



顺鸿招标

广西顺鸿招标代理有限公司

公 开 招 标 文 件

（远程异地评标电子招标文件）

项目名称：柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项
目采购

项目编号：LZZC2026-G3-990202-GXSH

采购单位：柳州市卫生健康委员会

采购代理机构：广西顺鸿招标代理有限公司

2026 年 6 月

目 录

第一章	公开招标公告.....	02
第二章	采购需求.....	06
第三章	投标人须知.....	57
第四章	评标办法.....	73
第五章	合同主要条款格式.....	78
第六章	投标文件格式.....	87

第一章 招标公告

广西顺鸿招标代理有限公司柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购(LZZC2026-G3-990202-GXSH)公开招标公告

项目概况：柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）获取招标文件，并于 2026 年 7 月 1 日 09:20（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号： LZZC2026-G3-990202-GXSH

项目名称：柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购

预算总金额（元）： ¥3201895.94

标项一

标项名称：柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购

预算金额（元）：3201895.94

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见招标项目采购需求

最高限价（如有）：3201895.94

交付期限：2026 年 11 月 15 日前。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，采用远程异地评标，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
3. 本项目的特定资格要求：无。

三、获取招标文件

1、 时间：2026 年 6 月 8 日至 2026 年 6 月 17 日，每天上午 00:00 至 24:00（北京时间，法定节假日除外）

2、 地点（网址）：政采云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）

3、方式：本项目不提供纸质文件，潜在供应商需使用账号登录或者使用 CA 登录“政采云”平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）-进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件（或在“政采云电子投标客户端-获取采购文件”跳转到政采云系统获取）。电子响应文件制作需要基于“政采云”平台获取的采购文件编制，通过其他方式获取采购文件的，将有可能导致供应商无法在政采云平台编制及上传响应文件。

4、注意事项：（1）供应商获取采购文件时应当填写完整准确的单位名称；（2）已获取采购文件的供应商不等于符合本项目的竞标人资格；（3）为配合采购人进行政府采购项目执行和备案，未在政采云注册的供应商可在获取采购文件后登录政采云进行注册。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、提交投标文件截止时间：2026 年 7 月 1 日 09:20（北京时间）

2、投标地点（网址）：政采云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）（投标人应当在提交投标文件截止时间前完成电子投标文件的传输提交，提交截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。提交投标文件截止时间前未完成传输的，视为撤回电子投标文件。提交投标文件截止时间后提交的电子投标文件及未按规定编制并加密的电子投标文件，将被政采云平台拒收。）

3、开标时间：2026 年 7 月 1 日 09:20（北京时间）

4、开标地点：政采云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 网上查询地址：本次招标公告同时在 www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn（广西柳州政府采购网）。

2、投标人参与电子投标特别说明

2.1 本项目通过政采云平台实行电子投标，投标人应按照本项目公开招标文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子投标客户端”编制、加密并提交电子投标文件。

2.2 参与电子标的投标人必须为政采云平台的正式供应商且申领 CA 证书，各供应商应在开标前及时完成平台注册、CA 证书申领、CA 证书绑定、下载投标客户端，熟悉并掌握政采云

电子标系统操作。

2.2.1 供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南（见政采云电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）：

<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHx1NdhY0r>。

2.2.2 供应商应及时完成 CA 申领和绑定（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—政采云 CA 证书办理操作指南）：

http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/4759578.html?utm=sites_group_front.b8b6c91.0.0.272124d0107e11ec92d74f64427aa31d

2.2.3 供应商通过政采云投标客户端软件制作响应文件，政采云投标客户端软件请供应商自行前往下载并安装（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—广西壮族自治区全流程电子招标投标项目管理系统—供应商客户端）：
http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/2455918.html?utm=sites_group_front.b8b6c91.0.0.f1cd53b0111a11ec895201ba18210e49。

2.3 电子标项目不要求参与投标的投标人到现场，但投标人应派法定代表人（负责人）或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复。

2.4 因未注册政采云平台、未办理 CA 证书、CA 证书故障、操作不当等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担；

2.5 投标人在使用政采云平台参与投标过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

3、本项目需要落实的政府采购政策：财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

4、根据《柳州市财政局 人民银行柳州市中心支行 关于进一步做好线上“政采贷”融资工作的通知》（柳财采〔2022〕19号），供应商可凭成交通知书、政府采购合同，通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。

5、政府采购监督管理部门

名称：柳州市财政局政府采购监督管理科

联系方式：0772-2830320

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：柳州市卫生健康委员会

地址：柳州市三中路 66 号

项目联系人：王工

项目联系方式：0772-2603728

2. 采购代理机构信息

名称：广西顺鸿招标代理有限公司

地址：柳州市城中区潭中东路 21 号外运大楼院子里一楼第二间

项目联系人：唐柳玉

项目联系方式：0772-8806299

广西顺鸿招标代理有限公司

2026 年 6 月 8 日

第二章 采购需求

(1) ▲项目总体要求

1) 建设目标及成效要求

本项目建设是有效保障人民群众健康和生命安全的实事工程，将显著提高人民群众健康水平，促进卫生健康事业与经济社会协调发展，满足本地居民及国内外旅游、工作人员的急救服务需要，为抢救各类急、危、重症患者的生命争取宝贵时间，提高院前急救的成功率，降低院前死亡率。切实加强全市院前急救管理，规范院前医疗急救服务行为，促进全市医疗急救事业健康发展，提升柳州市院前医疗急救和突发事件紧急医疗救援能力与水平。为全面体现新发展理念的城市相适应的紧急医学救援体系，向人民群众提供更加优质高效的院前急救服务，为社会经济发展和城市公共安全提供更加坚实有力的医疗应急保障，急需对现有柳州市区域 120 急救信息平台进行升级改造，以达到市县一体化管理，构建面向市民、院前急救网络医疗机构、医疗急救指挥中心和政府监管部门的全方位、高效能智慧化医疗救援服务的信息化支撑体系，以实现医疗资源的优化配置、救援效率的大幅提升以及医疗监管的精准化。

通过本项目的实施，构建快速、高效、全覆盖的院前急救救治体系，提供一体化综合救治服务，实现患者基本信息在院前院内共享，实现院前医疗急救信息管理系统的现代化，充分发挥数字化和信息化的优势，满足日益增长的公众急救医疗需求和突发重大灾害事故及公共卫生事件时紧急医疗救援的需求，进一步提高指挥调度系统的实用性、可靠性和先进性，强化院前急救的快速反应能力，提升重大急性病医疗救治质量和效率，有效保障人民生命安全。

