

# 采购需求

## 说明：

### 1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件2），**投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人电子公章），否则投标文件作无效处理。**如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

(3) 根据《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》（2023年1号）规定，本项目采购需求中的服务伴随的产品如果包括《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，供应商在投标文件中应主动列明供货范围中属于网络安全专用产品的投标产品，并在投标文件（商务及技术文件）中提供由中国网信网

（<http://www.cac.gov.cn/index.htm>）最新发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》截图证明材料，不在《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》中或不在有效期内或未提供有效的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》的，**投标无效。**如属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中“二、网络安全专用产品”内“产品类别”所描述的产品，但不属于所列“产品描述”情形的，应提供相应的说明及证明材料。

(4) 本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 不需要投标人对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。
4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

服务需求一览表						
标段		1 分标				
采购清单及服务参数	序号	标的名称	数量单位	技术服务要求	分项预算（万元）	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章其他附件2）
		1	公安交通管理综合应用平台专网服务系统	1 项	<p>(1) 维护系统的微服务、中间件服务器，保障系统和服务器间应有状态良好的通信链路。</p> <p>(2) 维护机动车安全技术检验监管系统。</p> <p>(3) 维护公安交通管理综合应用平台专网服务系统数据同步链路。</p> <p>(4) 中间件系统维护：基于监视所记录的各种中间件的状态数据，可帮助业务人员分析服务响应速度变化的技术原因和规律，在业务受到影响前，主动发现潜在问题。提供对中间件各类关键参数指标的监控，这些指标包括：基本信息，数据库连接池信息、会话信息、任务信息、JTA、JVM、Servlet、EJB、JDBC、运行队列、内存信息、线程信息等等。应用：支持对多种 web、wervice 应用的实时监控，对端口状态、响应时间、连接信息等提供关键参数管理。</p> <p>(5) 对日常异常业务数据处理。</p> <p>(6) 根据业务需要进行各类数据统计。</p> <p>(7) 按照公安部要求对系统完善。</p> <p>(8) 定期分析系统性能，根据检查及分析结果，对系统的参数进行调整及维护。</p> <p>(9) 数据库维护。保障数据库正常运行，保障数据库数</p>	2

			据完整备份、恢复，满足采购人提出的数据整理导出、分析统计及数据同步、异常数据处理等业务的数据维护。		
2	公安交通管理信息安全监管系统	1项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.维护系统正常运行，正常采集数据。</li> <li>2.根据公安部交管局升级通知要求对系统进行完善。</li> <li>3.根据需要进行系统补丁维护。</li> <li>4.数据库维护。保障数据库正常运行，保障数据库数据完整备份、恢复，满足采购人提出的数据整理导出、分析统计及数据同步、异常数据处理等业务的数据维护。</li> </ol>	1	软件和信息技术服务业
3	驾驶人理论考试系统（科目一、科目四）	1项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.维护系统的微服务、中间件服务器，保障系统和服务器间应有状态良好的通信链路。</li> <li>2.根据公安部交管局升级通知要求或公安部交通工程科学研究所或区厅交管总队要求对系统进行运维。</li> <li>3.中间件系统维护：基于监视所记录的各种中间件的状态数据，可帮助业务人员分析服务响应速度变化的技术原因和规律，在业务受到影响前，主动发现潜在问题。提供对中间件各类关键参数指标的监控，这些指标包括：基本信息，数据库连接池信息、会话信息、任务信息、JTA、JVM、Servlet、EJB、JDBC、运行队列、内存信息、线程信息等等。应用：支持对多种 web、service 应用的实时监控，对端口状态、响应时间、连接信息等提供关键参数管理。</li> <li>4.对日常异常业务数据处理。</li> <li>5.根据业务需要进行各类数据统计。</li> <li>6.定期分析系统性能，根据检查及分析结果，对系统的参数进行调整及维护。</li> <li>7.数据库维护。保障数据库正常运行，保障数据库数据完整备份、恢复，满足采购人提出的数据整理导出、分析统计及数据同步、异常数据处理等业务的数据维护。</li> </ol>	1	软件和信息技术服务业
4	驾驶人考试培训监管系统（科	1项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.维护系统的微服务、中间件服务器，保障系统和服务器间应有状态良好的通信链路。</li> <li>2.根据公安部交管局升级通知要求或公安部交通工程科学研究所或区厅交管总队要求对系统进行运维。</li> <li>3.中间件系统维护：基于监视所记录的各种中间件的状态数据，可帮助业务人员分析服务响应速度变化的技术原因和规</li> </ol>	1	软件和信息技术服务业

	目 二、 科目 三)	<p>律，在业务受到影响前，主动发现潜在问题。提供对中间件各类关键参数指标的监控，这些指标包括：基本信息，数据库连接池信息、会话信息、任务信息、JTA、JVM、Servlet、EJB、JDBC、运行队列、内存信息、线程信息等等。应用：支持对多种 web、service 应用的实时监控，对端口状态、响应时间、连接信息等提供关键参数管理。</p> <p>4.对日常异常业务数据处理。</p> <p>5.根据业务需求进行各类数据统计。</p> <p>6.定期分析系统性能，根据检查及分析结果，对系统的参数进行调整及维护。</p> <p>7.数据库维护。保障数据库正常运行，保障数据库数据完整备份、恢复，满足采购人提出的数据整理导出、分析统计及数据同步、异常数据处理等业务的数据维护。</p>		
商 务 条 款	<p>▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 15 日内。</p> <p>▲二、服务期限：自合同签订之日起 1 年。</p> <p>三、提交服务成果地点：采购人指定地点。</p> <p>四、服务要求：</p> <p>▲1. 根据采购人要求，在重大活动或重大节假日及重要安保活动期间，提供不少于 1 人 24 小时驻点服务，确保使用服务正常。</p> <p>2. 在服务期内，中标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行，提供上门服务，并配置能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员，能够提供长期的良好的上门技术支持。中标人需要为本项目投入不少于 1 名项目负责人；其他人员不少于 1 人。</p> <p>▲3. 故障响应时间：出现故障时，接到采购人处理问题通知后，技术人员 30 分钟内响应，技术维护力量 2 小时内到达采购人指定现场，4 小时内解决故障并恢复系统运行。</p> <p>▲4. 投标人应提供 12 个月维保服务，包含负责软件升级服务，软件部分的修改与系统升级，不向采购人收取额外费用。</p> <p>5. 验收要求及标准：由采购人组织验收，并出具验收报告，验收标准按照招标文件要求进行验收。</p> <p>6. 投标人在运维服务期内，应配备设备、系统和软件维保需要的管理软件、常用检测设备工具及其它必要器具，以及重要系统要求的备品备件。</p> <p>五、其它要求：</p> <p>1. 报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）培训、技术支持、售后服务、更新维护等费用。</p> <p>▲2. 付款方式：签订合同后支付 30%合同款，完成验收后支付剩余 70%合同款。采购人付款以中标人先行开具合法发票为前提。若中标人未按约定时间提供发票，采购人有权顺延付款期限，且不承担逾期付款责任。如中标人开具的发票有误，需在 5 个工作日内重新开具并送达，否则采购人有权暂停付款。如因财政原因导致付款延迟的，采购人不承担违约责任，且合同履行时间不顺延，中标人需按合同期限履行合同。</p> <p>3. 对合同条款的调整：由于中标人原因，未能按本合同规定的内容、时间及相关要求向采购人交付服务成果的，中标人承担违约责任，支付违约金。每逾期一天交付，按合同总费用的千分之一支付滞纳金。</p>			

	<p>金。</p> <p>4. 其他未尽事宜由双方签订补充协议进行约定。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p><input type="checkbox"/>本表的第项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。<b>其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，<b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p><input type="checkbox"/>本分标服务不涉及货物。</p> <p>二、投标要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。</li> <li>2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁承诺（格式自拟）。</li> <li>3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员，在投标文件中提供项目实施人员名单。</li> <li>4. 如有，请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。</li> </ol> <p>三、其他事项</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</li> <li>2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的，以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。</li> <li>▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价，投标人的投标报价不得超出最高限价，否则投标无效。</li> <li>▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价，采购人不接受有选择的报价，否则投标无效。</li> <li>5. 本项目为服务类项目，不涉及核心产品。</li> <li>6. 投标人可以结合项目的实际情况，在投标文件中提供项目理解、运维方案、服务方案及相关信誉、业绩。</li> </ol>

