凭证文件信息，用户可查看文件详细信息、下载对应凭证文件至本地。支持用户对支付凭证列表进行支付状态同步更新、生成支付凭证、支付凭证查询等事务功能。 1.1.1.10.21 支付记录统计 境外企业和“医保端”用户通过该功能统计一定时间范围内企业支付记录的相关统计分析信息，包含支付总金额、支付次数、支付币种占比、支付金额占比、付款方式占比、支付凭证数量统计，直观展示本企业支付记录的统计分析信息。支持用户对支付记录统计进行支付状态同步更新、支付订单和凭证查询、计算分析规则维护、查询结果自动计算等事务功能。 1.1.1.10.22 支付记录查询 境外企业通过此功能查询所有支付记录，包括支付金额、币种、对应订单号、收款方、支付时间、支付状态（成功、失败、处理中）等。支持按支付时间、订单类型筛选，查看支付失败原因（如余额不足、账户异常）。系统关联支付凭证（如银行回单），便于企业核对支付信息，追踪资金流向。支持用户对支付记录查询进行支付订单和凭证查询、支付状态自动分类处理、结果导出等事务功能。 1.1.1.10.23 结算明细跟踪 该功能提供境外企业付款的详细记录查询，包括每笔支付的手续费、结算汇率、支付渠道、交易流水号等。支持按订单号关联查询，对比付款金额与订单金额的一致性。系统支持明细导出，便于财务对账，同时展示支付的时间节点（如发起时间、到账时间），帮助境外企业分析跨境支付效率。支持用户对结算明细跟踪进行指标参数配置、指标参数自动检索、查询结果可视化生成、结果导出、异常状态标记等事务功能。 1.1.1.10.24 未支付订单查询 境外企业通过此功能查询尚未完成支付的订单，展示订单号、应付金额、最迟付款时间、逾期天数等信息。系统自动标记超期未支付订单并发送提醒，关联订单详情与支付入口。支持按逾期时间、金额排序，助力企业优先处理紧急订单，避免因逾期影响跨境采购与合作关系。支持用户对未支付订单查询进行待支付订单检索、支付状态更新、支付逾期风险推送等事务功能。 1.1.1.10.25 已支付订单查询 此功能供境外企业查询已完成支付的订单，查看支付金额、支付时间、收款方、结算汇率及关联的采购合同等。支持按支付时间、产品品类筛选，可查看支付凭证与到账确认状态。系统提供数据统计功能，展示不同时间段的支付总额与订单数量，帮助境外企业分析采购支付情况。支持用户对已支付订单查询进行已支付订单检索、支付状态更新等事务功
--	--	--	--	--

			能。 1.1.1.10.26 应付款统计查询 境外企业通过该功能查询应付款的统计数据，包括总应付金额、已付金额、未付金额及逾期金额，按币种、时间周期、供应商生成统计报表。系统支持图表展示，直观呈现应付款分布与变化趋势。同时关联未支付订单明细，助力企业合理规划资金，确保跨境采购支付的及时性。支持用户对应付款统计查询进行支付订单和凭证查询、支付状态更新、支付订单汇总等事务功能。 1.1.1.10.27 已结束付款明细查询 该功能用于查询已完成全部付款流程的订单明细，包括最终付款金额、手续费、汇率损益、付款周期等信息。支持按订单完成时间、采购区域筛选，可查看完整的付款轨迹（如分批次付款）。系统提供明细导出与汇总统计，便于境外企业进行财务归档与跨境支付成本分析。支持用户对已结束付款明细查询进行支付订单和凭证查询、生成付款凭证等事务功能。 1.1.1.10.28 支付异常订单管理 境外企业通过此功能查询支付异常的订单，展示订单号、应付金额、最迟付款时间、异常原因、逾期天数等信息。系统自动标记支付异常订单的异常原因，供境外企业进行处理，境外企业可进行再次发起支付、撤销支付等人工干预流程，助力企业处理支付异常订单，避免因逾期影响跨境采购与合作关系。支持用户对支付异常订单管理进行支付订单和凭证查询、支付状态更新、支付异常风险推送等事务功能。 1.1.1.10.29 支付异常订单处理查询 “医保端”通过此功能查询所有企业的支付异常的订单明细列表，展示境外企业名称、订单号、应付金额、最迟付款时间、异常原因、逾期天数、处理状态等信息。查看对应支付异常订单的详细信息、系统反馈的异常原因以及境外企业的处理方式和处理结果。系统可针对待处理的支付异常订单超期在未处理的情况下对境外企业发起预警进行提醒，助力企业及时完成跨境支付。支持用户对支付异常订单处理查询进行支付异常状态更新、支付异常状态处理、处理结果确认、处置结果审核等事务功能。 1.1.1.10.30 支付异常统计分析 “医保端”通过此功能根据境外企业的所有支付异常订单明细列表进行统计分析，展示所有境外企业支付异常订单统计列表，包含境外企业名称、应付总金额、支付异常订单数、已处理数、待处理数、逾期待处理数等信息。供“医保端”用户根据境外企业支付异常统计分析数据分析支付异常情况，便于优化支付环境，助力“医保端”完善支付系统相关功能；支持用户对支付异常统计分析进行支付异常状态更新、支付异常处置结果更新等事务功能。 1.1.1.11 交易流程跟踪 1.1.1.11.1 订单明细跟踪 “医保端”通过该功能全程跟踪订单明细，涵盖订单创建、确认、履约到完成的全流程状态。可查看订单编号、产品信息、交易双方、数量、价格及关联合同等详情，支持按时间、企业、状态筛选。系统实时更新
--	--	--	--

			订单节点（如生产企业接单、备货），标注异常订单（如延迟履约）并预警，同时关联支付与物流进度，助力“医保端”全面掌控订单执行情况，保障跨境交易顺畅。支持用户对订单明细跟踪进行指标规则维护、指标参数自动检索、检索结果自动更新、异常风险点标记、风险消息推送、处置状态更新等事务功能。 1.1.1.11.2 订单明细统计 “医保端”通过该功能查看采购订单明细的统计分析信息，包含产品分类采购统计分析信息、地区采购统计分析信息、采购订单状态统计分析信息、采购订单配送统计分析信息、采购订单收货统计分析信息、境外企业采购统计分析信息、国内生产企业采购统计分析信息等内容。支持用户对订单明细统计进行指标规则维护、指标参数自动检索、检索结果自动更新等事务功能。 1.1.1.11.3 支付明细跟踪 此功能供“医保端”跟踪全平台跨境支付明细，包括支付金额、币种、汇率、付款/收款方、支付时间及关联订单等信息。可按支付状态（待支付、已支付、异常）、企业类型筛选，查看支付凭证与审核记录。系统自动比对支付金额与订单金额的一致性，标记超期支付或金额不符的异常项，生成支付合规性报表，为“医保端”监管跨境支付流程提供数据支持。支持用户对支付明细跟踪进行支付订单状态更新、异常处置状态更新、订单凭证查询、异常风险点标记、时效规则维护、交易订单状态更新、结果导出、结果打印等事务功能。 1.1.1.11.4 支付明细统计 “医保端”通过该功能查看采购订单支付明细的统计分析信息，包含产品分类支付统计分析信息、地区支付统计分析信息、币种支付统计分析信息、支付订单状态统计分析信息、支付订单支付方式统计分析信息、境外企业支付统计排名、国内生产企业支付统计排名等内容。支持用户对支付明细统计进行支付订单状态更新、异常处置状态更新、订单凭证查询等事务功能。 1.1.1.11.5 物流信息跟踪 “医保端”利用该功能跟踪跨境物流全流程信息，通过订单号或物流追踪码查询货物运输状态，包括发货时间、当前位置、通关进度、预计到货时间等。支持按物流企业、运输线路、订单类型筛选，展示物流节点时间轴与异常记录（如延误、滞留）。系统关联物流企业资质与历史履约数据，助力“医保端”及时介入处理物流问题，确保货物按时送达，衔接好交易与结算环节。支持用户对物流信息跟踪进行物流订单状态更新、异常处置状态更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.11.6 物流信息统计 “医保端”通过该功能查看物流信息的统计分析信息，包含产品分类物流统计分析信息、地区物流统计分析信息、国内生产企业物流信息统计分析信息、物流企业统计分析信息、物流状态统计分析信息等内容。支持用户对物流信息统计进行画像规则指标维护、物流订单状态更新、异常处置状态更新、指标参数自动检索、结果导出、添加评价意见、评分、评分结果排序排名等事务功能。 1.1.1.12 结算问题反馈管理
--	--	--	---

				1.1.1.12.1 企业问题反馈登记 企业通过该功能提交跨境结算相关问题,需选择问题类型(如支付延迟、订单关联失败),填写问题详情、上传凭证(如截图、日志),并指定紧急程度。系统自动生成反馈单号,关联企业信息与相关订单,提交后推送至“医保端”。生产企业可通过单号追踪处理进度,助力其快速解决结算环节遇到的问题,保障业务顺畅。 1.1.1.12.2 企业问题反馈管理 企业用户通过此功能维护本企业已登记的生产企业问题的查询、维护和提交等功能,用户可通过生产企业名称、反馈状态、登记时间等查询条件查询本企业已登记反馈的生产企业问题。用户可在未提交前修改或删除反馈的问题信息、在提交后查看对应登记反馈的问题详细信息。支持用户对企业问题反馈管理进行问题反馈查询、问题处理、分发处理等事务功能。 1.1.1.12.3 企业问题反馈查询 企业可查询自身提交的问题反馈,查看处理状态(待受理、处理中、已解决)、处理意见及回复时间;“医保端”可查询全量生产企业问题,按类型、时间筛选。系统支持按反馈单号检索,展示问题处理轨迹,便于双方跟进问题解决情况,提升跨境结算问题处理效率。支持用户对企业问题反馈查询进行确认问题工单状态、超时预警推送、预警规则维护、超时工单提级处理等事务功能。 1.1.1.12.4 问题处理 “医保端”通过该功能处理生产企业的问题反馈,查看问题详情与凭证后,分配给对应处理人员。处理时需记录解决方案、操作步骤及回复内容,支持上传处理依据(如政策文件、系统日志)。解决后标注处理结果,未解决则说明原因并持续跟进。系统记录处理时长与满意度评价,助力“医保端”提升生产企业结算问题的处理质量。支持用户对问题处理进行证明文件上传、确认问题工单状态、查询工单、日志检索、处置状态确认、处置结果证明文件上传、处置结果审核等事务功能。 1.1.1.12.5 问题处理结果查询 “医保端”通过此功能查询本机构已处理的生产企业问题处理结果,用户可通过国内生产企业名称、处理时间、处理状态、登记时间等查询条件查询生产企业问题处理结果及查看处理结果详细信息,包含国内生产企业、标题、问题内容、佐证材料、登记时间、处理结果、处理时间、处理内容、处理状态、处理人等内容。支持用户对问题处理结果查询进行处置状态确认、查询工单、日志检索等事务功能。 1.1.1.13 统计分析 1.1.1.13.1 企业注册进度统计 “医保端”通过该功能统计各类企业的注册进度,按境外企业、跨境物流企业、国内生产企业分类,展示各阶段(提交材料、系统核验、人工审核、完成注册)的企业数量及占比。支持按时间周期生成趋势图表,标注超期未完成注册的企业及原因。统计结果助力“医保端”掌握企业接入平台的整体节奏,针对性优化注册流程,提升企业入驻效率。支持按企业注册进度统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算,分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出;
--	--	--	--	--

			支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.2 企业注册进度分析 该功能基于国内生产企业、境外企业、跨境物流企业在平台上的注册信息，“医保端”用户对企业注册进度进行分析，包含企业注册数量变化趋势、企业注册数量同比环比分析、注册企业的地区分布分析、企业注册进度异常分析等内容。为“医保端”掌握企业接入平台的整体节奏，针对性优化注册流程，提升企业入驻效率。支持按企业注册进度分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.3 企业注册进度明细查询 该功能基于国内生产企业、境外企业、跨境物流企业在平台上的注册信息，由“医保端”用户对企业注册进度进行分析，用户可通过企业名称、企业类型、统计时间等查询条件查询企业注册进度明细列表及对应注册企业的详细信息，包含统计时间、企业名称、企业类型、联系人、联系人联系方式等内容。支持按用户输入查询条件对企业注册进度进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.4 企业基本信息维护统计 此功能供“医保端”统计企业基本信息的维护情况，包括信息更新频率、变更通过率、未及时更新信息的企业数量等，按企业类型和信息类别（如资质、账户）分类展示。系统自动计算信息维护完整率与准确率，生成异常企业清单（如长期未更新资质）。统计数据帮助“医保端”督促企业完善信息，保障跨境结算基础数据的准确性。支持按企业基本信息维护统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.5 企业基本信息变更统计 此功能供“医保端”统计企业基本信息的变更情况，包括信息变更频率、变更次数、未变更的企业数量等，按企业类型和信息类别（如资质、账户）分类展示。系统自动计算信息维护完整率与准确率，生成异常企业清单（如资质过期未变更企业信息）。统计数据帮助“医保端”督促企业完善信息，保障跨境结算基础数据的准确性。支持按企业基本信息变更统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.6 企业挂网产品统计 “医保端”基于该功能统计国内生产企业的挂网产品的产品数量、产品品类、挂网状态生成统计报表，展示挂网产品数量排名、同比环比增长率及产品品种占比分布，支持关联国内生产企业的企业类型等信息，分析不同企业不同产品品类的挂网表现。为“医保端”评估生产企业竞争力、优化集采品类提供数据支撑，助力调整跨境交易结算资源分配。支持按企业挂网产品统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。
--	--	--	--

				1.1.1.13.7 企业挂网产品分析 “医保端”基于该功能分析国内生产企业各类产品的挂网数据，“医保端”用户对国内生产企业挂网产品进行分析，包含国内生产企业挂网产品数量变化趋势、国内生产企业挂网产品数量同比环比分析、国内生产企业挂网产品数量异常分析等内容。为“医保端”评估生产企业供应能力、优化集采品类提供数据支撑，助力调整跨境结算资源分配。支持按企业挂网产品分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.8 企业挂网产品明细查询 “医保端”基于该功能分析国内生产企业挂网产品明细数据，“医保端”用户对国内生产企业挂网产品进行分析，用户可通过国内生产企业名称、挂网时间、产品名称等查询条件查询国内生产企业挂网产品明细列表及对应挂网产品明细的详细信息，包含挂网时间、国内生产企业、产品名称、挂网价格、挂网类型、挂网项目等内容。支持按用户输入查询条件对企业挂网产品进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.9 生产企业销售金额统计 “医保端”利用该功能统计国内生产企业的跨境销售金额，按企业、产品品类、时间周期（日/周/月）生成统计报表，展示销售额排名、同比环比增长率及占比分布。支持关联订单与结算数据，分析不同区域市场的销售表现。统计结果为“医保端”评估生产企业供应能力、优化集采品类提供数据支撑，助力调整跨境结算资源分配。支持按生产企业销售金额统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.10 生产企业销售金额分析 该功能基于国内生产企业各类产品的采购订单数据，“医保端”用户对生产企业销售金额进行分析，包含生产企业销售金额变化趋势、生产企业销售金额同比环比分析、生产企业销售金额地区分布分析、生产企业销售金额异常分析等内容。为“医保端”评估生产企业供应能力、优化集采品类提供数据支撑，助力调整跨境结算资源分配。支持按生产企业销售金额分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.11 生产企业销售金额明细查询 该功能基于国内生产企业各类产品的采购订单数据，“医保端”用户对生产企业销售金额进行分析，用户可通过国内生产企业名称、统计时间等查询条件查询生产企业销售金额明细列表及对应销售金额明细的详细信息，包含统计时间、国内生产企业、产品名称、销售量、销售金额等内容。支持按用户输入查询条件对生产企业销售订单销售金额进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.12 境外企业采购金额统计
--	--	--	--	--

				该功能支持“医保端”统计境外企业的采购金额，按国家/地区、企业、产品类型分类统计，展示采购总额、平均采购额及增长趋势。系统关联采购订单与支付记录，分析采购履约率。统计数据帮助“医保端”掌握境外市场需求分布，针对性拓展合作渠道，优化跨境结算服务的区域覆盖。支持按境外企业采购金额统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.13 境外企业采购金额分析 该功能基于境外企业采购国内生产企业各类产品的采购数据，“医保端”用户对境外企业采购金额进行分析，包含境外企业采购金额变化趋势、境外企业采购金额同比环比分析、境外企业采购金额地区分布分析、境外企业采购金额异常分析等内容。为“医保端”掌握境外市场需求分布，针对性拓展合作渠道，优化跨境结算服务的区域覆盖。支持按境外企业采购金额分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.14 境外企业采购金额明细查询 该功能基于境外企业采购国内生产企业各类产品的采购数据，“医保端”用户对境外企业采购金额进行分析，用户可通过境外企业名称、统计时间等查询条件查询境外企业采购金额明细列表及对应采购金额明细的详细信息，包含统计时间、境外企业、产品名称、采购量、采购金额等内容。支持按用户输入查询条件对境外企业采购金额进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.15 跨境物流企业配送统计 “医保端”通过此功能统计跨境物流企业的配送数据，包括配送订单量、准时送达率、破损率、平均配送时长等，按物流企业和运输线路分类展示。系统关联物流信息与结算记录，分析物流服务对结算效率的影响。统计结果为“医保端”评估物流企业服务质量、优化物流资源配置提供依据，保障跨境结算的时效性。支持按跨境物流企业配送统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.16 跨境物流企业配送分析 该功能基于跨境物流企业配送国内生产企业产品的配送数据，“医保端”用户对跨境物流企业配送数据进行分析，包含跨境物流企业配送变化趋势、跨境物流企业配送同比环比分析、跨境物流企业配送地区分布分析、跨境物流企业配送异常分析等内容。为“医保端”评估物流企业服务质量、优化物流资源配置提供依据，保障跨境结算的时效性。支持按跨境物流企业配送分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.17 跨境物流企业配送明细查询 该功能基于跨境物流企业配送国内生产企业产品的配送数据，“医保端”用户对跨境物流企业配送数据进行分析，用户可通过跨境物流企业、统
--	--	--	--	---

				计时间等查询条件查询跨境物流企业配送明细列表及对应配送明细的详细信息，包含统计时间、跨境物流企业、产品名称、配送量、配送金额、配送率、配送及时率等内容。支持按用户输入查询条件对跨境物流企业配送明细进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.18 产品销售金额统计 此功能供“医保端”统计各类产品的跨境销售金额，按药品、耗材、试剂等大类及细分品类统计，展示销售额排名、热销产品分布及季节性波动趋势。系统关联产品审核信息与交易记录，分析不同品类的销售合规性。统计数据帮助“医保端”掌握产品供需动态，指导集采计划制定，优化跨境结算的产品相关流程。支持按产品销售金额统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.19 产品销售金额分析 该功能基于国内生产企业各产品的采购交易数据，计算国内生产企业产品销售金额等数据，“医保端”用户对国内生产企业的产品销售金额进行分析，包含产品销售金额变化趋势、产品销售金额同比环比分析、产品销售金额地区分布分析、产品销售金额异常分析等内容。助力“医保端”掌握产品供需动态，指导集采计划制定，优化跨境结算的产品相关流程。支持按产品销售金额分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.20 产品销售金额明细查询 该功能基于国内生产企业各产品的采购交易数据，计算国内生产企业产品销售金额等数据，用户可通过国内生产企业、产品名称、统计时间等查询条件查询产品销售金额明细列表及对应产品销售金额明细的详细信息，包含统计时间、国内生产企业、产品名称、销售金额等内容。支持按用户输入查询条件对产品销售金额进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.21 境外企业结算周期统计 “医保端”通过该功能统计境外企业的跨境结算周期，涵盖从订单确认到款项到账的全流程时长，按企业、地区、结算方式分类展示平均周期、最长周期及最短周期。系统自动标记超期结算案例，分析延迟原因（如汇率波动、单据不全）并生成趋势图表。统计结果助力“医保端”掌握不同境外企业的结算效率，针对性优化结算流程，为制定差异化结算服务方案提供数据支撑，提升跨境结算的整体时效性。支持按境外企业结算周期统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.22 境外企业结算周期分析 该功能基于境外企业与国内生产企业进行产品结算的产品结算数据，计算境外企业的结算周期，“医保端”用户对各境外企业的结算周期数据进行分析，包含境外企业结算周期变化趋势、境外企业结算周期同比环
--	--	--	--	--

