

南宁市政府采购 公开招标文件（服务类）

招 标 文 件

（全流程电子化评标）

项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消
防安全及治安保卫服务项目

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

采购计划文号：NNZC[2026]4204 号

项目所属区划：南宁市

采 购 人： 南宁市第七人民医院

采购代理机构：广西建通工程咨询有限公司

2026 年 8 月 19 日



目录

第一章 招标公告	2
第二章 采购需求	6
第三章 投标人须知	27
第四章 评标方法及评分标准	50
第五章 拟签订的合同文本	59
第六章 投标文件格式	76
第七章 质疑、投诉证明材料格式	111

第一章 招标公告

公开招标公告

项目概况

南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台(<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>)获取（下载）招标文件，并于 2026 年 9 月 10 日 09:30:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

采购计划文号：NNZC[2026]4204 号

项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目

预算金额：壹佰肆拾捌万陆仟零捌拾元整（¥1486080.00）。

最高限价：壹佰肆拾捌万陆仟零捌拾元整（¥1486080.00）。

采购需求：

序号	标的的名称	单位	数量	简要服务要求或者技术需求
01	南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目	项	1	一、安保服务范围 南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目。 具体内容详见“第二章 采购需求”。

合同履行期限（服务期限）：自合同签订之日起至合同履约结束。

本项目是否接受联合体投标：☐是/☒否。

二、投标人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

☒专门面向中小企业采购的项目（承接服务的供应商应为中型或小型或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位）

☐非专门面向中小企业采购的项目

3. 本项目的特定资格要求：供应商必须持有公安机关核发的有效的《保安服务许可证》。

4. 本项目的特定条件：无

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

6. 对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：自公告发布之日起至投标截止时间止。

获取方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，供应商可自行在广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn>）下载招标文件（操作路径：登录广西政府采购云平台—项目采购—获取采购文件—找到本项目—点击“申请获取采购文件”），电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn>）获取的招标文件编制。

售价：0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 提交投标文件截止时间和开标时间：2026 年 9 月 10 日 09:30:00（北京时间）

2. 投标和开标地点：

（1）投标文件提交方式：本项目为南宁市全流程电子化项目，通过广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn>）实行在线电子投标，供应商应先安装“广西政府采购云平台电子交易客户端”（请自行前往广西政府采购云平台进行下载），并按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台，**供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式**，电子投标具体操作流程详见本公告附件 3。

（2）未进行网上注册并办理数字证书（CA 认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应当在投标截止时间之前，完成电子交易平台上的 CA 数字证书办理（申领流程见本公告附件 2）及投标文件的提交。完成 CA 数字证书办理预计 7 日左右，投标人只需办理其中一家 CA 数字证书及签章，建议各投标人抓紧时间办理。

（3）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标供应商确保在电子投标过程中能够对相关数据电子文进行加密和使用电子签章，妥善保管 CA 数字证书并使用有效的 CA 数字证书参与整个招标活动。

注：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。

投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。

（4）开标地点：本次招标将于 2026 年 9 月 10 日 09:30:00 在广西政府采购云平台电子开标大厅开标。

（5）CA 证书在线解密：供应商投标时，需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书（CA 认证）登录广西政府采购云平台电子开标大厅，现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，未能按要求进行解密的，由此产生的后果由投标人自行承担。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 投标保证金：本项目不收取投标保证金。

2. 采购意向公开链接：<https://zfcg.gxzf.gov.cn/site/detail?categoryCode=ZcyAnnouncement&parentId=66485&articleId=fzhFcNrd/khD78gxTalfPw==>

3. 网上查询地址

中国政府采购网广西分网（广西政府采购网）（<https://zfcg.gxzf.gov.cn>），<http://ggzy.jgswj.gxzf.gov.cn/nnggzy/> [全国公共资源交易平台（广西·南宁）]；

4. 本项目需要落实的政府采购政策：

- （1）政府采购促进中小企业发展。
- （2）政府采购支持采用本国产品的政策。
- （3）强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。
- （4）政府采购促进残疾人就业政策。
- （5）政府采购支持监狱企业发展。
- （6）扶持不发达地区和少数民族地区政策。

5. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

6. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 95763 或 0

771-3381253 获取热线服务帮助。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：南宁市第七人民医院

地址：南宁市兴宁区金桥路 120 号

项目联系人：梁仪

联系电话：0771-2315577

2. 采购代理机构信息

名称：广西建通工程咨询有限责任公司

地址：南宁市江南区金凯路 26 号广西建通中心 12 楼

联系电话：0771-2863138

3. 项目联系方式

项目联系人：熊莎莎、曹聪

电话：0771-2863138

附件：1. 南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目公开招标文件

2. CA 证书申请方式及操作指南下载地址（登录 <http://nncz.nanning.gov.cn/>（南宁市财政局官网）—业务专题—政府采购监督管理—资料下载—“广西政采云西部 CA 办理方式”或“南宁市政采云 CA 证书办理操作指南”）

3. 电子投标文件制作与投送教程（在此网址下载：<http://nncz.nanning.gov.cn/>（南宁市财政局官网）—业务专题—政府采购监督管理—资料下载—南宁市政府采购项目全流程电子化交易操作指南）

广西建通工程咨询有限责任公司

2026 年 8 月 19 日

第二章采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件3），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书扫描件（加盖投标人电子公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

（3）根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年1号）规定，本项目采购需求中的服务伴随的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，供应商在投标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的投标产品，并在投标文件（商务及技术文件）中提供由中国网信网（<http://www.cac.gov.cn/index.htm>）最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料，不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的，**投标无效**。如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”中的所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。

（4）本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 不需要投标人对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。

4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

服务需求一览表							
标段		/分标					
	序号	采购服务名称	单位	数量	服务参数	最高限价 (元)	中小企业划分标准所属行业名称 (行业名称及划分见本章附件4)
采购清单及服务参数	1	南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫	项	1	一、安保服务范围 南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目。 二、人员配置及要求 （一）人员配置 安保人员配置总人数 40 人（详见本章附件 1：《安保岗位人员编制表》），具体构成如下： 1. 消防设施操作员 13 人（金桥院区消防控制室、共和院区消防控制室各配置相应持证人员）。 2. 普通安保人员 27 人（含安保经理 1 人）。（签订合同后提供所有人员的证件、劳动合同复印件，进场前采购人核查原件。） （二）人员基本要求 1. 投标人提供的所有保安人员须政治可靠，作风正派，身体健康，中专或高中以上文化程度（具体岗位要求详见本章附件 1《安保岗位人员编制表》），五官端正，口齿清楚，没有传染病及精神病等不能控制自己行为能力的疾病病史，没有违法犯罪记录。中标后进场前须提供所有人员的无犯罪证明。 2. 安保人员年龄要求详见本章附件 1：《安保岗位人员编制表》。 3. 所有安保人员均须持有由公安机关颁发在有效期内的《保安员证》。其中，消防控制室值班人员须同时持	1486080.00	租赁和商务服务业

		服务 项目 目		有在有效期内的国家《消防设施操作员》（中级）职业资格证书。 4. 投标人提供的保安队伍必须相对稳定，遵守医院的各项管理制度，服从采购人的管理。未经采购人书面同意，不得单方面更换人员。因保安人员擅自离岗或未履职造成采购人损失的，由投标人承担相应责任和损失。 三、工作总体内容 （一）维护采购人正常的医疗、教学、科研、办公、生活等工作秩序，保护医护人员、职工及患者的人身财产安全，协助医院处理各类突发应急事件。 （二）负责管理治安安全工作，执行医院的门岗、巡逻、安检等相关制度，负责外来人员和物资出入管理，做好医院内公共场所安全日巡查、月安全检查、季度安全排查，及时发现并整改安全隐患，建立安全工作档案，避免发生刑事案件等重大事故。 （三）协助管理消防安全工作，做好消防安全值班值守，执行医院的消防安全巡逻巡查制度，发现消防隐患及时上报，发现火情及时妥善处置，避免发生重大消防安全事故。 四、服务总体要求 （一）投标人须严格遵守国家法律法规和采购人的相关管理制度及规定，依法依规、履职尽责。 （二）投标人提供的保安人员在服务期间必须统一着制式保安服装，工作期间禁止大声喧哗、吸烟、酗酒，不做与值班无关的私事。 （三）投标人须根据采购人的相关管理要求制定相应的管理服务实施方案及服务制度，严格履行合同约定及安保行业职业道德，并及时完成采购人安排的其他工作任务。 五、岗位工作区域及要求 （一）项目经理岗位 1. 工作职责 负责新旧两个院区的治安安全管理、消防安全管理、医院诊疗秩序维护等全面工作，接受采购人及保卫科的管理和工作安排，完成其他临时性工作。		
--	--	---------------	--	--	--	--

				2. 工作要求 ①具有在安保管理岗位 3 年以上工作经验,并持有《保安员证》。 ②男性, 年龄 45 周岁以下, 大专以上文化程度。 ③科学合理安排医院各个安保岗位 24 小时治安安全和消防工作运行, 定期组织消防控制室人员测试关键消防设施设备。 ④常态化开展安保队伍队形队纪训练、消防器材使用、初期火灾灭火演练、防暴器械技能、异常人群识别、反诈知识、人员车辆疏导等相关专项培训与考核。 ⑤做好医疗秩序维护和纠纷处置。组织安保威慑型巡逻, 严防高风险科室或区域医闹事件发生, 切实维护医疗秩序。严格执行“警戒、取证、报警”程序, 防止队员与患者家属发生非必要肢体接触, 及时处置化解医闹事件。负责与辖区派出所片警或指挥中心 110 对接, 常态化开展一键报警系统测试（每月 1 次）和警情联动演练（每半年 1 次）。 ⑥ 安全协调处置精准到位, 严格执行医院区域权限与职能管理, 负责传达事件信息并沟通对接到科室部门或具体责任人。 （二）消防设施操作员岗位 1. 工作区域 消防控制室、微型消防站、监控室及医院内消防设施配置区。 2. 工作要求 ①值守与应急处置: 执行 24 小时双人持证上岗制度。紧盯火灾报警控制器、消防联动控制器等设备, 准确判断火警、故障或误报信号。接到报警后, 必须在 1 分钟内派人到现场查看核实, 或通过监控视频确认。确认火灾后, 必须立即将控制器转为自动状态, 同时拨打 119 报警并启动医院内部应急预案（包括播报疏散指令、迫降电梯、切断非消防电源等联动操作）。 ②关键设备管理: 做好医院特殊设备的监控, 正确分步操作疏散通道上的防火卷帘降落, 正确操作楼层正压送风和排烟系统, 确保疏散楼梯间和前室保持正压, 防止有毒烟气侵入。加强对手术室、ICU、氧气站等高风险区域的气体灭火系统、氧气阀门紧急关闭系统等状态的监控。 ③特殊区域风险管控: 落实“三区”区别应对管控措施, 突发火灾时优先通知着火层及上下层、手术室及 ICU, 根据预案执行转移或“原地避险”, 确保手术室、ICU 等重点科室的生命支持系统、不间断电源（UPS）及医用气体供应正常。		
--	--	--	--	---	--	--