服务需求一览表

标段		2 分标			
序号	标的名称	数量单位	技术服务要求	分项预算（万元）	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章其他附件2）
采购清单及服务参数	1	1 项	<p><b>▲一、公安交通集成指挥平台运维服务</b></p> <p>1. 公安交通集成指挥平台系统运维服务，包括缉查布控、非现场执法、交通状态监管、应急指挥、勤务管理、交通态势分析、交通基础信息等核心功能及其它管理功能。</p> <p>2. 公安交通集成指挥平台是道路交通事故预防工作提供信息支撑服务的平台，是完成相关性能考核指标的重要平台，需保障支队考核达标要求。</p> <p>3. 为了确保公安交通集成指挥平台安全稳定运行，采购人体验良好，需要开展日常运行维护工作，保证平台软件正常运行，运维响应时间 7×24 小时。</p> <p>4. 运维期内，至少派 2 名技术工程师驻场交管支队，提供现场技术服务，并按交管支队安排的时间上班，遵守交管支队的规章制度，服从交管支队的日常管理。</p> <p>5. 公安交通集成指挥平台技术服务应当包括标准技术服务内容和四大组件专项服务内容（包括公安集成指挥平台核心版+oracle 数据库组件、视频图像统一接入的视频、图片服务网关组件、实时计算的 Kafka+Spark 组件+云环境 Hadoop 大数据集群组件、车辆特征智能识别组件等）。</p> <p><b>▲二、公安交通集成指挥平台大数据软件技术服务</b></p> <p>1. 标准 5×8 小时技术支持和维保服务。</p> <p>2. 有效服务期内，平台大数据软件补丁程序运维服务。</p> <p>3. 有效服务期内，平台大数据软件产品新版本的运维服务。</p> <p>4. 巡检报告，平台大数据年度巡检服务。</p>	20	软件和信息技术服务业

			5. 平台重大问题处理，如系统频繁重启、系统部分节点宕机、系统停运或挂起等问题，做技术支持保障服务。		
2	公安交通管理业务综合监管系统运维服务	1 项	<p>▲一、视频图像融合接入网关</p> <p>公安交通管理业务综合监管系统共两套视频图像融合接入网关。</p> <p>1. 提供运行的问题咨询、运行异常、故障排除等技术支持服务，解决运维期间发生的各类问题。</p> <p>2. 每月定期对视频联网接入系统和设备进行优化，根据采购人的网络需求进行合理规划、优化。</p> <p>3. 服务期间，产品每更新一次版本，加入更多的问题修正和新功能。</p> <p>4. 在服务期内，应采购人要求，提供产品升级服务。</p> <p>提供统一服务联系方式 7×24 小时联系中标供应商工程师或技术人员，在采购人能提供问题细节描述和问题严重性等级时，须按照服务协议提供远程响应。服务内容包括：</p> <p>(1) 有效服务期内，根据采购人给出的问题严重性以及描述进行响应；</p> <p>(2) 有效服务期内，为采购人提供软件补丁，或者新版本软件升级。</p> <p>5. 提供巡检服务：</p> <p>(1) 及时有效的发现系统相关问题，第一时间掌握系统运行状况并及时跟踪、解决；</p> <p>(2) 不定时提供抽查巡检，并提供问题解决方案及技术支持。</p> <p>▲二、人脸识别支撑服务系统</p> <p>1. 保障经办人身份认证准确，避免冒用别人身份办理业务。对于具备特定菜单权限的经办人，在登录系统或是打开相应菜单时，要求通过刷二代身份证或人脸比对进行身份认证。</p> <p>2. 检查申请人（代理人）人证一致性比对无误。区分申请人本人办理业务还是代理人办理业务，在此基础上，实现按工作规范限制允许代理人办理的业务范围。</p> <p>3. 保障考生人证一致性比对准确无误。在理论考试的考试签到和考试过程中，以及在科目二、三考试签到和考试过程中，进行人</p>	2	软件和信息技术服务业

			<p>证一致性比对或是人脸比对，避免替考行为。</p> <p>4. 自助业务人证一致性比对监管。要求自助机程序提供人证一致性比对功能，在调用综合应用平台接口受理业务时，将用于比对的基准照片以及拍摄的现场照片随同业务信息一起上传。</p> <p>5. 定期检查人脸识别的效率和准确性，及时分析故障点，保障各项应用功能完好。</p> <p>6. 协调联系上级开发运维部门和支队其他平台程序运维部门做好日常数据对接检查，按交警上级部门要求对系统进行升级、调试等工作，确保系统正常平稳运行。</p>		
3	机动车及驾驶人档案电子化管理系统维护服务	1项	<p>一、系统日常运行维护</p> <p>包括系统操作指导、因系统缺陷导致的各种 BUG 的修复、因误操作导致的数据错误维护等。</p> <p>二、系统突发事件的诊断、排除</p> <p>提供每周 5 天、每天 8 小时的电话故障诊断，为各种突发事件提供及时的诊断，排除。</p> <p>三、保障公安交通综合应用平台接口的有效性。</p> <p>四、其他增值服务</p> <p>1. 对于硬件设备升级换代、采购人操作系统不兼容等问题需进行系统升级调整以便采购人可以正常使用。</p> <p>2. 对于服务器更新换代，进行数据库迁移及应用程序迁移。</p> <p>五、咨询服务</p> <p>帮助解答采购人提出的系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。</p> <p>六、软件维护</p> <p>1. 现有应用软件系统功能模块的维护，包括对各功能模块运行中发现的 BUG 进行修改完善。</p> <p>2. 维护系统初始化参数，确保各功能模块正常运行。</p> <p>3. 定期检查各功能模块的使用情况和数据库状况，确保各功能模块信息的有效性和运行的高效性。</p>	5	软件和信息技术服务业
4	区域通	1项	<p>1. 维护应用服务器，接口服务器保障系统正常运行。</p> <p>2. 根据采购人要求对系统进行功能完善</p>	3	软件和信息技术服务业

	信 证 系 统 维 护 服 务	<p>3. 系统日常维护, 包括: 技术咨询、功能完善、性能提升、故障检测、接口数据入库及采购人新增等相关工作, 保证系统软件的正常运行。</p> <p>4. 系统代码维护, 根据业务需求或经与采购人确认后, 对相关系统做维护性修改开发, 完善并优化系统, 预防系统 bug 产生, 提高系统健壮性。</p> <p>5. 系统故障检测及排除。</p> <p>6. 分析系统性能, 根据检查及分析结果, 对系统的参数进行调整及维护。</p> <p>7. 系统巡检, 每个季度提供巡检报告。</p> <p>8. 系统安装部署及数据迁移技术支持。</p> <p>9 系统缺陷修订、补漏。</p> <p>10. 系统接口维护、完善。</p> <p>11. 数据库维护。保障数据库正常运行, 保障数据库数据完整备份、恢复, 满足采购人提出的数据整理导出、分析统计及数据同步等业务的数据维护。</p> <p>▲12. 按采购人要求进行项目的按需定制及二次开发, 在不超过原代码量 15%的情况下, 中标供应商保证更改和维护各个模块。</p>		
商 务 条 款	<p>▲一、合同签订期: 自中标通知书发出之日起 15 日内。</p> <p>▲二、服务期限: 自合同签订之日起 1 年。</p> <p>三、提交服务成果地点: 采购人指定地点。</p> <p>四、服务要求:</p> <p>▲1. 根据采购人要求, 在重大活动或重大节假日及重要安保活动期间, 提供不少于 1 人 24 小时驻点服务, 确保使用服务正常。</p> <p>2. 在服务期内, 中标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行, 提供上门服务, 并配置能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员, 能够提供长期的良好的上门技术支持。中标人需要为本项目投入不少于 1 名项目负责人; 远程运维人员不少于 2 人。</p> <p>▲3. 故障响应时间: 出现故障时, 接到采购人处理问题通知后, 技术人员 30 分钟内响应, 技术维护力量 2 小时内到达采购人指定现场, 4 小时内解决故障并恢复系统运行。</p> <p>▲4. 投标人应提供 12 个月维保服务, 包含负责软件升级服务, 软件部分的修改与系统升级, 不向采购人收取额外费用。</p> <p>5. 验收要求及标准: 由采购人组织验收, 并出具验收报告, 验收标准按照招标文件要求进行验收。</p> <p>6. 投标人在运维服务期内, 应配备设备、系统和软件维保需要的管理软件、常用检测设备工具及其它必要器具, 以及重要系统要求的备品备件。</p> <p>五、其它要求:</p> <p>1. 投标时须提供详细的运维服务方案、保密承诺、廉洁承诺。</p> <p>2. 报价必须含以下部分, 包括:</p>			