				比分析、境外企业结算周期时长分布分析、境外企业结算周期预警分析等内容。助力“医保端”掌握不同境外企业的结算效率，针对性优化结算流程，为制定差异化结算服务方案提供数据支撑，提升跨境结算的整体时效性。支持按境外企业结算周期分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.23 境外企业结算周期明细查询 该功能基于境外企业与国内生产企业进行产品结算的产品结算数据，计算境外企业的结算周期，用户可通过境外企业、国内生产企业等查询条件查询境外企业的结算周期列表及对应境外企业结算周期详细信息，包含统计时间范围、境外企业名称、结算周期等内容。支持按用户输入查询条件对境外企业结算周期进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.24 产品结算周期统计 此功能供“医保端”统计各类产品的跨境结算周期，按药品、耗材、试剂等品类分类，计算从订单生成到完成支付的平均时长，关联产品特性（如冷链运输、特殊监管）分析周期差异。系统展示不同产品结算周期的分布规律及异常波动情况，标注高频出现结算延迟的产品类型及原因。统计数据帮助“医保端”识别影响产品结算效率的关键因素，优化产品相关结算环节，提升整体跨境结算效率。支持按产品结算周期统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.25 产品结算周期分析 该功能基于境外企业与国内生产企业进行产品结算的产品结算数据，计算结算产品的结算周期，“医保端”用户对各结算产品的结算周期数据进行分析，包含产品结算周期变化趋势、产品结算周期同比环比分析、产品结算周期时长分布分析、产品结算周期预警分析等内容。助力“医保端”识别影响产品结算效率的关键因素，优化产品相关结算环节，提升整体跨境结算效率。支持按产品结算周期分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.26 产品结算周期明细查询 该功能基于境外企业与国内生产企业进行产品结算的产品结算数据，计算结算产品的结算周期，用户可通过境外企业、国内生产企业、产品名称等查询条件查询产品的结算周期列表及对应产品结算周期详细信息，包含统计时间范围、产品名称、规格、国内生产企业、结算周期等内容。支持按用户输入查询条件对产品结算周期和产品结算时效进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.27 采购需求统计 “医保端”利用该功能统计境外企业的采购需求数据，包括需求总量、已匹配量、未匹配量，按产品品类、时间、地区分类统计。系统分析需求满足率及未匹配原因，展示需求变化趋势。统计结果助力“医保端”统筹供应资源，提升需求匹配效率，为跨境结算的前期规划提供数据支
--	--	--	--	---

			持，确保供需平衡。支持按采购需求统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.28 采购需求分析 该功能基于境外企业填报的关于各类产品的采购需求数据，“医保端”用户对采购数据进行分析，包含需求填报时间分析、需求地区分布分析、需求量变化同比环比分析、需求产品变化分析等内容。助力“医保端”统筹供应资源，提升需求匹配效率，为跨境结算的前期规划提供数据支持，确保供需平衡。支持按采购需求分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.29 采购需求明细查询 该功能基于境外企业填报的关于各类产品的采购需求数据，用户可通过境外企业、填报时间、产品品类等查询条件查询采购需求明细列表及采购需求详细信息，包含境外企业、采购需求产品、采购需求量、采购需求填报时间、采购需求原因等内容。支持按用户输入查询条件对采购需求详情进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.13.30 问题反馈处理进度统计 该功能用于统计问题反馈的处理进度，按问题类型（生产企业/境外企业反馈）、处理状态（待受理/处理中/已解决）、处理时长分类统计，展示平均处理时效、逾期末处理问题数量及高频问题分布。系统关联处理结果与企业满意度，生成改进建议。统计数据帮助“医保端”优化问题处理流程，提升跨境结算的服务质量与企业体验。支持按问题反馈处理进度统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.31 问题反馈处理进度分析 该功能基于企业反馈的问题信息及“医保端”对反馈的问题进行处理的结果，“医保端”用户对反馈的问题和问题处理进度进行分析，包含问题类型分布、问题反馈时间分布、问题处理进度分布。协助“医保端”优化问题处理流程，提升跨境结算的服务质量与企业体验。支持按问题反馈处理进度分析的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.1.13.32 问题反馈处理进度明细查询 该功能基于企业反馈的问题信息及“医保端”对反馈的问题进行处理的结果，用户可通过企业名称、反馈状态、处理状态、处理时间、反馈时间等查询条件查询问题反馈处理进度明细信息及处理进度详细信息。支持按用户输入查询条件对问题反馈处理进度及处置结果进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.1.14 监测预警 1.1.1.14.1 监测预警规则配置 “医保端”通过该功能将通过指标库管理、预警指标配置、预警等级设
--	--	--	---

			置等功能构建完成的预警规则公布、国内生产企业、境外企业、物流企业可通过此功能查看已公布的预警规则信息。支持用户对监测预警规则配置进行添加预警规则、删除规则、编辑规则、启用/停用规则等事务功能。 1.1.1.14.2 指标库管理 “医保端”通过该功能构建和维护跨境结算相关的预警指标库，涵盖企业资质有效期、产品合规性、结算周期、物流时效等核心指标，明确各指标的阈值范围、计算方式及数据来源。支持新增、编辑或停用指标，关联对应的业务模块（如账户管理、物流跟踪）实现数据自动同步。指标库为各类预警功能提供统一标准，确保预警规则的一致性与权威性，助力“医保端”系统化开展监测工作。支持用户对指标库管理进行添加预警规则指标、删除规则指标、编辑规则指标、启用/停用规则指标等功能。 1.1.1.14.3 预警指标配置 此功能供“医保端”配置各类预警指标的触发条件与通知方式，可针对不同预警指标设置指定通知渠道（如系统消息、邮件）及接收人员。支持按业务场景自定义预警规则，例如为高价值订单设置更严格的结算异常预警阈值。设置完成后系统自动执行监测，确保异常情况被及时捕捉并推送，提升预警响应效率。支持用户对预警指标配置进行添加预警配置模板、删除预警配置模板、编辑预警配置模板、启用/停用预警配置模板等功能。 1.1.1.14.4 预警等级配置 此功能供“医保端”配置不同预警等级的阈值标准和通知方式，可针对不同预警等级设置多级阈值（如预警、严重预警），设置多级通知方式（如短信通知、邮件通知、预警通知）及接收人员。支持按业务场景自定义预警规则。设置完成后系统自动执行监测，确保异常情况被及时捕捉并推送，提升预警响应效率。支持用户对预警等级配置进行分类处理、预警消息推送等功能。 1.1.1.14.5 企业资质预警信息 该功能自动监测生产企业、境外企业的资质文件状态，当营业执照、生产许可证等证件临近过期（如 30 天内）或存在异常（如被吊销）时，生成预警信息。预警内容包含企业名称、资质类型、当前状态及到期时间，支持按预警级别排序，关联资质更新指引。“医保端”可通过此功能督促企业及时更新资质，避免因资质问题影响跨境结算流程。支持用户对企业资质预警信息进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等功能。 1.1.1.14.6 企业资质预警信息推送 该功能基于已监测的企业资质预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户企业资质异常，推送的预警信息包含国内生产企业、资质项、预警时间、预警原因等内容。“医保端”可通过此功能督促企业及时更新资质，避免因资质问题影响跨境结算流程。支持用户对企业资质预警信息推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等功能。 1.1.1.14.7 企业资质预警信息统计
--	--	--	--

				该功能基于已监测的企业资质预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品资质预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对企业资质预警信息统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等功能。 1.1.1.14.8 产品资质预警信息 “医保端”通过此功能获取产品资质异常预警，包括药品注册证、东盟准入证明等文件过期或即将过期、质检报告不合格等情况。预警信息标注产品名称、涉及订单及影响范围，系统自动关联相关采购合同与结算记录。“医保端”可据此暂停问题产品的交易流程，推动企业补充合规资质，保障跨境结算涉及的产品符合监管要求。支持用户对产品资质预警信息进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.9 产品资质预警信息推送 该功能基于已监测的产品资质预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户产品资质异常，推送的预警信息包含国内生产企业、资质项、预警时间、预警原因等内容。“医保端”可据此暂停问题产品的交易流程，推动企业补充合规资质，保障跨境结算涉及的产品符合监管要求。支持用户对产品资质预警信息推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.10 产品资质预警信息统计 该功能基于已监测的产品资质预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品资质预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品资质预警信息统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.11 物流企业配送预警 该功能针对物流企业的配送表现进行监测，当出现配送延迟率超标、破损率上升、通关受阻等情况时触发预警。预警信息展示物流企业名称、异常指标、涉及订单量及历史履约数据，支持按运输线路筛选。“医保端”可通过预警及时约谈物流企业，要求整改，避免因物流问题导致结算周期延长或交易纠纷。支持用户对物流企业配送预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.12 物流企业配送预警推送 该功能基于已监测的物流企业配送预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业，提醒用户物流企业配送异常，推送的预警信息包含物流企业、配送率、配送及时率、配送金额等内容。“医保端”可通过预警及时约谈物流企业，要求整改，避免因物流问题导致结算周期延长或交易纠纷。支持用户对物流企业配送预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.13 物流企业配送预警统计 该功能基于已监测的物流企业配送预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看物流企业配送预警数量统计分析、
--	--	--	--	--

				预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对物流企业配送预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.14 产品议价信息异常预警 此功能监测产品议价过程中的异常情况，如议价价格偏离基准价过大（如超过 20%）、议价频次异常、参与方存在关联交易嫌疑等，自动生成预警。预警内容包含议价单号、产品信息、异常参数及对比数据（如历史成交价），关联议价记录日志供追溯。“医保端”可介入核查，规范议价行为，防止价格操纵影响跨境结算的公平性。支持用户对产品议价信息异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.15 产品议价信息异常预警推送 该功能基于已监测的产品议价信息异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业，提醒用户产品议价信息异常，推送的预警信息包含境外企业、产品名称、国内生产企业、议价价格、议价时间等内容。“医保端”可介入核查，规范议价行为，防止价格操纵影响跨境结算的公平性。支持用户对产品议价信息异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.16 产品议价信息异常预警统计 该功能基于已监测的产品议价信息异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品议价信息异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品议价信息异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.17 产品配送预警 该功能聚焦产品从生产企业发货到境外企业收货的全配送流程，当出现未按约定时间发货、配送地址与订单不符、运输方式违规等情况时触发预警。预警信息标注产品名称、订单号、当前配送节点及异常原因，同步关联物流跟踪数据。“医保端”可通过预警协调各方解决问题，确保配送环节按计划推进，为结算节点的顺利触发提供保障。支持用户对产品配送预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.18 产品配送预警推送 该功能基于已监测的产品配送预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业，提醒用户产品配送异常，推送的预警信息包含物流企业、配送率、配送及时率、产品名称等内容。“医保端”可通过预警协调各方解决问题，确保配送环节按计划推进，为结算节点的顺利触发提供保障。支持用户对产品配送预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.19 产品配送预警统计 该功能基于已监测的产品配送预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品配送预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等
--	--	--	--	---

				内容。支持用户对产品配送预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.20 产品物流配送异常预警 此功能针对物流配送中的突发异常情况（如货物丢失、运输途中损坏、海关扣留）生成预警，实时推送异常发生时间、地点及初步原因。系统自动关联货物价值、保险信息及责任方，支持上传现场证据（如破损照片）。“医保端”可依据预警快速启动应急处理，协调物流企业、保险公司及交易双方解决纠纷，减少对跨境结算的影响。支持用户对产品物流配送异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.21 产品物流配送异常预警推送 该功能基于已监测的产品物流配送异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业，提醒用户产品物流配送异常，推送的预警信息包含异常发生时间、地点、初步原因、物流企业等内容。“医保端”可依据预警快速启动应急处理，协调物流企业、保险公司及交易双方解决纠纷，减少对跨境结算的影响。支持用户对产品物流配送异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.22 产品物流配送异常预警统计 该功能基于已监测的产品物流配送异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品物流配送异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品物流配送异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.23 产品结算异常预警 该功能监测产品结算过程中的异常，包括支付金额与订单金额偏差过大、结算汇率异常波动、付款/收款超时等情况，自动生成预警。预警信息包含产品名称、结算单号、异常数据及关联合同，支持对比历史结算记录。“医保端”可通过预警核查异常原因，区分操作失误、系统故障或恶意行为，及时介入处理以保障资金安全。支持用户对产品结算异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.24 产品结算异常预警推送 该功能基于已监测的产品结算异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户产品结算异常，推送的预警信息包含境外企业名称、结算金额、收款/付款超时、结算单号等内容。“医保端”可通过预警核查异常原因，区分操作失误、系统故障或恶意行为，及时介入处理以保障资金安全。支持用户对产品结算异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.25 产品结算异常预警统计 该功能基于已监测的产品结算异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品结算异常预警数量统计分析、
--	--	--	--	---

				预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品结算异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.26 境外企业结算异常预警 此功能专门针对境外企业的结算行为进行监测，当出现频繁逾期付款、支付金额与采购需求不匹配、账户状态异常（如冻结）等情况时触发预警。预警信息按企业分类展示，标注异常频次、涉及金额及合作历史，关联企业信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策（如提高预付款比例），防范跨境支付风险。支持用户对境外企业结算异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.27 境外企业结算异常预警推送 该功能基于已监测的境外企业结算异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户境外企业结算异常，推送的预警信息包含境外企业名称、账户状态、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策（如提高预付款比例），防范跨境支付风险。支持用户对境外企业结算异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.28 境外企业结算异常预警统计 该功能基于已监测的境外企业结算异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看境外企业结算异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对境外企业结算异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.29 国内生产企业结算异常预警 此功能专门针对国内生产企业的结算行为进行监测，当出现频繁逾期收款、收款金额与采购金额不匹配、账户状态异常（如冻结）等情况时触发预警。预警信息按企业分类展示，标注异常频次、涉及金额及合作历史，关联企业信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策（如提高预付款比例），防范跨境支付风险。支持用户对国内生产企业结算异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.30 国内生产企业结算异常预警推送 该功能基于已监测的国内生产企业结算异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的境外企业，提醒用户国内生产企业结算异常，推送的预警信息包含国内生产企业名称、账户状态、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策（如提高预付款比例），防范跨境支付风险。支持用户对国内生产企业结算异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.31 国内生产企业结算异常预警统计 该功能基于已监测的国内生产企业结算异常预警结果，“医保端”用户
--	--	--	--	--

				可将预警结果信息进行统计分析,用户可查看国内生产企业结算异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对国内生产企业结算异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.32 合同执行异常预警 该功能跟踪采购合同的执行进度,当出现生产企业未按约定备货、境外企业拒收合格产品、结算条款未按合同执行等违约或偏离情况时,生成预警信息。预警内容包含合同编号、违约方、异常条款及当前执行阶段,关联合同扫描件与沟通记录。“医保端”可通过预警督促违约方整改,依据合同条款协调处理,保障交易双方权益,维护跨境结算的契约精神。支持用户对合同执行异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.33 合同执行异常预警推送 该功能基于已监测的合同执行异常预警结果,“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的境外企业、国内生产企业,提醒用户合同执行异常,推送的预警信息包含境外企业名称、国内生产企业、合同编号、异常条款、违约方、当前执行阶段等内容。“医保端”可通过预警督促违约方整改,依据合同条款协调处理,保障交易双方权益,维护跨境结算的契约精神。支持用户对合同执行异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.34 合同执行异常预警统计 该功能基于已监测的合同执行异常预警结果,“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析,用户可查看合同执行异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对合同执行异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.35 境外企业采购预警 此功能专门针对境外企业的采购价格进行监测,当出现采购价格同比环比异常、同类产品采购价格差异异常、采购金额同比环比异常等情况时触发预警。预警信息按企业分类展示,标注异常频次、涉及金额及合作历史,关联企业信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策(如提高预付款比例),防范跨境交易风险。支持用户对境外企业采购预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.36 境外企业采购预警推送 该功能基于已监测的境外企业采购异常预警结果,“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业,提醒用户境外企业采购异常,推送的预警信息包含境外企业名称、账户状态、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策(如提高预付款比例),防范跨境支付风险。支持用户对境外企业采购预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.37 境外企业采购预警统计
--	--	--	--	--

				该功能基于已监测的境外企业采购异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看境外企业采购异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对境外企业采购预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.38 境外企业采购需求异常预警 此功能专门针对境外企业的采购需求进行监测，当出现采购需求提交次数异常、采购需求产品单价异常、采购需求量异常等情况时触发预警。预警信息按企业分类展示，产品品类，标注异常频次、涉及金额及合作历史，关联企业信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策（如提高预付款比例），防范跨境交易风险。支持用户对境外企业采购需求异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.39 境外企业采购需求异常预警推送 该功能基于已监测的境外企业采购需求异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户境外企业采购异常，推送的预警信息包含境外企业名称、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策（如提高预付款比例），防范跨境交易风险。支持用户对境外企业采购需求异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.40 境外企业采购需求异常预警统计 该功能基于已监测的境外企业采购需求异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看境外企业采购异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对境外企业采购需求异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.41 产品挂网价格波动预警 此功能专门针对国内生产企业的挂网产品的挂网价格进行监测，当出现挂网价格波动幅度异常、挂网价格波动频次异常、挂网价格波动时间异常等情况时触发预警。预警信息按产品分类展示，标注异常频次、涉及产品数量及合作历史，关联国内生产企业的信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策（如提高预付款比例），防范跨境交易风险。支持用户对产品挂网价格波动预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.42 产品挂网价格波动预警推送 该功能基于已监测的国内生产企业产品挂网价格波动预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的境外企业，提醒用户国内生产企业挂网产品价格波动异常，推送的预警信息包含国内生产企业名称、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策（如提高预付款比例），防范跨境交易风险。支持用户对产品挂网价格波动预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。
--	--	--	--	--

			1.1.1.14.43 产品挂网价格波动预警统计 该功能基于已监测的国内生产企业产品挂网价格波动预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品挂网价格波动预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品挂网价格波动预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.1.14.44 产品收货退货异常预警 此功能专门针对境外企业的产品收货退货异常进行监测，当出现产品逾期未收货、产品收货退货异常、产品退货频次等情况时触发预警。预警信息按企业分类展示，标注异常频次、涉及金额及合作历史，关联企业信用评级。“医保端”可据此调整对该企业的交易结算政策（如提高预付款比例），防范跨境交易风险。支持用户对产品收货退货异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.1.14.45 产品收货退货异常预警推送 该功能基于已监测的境外企业的产品收货退货异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户境外企业采购异常，推送的预警信息包含境外企业名称、涉及金额、异常条款、违约方等内容。“医保端”可据此调整对该企业的结算政策（如提高预付款比例），防范跨境支付风险。支持用户对产品收货退货异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.1.14.46 产品收货退货异常预警统计 该功能基于已监测的境外企业的产品收货退货异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息进行统计分析，用户可查看产品收货退货异常预警数量统计分析、预警推送阅读状态统计分析、预警对象预警次数统计分析、预警等级统计分析等内容。支持用户对产品收货退货异常预警统计进行处置状态同步、预警推送、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.跨境物流 1.1.2.1 首页 1.1.2.1.1 门户首页 跨境物流模块的首页作为“医保端”、生产企业、物流企业开展跨境物流业务的核心入口，以数据可视化和功能聚合为核心，整合了跨境物流模块全流程的关键信息。页面展示采购业务、交易业务、物流业务等动态数据，同时突出中医针具等重点集采品类的物流信息，提供汇率波动预警、政策更新提醒、物流与结算关联信息等内容，并设有各主体间的沟通入口，方便各方实时掌握结算全局态势，追踪资金流向与业务进度，高效处理结算过程中的各类问题。支持用户对门户首页进行首页信息检索、首页分类信息详情、物流业务查询、查看采购业务详情、查看交易业务详情、查看结算业务详情、重点品种维护、重点品种物流信息检索、物流信息自动更新、采购订单查询、意见反馈、异常反馈查询、客服意见推送、异常处置、异常预警消息推送等事务功能。 1.1.2.1.2 采购动态查询
--	--	--	--

