2　开标一览表

开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：南宁综合保税区一期信息化平台运维服务（2026 年）　项目编号：NNZC2026-G3-500018-NNJJ

分标：分标 1

投标人名称：　宏桥高科技集团有限公司

序号	服务名称	具体服务内容	数量 ①	单价(元) ②	单项合价（元） ③＝①×②	备注
1	运维人员驻场服务	▲在合同期内，我司派出 3 名专业驻场工程师入驻南宁综保区进行维护，驻场工程师的上班时间按照管委会的上班时间，如遇节假日或必要时，驻场工程师可按管委会要求加班。维护内容包括但不限于硬件维护、故障处理、业务指导和管委会交办的其它相关任务。原则上，我司驻场工程师不随意更换，如必须更换时，我司提前 1 个月通知，并取得采购人的同意。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备	1	376000	376000	运维服务要求： 1.服务方式：现场服务+后方支持； 2.响应时间：热线服务时间 7×24h，热线响应时间≤60S，驻场服务时间 5×8 小时（根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定）； 3.服务方案：提供详细可行的运维服务方案，内容应包括：服务承诺、质量保障体系（含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等）、应急处置预案等； 4.培训：成交供应商免费向服

		3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培训等; 5.配件和备件管理:成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏,需要采购配件,或需要采购厂家或专业机构有偿服务,需向管委会提出采购申请和配件更换申请,完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。
2	硬件维护及配件采购	包括:监控系统设备设施、智能卡口系统设备、电子围网及监控设备设施、机房设备设施、网络和综合布线等。合同期内,我司提供以下服务: (1)网络维护与安全管理:故障发现、故障分析、故障处理、故障通报、故障恢复等;提供定期巡检服务,诊断网络运行情况。 (2)硬件运行维护:提供网络设备、安全设备、服务器及系统软件、存储系统、智能卡口设备、视频监控系统、综合布线、网络机房、电子围网、会议系统的管理和维护。 (3)数据备份与管理:检查各个数据库的日志,并且整理日志内容;检查各个数据库的运行状态,提交相应的书面报告;备份相关应用软件系统数据库、文件数据,并且验证系统备份的可用性。	1	298000	298000	运维服务要求: 1.服务方式:现场服务+后方支持; 2.响应时间:热线服务时间7×24h,热线响应时间≤60S,驻场服务时间5×8小时(根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定); 3.服务方案:提供详细可行的运维服务方案,内容应包括:服务承诺、质量保障体系(含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等)、应急处置预案等; 4.培训:成交供应商免费向服

		（4）机房工程管理与维护：维护机房内的设备，建立健全机房管理制度和规范，保证机房设备安全稳定运行。 （5）智能卡口及电子地磅系统：定期对卡口系统中所涉及的所有电子卡口设备及软件系统进行巡检， 并建立设备档案和保养日志，提供设备运行状态报告和改进方案。提供卡口系统及硬件设备故障应急处理方案。 （6）设施设备的检修、配件更换、备品备件采购、购买厂家维修服务等。 ▲此项费用主要用于采购需更要换的硬件配件、补充备品备件、购买第三方检修服务等。采购前我司书面报采购人对采购需求和价格进行审核批准，采购价格不高于我司投标时提供的硬件维护及配件采购报价表承诺的价格，投标价格不高于采购人提供的硬件维护及配件采购需求详细清单（见附件1），如采购内容不包含在硬件维护及配件采购报价表中，则由采购人和我司协商定价（以双方询价中较低价格为准）。在服务期内采购配件和购买第三方服务费用总额不超过30万元，我司不拒绝采购。该项费用根据实际采购情况结算。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化				务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培训等； 5.配件和备件管理：成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏，需要采购配件，或需要采购厂家或专业机构有偿服务，需向管委会提出采购申请和配件更换申请，完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。