	<p>(1) 服务的价格;</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金;</p> <p>(3) 培训、技术支持、售后服务、更新维护等费用。</p> <p>▲3. 付款方式: 签订合同后支付 30%合同款, 完成验收后支付剩余 70%合同款。采购人付款以中标人先行开具合法发票为前提。若中标人未按约定时间提供发票, 采购人有权顺延付款期限, 且不承担逾期付款责任。如中标人开具的发票有误, 需在 5 个工作日内 重新开具并送达, 否则采购人有权暂停付款。如因财政原因导致付款延迟的, 采购人不承担违约责任, 且合同履行时间不顺延, 中标人需按合同期限履行合同。</p> <p>4. 对合同条款的调整: 由于中标人原因, 未能按本合同规定的内容、时间及相关要求向采购人交付服务成果的, 中标人承担违约责任, 支付违约金。每逾期一天交付, 按合同总费用的千分之一支付滞纳金。</p> <p>5. 其他未尽事宜由双方签订补充协议进行约定。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p><input type="checkbox"/>本表的第项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。<b>其他货物不接受进口产品参与投标, 否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品) 参与投标, <b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p><input type="checkbox"/>本分标服务不涉及货物。</p> <p>二、投标要求</p> <p>1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。</p> <p>2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁承诺 (格式自拟)。</p> <p>3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员, 在投标文件中提供项目实施人员名单。</p> <p>4. 如有, 请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。</p> <p>三、其他事项</p> <p>1. 除招标文件另有规定外, 若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形, 则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</p> <p>2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的, 以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。</p> <p>▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价, 投标人的投标报价不得超出最高限价, 否则投标无效。</p> <p>▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价, 采购人不接受有选择的报价, 否则投标无效。</p> <p>5. 本项目为服务类项目, 不涉及核心产品。</p> <p>6. 投标人可以结合项目的实际情况, 在投标文件中提供项目理解、运维协调能力、运维服务及相关信誉、业绩。</p>



服务需求一览表

3 分标				
标 的 名 称	数 量 单 位	技术服务要求	分项 预算 (万 元)	中小企业 划分标准 所属行业 名称(行 业名称及 划分见本 章其他附 件 2)
机 动 车 检 验 智 能 审 核 系 统 维 护	1 项	<p><b>一、维护服务内容</b></p> <p><b>(一) AI 图形处理系统维护</b></p> <p>AI 图形处理系统负责分析、识别、比对站点上传相关照片、视频, 具体模块如下:</p> <p>1. 车身外观识别比对: 分析车辆外观照片(左前方 45 度照片、右后方 45 度照片), 识别号牌号码、车辆颜色、车辆类型、车辆品牌、车辆型号等车辆信息, 通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致; 识别三脚架、灭火器等安全设施是否存在; 与最近一次的机动车业务档案照片比对车辆行李架、侧防护栏、前保险杠、车灯、排气管等是否存在非法改装嫌疑。</p> <p>2. 车辆识别代号照片: 识别车辆识别代码, 通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致; 识别车辆识别代码的字体类型、字符间距、字符比例与 VIN 库进行比对校验, 判断字形与标准 VIN 档案是否一致; 车辆识别代码图片与拓印膜档案图片相似度比对, 能准确判定 VIN 图片与拓印膜图片字体类型、字符间距、字符比例是否一致; 车辆识别代码图片与历史档案车辆识别代码图片相似度比对, 能准确判定 VIN 底色、字体比例、VIN 前后字符形状是否一致; 车辆年份代码识别比对。</p> <p>3. 发动机识别比对: 识别比对发动机号, 发动机号码不易见则识别人工检验单是否有发动机号码不易见备注。</p> <p>4. 驾驶人汽车座椅安全带识别分析: 根据检验车辆驾驶室内图片, 能定位方向盘、安全带, 识别判断主驾驶位安全带是否处于紧扣状态, 返回结果。</p> <p>5. 行驶证识别比对: 通过分析检验车辆行驶证图片, 识别号牌号码、车架号、发证日期、行驶证(证芯)编号、车辆类型, 将上述信息与原始档案信息进行匹配, 返回结果。</p>	4.091 4	软件和信息技术服务业

	<p>6. 行驶证副证识别比对：通过识别行驶证照片中是否存在“定点拍照”字样，如不存在判定为可疑行驶证，返回结果。</p> <p>7. 机动车安全技术检验表（人工检验部分）：识别比对号牌号码及车辆识别代号，是否有 CMA 盖章，检测站公章盖章，检验员签字；</p> <p>8. 机动车安全技术检验报告识别分析：识别比对号牌号码及车辆识别代号，是否有 CMA 盖章，检验结论合格签字，授权签字人签字，检测站公章盖章，检验项目结果判定全部合格；</p> <p>9. 牌证申请表识别比对：识别比对号牌号码，机动车所有人是否有签名，调取无电子保险则识别是否有检测站核对交强险盖章、签字，识别本地车在登记地车管所申请、外地车在登记地以外车管所申请；</p> <p>10. 尾气检验合格报告识别分析：识别比对号牌号码、车辆识别代号、检验合格盖章、CMA 盖章、检验员签字、检测站公章盖章、外观检验结果合格打勾。</p> <p>11. 左右灯光工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定前照灯是否开启；识别是否在灯光工位区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；左右灯光工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。</p> <p>12. 侧滑工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；识别是否在侧滑工位区域内，双灯牌是否有检验结果；侧滑工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。</p> <p>13. 一轴制动平板工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定尾灯是否开启；识别是否在平板工位区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；一轴制动平板工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。</p> <p>14. 二轴制动平板工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定尾灯是否开启；识别是否在平板工位区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；二轴制动平板工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。</p> <p>15. 一轴制动滚筒工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定尾灯是否开启；识别是否在滚筒工位</p>		
--	--	--	--

区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；一轴制动滚筒工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。

16. 二轴制动滚筒工位：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定尾灯是否开启；识别是否在滚筒工位区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；二轴制动滚筒工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。

17. 驻车制动：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；判定尾灯是否开启；识别前后车轮是否位于制动（滚筒或平板方式）工位区域内，双灯牌是否有检验结果，判定检验日期是否符合要求；驻车制动工位视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。

18. 底盘动态开始和结束：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；底盘动态开始和结束视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。

19. 底盘部件地沟：识别号牌号码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；底盘部件地沟视频审核，当图片审核不合格时，以视频审核结果为智能审核结果。

▲维护 AI 图形处理系统日常运行状态进行监控，检查其运行状态；

▲及时解决 AI 图形处理系统出现的故障，如系统无法正常使用、系统运行速度慢等；

▲定期收集、分析系统日志，发现系统可能存在问题，提出预防性方案；

## （二）智能审核 web 管理系统

提供 AI 图形处理系统的 web 管理界面系统，分为以下三大模块：

1. 业务管理模块：可按整车、照片种类、照片单项、整体情况查询统计车辆智能审核详细数据及合格率。

2. 自动审核抽查功能：抽查自动审核通过车辆功能；可分审核时间、抽查人、未抽查、抽查合格、抽查不合格查询统计展示，列表展示车辆相关信息、审核时间、抽查人、抽查时间；检验照片与最近一次的机动车业务档案照片并排展示；记录抽查操作、抽查人、操作时间、操作电脑 ip 地址。