通过运用 5G、AI、云计算、大数据等技术，升级现有“120”完善院前医疗急救信息管理系统，形成集智慧指挥调度、院前急救指导、急救电子病历等功能为一体的现代化、智能化、区域型的院前医疗急救信息管理系统。建成后的系统能够达到适应城市建设发展，满足当前急救指挥调度工作和院前急救行业发展的要求，兼顾“战时”或突发公共事件应急救援的需要。可实现全市范围内急救调度的市县一体化管理，构建市、区县分级调度的急救网络体系，形成全市统一院前医疗急救信息管理平台、市县两级调度网络体系，并与柳州市其他政府部门相关业务平台（系统）实现信息共享与业务联动。能够优化急救资源配置，提升急救效率，还能构建基于市县一体化协同的急救网络体系的战略规划奠定坚实基础。

2) 建设规模要求

本项目覆盖市本级医疗急救指挥中心、县级医疗急救指挥机构、院前急救网络医疗机构。本项目建设范围如下：

- 覆盖全市，为市本级、县（区）级、乡镇人民群众提供急救救援服务；
- 实现全市范围的急救调度统一指挥；
- 建设柳州市本级医疗急救指挥中心 12 个指挥调度坐席、6 个县（区）级医疗急救指挥机构 25 个指挥调度坐席、90 个院前急救网络医疗机构、100 辆急救车日常急救救援的业务开展；
- 全市各级医疗急救指挥机构的各业务部门能够在日常工作管理与急救救援业务中进行协同；
- 在大型活动或突发公共卫生事件应急救援时，可快速扩充指挥调度坐席，并达到满足应急救援的坐席数量；
- 建设全市院前急救网络医疗机构的院前院内急救一体化标准服务，面向全市院前急救网络医疗机构开放接口，实现信息共享对接；
- 建立各部门的数据共享联动能力、建立协同 120、122、110、119 网络联动体系，实现平台的快速化、精准化、人性化指挥调度，最大限度提升日常急救和紧急医疗救援的响应速度、处置效率和急救质量。
- 具备满足市、县、乡三级区域协同急救网络体系构建战略规划的基础条件。
- 本项目建设满足二级等保、信创与密码应用相关要求。

3) 建设需求

在现有院前医疗急救指挥系统的基础上，以“强化调度，升级保障，拓展衔接”为重点进行系统重构，实现院前医疗急救信息化管理全覆盖；市县两级医疗急救指挥中心、院前急救网络医疗机构、院前急救专用救护车全覆盖。院前医疗急救全流程信息自动实时采集，以“互联网院前急救”模式构建市、县、乡三级的院前医疗急救信息管理系统。在现有院前急救系统上升级改造和完善部分业务应用系统，主要建设内容如下：

- 院前急救指挥调度平台包括指挥调度系统、指挥调度支撑平台、市级医疗急救指挥中心调度系统、县级医疗急救指挥中心调度系统、院前急救网络医疗机构调度系统等子系统模块。
- 综合管理平台包括监控管理软件、综合管理信息子系统、资源管理系统、调度培训考试子系统等功能模块。
- 数据统计与分析系统包括院前急救统计分析系统、调度评分软件、可视化数据分析子

系统、报表工具系统、系统双活、拨测软件等功能模块。

➤ 应急指挥平台包括大型活动保障系统、突发事件应急处置系统两大模块。

➤ 院前院内一体化基于云计算、物联网，整合院前院内资源的智慧急救平台，解决院前院内信息共享不畅、救治效率低等问题，通过实时传输患者信息、远程会诊、资源管理和协同救治，实现院前院内无缝对接，提高急救效率和救治成功率。

➤ 系统接口对接服务，与外部关联单位互联互通，系统接口及定制开发二次服务包括与应急部门联动、与柳州大数据平台对接、与市卫健委全民健康信息平台对接、与自治区院前医疗急救质量控制平台对接、与急救中心业务系统对接、与市院前医疗急救质量控制中心（市急救医学质量控制中心）接口对接、与国家定位对接、与市自然资源和规划局地图对接。

➤ 医疗急救指挥机构及院前急救网络医疗机构硬件配置包括了市级医疗急救指挥中心配置、县级医疗急救指挥机构办公配置、院前急救网络医疗机构配置的硬件配置。

➤ 救护车车载设备对 100 辆救护车进行升级改造。

➤ 院前医疗急救信息管理系统云平台硬件需柳州市电子政务云平台提供满足本项目所需的云资源，并形成双活。云资源的等保、密码需满足二级相关要求。

（2）技术要求

1) “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款，或者表述中提到“标配”、“具备”、“配置”、“满配”的条款。

2) 标注“★”的为技术参数，允许负偏离，不作为废标条件，但负偏离作扣分处理。未标注“▲”、“★”的参数均为一般技术参数，允许负偏离，不作为废标条件，但负偏离作扣分处理。

3) 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

4) 标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

整体建设需求清单

序号	名称	需求功能描述
1	信息安全等级保护	▲1、本项目内所有建设内容须满足《网络安全等级测评报告模版（2025 版）》要求，按照信息安全等级保护第二级评审标准进行建设。 ▲2、中标人须配合建设方完成本项目信息安全等级保护第二级定级备案工作，按照公安机关及相关主管部门的政策性要求，配合采购人提供完整的备案材料。 ▲3、在本项目建设期及合同生效期内，建设方须无条件配合本项目的信息安全等级保护第二级相关的评审改造，改造相关费用（不含硬件采购费用、第三方费用）由中标人承担。 ▲4、在本项目建设期及合同生效期内，发现建设内容中存在重大安全隐患或漏洞的，需按要求完成修复或改造，相关费用（不含硬件采购费用、第三方费用）由中标人承担。
2	密码应用安全性评估	▲1、本项目内所有建设内容须满足《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786）、《信息系统密码应用测评要求》、《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》等密码应用安全性评估要求。 ▲2、在本项目建设期及合同生效期内，根据相关部门提出的评估结果，建设方须无条件配合改造，相关费用（不含硬件采购费用、第三方费用）由中标人承担。
3	政策性要求	▲1、本项目所有建设内容须严格遵循国家、行业及地方关于信息技术应用创新（信创）的相关政策、标准及规范，符合信创 2.0 全面替代阶段要求，实现“硬件—软件—适配验证”全链条国产化适配，中标人所投产品须满足相关政务项目信创要求。 ▲2、中标人须在项目实施阶段完成全场景信创适配验证，制定详细的适配测试方案，明确测试指标、流程及方法，确保硬件与软件、软件与软件之间兼容适配，系统运行稳定、性能达标，适配测试通过率须满足相关信创验收标准。 ▲3、在本项目建设期及合同有效期内，因信创相关政策调整、信创适配标准更新产生的信创适配优化、改造工作，相关费用（不含硬件采购费用、第三方