		投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				
3	地磅年度检测服务	▲合同期内，我司负责委托有资质的检测单位对主卡口货运通道电子地磅4条（100T）、查验电子地磅1条（150T）按时进行检测，提供符合要求的检测报告。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备	1	22050	22050	运维服务要求： 1.服务方式：现场服务+后方支持； 2.响应时间：热线服务时间7×24h，热线响应时间≤60S，驻场服务时间5×8小时（根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定）； 3.服务方案：提供详细可行的运维服务方案，内容应包括：服务承诺、质量保障体系（含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等）、应急处置预案等； 4.培训：成交供应商免费向服务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培

		5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				训等; 5.配件和备件管理:成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏,需要采购配件,或需要采购厂家或专业机构有偿服务,需向管委会提出采购申请和配件更换申请,完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。
4	业务软件系统维护(现共有约23600个软件功能点)	合同期内,包括保税业务综合服务平台、企业统一权限管理平台(SSO)、海关特殊监管区域管理子系统、海关统一权限管理平台、金二智能卡口系统、跨境电商统一服务平台、智慧综保区系统、基础平台及通道维护等系统,我司提供以下服务: (1)以保障系统安全、可靠、稳定运行为核心工作。 (2)定义和制定系统运行应急响应措施。 (3)建立系统运行状态监测机制,定期汇报。 (4)因政策调整引起的现有功能范围内系统升级(5)应用系统业务流程、操作的指导与培训。 (6)提供和编制应用系统操作指南、文档。 (7)系统业务同功能范围内流程变更的程序修改与升级。 (8)系统用户同功能范围内新增需求的程	1	893980	893980	运维服务要求: 1.服务方式:现场服务+后方支持; 2.响应时间:热线服务时间7×24h,热线响应时间≤60S,驻场服务时间5×8小时(根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定); 3.服务方案:提供详细可行的运维服务方案,内容应包括:服务承诺、质量保障体系(含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等)、应急处置预案等; 4.培训:成交供应商免费向服务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培

		序修改与升级。 （9）系统 BUG、报表的修改与调整。 （10）提供系统异常情况应急处理方案。 （11）系统升级咨询服务、新业务咨询服务、创新监管模式应用咨询服务。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间：自合同签订之日起365个日历日。 服务标准：满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				训等； 5.配件和备件管理：成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏，需要采购配件，或需要采购厂家或专业机构有偿服务，需向管委会提出采购申请和配件更换申请，完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。
5	系统托管安全运维服务	▲合同期内，我司对已指定系统托管机房，不变更，托管期1年。采购人负责协调托管机房运营方与我司签订安全运维服务协议。 系统托管机房第三方安全运维服务内容包括： （1）信息系统服务器主机运行空间、机房不间断电力供应、空调恒温恒湿、消防安全	1	200000	200000	运维服务要求： 1.服务方式：现场服务+后方支持； 2.响应时间：热线服务时间7×24h，热线响应时间≤60S，驻场服务时间5×8小时（根据管委会的工作时间及现场

		保护、机房视频监控等。 （2）互联网高可用接入，包括多链路负载、抗 DDOS、入侵检测、入侵防御、IPSECVPN 隧道连接等。 （3）系统安全防护，包括 Web 应用防护、入侵态势感知、网络防改等应用系统安全防护，操作系统补丁升级、漏洞修复等服务器主机安全防护，业务数据备份、数据恢复等数据安全保护。 （4）4 次信息系统安全检查(检查方法包含但不限于业务系统洞扫、外部渗透测试、内部渗透测试)，并出具渗透测试漏洞详情、利用方式及明确有效整改意见的电子检查报告。 （5）24 个工作日的现场技术支持，工作内容为协助甲方进行应用系漏洞验证、漏洞修复指导、渐洞修复验证等工作，及双方共同协商确认的其他技术支持。 （6）7x24 小时突发事件应急处置，工作内容为网络故障协查及分析定位、网络故障恢复、网络异常流量回朔分析、深层次的安全事件分析研判、应用系统异常恢复等工作，及双方协商确认的其他应急处置工作。 （7）应用系统日常运维，包括数据库运维监控及 4 次数据库运行状态优化、运行资源调配及协助完成系统升级更新和系统异常问题分析定位。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备				通关业务需要确定）； 3.服务方案：提供详细可行的运维服务方案，内容应包括：服务承诺、质量保障体系（含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等）、应急处置预案等； 4.培训：成交供应商免费向服务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培训等； 5.配件和备件管理：成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏，需要采购配件，或需要采购厂家或专业机构有偿服务，需向管委会提出采购申请和配件更换申请，完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。