3. 配置管理模块：可按功能配置系统功能菜单；按数据字典

配置 审核车辆类型、号牌种类、检验类别；按系统配置照片数量  
比对、照片种类比对、照片种类细项、视频比对参数配置识别参数。

4. 系统管理模块：机构管理、角色管理、用户管理。

5. 审计管理：记录接口日志、管理日志、操作日志。

6. 安全管理：记录安全日志、终端管理、当前登录用户管理、  
安全策略管理。

▲维护智能审核条件，根据车管所要求设置，包括车辆品牌、  
车辆型号、使用性质、号牌种类、照片种类等；

▲维护智能审核通过率不足的照片种类，分析原因附解决办法  
并生成汇报；

▲协助监管部门做好数据分析及统计工作；

▲维护智能审核 web 管理系统日常运行状态进行监控，保证系  
统工作时间不间断地正常运行。

### **（三）自动评判审核系统**

关联检验智能审核系统，针对检验照片、视频全部智能审核通  
过车辆自动关联跳出审核界面并模拟人工审核通过。

▲维护自动评判审核条件，根据车管所要求设置，包括车辆品  
牌、车辆型号、使用性质、号牌种类等

▲维护自动评判审核系统日常运行状态进行监控，保证系统工  
作时间不间断地正常运行。

### **（四）oracle 数据库系统维护**

Oracle 数据库系统为业务系统数据存储基础软件，为保障数据  
库系统平稳、高速运行要求如下：

▲每天对数据库系统日常运行状态进行监控，检查其运行状  
态；

▲及时解决数据库系统出现的故障或性能瓶颈；

▲定时清理临时、过期无用数据及日志文件；

▲监控数据库表空间使用情况，及时扩展数据表空间；

▲做好数据库优化工作，保证系统运行速度；

▲做好数据备份工作，定时备份监管系统数据，制定定时备份  
计划；

### **（五）智能审核系统服务器维护**

协助硬件维护人员做好对服务器的性能监测和维护。

(1) 及时协助解决服务器出现的问题及故障；定时检查各服  
务器运行状况及性能；

(2) 系统服务器包括数据库服务器、应用服务器、AI 服务器等，

	<p>定时检查各服务器运行状况及性能；收集、分析服务器系统日志；提出服务器性能优化建议及方案。</p> <p>定期（每周）检查各服务器性能指标，并形成记录文档，包含以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲CPU 使用情况；</li> <li>▲内存使用情况；</li> <li>▲硬盘利用情况；</li> <li>▲服务器电源、风扇的状态；</li> <li>▲服务器各硬盘状态；</li> <li>▲服务器网卡、阵列卡等硬件状态；</li> <li>▲服务器系统日志；</li> </ul> <p><b>（六） 建立维护档案，提交维护报告</b></p> <p>要求维护人员建立系统维护服务档案，记录系统配置、人员信息、系统日常维护记录、系统运行情况等信息，应月底提交月度维护报告。</p> <p><b>（七）病毒防护工作</b></p> <p>为保证查验监管业务系统正常运行，同时保证查验数据安全性，需做好病毒防护工作。为各服务器安装杀毒软件，定期升级杀毒软件及病毒库。</p>		
<p>机 动 车 查 验 智 能 审 核 系 统 维 护</p>	<p><b>一、维护服务内容</b></p> <p><b>（一）AI 图形处理系统维护</b></p> <p>AI 图形处理系统负责分析、识别、比对站点上传相关照片、视频，具体模块如下：</p> <p>1. 车身外观识别比对：分析车辆外观照片（左前方 45 度照片、右后方 45 度照片），识别号牌号码、车辆颜色、车辆类型、车辆品牌、车辆型号等车辆信息，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；识别三脚架、灭火器等安全设施是否存在；与最近一次的机动车业务档案照片比对车辆行李架、侧防护栏、前保险杠、车灯、排气管等是否存在非法改装嫌疑。</p> <p>2. 车辆识别代号照片：识别车辆识别代码，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致；识别车辆识别代码的字体类型、字符间距、字符比例与 VIN 库进行比对校验，判断字形与标准 VIN 档案是否一致；车辆识别代码图片与拓印膜档案图片相似度比对，能准确判定 VIN 图片与拓印膜图片字体类型、字符间距、字符比例是否一致；车辆识别代码图片与历史档案车辆识别代码图片相似度比对，能准确判定 VIN 底色、字体比例、VIN 前后字符形状是否一致；车辆年份代码识别比对。</p>	<p>5.177 1</p>	<p>软件和信息技术服务业</p>

3. 车辆发动机照片：通过图像分析机动车的发动机（驱动电机）标牌或发动机号照片，能准确识别发动机（驱动电机）号和出厂编号与整车出厂合格证明比对，结果一致系统会返回结果；可判断是否有发动机不易见备注。

4. 车辆铭牌照片：通过识别车辆铭牌照片，识别车辆发动机号、车辆识别代号，通过与档案信息比对判断车辆信息是否一致。

▲维护 AI 图形处理系统日常运行状态进行监控，检查其运行状态；

▲及时解决 AI 图形处理系统出现的故障，如系统无法正常使用、系统运行速度慢等；

▲定期收集、分析系统日志，发现系统可能存在问题，提出预防性方案；

## （二）智能审核 web 管理系统

提供 AI 图形处理系统的 web 管理界面系统，分为以下四大模块：

1. 审核管理模块：审核通过车辆列表、审核不通过车辆列表，按照片种类、识别项分别查询已审核数据，可以查看到该照片对应的具体的识别项内容；

2. 查询统计模块：按识别项、照片种类、整车分别统计合格率；

3. 后台管理模块：用户管理角色管理、日志管理、审核条件设置、机构管理；

▲维护智能审核条件，根据车管所要求设置，包括车辆品牌、车辆型号、使用性质、号牌种类、照片种类等；

▲维护智能审核通过率不足的照片种类，分析原因附解决办法并生成汇报；

▲协助监管部门做好数据分析及统计工作；

▲维护智能审核 web 管理系统日常运行状态进行监控，保证系统工作时间不间断地正常运行。

## （三）oracle 数据库系统维护

Oracle 数据库系统为业务系统数据存储基础软件，为保障数据库系统平稳、高速运行要求如下：

▲每天对数据库系统日常运行状态进行监控，检查其运行状态；

▲及时解决数据库系统出现的故障或性能瓶颈；

▲定时清理临时、过期无用数据及日志文件；

	<p>▲监控数据库表空间使用情况，及时扩展数据表空间；</p> <p>▲做好数据库优化工作，保证系统运行速度；</p> <p>▲做好数据备份工作，定时备份监管系统数据，制定定时备份计划；</p> <p><b>（四）智能审核系统服务器维护</b></p> <p>协助硬件维护人员做好对服务器的性能监测和维护。</p> <p>1. 及时协助解决服务器出现的问题及故障；定时检查各服务器运行状况及性能；</p> <p>2. 系统服务器包括数据库服务器、应用服务器、AI 服务器等，定时检查各服务器运行状况及性能；收集、分析服务器系统日志；提出服务器性能优化建议及方案。</p> <p>定期（每周）检查各服务器性能指标，并形成记录文档，包含以下内容：</p> <p>▲CPU 使用情况；</p> <p>▲内存使用情况；</p> <p>▲硬盘利用情况；</p> <p>▲服务器电源、风扇的状态；</p> <p>▲服务器各硬盘状态；</p> <p>▲服务器网卡、阵列卡等硬件状态；</p> <p>▲服务器系统日志；</p> <p><b>（五）建立维护档案，提交维护报告</b></p> <p>要求维护人员建立系统维护服务档案，记录系统配置、人员信息、系统日常维护记录、系统运行情况等信息，应月底提交月度维护报告。</p> <p><b>（六）病毒防护工作</b></p> <p>为保证查验监管业务系统正常运行，同时保证查验数据安全性，需做好病毒防护工作。为各服务器安装杀毒软件，定期升级杀毒软件及病毒库。</p>		
<p>机 动 车 查 验 管 理 系 统 维 护</p>	<p><b>一、维护服务内容</b></p> <p><b>（一）查验过程音视频系统维护</b></p> <p>根据《机动车查验工作规程》（GA801-2019）查验要求 5.6 规定，服务站查验机动车时应通过视频录像和拍摄照片等方式记录查验过程。</p> <p>查验过程音视频外挂系统，能实现查验视频监管系统与公安交通管理综合服务平台数据对接，展示机动车查验数据、查验过程信息，进行视频关联回放，使车管所审核中心对查验过程实时监控，实时有效地监督指导查验区查验行为：</p>	<p>5.096 0</p>	

▲对查验过程音视频系统日常运行状态进行监控，保证系统正常运行；

▲及时处理解答查验过程音视频相关问题；

▲针对社会化服务系统升级系统功能，匹配新系统所使用浏览器进行优化，确保查验过程音视频的正常回放；

### **（二） 查验报废监销视频监管功能**

查验报废监销视频监管外挂系统，依托查验过程音视频系统，对监销报废企业进行的监销报废查验行为进行了有效监管。根据《机动车查验工作规程》（GA801-2019）查验要求 5.3 规定，查验员应按照规定使用与执法记录仪功能相同的视音频记录装置；查验报废监销系统已实现执法记录仪的接入与视频回放，已满足车管部门的监管要求，使其“身临其境”式直观、高效地开展查验监销报废车解体业务。

▲对注销查验业务提供相应的技术支持，配合监管部门完善监销业务流程；

▲对机动车回收企业提供技术支持，使其正常开展查验监销业务；

▲升级回收企业站段使用 APP 查验过程音视频截取程序，匹配社会化服务系统回放功能；

### **（三） 查验检验业务辅助系统**

监管平台辅助数据统计、问题处理系统，高效对监管平台数据进行归纳统计，满足监管部门对查验、检验监管部门的业务量统计，对审核员审核业务情况直观展示，对平台业务车辆业务类型、退办次数进行数据上的综合分析，辅助监管部门推进大数据数字化监管的现代化车管进程。

匹配社会化服务系统更新查询功能，匹配审核中心要求改进、增添社会化服务系统相关统计功能如检验业务量统计、检验合格率统计、审核通过率统计、智能审核统计及查询结果表格一键导出功能。

### **（四） 查验监管业务系统资源统计**

定期（每月）对现有的查验监管业务系统基础资源进行监控和管理，及时掌握查验监管业务系统资源现状和配置信息，反映查验监管业务系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的系统环境，从而保证查验监管业务系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

查验监管业务系统资源需包含以下方面的关键状态及参数指

标：

- ▲运行状态、故障情况
- ▲系统配置信息
- ▲硬件可用性情况及健康状况性能指标
- ▲硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录
- ▲软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录
- ▲存储产品型号、版本和性能等信息统计记录
- ▲网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录
- ▲其它附属设备的统计记录

#### （五） 监管系统服务器维护

协助硬件维护人员做好对服务器的性能监测和维护。

1. 及时协助解决服务器出现的问题及故障；定时检查各服务器运行状况及性能；

2. 系统服务器包括数据库服务器、应用服务器（3台）等，定时检查各服务器运行状况及性能；收集、分析服务器系统日志；提出服务器性能优化建议及方案。

定期（每周）检查各服务器性能指标，并形成记录文档，包含以下内容：

- ▲CPU 使用情况；
- ▲内存使用情况；
- ▲硬盘利用情况；
- ▲服务器电源、风扇的状态；
- ▲服务器各硬盘状态；
- ▲服务器网卡、阵列卡等硬件状态；
- ▲服务器系统日志；