				④联动设备控制：正确操作门禁系统，释放各区域疏散门，严防严控火势通过管道井蔓延。 ⑤日常管理与记录：严格落实值班值守和登记制度，详细完整记录每个班次的设备运行、报警处置等情况。做好操作消防设施设备清洁及简易故障排查工作，配合维保公司对医院消防设施设备进行年度检测或设备维护保养。常态化开展消防应急桌面推演和实战演练。 （三）普通安保人员岗位 1. 工作区域 安保室、警务室、急诊科、门诊大厅、外围、停车场、院内各楼层、重点区域等。 2. 工作要求 ①出入口管控：严格管理人员、车辆进出，在关键时段（如探视高峰）做好疏导。重点岗位蹲守，如急诊科、住院楼、一站式服务中心、安检点、挂号收费处等区域，时刻警惕并快速响应争吵、酗酒闹事等异常情况。持续巡查消防通道、急救通道，严禁任何车辆或杂物堵塞。 ②动态巡逻与隐患排查：执行 2 小时重点区域防火巡逻制度，监督检查全院各区域疏散通道通畅、防火门常闭、应急灯、疏散指示标志、消火栓、灭火器等完好情况。排查配电房、设备机房、档案室、水泵房、锅炉房、仓库、饭堂、氧气站、停车场、病区等重点部位安全隐患。 ③初期火灾应急处置与协同：积极响应火灾指令，当接到消控室指令后，相应岗位安保人员必须立即携带对讲机和灭火器材，在 3 分钟内抵达现场核查并反馈情况。落实初起火灾“救早灭小”原则，确认火情后，立即利用灭火器、消火栓扑救，并将结果同步报告消控室。若扑救无效，立即报告请求支援并拨打 119。协助医护人员转移着火层及上下层的患者，转移原则为“先轻后重”，先转移能自行行走的轻症患者，再转移需轮椅助行的患者，最后转移卧床的重症患者。 ④应急处突与反恐防暴：根据平安医院建设要求，落实医院最小应急单元建设。在发生伤医、持刀等暴力事件时，作为第一响应力量，持防暴器械组成战术小组，控制事态，执行“1 分钟自救、3 分钟互救、5 分钟增援到位”的原则。投标人须在院内配置安保武装巡逻队伍，执勤人员须穿戴防刺背心、佩戴警用装备及明显标识，在重点区域形成威慑力。 六、工作服务时间 保安各岗位人员均执行 24 小时三班倒值班制度，班		
--	--	--	--	--	--	--

				次安排如下： 早班：7:00—15:00 中班：15:00—23:00 夜班：23:00—次日 7:00 七、保安人员基本标准 （一）着装标准 1. 执勤时必须按规定统一穿着保安制服，保持整洁、配套齐全。 2. 严禁披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、歪戴帽子、穿拖鞋或赤足。 3. 上岗须佩戴规定的保安标识、肩章、臂章等，不得随意混搭或便装执勤。 （二）仪容仪表 1. 执勤时必须仪表端庄，精神饱满，姿态良好。 2. 男队员不得留长发、大鬓角或蓄胡须；女队员不得浓妆艳抹，长发应束起或盘起，不得佩戴夸张饰物。 3. 保持面部、双手清洁，指甲常修剪，不得留长指甲或染色。 （三）礼节礼貌 1. 遇上级领导视察、检查工作或正式接见、慰问场合时，应行举手礼。 2. 站岗、执勤及交接班时，应按规范动作敬礼或行注目礼。 3. 进入领导办公室、接待来访人员或在正式场合交接文件时，应先敬礼后说明。 4. 行进中遇见领导或来访嘉宾时，应主动让路并敬礼示意。 （四）举止规范 1. 执勤时必须姿态端正、动作规范、举止文明。 2. 站岗时不得倚靠、叉腰、抱臂或插兜；坐岗时不得		
--	--	--	--	--	--	--

				仰靠、跷腿或脱鞋。 3. 二人以上同行应列队整齐，不得勾肩搭背、嬉笑打闹。 （五）语言规范 1. 执勤时应使用普通话，与患者、家属及群众交流时态度和蔼，使用礼貌用语。 2. 常用文明用语包括但不限于：“您好”“请”“谢谢”“对不起”“请稍等”“再见”等。 3. 对群众问询应热情耐心，不得态度生硬、语言粗俗或不理不睬。 （六）岗位纪律 1. 严格在法律、法规及合同授权范围内开展保安服务工作，绝不超越职责权限。 2. 严格履行岗位职责，按时到岗，不得迟到、早退、脱岗、空岗或串岗。 3. 执勤期间严禁做与工作无关之事（如玩手机、看视频、看书报等）。 4. 对待群众一视同仁，严禁刁难、索要财物或提出额外要求。 5. 严格遵守请示报告制度，重大情况立即上报，不得迟报、漏报或隐瞒。 （七）装备配置与使用 1. 投标人须根据采购人服务要求，配置足额的保安人员及相应的安防器械、消防器材。 2. 保安人员上岗须配备必要的个人安防装备（如对讲机、警棍、强光手电、防暴头盔、盾牌、钢叉等）。 3. 各固定岗位须配置成套应急安防器械，按规定设立微型消防站，配齐基本消防器材。 4. 所有装备由投标人负责提供、更新与维护，确保处于良好备用状态，严禁挪作他用。 八、安保岗位职责		
--	--	--	--	--	--	--

				（一）工作纪律 1. 在岗期间必须保持警惕，精神集中，认真履行执勤任务。 2. 严禁出现以下违纪行为：玩手机、聊天、会客、吸烟、打闹、嬉笑、看书报、做私事等一切与岗位职责无关的活动。 3. 严禁擅自离岗、脱岗、串岗或替岗。 4. 严格执行请示报告制度，发现异常情况立即上报，不得延误或隐瞒。 （二）执勤规范 1. 文明执勤，着装整洁，标志齐全，举止端庄。 2. 礼貌待人，热情接待和耐心回答患者、家属及来访群众的咨询与询问。 3. 妥善处理与医护人员、患者及家属的关系，遇有矛盾冷静克制，及时报告，避免冲突。 4. 严格落实门前“三包”卫生责任，保持岗位及责任区域干净整洁，物品、装备摆放整齐有序。 5. 在岗发现可疑人员、物品或情况时，立即保护现场，第一时间上报，并按指令妥善处置。 （三）交接班职责 坚持“交清接明”原则，当班问题未处理完毕的，原则上仍由交班者负责，接班者协助。确需移交的，须详细记录并双方确认。交接班时应共同对消防设施、监控设备、门禁等物防技防设施进行检查，发现损坏、缺失立即上报。交接过程严禁走过场，凡因交接不清导致事故或漏洞的，追究双方责任及投标人责任。 1. 交班人员职责 ①交班前整理值班记录，清点通讯、防卫、钥匙等装备，打扫岗位卫生，保持物品完好、摆放有序。 ②向接班人员详细交清当班期间治安、消防、车辆管理、可疑情况、设备运行等状况，特别是已发生事件、已采取措施及待办事项。 ③移交值班记录本、对讲机、巡更设备、钥匙等，双方签字确认，做到“交不清不接”。		
--	--	--	--	---	--	--

				2. 接班人员职责 ①提前 10 分钟到岗，规范着装，检查装备性能。 ②认真查阅上一班值班记录，与交班人共同巡查重点部位（如急诊、药房、配电室、仓库、消防通道等），确认无异常后签字接班。 ③接班后，严格按照规定对重点部位进行安全检查，发现问题或可疑情况准确判断、果断处理，并如实做好工作记录。 ④切实履行防火、防盗、防破坏等安全防范责任，对存在的安全隐患及时发现、及时报告。 ⑤责任区域内若发生火灾、案件、事故或险情，立即维护现场秩序、保护现场，迅速报告相关部门，并积极配合处置。 ⑥熟练掌握责任区建筑结构、消防设施、疏散路线及重点防范部位，主动提高预警与防范能力，全力防止各类危害事件发生。 （四）安全防范 1. 熟悉责任区建筑布局、消防设施、重点部位及应急处置流程，提高预判与防范能力。 2. 对安保工作中发现的安全隐患、设施故障等问题，应及时记录并上报主管，由管理人员跟进提出处理意见。 九、应急、突发事件处置 根据医院各类应急、突发事件处置流程，执行“先处置、后报告，边处置、边报告”的原则。涉及人员伤亡、重大财产损失或需外部支援的，第一时间拨打救援电话（110/119/120）并向院方报告。所有保安人员应服从医院应急指挥体系的统一调度，积极配合公安、消防、医疗救护力量开展工作。事件处置完毕后，当班保安人员须详细填写《突发事件处置记录》，包括事发时间、地点、经过、采取措施、结果及后续建议等，归档备查。 （一）治安类事件处置 1. 纠纷与斗殴 ①发现或接报后，立即赶赴现场，表明身份，隔开双方，制止过激言行，控制事态。 ②迅速疏散围观人群，维护现场秩序，保护医护人员及患者安全。 ③视事态严重程度，决定是否拨打 110 报警或请求警		
--	--	--	--	--	--	--

				务室支援；同时向院总值班/保卫科报告。 ④固定相关证据（监控录像、目击证人信息等），配合公安机关后续调查。 2. 盗窃及其他治安案件： ①发现正在实施的盗窃行为，应立即制止并控制嫌疑人，注意自身安全，避免正面激烈冲突。 ②嫌疑人逃逸或无法现场控制的，立即保护现场，禁止无关人员进入或触碰现场物品。 ③第一时间报告院方和公安机关，准确提供嫌疑人特征、逃跑方向、作案手段等信息。 ④协助警方勘查现场、调取监控、走访目击者，做好记录归档。 （二）消防及自然灾害类事件处置 1. 火灾处置 ①发现火情后，立即按下就近手动报警按钮，拨打 119 火警电话及院内部火警电话。 ②迅速判断火势：初起小火立即使用灭火器扑救；火势无法控制时立即撤离，关闭防火门，防止烟气蔓延。 ③通知院总值班，启动消防广播，按照预案引导人员沿疏散通道有序撤离，严禁使用电梯。 ④在安全集结点清点人数，向消防救援力量报告被困人员位置、着火点及消防设施情况。 ⑤划定警戒区域，禁止无关人员进入火场，防止趁火打劫。 2. 自然灾害及重大险情 ①接获预警或发现险情（地震、暴风雨、电力中断、群体性不明原因疾病等），立即向院方报告。 ②根据医院统一指令，启动相应应急预案，携带应急装备赶赴指定位置。 ③组织指挥责任区域内人员安全有序撤离至指定避难区域，优先协助重症、ICU、手术室行动不便患者疏散。 ④开展现场警戒与秩序维护，防止次生灾害，配合相关部门进行抢险救援。 （三）岗位技能保障 保安人员必须熟练掌握以下技能，以确保有效履行上述处置程序： 1. 各类灭火器（干粉、二氧化碳等）和安防器械的性		
--	--	--	--	---	--	--

				能、适用范围及正确操作方法。 2. 医院内部消防设施（消火栓、报警按钮、防火卷帘等）的分布位置与启用方式。 3. 应急疏散路线、避难集合点位置及基本的急救常识。 十、考核方式 1. 本安保服务项目期内通过考核的方式来检验投标人每月的服务质量，每月由采购人相关管理部门负责人根据招标文件《南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）安保服务质量考核标准》中的相关内容和规定进行月度服务质量进行考核。 2. 每月服务质量考核满分为 100 分，月度考核得分≥90 分为合格；得分<90 分为不合格。得分不合格的，按（90 - 实际得分）× 50 元 计算扣减金额，累进扣除。扣款上限为 2000 元。 3. 采购人有权随时抽查投标人实际在岗人数。如发现实际在岗人数低于合同约定编制，每缺少 1 人，扣减 200 元/人。任何岗位出现空缺，投标人须在空缺发生之日起 3 个日历天内补齐。自空缺发生的第 4 天起，若仍未补齐，按每缺少 1 人 50 元/天的标准追加扣减，直至人员到岗之日止。 4. 一票否决项：当月发生因保安失职导致的发生火灾（无论过火面积及损失大小）、发生人身伤害事件或财产损失（单次损失 500 元以上）的，本月考核直接评定投标人为“不合格”扣减 1000 元，同时，投标人须依法承担相应的法律责任。 5. 在月度考核或日常检查中发现的问题，采购人以口头或书面形式通知投标人：一般问题，投标人须在 24 小时内整改完毕并反馈。每超期 24 小时（不足 24 小时按 24 小时计），扣减 100 元/项。需调整方案的问题，须在 3 个工作日内提交书面整改方案。每超期 1 个工作日，扣减 200 元/项。超期扣减累计计算，直至整改或回复完成。 6. 如当月服务质量考核不合格，需提交自查整改报告，连续 3 个月考评不合格，医院将有权单方面终止双方合作协议。	
商务条款				▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。 二、服务期限、合同延续年限、条件和方式： （1）服务期限：1 年。	