	费用)均由中标人承担,中标人须无条件配合相关改造及验收工作。 ▲4、在本项目建设期及合同有效期内,由于上级主管部门要求、相关政府部门要求而产生的包括但不限于功能、流程、接口等改造,相关费用(不含硬件采购费用、第三方费用)由中标人承担。
--	---

软硬件功能需求清单

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
一	院前急救指挥调度平台			
1	指挥调度系统			
1.1	通信服务软件	1. 系统支持急救信息管理平台内各系统及设备之间的通信服务，对各应用程序间通信服务进行管理。 2. 支持单点通信、组播通信、广播通信系统交换底层传输。 3. 支持监控各受理工作台的工作状态。 4. 支持记录呼救分配调度的时间与结果。 5. 具备控制信息传输优先策略功能。 6. 具备数据链路智能检测及恢复功能。 7. 能够提供信息容错校验。 8. 能提供信息缓存重发功能。 9. 能监控受理台的忙闲状态。 10. 能提供系统运行状况动态报表，包括：服务器日志管理、系统错误记录管理等。 11. 支持电话异常时 120 中继自动切换至模拟线，恢复后自动切换回数字线。 12. 支持自动拨测和提示功能，自动拨测时间间隔能够自定义。 13. 支持系统状态异常的提示。	1	套
1.2	应用服务软件	1. 客户端刷新的公共数据存储在应用服务器本地内存，不需要每个客户端提交 SQL 语句到数据库查询。 2. 业务逻辑都须封装在应用服务器。 3. 能够高效快捷准确提取共用数据表。 4. 基于 WebService 的服务能穿越防火墙。 5. 核心应用功能组成包括：公用数据表：事件、车辆、人员、各类字典；派车；转为待派；撤销待派；欲派无车；增加受理；补发命令单；修改事件描述；修改任务时刻；修改车辆状态；中止任务；暂停调用；恢复调用；上下班；电话分类。 6. 提供系统基础数据的维护及管理，包括提供系统字典表、工作表的维护管理等。包括但不限于车辆基本信息、主诉判断、分站基本信息、电话基本信息、医院基本信息等基础数据的增加、修改、删除的功能。 7. 主诉疾病病种分类等要参照国家、自治区和医保有关目录设置，并支持自定义维护。	1	套
1.3	受理调度台软	1. 受理调度台软件规划要求：受理调度指挥软件要求采用	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
	件	1 机 3 屏设计，分别为受理调度屏、电子地图屏和综合管理信息屏。 （1）受理调度屏设计要求：需包括呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区（当前、历史、首次呼救、事件来源等）、操作提示区、指令发送区等。 （2）电子地图屏设计要求：需包括地理信息显示、呼救电话（包括移动电话）位置显示、救护车位置显示、事发地点位置显示等。 （3）综合管理信息屏设计要求：需能方便的进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据等。 2. 软件性能指标：应答时限≤1 秒，座席间资料互转响应时间≤1 秒，座席操作响应时间≤1 秒，座席间呼叫响应时间≤1 秒。 3. 软件功能要求：提供登录、退出、离席及回席功能；提供主叫信息显示、软电话、电话提示、排队提示、电话保持、骚扰电话处理等功能；提供事件记录（需包括呼救地址、病发地址、事件性质、病人主诉等）、事件显示、事件同步及事件调度等功能；另外包括投诉登记、台间信息交流等功能。 4. 电话分类：对于非要车电话，可以根据实际情况将电话标记为“恶意电话（首次恶意电话的定义及再次打入时自动转移至教育台）、医疗咨询、用户投诉、误拨号、无声电话和其他电话”，记录电话类型后，可选择“继续接听、退出接听或暂停接听”来结束受理。 5. 受理描述：记录事件来源、用车类型、呼救者类型、事故类型、事故等级、现场地址等信息。 6. 落单：调度员记录“现场地址”、“联系电话”、“呼救原因”等内容后，如需使用应急救助电话指导软件给呼救者提供电话指导，则可将事件落单，由其他调度员对该事件进行唤醒派车，该调度员则继续电话指导呼救者。“落单”的事件是属于需要立刻派车的事件，落单后系统会有提醒。 7. 待派：呼救者来电，经调度员核实确实是一次有效的呼救，因目前没有合适的车辆或没有车辆可以派遣，如果呼救者可以等待，则选择“待派”，将本次呼救的描述数据暂存并挂起该事件，待有车时再放车。 8. 无车：呼救者来电后，调度员发现无车可派，同时呼救者不能等待或决定自行去医院无需中心放车，则调度员可以操作“欲派无车”，选择欲派无车原因，该操作生成事件，属于完成事件。 9. 送往地点自动完成功能：如果送往地点是医院，可以输		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		入首字母或者单个汉字,系统会自动匹配是否有合适数据以供选择。送往地点支持多地区选择送往医院信息。 10. 支持备注内容可以查询备注内容。 11. 支持显示医院列表、创伤胸痛等五大中心和交通事故救治能力的标签。 12. 救护车司机移动端具有 APP 功能,能登录账号,同步接收派单和救护车信息。 13. 支持各环节超时提醒,系统自动拨打电话到医院急诊科提醒。 14. 支持自出车派车。 13. 按柳州市接处警调度指挥业务流程进行合理定制化改造。		
2	指挥调度支撑平台			
2.1	地图信息子系统	1. 可自定义或根据行政区域划分范围。 2. 刷新:刷新地图重新加载数据,包括分站、车辆等地图上显示。 3. 轨迹回放:直接在地图上选择车辆进行查询轨迹并回放。 4. 地图平移:使用鼠标按住地图,上下左右移动地图。 5. 地图放大缩小:对地图进行放大或缩小操作。 6. 地址查询:录入地址进行查询。 7. 测距:测量多点之间的距离。 8. 监控车辆:在地图上面显示车辆列表,选择车辆查看车辆不断变化的定位。 9. 标注:在非受理中,标注弹出点的高德、百度坐标和经纬坐标。 10. 平移缩放控件:对地图进行平移和缩放功能。 11. 地图类型:选择矢量图,卫星图,三维图。 12. 比例尺控件:显示当前地图显示的比例尺。 13. 路况信息:显示当前路况信息。 14. 电子围栏:以城市区域为主标记电子围栏区域,车辆超出电子围栏区域提醒,并可统计超出电子围栏次数、时长以及轨迹查看。 15. 支持电子地图屏地址模糊查询,实时路况显示,规划路线和轨迹路线显示,网络医院位置显示。 16. 支持 AED 显示,支持自定义更新。	1	套