#### （六） 存储系统维护

查验监管音视频数据存储维护要求日常检查存储设备的运行情况、空间使用状况、硬件设备检查、运行日志检查、故障排除等。

定期（每周）检查各服务器性能指标，并形成记录文档，需包含以下内容：

- ▲空间利用情况；
- ▲存储设备电源、风扇的状态；
- ▲存储各硬盘状态；
- ▲存储网卡、控制器等硬件状态；
- ▲存储系统日志；

#### （七） oracle 数据库系统维护

	<p>Oracle 数据库系统为查验监管业务系统数据存储基础软件，为保障数据库系统平稳、高速运行要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲每天对数据库系统日常运行状态进行监控，检查其运行状态；</li> <li>▲及时解决数据库系统出现的故障或性能瓶颈；</li> <li>▲定时清理临时、过期无用数据及日志文件；</li> <li>▲监控数据库表空间使用情况，及时扩展数据表空间；</li> <li>▲做好数据库优化工作，保证系统运行速度；</li> <li>▲做好数据备份工作，定时备份监管系统数据，制定定时备份计划；</li> </ul> <p><b>（八） 建立维护档案，提交维护报告</b></p> <p>要求维护人员建立系统维护服务档案，记录系统配置、人员信息、系统日常维护记录、系统运行情况等信息，应月底提交月度维护报告。</p> <p><b>（九） 病毒防护工作</b></p> <p>为保证查验监管业务系统正常运行，同时保证查验数据安全性，需做好病毒防护工作。为各服务器安装杀毒软件，定期升级杀毒软件及病毒库。</p>		
--	---	--	--

▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 15 个工作日内。

▲二、提交服务成果时间：2026 年 12 月 29 日至 2027 年 12 月 28 日。

三、提交服务成果地点：采购人指定地点；

四、验收标准：根据招标文件要求及有关规定由采购人验收通过。

▲五、付款方式：提交服务后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%，项目验收合格后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%（如因财政原因导致付款延迟的，不视为采购人违约，付款期限顺延）。采购人付款前，成交供应商应向采购人开具等额有效的普通发票或增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。如因财政原因导致付款延迟的，采购人不承担违约责任，且合同履行时间不顺延，中标人需按合同期限履行合同。

六、保密要求：中标供应商在项目运维服务过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。

七、维护服务要求

（一）要求 1 名驻场人员，项目负责人不少于 1 人；项目技术负责人不少于 1 人；其他人员不少于 1 人。

1. 驻场人员须从事机动车查验、检验行业且具有一定经验，熟悉掌握查验、检验行业设备、软件、各系统架构、运行模式及业务流程。
2. 驻场人员须对软件系统、网络架构、各类服务器、网络设备、电脑设备、存储设备比较精通，能处理各类设备问题。
3. 驻场人员须熟悉南宁查验监管业务系统运行环境、运行模式、网络结构、系统架构，熟悉南宁查验监管业务系统操作流程，能快速处理南宁查验监管出现的问题及故障。
4. 驻场人员须在签订合同后 3 日内到达现场并能胜任上述工作。

（二）服务时间

在非工作时间，设置有专人 7\*24 小时接听的移动电话热线，用于解决客户的技术问题以及接听。

### （三）行为规范

1. 遵守用户的各项规章制度，严格按照用户相应的规章制度办事。
2. 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。
3. 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。
4. 到现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。
5. 遵守保密原则，对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

### （四）维护服务要求

每月提交《机动车查验监管业务系统软件运行状况记录表》、《机动车检验智能审核系统软件运行状况记录表》、《机动车查验智能审核系统软件运行状况记录表》，并进行至少一次全面整体维护。每一次维护服务均有详细的服务记录。

### （五）其它要求

1. 建立采购人维护档案，定制采购人服务计划书

中标人为本项目建立有详尽的系统维护服务档案，记录有系统配置、双方人员信息、系统维护记录、系统运行情况等信息。并根据本项目的实际需要，定制有详细的服务支持计划。同时对于该档案我们会及时更新以保证其资料的实时，准确。

2. 定期预防性维护

中标人定期对本项目进行现场及远程监控，并将根据制订好的支持计划书每月 1 次对系统进行正规的定期预防性服务。

预防性维护的内容包括：

- （1）系统故障记录的分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；
- （2）网络环境的检查、测试；
- （3）按需要安装补丁程序；
- （4）操作系统健康检查；
- （5）系统基本的性能分析；
- （6）技术问题的咨询和辅导；

### （六）行管资质认可要求

3. 投标人须承诺在签订合同前提供所需维护系统相关公安部交通安全产品质量监督检测中心出具的检测报告证明材料由采购人核验。以此保障项目接口授权正常运行，未提供做虚假应标处理。

## 一、进口产品说明

本表的第\_\_项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。**其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。**

本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，**如有进口产品参与投标的作无效标处理。**

本分标服务不涉及货物。

## 二、投标要求

1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。

2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁

承诺（格式自拟）。

3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员，在投标文件中提供项目实施人员名单。

4. 如有，请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。

### 三、其他事项

1. 除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的，以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。

**▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价，投标人的投标报价不得超出最高限价，否则投标无效。**

**▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价，采购人不接受有选择的报价，否则投标无效。**

5. 投标人可以结合项目的实际情况，在投标文件中提供项目立理解，运维方案，服务方案及相关信誉、业绩。

服务需求一览表

标段		4 分标				
采购清单及服务参数	序号	标的名称	数量单位	技术服务要求	分项预算(万元)	中小企业划分标准所属行业名称(行业名称及划分见本章其他附件2)
	1	南宁市车驾管业务监管平台维护	1 项	<p>▲1. 按照采购人要求根据实际应用情况,保障平台正常运行。</p> <p>2. 系统运行环境维护:服务器(虚机)运行状态维护,巡检和维护服务器运行状态。</p> <p>3. 数据库运维:巡检平台 ORACLE 数据库(会话数、表空间)情况,保障数据库正常运行。</p> <p>4. 数据源同步任务监控:巡检 ETL 数据源同步任务执行状态,保障数据正常同步。</p> <p>5. 智能预警功能维护:巡检模型逻辑执行引擎运行状态,保障正常运行,预警相关回溯正常。</p> <p>6. 数据统计服务:保障数据统计服务的正常运行。</p> <p>7. 保障南宁市车驾管业务监管平台正常运行。</p>	4.7580	软件和信息技术服务业
	2	两个教育远程监控系统维护	1 项	<p>1. 保障系统人脸识别、签到签退、点名等功能正常使用;</p> <p>2. 确保系统可正常对接 12123 互联网教育平台数据信息;</p> <p>3. 确保系统正常将现场教育信息对接推送给 12123 后台;</p> <p>4. 本次维护旨在确保现有功能正常可用,不含代码更新和新增开发,不含第三方接口安全检测和等保测评费用。</p>	1.4345	软件和信息技术服务业
商务条款	<p>▲一、合同签订期:自中标通知书发出之日起 15 个工作日内。</p> <p>▲二、服务期限:2026 年 12 月 29 日至 2027 年 12 月 28 日。</p> <p>三、提交服务成果地点:采购人指定地点。</p> <p>四、服务要求:</p> <p>▲1. 根据采购人要求,在重大活动或重大节假日及重要安保活动期间,提供不少于 1 人 24 小时驻点服务,确保使用服务正常。</p> <p>2. 在服务期内,中标人须保证系统能够长期安全、可靠、高效运行,提供上门服务,并配置能胜任本项目日常技术维护工作的技术人员,能够提供长期的良好的上门技术支持。</p> <p>▲3. 故障响应时间:出现故障时,接到采购人处理问题通知后,技术人员 30 分钟内响应,技术维护力量 2 小时内到达采购人指定现场,4 小时内解决故障并恢复系统运行。</p> <p>4. 投标人提供 12 个月维保服务,因第三方接口到期造成的不可用情形,不属于双方违约范畴。</p> <p>5. 验收要求:由采购人组织验收,并出具验收报告。</p>					