（2）合同延续年限、条件和方式：

1) 采购人在年度预算能保障的前提下，可依据本项目的服务履约评价情况及实际需求，根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）及《政府购买服务管理办法》（财政部令102号）等规定，在年度预算保障的前提下，对于购买内容（采购需求）相对固定、连续（延续）性强、经费来源稳定、价格变化幅度小的政府采购服务项目，可以通过一年一续签方式签订合同，最多续签两次。中标人须与采购人签订为期一年的服务合同（即首个合同期），具体起始时间以合同签订时间为准。

2) 续签原则与考核机制

首个合同期满后，是否续签第二个合同年度，将依据采购人对中标人上一年度服务的履约验收及绩效考核结果决定。

续签条件：在年度服务期满前45日内，采购人对中标人按月进行综合考核，每月综合考核得分都达到90分（含）以上，视为中标人履约合格。经采购人书面确认同意后，双方可续签下一年度服务合同（第二个合同期）。续签合同的服务内容、服务标准、合同金额及单价原则上保持不变。若其中一个月综合考核得分低于90分，则视为中标人履约情况未达到续签标准。采购人有权终止合作，不再与中标人续签下一年度合同，并重新组织招标采购。

3) 续签程序

若符合续签条件，采购人将在年度服务期满前30日向中标人发出《续签通知书》。中标人应在收到通知书后5个工作日内与采购人完成续签手续。若中标人无正当理由拒绝续签，视为中标人自动放弃续签权利，采购人有权追究其违约责任。

4) 特别说明

续签与否的最终解释权和决定权归采购人所有。即使考核分数达标，若因国家政策调整、预算取消或采购人单位内部重大改革等不可抗力或非因中标人原因导致项目无法继续的，采购人提前通知中标人后，有权不进行续签，且不承担任何违约或赔偿责任。

第二个合同期的合同为原合同的延续，除期限变更外，原合同条款依然有效。

三、服务地点：南宁市兴宁区共和路209号和金桥路120号。

▲四、报价要求：

1. 报价必须含以下部分，包括：

（1）报价方式：投标人须按人民币报价，单价限价3096.00元/人/月，并提交详细的分项报价清单，至少应包含以下内容：人员工资、法定节假日加班费、社会保险及住房公积金的企业缴纳部分、装备及物料费（包含但不限于保安服装、对讲机、治安防暴器械等的年度摊销费用等）、管理费及税金以及其他费用等。除此之外，采购人无需向中标人或安保人员个人支付任何费用。人员薪资不得低于南宁市最低工资标准。

（2）报价说明：投标总价在合同执行期内，原则上不作上调。

2. 合同付款方式：

本项目无预付款，消防安全及治安保卫服务费按月考核结算。月度服务费=岗位人员单价×当月实际在岗人数—当月考核扣款总额。每次付款前中标人将请款函、正式发票等材料送达采购人，采购人收到请款函和发票等相关材料后10个工作日内支付上月费用。当月实际在岗人数

	按每日考勤或等效出勤数据为准。月度考核细则详见本章附件 2：《医院安保服务质量考核标准》。 五、质量标准及验收标准 1. 本项目合同采购标的如有国家相关标准、行业标准等标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致，采购需求高于标准、规范的按具体采购需求执行，采购需求低于标准、规范的按标准、规范执行。 2. 要求中标投标人根据招标文件要求、投标文件承诺、强制执行的国家、行业、地方标准履行合同，中标投标人提供的服务达不到验收标准的，不予验收，造成的一切不利后果由中标投标人自行承担。 3. 采购人按招标文件要求实施阶段验收，每年度服务结束后，进行当年度的验收和考核：投标人提供的服务不符合要求的，须无条件整改，否则将不予验收。因投标人原因导致的验收不通过，其不利后果由投标人承担，给采购人造成损失，由投标人负责赔偿；若因年度考核不合格或有合同约定事项的违约行为，则合同终止，并按合同违约责任执行，采购人有权另行采购。 六、其他要求： 1. 投标人应当自行实施、提供本项目所有服务，不得转让或转包，否则视为投标人违约。 2. 投标人必须提前 7 天入场熟悉场地并进行工作交接（提前交接时间不计服务费用）；投标人必须按投标承诺提供岗位人员，并整理人员信息册（含姓名、学历、身份证、保安员证等），于合同签订后人员上岗前交采购人核查并留存备案，入场服务时对人员证件原件进行现场核查，否则按违约处理；同时采购人有权终止合同并上报政府采购监督管理部门对投标人作出处罚。 3. 投标人须按照有关规定，按时足额发放保安人员的劳动报酬等劳动收益，并按照规定为安保人员办理保险。因投标人人员不按时发放安保人员劳动报酬、福利、加班工资等，导致安保人员脱岗、消极怠工等，或由此引发的用工劳务纠纷，采购人不承担任何责任，所有责任由投标人全部承担并视为投标人违约。因此给采购人造成损失的，投标人应当承担赔偿责任。 4. 中标人安排为采购人工作的人员必须为专职人员，不得兼职，不得将派往采购人的人员同时派至其他单位。 5. 项目实施期间，因中标人服务管理不善导致的相关人身财产事故及不良舆情，由中标人负责消除不良影响并承担相关责任。
其他要求和说明	1. 进口产品说明：服务类项目无要求 2. 核心产品：服务类项目无要求 3. 本国产品：服务类项目不涉及货物，不适用国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知的要求 4. 其他要求：供应商可根据评分标准在投标文件中提供安保服务方案、建立管理规章制度、服务承诺和服务质量保证措施、人员管理方案、应急处置能力、培训方案、信誉业绩证明等。

附件 1

南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院） 安保岗位人员编制表

序 号	岗 位	人 数	工作范围及要求	人员资格要求	备 注
1	管理人员	1	负责新旧两个院区治安安全和消防安全及院内工作秩序管理。	男性、年龄 50 岁以下，大专以上文化，具有在安保管理岗位 3 年以上工作经验，持有行业相关管理证件。	项目经理
2	消防控制室	7	负责消防控制室、监控室、微型消防站、一键报警等设备设施操作、检查报修、事故事件报告、调度处置初期火灾和治安维稳管控等工作。	男女不限，年龄 50 岁以下，中专以上文化，持有《消防设施操作员证》和《保安员证》。	消防设施操作员 7 人
3	住院部一楼大厅固定岗	3	负责住院部一楼人员出入安全管理、门前车辆停放、环境卫生等三包工作；做好区域范围消防安全检查和治安管理工作。	男女不限，年龄 55 岁以下，高中以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
4	急诊科固定岗	3	负责急诊科楼人员出入安全管理、门前车辆停放、环境卫生等三包工作；做好区域范围消防安全检查和治安管理工作。	男女不限，年龄 55 岁以下，高中以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
5	门诊楼大厅固定岗	2	负责门诊楼人员出入安全管理、门前车辆停放、环境卫生三包等工作；做好区域服务消防安全检查和治安管理工作。	男女不限，年龄 55 岁以下，高中以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
6	入院安检岗	5	负责门诊楼人员出入安检管理、严格执行安检违禁管理制度等工作。	男女不限，年龄 55 岁以下，高中以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
7	外围广场及停车场	3	负责医院外围和停车场车辆及人员管理，对违规车辆和人员及时制止或纠正，维护外围车辆秩序和医护及患者安全。	男性，年龄 55 岁以下，高中以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
8	楼层巡逻岗	6	负责治安应急小分队和微型站工作任务，对门诊、医技、住院楼不间断消防安全和治安巡逻，检查消防隐患，盘查可疑人员，发现问题妥当处置及报告工作	男性，年龄 50 岁以下，中专以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员

9	机动岗	3	负责调班顶岗工作，熟悉了解每个岗位工作职责和要求。	男性，年龄 50 岁以下，中专以上文化，持有保安员上岗证。	普通安保人员
10	共和院区门岗及消防控制室	7	负责共和院区门诊、医技、住院消防安全和治安巡逻管理，落实消防隐患排查，治安安全管理；负责消防控制室、监控室、微型消防站、一键报警等设备设施操作、检查报修、事故事件报告、调度处置初期火灾和治安维稳管控、环境卫生三包等工作。	男女不限，年龄 50 岁以下，中专以上文化，持有《消防设施操作员证》和《保安员证》。	普通安保 1 人、消防设施操作员 6 人。
11	合 计	40			

附件 2

南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）

安保服务质量考核标准

考核月份： 月

考核日期：年 月 日

被考核单位名称：

考核类别	考核内容与扣分标准	标准分值	扣分	得分	扣分原因简述
一、行为准则	1. 未按规定着统一制式服装、佩戴工牌、必备器材，每人扣 2 分。	10 分			
	2. 执勤时姿态不端，有挎腰、搭肩、袖手、扎堆聊天等行为，每人扣 1 分。				
	3. 对待医患人员态度生硬、言行粗鲁，发生无端争执，每次扣 2 分。				
	4. 未执行先敬礼、后询问的标准执勤流程，每人扣 1 分。				
	5. 接到求助或问询时推诿、不理睬，每次扣 2 分。				
二、劳动纪律	1. 迟到、早退，每人扣 2 分；旷工每人扣 3 分。	20 分			
	2. 擅自脱岗、串岗、睡岗，每人扣 3 分。				
	3. 执勤期间玩手机、看视频、看书报等做与工作无关的事，每人扣 2 分。				
	4. 未安排班表规定时间进行巡逻签到，每缺一次扣 2 分。				
	5. 执勤记录、交接班记录填写不完整、不真实，每次扣 2 分。				
	6. 未经院方同意擅自调换班次，每次扣 3 分。				
三、器械管理及使用	1. 防暴钢叉、盾牌、防刺服、头盔等器械未定位存放、摆放混乱，每次扣 1 分。	15 分			
	2. 器械外观脏污、锈蚀、有明显破损未及时报修更换，每件扣 1 分。				
	3. 对讲机呼叫无应答（超过 3 次），每次扣 1 分；因未充电、关机导致通讯中断，每次扣 2 分。				
	4. 器械台账与实物不符，领用、归还无记录，每次扣 2 分。				
	5. 不当使用安保器械造成医患人员惊吓或误解，每次扣 3 分。				

	6. 每月未定期对安保人员器械使用知识培训，未开展检查与保养，无相关记录，每次扣 2 分。			
四、应急处置	1. 发生突发应急事件（医闹、伤医、火警等），执勤保安未在 3 分钟内到达现场，每次扣 3 分。	35 分		
	2. 到达现场后未按应急预案流程操作，处置混乱，每次扣 3 分。			
	3. 未及时拨打 110/119 报警或未及时向院方总值班报告，每次扣 5 分。			
	4. 对门诊、急诊、儿科、ICU 等重点区域未执行每 2 小时专项巡查，每缺一次扣 2 分。			
	5. 当月未组织开展或参加院方规定的应急演练，缺 1 人扣减 1 分，最高扣 5 分；演练流于形式扣 3 分。			
	6. 未能有效控制事态，导致医患人员人身、财产受损，视情节扣 5-10 分。			
五、服务质量	1. 院区发生盗窃、治安案件，经认定保安存在失职的，每起扣 3 分。	20 分		
	2. 未有效疏导车辆，造成院内主干道或急救通道堵塞超过 10 分钟，每次扣 3 分。			
	3. 院区发现张贴小广告、散发传单、医托等未及时清理驱离，每次扣 1 分。			
	4. 本月收到医护、患者有效投诉（经核实为保安方责任），每次扣 2 分。			
	5. 未能主动为行动不便患者提供帮助，被投诉或检查发现，每次扣 1 分。			
	6. 本月收到院方书面表扬信、锦旗等（经核实），每件加 2 分（加分不超本项满分）。			