2.2	应急救助电话指导	1. 指导服务授权覆盖全市及县级区域(城区及五个县 120 急救中心),提供 20 个坐席指导权限,使用年限至少 4 年。 2. 系统集成智能服务端软件与知识库,支持受理一调度一体/分离模式。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		3. 不少于 29 事件风险：结合国内 120 电话实际呼叫情况与执行可行性，系统包含呼叫事件不低于 29 类，包括：猝死/晕厥、哽噎、分娩、外伤、交通事故、呼吸疾病、心脏疾病、车辆落水、卒中、中毒、溺水、中暑、咬伤/蜇伤、小儿发热、醉酒，冻伤、气体中毒、烧烫伤、高空坠落、触电/雷击、火灾、哮喘、暴力/性侵、眼外伤、新冠/发热、糖尿病、流产，抽搐、腹痛，后续系统仍会继续优化扩容。 4. 系统依据院前急救标准根据工单信息及问询结果进行综合判断，给出评估结果，并自动进行事件风险评级（危重、急重、急症、轻症）。 5. ★通过事件登记、主诉分类（不少于 29 种伤病情）、动态问题链引导用户，根据系统推荐的问询话术进行问题的问询，并选择对应的问题选项，每执行一步问题询问，系统都能根据目前掌握的全部信息进行重新评估，并实时地给出系统评估结果，包括事件评估结果（同样根据医学逻辑进行重要性排序）及事件风险评级（危重、急重、急症、轻症），同时，系统会给出合适的指导话术内容推荐，并按照医学逻辑进行重要性排序，且对于极为重要紧迫的指导，给出高亮提示。 6. 提供分年龄的 CPR、海姆立克等到达前急救指导，实时更新符合急救原则的知识库。 7. ★知识库含不少于 29 类主诉判别体系及分级处置流程，结合呼救者描述的伤病情应应急救助电话指导软件根据主诉信息 AI 自动识别推荐的风险，选择合适的事件风险（可多选），系统支持多风险并行处理。确保调度决策科学性与时效性。 8. ★以 AI 模型为基础，识别到报警事件为自杀或心理类型的报警时，可基于当前报警人的情况（如性别、年龄、自杀原因），结合应急救助电话指导软件指导方式及融合模型，给出对应的心理指导安抚方法。 9. 指导工具要求： （1）CPR 频率计数：提供给用户在指导呼救者做 CPR 的过程中正确地按压计数和计时。 （2）AED 地图指引：支持与用户提供的 AED 数据平台对接，提供给用户基于呼救人位置的精准 AED 地图显示，并可通过短信方式将 AED 位置信息下发给呼救人或其他现场人员。 （3）★图文指导：系统基于急救专家提供的资料，匹配指导内容设计静态/动态插图，可将指导图下发到报警人手机，与指导端建立指导通道，确保操作图示同步查看。 （4）★视频通话及指导能力：支持报警时与 120 接警人		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		员的视频通话功能,通话过程中可同步发送图文示例指导至呼救端;实现“指导端-呼救端”指导内容同频显示,接警人员通过视频快速掌握现场情况,呼救者通过图文+视频理解操作要点。 10. AI 风险提示:基于主诉及指导的风险提示功能,可针对该次指导的潜在风险进行提示提醒,提前预警。 11. ★管理工具要求: (1) 中心管理:支持查看/维护本中心的基础信息,包含中心信息、合约信息、设备信息。 (2) 工单列表:支持查看本中心的所有指导工单,并查看工单详情(含问询记录、指导内容、评估结果)。 (3) 质控管理:支持进行指导工单的质控工作,主要包含工单查询、工单质控、工单模拟、质控申诉及质控复审功能,实现质控全流程线上化管理。 (4) 账号与角色管理:用于管理中心的账号及角色信息,包含账号管理、角色管理,支持自定义角色及账号的增删改查。 (5) 运营管理:本中心的统计报表的查询,包含中心维度的质量管理报表,班组维度的质量报表,个人质量达成报表,以及其他不同案件管理维度的报表,辅助运营决策。 12. 知识产权方面:需拥有完整自主知识产权,核心技术安全可控。 13. ★安全层面:需通过国家网络安全等级保护二级及以上备案认证。 14. ★国产化兼容性:产品服务器架构与操作系统设计充分适配国产信创技术体系,支持在主流国产操作系统上稳定部署与可靠运行。 15. 支持与急救中心急救指挥平台进行系统对接,对接完成后电话指导系统可接收调度系统同步的报警信息,包括但不限于主诉等,避免重复操作,使用户可以快速进入急救指导。		
2.3	视频监控系統	1. 2U 机架式视频监控一体机,集软硬件一体化、高度集成,不存在软硬件兼容性问题。 2. 标配 1 颗工控 CPU、64GB DDR5、2*960 SSD,可通过扩展来兼容 4 个 NVMe 硬盘,支持 RAID 0/1/10。 3. PCIE 扩展:支持 4 个 PCIE 扩展插槽(包括 1 个 OCP 插槽),其中 2 个 PCIE 5.0。 4. 网口:4 个千兆电口;支持选配 10GbE、25GbE SFP+等多种网络接口。 5. 其他接口:1 个 RJ45 管理接口,后置 2 个 USB 3.0 接口,前置 2 个 USB2.0 接口,1 个 VGA 接口。 6. 提供门户首页内容自定义能力,支持自定义快捷入口、	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		自定义菜单内容、自定义页面元素设置；支持门户展示元素自定义，包括页面 logo 图标、修改网站标题、设置并添加网站外部链接。 7. 提供统一的认证、鉴权管理、应用管理、菜单管理、用户管理、角色管理、组织管理、资源管理等能力。 8. ★要求支持部署组件（服务）到服务器集群，并进行集群管理。（投标时提供公安部检验报告复印件并加盖投标人公章） 9. ★支持重要环节安全认证，包括服务接口调用安全认证、媒体网关取流安全认证、图片存储访问安全认证、CVR/云存储访问安全认证、数据库/消息系统/缓存系统访问安全认证。（投标时提供公安部检验报告复印件并加盖投标人公章） 10. 提供用户权限管理能力，包括菜单权限、组织权限、区域权限、资源权限、功能控制权限。 11. 提供组织、区域、设备、人员、卡片、车辆等资源统一管理。 12. 提供用户安全管理，支持账户绑定用户 mac 地址及 IP 地址能力，提供账户安全设置，支持账户密码有效期设置，支持登录类型（Web 端、PC 客户端、移动端）和认证方式（密码、PKI）的配置。 13. 提供 NTP 校时服务能力，支持对设备和服务器统一校时。 14. 提供数据、服务等统一开放能力。 15. 