

10. 服务要求偏离表



(注：按采购需求具体条款编制)

项目名称：2026-2027 年度实验仪器维修保养服务采购

项目编号：GXZC2026-C3-000832-GXKL

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：2 分标

项 号	标 的 名 称	竞争性磋商文件采购需求中的服务要求	响应文件响应的服务内容	偏离说明
1	实验 仪器 维修 保养 服务 (2 分 标)	一、项目基本要求：	一、项目基本要求：	无偏离
		1. 广西壮族自治区产品质量检验研究院通过磋商的方式确认所需检验仪器设备维护保养服务供应商，为期一年。	1. 广西壮族自治区产品质量检验研究院通过磋商的方式确认所需检验仪器设备维护保养服务供应商，为期一年。	无偏离
		2. 当采购人实验仪器（包含附表 1 所需维修的主要实验仪器清单中的全部仪器但不仅限于列表中的仪器）发生故障或者需要维护时，成交供应商对指定的仪器、实验室气路、水路、电路、空调、实验室环境设施、中央纯水系统、通风橱、抽排风系统、废水处理系统等实验室相关设备提供上门检测、故障维修、配件更换、清洁清洗、安装调试、操作培训、定期巡检等服务。	2. 当采购人实验仪器（包含附表 1 所需维修的主要实验仪器清单中的全部仪器但不仅限于列表中的仪器）发生故障或者需要维护时，我公司对指定的仪器、实验室气路、水路、电路、空调、实验室环境设施、中央纯水系统、通风橱、抽排风系统、废水处理系统等实验室相关设备提供上门检测、故障维修、配件更换、清洁清洗、安装调试、操作培训、定期巡检等服务。	无偏离
		3. 维护响应时间：成交供应商应在 24 小时内响应故障设备的质量问题及维修要求，可通过电话或书面方式解答故障设备使用方面的疑问，必要时派驻技术人员上门服务。	3. 维护响应时间：我公司在 24 小时内响应故障设备的质量问题及维修要求，可通过电话或书面方式解答故障设备使用方面的疑问，必要时派驻技术人员上门服务。	无偏离
		二、具体实施要求：	二、具体实施要求：	无偏离
		1. 维修地点：根据采购单位的指定地点。广西产品质量检验研究院本部（南宁市邕宁区永乐路 28 号）、广西产品质量检	1. 维修地点：根据采购单位的指定地点。广西产品质量检验研究院本部（南宁市邕宁区永乐路 28 号）、广西产品质量检验	无偏离

	<p>验研究院分部（南宁市高新区科兴路5号）、广西新能源汽车产品质量检验中心（贵港市西江产业园西六路与西七路交汇处西北角）。</p>	<p>研究院分部（南宁市高新区科兴路5号）、广西新能源汽车产品质量检验中心（贵港市西江产业园西六路与西七路交汇处西北角）。</p>	
	<p>2. 响应文件需提供服务和实施方案。</p>	<p>2. 响应文件已提供服务 and 实施方案。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>3. 成交供应商必须自行承担维保、维修人员的人身意外风险。</p>	<p>3. 我公司自行承担维保、维修人员的人身意外风险。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>4. 报价要求：</p>	<p>4. 报价要求：</p>	<p>无偏离</p>
	<p>①设备由成交供应商独立维修完毕的情形，实际维修费用按【配件费用（如有）+总维修工时费】进行结算。其中：总维修工时费用=维修工时单价×实际发生的维修时长（时长按小时计算，超过30分钟部分计1小时，不足30分钟部分不计。从维修人员到达设备现场开始维修工作起算）。工时单价最高限价为180元。响应文件对工时单价进行报价，大于180元的报价和小于等于0元的报价视为响应文件无效。本文件的工时单价为一名维修人员对设备进行维修工作一个小时的报价（单位：元/人/小时）。</p>	<p>①设备由我公司独立维修完毕的情形，实际维修费用按【配件费用（如有）+总维修工时费】进行结算。其中：总维修工时费用=维修工时单价×实际发生的维修时长（时长按小时计算，超过30分钟部分计1小时，不足30分钟部分不计。从维修人员到达设备现场开始维修工作起算）。工时单价最高限价为180元。响应文件对工时单价进行报价，大于180元的报价和小于等于0元的报价视为响应文件无效。本文件的工时单价为一名维修人员对设备进行维修工作一个小时的报价（单位：元/人/小时）。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>②设备无法由成交供应商独立维修，经采购人同意，由设备原厂工程师维修完毕的情形，实际维修费用按（原厂维修费用+服务费）进行结算。其中：原厂维修费用在结算前须提供经采购人认可的原厂报价单原件（或扫描件）方予以认可。维修费用比率最高上限为原厂维修费用的13%，且服务费最高上限价为5000元（服务费=原厂维修费用×维修费用比率，服务费计算超过5000元的，按5000元结算）。响应文件的服务费报</p>	<p>②设备无法由我公司独立维修，经采购人同意，由设备原厂工程师维修完毕的情形，实际维修费用按（原厂维修费用+服务费）进行结算。其中：原厂维修费用在结算前须提供经采购人认可的原厂报价单原件（或扫描件）方予以认可。维修费用比率最高上限为原厂维修费用的13%，且服务费最高上限价为5000元（服务费=原厂维修费用×维修费用比率，服务费计算超过5000元的，按5000元结算）。响应文件的服务费报价按原厂维修费用比率</p>	<p>无偏离</p>

	价按原厂维修费用比率报价，大于 13% 的报价和小于等于 0% 的报价视为响应文件无效。	报价，大于 13% 的报价和小于等于 0% 的报价视为响应文件无效。	
	5. 服务期限：此次实验仪器维修服务，签订合同之日起 1 年，附表所列实验仪器为采购期限内可能维修的仪器，只有在采购人需要时才要求提供维修服务，其中包含维修服务和所需的配件费用；附表未列入的检验检测仪器的维修及所需的配件等在合同期限内也有可能购买，未列入附表清单的仪器所发生的维修服务，以采购人发出的实际采购清单为准。	5. 服务期限：此次实验仪器维修服务，签订合同之日起 1 年，附表所列实验仪器为采购期限内可能维修的仪器，只有在采购人需要时才要求提供维修服务，其中包含维修服务和所需的配件费用；附表未列入的检验检测仪器的维修及所需的配件等在合同期限内也有可能购买，未列入附表清单的仪器所发生的维修服务，以采购人发出的实际采购清单为准。	无偏离
	三、本项目服务期限：自签订合同之日起 12 个月。服务期满后，合同自动终止；或服务期内，预算使用完毕，合同自行终止。	三、本项目服务期限：自签订合同之日起 12 个月。服务期满后，合同自动终止；或服务期内，预算使用完毕，合同自行终止。	无偏离
	四、服务提供的规则	四、服务提供的规则	无偏离
	合同服务期内，2 分标成交供应商作为签订合同第二、五、八、十一个月（共四个自然月）的服务提供商。	合同服务期内，2 分标我公司作为签订合同第二、五、八、十一个月（共四个自然月）的服务提供商。	无偏离
	五、所需维护的实验仪器清单详见附表 1。	五、所需维护的实验仪器清单详见附表 1。	无偏离

▲1. 必须对磋商文件“第二章 采购需求”中“服务要求”的全部条款，详细填写响应的具体内容，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。

2. 表格内容均需按要求填写并加盖供应商公章，不得留空，否则按响应无效处理。

供应商名称（盖章）：广西科尔科技集团有限公司

日期：2026 年 4 月 29 日