考核说明：

1. 考核满分 100 分，具体评分标准见合同附件《安保服务质量考核标准》。月度考核得分 ≥ 90 分为合格；得分 < 90 分为不合格。得分不合格的，按 $(90 - \text{实际得分}) \times 50$ 元 计算扣减金额，累进扣除。扣款上限为 2000 元。

2. 甲方有权随时抽查乙方实际在岗人数。如发现实际在岗人数低于合同约定编制，每缺少 1 人，扣减 200 元/人。任何岗位出现空缺，乙方须在空缺发生之日起 3 个日历天内补齐。自空缺发生的第 4 天起，若仍未补齐，按每缺少 1 人 50 元/天的标准追加扣减，直至人员到岗之日止。

3. 一票否决项：当月发生因保安失职导致的发生火灾（无论过火面积及损失大小）、发生人身伤害事件或财产损失（单次损失 500 元以上）的，本月考核直接评定乙方为“不合格”扣减 1000 元，同时，乙方须依法承担相应的法律责任。

4. 在月度考核或日常检查中发现的问题，甲方以口头或书面形式通知乙方：一般问题，乙方须在 24 小时内整改完毕并反馈。每超期 24 小时（不足 24 小时按 24 小时计），扣减 100 元/项。需调整方案的问题，须在 3 个工作日内提交书面整改方案。每超期 1 个工作日，扣减 200 元/项。超期扣减累计计算，直至整改或回复完成。

5. 安保服务费结算公式：月度服务费=岗位人员单价 $\times$ 当月实际在岗人数-当月考核扣款总额。

甲方考核人签字：_____ 乙方代表签字：_____

日期：年____月____日

附件 3:

节能产品政府采购品目清单

品目序号	名称			依据的标准
1	A020101 计算机设备	★A02010104 台式计算机		《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380）
		★A02010105 便携式计算机		《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380）
		★A02010107 平板式微型计算机		《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380）
2	A020106 输入输出设备	A02010601 打印设备	A0201060101 喷墨打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521）
			★A0201060102 激光打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521）
			★A0201060104 针式打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521）
		A02010604 显示设备	★A0201060401 液晶显示器	《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520）
		A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪	参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521 中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求
3	A020202 投影仪			《投影机能效限定值及能效等级》（GB32028）
4	A020204 多功能一体机			《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》（GB21521）
5	A020519 泵	A02051901 离心泵		《清水离心泵能效限定值及节能评价值》（GB19762）
6	A020523 制冷空调设备	★A02052301 制冷压缩机	冷水机组	《冷水机组能效限定值及能效等级》（GB19577），《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480）
			水源热泵机组	《水（地）源热泵机组能效限定值及能效等级》（GB30721）
			溴化锂吸收式冷水机组	《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》（GB29540）

		★A02052305 空调机组	多联式空调（热泵）机组（制冷量>14000W）	《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454）
			单元式空气调节机(制冷量>14000W)	《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479）
		★A02052309 专用制冷、空调设备	机房空调	《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）
		A02052399 其他制冷空调设备	冷却塔	《机械通风冷却塔第1部分：中小型开式冷却塔》（GB/T7190.1）；《机械通风冷却塔第2部分：大型开式冷却塔》（GB/T7190.2）
7	A020601 电机			《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB18613）
8	A020602 变压器	配电变压器		《三相配电变压器能效限定值及能效等级》（GB20052）
9	★A020609 镇流器	管型荧光灯镇流器		《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》（GB17896）
10	A020618 生活用电器	A0206180101 电冰箱		《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB12021.2）
		★A0206180203 空调机	房间空气调节器	《转速可控型房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2013），待2019年修订发布后，按《房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2019）实施。
			多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）	《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454）
			单元式空气调节机（制冷量≤14000W）	《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479）
		A0206180301 洗衣机		《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4）
		A02061808 热水器	★电热水器	《储水式电热水器能效限定值及能效等级》（GB21519）
			燃气热水器	《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB20665）
			热泵热水器	《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB29541）
			太阳能热水系统	《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB26969）
11	A020619	★普通照明用		《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等

	照明设备	双端荧光灯		级》（GB19043）
		LED 道路/隧道照明产品		《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》（GB37478）
		LED 筒灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB30255）
		普通照明用非定向自镇流 LED 灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB30255）
12	★A020910 电视设备	A02091001 普通电视设备(电视机)		《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850）
13	★A020911 视频设备	A02091107 视频监控设备	监视器	以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850），以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520）
14	A031210 饮食炊事机械	商用燃气灶具		《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB30531）
15	★A060805 便器	坐便器		《坐便器水效限定值及水效等级》（GB25502）
		蹲便器		《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB30717）
		小便器		《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28377）
16	★A060806 水嘴			《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB25501）
17	A060807 便器冲洗阀			《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB28379）
18	A060810 淋浴器			《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28378）

注：1.节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

2.以“★”标注的为政府强制采购产品。

附件 4：

中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入（Y）	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员（X）	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入（Y）	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员（X）	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入（Y）	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额（Z）	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员（X）	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只需满足所列指标中的一项即可。

第三章投标人须知

第一节投标人须知前附表

条款号	项目内容	编列内容
6.1	是否接受联合体投标	不接受。
6.2	联合体投标要求	无
7.2	是否允许转包/分包	☒ 不允许分包 ☐ 转包/分包内容：___/___。 ☐ 转包/分包金额或者比例：___/___。
11.4	媒体发布渠道	与本项目相关的政府采购业务澄清、更正及与之相关的事项将在采购公告中“六、其他补充事宜”中网上查询地址上发布。
11.6	是否组织标前答疑会	☒ 不组织召开开标前答疑会 ☐ 组织召开开标前答疑会 会议开始时间：年月日 时__分，逾期后果自负。会议地点：
13.1	资格证明文件组成	1. 投标人为法人或者其他组织的，提供营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等），投标人为自然人的，提供身份证复印件。（ 必须提供，否则作无效投标处理 ） 2. 投标人依法缴纳税收的相关材料[2026年2月至2026年7月连续3个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的投标人，必须提供相应文件证明其依法免税。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的，只需提供从取得营业执照起的依法缴纳税收相应证明文件）。（ 必须提供，否则作无效投标处理 ） 3. 投标人依法缴纳社会保障资金的相关材料[2026年2月至2026年7月连续3个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从取得营业执照时间起到投标文件提交截止时间为止不足要求月数的只需提供从取得营业执照起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件。（ 必须提供，否则作无效投标处理 ） 4. 投标人财务状况报告：[2025年]年度财务状况报告复印件；投标人成立不满一年的应提供截标之日上一个月的财务状况报告复印件。（上述财务状况报告包括：投标人执行《企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注（以下简称“四表一注”）；投标人执行《小企业会计准则》的，提供资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（以下简称“三表一注”）；投标人执行《政府会计制度》的，提供资产负债表、收入费用表和净资产变动表及其附注）。（ 必须提供，

		否则作无效投标处理） 5. 投标人直接控股、管理关系信息表。（必须提供，否则作无效投标处理） 6. 投标资格声明。（必须提供，否则作无效投标处理） 7. 特定资格要求：具备公安机关颁发的有效的《保安服务许可证》复印件；（必须提供，否则作无效投标处理） 8. 本项目专门面向中小企业采购，投标人须提供中小企业声明函或其他证明材料（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）；（必须提供，否则作无效投标处理） 9. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。 注：1. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。
	商务文件组成	1. 无串通投标行为的承诺函；（必须提供，否则作无效投标处理） 2. 法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件；（除自然人投标外必须提供，否则作无效投标处理） 3. 法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件；（委托时必须提供，否则作无效投标处理） 4. 商务条款偏离表；（必须提供，否则作无效投标处理） 5. 投标人情况介绍； 6. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。 注：1. 法定代表人授权委托书必须由法定代表人及委托代理人签字，并加盖投标人公章，否则作无效投标处理。 2. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。
	技术文件组成	1. 技术需求偏离表；（必须提供，否则作无效投标处理） 2. 组织服务方案；（必须提供） 3. 售后服务方案；（必须提供，否则作无效投标处理） 4. 项目实施人员一览表；（必须提供） 5. 投标人对本项目的合理化建议和改进措施； 6. 除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明。 注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的扫描件的，必须加盖投标人电子公章，否则作无效投标处理。
	报价文件组成	1. 投标函；（必须提供，否则作无效投标处理） 2. 开标一览表；（必须提供，否则作无效投标处理） 3. 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明，如《中小企业声明函》。
16.2	投标报价要求	（1）报价方式：投标人须按人民币报价，单价限价 3096.00 元/人/月，并提

		交详细的分项报价清单，至少应包含以下内容：人员工资、法定节假日加班费、社会保险及住房公积金的企业缴纳部分、装备及物料费（包含但不限于保安服装、对讲机、治安防暴器械等的年度摊销费用等）、管理费及税金以及其他费用等。除此之外，采购人无需向中标人或安保人员个人支付任何费用。人员薪资不得低于南宁市最低工资标准。 （2）报价说明：投标总价在合同执行期内，原则上不作上调。 （采购需求另有约定的，从其约定）
17.2	投标有效期	自投标截止之日起 90 日历日。
18	投标保证金金额	本项目不收取投标保证金。
19.1	投标文件编制要求	投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制，报价文件、资格证明文件分别生成电子文件，商务文件和技术文件按顺序合并生成电子文件。电子版投标文件制作方式见招标公告附件。
20	备份投标文件	本项目不接受备份投标文件。
21.1	投标截止时间	详见招标公告
	投标文件提交起止时间	详见招标公告
	投标地点	详见招标公告
	投标人递交投标样品截止时间及地点	无
23	开标时间、地点	详见招标公告
25.3 (2)	投标人信用查询渠道	采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。 查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。
	信用查询截止时点	资格审查结束前
	查询记录和证据留存方式	在查询网站中直接截图查询记录，截图作为在广西政府采购云平台作为附件上传保存。
	信用信息使用规则	对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，采购人或者采购代理机构应当拒绝其参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
29.1	评标方法	☒ 综合评分法 ☐ 最低评标价法
29.2	允许负偏离项	商务条款评审中允许负偏离的条款数为 0 项。

		技术需求评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
30.1	确定中标人时，出现中标候选人分数并列的情形，确定中标人方式	☐ 采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人； ☒ 采用综合评分法的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。
35	履约保证金金额	本项目不收取履约保证金。
36.1	签订电子合同携带的材料	电子采购合同需要投标人通过有效CA证书进行电子签署
38.2.1	接收质疑函方式	以书面形式
	质疑联系部门及联系方式	<u>（1）广西建通工程咨询有限责任公司</u> 部门； 联系电话：0771-2863138， 通讯地址： <u>南宁市江南区金凯路 26 号广西建通中心 12 楼</u> <u>（2）南宁市第七人民医院</u> 部门； 联系电话：0771-2315577， 通讯地址： <u>南宁市兴宁区金桥路 120 号</u>
	现场提交质疑办理业务时间	质疑期内每个工作日 <u>9</u> 时 <u>00</u> 分到 <u>12</u> 时 <u>00</u> 分， <u>14</u> 时 <u>30</u> 分到 <u>17</u> 时 <u>30</u> 分
38.3.1	投诉受理方式	1. 受理方式：纸质方式受理，投诉书正、副本（经过质疑的事项才可投诉）。 2. 邮寄地址： 名称：南宁市财政局政府采购监督管理科 地址：南宁市青秀区东葛路 129 号 联系电话：0771-2189091
40	采购代理费支付方式	☒ 本项目代理服务费由 <u>中标人</u> 在领取中标通知书前，一次性向采购代理机构支付。 ☐ 采购人支付。 ☐ 本项目不收取代理服务费。
	采购代理费收取标准	招标代理机构代理服务费的收取按国家计划委员会计价格（2002）1980 号文《招标代理服务收费管理暂行办法》收费标准（服务类）下浮 20%计算，由采购代理机构向中标人收取。
	代理服务费收款账户信息	账户名称：广西建通工程咨询有限责任公司第六分公司 开户银行：中国工商银行南宁市天桃支行 银行账号：2102103419300125894
41.1	解释	解释权： 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事