	<p>6. 投标人在运维服务期内，应配备设备、系统和软件维保需要的管理软件、常用检测设备工具及其它必要器具，以及重要系统要求的备品备件。</p> <p>7. 中标人在项目运维服务过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。</p> <p>五、其它要求：</p> <p>1. 报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）必要的保险费用和各项税金；</p> <p>（3）培训、技术支持、售后服务、更新维护等费用。</p> <p>▲2. 付款方式：</p> <p>（1）付款方式：提交服务后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%，项目验收合格后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%。（如因财政原因导致付款延迟的，不视为采购人违约，付款期限顺延）。</p> <p>（2）采购人付款前，成交供应商应向采购人开具等额有效的普通发票或增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。如因财政原因导致付款延迟的，采购人不承担违约责任，且合同履行时间不顺延，中标人需按合同期限履行合同。</p> <p>3. 对合同条款的调整：由于中标人原因，未能按本合同规定的内容、时间及相关要求向采购人交付服务成果的，中标人承担违约责任，支付违约金。每逾期一天交付，按合同总费用的千分之一支付滞纳金。</p> <p>4. 其他未尽事宜由双方签订补充协议进行约定。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p><input type="checkbox"/> 本表的第__项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。<b>其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，<b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p><input type="checkbox"/> 本分标服务不涉及货物。</p> <p>二、投标要求</p> <p>1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。</p> <p>2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁承诺（格式自拟）。</p> <p>3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员，在投标文件中提供项目实施人员名单。</p> <p>4. 如有，请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。</p> <p>三、其他事项</p> <p>1. 除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</p> <p>2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的，以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。</p> <p>▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价，投标人的投标报价不得超出最高限价，否则投标无效。</p> <p>▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价，采购人不接受有选择的报价，否则投标无</p>

效。

5. 投标人可以结合项目的实际情况，在投标文件中提供运维技术方案、运维项目管理经验、售后服务方案及相关信誉、业绩。

服务需求一览表

标段		5 分标				
序号	标的名称	数量	单位	技术服务要求	分项预算(万元)	中小企业划分标准所属行业名称(行业名称及划分见本章其他附件2)
1	车管所机动车远程监控中心系统维护	1	项	<p><b>▲一、维护设备列表</b></p> <p>1. 一楼办证大厅门口走字屏</p> <p>(1) 户外 LED 条屏 P10 9.6*0.6=5.7m<sup>2</sup></p> <p>(2) LED 模组 电源模块 接收卡</p> <p>2. 二楼审核中心 LED 大屏</p> <p>(1)LED 大屏 P1.5 箱体6*25 共 150 个箱体 2.88*12=34.56m<sup>2</sup></p> <p>(2) DSCON3000-7U*1 台</p> <p>(3) LED 发送盒 10 台</p> <p>3. 四楼监管中心 LCD 液晶拼接屏</p> <p>(1) LCD 液晶拼接屏 55 寸 拼缝 1.7 2*4 共 8 块</p> <p>(2) DH-NVD1205-4I-4K 解码器 1 台</p> <p>(3) 无线投屏器 1 台</p> <p>4. 监控应用服务器</p> <p>(1) H3C RG4900 G2 3 台</p> <p>(2) DELL SC460 1 台</p> <p><b>二、维护要求</b></p> <p>(一) LED、LCD 屏显系统维护需求</p> <p><b>▲1.</b> 提供一年 7x24 小时维保服务,在维保期内,更换故障部件,不额外收取费用;在维保期内,保证维修时所更换配件及易耗品系原厂配件;</p> <p>2. 提供每季度不少于一次的定期健康检查服务,巡检设备包括 LED 大屏配套系统设备,分析系统存在的隐患,提出解决方案和措施;</p> <p>3. 负责 LED、LCD 显示系统的不限次数叫修服务,1 小时内响应,6 小时内上门服务;</p> <p>4. 提供对 LED、LCD 显示屏设备清洁、除尘,使设备处于一个安全干净的工作环境;</p>	10.143	软件和信息技术服务业

采购清单及服务参数

		<p>5. 提供对设备的线路及工作模块（如电源模块、控制模块、显示模块等）进行排查和维护，对各种线路进行排查和维护；</p> <p>6. 每半年对 LED 显示屏体控制系统参数进行优化设置、备份；</p> <p>7. 当屏显示系统发生部件故障损坏时，应立即使用现场储备备件进行更换，优先确保显示系统正常运行，故障解决后及时补充已替换的部件；</p> <p>8. 提供对涉及钢架结构的设备进行防锈处理，提高设备的美观程度和安全性；</p> <p>9. 在重大活动及国家法定节假日，针对设备各项功能进行检查，并提供重大活动的现场支持；</p> <p>10. 服务成果：提交《巡检记录》、《设备维修记录单》、《年度服务总结》等相关服务单据。</p> <p>（二）监控应用服务器维护要求</p> <p>▲1. 提供一年 7x24 小时维保服务；</p> <p>▲2. 在维保期内，更换故障部件，不额外收取费用；在维保期内，投标人须保证维修时所更换配件及易耗品系原厂配件；</p> <p>▲3. 提供每月不少于一次的定期健康检查服务，检查系统运行状态，检查系统错误记录、系统日志文件以及系统资源使用率等，分析系统存在的隐患，提出解决方案和措施；要求操作人员精通 Windows 和 Linux 操作系统的安装维护和安全策略设置；</p> <p>4. 当系统有新的版本、补丁、微码发布时，根据招标人的实际需求做好系统的快照及回滚测试后进行升级安装；</p> <p>5. 定期对基础系统安全漏洞，提出解决方案和措施；</p> <p>6. 定期分析系统性能，根据检查及分析结果，对系统的参数进行调整；</p> <p>7. 定期对设备（含机柜、设备相关配件）进行清洁等例行工作；</p> <p>8. 协助管理员加强口令管理，使用高强度口令，删除系统默认账号口令等；</p> <p>9. 在保障系统正常运行的基础上，提出对系统资源分配的合理优化的建议，定期检查操作系统中的系统设置和系统日志，以确认系统是否在正常的状态下运行，同时对系统运行过程中所产生的垃圾文件和日益膨胀的日志文件进行清理；如果系统运行出现异常，应协助对服务器进行系统性能调整和系统优化，提高系统效率和安全性；</p> <p>10. 定期或不定期地提供预防性巡检，及时发现故障的前兆；</p> <p>11. 在重大活动及国家法定节假日，针对设备各项功能进行检</p>		
--	--	---	--	--

		<p>查，并提供重大活动的现场支持；</p> <p>12. 搭建和配置 Windows 操作系统补丁升级服务器，定期更新补丁库，对操作系统版本升级计划提供建议。</p> <p>三、一体化监控服务要求</p> <p>▲1. 监控服务要求</p> <p>提供基于 Zabbix 的定制运维监控管理服务，对现有 IT 设备进行全面的监控，基于硬件、软件、业务运维需求出发点，以服务器硬件、存储硬件、应用软件、业务为中心，综合监控为基本手段，建立起运维的专业体系，为硬软件设备高效、稳定运行提供最有效的保障，进一步提高系统的业务连续性保障能力，并确保系统的稳定运行。</p> <p>▲2. 监控优化改造服务内容</p> <p>(1) 日常巡检：日常巡检能通过监控平台管理 IT 资源，查看各个 IT 设备的各项指标监控数据，掌握 IT 设备运行状态。</p> <p>(2) 监控系统运维：日常添加监控实例能通过通过分组、模板添加、批量处理、设置告警策略等智能化运维手段管理设备实例、提高运维效率。</p> <p>(3) 监控平台优化：针对现有监控平台架构进行合理性改造，设计高可用性，高稳定性的监控平台架构，优化后台数据库，保障监控平台稳定运行。</p> <p>(4) 告警通知功能：定制开发提供各种告警通知功能，能实现统一告警平台集成，提供告警通知记录功能，针对告警标题、接收方式、接收人、消息内容、发送时间、发送结果和失败原因进行记录和统计。</p> <p>四、业务系统部署服务</p> <p>▲1、分析当前业务系统运行情况，梳理业务系统逻辑架构，提供必要的虚拟化云平台，重新部署国产化虚拟业务应用环境；</p> <p>▲2、对 3 台服务器和 2 台 FC 存储交换机系统进行分布式虚拟化部署。要求采用 FC SAN 架构部署；</p> <p>3、配置 3 台服务器为虚拟化集群；实现命令行和 WEB 管理界面，支持虚拟机的创建、在线迁移、快照；支持网络的 vlan 划分；在线添加 CPU 和内存等；</p> <p>4、配置虚拟化集群，配置网络可用性、配置 SSH/RSH、停止系统无用服务、配置 NFS、同步集群时间、同步集群用户等；</p> <p>5、虚拟化集群要求支持高可用，在物理服务器故障后，虚拟机能够自动切换到别的服务器上运行；</p>	
--	--	--	--