				跨境物流模块的采购动态查询作为“医保端”、生产企业、物流企业开展跨境物流业务的查询入口，以数据可视化和功能聚合为核心，整合了跨境物流模块的采购、交易、结算全流程的关键信息。页面展示待处理配送订单数量、已完成配送金额、各主体配送进度等动态数据，方便用户快速查询采购动态数据；支持用户对采购动态查询进行采购状态更新、交易状态更新、结算状态更新、采购订单数据处理、物流订单状态更新、物流进度轨迹自动同步、异常状态标记、异常状态预警推送等事务功能。 1.1.2.1.3 政策动态中心 跨境物流模块的政策动态中心作为“医保端”、生产企业、物流企业开展跨境物流业务的政策动态查询入口，为用户提供了汇率实时变化查询、各地交易出口入口政策更新提醒等内容，方便各方实时掌握物流全局态势，高效处理物流过程中的各类问题。支持用户对政策动态中心进行资讯滚动播放、实时汇率更新、查看政策或资讯详情、汇率联动、预警消息推送、异常结果反馈、异常处置、资讯分享、内容检索查询、检索结果导出、打印等事务功能。 1.1.2.2 跨境物流指引 1.1.2.2.1 跨境物流操作指引 跨境物流操作指引为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业提供标准化的跨境物流操作指南，涵盖多角色参与的各环节要点。内容包括“医保端”物流配送计划、审核申请及协调争议的步骤，生产企业关联订单、核算金额等业务操作指引，以及境外企业注册认证、确认物流单和选择支付渠道的方法，同时附带操作截图、演示视频、多语言版本说明，解读东盟各国物流要求、凭证规范差异、医保物流适配规则等，助力各方快速熟悉操作，确保物流流程规范有序，支撑医药贸易高频快周转需求。支持用户对跨境物流操作指引进行操作查询、截图、多语言环境切换、预览附件、附件下载、流程状态更新、当前流程指引详情、维度筛选、查询结果跳转等事务功能。 1.1.2.2.2 跨境物流操作流程 跨境物流操作流程为“医保端”、生产企业、物流企业、境外企业提供标准化的跨境物流操作流程查询，涵盖多角色参与的各环节业务流程图。内容包括采购业务流程、交易业务流程、物流业务流程等内容，同时附带操作流程图的多语言版本流程说明、流程图快捷跳转等内容，助力各方快速熟悉操作，确保物流流程规范有序，支撑医药贸易高频快周转需求。支持用户对跨境物流操作流程进行多语言环境切换、结算业务快速跳转、结算状态更新、当前流程指引详情、维度筛选、查询结果跳转等事务功能。 1.1.2.2.3 跨境物流操作日志 跨境物流操作日志为“医保端”提供标准化的跨境物流全流程操作日志的查询，涵盖多角色操作的各环节要点的操作日志。内容包括“医保端”发起物流计划、审核申请及协调争议、生产企业关联订单、核算金额、上传凭证及处理异常等业务的操作日志，方便用户查看各个用户业务操作记录。支持用户对跨境物流操作日志进行查询日志、导出、下载日志、新增素材文件、删除素材文件、编辑素材文件、查询、预览素材文件、
--	--	--	--	---

			下载文件、启用/停用等事务功能。 1.1.2.3 配送管理 1.1.2.3.1 配送区域管理 物流企业通过该功能维护可覆盖的跨境配送区域，包括国家/地区、城市及具体配送范围，标注各区域的运输方式（如陆运、海运）、时效及特殊限制（如禁运品类）。支持新增、编辑区域信息，系统自动关联物流企业资质验证区域合规性。同时展示各区域的历史配送量与满意度，助力物流企业优化运力分配，确保配送区域信息准确有效。支持用户对配送区域管理进行添加配送区域、编辑配送区域信息、查询配送区域、配送订单查询、分配条件规则维护、配送订单自动匹配检索、配送状态同步、到货签收/拒绝签收、签收附件上传、签收凭证关联等事务功能。 1.1.2.3.2 配送区域物流企业分布 物流企业等用户通过此功能查询本企业涉及的配送区域地图，生产企业用户通过此功能查询本企业产品涉及的配送区域地图。支持用户导出配送区域明细至本地或导出配送区域地图为图片至本地。支持用户对配送区域物流企业分布进行配送区域信息同步更新、配送地图生成、明细导出、添加配送区域时效、配送时效维护/调整等事务功能。 1.1.2.3.3 产品配送关系管理 生产企业利用此功能管理产品与物流企业的配送合作关系，可新增合作物流商、设置默认配送方，按产品品类（如易碎品、冷链药品）指定适配的物流企业。支持批量设置配送优先级与合作期限，系统会校验物流企业的配送区域是否覆盖产品目标市场。功能帮助生产企业建立清晰的产品配送合作体系，保障发货环节高效衔接。支持用户对产品配送关系管理进行添加配送关系、删除配送关系、编辑配送关系等事务功能。 1.1.2.3.4 产品配送分布 生产企业通过此功能查询本企业产品的配送区域分布地图，用户可通过产品品类、产品名称、国内生产企业、规格等查询条件查看对应产品已涉及的配送区域及对应配送区域的物流企业。支持用户导出产品配送区域明细和物流企业明细至本地。支持用户对产品配送分布进行同步配送关系、生成配送关系地图等事务功能。 1.1.2.3.5 产品配送关系确认 物流企业通过该功能确认生产企业发起的产品配送合作关系，查看合作产品明细、配送区域及服务要求，可选择接受或拒绝合作并填写理由。接受后系统自动记录合作关系，同步至双方信息库，作为后续订单配送的匹配依据。对需特殊运输条件的产品，物流企业需上传对应资质证明，确保具备履约能力。支持用户对产品配送关系确认进行配送关系建立确认/拒绝、拒绝理由反馈等事务功能。 1.1.2.3.6 已拒绝产品配送关系列表 生产企业、物流企业用户通过此功能查询本企业已拒绝的产品配送关系列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、配送区域、物流企业、拒绝时间等查询条件查询已拒绝的产品配送关系列表及查看对应配送关系的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、配送区域、物流企业、创建时间、生效时间、拒绝时间、拒绝原因等内容。支持用户对已拒绝产品配送关系列表进行同步配送关系、重新选择配送企业等
--	--	--	--

				事务功能。 1.1.2.3.7 产品配送关系变更 双方均可通过此功能发起配送关系变更申请，物流企业可因运力调整提出终止合作，生产企业可因业务需求更换物流商，需填写变更原因及生效时间。系统自动关联原合作协议，提示变更可能影响的在途订单，支持选择变更范围（如部分产品、特定区域）。变更申请提交后需对方确认，确保变更过程平稳过渡。支持用户对产品配送关系变更进行添加配送关系变更申请、编辑配送关系变更申请等事务功能。 1.1.2.3.8 本企业产品配送关系变更记录 生产企业、物流企业用户通过此功能查询本企业产品配送关系变更记录列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、配送区域、物流企业、变更时间等查询条件查询产品配送关系变更记录列表及查看对应变更记录的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、配送区域、物流企业、创建时间、生效时间、变更时间等内容。支持用户对产品配送关系变更记录进行查看配送关系变更记录等事务功能。 1.1.2.3.9 产品配送关系变更确认 该功能用于处理对方发起的配送关系变更申请，接收方查看变更详情及影响评估后，选择同意或驳回并标注意见。同意后系统更新合作关系状态，同步通知相关业务模块（如订单管理）；驳回则需双方进一步协商。功能支持设置变更过渡期，保障在途订单不受影响，维护配送业务连续性。支持用户对产品配送关系变更确认进行配送关系变更确认/拒绝、拒绝理由反馈、变更消息推送等事务功能。 1.1.2.3.10 已拒绝产品配送关系变更记录 生产企业、物流企业用户通过此功能查询本企业已拒绝产品配送关系变更记录列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、配送区域、物流企业、拒绝时间等查询条件查询已拒绝产品配送关系变更记录列表及查看对应记录的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、配送区域、物流企业、创建时间、生效时间、拒绝时间、拒绝原因等内容。支持用户对已拒绝产品配送关系变更记录进行同步配送关系、重新提交申请、配送订单异常同步、处置结果查询、处置结果导出等事务功能。 1.1.2.3.11 全平台产品配送关系变更记录 物流企业、生产企业双方可通过此功能查询所有配送关系的变更历史，包括变更发起方、时间、原因、变更内容及处理结果，按产品品类或时间范围筛选。记录中关联变更前后的合作条款对比，支持导出存档。功能助力双方追溯合作调整轨迹，为后续配送合作优化提供参考，同时保障变更过程的透明度。支持用户对产品配送关系变更记录进行配送关系变更历史等事务功能。 1.1.2.3.12 已作废产品配送关系列表 生产企业、物流企业用户通过此功能查询本企业已作废的产品配送关系列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、配送区域、物流企业、作废时间等查询条件查询已作废的产品配送关系列表及查看对应配送关系的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、配送区域、物流企业、创建时间、生效时间、作废时间等内容。支持用户对已作废产品配送关系列表进行添加配送关系、删除配送关系、编辑配送关系等
--	--	--	--	---

				事务功能。 1.1.2.3.13 产品配送关系查询 “医保端”可查询全平台产品与物流企业的合作关系，监管合规性与匹配度；企业方则查询自身相关的配送关系，查看合作状态、配送范围及历史变更记录。支持按产品、物流企业、区域多维度筛选，展示合作时效与服务评价数据。功能帮助各方快速掌握配送合作现状，为物流资源调配与业务决策提供依据。支持用户对产品配送关系查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.4 物流需求反馈管理 1.1.2.4.1 物流需求信息管理 物流企业通过该功能接收并处理各类跨境物流需求信息，包括运输产品类型、起止地点、时效要求、特殊运输条件（如冷链、危险品）等。支持按需求发布时间、优先级、目的地筛选，可查看需求发起方（如生产企业、境外企业）的基本信息及历史合作记录。功能允许物流企业在线报价、提交运输方案或暂存待处理需求，系统自动关联企业的配送区域与运力数据，辅助评估需求承接可行性，提升物流需求响应效率。支持用户对物流需求信息管理进行添加物流需求、删除物流需求、编辑物流需求、配送关系关联、历史订单查询、物流订单分类处理/分发、添加配送物流需求变更、编辑配送物流需求变更等事务功能。 1.1.2.4.2 未处理物流需求信息查询 此功能供物流企业查询未处理的物流需求信息，展示需求编号、产品明细、运输路线、约定时效、费用明细及需求方联系方式等。支持按接收时间、运输状态（如待调度、在途、已完成）筛选，关联对应的物流单与跟踪记录。系统会标注即将到期的运输任务并发送提醒，同时展示历史完成的确认需求的履约评价，助力物流企业跟踪任务进度，优化服务质量，保障跨境运输按约定执行。支持用户对未处理物流需求信息查询进行确认/拒绝物流需求、拒绝理由反馈、物流预警规则维护、物流订单状态自动更新、超时预警推送等事务功能。 1.1.2.4.3 已确认物流需求信息查询 此功能供物流企业查询已确认承接的物流需求信息，展示需求编号、产品明细、运输路线、约定时效、费用明细及需求方联系方式等。支持按确认时间、运输状态（如待调度、在途、已完成）筛选，关联对应的物流单与跟踪记录。系统会标注即将到期的运输任务并发送提醒，同时展示历史完成的确认需求的履约评价，助力物流企业跟踪任务进度，优化服务质量，保障跨境运输按约定执行。支持用户对已确认物流需求信息查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等功能。 1.1.2.4.4 已拒绝物流需求信息查询 物流企业可通过该功能查询已拒绝的物流需求信息，包括需求详情、拒绝原因（如运力不足、路线未覆盖）、拒绝时间及需求方反馈。支持按拒绝时间、需求类型筛选，系统自动统计拒绝需求的分布特征（如高频拒绝的区域、产品类型）。查询结果帮助物流企业分析自身服务短板，针对性拓展运力或优化配送网络，同时为后续类似需求的承接决策提供参考，减少无效沟通成本。支持用户对已拒绝物流需求信息查询进行同步物流需求、重新提交申请等事务功能。
--	--	--	--	---

			1.1.2.5 配送合同管理 1.1.2.5.1 配送合同上传 物流企业通过该功能上传与生产企业签订的跨境配送合同电子版，支持 PDF、Word 等格式，需填写合同编号、签订日期、有效期及合作双方信息。系统自动校验合同完整性，标注是否包含运输范围、时效标准、费用结算、违约责任等关键条款。上传后合同进入待确认状态，同步通知对应生产企业，同时支持合同版本管理与历史文件回溯，确保合同信息可追溯，为后续合作与纠纷处理提供依据。支持用户对配送合同上传进行企业基本信息同步、资质文件查询等事务功能。 1.1.2.5.2 配送合同管理 此功能供物流企业集中管理所有配送合同，可查看合同状态（待确认、已生效、已终止）、合作方、有效期及核心条款摘要。支持按签订时间、合作企业、运输品类筛选，提供合同续签提醒（如到期前 30 天）、终止申请发起等操作。系统关联合同对应的物流订单履约数据，展示合同执行率与纠纷记录，助力物流企业跟踪合同执行情况，及时处理异常，保障跨境配送合作规范有序。支持用户对配送合同管理进行添加物流合同、删除物流合同、编辑物流合同、查询物流合同、打印物流合同、新增合同模板、编辑合同模板、删除合同模板、启用/停用合同模板、添加配送关系变更申请、编辑配送关系变更申请、同意/拒绝申请等事务功能。 1.1.2.5.3 配送合同归档 生产企业和物流企业用户通过此功能查询本企业已归档的配送合同列表，用户可通过国内生产企业、物流企业、合同编号、合同状态、归档时间等查询条件查询已归档配送合同列表及查看对应合同的详细信息，包含合同编号、国内生产企业、物流企业、生产企业签订时间、物流企业签订时间、合同生效时间、归档时间等内容。支持用户对配送合同归档进行归档合同查询、合同打印、同步配送关系、重新选择配送企业、履约评价规则维护等事务功能。 1.1.2.5.4 合同关联信息维护 物流企业通过该功能维护配送合同的关联信息，包括对应的运输路线、服务价格表、特殊条款补充说明及联系人信息等。支持添加合同关联的物流订单模板、结算周期约定，系统自动关联配送区域管理模块的数据，校验信息一致性。维护内容实时同步至合同详情页，便于合作方查阅，同时为后续订单生成、费用核算提供数据支撑，确保合同信息与业务执行无缝衔接。支持用户对合同关联信息维护进行合同订单关联、订单状态同步更新、合同逾期提醒、续约跳转等事务功能。 1.1.2.5.5 卖方配送合同签订 该功能实现生产企业的线上合同签订流程，物流企业发起合同后，生产企业可在线查看合同内容，提出修改意见或确认签署。双方通过系统完成电子签章，签订后合同自动生效并同步至双方合同库。系统记录签订全过程（如修改痕迹、签章时间），支持合同下载存档，同时触发后续业务权限开通（如物流订单分配），确保跨境配送合作在合规框架下启动。支持用户对卖方配送合同签订进行同步合同签订信息、卖方签章、接收/拒绝签约等事务功能。
--	--	--	---

				1.1.2.5.6 配送方配送合同签订 该功能实现物流企业的线上合同签订流程，物流企业发起合同后，物流企业可在线查看合同内容，修改合同或确认签署。双方通过系统完成电子签章，签订后合同自动生效并同步至双方合同库。系统记录签订全过程（如修改痕迹、签章时间），支持合同下载存档，同时触发后续业务权限开通（如物流订单分配），确保跨境配送合作在合规框架下启动。支持用户对配送方配送合同签订进行同步合同签订信息、买方签章、接收/拒绝签约等事务功能。 1.1.2.6 出口报关管理 1.1.2.6.1 出口报关信息维护 物流企业通过该功能维护出口报关所需的全量信息，包括货物明细（名称、HS 编码、数量、价值）、收发货人信息、运输工具详情、贸易方式及随附单据（如商业发票、装箱单）等。支持按订单号关联跨境物流任务，系统提供报关信息模板及校验规则，自动检查必填项与数据格式合规性。维护完成后可暂存或提交审核，允许根据海关要求实时更新信息，确保报关数据准确无误，为后续通关流程奠定基础。支持用户进行添加报关单、删除报关单、编辑报关单、查询报关单、信息完整性验证、关联订单/票据、报关申请审核、HS 编码查询、原产地证书查询、添加原产地证书、删除原产地证书、关联订单/票据、出口报检文件查询、添加出口报检文件、删除出口报检文件、关联订单/票据等事务功能。 1.1.2.6.2 出口报关信息查询 此功能供物流企业查询所有出口报关信息，支持按报关单号、订单号、申报时间、货物类型等多维度筛选，展示报关状态（待申报、审核中、已处理）及详细内容。系统关联报关进度节点（如录入、审单、放行），标注需补充的资料或存在的问题。查询结果可导出为纸质申报辅助材料，助力物流企业实时掌握报关动态，及时跟进处理异常情况，保障跨境货物顺利通关。支持用户对出口报关信息查询进行同步报关申请状态、报关单打印、异常状态消息推送、单据查询、单据打印、单据预览等事务功能。 1.1.2.6.3 已通过出口报关信息查询 物流企业通过该功能查询已通过海关审核的报关信息，展示报关单号、放行时间、货物名称、对应物流订单及海关反馈的通关备注。支持按通关日期、运输线路筛选，可查看完整的报关单扫描件及随附单据存档。系统自动统计已通过报关的货物总量与通关效率，关联后续运输环节，帮助物流企业分析报关流程优化点，提升跨境物流整体时效。支持用户对已通过出口报关信息查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.6.4 未通过出口报关信息查询 该功能用于查询未通过海关审核的报关信息，详细展示未通过原因（如单证不符、编码错误、信息缺失）、海关驳回意见及关联订单。支持按驳回时间、问题类型分类，系统提供整改指引（如资料补充模板、编码修正建议）。物流企业可通过此功能快速定位问题并针对性修改，重新提交申报，减少因报关失败导致的运输延误，保障跨境物流顺畅。支持用户对未通过出口报关信息查询进行同步报关单状态、重新提交等事务
--	--	--	--	---

				功能。 1.1.2.7 生产备货管理 1.1.2.7.1 订单产品备货 生产企业依据跨境订单通过该功能启动备货流程，需录入产品规格、数量、生产批次及预计完成时间，关联订单号与物流需求。系统自动校验产品库存与订单要求的匹配性，提示原材料缺口或产能不足等问题。支持上传备货计划与进度节点，同步推送至“医保端”备案，确保备货按订单时效推进，为后续物流运输奠定基础。支持用户对订单产品备货进行添加备货信息、删除备货信息、编辑备货信息、查询备货、同步采购订单信息、添加备货计划排期、删除备货计划排期、编辑备货计划排期、查询备货计划排期、同步备货订单信息、添加库存、编辑/调整库存、库存查询、查询库存台账详情等事务功能。 1.1.2.7.2 未完成备货产品列表 生产企业用户通过此功能查询本企业未完成备货的产品列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询未完成备货的产品列表及查看对应产品的详细信息，包含产品品类、产品名称、规格、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、待备货数量等内容。支持用户对未完成备货产品列表进行同步备货信息、备货订单查询等事务功能。 1.1.2.7.3 备货进度查询 生产企业通过此功能实时查看各订单的备货进度，按已备货数量、未备货数量、完成率等维度展示，标注是否滞后于计划时间。系统关联生产流水线数据，更新关键节点（如原材料入库、生产中、质检）的时间戳。支持按订单优先级筛选，对延期备货自动预警，助力企业及时调配资源，保障备货按时完成。支持用户对备货进度查询进行备货进度管理规则、同步备货信息、备货进度异常风险标记等事务功能。 1.1.2.7.4 已完成备货信息查询 该功能供生产企业查询已完成备货的订单信息，包括产品明细、质检报告、备货完成时间及关联的物流企业。支持按完成日期、订单类型筛选，可查看备货验收记录与物流交接安排。系统自动统计备货周期与合格率，生成分析报表，帮助企业优化生产流程，提升备货效率。支持用户对已完成备货信息查询进行同步备货信息、确认备货完成等事务功能。 1.1.2.7.5 备货信息变更申请 当备货出现数量调整、延期等情况时，生产企业通过该功能提交变更申请，需说明变更原因、调整后的备货计划及影响评估。系统关联原订单条款，提示变更可能引发的物流调度变动，支持上传证明材料（如设备故障单）。申请提交后推送至“医保端”审核，确保变更流程合规可控。支持用户对备货信息变更申请进行添加备货变更申请、上传证明文件、变更状态消息推送等事务功能。 1.1.2.7.6 备货信息变更审核 “医保端”通过此功能审核生产企业的备货变更申请，查看变更详情、原因及对订单履约的影响。可选择同意变更并标注调整后的物流安排，或驳回并说明理由。审核结果实时反馈给生产企业，系统记录审核轨迹与调整后的备货节点，保障跨境物流各环节协同衔接。支持用户对备货
--	--	--	--	--