		项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。 法律责任： 1. 本采购文件根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》；《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律、法规编制，参与本项目的各政府采购当事人依法享有上述法律法规所赋予的权利与义务。 2. 本项目采购代理机构应严格按照广西政府采购云平台项目采购全流程电子化电子开评标规程执行项目采购活动，代理机构在广西政府采购云平台的“项目管理”——“采购文件管理”内开评标规则设置作为本采购文件的组成部分，截标之后不可更改，因代理机构开评标规则设置错误导致采购活动无法开展下去的情况，由代理机构负责解释并承担其后果。
41.2	其他释义	1.本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章（含投标人通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA 认证）获得的以法定主体行为名称制作的电子印章），除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。 2. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。 3.本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为（含投标人通过指定电子化政府采购平台办理数字证书（CA 认证）获得的以投标人法定代表人或者委托代理人姓名制作的电子印章或手写签字），私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。 4. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。 5. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。

第二节投标人须知正文

一、总则

1. 适用范围

1.1 适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2 本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “采购代理机构”指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3 “投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

2.5 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.6 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、短信、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.7 “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2.8 “正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.9 “负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.10 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

3. 投标人的资格要求

投标人的资格要求详见“招标公告”。

4. 投标委托

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有法定代表人授权委托书（正本用原件，副本用复印件，按第六章要求格式填写）。

5. 投标费用

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于勘查现场、编制投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

6. 联合体投标

6.1 本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

6.2 如接受联合体投标，联合体投标要求详见“投标人须知前附表”。

6.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条，《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）、《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体的采购项目，对于联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体的报价给予4%—6%（工程项目为1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

7. 转包与分包

7.1 本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”。本项目不允许分包，投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

7.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条及《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）、《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）规定，允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对大中型企业的报价给予4%—6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。接受分包的小微企业与分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

8. 特别说明：

8.1 如果本招标文件要求投标人提供资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，则投标人所提供的以上材料必须为投标人所拥有。

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全

部资料的真实性承担法律责任。

8.3 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.4 根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

产品在中国境内生产的组件成本占比应当达到规定比例，计算公式为：

$$\frac{\text{产品在中国境内生产的组件成本}}{\text{产品总成本}} \geq \text{规定比例}$$

财政部会同有关行业主管部门，分产品确定在中国境内生产的组件成本占比应当达到的规定比例。在分产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》第一条第（一）项条件的产品在政府采购活动中视同本国产品。

政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

9. 回避与串通投标

9.1 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

9.2 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的 IP 地址一致的；或者编制标书硬件设备 CPU 编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。（投标人 IP 地址、硬件设备 CPU 编号、硬盘编号、网卡地址等数据相似异常以广西政府采购云平台解密文件后信息提示为准）

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；

（4）不同投标人的电子或纸质投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的纸质投标文件相互混装；

9.3 投标人有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

（1）投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；

（2）投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；

（3）投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；

（6）投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

二、招标文件

10. 招标文件的组成

第一章 招标公告；

第二章 采购需求；

第三章 投标人须知；

第四章 评标方法及评标标准；

第五章 拟签订的合同文本；

第六章 投标文件格式；

第七章 质疑、投诉材料格式

根据本章第 11.1 项的规定对公开招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。当公开招标文件与招标文件的澄清和修改就同一内容的表述不一致时，以最后澄清或修改公告为准。

11. 招标文件的澄清、修改、现场考察和答疑会

11.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

11.2 投标人应认真审阅本公开招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前以书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

11.3 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知（在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告及平台短信通知）所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。发出的澄清或者修改不影响投标文件编制的也应在截标前 3 日发出。

11.4 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，变更时间将在“投标人须知前附表”规定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

11.5 采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

三、投标文件的编制

12. 投标文件的编制原则

12.1 投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

12.2 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，否则将作无效响应处理（定制采购项目不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

13. 投标文件的组成

13.1 投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

（1）资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（2）商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（3）技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

（4）报价文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

13.2 投标文件电子版：具体要求见本节 19. 投标文件编制。

14. 投标文件的语言及计量

14.1 语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

14.2 投标计量单位

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

15. 投标文件提交的风险

投标文件分为资格文件、商务文件、技术文件、报价文件四部分（其中：商务文件与技术文件合并编辑成一个电子文档）。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件规定的编排格式进行，不按要求提交齐全的文件、混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是造成投标人投标文件无效的风险。

16. 投标报价

16.1 投标报价应按“第六章 投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2 投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3 投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求

投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3 投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

18. 投标保证金

见“投标人须知前附表”。

19. 投标文件的编制

19.1 投标文件编制要求详见“投标人须知前附表”。投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

19.2 投标文件按照招标文件第六章格式要求在规定位置进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，**其投标无效**。骑缝盖公章不视为在规定位置盖章。

19.3 为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在广西政府采购云平台的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

19.4 投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）及公章一致，否则作无效投标处理。

19.5 投标文件应避免涂改、行间插字或者删除，**否则其投标无效**。

19.6 对招标文件的实质性要求和条件作出响应是指投标人必须对招标文件中标注为实质性要求和条件的服务内容及要求、商务条款及其它内容作出**满足或者优于原要求和条件的承诺**。

19.7 本项目为南宁市全流程电子化项目，异常情况见“第二节 投标人须知正文”中“四、24.2 开标程序。

20. 备份投标文件

详见“投标人须知前附表”。

21. 投标文件的提交

21.1 投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交电子版投标文件。电子投标文件应在制作完成后，在投标截止时间前通过有效数字证书（CA 认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子投标文件递交至“广西政府采购云平台”。

21.2 未在规定时间内提交或者未按照招标文件要求密封或者标记的电子投标文件，广西政府采购云平台将拒收。

21.3 电子版投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点”。

22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回

22.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，广西政府采购云平台将拒收。（补充、修改或者撤回方式见公告附件“电子投标文件制作与投送教程”）

22.2 广西政府采购云平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间之前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

22.3 在投标截止时间止提交电子版投标文件的投标人不足 3 家时，电子版投标文件由代理机构在广西政府采购云平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

四、开标

23. 开标时间和地点

23.1 开标时间及地点详见“投标人须知前附表”

23.2 如投标人成功解密投标文件，但未在“政采云”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。投标人不足 3 家的，不得开标。

24. 开标程序

24.1 开标形式：

（1）开标的准备工作由采购代理机构负责落实，采购代理机构必须基于广西政府采购云平台选取评审专家，如采购代理机构未按规定选取专家的，视为本次开评标无效，应当重新采购；

（2）采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过广西政府采购云平台组织线上开标活动、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

24.2 开标程序：

（1）**解密电子投标文件。**广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的 CA 锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并对电子投标文件解密。开标后 5 分钟投标人还未进行解密的，代理机构要通知投标人。通知后，投标文件仍未按时解密，或者投标人没预留联系方式或预留联系方式无效，导致代理机构无法联系到投标人进行解密的，均视为无效投标。

（解密异常情况处理：详见本章 29.3 电子交易活动的中止。）

（2）**电子唱标**。投标文件解密结束，各投标供应商报价均在广西政府采购云平台远程不见面开标大厅展示；

（3）**签署电子《政府采购活动现场确认声明书》**。通过邮件形式在远程不见面开标大厅发送各投标人签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。

（4）开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后 15 分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

（5）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（6）开标结束。

特别说明：如遇广西政府采购云平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。

五、资格审查

25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购人或采购机构依法通过电子投标文件对投标人的资格进行线上审查。

25.2 采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

25.3 资格审查标准为本“招标文件”中“投标人须知前附表”13.1 点载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

25.4 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”，广西政府采购云平台已与“信用中国”平台做接口，审查专家可直接在线查询）

（2）投标文件未提供任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的；

（3）投标文件提供的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

25.5 资格审查的合格投标人不足 3 家的，不得评标。

六、评标

26. 组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，人数为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

27. 评标的依据

评标委员会以招标文件为依据对投标文件进行评审，“第四章评标方法和评标标准”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

28. 评标原则

28.1 评标原则。评标委员会在评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2 评委表决。在评标过程中出现法律法规和招标文件均没有明确规定的情形时，由评标委员会现场协商解决，协商不一致的，由全体评委投票表决，以得票率二分之一以上专家的意见为准并由采购代理机构作记录。

28.3 评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4 评标过程的监控。本项目电子评标过程实行网上留痕、全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标按无效处理。

28.5 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

28.6 在招标采购中，符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足 3 家的，应予以废标。

29. 评标方法及评标标准

29.1 本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 评标委员会按照“第四章评标方法和评标标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.3 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

- （1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- （2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- （3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- （4）病毒发作导致不能进行正常操作的；
- （4）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.4 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

七、中标和合同

30. 确定中标人

30.1 本项目授权评标委员会直接按第四章“评标方法及标准”的规定排列中标候选人顺序，并依照次序推荐各中标候选人，由采购人根据评标委员会推荐顺序确定中标人。

30.2 采购人、采购代理机构认为供应商对采购过程、中标结果提出的质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

30.3 中标供应商无正当理由拒签合同的，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款规定处理。

30.4 根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条，因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

31. 结果公告

31.1 在中标供应商确定之日起2个工作日内，由采购代理机构在**招标公告发布媒体**上发布中标结果公告，中标结果公告期限为1个工作日，发布中标结果公告的同时向中标供应商发出中标通知书。采购代理机构发出中标通知书前，应当对中标人信用进行核实，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，授权的评标委员会可以确定排名第三的中标候选人为中标人。

人，以此类推。

以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2 中小企业在政府采购活动过程中，请根据企业的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

32. 发出中标通知书

32.1 在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标人通过广西政府采购云平台发出电子中标通知书。

32.2 对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，采购人或采购机构还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

33. 无义务解释未中标原因

采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。

34. 合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人（招标文件另有约定多名中标人的除外）。

35. 履约保证金

见“投标人须知前附表”。

36. 签订合同

36.1 中标人领取电子中标通知书后，按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订电子采购合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同，签订携带资料详见“投标人须知前附表”。

36.2 采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

36.3 签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同（最长不能超过 25 日）。

36.4 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成损失的，中标供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

36.5 政府采购合同是政府采购项目验收的依据，中标供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。政

府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

36.6 采购人或中标供应商不得单方面向合同另一方提出任何招标文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离招标文件和合同实质性内容的协议。

36.7 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

36.8 采购人需追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变原合同条款且已报财政部门批准落实资金的前提下，可从原中标供应商处添购，所签订的补充添置合同的采购资金总额不超过原采购合同金额的 10%。

37. 政府采购合同公告

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在以下媒体上发布“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

38. 询问、质疑和投诉

38.1 询问

38.1.1 供应商在开标前对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构项目负责人提出询问。

38.1.2 采购人或采购人委托的采购代理机构自受理询问之日起 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复内容不得涉及商业秘密。

38.1.3 询问事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

38.2 质疑

38.2.1 供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，质疑有效期结束后，采购人或采购代理机构不再受理该项目质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间及处理方式如下：

（1）潜在供应商依法获取公开招标文件后，认为采购文件使自己的权益受到损害的，应当在公开招标文件公告期限届满之日起 7 个工作日内提出质疑。委托代理协议无特殊约定的，对公开招标文件中

采购需求（含资格要求、采购预算和评分办法）的质疑由采购人受理并负责答复；对公开招标文件中的采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（2）供应商认为采购过程使自己的权益受到损害的，应当在各采购程序环节结束之日起 7 个工作日内提出质疑。对采购过程中资格审查、符合性审查等具体评审情况的质疑应向采购人或代理机构提出，由采购人或代理机构受理并负责答复；对采购过程中采购执行程序的质疑由采购代理机构受理并负责答复。

（3）供应商认为中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，应当在中标或者成交结果公告期限届满之日起 7 个工作日内提出质疑，由采购人受理并负责答复。