		<p>6、分布式存储部署关键数据存储采用多副本方式保存，实现任意节点故障，不影响整体系统，不发生数据丢失；节点重新启动后，自动实现数据恢复，并且实现增量数据快速恢复；</p> <p>7、分布式存储并行集群文件系统，可以多节点上同时读写文件。可以对文件进行上传、打开、复制、粘贴、重命名、打包、删除和下载等操作；</p> <p>▲8、在虚拟化平台上部署国产应用环境，包含麒麟系统、统信系统、华为 Euler 系统及配套的国产数据库、中间件。</p> <p>▲9、协助在虚拟化平台上对现有业务系统进行国产化环境适配测试。</p> <p>五、系统及数据支撑服务</p> <p>▲1、数据库运维</p> <p>(1)提供数据库日常维护、性能调优、运维咨询、应急事件处理。</p> <p>(2)数据库运行状态检查：检查数据库有无挂起、数据库连接数信息、数据库监听是否正常、有无数据库宕机，数据丢失等问题。</p> <p>(3)检查数据库服务器数据库软件文件系统空间、数据库数据文件系统空间、归档文件所在文件系统的剩余空间、表空间等是否接近预设的风险值。</p> <p>(4)检查数据库最后一次启动的时间，进而判断数据库有无异常重启等。</p> <p>(5)检查在线日志的切换频度、检查连接到数据库的会话总数、检查数据库服务 redo log 信息、检查数据库当前的等待事件等信息是否正常。</p> <p>(5)通过对上面数据库项的查询，提前发现数据库运行状态及性能情况，发现问题及时处理，如果有宕库等严重问题，启动突发事件处理流程。</p> <p>(6)检查数据库的备份方式，是否有完整的数据库备份，以及备份策略是否满足当前的数据保护要求，并协助招标人完善备份措施。</p> <p>▲2、Linux 操作系统运维</p> <p>(1)提供 Linux 系统日常维护、性能调优、运维咨询、应急事件处理。提供电话和邮件技术支持服务，接听任意管理维护的咨询电话，远程协助管理和配置。</p> <p>(2)当 Linux 主机出现故障后，帮助采购方寻找故障原因，分析解决问题，提供故障处理报告。</p> <p>(3)提供日常检查和清理，删除垃圾文件，定制安全策略，升级病毒库和系统补丁，系统优化提速。</p>		
--	--	---	--	--

		<p>(4) 协助安装配置 Linux 双机高可用性集群(HA)软件, 或者负载均衡软件。能够让两台主机实现失效切换或者负载均衡。集群服务器运行的主要应用软件可以是 web/mail/file/database 服务器中的任意一种。负责解决集群系统的系统安装、硬件驱动、软件配置、时钟同步、数据备份、内核编译、兼容性等一切问题, 直到顺利实现集群的功能。</p> <p>(5) 对 Linux 系统中应用程序的数据库进行数据备份及恢复支持服务。</p> <p>(6) 对于复杂的故障、项目交流或重大业务线、重大节假日, 提供现场技术服务支持。</p> <p>(7) 为了避免和防范 Internet 安全漏洞、网络病毒、黑客攻击造成的数据被损坏、截取和修改, 根据网络安全要求, 提供加固服务(如定期更换密码口令、安全配置调整加固等)。</p>		
<p>商务条款</p>	<p>▲一、合同签订期: 自中标通知书发出之日起 15 个工作日内。</p> <p>▲二、提交服务成果时间: 2026 年 12 月 29 日至 2027 年 12 月 28 日。</p> <p>三、提交服务成果地点: 采购人指定地点;</p> <p>四、验收标准: 根据招标文件要求及有关规定由采购方验收通过。</p> <p>▲五、付款方式: 提交服务后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%, 项目验收合格后 10 个工作日内支付合同总金额的 50% (如因财政原因导致付款延迟的, 不视为采购人违约, 付款期限顺延)。采购人付款前, 成交供应商应向采购人开具等额有效的普通发票或增值税发票, 采购人未收到发票的, 有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票, 并不承担延迟付款责任。如因财政原因导致付款延迟的, 采购人不承担违约责任, 且合同履行时间不顺延, 中标人需按合同期限履行合同。</p> <p>六、保密要求: 中标供应商在项目运维服务过程中, 必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密, 未经采购人书面许可, 中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。</p> <p>七、维护服务要求</p> <p>(一) 服务时间</p> <p>在非工作时间, 设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线, 用于解决客户的技术问题以及接听。</p> <p>(二) 行为规范</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守用户的各项规章制度, 严格按照用户相应的规章制度办事。</li> <li>2. 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作, 密切配合, 共同开展技术支持工作。</li> <li>3. 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时, 及时向负责人报告。</li> <li>4. 到现场技术支持时要精神饱满, 穿着得体, 谈吐文明, 举止庄重。</li> <li>5. 遵守保密原则, 对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任, 不得随意复制和传播。</li> </ol> <p>(三) 其它要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立采购人维护档案, 定制采购人服务计划书</li> </ol> <p>中标人为本项目建立有详尽的系统维护服务档案, 记录有系统配置、双方人员信息、系统维护记录、系统运行情况等信息。并根据本项目的实际需要, 定制有详细的服务支持计划。同时对于该档案我们会及时更新以保证其资料的实时, 准确。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 定期预防性维护</li> </ol>			

	<p>中标人定期对本项目进行现场及远程监控,并将根据制订好的支持计划书每月 1 次对系统进行正规的定期预防性服务。</p> <p>预防性维护的内容包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 系统故障记录的分析(包括软件和硬件), 排除故障隐患;</li> <li>(2) 网络环境的检查、测试;</li> <li>(3) 按需要安装补丁程序;</li> <li>(4) 操作系统健康检查;</li> <li>(5) 系统基本的性能分析;</li> <li>(6) 技术问题的咨询和辅导;</li> </ol>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p><input type="checkbox"/>本表的第__项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。<b>其他货物不接受进口产品参与投标, 否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)参与投标, <b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p><input type="checkbox"/>本分标服务不涉及货物。</p> <p>二、投标要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。</li> <li>2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁承诺(格式自拟)。</li> <li>3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员, 在投标文件中提供项目实施人员名单。</li> <li>4. 如有, 请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。</li> </ol> <p>三、其他事项</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 除招标文件另有规定外, 若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形, 则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</li> <li>2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的, 以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。</li> <li><b>▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价, 投标人的投标报价不得超出最高限价, 否则投标无效。</b></li> <li><b>▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价, 采购人不接受有选择的报价, 否则投标无效。</b></li> <li>5. 投标人可以结合项目的实际情况, 在投标文件中提供项目理解, 售后服务、运维技术方案、运维服务方案及相关信誉、业绩。</li> </ol>

服务需求一览表					
标段		6 分标			
序号	标的名称	数量单位	技术服务要求	分项预算（万元）	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章其他附件2）
采购清单及服务参数	1	系统维护服务 1 项	<p>基于 GB/T 28181 联网标准实现视频监控平台间的级联、互联功能，支持多平台多层次级联，实现平台之间的跨域互联互通与资源共享。</p> <p>一、支持/兼容协议版本（需要兼容历史版本）：</p> <p>1、GB/T 28181-2011 安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求。</p> <p>2、GB/T 28181 修改补充文件。</p> <p>3、GB/T 28181-2016 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求。</p> <p>4、GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求。</p> <p>二、支持控制、传输流程和协议接口：</p> <p>1、注册和注销。</p> <p>2、实时视音频点播。</p> <p>3、设备控制。</p> <p>4、网络设备信息查询。</p> <p>5、设备视音频文件检索。</p> <p>6、历史视音频的回放和下载。</p> <p>7、录像回放控制。</p> <p>8、订阅和通知。</p> <p>9、报警事件通知和分发。</p> <p>三、功能规格</p> <p>1、心跳：支持心跳保活功能，心跳发送时间间隔可动态配置。</p> <p>2、目录推送和接收：支持 GB/T28181-2011（需要兼容历史版本）（根据 ParentID 挂载父子关系）及 GB/T28181-2016（需要兼容历史版本）（根据行政区划挂载父子关系）方式的目录推送和接收；支持 GB/T28181-2016（需要兼容历史版本）方式的业务分组、虚拟组织方式推送和接收。</p> <p>3、目录订阅：支持目录首次订阅后推送和接收所有离线设备处理；支持目录订阅后推送和接收目录及通道增删改；支持目录订阅后推送和接收通道状态的变更。</p> <p>4、实时预览：支持标准国标码流协商方式；支持 PS 封装的视</p>	5	软件和信息技术服务业