提供系统运行状态监测能力，包括运行服务监控、运行服务统计、运行数据报告和运行服务解析概览。 16. ★支持部署在国产操作系统环境上。（投标时提供公安部检验报告复印件并加盖投标人公章） 17. 门户工作台： （1）提供安保管理员、安保值班员、后勤管理员、行政管理员、运维管理员五类用户角色门户工作台； （2）提供工作台自定义能力，用户可以自由配置业务展示内容，制定专属的工作台显示内容； （3）提供应用菜单导航、应用快捷入口、待办消息提醒等能力。 18. 事件中心： 提供系统报警事件接收、事件处理、事件联动、事件检索能力，提供场景化的事件联动应用（在“特定条件”下执行“特定动作”），报警事件产生时，可以通过多种方式、多种联动场景提醒安保人员，联动方式包含视频弹窗、视频上墙、录像联动、云台联动、短信联动、邮箱联动、IO 联动、抓图联动、门禁反控联动等。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		19. 事件联动管理 (1) 支持事件联动规则配置管理，包括规则增删改查，支持自定义联动规则模板； (2) 支持事件规则计划模板，包括全天候模式、工作日模式、周末模式及自定义模式； (3) 支持多种报警事件配置联动，包括：视频事件、入侵报警事件、IO事件、门禁事件、停车场事件、可视对讲事件、行车监控事件、梯控事件、动环事件、紧急报警事件、人脸事件、卡口事件、消防事件、测温事件等事件联动动作配置； (4) 提供7种高级联动规则模版配置，支持配置满足在指定时间段存在多个触发事件类型而联动多个并发动作的场景。 20. 支持多种条件和方式的录像查询、回放、在线下载、权限管理、密码加密等功能。 21. 事件检索管理 (1) 支持报警事件自定义时间存储，最长支持36个月存储； (2) 支持多种维度检索报警事件，包括：区域、位置、事件源、事件等级、时间、状态等维度； (3) 支持事件详情查看，包括抓图、录像等； (4) 支持对报警事件进行标记、处理以及导出。 22. 图上监控： 提供各类资源图上展示及控制操作，在地图上可展示各类资源点的地理位置，通过接收资源点报警事件，实现报警信息可视化展示。 (1) 支持地图配置能力，包含在线、离线GIS地图（高德、自定义）； (2) 支持资源上图配置能力，实现资源的地图可视化展示及控制操作，资源类型包含监控点、报警输出、报警输入、门禁点、出入口、停车场、传感器、手持视频终端、园区卡口资源、防区、报警输入、报警输出、报警主机IO输出、消防设备等； (3) 支持事件可视化监控能力，实时展示报警事件，支持历史报警事件查询； (4) 支持针对移动定位设备的运行轨迹回放能力。		
2.4	院前急救回访软件	1. 回访任务计划：可根据列表信息对回访任务做出回访限制，即设为无效任务的任务不予回访；可单独发送回访短信，不使用服务端的自动发送功能。查看事件任务的具体信息。 2. 电话回访管理：提供事件详情查询功能，用户可以了解到回访任务对应受理、录音、派车等详细信息。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		3. 满意度回访 (1) 短信回访：在每次出车急救结束（可以对任务进行筛选，比如患者退车，患者逝世等），中心获取患者的联系手机号码后，系统可自动（支持人工干预）向患者手机发送一条服务满意度的调查短信，患者收到短信后选择按照提示回复短信，中心接收回复短信并记录到数据库中。 (2) 一次出车对应一次短信回访记录，如果有多次对出车记录短信回复，则以最后一次回复为主。 (3) 电话回访：根据任务列表利用电话对当事人进行电话回访，记录回访信息和回访录音。 4. 回访统计 (1) 标准回访统计：电话回访分站统计表、电话回访流水表、短信回访分站统计表、短信回访统计表、短信回访流水表。 (2) 回访统计报表打印：如需打印统计报表，则在设备正常连接打印机的状态下可支持报表打印。 5. 可根据主诉、调度员名字、时间、城区、地点是否已回访等条件，搜索需回访的案件。 6. 已做回访的案件有标记标注。 7. 支持自定义回访内容。		
2.5	急救移动领导终端软件	1. 统计模块 (1) 整体统计：以直观的图形来统计展示中心的电话总量、接警总量、突发事件总量、派车总量、救治人数、平均响应时间等，默认展示当天统计数据，支持自动已查询。 (2) 车辆统计：首页统计显示车辆总数，可以导航到车辆数据统计页面，查看车辆的相关明细信息。车辆数据根据状态分组显示，并且不同状态的可通过颜色进行区分（任务中为红色、待命中为绿色、不能调用为灰色），支持跳转地图查看车辆位置。 (3) 分站统计：首页显示分站总数，可以直接导航到分站列表查看所有分站明细信息，同时，支持跳转至地图查看分站位置，也支持跳转至分站所属人员与车辆列表。 (4) 接收调度台发送的重大事故单：调度台突发事件任务生成后，领导终端 APP 通知栏会收到提醒信息，并可以点击后回复调度台领导已查收到此重大事故单。 2. 事件模块 (1) 事件查询：普通事件和突发事件分类展示，可根据起始时间和结束时间筛选查询对应时间段内的普通事件和突发事件。 (2) 查看位置：支持查看事件的具体位置，点击事件列表中的位置按钮可弹出地图界面，在地图上可以清晰地看到该事件的具体位置。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		(3) 事件详情：在事件列表后面点击详情按钮可以看到事件的详细信息，包括受理的次数、受理调度员以及每一次受理开始时间和结束时间等。 3. 工作统计 (1) 司机：可以查看全部司机的工作统计，统计内容包括司机的姓名、所属分站、平均救治时间、救治总时间、出车次数、有效出车次数、终止次数、救治人数、救治次数。 (2) 医生：可查看全部医生的工作统计，统计内容包括医生的姓名、所属分站、平均救治时间、救治总时间、出车次数、有效出车次数、终止次数、救治人数、救治次数。 (3) 分站：可查看各分站的工作统计，统计内容包括分站的名称、平均救治时间、救治总时间、出车次数、有效出车次数、终止次数、救治人数、救治次数。 (4) 车辆：可查看全部车辆的工作统计，统计内容包括车辆实际标识、所属分站、平均救治时间、救治总时间、出车次数、有效出车次数、终止次数、救治人数、救治次数。 (5) 中心：可查看中心的工作统计，统计内容包括中心的名称、电话总量、接警总量、突发事件、派车总量、救治人数、平均响应时间。 4. 支持查看质控相关数据、各 120 急救中心，网络医院工作量统计汇总数据。 5. 支持查看救护车实时定位信息。		