				信息变更审核进行同意/拒绝申请、审核意见等事务功能。 1.1.2.7.7 备货信息变更查询 “医保端”可查询全量备货变更记录，监管变更频率与合理性；生产企业聚焦自身申请的变更，查看审核状态与结果。支持按订单号、变更时间筛选，展示变更前后的备货信息对比及审批意见。功能助力双方追溯变更原因，为优化备货计划提供参考。支持用户对备货信息变更查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.7.8 待提货产品管理 生产企业通过该功能管理已完成备货待物流企业提取的产品，记录存储位置、保鲜要求（如冷链温度）及提货截止时间。支持向物流企业推送提货提醒，关联提货单与出库流程，跟踪产品交接状态。系统预警超期未提产品，避免库存积压影响后续生产，保障备货与运输的无缝衔接。支持用户对待提货产品管理进行同步备货状态、同步提货状态、超期预警消息推送、入库确认/拒绝入库、入库证明文件上传等事务功能。 1.1.2.7.9 超期未提货产品管理 生产企业用户通过此功能查询本企业因超期未提货的产品列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、物流企业、采购时间等查询条件查询超期未提货的产品列表及查看对应产品的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、物流企业、采购时间、采购数量、收货地址等内容。支持用户对超期未提货产品管理进行同步备货状态、同步提货状态、超期预警消息推送、处置结果确认等事务功能。 1.1.2.7.10 已提货产品查询 此功能供生产企业查询已被物流企业提走的备货产品，展示提货时间、物流单号、运输方式及接收人员信息。支持按提货日期、物流企业筛选，关联后续物流跟踪数据，查看产品在途状态。查询结果可导出作为对账凭证，帮助企业确认备货交付完成，闭环管理备货全流程。支持用户对已提货产品查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理、同步备货状态、同步提货状态、同步库存状态、库存预警消息推送、备货日志检索、备货风险标记等事务功能。 1.1.2.7.11 产品资质信息档案库 生产企业通过该功能维护备货产品的资质档案，包括质检报告、出口许可、成分说明等文件，按产品批次分类存储。系统支持资质文件扫描上传与有效期管理，自动提醒到期更新。物流提货时可快速调取相关资质供查验，确保备货产品符合跨境运输的合规要求，减少通关阻碍。支持用户对产品资质信息档案库进行添加备货产品资质文件、删除备货产品资质文件、编辑备货产品资质文件、查询备货产品资质文件、新增登记备货产品特殊养护条件、关联产品、备货产品特殊养护条件及关联关系更新等事务功能。 1.1.2.7.12 产品资质文件库 生产企业通过该功能维护本企业产品资质相关文件信息，包含注册备案证、药检报告、产品说明书、产品图片等资质文件，用户可通过产品名称、产品品类等查询条件查询对应产品的资质文件信息并提供用户预览、下载等功能。支持用户对产品资质文件库进行添加产品资质文件、删除产品资质文件、编辑产品资质文件、查询产品资质文件等事务功能。
--	--	--	--	--

				1.1.2.8 订单管理 1.1.2.8.1 订单响应 物流企业通过该功能接收跨境物流订单并进行响应，查看订单详情（如产品类型、起止地、时效要求、特殊运输条件），结合自身运力与配送范围决定承接或拒绝。承接时需确认运输方案、报价及预计送达时间，拒绝则需填写具体原因（如路线未覆盖、运力不足）。系统自动记录响应结果并同步至订单发起方，支持批量处理订单，助力物流企业高效对接需求，保障订单响应及时性。支持用户对订单响应进行接收/拒绝订单、订单状态同步更新、订单响应意见等事务功能。 1.1.2.8.2 未响应订单列表 物流企业用户通过此功能查询本企业未响应或拒绝响应的采购订单列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询未响应或拒绝响应的采购订单列表及查看对应采购订单的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、收货地址等内容。支持用户对未响应订单列表进行订单状态同步更新、超时订单提醒、风险异常标记、处置结果确认等事务功能。 1.1.2.8.3 订单配送 物流企业在承接订单后，通过该功能启动配送流程，需录入运输车辆信息、司机联系方式、配送路线规划及关键节点时间（如发车、通关、到货）。系统关联订单要求生成电子运单，实时跟踪货物位置并同步给相关方。支持异常情况上报（如延误、破损）及调整配送方案，确保货物按约定时效安全送达，衔接好跨境物流的运输环节。支持用户对订单配送进行同步配送订单信息、到货确认/拒绝收货等事务功能。 1.1.2.8.4 未配送订单列表 物流企业用户通过此功能查询本企业没有完成配送的采购订单列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询没有完成配送的采购订单列表及查看对应采购订单的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、响应时间、收货地址等内容。支持用户对未配送订单列表进行同步配送订单信息、待配送订单查询、查看待配送订单详情等事务功能。 1.1.2.8.5 订单拆分管理 当订单货物量大、目的地分散或需多种运输方式时，物流企业通过该功能拆分订单，按产品特性、配送区域等拆分为多个子订单，分别指定运输方案与责任人。系统自动校验拆分合理性，确保子订单信息完整且总和与原订单一致。拆分后可独立跟踪各子订单进度，提升配送灵活性与效率，适应复杂跨境物流场景。支持用户对订单拆分管理进行关联/解除关联拆分订单、子订单状态同步更新、订单拆分合理性验证、订单拆分规则设置等事务功能。 1.1.2.8.6 已拆分订单列表 物流企业用户通过此功能查询本企业已拆分的采购订单列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询已拆分的采购订单列表及查看对应采购订单的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、配送时间、
--	--	--	--	---

			配送数量、收货地址等内容。支持用户对已拆分订单列表进行订单状态更新同步、子订单查询等事务功能。 1.1.2.8.7 订单合并管理 对于同一发货方、相近目的地或同批次的多个小订单，物流企业可通过该功能合并处理，生成合并订单以优化运力资源、降低运输成本。合并时需确认各原订单的兼容性（如无冲突的运输要求），系统自动整合订单信息并生成合并后的配送计划。支持查看合并前后的订单明细与成本对比，提升跨境物流的集约化水平。支持用户对订单合并管理进行关联/解除关联合并订单、合并订单状态同步更新、订单合并合理性验证、订单合并规则设置等事务功能。 1.1.2.8.8 已合并订单列表 物流企业用户通过此功能查询本企业已合并的采购订单列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询已合并的采购订单列表及查看对应采购订单的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、配送时间、配送数量、收货地址等内容。支持用户对已合并订单列表进行订单状态更新同步、合并订单查询等事务功能。 1.1.2.8.9 已拒绝订单查询 物流企业通过该功能查询已拒绝的订单信息，包括订单号、拒绝时间、拒绝原因（如运力不足、路线不符）及订单发起方反馈。支持按拒绝原因、时间范围筛选，系统自动统计拒绝订单的分布特征（如高频拒绝的区域、产品类型）。查询结果帮助物流企业分析服务短板，针对性优化运力布局与接单策略，减少无效沟通。支持用户对已拒绝订单查询进行订单状态更新同步、风险异常标记、重新提交等事务功能。 1.1.2.8.10 历史订单信息查询 该功能供物流企业查询过往完成的跨境物流订单，展示订单详情（如配送路线、时效、费用、客户评价）、运输轨迹及相关单据（如运单、报关单）。支持按时间、目的地、订单类型等多维度筛选，可导出数据进行分析。系统自动统计历史订单的配送成功率、平均时效等指标，为物流企业优化服务、制定定价策略提供数据支撑。支持用户对历史订单信息查询进行历史订单检索、结果导出等事务功能。 1.1.2.8.11 异常订单明细列表 此功能为境外企业、国内生产企业提供异常订单明细的查询功能，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间、异常类型（超时未配送、超时未提货等）、处理状态等查询条件查询异常订单明细列表，系统针对异常订单向境外企业、国内生产企业发送提醒，支持境外企业和国内生产企业用户对异常订单进行处理，助力境外企业和国内生产企业在平台上完成交易；支持用户对异常订单明细列表进行订单状态更新同步、风险异常标记、重新提交/重新选择物流企业、预警消息推送等事务功能。 1.1.2.8.12 异常订单统计分析 此功能为“医保端”提供异常订单的统计分析功能，可从境外企业、国内生产企业、异常类型等维度分析订单异常的原因，统计异常订单类型占比，展示境外企业、国内生产企业、异常订单数、异常订单金额、待
--	--	--	--

			处理数等信息，支持“医保端”对异常订单的原因进行统计分析，助力“医保端”优化完善境外企业、国内生产企业的交易环境；支持用户对异常订单统计分析进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.9 物流跟踪信息上传 1.1.2.9.1 实时物流查询 该功能支持多角色查询跨境货物的实时物流状态，涵盖货物当前位置、运输阶段（如在途、通关中、派送中）、预计到达时间及历史轨迹。用户可通过订单号、运单号或物流跟踪码检索，系统以地图可视化展示运输路径，标注关键节点（如发车、清关完成）的时间戳。不同角色可依据权限查看对应范围的物流信息，助力各方同步掌握货物动态，及时应对可能出现的延误或异常。支持用户对实时物流查询进行订单状态更新同步、物流订单查询、物流风险标记、物流轨迹更新同步、报关状态更新同步、物流签收影像上传、关联订单、订单凭证查询、分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.9.2 实时物流管理 物流企业通过此功能维护和更新货物的实时物流信息，包括手动录入或自动同步运输节点数据（如 GPS 定位、仓库扫码记录），上传途中异常情况（如天气延误、车辆故障）及处理措施。系统支持批量更新多条物流状态，自动向关联方推送关键节点通知（如已离港、即将送达）。功能帮助物流企业精准管控运输全流程，确保物流信息的及时性与准确性，提升跨境物流透明度。支持用户对实时物流管理进行物流轨迹更新同步、报关状态更新同步、物流风险标记、物流派送更新同步、报关消息推送、关联解除联合并订单、合并订单状态更新同步、订单合并合理性验证、订单合并规则设置、物流运单打印、运单与订单关联账户、出库复核、异常风险标记等事务功能。 1.1.2.9.3 未更新物流订单管理 物流企业用户通过此功能管理本企业没有维护物流信息的采购订单列表，用户可通过产品品类、国内生产企业、境外企业、采购时间等查询条件查询未更新物流信息的采购订单列表及查看对应订单的详细信息，包含产品品类、产品名称、国内生产企业、境外企业、采购时间、采购数量、配送时间、配送数量、收货地址等内容。支持用户对未更新物流订单管理进行订单状态同步更新、超时订单提醒、风险异常标记、处置结果确认、风险异常标记、处置结果同步、异常预警推送等事务功能。 1.1.2.10 境外企业验收管理 1.1.2.10.1 产品验收 境外企业在收到跨境运输的产品后，通过该功能完成验收流程，需核对产品名称、数量、规格、包装完整性及质量状况，与订单及物流信息比对。支持上传验收照片或视频作为凭证，对合格产品确认签收，对不合格产品标注问题类型（如破损、错发）并发起异议。系统自动关联物流单与采购合同，验收结果同步至物流企业与“医保端”，作为后续结算或理赔的依据。支持用户对产品验收进行到货确认/拒绝收货、上传收货凭证、合同订单查询等事务功能。 1.1.2.10.2 产品拒收列表
--	--	--	---

			境外企业通过此功能查询本企业已拒收的产品拒收列表,用户可通过产品名称、产品品类、拒收时间、国内生产企业等查询条件查询已拒收的产品拒收列表信息及拒收详细信息,包含产品名称、拒收数量、拒收时间等内容。支持用户对产品拒收列表进行订单状态同步更新、拒收订单提醒、风险异常标记、处置结果确认等事务功能。 1.1.2.10.3 验收记录查询 境外企业可查询自身所有产品的验收记录,包括验收时间、结果、问题详情及处理进度;物流企业可查询涉及自身配送的验收记录,了解服务质量反馈。支持按订单号、验收时间、产品类型筛选,展示验收凭证与关联的异常处理单。功能助力双方追溯验收过程,为物流服务优化及纠纷解决提供数据支持。支持用户对验收记录查询进行订单状态同步更新、合同、订单、凭证查询、争议内容登记、证明审核上传、申诉结果回复、争议处置状态同步、分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.10.4 异常情况反馈管理 当产品验收出现异常时,境外企业通过该功能详细反馈问题,需填写异常描述、上传证据(如破损产品照片)、说明损失情况,并提出处理诉求(如退货、补货、赔偿)。系统自动关联订单与物流信息,生成异常单号并推送至物流企业。支持跟踪反馈处理进度,与物流企业在线沟通解决方案,保障异常情况得到及时处理。支持用户对异常情况反馈管理进行合同、订单、凭证查询、处置结果审核等事务功能。 1.1.2.10.5 异常情况反馈列表 境外企业通过该功能查询本企业已登记反馈的产品验收异常情况列表,用户可通过产品名称、国内生产企业、产品品类、异常原因、反馈时间等查询条件查询已反馈的产品验收异常情况列表及查看对应反馈详细信息,包含产品名称、规格、数量、反馈时间、异常原因等内容。支持境外企业跟踪反馈处理进度,与物流企业在线沟通解决方案,保障异常情况得到及时处理。支持用户对异常情况反馈列表进行合同、订单、凭证查询、申诉结果回复沟通、争议处置状态同步、不合格品处置结果登记、处置结果证明文件上传等功能。 1.1.2.10.6 待验收产品查询 物流企业通过该功能查询已送达但尚未完成验收的产品信息,包括订单号、产品明细、送达时间、境外企业信息及预计验收截止时间。系统按送达时间排序,对超期未验收的产品发送提醒,可联系境外企业跟进验收进度。功能帮助物流企业主动掌握验收环节状态,减少因验收延迟导致的纠纷,提升服务闭环效率。支持用户对待验收产品查询进行合同、订单、凭证查询、订单状态同步更新、验收消息推送、验收标准规则维护、抽检登记、抽检订单关联、抽检结果审核、异常风险点标记、抽检结果消息推送等功能。 1.1.2.10.7 已验收查询 物流企业通过此功能查询已完成验收的产品信息,按验收结果(合格、不合格)分类展示,查看验收时间、境外企业反馈及关联的异常记录。支持统计不同产品的验收合格率、常见问题类型,分析配送环节的薄弱点(如包装不当导致破损)。数据为物流企业优化运输流程、提升服务
--	--	--	---

			质量提供方向，降低后续验收异常率。支持用户对已验收查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等功能。 1.1.2.10.8 异常情况反馈查询 物流企业通过该功能查询境外企业针对自身配送产品的异常反馈，包括反馈时间、问题描述、证据材料及处理要求。支持按异常类型（如数量不符、质量问题）、处理状态（待处理、处理中、已解决）筛选，关联对应的物流单与整改记录。功能助力物流企业快速响应异常反馈，跟踪处理进度，总结高频问题并制定预防措施，改善跨境配送体验。支持用户对异常情况反馈查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.11 跨境物流结算管理 1.1.2.11.1 未收款物流明细查询 物流企业通过该功能查询所有已完成配送但尚未收到款项的物流订单明细，包括订单号、服务费用、应收金额、约定付款时间、逾期天数及付款方信息。支持按订单日期、金额大小筛选，系统自动标注超期未收款订单并预警。可查看每笔应收款对应的服务内容（如运输、报关）及关联的验收单，助力物流企业跟踪资金回笼情况，及时催收欠款。支持用户对未收款物流明细查询进行物流订单状态同步更新、异常风险标记、订单凭证查询、收款单打印、收款明细导出、预算申报、预算与运维支出比对、预算预警推送、预算与差额支出比对、预算差额标记、分摊规则维护、添加关联费用分摊订单、订单查询、生成分摊明细报表、发起退款、同意/拒绝退款、查询订单、凭证、修改/取消退款等事务功能。 1.1.2.11.2 已收款物流明细查询 此功能供物流企业查询已收到款项的物流订单明细，展示收款金额、到账时间、结算汇率、付款方及对应的服务单号。支持按收款时间、业务类型（如海运、陆运）筛选，可导出明细作为财务对账凭证。系统关联收款记录与服务验收结果，统计不同业务的收款周期，帮助物流企业分析资金流规律，优化结算管理。支持用户对已收款物流明细查询进行同步物流费用订单信息、查询订单、凭证、生成物流费用账单等事务功能。 1.1.2.11.3 应收款统计信息查询 物流企业通过该功能获取应收款项的统计数据，包括总应收金额、已收金额、未收金额及逾期金额，按时间周期（周/月/季）、业务区域生成报表。系统以图表展示应收款占比与变化趋势，标注大额未收款订单及高风险付款方。统计结果为物流企业制定资金计划、评估业务收益提供依据，降低坏账风险。支持用户对应收款统计信息查询进行物流费用账单汇总、分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.11.4 物流结售汇申报单查询 该功能支持物流企业查询跨境物流服务涉及的结售汇申报单，包括申报单号、金额、币种、汇率、申报状态（已提交、审批中、已完成）及关联的收款记录。支持按申报时间、金额筛选，可查看申报单扫描件及审批意见。系统同步外汇政策更新，助力物流企业跟踪结售汇进度，确保跨境收款合规。支持用户对物流结售汇申报单查询进行新增结售汇申报
--	--	--	---

				单、删除结售汇申报单、编辑结售汇申报单、查询结售汇申报单、审核结售汇申报单、查看详情、结果导出、打印结售汇申报单等事务功能。 1.1.2.11.5 物流结售汇申报单明细查询 物流企业通过此功能查看结售汇申报单的详细信息，包括交易性质、资金来源、银行流水号、申报要素及随附凭证（如服务合同、发票）。支持比对申报金额与实际收款金额，查看汇率损益计算过程。系统记录申报修改历史，帮助企业核对申报数据准确性，应对外汇监管核查，保障跨境结算顺利进行。支持用户对物流结售汇申报单明细查询进行确认结售汇申报单状态、结售汇申报单查询、结售汇报关状态自动更新、异常状态消息推送等事务功能。 1.1.2.11.6 未支付物流明细查询 生产企业通过该功能查询已委托物流服务但尚未支付费用的订单明细，包括物流单号、服务类型、应付金额、付款期限及物流企业信息。系统按到期时间排序，对超期未支付订单发送提醒，关联对应的货物验收结果。支持查看费用构成（如运输费、保险费），助力生产企业合理安排付款计划，避免因逾期影响物流合作。支持用户对未支付物流明细查询进行同步物流费用订单信息、物流费用订单查询、异常风险标记、风险异常消息推送、开票申请、开票汇率自动转换、同步物流费用票据信息、开票信息确认/拒绝确认、开票信息与订单信息验证、异常风险标记、开票审核、开票意见/修改意见、电子票下载、票据打印、票据验证结果同步、票据状态同步、异常风险标记、预警消息推送、票据红冲申请、上传票据或附件、原始票据关联、红冲审核、生成凭证、日志记录、票据查询、票据打印、分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.11.7 已支付物流明细查询 此功能供生产企业查询已支付物流费用的订单明细，展示支付金额、支付时间、结算方式、对应的物流服务及发票状态。支持按支付时间、物流企业筛选，可导出明细用于财务报销与成本核算。系统关联物流服务评价，帮助生产企业分析不同物流商的性价比，优化物流合作选择。支持用户对已支付物流明细查询进行物流费用订单同步、物流评价、物流明细导出等事务功能。 1.1.2.11.8 应付款统计信息查询 生产企业通过该功能获取物流应付款的统计数据，包括总应付金额、已付金额、未付金额，按物流服务类型（如运输、报关）、合作企业分类统计。系统生成应付款趋势图表，对比不同时期的物流成本占比，关联采购订单量分析费用合理性。统计结果为生产企业控制物流成本、制定预算提供数据支持，提升跨境业务的成本管控能力。支持用户对应付款统计信息查询进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.12 统计分析 1.1.2.12.1 物流企业配送区域分布 “医保端”通过该功能统计各物流企业的配送区域覆盖情况，按国家/地区、城市层级展示分布范围，标注各区域的物流企业数量及主力服务商。系统以热力图或地图标记呈现，支持按运输方式（海运、陆运等）
--	--	--	--	---