		<p>频码流；支持信令 TCP 或者 UDP 方式点播实时视频；支持码流 TCP 或者 UDP 方式点播实时视频，其中 TCP 方式支持主动（active）和被动（passive）模式。</p> <p>5、录像检索：支持设备录像检索、支持中心录像检索、支持模糊检索方式（对设备录像和中心录像同时检索，并将结果一并返回）。</p> <p>6、录像回放/下载：支持标准国标码流协商方式、支持 PS 封装的视频码流、支持信令 TCP 或者 UDP 方式点播和下载历史视频、支持码流 TCP 或者 UDP 方式点播和下载历史视频，其中 TCP 方式支持主动（active）和被动（passive）模式。</p> <p>7、录像回放控制：支持倍速播放（快放，慢放），支持随机拖放，支持暂停与暂停恢复。</p> <p>8、方向控制：支持云台 8 方向的转动（上，下，左，右；左上，左下，右上，右下）。</p> <p>9、云台变倍：支持球机设备的变倍。</p> <p>10、云台变焦：支持云台变焦控制。</p> <p>11、云台光圈：支持光圈调整。</p> <p>12、云台预置位：支持预置位的设置，查询，调用，删除。</p> <p>13、云台三维定位：支持拉框放大、拉框缩小。</p> <p>14、语音对讲与语音广播：支持国标准语音对讲与语音广播功能。</p> <p>15、故障重启：系统支持软件故障后自动重启。</p> <p>16、操作系统：兼容 Centos7.7、Centos6.9 两种操作系统部署；支持 X86+欧拉、ARM+欧拉、ARM+银河麒麟 V10SP2 部署形态。</p> <p>17、外域个数：支持不低于 16 个外域的接入；最大支持对接不低于 5 个三方上级平台（即 5 个上级域）；最大支持对接不低于 11 个三方下级平台（即 11 个下级域）。</p> <p>▲18、提供不低于 2 万路视频通道永久授权。</p> <p>▲19、兼容车管所现有视频平台配套使用，视频推送至南宁市交警支队集成指挥平台核心版。</p>		
商务条款				<p>▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 15 个工作日内。</p> <p>▲二、提交服务成果时间：自到货签收之日起 5 个工作日。</p> <p>三、提交服务成果地点：采购人指定地点；</p> <p>四、验收标准：根据招标文件要求及有关规定由采购方验收通过。</p> <p>▲五、付款方式：合同签订后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%，项目验收合格后 10 个工作日内支付合同总金额的 50%（如因财政原因导致付款延迟的，不视为采购人违约，付款期限顺延）。采购人付款前，成交供应商应向采购人开具等额有效的普通发票或增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。如因财政原因导致付款延迟的，采购人不承担违约责任，且合同履行时间不顺延，中标人需按合同期限履行合同。</p> <p>六、保密要求：中标供应商在项目采购过程中，必须对本项目所有项目信息以及接触到的数据予以保密，未经采购人书面许可，中标供应商不得以任何形式向第三方透露本项目的任何内容以及接触到的数据。</p> <p>七、维护服务要求</p> <p>（一）服务时间</p> <p>在非工作时间，设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线，用于解决客户的技术问题以及接听。</p> <p>（二）行为规范</p>

	<p>1. 遵守用户的各项规章制度，严格按照用户相应的规章制度办事。</p> <p>2. 与用户运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。</p> <p>3. 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。</p> <p>4. 到现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。</p> <p>5. 遵守保密原则，对被支持单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。</p> <p>八、系统兼容性要求</p> <p>为保证系统兼容性需求，投标人须承诺投标产品兼容车驾管所现有视频平台，将现有视频推送至南宁市公安局交通管理支队集成指挥平台核心版（系统按照国标协议 GB/T28181 进行建设）。如投标人中标后实施无法实现的，招标人有权撤销合同，产生的相关损失由中标人自行承担。（投标文件须提供“兼容性承诺函”公章扫描件）</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p><input type="checkbox"/>本表的第__项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的投标人的进口产品。<b>其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，<b>如有进口产品参与投标的作无效标处理。</b></p> <p><input type="checkbox"/>本分标服务不涉及货物。</p> <p>二、投标要求</p> <p>1. 投标人认为有利于采购人的采购要求之外的优惠条款应单独列明。</p> <p>2. 投标人结合本项目服务需求及要求于投标文件中提供针对本项目的服务方案、保密承诺、廉洁承诺（格式自拟）。</p> <p>3. 投标人需投入具备专业能力的技术实施人员，在投标文件中提供项目实施人员名单。</p> <p>4. 如有，请提供履约能力相关证明或业绩证明、奖项情况等。</p> <p>三、其他事项</p> <p>1. 除招标文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形，则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。</p> <p>2. 本项目合同文本中的条款如与项目需求不一致的，以采购文件项目需求表、中标供应商响应条款为准。</p> <p><b>▲3. 本项目采购预算及分项预算为最高限价，投标人的投标报价不得超出最高限价，否则投标无效。</b></p> <p><b>▲4. 投标人对本项目任何一个服务项只能有一个报价，采购人不接受有选择的报价，否则投标无效。</b></p> <p>5. 投标人可以结合项目的实际情况，在投标文件中提供项目理解、运维方案、服务方案及相关信誉、业绩。</p>

附件 1:

## 节能产品政府采购品目清单

品目序号	名称		依据的标准	
1	A02010100 计算机	★A02010105 台式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380)	
		★A02010108 便携式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380)	
		★A02010109 平板式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380)	
2	A02020000 办公设备	A02021000 打印机	A02021001 A3 黑白打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021002 A3 彩色打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021003 A4 黑白打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021004 A4 彩色打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021005 3D 打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021006 票 据打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021007 条 码打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)

			A02021008 地址打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			A02021099 其他打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
		A02021100 输入输出设备	★A02021104 液晶显示器	《计算机显示器能效限定值及能效等级》(GB21520)
			A02021118 扫描仪	参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求
3	A02020200 投影仪			《投影机能效限定值及能效等级》(GB32028)
4	A02020400 多功能一体机			《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
5	A02051900 泵	A02051901 离心泵		《清水离心泵能效限定值及节能评价值》(GB19762)
6	A02052300 制冷空调设备	★A02052301 制冷压缩机	冷水机组	《冷水机组能效限定值及能效等级》(GB19577),《低环境温度空气源热泵(冷水)机组能效限定值及能效等级》(GB37480)
			溴化锂吸收式冷水机组	《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》(GB29540)
		★A02052305 空调机组	多联式空调(热泵)机组(制冷量>14000W)	《多联式空调(热泵)机组能效限定值及能源效率等级》(GB21454)
			单元式空气调节机	《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》(GB19576)《风管送风式空调机组能效限定值及能效

				等级》(GB37479)	
		★A02052309 专用制冷、空 调设备	机房空调	《单元式空气调节机能效限定值 及能效等级》(GB19576)	
		A02052399 其 他制冷 空调设备	冷却塔	《机械通风冷却塔第 1 部分：中 小型开式冷却塔》(GB/T7190.1) 《机械通风冷却塔第 2 部分：大 型开式冷却塔》(GB/T7190.2)	
7	A02060100 电 机			《中小型三相异步电动机能效限 定值及能效等级》(GB18613)	
8	A02060200 变 压	配电变压器		《三相配电变压器能效限定值及 能效等级》(GB 20052)	
9	★A02060900 镇流器	管型荧光灯镇 流器		《管形荧光灯镇流器能效限定值 及能效等级》(GB17896)	
10	A02061800 生 活用电器	A02061801 电 冰箱		《家用电冰箱耗电量限定值及能 效等级》(GB12021.2)	
		★A02061804 空调机	房间空气调节 器	《房间空气调节器能效限定值及 能效等级》(GB21455-2019)	
			多联式空调 (热泵) 机组 (制冷量≤ 14000W)	《多联式空调(热泵)机组能效 限定值及能源效率等级》 (GB21454)	
			单元式空气调 节机(制冷量 ≤ 14000W)	《单元式空气调节机能效限定值 及能源效率等级》(GB19576)《风 管送风式空调机组能效限定值及 能效等级》(GB37479)	
		A02061810 洗 衣机			《电动洗衣机能效水效限定值及 等级》(GB12021.4)
		A02061819 热	★电热水器		《储水式电热水器能效限定值及

		水器		能效等级》(GB21519)
			燃气热水器	《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》(GB20665)
			热泵热水器	《热泵热水机(器)能效限定值及能效等级》(GB29541)
			太阳能热水系统	《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》(GB26969)
11	A02061900 照明设备	★普通照明用双端荧光灯		《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》(GB19043)
		LED 道路/隧道照明产品		《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》(GB37478)
		LED 筒灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255)
		普通照明用非定向自镇流 LED 灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》(GB30255)
12	★A02091000 电视设备	A02091001 普通电视设备(电视机)		《平板电视与机顶盒能效限定值及能效等级》
13	★A02091100 视频设备	A02091107 视频监控设备	监视器	以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视与机顶盒能效限定值及能效等级》(GB24850), 以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》
14	A02241000 饮食炊事机械	商用燃气灶具		《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》(GB30531)

15	★A05020105 便器	坐便器	《坐便器水效限定值及水效等级》 (GB25502)
		蹲便器	《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》(GB30717)
		小便器	《小便器用水效率限定值及用水效率等级》(GB28377)
16	★A05020106 水嘴		《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》(GB 25501)
17	A05020107 便器冲洗阀		《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》(GB28379)
18	A05020110 淋浴器		《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》(GB28378)

注：1. 节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

2. 以“★”标注的为政府强制采购产品。

3. 本表格原为《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）规定的表格附件，其中名称及编码已根据《财政部关于印发〈政府采购品目分类目录〉的通知》（财库〔2022〕31号）修改。

## 附件 2:

## 中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$

软件和信息技术服 务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可