2.6	短信收发软件	1. 为调度台短信服务，支持调度台进行短信发送功能。 2. 随车人员出车短信：可灵活根据任务详情配置出车短信内容、可灵活配置给哪些随车人员角色发送出车短信。 3. 随车电话出车短信：可灵活根据任务详情配置出车短信内容。 4. 分站电话出车短信。 5. 随车人员志愿者短信：当任务有志愿者接受时，可支持发送短信告知随车人员。 6. 支持短信群组建立、一键短信群发、短信模版自定义、短信定时自动发送等功能。	1	套
2.7	听障人士呼救平台	1. 能够对现有系统中的听障人士呼叫功能进行迁移，迁移后实现如下功能：提供呼救人的现场定位信息以及相关关联的姓名、性别、年龄、联系人、联系电话等注册信息同步传输给 120。 2. 通过转文字的形式进行沟通，实现听力语言障碍人士与调度台的文字沟通，用户信息将自动填写到受理界面中调度员会定位现场地址进行派车。 3. 急救人员能够按照定位导航前往现场，一边在途中呼叫	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		患者进行沟通，确保其知晓相关接车程序。 4. 支持回拨联系报警人，回呼时，报警人有微信小程序服务通知、短信通知，提醒报警人进入小程序沟通。		
2.8	院前急救电子病历	1. 提供统一的电子病历登录入口，支持用户中文名与系统专用工号混合登录方式。 2. 支持密码复杂度设置，登录失败次数限制，验证码等功能。 3. 医生角色登录则会提示登录医生近一个月的病历填写情况，包括有效出车数、异常出车数、已填写病例数、未填写病例数。 4. 任务管理 （1）任务列表：支持病历与任务关联、收费与病历关联、收费与任务直接关联，系统以列表的形式展示登录用户权限内可查看的全部任务信息（管理员可查询所有分站的出车任务流水信息，分站管理员可查询所属分站的出车任务流水信息，医生可查询自己的所有出车任务流水信息），任务列表中可以直接查看事件相关的信息，也可对接心电设备查看心电信息。 （2）任务查询：可根据时间、分站、患者信息、现场地址、病历状态等条件对任务进行组合查询（不同权限用户查询条件有所不同）。 （3）病历填写情况标记：列表中的病历数根据填写情况可进行颜色区分，未填写的为红色“0”，已填写的用蓝色字体显示该任务已填写的病历数。 （4）详情查看：病历列表中支持查看病历相关的事件信息及受理信息等。 5. 病历管理 （1）病历列表：按照系统权限配置，登录用户可查看的病历以列表形式展示。 （2）病情标记：病历列表中的患者姓名可根据病情分级进行颜色区分。 （3）病历标识：支持将病历标识为欠费关注、需回访、有隐患、途中死亡、有投诉倾向等。 （4）状态标记：以不同颜色区分病历的状态，比如保存中、已提交等。 （5）病历归档：提交之后的病历可以进行自动归档，归档后的病历不能修改，填写完成的病历也会自动归档或手动归档，病历归档后医生的库存药品数量才会相应减少。 （6）病历修改：未提交的病历可以进行编辑修改后再提交，已提交的病历需管理员授权才能修改。 （7）病历随访：支持在病历中记录随访人、随访时间、随访院内诊断以及患者的转归或去向等。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		(8) 支持删除不需要的未提交病历。 (9) 支持打印病历。 6. 新增病历 (1) 填写内容：患者基础信息、症状关键词、现病史模板、体格检查信息、辅助检查信息、诊断信息、救治措施和心肺复苏登记等,其中任务相关的资料从任务信息中自动获取。 (2) 填写校验：内置数据校验，预防填写疏漏，数量和意外消耗与库存挂钩，使用剂量与病历挂钩，若填写的药品剂量超出实际使用剂量，系统会自动提示；保存时会对填写的数据进行校验，如果填写不完整会给予提示；提交时也会对填写的数据进行校验，如果填写不完整不能提交。 (3) 个性化模板支持：结构化的 35 套院前急救现病史模板使记录更规范和一致,另外每个医生自己可配置个性化的医嘱模板，方便快捷生成救治记录。 7. 病例评价：只有病历质控员/科长/分管主任的身份才能对病历进行评价，评价内容主要有急救医生、病历合格、用药合理、初步诊断符合等信息。 8. 权限配置：病历抽查可以按照角色权限进行配置，比如中心管理员可以看到所有病历,分站管理员可看到本分站的所有病历。 9. 救治措施管理：针对救治措施的子项目进行管理。 (1) 支持对救治措施的名称、顺序号、价格、是否启用进行编码修改、删除。 (2) 支持新增、修改、删除救治措施中默认显示的药品和耗材。 10. 死亡病历列表：包括流水号、病案号、患者姓名、送往地点、出车时刻、联系电话、现场地址、分站名称、司机、医生、第一诊断、初步诊断、死亡证数等。 (1) 支持对死亡病历进行修改、删除。 (2) 支持按照时间及相关病历填写项进行筛选查询。 11. 支持定制化开发。 12. 疾病诊断要按国家、自治区相关规定和医保局目录。 13. 电子病历要支持功能和内容修改定制。可根据填写的诊断弹出额外的内容补充。 14. 支持超时未填写的提醒。 15. 支持质控功能，有相关质控数据的统计报表。 16. 支持电子病历评分，提交到归档之间预留不小于 48 小时的时间。 17. 支持记录病历内容的修改。 18. 支持定制化医生配置医嘱模板。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		19. 支持与医院系统对接，实现车上建档收费挂号等。 20. 此次建设仅是急救平台电子病历标准，医疗机构按照该电子病历标准进行接入，医院端改造费用由医疗机构自行自理。		
2.9	手机报警推送	1. 120 急救中心受理接到来电呼救，智慧急救服务平台将位置数据发送到警情所在地区 120 急救中心，可推送的信息包括报警电话、报警人位置（经纬度坐标）、报警人位置中文地址、紧急联系人、联系电话信息，调度系统将报警信息自动回填到 120 受理工单中，从而提高急救的受理效率。 2. 为调度系统接入智慧急救服务平台，通过手机触发急救报警时，把更精准的位置定位传输给 120 急救中心，提高报警效率和救援位置的精准度。 3. 数据传输均为加密形式，对数据的隐私信息（手机号）采用国密（SM3）加密，且不支持反向解密。	1	套