				筛选，关联各区域的配送时效与成本数据。统计结果助力“医保端”评估物流网络覆盖的合理性，为优化跨境物流资源配置、匹配企业运输需求提供依据。支持用户对物流企业配送区域分布进行分析规则维护、分析指标自动检索、分析结果计算处理等事务功能。 1.1.2.12.2 产品配送区域统计 “医保端”通过该功能统计各区域的可配送的产品数量，按国家/地区、城市层级展示配送区域范围，展示各区域的物流企业数量及物流企业产品配送品种数量，系统以热力图或地图标记呈现，支持按运输方式（海运、陆运等）筛选，关联各区域的配送时效与成本数据。统计结果助力“医保端”评估物流网络覆盖的合理性，为优化跨境物流资源配置、匹配企业运输需求提供依据。支持按产品配送区域统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.3 产品配送关系统计 此功能供“医保端”统计产品与物流企业的配送合作关系，按产品品类、物流企业分类，展示合作频次、配送量及满意度评分。系统生成关联矩阵图，标注高适配组合（如冷链产品与专业冷链物流商）及异常匹配案例。统计数据帮助“医保端”掌握产品配送合作现状，推动建立更高效的配送关系，提升跨境物流的精准性。支持按产品配送关系统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.4 产品配送关系明细查询 此功能供“医保端”查看国内生产企业的产品和物流企业的配送合作关系，用户可按照产品品类、物流企业、国内生产企业、产品名称、配送区域等查询条件查询已建立的产品配送关系明细信息，帮助“医保端”掌握产品配送合作现状，推动建立更高效的配送关系，提升跨境物流的精准性。支持按用户输入查询条件对产品配送关系进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出。 1.1.2.12.5 合同签订金额统计 “医保端”通过该功能统计跨境物流合同的签订金额，按物流企业、合同类型（年度框架、单次订单）、时间周期分类，展示总金额、平均单合同金额及增长趋势。系统关联合同履约率与金额规模，分析合同金额与服务质量的关联性。统计结果为“医保端”评估物流合作成本、制定年度物流预算提供数据支撑，优化合同管理策略。支持按合同签订金额统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.6 合同签订金额明细查询 “医保端”通过该功能查询与跨境物流企业签订的合同金额明细功能，用户可按照物流企业名称、合同类型（年度框架、单次订单）、订单时间、合同签订时间等查询条件查询已签订的合同明细信息及查看合同详细信息，协助“医保端”评估物流合作成本、制定年度物流预算提供数
--	--	--	--	---

				据支撑，优化合同管理策略。支持用户对合同签订金额明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.12.7 产品备货统计 该功能用于统计各类产品的备货情况，按产品名称、品类统计备货总量、已完成备货量、未完成量及备货完成率，关联备货计划时间与实际完成时间的偏差。系统生成备货进度对比图表，标注频繁延迟备货的产品类型及原因。统计数据帮助“医保端”掌握产品备货整体进度，及时协调生产与物流环节，保障跨境运输的货源稳定。支持按产品备货统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.8 产品备货明细查询 该功能用于查询各类已完成备货的产品明细信息。用户可通过产品品类、产品名称、规格、国内生产企业、备货时间等查询条件查询已完成备货的产品明细信息及产品备货详细信息，包含产品名称、规格、国内生产企业、备货数量、备货时间等内容。帮助“医保端”掌握产品备货整体进度，及时协调生产与物流环节，保障跨境运输的货源稳定。支持用户对产品备货明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.12.9 生产企业备货统计 “医保端”通过此功能统计各生产企业的备货表现，包括备货总量、平均备货周期、按时完成率及异常备货次数。系统按企业分类排名，关联企业的生产能力与订单量分析备货匹配度。支持查看单个企业的备货历史趋势，为“医保端”评估生产企业的履约能力、优化合作选择提供参考，确保跨境物流上游环节顺畅。支持按生产企业备货统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.10 生产企业备货明细查询 该功能供用户查询各个国内生产企业备货明细信息。用户可通过产品品类、产品名称、规格、国内生产企业、备货时间等查询条件查询已完成备货的国内生产企业产品明细信息及国内生产企业产品备货详细信息，包含产品名称、规格、国内生产企业、备货数量、备货时间等内容。帮助“医保端”掌握产品备货整体进度，及时协调生产与物流环节，保障跨境运输的货源稳定。支持用户对生产企业备货明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.12.11 出口报关产品统计 此功能统计出口报关的产品数据，按产品品类、HS 编码分类，展示报关总量、通关率、平均报关时长及常见受阻原因。系统关联产品资质与报关结果，分析不同产品的报关难易程度。统计结果助力“医保端”掌握各类产品的报关特性，提前督促企业完善资质，优化产品出口结构，提升整体报关效率。支持按出口报关产品统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。
--	--	--	--	--

				1.1.2.12.12 出口报关产品明细查询 此功能查询已完成出口报关的产品明细信息，用户可通过产品品类、HS 编码分类、产品名称、国内生产企业、物流企业、出口报关时间等查询条件查询出口报关产品明细信息及查看对应出口报关产品详细信息，包含产品名称、产品品类、国内生产企业、出口报关时间、出口报关状态等内容。助力“医保端”掌握各类产品的报关特性，提前督促企业完善资质，优化产品出口结构，提升整体报关效率。支持用户对出口报关产品明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.12.13 出口报关企业统计 “医保端”通过该功能统计各企业的出口报关情况，按生产企业、物流企业分类，展示报关次数、通关成功率、平均报关时间及违规记录。系统生成企业报关能力排行榜，标注高风险企业及改进方向。统计数据帮助“医保端”评估企业的报关合规性与效率，强化对报关环节的监管，降低跨境物流的通关风险。支持按出口报关企业统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.14 出口报关企业明细查询 此功能查询已完成出口报关的国内生产企业明细信息，用户可通过统一社会信用代码、国内生产企业名称、所属地区等查询条件查询已完成出口报关的国内生产企业及查看国内生产企业详细信息，包含统一社会信用代码、国内生产企业名称、所属地区、法人姓名、法人授权书、联系人、联系人联系方式等内容。帮助“医保端”评估企业的报关合规性与效率，强化对报关环节的监管，降低跨境物流的通关风险。支持用户对出口报关企业明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.12.15 物流企业配送统计 该功能供“医保端”统计各物流企业的配送业绩，包括配送订单总量、准时送达率、破损率、客户投诉率等核心指标，按时间周期生成趋势图表。系统关联物流企业的运力数据，分析配送效率与资源投入的匹配度。统计结果为“医保端”评估物流企业服务质量、开展绩效考核提供依据，推动物流企业提升服务水平，保障跨境物流顺畅。支持按物流企业配送统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.16 物流企业配送明细查询 该功能供“医保端”查询所有物流企业配送产品明细信息，用户可通过物流企业名称、产品名称、国内生产企业、境外企业、收货地址等查询条件查询物流企业配送明细信息及查看配送明细详细信息，包含物流企业名称、产品名称、配送数量、收货地址、国内生产企业、境外企业等内容。协助“医保端”评估物流企业服务质量、开展绩效考核提供依据，推动物流企业提升服务水平，保障跨境物流顺畅。支持按用户输入查询条件对物流企业配送明细数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图
--	--	--	--	---

				表进行汇总展示或报表导出。 1.1.2.12.17 产品退货统计 该功能供“医保端”统计各境外企业产品退货数据，包括退货量、退货金额、退货频率、退货次数、退货类型等核心指标，按时间周期生成趋势图表。系统关联境外企业的退货数据，分析产品退货与产品收货的比例。统计结果为“医保端”评估境外企业的信用等级，推动境外企业和国内生产企业提升信用口碑，保障跨境交易顺畅。支持按产品退货统计的预设规则或用户输入查询条件进行数据统计分析和计算，分析计算结果可通过图表进行汇总展示或报表导出；支持根据实际需求调整维护统计分析或计算规则。 1.1.2.12.18 产品退货明细查询 该功能供“医保端”查询所有境外企业退货产品明细信息，用户可通过境外企业名称、产品名称、国内生产企业、退货数量、退货金额、退货原因等查询条件查询境外企业退货明细信息及查看退货明细详细信息，包含境外企业名称、产品名称、国内生产企业、退货数量、退货金额、退货原因等内容。协助“医保端”评估境外企业和国内生产企业信用评价、开展绩效考核提供依据，推动企业提升服务水平，保障跨境交易顺畅。支持用户对产品退货明细查询进行预警处置状态更新、处置结果审核、风险异常标记等事务功能。 1.1.2.13 监测预警 1.1.2.13.1 指标库管理 “医保端”通过该功能建立跨境物流监测预警的指标库，涵盖备货时效、报关通过率、配送准时率等核心指标，明确各指标的基准值、预警阈值及计算逻辑。支持按业务环节（如生产备货、出口报关）分类管理指标，可根据政策变动或实际运营情况调整参数。指标库为各类预警功能提供统一数据标准，确保预警规则科学合理，为全流程监测提供基础支撑。支持用户对指标库管理进行添加预警规则、删除规则、编辑规则、启用/停用规则等事务功能。 1.1.2.13.2 预警配置 此功能供“医保端”配置各类预警的触发条件与响应机制，可针对不同预警类型设置多级阈值（如一般预警、严重预警），指定预警通知方式（如系统弹窗、邮件）及接收人员。支持自定义预警频率（如实时、每日汇总），并关联对应的处理流程模板（如异常处理工单）。配置完成后系统自动执行监测，确保异常情况被及时捕捉并推送，提升预警响应效率。支持用户对预警配置进行添加预警配置模板、删除预警配置模板、编辑预警配置模板、启用/停用预警配置模板等事务功能。 1.1.2.13.3 备货进度异常预警 该功能自动监测生产企业的备货进度，当实际备货量低于计划量、备货周期超出预设时长或存在原材料短缺风险时，触发预警。预警信息包含企业名称、产品明细、当前进度及延迟原因，系统关联订单交付期限，评估对后续物流的影响。“医保端”可据此督促企业加快备货，协调资源解决瓶颈问题，避免因备货延误导致跨境运输受阻。支持用户对备货进度异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。
--	--	--	--	--

			1.1.2.13.4 备货进度异常预警推送 该功能基于已监测的备货进度异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户备货进度异常，推送的预警信息包含国内生产企业名称、产品明细、当前进度、延迟原因、预警时间等内容。“医保端”可据此督促企业加快备货，协调资源解决瓶颈问题，避免因备货延误导致跨境运输受阻。支持用户对备货进度异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.5 提货进度异常预警 “医保端”通过此功能获取提货环节的异常预警，当物流企业未按约定时间提货、提货数量与备货量不符或多次提货失败时，系统自动报警。预警内容标注涉及的订单号、物流企业、计划提货时间及实际状态，支持查看提货地点与联系人信息。“医保端”可介入协调双方对接，查明异常原因（如沟通不畅、车辆调度问题），保障货物按时出库。支持用户对提货进度异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.6 提货进度异常预警推送 该功能基于已监测的提货进度异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的境外企业，提醒用户提货进度异常，推送的预警信息包含境外企业名称、产品明细、当前进度、延迟原因、预警时间、计划提货时间、实际状态等内容。“医保端”可据此介入协调双方对接，查明异常原因（如沟通不畅、车辆调度问题），保障货物按时出库。支持用户对提货进度异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.7 出口报关异常预警 该功能监测出口报关全流程，当出现报关资料不全、审核驳回次数超标、通关时间超出行业平均水平 30%以上等情况时，触发预警。预警信息展示报关单号、产品类型、受阻原因及对应的海关反馈，关联报关企业与物流订单。“医保端”可据此督促企业补充资料或更换报关代理，推动问题快速解决，降低货物滞留风险。支持用户对出口报关异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.8 出口报关异常预警推送 该功能基于已监测的出口报关异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的国内生产企业，提醒用户出口报关异常，推送的预警信息包含产品类型、受阻原因、国内生产企业、统一社会信用代码、预警时间等内容。“医保端”可据此督促企业补充资料或更换报关代理，推动问题快速解决，降低货物滞留风险。支持用户对出口报关异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.9 物流企业资质预警 此功能实时监控物流企业的资质状态，当营业执照、运输许可证、跨境经营资质等证件临近过期（如 60 天内）或被吊销、暂扣时，生成预警。预警信息按企业分类，标注资质类型、有效期及影响范围（如特定运输线路受限），支持查看资质文件扫描件。“医保端”可提前督促企业更新
--	--	--	---

			资质，对未达标企业暂停合作，确保跨境物流服务合规性。支持用户对物流企业资质预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.10 物流企业资质预警推送 该功能基于已监测的物流企业资质预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业，提醒用户企业资质预警，推送的预警信息包含物流企业名称、资质项、预警时间、资质类型、预警结果等内容。“医保端”可提前督促企业更新资质，对未达标企业暂停合作，确保跨境物流服务合规性。支持用户对物流企业资质预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.11 产品物流配送异常预警 “医保端”通过该功能查询所有产品配送过程中的异常记录，包括运输延迟、货物破损、丢失等情况，支持按物流企业、产品类型、异常类型筛选。系统展示异常发生时间、处理进度及责任认定结果，关联赔付进展与客户反馈。查询结果帮助“医保端”分析高频异常环节，针对性要求物流企业改进，提升配送可靠性。支持用户对产品物流配送异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.12 产品物流配送异常预警推送 该功能基于已监测的产品物流配送异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业、国内生产企业和境外企业，提醒用户产品物流配送异常，推送的预警信息包含国内生产企业、境外企业、物流企业、产品名称、采购数量、配送数量、采购时间、配送时间、异常原因、预警时间等内容。帮助“医保端”分析高频异常环节，针对性要求物流企业改进，提升配送可靠性。支持用户对产品物流配送异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.13 配送合同执行异常预警 该功能监测配送合同的执行情况，当物流企业未按合同约定提供服务（如运输方式不符、时效延迟、费用超支）或生产企业未按合同备货时，触发预警。预警信息包含合同编号、违约条款、实际执行偏差及损失评估，支持调取合同原文比对。“医保端”可依据预警介入调解，要求违约方整改，维护合同严肃性，保障跨境物流合作有序。支持用户对配送合同执行异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.14 配送合同执行异常预警推送 该功能基于已监测的配送合同执行异常预警结果，“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业、国内生产企业和境外企业，提醒用户配送合同执行异常，推送的预警信息包含国内生产企业、境外企业、物流企业、合同编号、执行进度、异常原因、预警时间等内容。“医保端”可依据预警介入调解，要求违约方整改，维护合同严肃性，保障跨境物流合作有序。支持用户对配送合同执行异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.13.15 物流企业结算异常预警
--	--	--	---

			此功能监控物流企业的结算行为,当出现费用核算错误、发票开具延迟、收款后未履行服务等情况时,系统自动预警。预警内容标注涉及的结算单号、金额差异、合作企业及历史结算记录,关联合同中的付款条款。 “医保端”可核查异常原因,协调双方对账,对恶意违约企业采取限制措施,保障结算环节公平透明。支持用户对物流企业结算异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.16 物流企业结算异常预警推送 该功能基于已监测的物流企业结算异常预警结果,“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业、国内生产企业,提醒用户物流企业结算异常,推送的预警信息包含国内生产企业、物流企业、订单编号、产品名称、采购数量、结算金额、异常原因、预警时间等内容。“医保端”可核查异常原因,协调双方对账,对恶意违约企业采取限制措施,保障结算环节公平透明。支持用户对物流企业结算异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送、指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.17 物流产品结算异常预警 该功能针对物流服务涉及的产品结算异常进行预警,当出现单产品运输费用远超历史均价、费用与服务内容不匹配、跨境结算汇率波动异常等情况时,触发报警。预警信息按产品分类,展示异常参数、历史数据对比及涉及的订单明细。“医保端”可介入审核定价合理性,排查是否存在虚报、误算问题,维护结算成本稳定。支持用户对物流产品结算异常预警进行指标状态动态检测、指标数据自动更新、异常风险点标记等事务功能。 1.1.2.13.18 物流产品结算异常预警推送 该功能基于已监测的物流产品结算异常预警结果,“医保端”用户可将预警结果信息推送至对应的物流企业、国内生产企业,提醒用户物流产品结算异常,推送的预警信息包含国内生产企业、物流企业、订单编号、产品名称、采购数量、结算金额、异常原因、预警时间等内容。“医保端”可介入审核定价合理性,排查是否存在虚报、误算问题,维护结算成本稳定。支持用户对物流产品结算异常预警推送进行处置状态同步、处置证明文件上传、处置结果审核、预警推送等事务功能。 1.1.2.14 问题反馈管理 1.1.2.14.1 物流企业问题反馈 物流企业通过该功能提交在跨境物流环节中遇到的问题,需详细描述问题类型(如系统故障、通关受阻、运力不足)、发生时间、涉及订单及影响范围,可上传照片或文件作为佐证。系统自动生成反馈单号并关联相关业务模块,支持选择问题紧急程度(如一般、紧急)。提交后实时推送至“医保端”,物流企业可跟踪处理进度,确保自身遇到的问题能被及时关注和解决,保障物流业务顺利开展。支持用户对物流企业问题反馈进行上传凭证、关联订单、消息推送、反馈问题自动分类处理等事务功能。 1.1.2.14.2 物流企业问题反馈查询 物流企业可查询自身提交的问题反馈记录,包括处理状态、进度节点及回复内容;“医保端”可查看全平台物流企业的问题反馈,按问题类型、
--	--	--	---

			处理状态筛选。系统展示问题详情、反馈时间、涉及订单及处理人员，支持导出数据进行分析。功能助力双方掌握问题分布特征（如高频出现的系统问题），物流企业可追溯历史问题的解决方案，“医保端”则能针对性优化服务流程。支持用户对物流企业问题反馈查询进行处置状态确认、查询工单、日志检索等事务功能。 1.1.2.14.3 物流企业问题处理 “医保端”通过该功能处理物流企业提交的问题反馈，接收后需核实问题真实性，指派专人跟进并制定解决方案。支持在线回复处理进展、要求补充材料或协调其他角色（如生产企业、海关代理）协助解决，处理完成后标注结果并同步至物流企业。系统记录处理时长、解决率等指标，形成闭环管理。功能帮助“医保端”快速响应物流企业诉求，提升问题解决效率，维护跨境物流生态的稳定运行。支持用户对物流企业问题处理进行证明文件上传、确认问题工单状态、查询工单、日志检索、处置状态确认、处置结果证明文件上传、处置结果审核等事务功能。 1.1.3 AI 智能化应用 1.1.3.1 跨境产品准入智能应用 1.1.3.1.1 东盟国家准入规则知识库 建设一套适用于东盟国家医药产品的准入规则知识库，该数据库将整合东盟各个国家对于医药产品准入所制定的各类规则，涵盖从药品注册流程、质量标准规定，到药品和医疗器械审批要求等多方面内容，为相关企业提供便捷、高效的信息获取途径，助力企业能够迅速且精准地了解自身目标市场针对医药产品的具体准入要求，有效降低跨境企业因对准入规则不熟悉而可能面临的合规风险，让企业在开拓东盟医药市场的过程中能够更加稳健、顺利地前行。 （1）主要数据来源 采用官方渠道为主、权威第三方为辅、企业实践补充的多源数据采集体系，确保数据的权威性、全面性、时效性，具体来源包括： 中国国家药监局（NMPA）、国家医保局发布的跨境医药准入相关政策、RCEP 协定中医药产品准入相关文本、中国-东盟自贸协定相关条款；东盟各国药监机构官方发布的准入规则、注册流程、质量标准、审批要求（印尼 BPOM、马来西亚 NPRA、泰国 FDA、新加坡 HSA、菲律宾 FDA、越南 DA、老挝 MOH、柬埔寨 MOH、缅甸 MOH、文莱 MOH）；东盟各国官方发布的医药产品市场准入相关政策更新、调整公告、征求意见稿； 医药行业权威合规机构、第三方专业医药合规数据库发布的东盟准入规则解读、合规指南； 国内已完成东盟市场准入的医药企业公开的合规申报材料、准入经验分享、官方审批反馈文件。 （2）主要工作内容 ①数据采集 通过多渠道数据监测、定向抓取、官方 API 对接、人工补采权威渠道数据、PDF/图片文件批量下载等方式，结合 NLP 和 OCR 等文字处理技术完成数据采集。 ②数据清洗
--	--	--	---