		A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				
6	租赁数据通信线路	▲合同期内，我司提供租期1年，包括： （1）金海路20号至银海大道1219号数据通信线路1条，带宽1000M; （2）金海路20号至中柬路1号数据通信线路1条，带宽200M。 如变更数据通信线路服务运营商，不中断和影响业务开展。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台	1	200000	200000	运维服务要求： 1.服务方式：现场服务+后方支持； 2.响应时间：热线服务时间7×24h，热线响应时间≤60S，驻场服务时间5×8小时（根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定）； 3.服务方案：提供详细可行的运维服务方案，内容应包括：服务承诺、质量保障体系（含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等）、应急处置预案等；

		4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				4.培训：成交供应商免费向服务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培训等； 5.配件和备件管理：成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏，需要采购配件，或需要采购厂家或专业机构有偿服务，需向管委会提出采购申请和配件更换申请，完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。
7	办理小程序、微信公众号、域名相关年审并支付相关费用	▲合同期内，我司提供包括：小程序主体认证年审、公众号主体认证年审、微信开放平台主体认证年审、手机号快速验证组件采购（2万次）、DNS 解析、域名注册采购、SSL证书采购等。 服务范围：1.南宁综合保税区一期信息化平台建设项目及其增补 2.原南宁保税物流中心利旧设施设备 A.卡口地磅、地感及相应附属设施 B.查验楼机房及综合布线 C.卡口机房非南宁综合保税区一期信息化投入的设施设备 3.南宁综保区跨境电子商务综合服务平台 4.其它维护项 A.园区内接入并上传到上级海关的高清视	1	1970	1970	运维服务要求： 1.服务方式：现场服务+后方支持； 2.响应时间：热线服务时间7×24h，热线响应时间≤60S，驻场服务时间5×8小时（根据管委会的工作时间及现场通关业务需要确定）； 3.服务方案：提供详细可行的运维服务方案，内容应包括：服务承诺、质量保障体系（含投诉受理机制、故障分级及响应解决机制、绩效考核机制、服务机构、人员情况表等）、应急处置预案等；

		频监控摄像机及网络设备 B.园区企业自建并接入海关监管监控的网络设备 C.人行卡口相关设备 5.用于上述系统数据传输的网络设施 服务时间:自合同签订之日起365个日历日。 服务标准:满足招标文件全部采购需求、国家及行业相关标准。				4.培训：成交供应商免费向服务对象提供系统使用培训、信息基础知识培训、信息安全培训等； 5.配件和备件管理：成交供应商因常备配件库存不足、配件损坏，需要采购配件，或需要采购厂家或专业机构有偿服务，需向管委会提出采购申请和配件更换申请，完成后由采购人组织验收并清点配件库出入库情况。成交供应商应建立采购记录、配件更换记录、备件出入库记录等台帐。
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币壹佰玖拾玖万贰仟元整（￥1992000.00元）						
分标1分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）						

注：

1、 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注除外），如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，**否则其投标作无效投标处理。**

2、本表内容均不能涂改，**否则其投标作无效投标处理。**

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其投标作无效投标处理。**

4、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，

否则其投标作无效投标处理。

5、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

6、第 2 项服务“硬件维护及配件采购”价格应与“硬件维护及配件采购报价表”总价对应。

7、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章)：宏桥高科技集团有限公司

日期：2026 年 11 月 19 日