38.2.2 供应商质疑实行实名制，其质疑应当有具体的质疑事项及事实根据，质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，不得进行虚假、恶意质疑。

38.2.3 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.2.4 质疑供应商提起质疑应当符合下列条件：

（1）质疑供应商是参与所质疑项目采购活动的供应商（潜在供应商已依法获取可质疑的采购文件的，可以对该采购文件质疑）；

（2）质疑函内容符合本章第 38.2.5 项的规定；

（3）在质疑有效期限内提起质疑；

（4）属于所质疑的采购人或采购人委托的采购代理机构组织的采购活动；

（5）同一质疑事项未经采购人或采购人委托的采购代理机构质疑处理；

（6）供应商对同一采购程序环节的质疑应当在质疑有效期内一次性提出；

（7）供应商提交质疑应当提交必要的证明材料，证明材料应以合法手段取得；

（8）财政部门规定的其他条件。

38.2.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据（列明权益受到损害的事实和理由）；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

38.2.6 采购人或采购人委托的采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商及其他有关供应商。对不符合质疑条件的质疑，答复不予受理，并说明理由；对符合质疑条件的质疑，对质疑事项作出答复

38.2.7 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

（一）对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.3 投诉

38.3.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当首先依法向采购人或采购人委托的采购代理机构提出质疑。对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向南宁市政府采购监督管理部门提起投诉，投诉方式见“投标人须知前附表”。

38.3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列主要内容（如材料中有外文资料应同时附上对应的中文译本）（投诉书格式后附）：

（1）投诉人和被投诉人的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

（2）质疑和质疑答复情况及相关证明材料；

（3）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（4）事实依据；

（5）法律依据；

（6）提起投诉的日期。

（7）附件材料：营业执照副本内页复印件（要求证件有效并清晰地反映企业法人经营范围；近期连续三个月依法缴纳税收和在职职工社会保障资金证明材料（复印件）。

38.3.3 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。委托代理人应熟悉相关业务情况。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当提交投诉人的授权委托书和委托代理人身份证明复印件。

38.3.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

- （1）投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；
- （2）提起投诉前已依法进行质疑；
- （3）投诉书内容符合本章第 38.3.2 项的规定；
- （4）在投诉有效期限内提起投诉；
- （5）属于南宁市政府采购监督管理部门管辖；
- （6）同一投诉事项未经南宁市政府采购监督管理部门投诉处理；
- （7）国务院财政部门规定的其他条件。

38.3.5 南宁市政府采购监督管理部门自受理投诉之日起 30 个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人及其他与投诉处理结果有利害关系的政府采购当事人。并将投诉结果在“广西政府采购网”（<http://zfcg.gxzf.gov.cn>）发布。

38.3.6 南宁市政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况暂停采购活动。

八、验收

39.验收

39.1 采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

39.2 采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

39.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

39.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项

目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

九、其他事项

40. 代理服务费

代理服务收费标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。

41. 需要补充的其他内容

41.1 本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

41.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

41.3 本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求的，享受本文件规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

42. 政采贷相关说明

为优化政府采购营商环境，缓解供应商资金难题，南宁市政府采购试行政府采购信用融资制度，中标供应商如有融资需求，可凭政府采购合同通过以下方式申请政府采购信用融资贷款：

（1）线下渠道：在“南宁市公共资源交易中心”官网（网址：<http://www.nnggzy.org.cn>）“交易信息—政府采购-政府采购信用融资”中融资银行和南宁市企业融资服务中心专栏信息申请政府采购信用融资。

（2）线上渠道：登录中征应收账款融资服务平台（网址：<https://www.crcrfsp.com>，客服电话：

400-009-0001），选择相关金融产品和银行业金融机构金融融资贷款。具体操作方式见《中国人民银行南宁中心支行广西壮族自治区财政厅关于推广线上“政采贷”融资模式的通知》（南宁银发〔2021〕258号）文件（文件公开网址详情见：“广西政府采购网”——
<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/AdministrativeRegulations/AutonomousRegion/9830442.html>）

第四章评标方法及评分标准

第一节评标方法

本项目采用以下勾选的方式进行评审。

☐最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人人的评标方法。

☒综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人的企业实力及资质等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的投标人，由各评委独立记名打分。经统计，得出各投标人的综合得分，按综合得分由高到低顺序排列。若综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。若综合得分且投标报价相同的，货物类采购项目以技术性能得分较高者为先，服务类采购项目以实力信誉及业绩得分较高者为先。

第二节评标程序

1. 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2. 符合性审查不通过而导致投标无效的情形

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

2.1 在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- （1）投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；
- （2）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- （3）报价超出招标文件规定最高限价，或者超出采购预算金额（包括分项预算）的；

（4）投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

- （5）修正后的报价，投标人不确认的；
- （6）投标人属于本章第 5 条第（2）项情形的。

2.2 在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- （1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（2）委托代理人未能出具有效身份证明或者出具的身份证明与授权委托书中的信息不符的；

（3）投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；

（4）投标有效期、项目完成时间（交货时间、服务完成时间或者服务期等）、质保期、售后服务等招标文件中标“▲”的商务条款发生负偏离的；

（5）商务条款评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的。

（6）投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；

（7）投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

（8）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（9）未响应招标文件实质性要求的；

（10）属于投标人须知正文第 9.2 条情形的；

（11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.3 在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

（1）不满足招标文件要求的服务内容、技术要求、安全、质量标准，或者与招标文件中标“▲”的技术需求发生负偏离的；

（2）技术需求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；

（3）投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；

（4）虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；

（5）如招标文件需要提供技术方案的，投标技术方案不明确，招标文件未允许但存在一个或者一个以上备选（替代）投标方案的。

3. 澄清补正、说明或者补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应在广西政府采购云平台发布电子澄清函，要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人在广西政府采购云平台接收到电子澄清函后根据澄清函内容上传 PDF 格式回函，电子澄清答复函使用 CA 证书加盖单位公章后在线上传至评标委员会。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人未在规定时间内进行澄清、说明或者补正的，按无效投标处理。

异常情况处理：如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况，将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下，评标委员会以书面形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

4. 投标文件修正

4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- （1）报价文件中“开标一览表”内容与投标文件中相应内容不一致的，以“开标一览表”为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）—（4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4.2 经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，投标人的投标文件作无效投标处理。

4.3 经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

5. 比较与评价

5.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

5.2 评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

（1）评审委员会成员要根据政府采购法律法规和采购文件所载明的评审方法、标准进行评审。对供应商的价格分等客观评分项的评分应当一致，对其他需要借助专业知识评判的主观评分项，应当严格按照评分细则公正评分。

1) 评标委员会在评审中发现下列情形之一的，应当启动异常低价投标审查程序：

① 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 $\underline{65\%}$ 的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标报价平均值} \times \underline{65\%}$ ；

② 投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 $\underline{65\%}$ 的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查的次低报价供应商投标报价} \times \underline{65\%}$ ；

③ 投标报价低于采购项目最高限价 $\underline{65\%}$ 的，即 $\text{投标报价} < \text{采购项目最高限价} \times \underline{65\%}$ ；

④评标委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

2) 评标委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第③项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，可不再重复提交。

评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。**投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

采购人、采购代理机构应当为评标委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评标委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的书面说明及证明材料；如有，以及评标委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。

(2) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

5.3 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

5.4 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

5.5 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

5.6 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会应当

在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

6. 评审复核

6.1 评标报告签署前，评标委员会要对评审结果进行复核，复核意见要体现在评标报告中。

6.2 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

第三节评分标准

一、最低评标价法

通过资格审查、符合性审查的投标人，评标委员会将按照有效报价从低到高排序并推荐中标候选人。报价相同的，评标委员会推荐方式见本章“第四节中标候选人推荐原则”。

说明：

（1）对于非专门面向中小企业的项目，投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且其服务为小型和微型企业承接的，对其小型和微型企业产品的最后报价给予 10% 的价格扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价 = 投标报价 × (1 - 10%)；（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《投标报价表》和《中小企业声明函》为评审依据）

（2）接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参加评审，扣除后的价格为评标报价，即评标报价 = 投标报价 × (1 - 6%)。（以投标人按第五章“投标文件格式”要求提供的《投标报价表》《中小企业声明函》和《联合体协议书》为评审依据）

（3）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。（以投标人按第五章“投标文件格式”

要求提供的《投标报价表》和《残疾人福利性单位声明函》为评审依据）

（4）除上述情况外，评标价=投标报价；

二、综合评分法

注：

1. 计分方法按四舍五入取至百分位。

总得分= 报价得分+技术得分+商务得分

2. 商务技术评审因素为客观评分项的，应在评分项目或评分标准中予以标注为“客观分”。对投标人的客观评分项目，各评标专家评分应当一致。

序号	评审因素	评分标准	分值
1	价格分	（1）本项目为专门面向中小企业项目，评标报价为投标人的投标报价，最终中标人的中标金额等于投标报价。 （2）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展 有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （3）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （4）以进入综合评分环节的最低的评标报价为基准价，基准价报价得分为10分。 （5）价格分计算公式：某投标人价格分=基准价/某投标人评标报价金额×10分。	10分
2	技术分	评分标准	72分
2.1	安保服务方案（主观分）	安保服务方案包含但不少于管理目标、管理服务水平的整体设想、管理模式、组织架构、人员安排（需明确管理人员、保安人员、消防控制室人员等岗位人员数量）、保安服务运行模式等内容。 一档（0分）：未提供方案或不满足进档要求的。 二档（6分）：管理目标不够明确、管理服务水平的整体设想、管理模式、组织架构、人员安排笼统、保安服务运行模式不够科学。 三档（12分）：有管理目标、有管理服务水平的整体设想、管理模式简单、	18分

		有基础的组织架构、人员安排合理、保安服务运行模式有一定的可行性。 四档（18分）：管理目标明确、有管理服务水平的整体设想、管理模式切合项目实施、组织架构清晰、人员安排合理、保安服务运行模式可行性高。	
2.2	建立管理制度、服务承诺和服务质量保证措施分（主观分）	由评标委员会在打分前根据各投标人的管理规章制度（包含保安员管理制度、勤务制度、应急预案制度、培训教育制度、物资管理制度等）、服务承诺（包含人员与培训、服务时效与质量、安全指标、管理与沟通等）和服务质量保证措施（包含质量管理体系、培训与演练、监督检查、改进机制等）确定各投标人所属档次，然后评委在相应档次内独立打分。 一档（0分）：未提供方案或不满足进档要求的。 二档（5分）：管理制度基本完善；服务承诺、服务质量保障措施内容简单。 三档（10分）：有较完善管理规章制度，内部管理架构设置科学合理，提供相应管理考核表单，具备一定的可操作性；为采购人提供的服务承诺有合理的保障，对服务措施及流程、服务响应时间及相应保障、满意度评价的实施等有较全面的描述。 四档（15分）：有完善的管理规章制度，管理规章制度及员工培训计划方案各项目内容齐全，培训方案内容具体明确，岗位职责清晰、内部管理架构完善，有详细的日常考核表单，有针对性的信息反馈处理机制，操作性强；服务承诺的可操作性、保障体系优于前述第三档，承诺有针对性，优于采购人的要求，方案内容全面具体，可操作性强。	15分
2.3	人员管理方案（主观分）	人员管理方案包含不少于人员配置计划、人员聘用与录用方案、人员奖惩措施、人员流失控制措施等内容。 一档（0分）：未提供方案或不满足进档要求的。 二档（5分）：人员配置计划仅简单罗列人数，岗位设置存在逻辑漏洞；人员聘用与录用标准模糊、未明确提及背景调查的具体措施；人员奖惩措施、人员流失控制措施不够详细，缺乏针对服务质量（如服务态度、应急处置）的考核指标以及额外激励措施。 三档（10分）：人员配置计划的岗位设置基本合理（如门岗、巡逻岗、监控岗划分清晰）。有基本的排班表，但缺乏针对高峰时段的弹性调整机制，或重点区域巡查频次描述较为常规；人员聘用与录用标准明确、有明确提及背景调查的具体措施、筛选流程、方法等；人员奖惩措施有明确的奖惩条例，涵盖了主要的违规情形，有考核机制；人员流失控制措施和薪酬福利符合法律规定，有基本的社保缴纳承诺。有常规的人员替补方案。 四档（15分）：人员配置计划的岗位配置方案科学严密，有明确的增援或弹性排班机制；针对产科、急诊、药房等重点区域有“定岗+巡逻”的双重覆盖方案；人员聘用与录用标准明确、有明确提及背景调查的具体措施、筛选流程、有明确的年龄、身高、身体健康（含心理健康）筛选标准等；人员奖惩措施有明确的奖惩条例，涵盖了主要的违规情形，建立了“日巡查、周考核、月评比”的三级考核体系。对脱岗、睡岗、与患者冲突等红线行为有明确的重罚机制；人员流失控制措施和薪酬福利符合法律规定，有基本的社保缴纳承诺。有常规的人员替补方案，建立完善的员工关怀体系（如定期团建、心理疏导等）。	15分
2.4	应急处置能	一档（0分）：未提供应急方案或不满足进档要求的。	9分