			通过设置数据治理规则、数据验证规则等方式，完成采集数据的去重、去噪、无效内容剔除、格式统一、乱码修复、版本识别、废止内容标记等数据清洗工作。 ③结构化数据处理 对于非结构化文本（PDF、图片、网页）转结构化文本、章节拆分、段落标引、关键信息提取，通过 NLP 和 OCR 等文字处理技术完成数据提取，提取适用范围、核心条款、审批要求、时间节点、合规标准等关键内容。 ④标准化标引 医药专业术语标准化、规则分类标签化、适用国家/地区标引、产品类型标引、规则效力层级标引、版本号管理，采用建立医药专业术语库、规则引擎标签体系、知识图谱实体对齐等技术完成处理。 ⑤合规校验 对于数据安全的管理，原始数据应完成敏感信息脱敏、数据加密存储、备份与恢复、访问权限控制等工作。 （3）技术实现 ①构建知识图谱 基于结构化的规则数据，构建东盟准入规则知识图谱，实现多级语义关联，支持精准检索、规则溯源、合规校验； ②语义检索引擎 基于主数据库构建语义检索能力，用户可通过自然语言描述准入需求，引擎自动匹配相关的规则条款、合规要求，无需精准关键词匹配； ③规则版本管理 实现规则的全生命周期版本管理，自动标记规则的发布时间、生效时间、修改记录、废止时间，支持历史版本回溯、版本对比、更新提醒； ④合规校验能力 基于规则库的内置规则，实现企业申报材料的自动合规校验，自动识别不符合准入要求的内容，生成合规风险提示与整改建议； ⑤数据可视化处理 提供规则库可视化检索门户，支持按国家、产品类型、规则类型、发布时间等多维度筛选，规则内容可视化展示、条款高亮、来源溯源、下载导出。 1.1.3.1.2 海外主要市场价格数据库 建立一套覆盖东盟各国的医药产品价格监测体系数据库，旨在全方位、深层次地收集各类医药产品的价格信息。在完成海外市场价格信息采集的同时，对海外市场价格进行分析，挖掘海外市场价格潜力和市场规律，提供尽可能详尽的价格信息和价格分析手段，帮助评估跨境采购过程的采购定价的合理性。 （1）主要数据来源 采用官方公开渠道为主、市场化渠道补充、企业真实数据校准的多源数据采集体系，确保价格数据的真实性、时效性、可比性，具体来源包括：东盟各国医保集采平台、药品招标采购平台官方发布的中标价格、挂网价格、最高零售价；东盟各国大型连锁药店、医药电商平台公开的药品零售价格、促销价格、
--	--	--	---

			历史价格； 中国海关总署发布的医药产品进出口报关数据、东盟各国海关发布的医药产品进口报关数据； 国内医药企业出口东盟市场的真实报价数据、中标数据、历史交易数据； 医药行业权威价格监测机构、国际医药价格数据库发布的东盟医药市场价格监测数据； 东盟各国官方发布的药品价格调控政策、价格调整公告、医保支付标准调整文件。 （2）主要工作内容 ①数据采集 多渠道价格数据定时抓取、官方 API 对接、人工补采非公开渠道数据、历史价格数据回溯采集、价格相关政策文件采集。 ②数据清洗 价格数据去重、去噪、无效数据剔除、异常值识别与处理、格式统一、货币单位统一、汇率换算。 ③标准化处理 完成药品名称标准化、规格型号标准化、生产厂家标准化、剂型标准化、单位统一、价格类型标引（中标价、零售价、报关价、报价）等工作。 ④数据关联处理 价格数据关联补充产品信息、厂家信息、国家/地区信息、时间维度信息、政策维度信息、市场竞争维度信息。 ⑤数据更新和维护 价格数据实时更新、版本迭代、数据修正、数据库扩容、性能优化、价格监测预警规则更新。 （3）技术实现 ①时序数据存储与计算 采用时序数据库存储价格时间序列数据，支持毫秒级的价格趋势查询、同比/环比计算、波动分析，满足大规模价格数据的高效存储与计算需求； ②价格监测预警引擎 基于规则库的价格预警规则，实现价格异常波动的实时监测与自动预警，支持价格上限预警、价格异常下跌预警、同品类价格偏离度预警、政策调整导致的价格变动预警； ③价格分析规则 内置多种价格分析规则，包含价格影响因素回归分析、同品类价格聚类分析、价格区间分布分析、市场价格潜力挖掘分析等； ④价格可视化分析平台 提供可视化的价格分析看板，支持价格趋势折线图、价格分布柱状图、区域价格热力图、价格对比雷达图等多种可视化组件，支持按国家、产品、厂家、时间等多维度自定义分析视图，一键生成价格分析报告； ⑤采购定价合理性评估 基于价格数据库的历史价格、同品类价格、区域价格水平，自动评估跨境采购报价的合理性，计算价格偏离度，生成定价合理性评估报告，给出采购定价建议。
--	--	--	--

			1.1.3.1.3 海外市场洞察分析 通过大数据和人工智能手段开展数据挖掘，整合涵盖市场规模、增长趋势、政策法规、产品定价、竞争格局等多维度的数据信息，对东盟医药市场展开深度且全面的剖析。从各个层面深入挖掘东盟医药市场的潜在机会与挑战，全方位呈现该市场的真实状况与发展态势，有助于开展跨国医药产品集采过程的决策支持。 本功能完全基于上述准入规则知识库、海外价格数据库的底层数据资产，采用大数据处理技术对东盟医药市场进行深度洞察分析。 （1）多源数据融合 整合市场规模数据、增长趋势数据、政策法规数据、产品定价数据、竞争格局数据、企业画像数据、流行病学数据，构建统一的市场分析数据池，基于业务场景自动提取分析特征，构建标准化的分析指标体系； （2）市场规模与增长趋势预测 结合历史市场规模数据、政策影响因素、人口结构变化、疾病发病率趋势，预测东盟各国医药市场的未来规模、增长速度、细分赛道增长潜力，自动生成增长趋势分析报告； （3）市场竞争格局分析 基于企业市场份额、产品布局、价格策略、准入资质、历史交易数据，分析东盟医药市场的竞争格局，识别核心竞争对手、市场头部企业、细分赛道龙头企业，分析企业的核心竞争力与市场策略，生成竞争格局分析图谱； （4）政策影响分析 基于 NLP 自然语言处理技术，对东盟各国的医药准入政策、医保政策、价格调控政策进行语义理解与影响量化分析，识别政策的核心影响条款、影响范围、影响程度，预测政策调整对市场规模、产品准入、价格水平、企业竞争的影响，生成政策影响分析报告； （5）市场机会与风险识别 结合多维度分析数据，自动识别东盟医药市场的潜在机会赛道（如高速增长细分品类、政策鼓励领域、未满足的临床需求），同时识别市场潜在风险（如政策调整风险、价格波动风险、准入壁垒提升风险、市场竞争加剧风险），生成机会与风险清单； （6）交互式可视化洞察看板 提供拖拽式的自定义洞察分析看板，用户可自主选择分析国家、分析维度、分析指标、展示样式，生成个性化的可视化洞察视图，支持维度钻取、上卷、切片、切块，实现从宏观市场到微观产品的全链路洞察分析，一键生成可定制的市场洞察分析报告。 1.1.3.2 跨境交易智能应用 1.1.3.2.1 跨境医药企业智能画像 在已有集采医药企业信息和产品信息的基础上，采集（如中标记录、价格、专利数量、仿制药通过一致性评价品种数量、产品获得资质、产品说明书等）数据，利用人工智能分析处理，建立集采医药企业的企业画像或医药产品画像。 本功能基于多源企业数据与产品数据，采用智能化、大数据技术构建全维度的企业与产品智能画像，核心技术实现如下：
--	--	--	--

			(1) 多源数据采集与整合 对接现有集采平台的企业信息与产品信息数据库，补充采集企业工商信息、中标记录、历史交易价格、专利数量、仿制药通过一致性评价品种数量、产品获得资质、产品说明书、海关进出口数据、企业信用数据、合规记录、产能数据、研发能力数据，构建统一的企业数据池； (2) 数据处理与特征提取 对原始数据进行数据清洗、去重、标准化、实体对齐，确保企业与产品数据的唯一性、准确性；基于业务场景，采用特征工程工具自动提取企业特征、产品特征，构建标准化的特征体系，包括企业基础属性、资质能力、研发能力、生产能力、市场表现、合规信用、产品属性、产品竞争力等八大维度； (3) 标签体系构建与自动标引 构建跨境医药企业专属的标签体系，分为基础标签、资质标签、能力标签、市场标签、合规标签、产品标签六大类，支持自定义标签扩展；采用大数据技术，实现企业与产品的自动标签标引，支持批量标签更新、自定义标签规则配置； (4) 知识图谱构建 基于企业与产品的结构化数据，构建企业知识图谱，实现多级数据的全链路语义关联，支持企业关系网络分析、关联风险识别、产品溯源； (5) 画像可视化与应用 提供企业与产品画像可视化界面，全维度展示企业的基础信息、资质能力、研发生产能力、市场表现、合规信用、产品布局、核心竞争力，支持画像标签检索、企业筛选、多维度对比、画像导出；同时，企业画像能力可直接对接智能供应商匹配、需求撮合、合规风险预警等上层业务场景，实现能力复用。 1.1.3.2.2 智能供应商匹配 根据医疗机构或患者的采购需求，运用人工智能的智能匹配算法，快速从药品信息数据中筛选出符合要求的药品和医疗器械。例如，当东盟某采购商发出对某种特定罕见病药物的采购需求时，平台能够迅速在数据库中找到生产该药物的国内企业，AI 算法评估企业资质（如东盟国家准入认证）、历史交易记录、企业信用、产品质量、产能等，推荐潜在供应商列表，形成评估报告供决策参考，提高交易效率和精准度。 本功能基于采购需求与企业产品画像，通过 AI 智能匹配算法实现供应商快速精准匹配与多维度评估。 (1) 采购需求解析 通过 NLP 自然语言处理技术、大语言模型，智能解析用户采购需求，自动提取药品/器械名称、规格、剂型、适应症、质量标准、资质要求、产能、交付周期、价格区间、合规要求等核心参数，将非结构化需求文本转化为结构化需求参数。 (2) 多维度智能评估与排序 构建多维度供应商评估体系，基于准入规则知识库合规要求、企业画像全维度数据，从企业资质、历史交易记录、企业信用、产品质量、产能保障、价格竞争力、服务能力七大维度完成评分；通过科学评估确定各维度权重，结合机器学习排序模型完成供应商综合评分与排序，生成推
--	--	--	--

			荐供应商 TOP 列表。 （3）评估报告自动生成 基于知识库、规则库和价格库，结合数据分析算法规则，自动生成供应商多维度评估报告，涵盖供应商基础信息、资质情况、产品匹配度、核心竞争力、风险提示、对比分析、推荐建议，同时标注评估依据的规则来源与数据来源，保障报告权威性、可追溯性。 （4）人工审核与闭环优化 支持人工对匹配结果、评估报告进行审核、调整、标记，人工审核结果将作为训练数据，持续优化匹配算法、评估模型、权重体系，形成闭环优化，不断提升匹配精准度与评估合理性。 （5）可视化匹配界面 提供可视化智能供应商匹配操作界面，支持需求录入、匹配结果展示、供应商详情查看、多维度对比、评估报告下载、人工审核全流程操作，匹配全链路可追溯、可管理。 1.1.3.2.3 需求预测和撮合 利用人工智能算法对海量的医药历史销售数据、市场需求趋势、东盟各国的疾病及流行病趋势数据进行分析，预测不同药品和医疗器械在东盟市场的未来需求。平台优先通过系统自动匹配产品，继而由人工对匹配结果进行审核确认。针对自动匹配未果的产品，则专门由人工完成筛选与最终确认。完成上述产品匹配后，平台工作人员根据国家医保动态维护平台和广西医保招采子系统企业注册信息，通过邮件、电话等形式主动联系国内供应商，确认其出口意向，并指导企业入驻平台并维护出口产品信息。 （1）供需精准匹配 精准匹配依托准入规则知识库及采购核心参数，筛选完全合规的产品与供应商；语义匹配针对无精准匹配的需求，通过自然语言语义识别实现模糊适配，扩大匹配覆盖面，最终按匹配度、综合评分自动生成排序后的供需匹配清单。 （2）未匹配需求专项人工处理 对系统自动匹配失败的产品，通过拆解细化需求、依托知识库与企业画像库多渠道检索供应商、对接核实企业资质与出口意向、多维度评估筛选，最终确认有效匹配结果并录入系统。 （3）可视化展示 搭建可视化预测看板，支持多维度查询展示需求规模、增长趋势、波动变化及需求分级；通过预测数据与实际业务数据比对，自动核算预测准确率，持续迭代优化模型参数与特征体系，形成闭环优化机制。 1.1.3.3 智能服务应用 1.1.3.3.1 智能翻译与多语言支持 利用自然语言处理（NLP）技术，实时翻译医药产品说明、合同条款及跨境沟通内容，解决语言障碍。支持自动化生成符合各国法规的报关单、原产地证书，缩短清关时间。 本功能基于现有平台翻译能力二次开发，结合 OCR 文字识别、自然语言处理技术，采用翻译应用 API 为主、开源模型兜底的双层翻译架构，搭建全场景多语言智能翻译体系，破除跨境医药业务语言壁垒。
--	--	--	--

			(1) 全场景实时翻译 支持中文与东盟十国语言、英语、法语实时互译，依托 NLP 上下文语义分析，规避断句偏差；支持长文本、多格式文档批量翻译，保留原版排版格式，依托翻译记忆库复用重复内容；支持图片、截图文本识别翻译及跨境场景语音实时对话翻译，识别准确率超 95%，响应延迟控制在 3 秒内。 (2) 医药专业翻译优化 搭建百万级医药专业平行语料库与专属术语库，覆盖药品说明书、合规政策、临床文献等场景，持续迭代微调模型，保障专业术语翻译准确率超 98%；支持自定义术语配置与记忆库更新，实现全平台术语翻译统一规范。 (3) 自动化合规单证生成 内置东盟各国报关单、原产地证书、产品合规证明等标准化单证模板，自动填充翻译后的企业、产品、交易数据，完成格式适配与合规校验，智能识别异常内容并给出修正建议，大幅缩短清关单证制作周期，降低通关合规风险。 (4) 多语言门户与客服支撑 实现平台全站多语言切换展示，自动翻译平台公告、政策动态；搭载多语言智能客服机器人，依托 NLP 技术实现 7×24 小时跨语言多轮对话咨询，支持复杂问题拆解与人工转接，保障跨境用户无障碍使用平台服务。 (5) 翻译结果迭代优化 支持人工审核、修正翻译内容，优化数据自动同步至知识库；系统自动开展翻译质量评估，生成评测报告，持续迭代优化模型；全程留存翻译版本、修改记录，实现全程可追溯，满足合规审计要求。 1.1.3.4 智能分析与辅助决策应用 1.1.3.4.1 AI 数智报表 AI 数智报表实现报表的自动化生成，节省大量人力和时间成本，并且能够对数据进行多维度分析，挖掘数据背后的潜在信息和规律，提高经办机构监管分析能力，优化常态化监管操作流程。 本功能基于准入规则知识库、业务规则库搭建，实现报表自动化生成、多维度自定义分析与可视化展示，提升招采监管分析效率。 (1) 统一数据集市构建 汇聚规则库、知识库、招采业务库、价格库、企业画像库等多源数据，依托标准化指标口径与业务分析维度搭建统一数据集市，统一数据计算逻辑，保障报表数据准确、一致、可追溯。 (2) 智慧报表引擎 构建规则自动化生成与 AI 自然语言自定义相结合的报表引擎。基于规则模板自动生成标准化监管、统计报表，支持定时生成、推送与归档，减少人工统计；支持用户自主配置维度、指标、筛选条件及各类可视化图表，快速生成个性化报表；支持自然语言输入需求，AI 自动匹配规则与数据，一键生成报表及可视化视图，降低使用门槛。 (3) 知识库驱动的智能多维分析 依托知识库业务层级与规则指标体系，支持报表数据钻取、切片、上卷
--	--	--	--

			等多维分析；自动计算同比、环比、占比、偏离度等指标，识别数据异常波动并溯源原因；通过机器学习关联、聚类算法，自动挖掘采购价格、区域分布、履约趋势等数据规律，输出智能洞察结论，支撑监管决策。 （4）全生命周期报表可视化管理 搭建可视化报表门户，支持报表分类、版本、权限全流程管理，支持多格式导出、在线批注与协作；实现精细化数据权限管控；支持依据规则阈值实现数据异常预警与消息推送，常态化赋能招采监管工作。 1.1.3.4.2 AI 智能分析 通过应用 AI 智能分析工具，能够全面、深入地分析招采数据，提前预测异常波动，协助经办人员及时发现采购异常，提升招采工作的整体效益。 本功能基于规则库合规规则与知识库分析框架搭建 AI 分析引擎，实现招采数据深度分析、异常预测与风险识别，提升跨境医药招采业务管控效益。 （1）统一智能分析数据池 整合招采全流程业务数据、准入规则、价格数据、企业画像、合规数据等多源信息，完成数据标准化、特征提取与清洗治理，构建高质量统一分析数据底座。 （2）采购异常智能识别 基于合规规则，自动扫描招采全量数据，精准识别围标串标、价格异常、资质异常、履约违规等风险线索，自动生成风险等级报告与核实建议，提升监管精准度。 （3）招采效益智能优化 围绕成本、效率、履约、合规、服务满意度等指标体系，自动核算业务指标及同比环比变化，对标行业基准识别业务短板，智能输出流程优化、成本管控、供应商管理等优化策略。 1.1.3.4.3 AI 政策更新与问答 及时收集并发布中国与东盟地区医药、医保领域的最新动态，以及医保局关于东盟平台的相关新闻。持续关注并整理东盟各国在医药产品市场准入方面的政策变化，并发布到平台门户。将东盟、上合组织成员国或其它国家政策文件翻译为中文。AI 政策问答能够快速、准确地响应政策咨询需求，帮助用户及时获取所需政策信息，确保招采工作严格遵循政策法规要求，降低违规风险，同时提高政策宣传和落实的效率，促进医疗行业招采工作的规范化发展。 （1）政策实时采集更新 对接国内外药监、医保、RCEP 及行业权威渠道，通过分布式爬虫、API 对接、RPA 自动化采集结合人工补采，7×24 小时监控政策动态，自动甄别、去重、校验政策文件，保障信息及时、全面、权威。 （2）政策知识库与知识图谱构建 聚合结构化政策数据，与准入规则知识库深度融合，搭建政策知识图谱，建立政策、机构、条款、合规要求、适用场景的语义关联体系，实现政策精准检索、溯源追踪与关联分析。 （3）AI 智能问答引擎 基于 NLP 语义解析用户咨询意图，拆解复杂问题；通过向量检索在政
--	--	--	---

				策知识库匹配权威内容；依托大数据技术生成可溯源、高精度的问答结果，规避模型幻觉；支持多轮对话、政策对比、风险解读，同时依托用户反馈持续迭代优化问答能力。 （4）前端服务应用能力 搭建政策资讯门户，支持多维度政策检索、多语言展示与结构化解读；部署 7×24 小时 AI 政策问答机器人，支持多端接入、语音咨询、报告导出；提供政策订阅、动态提醒、文件下载、智能解读功能，提升政策宣贯效率与业务合规性。 1.2 接口开发 1.2.1 接口设计 1.2.1.1 与医疗保障信息平台数据推送 1.2.1.1.1 数据中台接口数据推送 中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现与数据中台建立数据交互通道，进行业务协同，实现将归集的数据基于数据中台支持大数据分析并应用于闭环监测业务流程，针对运行监测、内部控制等系统，也通过数据中台进行数据同步操作，完成数据归集业务。 1.2.1.1.2 应用支撑子系统接口数据推送 中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现与应用支撑子系统建立数据交互通道，进行业务协同，通过与应用支撑子系统的接口对接，实现中国-东盟区域医药交易（集采）平台登录认证、用户注册、政策数据获取、药品基础信息、药品采购价格、采购情况、供应保障情况等信息获取中台服务调用（用户中心、认证中心、政策中心、基本信息中心、招标采购中心、公共服务中心）。 1.2.1.1.3 内部统一门户子系统接口数据推送 中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现与内部统一门户子系统建立数据交互通道，进行业务协同，满足医保经办机构用户统一从内部统一门户子系统登录中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现医保经办机构用户登录认证，内部用户访问、认证接口调用需求。 1.2.1.1.4 公共服务子系统接口数据推送 中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现与公共服务子系统建立数据交互通道，进行业务协同，通过公共服务子系统实现企业、医药机构用户登录认证，用户注册、公众查询页面、政策公示页面等。 1.2.1.2 与外部系统接口对接服务 1.2.1.2.1 与自治区政务数据共享平台接口 中国-东盟区域医药交易（集采）平台实现与自治区政务数据共享平台建立数据交互服务通道，进行业务协同，完成与自治区政务数据共享平台接口服务对接，满足中国-东盟区域医药交易（集采）平台与自治区政务数据共享平台交互医保经办数据、医保支付标准、医保目录等信息、药品和医用耗材使用数据。 1.2.2 系统接口开发 1.2.2.1 与第三方结算支付平台联通状态验证接口 系统提供与第三方结算支付平台之间的联通状态验证专用接口，支持主动发起连通校验请求，实时核验系统与各第三方结算支付平台之间的网络链路及接口通信可用性，快速获取连通检测结果，便于运维人员及时
--	--	--	--	--