2.10	互联急救 APP 软件	1. 通过 APP、腕表软件呼救进入系统的事件（无论呼救者是否本地居民），急救云将自动提供病人姓名、性别、年龄信息、呼救位置信息以及病人既往病史、过敏史、血型等信息给 120 系统并自动直接填写进受理表单，以辅助急救受理。 2. 一键呼救：既可以为自己呼救，也可以替亲友或陌生人呼救，为自己或亲友呼救时可以将注册的信息及位置同时上传到急救中心指挥调度系统。调度台在收到患者通过微信呼救公众号以及 APP 拨打的呼救电话的同时，可在受理界面查看呼救人实时地理位置信息、呼救人预先登记的关键信息等资料。 3. 注册接口、登录、获取用户信息、修改用户信息、反馈、验证码服务、申请志愿者、志愿者申请单查询、认证急救中心查询、上报志愿者位置、设置志愿者工作状态、查询志愿者事件列表、获取事件救护车、获取个人救助排行、获取机构志愿者排名、获取个人救助记录、获取 AED 信息、推送公告信息、推送志愿者任务。 4. 急救手册：手册由业界权威人士编写，涵盖了院前急救常见情况的症状、诊断要点以及抢救措施，可以供使用者平常学习、参考，遇到问题时可快速查阅，为更好地开展急救，维持生命体征提供有效帮助。 5. 信息公告：用来发布本地或系统公告，内容涉及健康常识、各地市急救中心的新闻、经典案例等，在遇到疫情和特殊事件时，可以及时地推送相关的保健常识。 6. 档案管理：主要是软件的一些参数设置，主要包括个人资料（年龄，性别，身高、体重、血型、过敏史、既往病史等等）管理，紧急联系人的定义和更新等。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
2.11	微急救微信服务平台	120 急救中心微信公众服务号，向公众提供功能服务，服务内容包含动态查询、数据查询、价目公式、培训等内容，以及使用微急救为本人/亲朋/他人进行报警。 1. 微网站的登录注册、公众号推文内容、展示中心介绍及中心图片。 2. AED 网点维护本区域的 AED 信息。 3. 用户可使用微急救查看当前位置附近的 AED 信息及导航。 4. 可发布视频及图文形式的科普内容。 5. 以个人/机构培训对象的报名及培训内容查看。 6. 查看中心的收费项目介绍及价格说明、查看当前地图位置附近的急救中心。 7. 可查询出车牌号所属中心。 8. 输入或定位当前位置。 9. 为自己或他人发起报警并将位置传输给 120 调度系统。 10. 支持用户个人或亲友档案维护。 11. 支持用户查询培训报名或呼叫记录。 12. 支持用户提交反馈意见。	1	套
3	市级医疗急救指挥中心调度系统			
3.1	呼叫中心系统软件	计算机系统获取交换机系统的各种呼叫信息，同时，对交换机系统实施控制，含市级医疗急救指挥中心调度 12 个坐席的授权。 1. 监控并接收交换机的交换控制信号及各种状态； 2. 接收计算机系统对交换机系统的控制信号； 3. 向计算机系统发送受理、录音所需的交换信息，如主叫号码等； 4. 来话路由控制(恶意电话转向，VIP 优先分配，排队信息管理)； 5. 坐席软电话基本操作控制(应答、呼出、转移、会议、保持/恢复通话、代答、监听、强插、二次拨号、恶意电话设置、话机监控/取消监控)； 6. 坐席话机 ACD 组控制(登录、登出、就绪、离席、暂退)； 7. 坐席信息提取(登录、登出、就绪、离席、事务)； 8. 话机信息提取(主叫号码传送，震铃、通话、转移、会议、挂机、保持/恢复通话等话机状态信息同步)； 9. 接收所有的 120 呼救电话，监控所有受理台的忙闲状态，将有效的 120 电话排队，并根据任务均衡算法将其发往相应的受理台； 10. 记录呼救接收及分配调度的时间与结果； 11. 坐席运行数据统计，如通过 ACD 报告统计调度员等待、	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		受理、离席时间等。具备恶意电话屏蔽功能； 12. 具备 soft phone 功能；具备排队电话预警功能；支持话音、数据、多媒体的应用和基于 IP 的电话和组网业务；具备分散控制方式和叠加式的模块化结构； 13. 未接来电提示提醒，在调度屏上直接显示出列表，并能直接操作回拨； 14. 支持三方通话； 15. 支持自定义语音播报内容或文件。		
4	县级医疗急救指挥中心调度系统			
4.1	县级中心调度平台软件	配置 6 个县（区）级 120 急救中心共 25 个坐席授权，每个中心配置涵盖调度平台软件。调度平台软件实现呼救受理、调度、信息反馈及统计分析。 1. 呼叫受理调度云系统：完成从呼救到院前急救完成的实时处理系统，包括：接收呼救、调度员进行呼救受理、生成急救预案、调度急救分站救护车、利用有线/无线数字通信技术，将出车指令发往相应急救站或救护车、出车人员； 2. 急救站或救护车接收指令出动，急救过程信息反馈等急救统计分析软件； 3. 利用急救事件产生的信息，辅助日常业务办公的分析管理，包括：电话呼入/呼出信息； 4. 急救处置信息； 5. 急救事件反馈信息； 6. 调度员、司机、医生、护士的工作信息； 7. 救护车效率分析； 8. 病人电子病历、系统运行管理信息等； 9. 市本级能查看所有县区信息数据、医院救护车等，各县区只能看到本县区范围内的信息数据； 10. 支持市县之间坐席间转办案件和电话，并有提醒。	1	套
4.2	实施部署服务	6 个县（区）级 120 急救中心的系统软件实施部署服务。	6	个
5	院前急救网络医疗机构调度系统			
5.1	分站接警软件	院前急救网络医疗机构配置覆盖 90 个站点分站接警软件。 为确保 90 家院前急救网络医疗机构的正常接处警，对 90 套分站软件进行授权，将状态通知服务器； 主要功能：接收通信服务器的命令自动启动接收动作；自动启动警铃，提示准备出动；自动接收急救出车命令单；自动快速显示、打印急救出车命令单；自动快速显示、打	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		印会面地点位置图；保存急救出车命令单及相应地理坐标；通知中心收到信息确认；回填院前急救病例等相关信息，并上传至指挥中心。 1. 授权 90 套分站软件，将状态通知服务器； 2. 接收通信服务器的命令自动启动接收动作； 3. 自动启动警铃，提示准备出动； 4. 自动接收急救出车命令单； 5. 自动快速显示、打印急救出车命令单； 6. 自动快速显示、打印会面地点位置图； 7. 保存急救出车命令单及相应地理坐标； 8. 通知中心收到信息确认； 9. 回填院前急救病例、收费等相关信息，并上传至指挥中心； 10. 能显示动态出车时长和最终时长，超时有提醒； 11. 支持手动点击接收出车命令单； 12. 支持医院自行调整救护车一二三线和暂停调用功能，以保证各班均匀或按顺序出诊； 13. 支持派单信息同步发送到分站系统、医护司机个人账户、车载终端等上。出车地址信息更新要支持二次派单（补单）功能，并有提醒； 14. 医院能看到地图上本院救护车实时位置。		