	力（主观分）	二档（3分）：有应急机制，但应急机制方案未考虑到医疗行业安保的特殊性，与医院的实际需求不符。 三档（6分）：应急机制包含突发治安、火灾事件、处置医疗纠纷、“医闹”、疫情突发内容，与医院的实际需求相符。 四档（9分）：应急机制包含针对突发性公共卫生事件的应急预案、对灾害性天气导致的突发事件的应急预案、对消防突发事件（如火灾）的应急预案、对遭遇医疗纠纷，“医闹”、治安案件，暴力冲突，人员突发疾病、受伤等突发事件的应急预案、对重大检查或重要节假日的措施，应急机制全面、具体、合理、针对性强。	
2.5	培训方案分（主观分）	由评标委员会根据各投标人提供的培训方案完整性、针对性、可行性确定各投标人所属档次，然后在相应档次内独立打分。 一档（0分）：未提供应急方案或不满足进档要求的。 二档（5分）：为本项目量身制订专属安保培训方案，内容包括但不限于：培训方案框架、考核方式及考核标准；培训方案需明确包含：详细培训计划（含培训周期、课时分配）、各岗位安保技能培训内容（至少涵盖基础安保礼仪、医院基础治安管理等2项核心内容），内容基本完整，可满足项目基础培训需求。 三档（10分）：为本项目量身制订专属安保培训方案，内容包括但不限于：完整培训方案、明确的考核方式及量化考核标准；培训方案包括但不限于：详细培训计划（含培训周期、课时分配、培训对象）、各岗位安保技能培训内容（涵盖基础安保礼仪、医院治安管理、应急处置基础3项及以上核心内容）、培训考勤管理、培训日常管理细则。内容详细具体，完全符合本医院安保服务需求，具备可实施性。 四档（15分）：为本项目量身制订专属安保培训方案，内容包括但不限于：完善的培训方案、科学的考核方式及量化考核标准；培训方案包括但不限于：详细培训计划（含培训周期、课时分配、培训对象、培训方式）、各岗位安保技能培训内容（涵盖基础安保礼仪、医院治安管理、应急处置、消防基础、医患纠纷处置5项及以上核心内容）、培训考勤管理、培训日常管理、培训效果评估机制。内容详细具体、针对性强。	15分
3	商务分	评分标准	18分
3.1	业绩分（客观分）	投标人自2023年1月1日（以合同签订时间或中标/成交通知书落款时间为准）以来，承接过同类保安服务类项目业绩的，每提供1个有效业绩得2分，满分10分。 注：投标人须在投标文件中提供中标（成交）通知书或合同的清晰扫描件，并加盖投标人公章。所提供材料须能清晰地体现以下内容：项目名称、服务内容、合同签订时间或中标通知书落款时间、双方盖章页。如关键信息模糊不清或无法辨认，该业绩不予计分。同一个编号的项目有两个或两个以上的分标的只算1个业绩。	10分
3.2	企业信誉分（客观分）	投标人通过ISO9001质量管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证每个得1.5分，满分3分。 注：投标文件中提供有效的证件复印件，不提供不得分。	3分

3.3	拟投入人员 资质（客观 分）	（1）拟投入的项目经理具有自主择业军转干部或退役人员或国家综合性消防救援队伍相关经历或从警相关工作经历的得 1 分，具有国家《消防设施操作员》（中级）及以上职业资格证书的得 1 分，本项满分 2 分，投标文件中须提供相关证明材料，否则不计分。 （2）拟投入的安保人员或消防设施操作员具有自主择业军转干部或退役人员证或国家综合性消防救援队伍相关经历或从警相关工作经历的每人得 0.5 分，本项满分 3 分。投标文件中须提供相关证书、证明材料，在本项目的在岗履职承诺，否则不计分。	5 分
总得分=1+2+3			

第四节中标候选人推荐原则

（一）综合评分法

评标委员会将根据总得分由高到低排列次序并推荐中标候选人。总得分相同的，以投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（二）最低评标报价法

评标委员会将按照有效报价从低到高排序并推荐中标候选人。投标报价相同的并列，投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人；评标价相同且前述指标均相同时，由评标委员会各成员对评标价相同的供应商，当场投票表决，得票多者优先，并依照次序确定 1 家中标供应商。

第五节评标报告

（一）评标报告与推荐中标候选人

评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购代理机构提交。

（二）评标争议事项处理

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

第五章拟签订的合同文本

广西政府采购云平台合同编号：

南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消 防安全及治安保卫服务项目合同

采购计划号：NNZC[2026]4204 号

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

采购单位（甲方）：南宁市第七人民医院

供应商（乙方）：

签订地点：南宁市

签订时间： 年 月 日

合同目录

一、第一部分 合同书	（页码）
二、第二部分 合同一般条款	（页码）
三、第三部分 合同专用条款	（页码）
四、第四部分 合同附件	（页码）
4.1 中标通知书	（页码）
4.2 招标文件服务需求一览表	（页码）
4.3 招标文件的更改通知（如有）	（页码）
4.4 投标函	（页码）
4.5 报价表	（页码）
4.6 投标服务技术资料表	（页码）
4.7 商务条款偏离表	（页码）
4.8 中标供应商澄清函（如有请提供）	（页码）
4.9 其他与本合同相关的资料（如有请提供）	（页码）

第一部分 合同书

年 月 日，（采购人名称）以 公开招标方式 对项目进行了采购。经（相关评定主体名称） 评定，（中标人名称）为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起日内（根据项目实际情况填写，不能超过 25 日），按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经（采购人名称）（以下简称：甲方）和（中标人名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

1.2.1 标的物 1 信息

1.2.1.1 名称：；

1.2.1.2 数量：；

1.2.1.3 质量：_____。

.....

1.3 价款

本合同总价为：人民币元（大写：元人民币，含税）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
----	------	------

总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：本项目无预付款，消防安全及治安保卫服务费按月考核结算。月度服务费=岗位人员单价×当月实际在岗人数—当月考核扣款总额。每次付款前中标人将请款函、正式发票等材料送达采购人，采购人收到请款函和发票等相关材料后 10 个工作日内支付上月费用。当月实际在岗人数按每日考勤或等效出勤数据为准。月度考核细则详见本章附件 2：《医院安保服务质量考核标准》。

1.4.2 发票开具方式：。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 服务期限：1 年；

1.5.2 合同延续年限、条件和方式：

1) 采购人在年度预算能保障的前提下，可依据本项目的服务履约评价情况及实际需求，根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37 号）及《政府购买服务管理办法》（财政部令 102 号）等规定，在年度预算保障的前提下，对于购买内容（采购需求）相对固定、连续（延续）性强、经费来源稳定、价格变化幅度小的政府采购服务项目，可以通过一年一续签方式签订合同，最多续签两次。中标人须与采购人签订为期一年的服务合同（即首个合同期），具体起始时间以合同签订时间为准。

2) 续签原则与考核机制

首个合同期满后，是否续签第二个合同年度，将依据采购人对中标人上一年度服务的履约验收及绩效考核结果决定。

续签条件：在年度服务期满前 45 日内，采购人对中标人按月进行综合考核，每月综合考核得分都达到 90 分（含）以上，视为中标人履约合格。经采购人书面确认同意后，双方可续签下一年度服务合同（第二个合同期）。续签合同的服务内容、服务标准、合同金额及单价原则上保持不变。若其中一个月综合考核得分低于 90 分，则视为中标人履约情况未达到续签标准。采购人有权终止合作，不再与中标人续签下一年度合同，并重新组织招标

采购。

3) 续签程序

若符合续签条件，采购人将在年度服务期满前 30 日向中标人发出《续签通知书》。中标人应在收到通知书后 5 个工作日内与采购人完成续签手续。若中标人无正当理由拒绝续签，视为中标人自动放弃续签权利，采购人有权追究其违约责任。

4) 特别说明

续签与否的最终解释权和决定权归采购人所有。即使考核分数达标，若因国家政策调整、预算取消或采购人单位内部重大改革等不可抗力或非因中标人原因导致项目无法继续的，采购人提前通知中标人后，有权不进行续签，且不承担任何违约或赔偿责任。

第二个合同期的合同为原合同的延续，除期限变更外，原合同条款依然有效。

1.5.3 服务地点：南宁市兴宁区共和路 209 号和金桥路 120 号。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的 万分之五（根据项目实际填写，一般为万分之五）计算，最高限额为本合同总价的 20%（根据项目实际填写，一般为 20%）；迟延超过【 7 】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20 %（根据项目实际填写，一般为 20%）向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 万分之五（根据项目实际填写，一般为万分之五）计算，最高限额为欠付金额的 20%（根据项目实际填写，一般为 20%）；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可

以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付 2000（根据项目实际填写）元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如当月服务质量考核不合格，乙方需提交自查整改报告，连续3个月考评不合格，甲方将有权单方面终止双方合作协议。

1.6.7 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.8 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.1 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向被告所在地 有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

1.8.1 合同经甲乙双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效。

1.8.2 合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规规定有关条文执行。

（下一页为签章页）

甲方（章）：南宁市第七人民医院	乙方（章）
年 月 日	年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人（签字）： （或委托代理人）：	法定代表人（签字）： （或委托代理人）：
联系电话：	联系电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
纳税人识别号或统一社会信用代码：	纳税人识别号或统一社会信用代码：
邮政编码：	邮政编码：

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除 合同专用条款 另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见 合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见 合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，

乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30%（根据项目实际情况填写，一般为 30%）。

2.8.5 乙方的权利义务

2.8.5.1 乙方承诺遵守相关法律、行政法规、国家管理部门出台的行业规章及市场规则，遵守甲方相关制度规定，不得损害甲方的合法权益。

2.8.5.2 乙方保证指派足够岗位数量和资质的保安人员以确保服务的顺利进行。

2.8.5.3 乙方保安员应在甲方的领导下具体实施本合同规定的工作目标和安全防范工作。

2.8.5.4 乙方负责对指派保安工作人员进行监督、指导、管理和培训，负责保安员的思想教育、业务培训等日常行政管理和保安员违纪问题的处理。

2.8.5.5 乙方承诺及时响应甲方需求，按照本协议项下的要求完成保安服务，定期向甲方代表报告工作情况。

2.8.5.6 乙方应在发现保安服务范围内安全隐患后的三个工作日内及时向甲方提出改进意见。

2.8.5.7 乙方负责保安员的工资、奖金、社会保险、福利待遇等，提供保安员值勤装备、通讯技术装备等。

2.8.5.8 乙方应在甲方提出撤换不称职保安员要求后的三个工作日内及时撤换

2.8.5.9 应甲方要求，乙方将在服务开始前提供所有将在本服务执行过程中所需保安员的人员名单，包括但不限于身份证复印件、联系电话、健康报告等。

2.8.5.10 在甲方现场工作时，乙方员工应佩戴工作证件。

2.8.5.11 乙方承诺保安员仅在甲方允许区域内活动，未经甲方允许不得私自进入其他区域，紧急情况除外。

2.8.5.12 乙方保证遵守并执行甲方安全及消防准则。

2.8.5

2.8.6 保安设备

2.8.6.1 甲方向乙方提供保安系统设备的，在本合同开始执行时，乙方与甲方应共同清点甲方提供的设备与器具，并由双方在设备清单上签字确认。

2.8.6.2 在本合同执行的第一个月，乙方将对甲方提供的设备进行测试，如发现问题应在2个工作日内及时通知甲方维修或更换。

2.8.6.3 乙方将定期对设备进行清点并随时跟踪物品的毁损情况。

2.8.7 突发事件处理

2.8.6.1 保安员在发生突发事件时，应立即报告甲方相关部门，由甲方相关部门主导采取应急措施，同时报告乙方负责人做好人员调度，或者直接报警。

2.8.6.2 保安员在工作中，应认真观察、仔细分析，及时发现和制止工作范围内的吵架、斗殴、闹事等扰乱治安情况的发生。

2.8.6.3 乙方规范保安员处理突发事件的程序，提高对突发事件的应急处理能力，维护甲方的工作和生活秩序。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“单位地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 15 个工作日内（根据项目实际情况填写）书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（☒是 ☐否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“投标人须知正文”。

2.22.2 本合同（☒是 ☐否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同壹式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，代理机构执壹份。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属：

2.4.1 包装和装运专用条款（如果有）：

2.4.2 装运标的物的要求和通知：

2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同总价为大写人民币_____（¥ 元）。本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

☐ 采用一次性支付方式，付款条件为：

☐ 采用分期付款方式，付款条件为：

第一期付款：

第二期付款：

.....

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五（根据项目实际填写，一般为万分之五）承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在7日内以书面形式通知对方当事人，并在5日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7日内以书面形式变更合同；

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在 15 日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

3.1 其他：

项目验收及考核：

1. 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采〔2019〕217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

2. 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3. 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

4. 验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

5. 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	交付标的物数量	
2	交付标的物质量文件	

4	交付标的物技术、性能指标	
5	售后服务承诺	
6	其他工作	

5.2 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- （1）采购文件；
- （2）投标文件；
- （3）采购合同；
- （4）到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；
- （5）其他需提供的相关材料。

5.3 考核方式详见招标文件第二章采购需求《服务需求一览表》中要求

第六章投标文件格式

第一节 投标文件外层包装封面

南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院） 消防安全及治安保卫服务项目 投标文件

（电子投标文件）

项目名称：	南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目
采购方式：	公开招标
项目编号：	NNZC2026-G3-990710-GXJT
所投分标：	
投标人名称：	
投标人地址：	

投标截止时间前不得解密
年 月 日

第二节 资格证明文件格式

电子投标文件

资格证明文件（封面）

项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

所投分标：

投标人名称：

年 月 日

资格证明文件目录

一、营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）	（页码）
二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障资金等方面的材料	（页码）
三、财务状况报告方面的材料	（页码）
四、投标人直接控股股东信息	（页码）
五、投标人直接关联关系信息表	（页码）
六、投标资格声明函	（页码）
七、符合特定资格条件的有关证明材料（复印件）	（页码）
八、中小企业声明函	（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件
（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

二、符合参与政府采购活动的资格条件依法缴纳税收、社会保障
资金等方面的材料

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、财务状况报告方面的材料

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、投标人直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。
2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。
3. 供应商不存在直接控股股东的，则填“无”。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、投标人直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则填“无”。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、投标资格声明函

致：广西建通工程咨询有限责任公司

我方愿意参加贵方组织的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT）的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件并按本项目投标文件“第三章”“第二节投标人须知前附表”中“资格证明文件组成”完整提供证明材料。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

1. 投标人应当通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前10日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

2. 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则投标无效。

投标人名称（电子签章）：

年 月 日

七、符合特定资格条件的相关证明材料

（如有有效的《保安服务许可证》等）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

八、中小企业声明函

说明：

- 1.本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。
- 2.小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加南宁市第七人民医院的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

注：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加南宁市第七人民医院单位的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

第三节 商务文件格式

电子投标文件

商务文件（封面）

项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

商务文件目录

一、无串标行为承诺函.....	（页码）
二、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件.....	（页码）
三、法定代表人授权委托书（如有委托时）.....	（页码）
四、商务条款偏离表.....	（页码）
五、投标人情况介绍.....	（页码）
六、投标人类似业绩的证明文件（如有要求）.....	（页码）
七、其他商务文件或说明.....	（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、无串标行为承诺函

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或者不同投标人报名的 IP 地址一致的；或者编制标书硬件设备 CPU 编号、硬盘编号、网卡地址一致的情况。
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，接受政府采购监管部门对我方认定存在围标串标行为，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

投 标 人：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系_____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

注：自然人投标的无需提供

附件：

法定代表人身份证复印件粘贴处（正、反面）

三、法定代表人授权委托书（如有委托时）

法定代表人授权委托书

致：广西建通工程咨询有限责任公司

本人（姓名）_____系（投标人名称）_____的法定代表人，现授权我单位在职正式员工（姓名和职务）_____为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT）的投标文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于年月日签字生效，委托期限：。

代理人无转委托权。

投标人（或联合体投标牵头人名称）（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字）：

委托代理人身份证号码：

成员一名称：（盖单位公章）：

法定代表人（签字）：

成员二名称：（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

.....

注：

1. 法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，不得使用印章、签名章或者其他电子制版签名代替，否则作无效投标处理；
2. 以联合体形式投标的，本授权委托书应由联合体牵头人的法定代表人按上述规定签署。
3. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人

本人。

4. 若为联合体投标须各方签字或盖章。

附件：

全权代表人身份证复印件粘贴处（正、反面）

四、商务条款偏离表

（注：按项目需求表具体项目修改）

请逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	1	1	正偏离（负偏离或无偏离）
	2	2	正偏离（负偏离或无偏离）
	3	3	正偏离（负偏离或无偏离）
			正偏离（负偏离或无偏离）
二	1	1	正偏离（负偏离或无偏离）
	2	2	正偏离（负偏离或无偏离）
	3	3	正偏离（负偏离或无偏离）
			正偏离（负偏离或无偏离）
.....	1	1	正偏离（负偏离或无偏离）
	2	2	正偏离（负偏离或无偏离）
	3	3	正偏离（负偏离或无偏离）

			正偏离（负偏离或无偏离）
____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

2.如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

3.当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

4.采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”“投标文件承诺的商务条款”中标记。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、投标人情况介绍

（格式自拟）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、投标人类似的业绩证明文件（如有要求）

附表：相关项目业绩一览表

采购人名称	项目名称	合同 金额 (万元)	附件在投标文件中页码		采购人联系 人及 联系电话
			合同	中标通知书	

注：投标人可按上述格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件或中标（成交）通知书并注明所在投标人商务技术文件页码。

标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

第四节 技术文件格式

电子投标文件

技术文件（封面）

项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目

项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

技术文件目录

一、技术需求偏离表.....	（页码）
二、组织服务方案.....	（页码）
三、售后服务方案	（页码）
四、项目实施人员一览表	（页码）
五、投标人对项目的合理化建议和改进措施.....	（页码）
六、认为需要的其他技术文件或说明（如有）.....	（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步向下增加内容或细化。

一、技术需求偏离表

请根据所投服务的实际技术参数,逐条对应本项目招标文件第二章“服务需求一览表”中的**服务参数**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件需求		投标文件承诺		偏离说明
	服务名称	服务参数	服务名称	所提供服务的內容	
1		1 2 3		1 2 3	正偏离(负偏离或无偏离)
2		1 2 3		1 2 3	正偏离(负偏离或无偏离)
...					
____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“服务参数”“所提供服务的內容”中标记。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

二、组织服务方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

附表：项目实施进度计划表（以生效日算起）

工 作 日 内 容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	…

注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、售后服务方案

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

1. 售后服务承诺

附表A：售后服务机构情况表（按此格式自制）

序号	机构名称	机构性 质	注册地址	服务技术人员数 量	联系电话

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；

附表B：售后服务人员情况表（按此格式自制）

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
	总协调人									
	售后人员									

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、项目实施人员一览表

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

所投分标：分标

附表A：本项目的项目经理情况表

姓名		页码	投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细
性别			
年龄			
职称			
毕业时间			
所学专业			
学历			
资质证书编号			
其他资质情况			
联系电话			

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表B：本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）

序号	姓名	性别	年龄	学历 (页码)	专业 (页码)	职称/执业资格 证 (页码)	本项目中的职责	项目经历	参与本项目的到位情况

注：投标人可按上述格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、投标人对项目的合理化建议和改进措施

（格式自拟）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、认为需要的其他技术文件或说明

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

第五节 报价文件格式

电子投标文件

报价文件（封面）

项目名称： 南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目

项目编号： NNZC2026-G3-990710-GXJT

所投分标：

投标人名称：

投标人地址：

年 月 日

报价文件目录

一、投标函.....	（页码）
二、开标一览表.....	（页码）

一、投标函

致：广西建通工程咨询有限责任公司

我方已仔细阅读了贵方组织的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目（项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT）的招标文件的全部内容，授权（全权代表姓名）（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、报价文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
 - 二、资格文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
 - 三、技术文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
 - 四、商务文件电子版一份（包含按投标人须知前附表要求提交的全部文件）；
- 据此函，签字人兹宣布：

1. 我方愿意以（大写）人民币_____元（¥ _____ 元）的投标总报价，服务期限（无分标时填写）：_____，提供本项目招标文件第二章“服务需求”中的相应的采购内容。

其中（有分标时填写）：

分标报价为（大写）人民币_____元（¥ _____ 元），服务期限：_____；
分标报价为（大写）人民币_____元（¥ _____ 元），服务期限：_____；
.....

2. 我方同意自本项目招标文件“第三章 投标人须知”第一节 投标人须知前附表 第 21.2 项规定的投标截止时间（开标时间）起遵循本投标函，并承诺在“投标人须知前附表”第 17.2 项规定的投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3. 我方所递交的投标文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4. 如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5. 如我方中标，我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内，根据招标文件、我方的投标文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6. 我方已详细审核招标文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7. 我方同意应贵方要求提供与本次投标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8. 我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标供应商的行为。

9. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1） 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2） 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3） 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （4） 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5） 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6） 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10. 我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：

11. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12. 与本次投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____

电话：_____

传真：_____

邮政编码：_____

电子邮箱：_____

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务期限、服务标准等予以公示。

7. 符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。

注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，将依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

第六节 其他文书、文件格式

知识产权合规性声明

本企业自愿参与政府投资政府采购的南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消防安全及治安保卫服务项目，**在此郑重承诺：**遵守中国知识产权法律、法规、规章、规范性文件及在中国适用的与知识产权有关的国际公约，所参与项目的知识产权明晰无争议，归属或技术来源正当合法。近三年在知识产权领域不存在违反法律、法规、规章及其他规范性文件的失信行为。所参与的项目不对其他单位及个人的知识产权构成侵权。如经核查确有违反上述承诺应遵守的行为，本企业将承担由此产生的全部责任。

投标人名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

第七章质疑、投诉证明材料格式

第一节 质疑函（格式）

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）
消防安全及治安保卫服务项目

质疑项目的编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT 包号：

采购人名称：南宁市第七人民医院

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第二节 投诉书（格式）

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：.....

地 址： 邮编：

被投诉人 1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：南宁市第七人民医院（南宁市中西医结合医院）消
防安全及治安保卫服务项目

采购项目编号：NNZC2026-G3-990710-GXJT 包号：

采购人名称：南宁市第七人民医院

代理机构名称：

采购文件公告：是/否 公告期限：

采购结果公告：是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日，向 质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字（签章）：

公章：

日期：

投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。