				排查对接异常，保障支付业务的连续性和稳定性。												
				<table><tr><td>功能模块</td><td>与第三方结算支付平台联通状态验证接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>针对第三方结算支付平台联通状态与通道搭建链路探测能力，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，接口内置弱网重试机制，超时阈值设置为 3 秒，最大重试 2 次。接口可核验端到端通信状态，返回联通状态响应码、错误信息以及节点延迟毫秒数，实现网络质量量化评估。同时细化第三方接口监控指标，覆盖调用成功率、平均响应时间，便于及时发现链路中断、通信异常等问题，保障支付结算通道稳定，支撑项目上线验证与常态化运维工作。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>系统上线前联通验证、日常运维链路检测</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>联通状态响应码、响应时间、错误信息</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>按需调用（运维检测时触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table>	功能模块	与第三方结算支付平台联通状态验证接口	功能描述	针对第三方结算支付平台联通状态与通道搭建链路探测能力，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，接口内置弱网重试机制，超时阈值设置为 3 秒，最大重试 2 次。接口可核验端到端通信状态，返回联通状态响应码、错误信息以及节点延迟毫秒数，实现网络质量量化评估。同时细化第三方接口监控指标，覆盖调用成功率、平均响应时间，便于及时发现链路中断、通信异常等问题，保障支付结算通道稳定，支撑项目上线验证与常态化运维工作。	业务场景	系统上线前联通验证、日常运维链路检测	交互数据	联通状态响应码、响应时间、错误信息	交互频率	按需调用（运维检测时触发）	调用方式	接口调用
功能模块	与第三方结算支付平台联通状态验证接口															
功能描述	针对第三方结算支付平台联通状态与通道搭建链路探测能力，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，接口内置弱网重试机制，超时阈值设置为 3 秒，最大重试 2 次。接口可核验端到端通信状态，返回联通状态响应码、错误信息以及节点延迟毫秒数，实现网络质量量化评估。同时细化第三方接口监控指标，覆盖调用成功率、平均响应时间，便于及时发现链路中断、通信异常等问题，保障支付结算通道稳定，支撑项目上线验证与常态化运维工作。															
业务场景	系统上线前联通验证、日常运维链路检测															
交互数据	联通状态响应码、响应时间、错误信息															
交互频率	按需调用（运维检测时触发）															
调用方式	接口调用															
				1.2.2.2 第三方结算支付平台接口监控 系统构建对第三方结算支付平台接口的全方位实时监控能力，通过对接状态周期性探测、异常自动告警、可用性统计分析等手段，实现对各结算支付平台接口运行状态的持续性监测，确保接口高可用，及时发现并处理接口异常，保障跨境结算业务不受影响。												
				<table><tr><td>功能模块</td><td>第三方结算支付平台接口监控</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>提供第三方结算支付平台接口 7×24 小时全天候实时监控能力，持续监测系统与第三方结算支付平台的交互接口运行状态及通信质量。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。监控链路内置弱网容错机制，设置 3 秒请求超时阈值、最大重试 2 次，有效规避弱网波动导致的误报问题。监控探测可返回节点延迟毫秒数，实现网络质量量化统计；同时细化核心监控指标，涵盖接口调用成功率、平均响应时间，结合接口运行状态、异常日志全方位研判接口健康度，支撑接口故障实时感知、提前预警与快速排查。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>7×24 小时接口健康监控、故障预警</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>接口状态（正常/异常）、异常日志</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>定时（每 5 分钟轮询一次）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table>	功能模块	第三方结算支付平台接口监控	功能描述	提供第三方结算支付平台接口 7×24 小时全天候实时监控能力，持续监测系统与第三方结算支付平台的交互接口运行状态及通信质量。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。监控链路内置弱网容错机制，设置 3 秒请求超时阈值、最大重试 2 次，有效规避弱网波动导致的误报问题。监控探测可返回节点延迟毫秒数，实现网络质量量化统计；同时细化核心监控指标，涵盖接口调用成功率、平均响应时间，结合接口运行状态、异常日志全方位研判接口健康度，支撑接口故障实时感知、提前预警与快速排查。	业务场景	7×24 小时接口健康监控、故障预警	交互数据	接口状态（正常/异常）、异常日志	交互频率	定时（每 5 分钟轮询一次）	调用方式	接口调用
功能模块	第三方结算支付平台接口监控															
功能描述	提供第三方结算支付平台接口 7×24 小时全天候实时监控能力，持续监测系统与第三方结算支付平台的交互接口运行状态及通信质量。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。监控链路内置弱网容错机制，设置 3 秒请求超时阈值、最大重试 2 次，有效规避弱网波动导致的误报问题。监控探测可返回节点延迟毫秒数，实现网络质量量化统计；同时细化核心监控指标，涵盖接口调用成功率、平均响应时间，结合接口运行状态、异常日志全方位研判接口健康度，支撑接口故障实时感知、提前预警与快速排查。															
业务场景	7×24 小时接口健康监控、故障预警															
交互数据	接口状态（正常/异常）、异常日志															
交互频率	定时（每 5 分钟轮询一次）															
调用方式	接口调用															
				1.2.2.3 境外企业结算账户开户申请接口 系统支持境外企业在平台完成注册后，自动或通过人工触发向第三方结算支付平台提交结算账户开户申请，实现开户数据的无缝同步。系统同步接收第三方结算支付平台回传的审核状态，并支持对开户信息的全生命周期管理，包括查看、编辑及注销操作，确保账户数据的准确性和完整性。												
				<table><tr><td>功能模块</td><td>境外企业结算账户开户申请接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成境外企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银</td></tr></table>	功能模块	境外企业结算账户开户申请接口	功能描述	本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成境外企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银								
功能模块	境外企业结算账户开户申请接口															
功能描述	本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成境外企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银															

					行、杭州连连国际等机构。接口内置唯一性前置校验规则，提交开户申请前自动校验企业主体、币种组合信息，严格拦截同一企业、同一币种的重复开户申请，从源头避免重复提报问题。开户申请完成全流程审核并审核通过后，系统将自动执行赋码操作，生成唯一的平台内部客户 ID 并绑定至对应企业账户。接口全程同步流转开户申请全状态，支撑业务端实时查询申请进度与结果。
				业务场景	境外企业首次入驻平台、结算账户备案
				交互数据	企业基本信息、开户申请表、审核状态回传
				交互频率	按批次调用（企业提交开户申请后触发）
				调用方式	接口调用
				1. 2. 2. 4 境外企业结算账户注销接口 系统支持已审核通过的境外企业结算账户注销流程，通过接口向第三方结算支付平台同步注销申请，并实时接收注销审核结果。系统同时对注销申请信息进行完整记录并提供在线查看功能，确保账户注销过程可追溯、可审计，防范违规操作风险。	
				功能模块	境外企业结算账户注销接口
				功能描述	系统对接第三方结算支付平台的境外企业账户注销接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。同步注销相关数据并接收审核状态回传，支持注销信息在线查看。接口支持前置校验能力，提交注销申请前自动核查账户是否存在未结清充值余额、进行中交易；若存在相关数据则阻断注销流程并给出对应提示。
				业务场景	境外企业退出平台、账户注销流程
				交互数据	企业账户信息、注销申请状态、注销原因
				交互频率	按批次调用（企业提交注销申请后触发）
				调用方式	接口调用
				1. 2. 2. 5 境外企业充值接口 系统支持境外企业通过平台向其在第三方结算支付平台上的账户进行充值操作，充值指令下发后，系统实时获取充值结果并同步至平台，供企业在线查看充值记录。该接口支持多币种充值，满足跨境贸易中不同币种的资金管理需求，提升企业资金运作效率。	
				功能模块	境外企业充值接口
				功能描述	系统支持对接第三方结算支付平台境外企业充值接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。可通过接口获取境外企业的充值数据，包括充值时间、资金、币种等内容，提供充值信息在线查看功能。接口支持幂等性校验，基于平台交易号和机构流水号进行判断，有效防止重复入账。
				业务场景	境外企业账户资金充值、余额管理
				交互数据	充值时间、充值金额、币种、充值流水号、充值状态
				交互频率	实时（充值操作触发）

				<table><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table> 1.2.2.6 国内企业结算账户开户申请接口 系统支持国内企业在平台完成注册后，自动或通过人工触发向第三方结算支付平台提交结算账户开户申请，实现开户数据的无缝同步。系统同步接收第三方结算支付平台回传的审核状态，并支持对开户信息的全生命周期管理，包括查看、编辑及注销操作，确保账户数据的准确性和完整性。 <table><tr><td>功能模块</td><td>国内企业结算账户开户申请接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成国内企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。接口内置唯一性前置校验规则，提交开户申请前自动校验企业主体、币种组合信息，严格拦截同一企业、同一币种的重复开户申请，从源头避免重复提报问题。开户申请完成全流程审核并审核通过后，系统将自动执行赋码操作，生成唯一的平台内部客户 ID 并绑定至对应企业账户。接口全程同步流转开户申请全状态，支撑业务端实时查询申请进度与结果。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>国内企业首次入驻平台、结算账户备案</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>企业基本信息、开户申请表、审核状态回传</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>按批次调用（企业提交开户申请后触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table> 1.2.2.7 国内企业结算账户注销接口 系统支持已审核通过的国内企业结算账户注销流程，通过接口向第三方结算支付平台同步注销申请，并实时接收注销审核结果。系统同时对注销申请信息进行完整记录并提供在线查看功能，确保账户注销过程可追溯、可审计，防范违规操作风险。 <table><tr><td>功能模块</td><td>国内企业结算账户注销接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>系统对接第三方结算支付平台的国内企业账户注销接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。同步注销相关数据并接收审核状态回传，支持注销信息在线查看。接口支持前置校验能力，提交注销申请前自动核查账户是否存在未结清充值余额、进行中交易；若存在相关数据则阻断注销流程并给出对应提示。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>国内企业退出平台、账户注销流程</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>企业账户信息、注销申请状态、注销原因</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>按批次调用（企业提交注销申请后触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table> 1.2.2.8 国内生产企业提现接口 系统支持国内生产企业通过平台向其绑定的银行账户发起提现申请，提现指令下发前，第三方结算支付平台实时反馈当前汇率，供企业确认提现金额。系统将提现指令下发后，实时接收提现处理结果并回传至平台，供企业查看提现状态。该接口支持多币种提现，满足跨境贸易中不同币	调用方式	接口调用	功能模块	国内企业结算账户开户申请接口	功能描述	本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成国内企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。接口内置唯一性前置校验规则，提交开户申请前自动校验企业主体、币种组合信息，严格拦截同一企业、同一币种的重复开户申请，从源头避免重复提报问题。开户申请完成全流程审核并审核通过后，系统将自动执行赋码操作，生成唯一的平台内部客户 ID 并绑定至对应企业账户。接口全程同步流转开户申请全状态，支撑业务端实时查询申请进度与结果。	业务场景	国内企业首次入驻平台、结算账户备案	交互数据	企业基本信息、开户申请表、审核状态回传	交互频率	按批次调用（企业提交开户申请后触发）	调用方式	接口调用	功能模块	国内企业结算账户注销接口	功能描述	系统对接第三方结算支付平台的国内企业账户注销接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。同步注销相关数据并接收审核状态回传，支持注销信息在线查看。接口支持前置校验能力，提交注销申请前自动核查账户是否存在未结清充值余额、进行中交易；若存在相关数据则阻断注销流程并给出对应提示。	业务场景	国内企业退出平台、账户注销流程	交互数据	企业账户信息、注销申请状态、注销原因	交互频率	按批次调用（企业提交注销申请后触发）	调用方式	接口调用
调用方式	接口调用																													
功能模块	国内企业结算账户开户申请接口																													
功能描述	本接口用于本系统与第三方结算支付平台完成国内企业结算账户开户申请的对接交互。包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。接口内置唯一性前置校验规则，提交开户申请前自动校验企业主体、币种组合信息，严格拦截同一企业、同一币种的重复开户申请，从源头避免重复提报问题。开户申请完成全流程审核并审核通过后，系统将自动执行赋码操作，生成唯一的平台内部客户 ID 并绑定至对应企业账户。接口全程同步流转开户申请全状态，支撑业务端实时查询申请进度与结果。																													
业务场景	国内企业首次入驻平台、结算账户备案																													
交互数据	企业基本信息、开户申请表、审核状态回传																													
交互频率	按批次调用（企业提交开户申请后触发）																													
调用方式	接口调用																													
功能模块	国内企业结算账户注销接口																													
功能描述	系统对接第三方结算支付平台的国内企业账户注销接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。同步注销相关数据并接收审核状态回传，支持注销信息在线查看。接口支持前置校验能力，提交注销申请前自动核查账户是否存在未结清充值余额、进行中交易；若存在相关数据则阻断注销流程并给出对应提示。																													
业务场景	国内企业退出平台、账户注销流程																													
交互数据	企业账户信息、注销申请状态、注销原因																													
交互频率	按批次调用（企业提交注销申请后触发）																													
调用方式	接口调用																													

				种的结算需求。												
				<table><tr><td>功能模块</td><td>国内生产企业提现接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>系统支持对接杭州连连国际等机构第三方结算支付平台国内生产企业账户提现能力，用于企业发起跨境提现结算业务。系统可向第三方结算支付平台标准化下发提现申请指令，同步业务交易信息；支持实时获取第三方平台返回的兑换汇率，前端可基于实时汇率完成提现金额、兑换后到账金额的预览展示，提升企业操作可视性。接口支持机构扩展兼容设计，预留机构适配参数，可无缝兼容后续接入结算机构（如签约银行），无需改造主流程，具备良好的业务扩展性。支持配置手续费扣取方式，区分用户承担、平台承担两种扣费模式，适配不同合作结算规则；支持录入银行附言信息，用于银行端流水备注、对账溯源及业务备注说明。提现提交后系统实时接收第三方平台回传的处理状态，完整记录提现全流程结果，保障国内企业跨境提现、资金结算业务准确、可追溯落地。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>国内生产企业资金提现、实时汇率预览、跨境资金结算、多机构结算扩展适配、手续费差异化结算配置</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>提现金额、目标币种、实时汇率、提现状态、到账金额、机构扩展参数、手续费扣取方式、银行附言</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>实时（企业提交提现申请后触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table>	功能模块	国内生产企业提现接口	功能描述	系统支持对接杭州连连国际等机构第三方结算支付平台国内生产企业账户提现能力，用于企业发起跨境提现结算业务。系统可向第三方结算支付平台标准化下发提现申请指令，同步业务交易信息；支持实时获取第三方平台返回的兑换汇率，前端可基于实时汇率完成提现金额、兑换后到账金额的预览展示，提升企业操作可视性。接口支持机构扩展兼容设计，预留机构适配参数，可无缝兼容后续接入结算机构（如签约银行），无需改造主流程，具备良好的业务扩展性。支持配置手续费扣取方式，区分用户承担、平台承担两种扣费模式，适配不同合作结算规则；支持录入银行附言信息，用于银行端流水备注、对账溯源及业务备注说明。提现提交后系统实时接收第三方平台回传的处理状态，完整记录提现全流程结果，保障国内企业跨境提现、资金结算业务准确、可追溯落地。	业务场景	国内生产企业资金提现、实时汇率预览、跨境资金结算、多机构结算扩展适配、手续费差异化结算配置	交互数据	提现金额、目标币种、实时汇率、提现状态、到账金额、机构扩展参数、手续费扣取方式、银行附言	交互频率	实时（企业提交提现申请后触发）	调用方式	接口调用
功能模块	国内生产企业提现接口															
功能描述	系统支持对接杭州连连国际等机构第三方结算支付平台国内生产企业账户提现能力，用于企业发起跨境提现结算业务。系统可向第三方结算支付平台标准化下发提现申请指令，同步业务交易信息；支持实时获取第三方平台返回的兑换汇率，前端可基于实时汇率完成提现金额、兑换后到账金额的预览展示，提升企业操作可视性。接口支持机构扩展兼容设计，预留机构适配参数，可无缝兼容后续接入结算机构（如签约银行），无需改造主流程，具备良好的业务扩展性。支持配置手续费扣取方式，区分用户承担、平台承担两种扣费模式，适配不同合作结算规则；支持录入银行附言信息，用于银行端流水备注、对账溯源及业务备注说明。提现提交后系统实时接收第三方平台回传的处理状态，完整记录提现全流程结果，保障国内企业跨境提现、资金结算业务准确、可追溯落地。															
业务场景	国内生产企业资金提现、实时汇率预览、跨境资金结算、多机构结算扩展适配、手续费差异化结算配置															
交互数据	提现金额、目标币种、实时汇率、提现状态、到账金额、机构扩展参数、手续费扣取方式、银行附言															
交互频率	实时（企业提交提现申请后触发）															
调用方式	接口调用															
				1.2.2.9 交易查询接口 系统提供标准化交易查询接口，支持将平台生成的完整贸易材料与第三方结算支付平台同步，包括采购商、供应商、采购商品、采购单价、采购数量、合同附件、物流信息、贸易条款等全维度数据。第三方结算支付平台可基于这些数据进行订单真实性核验，有效防范虚假订单、骗税等风险，提升跨境贸易的安全性和合规性。												
				<table><tr><td>功能模块</td><td>交易查询接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>系统提供交易查询及贸易材料同步能力，支持与第三方结算支付平台完成对接交互，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，可向第三方平台全量同步本系统生成的完整贸易核心资料，涵盖采购商、供应商、采购商品、采购单价、采购数量、合同附件、物流信息、贸易条款等多维度交易数据，为第三方结算支付平台开展订单真实性核验、风控校验、税务合规核查提供完整的数据支撑，有效防范虚假订单、骗税等业务风险。接口状态回执机制，第三方结算支付平台在接收、核验同步的贸易材料后，将实时返回数据接收结果、核验处理状态等回执信息，系统可基于回执状态精准判断贸易材料同步是否成</td></tr></table>	功能模块	交易查询接口	功能描述	系统提供交易查询及贸易材料同步能力，支持与第三方结算支付平台完成对接交互，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，可向第三方平台全量同步本系统生成的完整贸易核心资料，涵盖采购商、供应商、采购商品、采购单价、采购数量、合同附件、物流信息、贸易条款等多维度交易数据，为第三方结算支付平台开展订单真实性核验、风控校验、税务合规核查提供完整的数据支撑，有效防范虚假订单、骗税等业务风险。接口状态回执机制，第三方结算支付平台在接收、核验同步的贸易材料后，将实时返回数据接收结果、核验处理状态等回执信息，系统可基于回执状态精准判断贸易材料同步是否成								
功能模块	交易查询接口															
功能描述	系统提供交易查询及贸易材料同步能力，支持与第三方结算支付平台完成对接交互，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构，可向第三方平台全量同步本系统生成的完整贸易核心资料，涵盖采购商、供应商、采购商品、采购单价、采购数量、合同附件、物流信息、贸易条款等多维度交易数据，为第三方结算支付平台开展订单真实性核验、风控校验、税务合规核查提供完整的数据支撑，有效防范虚假订单、骗税等业务风险。接口状态回执机制，第三方结算支付平台在接收、核验同步的贸易材料后，将实时返回数据接收结果、核验处理状态等回执信息，系统可基于回执状态精准判断贸易材料同步是否成															

					功、核验是否完成，实现贸易数据同步全流程可追溯、可校验，避免数据同步遗漏、未落地等问题，保障交易风控审核闭环。
				业务场景	订单真实性核验、风控审核、税务合规检查、贸易材料同步状态回执校验
				交互数据	采购商信息、供应商信息、商品明细、合同附件、物流信息、贸易条款、贸易材料同步回执状态、核验结果信息
				交互频率	按批次调用（交易生成后触发）
				调用方式	接口调用
				1.2.2.10 收支明细查询接口	
				系统支持对接第三方结算支付平台收支明细查询接口，实现企业账户收支明细的自动同步与展示。系统可获取完整的收支明细数据，包括交易流水号、收付款主体、收支类型、结算币种、交易金额、汇率、交易时间、业务订单号、处理状态等信息，并支持明细信息的在线查看与批量导出，满足企业财务管理和对账需求。	
				功能模块	收支明细查询接口
				功能描述	系统支持对接第三方结算支付平台收支明细查询接口，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。可全面获取交易流水号、收付款主体、收支类型、结算币种、交易金额、汇率、交易时间、业务订单号、处理状态等全量收支明细数据，支持前端在线查询展示与明细数据批量导出。为规避大批量数据查询导致的接口超时、加载异常等问题，接口支持分页查询能力与查询时间跨度限制机制，支持传入页码、每页条数分页参数实现数据分页查询，同时限制单次查询时间范围最大跨度为 90 天，有效控制单次查询的数据量级，优化接口查询性能，保障大额明细数据查询的稳定性与高效性，满足企业日常明细查询、财务对账及报表导出业务需求。
				业务场景	企业财务对账、收支明细查询、报表导出
				交互数据	交易流水号、收付款主体、收支类型、结算币种、交易金额、汇率、交易时间、业务订单号、处理状态、页码、每页条数、查询起止时间（90 天内）
				交互频率	定时（每日凌晨同步前一日数据）+按需查询
				调用方式	接口调用
				1.2.2.11 第三方结算支付平台接口管理	
				系统提供第三方结算支付平台统一管理功能，基于接口实现全平台接口生命周期管控。支持接口的新增配置、启用/禁用操作、接口信息修改、操作日志查询查看等功能，帮助系统管理员高效管理各第三方结算支付平台接口，确保接口配置的准确性、完整性和可追溯性。	
				功能模块	第三方结算支付平台接口管理
				功能描述	系统提供第三方结算支付平台统一管理功能，包括北部湾银行、杭州连连国际等机构。依托接口实现全平

					台接口生命周期管控，支持接口新增、启用、禁用、信息修改及操作日志查询查看。
				业务场景	接口配置管理、权限管控、操作审计
				交互数据	接口配置信息、启用/禁用状态、操作日志
				交互频率	按需调用（管理员操作触发）
				调用方式	接口调用
				1.2.2.12 跨境物流机构联通状态验证接口 系统提供跨境物流机构联通测试专用接口，支持主动发起连通校验请求，实时核验系统与各跨境物流机构之间的网络链路及接口通信可用性，快速获取连通检测结果。该接口便于运维人员及时排查对接异常，保障物流数据同步的连续性和稳定性，支撑跨境物流业务的高效运转。	
				功能模块	跨境物流机构联通状态验证接口
				功能描述	系统提供跨境物流机构联通测试专用接口，支持主动发起连通校验请求，实时核验系统与跨境物流机构的业务全链路浅层探测。接口内置弱网重试机制，超时阈值设为 3 秒，最大重试 2 次；调用后除常规检测结果外，额外返回节点延迟毫秒数，实现网络质量量化分析。同时细化接口监控维度，统计调用成功率与平均响应时间，便于运维人员全面监测运行状态、及时排查对接异常，支撑物流机构接入前联通验证与日常运维链路检测工作。
				业务场景	物流机构接入前联通验证、日常运维链路检测
				交互数据	联通状态响应码、响应时间、错误信息（如有）
				交互频率	按需调用（运维检测时触发）
				调用方式	接口调用
				1.2.2.13 跨境物流机构物流需求接口 系统提供标准化物流需求接口，支持跨境物流机构主动调用并实时拉取完整的物流需求数据。接口传输的数据包含货主信息、货物明细、运输方式、收发货地址、时效要求等关键字段，实现物流业务数据的自动同步，高效支撑跨境物流业务受理，缩短物流需求响应时间，提升物流服务质量。	
				功能模块	跨境物流机构物流需求接口
				功能描述	系统提供物流需求接口，支持跨境物流机构调用此接口，推送完整物流需求数据，包含货主、货物明细、运输方式、收发货地址、时效要求等信息，实现物流业务数据自动同步，高效支撑跨境物流业务受理。
				业务场景	企业下单后物流需求同步、物流机构接单

				<table><tr><td>交互数据</td><td>货主信息、货物明细、运输方式、收发货地址、时效要求、物流需求单号</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>实时（企业提交物流需求后触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table> 1.2.2.14 物流费用反馈接口 系统提供物流费用反馈接口，支持跨境物流机构在完成费用核算后，主动调用此接口回传完整物流费用信息。回传的数据涵盖基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额等内容，国内生产企业可通过平台查询反馈的物流费用，进行费用确认和结算操作，实现物流费用的透明化管理。 <table><tr><td>功能模块</td><td>物流费用反馈接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>系统提供物流费用反馈接口，支持跨境物流机构调用此接口回传完整物流费用信息，涵盖基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额等内容，国内生产企业可查询反馈的物流费用。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>物流费用确认、结算对账、费用查询</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额、物流费用单号</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>实时（物流机构提交费用后触发）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table> 1.2.2.15 物流状态同步接口 系统提供物流状态同步接口，支持跨境物流机构主动调用此接口，实时同步完整的物流状态信息。接口支持跨境物流机构插入业务信息，传输字段包含订单编号、物流编号、物流大节点、发生时间、详情描述等。系统配套统一码值规范：物流单据状态分为需求方发起、生产企业确认、待发货、发货中、已签收、拒收；物流大节点含已揽收、国内运送中、报关中、国外运送中、已签收、拒收；运送方式区分陆运、海运、空运。通过该接口，全链路物流状态实时同步至东盟交易平台，实现物流全程可视化追踪。 <table><tr><td>功能模块</td><td>物流状态同步接口</td></tr><tr><td>功能描述</td><td>系统提供物流状态同步接口，支持跨境物流机构调用此接口同步完整的物流状态信息。接口支持跨境物流机构插入业务信息，传输字段含订单编号、物流编号、大节点、发生时间、详情描述。配套统一码值规范：物流单据状态分为需求方发起、生产企业确认、待发货、发货中、已签收、拒收；物流大节点含已揽收、国内运送中、报关中、国外运送中、已签收、拒收；运送方式区分陆运、海运、空运，全链路物流状态实时同步至东盟交易平台。</td></tr><tr><td>业务场景</td><td>全链路物流追踪、物流状态实时更新、异常预警</td></tr><tr><td>交互数据</td><td>订单编号、物流编号、物流大节点、发生时间、详情描述、单据状态、运送方式</td></tr><tr><td>交互频率</td><td>实时（物流状态变更时触发推送）</td></tr><tr><td>调用方式</td><td>接口调用</td></tr></table>	交互数据	货主信息、货物明细、运输方式、收发货地址、时效要求、物流需求单号	交互频率	实时（企业提交物流需求后触发）	调用方式	接口调用	功能模块	物流费用反馈接口	功能描述	系统提供物流费用反馈接口，支持跨境物流机构调用此接口回传完整物流费用信息，涵盖基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额等内容，国内生产企业可查询反馈的物流费用。	业务场景	物流费用确认、结算对账、费用查询	交互数据	基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额、物流费用单号	交互频率	实时（物流机构提交费用后触发）	调用方式	接口调用	功能模块	物流状态同步接口	功能描述	系统提供物流状态同步接口，支持跨境物流机构调用此接口同步完整的物流状态信息。接口支持跨境物流机构插入业务信息，传输字段含订单编号、物流编号、大节点、发生时间、详情描述。配套统一码值规范：物流单据状态分为需求方发起、生产企业确认、待发货、发货中、已签收、拒收；物流大节点含已揽收、国内运送中、报关中、国外运送中、已签收、拒收；运送方式区分陆运、海运、空运，全链路物流状态实时同步至东盟交易平台。	业务场景	全链路物流追踪、物流状态实时更新、异常预警	交互数据	订单编号、物流编号、物流大节点、发生时间、详情描述、单据状态、运送方式	交互频率	实时（物流状态变更时触发推送）	调用方式	接口调用
交互数据	货主信息、货物明细、运输方式、收发货地址、时效要求、物流需求单号																																	
交互频率	实时（企业提交物流需求后触发）																																	
调用方式	接口调用																																	
功能模块	物流费用反馈接口																																	
功能描述	系统提供物流费用反馈接口，支持跨境物流机构调用此接口回传完整物流费用信息，涵盖基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额等内容，国内生产企业可查询反馈的物流费用。																																	
业务场景	物流费用确认、结算对账、费用查询																																	
交互数据	基础运费、附加服务费、计价币种、费用明细、结算金额、物流费用单号																																	
交互频率	实时（物流机构提交费用后触发）																																	
调用方式	接口调用																																	
功能模块	物流状态同步接口																																	
功能描述	系统提供物流状态同步接口，支持跨境物流机构调用此接口同步完整的物流状态信息。接口支持跨境物流机构插入业务信息，传输字段含订单编号、物流编号、大节点、发生时间、详情描述。配套统一码值规范：物流单据状态分为需求方发起、生产企业确认、待发货、发货中、已签收、拒收；物流大节点含已揽收、国内运送中、报关中、国外运送中、已签收、拒收；运送方式区分陆运、海运、空运，全链路物流状态实时同步至东盟交易平台。																																	
业务场景	全链路物流追踪、物流状态实时更新、异常预警																																	
交互数据	订单编号、物流编号、物流大节点、发生时间、详情描述、单据状态、运送方式																																	
交互频率	实时（物流状态变更时触发推送）																																	
调用方式	接口调用																																	

				1.3 项目其他要求 1.3.1 总体技术要求 (1) 技术服务所需的软件平台要基于国家局 HSAF 技术架构建设,支持微服务、分布式、容器化的技术架构体系,实现平台模块化部署和横向扩展。 (2) 供应商应承诺在服务时提供最新版本的软件,要求可靠性、稳定性高。 (3) 技术服务所需的应用软件系统的各个软件功能模块应满足本项目服务内容要求,适应今后的业务增长和变化,具有灵活性和扩展性,具有适应能力。 (4) 技术服务所需的应用软件应采用图形化窗口的用户操作界面。 (5) 技术服务所需的应用软件要遵循易操作性、容错性、实用性、高效性和安全性的原则。 1.3.2 安全要求 供应商须严格按照国家医疗保障局《医保信息系统安全开发规范》要求组织系统开发和实施,并符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)三级安全要求。 按照采购人要求进行源代码安全扫描,并对发现的漏洞进行修复。本项目安全需求主要包括应用和数据安全。供应商应在投标文件中的商务技术文件中提供详细的安全设计方案并详细说明在应用安全和数据安全方面采取的安全措施。 1.3.3 项目管理要求 供应商应组建满足本项目实际需要的项目管理团队,项目团队成员(含项目经理)总体不少于 10 人,负责本项目建设工作。驻场服务期人员不少于 2 人。 供应商需在投标文件中的商务技术文件中提供项目管理方案,包括但不限于项目人员名单(供应商安排的项目人员必须固定,若有替换,必须与采购人协商,否则由供应商承担相关责任)及角色分工、项目管理标准、质量保证、实施计划、变更管理、风险管理等内容,以对整个项目实施过程及各环节起到科学有效地控制、监督和保障作用,确保项目实施的质量和效率。 1.3.4 项目保密要求 供应商必须对采购人提供的所有资料履行保密责任,与采购人签订项目保密协议,参与项目的服务人员应该履行保密义务。未经采购人许可,供应商、参与项目的服务人员不得删改、篡改、剽窃,更不得向第三方泄露项目任何形式的数据或文档资料、知识产权、内部信息等,不得以任何形式将数据出租、出售或用于其他用途,一经发现立即终止合同,并追究其相应的法律责任,若涉嫌犯罪的交由司法机关进行处理,由供应商所派遣服务人员造成上述问题的,供应商应承担连带责任。 1.3.5 维护及技术支持要求 (1) 在驻场服务期内,供应商需提供灵活、多样的通信手段(包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话),提供 7×24 小时的响应服务,保证在任何时候采购单位人员都能及时找到服务人员。如遇驻场人员无法解决的问题或采购人认为需要,技术人员应在 12 小时内赶到现
--	--	--	--	--

				场支持。 (2) 项目通过验收后进入质保期，在质保期内，所供软件出现问题时，从客户提出问题到其响应时间不超过 15 分钟，一般故障处理时间不大于 2 小时；特殊情况下，故障修复时间不大于 24 小时。 (3) 供应商需提供排除故障响应的具体流程。 (4) 供应商需在项目方案中说明技术指导和技术支持的范围和程度，提供技术服务内容。
▲二、商务要求				
合同签订时间		自中标通知书发出之日起 25 日内签订。		
质保期		原厂技术人员提供安装技术支持，以项目验收通过后开始计算，负责提供至少 1 年的软件质保期和软件升级（不包含新功能的开发），费用由中标人承担。		
项目完成时间及交付地点		1. 项目完成时间：合同签订之日起 3 个月内上线运行，验收通过之后进入驻场服务期，驻场服务期不少于 1 年。项目最终验收通过后 90 日内提供所有产品的安装盘、技术文档、用户指南、操作手册、安装指南和测试报告等，同时提供系统的全部源代码。 2. 交付地点：广西壮族自治区防城港市内，采购单位指定地点。		
付款条件（进度和方式）		合同签订之日起 10 个工作日内支付合同款的 50%；系统上线试运行后 10 个工作日内支付合同款的 30%；通过验收 10 个工作日内支付合同款的 20%。		
报价要求		1. 本项目为交钥匙项目，实行总承包报价；供应商应充分考虑实施期间各类材料的市场价格变化和可能的国家政策性调整，确定风险系数，对本项目的所有内容范围进行总承包报价，如因以上原因导致项目成本费用增加的，由供应商承担。 2. 报价必须含以下部分，包括： (1) 软件产品开发和服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。 (4) 培训费用（包括但不限于场地费、培训材料等）； (5) 与各类相关系统对接的费用（含为完成与各相关系统对接及按政策要求接口开放所需全部费用，不含第三方系统运营方收取的接口调用费、数据服务费、授权费等）； (6) 包括项目验收所产生的各项费用。		
售后服务		1. 对用户使用意见的充分调研和回应。 2. 要求供应商提供驻场服务，并配有专业技术队伍，能确保驻场实施和售后现场服务		

	响应，接到通知后 2 小时内到达现场。 3. 提供质量保证承诺、质保期的承诺、售后服务承诺、质保期外的承诺；负责提供终身技术支持、提供售后热线。 4. 向采购单位参训人员提供技术资料、参考材料、培训手册等。
实施组织和规范要求	1. 本项目软件做好实施组织和规范要求，提供以下文档： （参见文档：GB/T8567-2006《计算机软件文档编制规范》） （1）系统业务分工及业务协作流程图 （2）软件开发计划(SDP) （3）软件测试计划(STP) （4）软件安装计划(SIP) （5）软件移交计划(STrP) （6）系统/子系统需求规格说明(SSS) （7）接口需求规格说明(IRS) （8）系统/子系统设计(结构设计)说明(SSDD) （9）接口设计说明(IDD) （10）软件需求规格说明(SRS) （11）数据需求说明(DRD) （12）软件(结构)设计说明(SDD) （13）数据库(顶层)设计说明(DBDD) （14）软件测试说明(STD) （15）软件测试报告(STR) （16）软件配置管理计划(SCMP) （17）软件质量保证计划(SQAP) （18）开发进度月报(DPMR) （19）项目开发总结报告(PDSR) （20）软件产品规格说明(SPS) （21）软件用户手册(SUM)

	2. 本项目软件代码和命名必须规范 考虑到软件交付后采购人维护、修改和二次开发的要求，中标供应商交付的软件代码必须建立以下规范要求。 (1) 数据库对象的命名规范 中标供应商应建立自己的《数据库对象的命名规范》。 (2) 中标供应商应建立自己的代码编写规范。
其他要求	1. 采购人保留对中标供应商所提供的产品进行全面测试的权利，若测试结果不符合中标供应商投标文件的要求，视为不合格产品，将追究中标供应商相关责任，同时保留法律追诉的权利。 2. 采购人在本项目开发过程中，如果要增加协议附件（功能设计书）之外的其它功能，则在不超过合同总金额的 10%的前提下，中标供应商负责提供修改服务。 3. 中标供应商必须与项目业主签订保密协议，中标供应商不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供项目相关文件及所附的有关资料，如违反，必须赔偿采购人的所有损失，且采购人保留追究法律责任的权利。 4. 投标人须根据招标文件第四章“评标方法及评标标准”编制项目理解及需求分析、总体方案设计、项目团队建设、项目实施管理方案、风险控制方案、售后服务方案、项目培训方案以供评标委员会评审。
知识产权	1. 中标供应商对所涉及的专利承担责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标供应商负责。本项目软件开发成果归采购人所有。 2. 中标供应商对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归采购人所有。 3. 中标供应商不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围外其他软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。 4. 采购人委托中标供应商开发的产品，采购人享有知识产权，未经采购人许可不得转让给任何第三人。

二、与实现项目目标相关的其他要求	
（一）投标人的履约能力要求	
管理体系要求	详见第四章 评标方法及评标标准
业绩要求	详见第四章 评标方法及评标标准
（二）政策性加分条件	
政策性加分	详见第四章 评标方法及评标标准
（三）验收标准	
1. 验收方式及时间 中标供应商按采购人要求完成系统建设并上线试运行后，可提请采购人组织验收。采购人应在收到中标供应商验收申请之日起 10 个工作日内组织初步验收，初步验收合格后，采购人出具初步验收合格报告。试运行完成后，中标供应商可申请采购人组织最终专家验收，专家组出具验收通过意见，合同验收通过。最终验收合格后，由采购人为中标供应商出具项目最终验收合格报告。 2. 程序依据、标准 （1）验收依据 采购人将依据招标文件的项目采购需求和国家有关质量标准对中标供应商的系统功能一一进行验收，验收不合格的，中标供应商在 10 个工作日内进行修改完善，直到验收合格为止，否则采购人有权拒绝接受或者终止合同，由此产生的一切损失均由中标供应商自行承担。 （2）验收标准 ①符合我国国家有关技术规范和技术标准、行业标准规范及采购文件、合同要求。 ②未尽事宜，按《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22 号）执行。	
（四）其他要求	
1. 以上“技术要求”“商务要求”有任意一项负偏离的，投标无效； 2. 投标人如具有企业实力、服务团队等证明材料的，提供给评标委员会评审，具体详见招标文件第四章“评标方法及评标标准”。 3. 投标人须在投标文件中提供需求分析、总体设计方案、功能设计方案、项目团队建设、项目管理方案、安全保障方案、售后服务方案以供评审，具体内容详见评标方法及评标标准。	

附件 1:

中小企业划型标准规定

工信部联企业〔2011〕300 号

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36 号),制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型,具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标,结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括:农、林、牧、渔业,工业(包括采矿业,制造业,电力、热力、燃气及水生产和供应业),建筑业,批发业,零售业,交通运输业(不含铁路运输业),仓储业,邮政业,住宿业,餐饮业,信息传输业(包括电信、互联网和相关服务),软件和信息技术服务业,房地产开发经营,物业管理,租赁和商务服务业,其他未列明行业(包括科学研究和技术服务业,水利、环境和公共设施管理业,居民服务、修理和其他服务业,社会工作,文化、体育和娱乐业等)。

四、各行业划型标准为:

(一)农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 500 万元及以上的为中型企业,营业收入 50 万元及以上的为小型企业,营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二)工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 300 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三)建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 6000 万元及以上,且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业;营业收入 300 万元及以上,且资产总额 300 万元及以上的为小型企业;营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四)批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 20 人及以上,且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业;从业人员 5 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业;从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五)零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 50 人及以上,且营业收入 500 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六)交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业;

从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中

型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。