5.2 二	实施部署服务 综合管理平台	90 家院前急救网络医疗机构的系统软件实施部署服务。	90	项
1	监控管理软件	对系统子系统运行提供便捷化、可视化的管理工作，功能模块要求： 1. 本机网络监控模块：本机网卡及网络配置是否正确； 2. 录音磁盘监控模块：录音存储磁盘可用容量是否足够；各主要磁盘是否可用； 3. 网络监控模块：120 急救中心中各计算机是否死机； 4. 数据库监控模块：数据库服务器是否正常运行； 5. CTI 服务监控模块：CTI 服务器是否正常，CTI 软件系统是否正常； 6. 通信服务监控模块：通信服务器是否正常，通信服务软件系统是否正常； 7. WebService 监控模块：WebService 服务器是否正常，WebService 系统是否正常； 8. 报警提示：告警音提示和向受理台提示等方式报警； 9. 实时监控整个系统中的电话业务是否正常，并立即提示具体是哪一段异常的提醒； 10. 分站断开提醒。	1	套
2	综合管理信息 子系统	为指挥调度系统内部数据查询查看提供底层支持，具备事件信息查询、任务信息查看、车辆信息查看、病历管理、	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		调度质量管理、电话流水、通知管理、知识库管理、统计报表、突发事件管理、预案管理、急救质量回访等功能模块： 1. 系统首页实质上是一个公告板，用户可以在公告板上方便查看各种相关信息。公告板的内容分为四种：通知公告、中心文件、中心动态、其它（如法律法规和上级文件等）。 ▲2. 系统可以提供对部门资料的动态管理，各个信息栏目可以自由构建，为机关内部人员提供信息发布、查阅和知识学习的平台。并可以设定不同的操作和阅读权限，为全局提供一个公共资料库，实现信息的共享与互通。具备通知公告、电子公告板、法律法规查询、信息采编浏览等功能。 ▲3. 组织管理可以根据急救中心实际划分情况，树形展示中心、分站、部门等整体组织架构，支持添加、删除组织节点以及编辑修改组织信息等操作。 4. 新建机构：用户在组织机构树中选一个节点后，可以点击新建按钮，添加该节点的下级机构。 （1）修改机构信息：用户在组织机构树中选一个节点后，可以直接在右侧修改机构的详细信息。 （2）删除机构：用户在组织机构树中选一个节点后，点击删除按钮可以删除该机构。在删除机构前，系统会检查是否有属于该机构的工作人员，如果有则提示用户，并结束删除操作。避免误删除。 5. 职称管理：用于管理维护中心的人员职称信息，如初级工、副主任医师、高级工、工程师、护师、护士等，支持根据实际情况进行职称的添加、删除以及信息的修改等。 （1）添加职称：用户在职称管理中可以点击添加按钮，填写职称名称、级别等信息提交即可。 （2）修改职称信息：用户在职称管理中选中一个职称后，点击修改即可编辑修改职称信息。 （3）删除职称：用户在职称管理中选中一个职称后，点击删除按钮可以删除该职称。 6. 角色和权限划分用来给不同角色赋予不同的系统使用权限（一个人员可以兼具多种角色），除了系统默认设置的角色权限外，支持添加、删除角色或修改角色权限等信息。 7. 公务邮件：公务邮件系统为机关内部提供电子邮政服务，用于用户之间传递各类电子文档（便签、内部报告、公文等）。公务邮件系统采用了和互联网上传统的邮件系统隔离的专用邮件平台，突出了公务邮件的专用性、可靠性；整个系统中的所有邮件都来自系统内用户；来自互联网的垃圾邮件被隔离；可以非常自如地与系统其他模块整		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		合；公务邮件的签收、跟踪等特殊需求可以非常方便地实现；无需添置邮件服务器，降低系统部署成本；集成手机短信提醒功能。邮件是用于内部收发邮件的工具，仅限于局域网内部使用，无法和互联网互发邮件。 8. 短信通知单：系统支持以手机短信的形式，发送通知单，包括台通知、分站通知、车载通知和短信通知的发送。 9. 基础信息包括：通讯录、车辆管理、电话流水、事件管理、公用数据。 10. 支持定制化。		
3	资源管理系统	1. 系统具备资源管理功能，资源管理功能包括资源录入、管理、地图展示和统计四个模块。 （1）录入模块负责收集分站、车辆、人员、医院和 AED 信息。 （2）管理模块支持资源信息的增删改查、定位和状态管理。 （3）地图模块基于 GIS 技术展示资源分布，支持多种查询方式。 （4）统计模块提供报表和图表生成及导出功能，满足多维度数据分析需求。系统旨在提升急救资源的管理效率和可视化水平。 2. 急救资源管理系统软件：依托区域内的院前急救资源管理系统的建设，上级管理人员可通过 GIS、图表等多种方式查询全区院前急救资源的地点、数量、特征、性能、状态等信息和有关人员、队伍的培训、资质情况，以便在发生重大突发事件时，可以迅速调集全区急救资源进行有效的救援。 3. 建立全市院前急救资源基础数据源，保证各业务系统院前资源数据的一致性。 4. 结合业务数据分析急救资源利用率，优化资源配置。 5. 为各分中心提供定期维护本机构急救资源数据的平台。 6. 为突发事件时市级管理人员快速集结、统一调派急救资源提供基础。 7. 与中心急救业务系统对接，实现资源与任务关联，完成对急救工作的质控分析，定位业务风险、辅助绩效考评等。	1	套
4	调度培训考试子系统	1. 建设调度培训考试子系统，提升考核调度员上岗业务技能水平，提升调度人员培训成长效率，确保服务质量。 ▲2. 指挥调度培训子系统分后台管理及前台考核两模块：后台支持管理员维护字典数据、案例期数及打字、地图标注、理论考试、情景模拟等练习/考核素材；前台供学员进行专项训练、考核及资料下载，系统可自动判定客观科目成绩，主观考核需人工评分，实现培训考核全流程数字化管理。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		▲3. 听打练习录入：支持输入文字合成音频文件存储，也支持直接上传语音文件，系统集成有语音识别功能，可以将音频转写文字。 4. 试卷制作：支持从题库中选择部分题目组成一张试卷并设置试卷名称、考试时间、难度系数、公布时间以及是否实时出分（若试卷中包含问答题，则不能实时出分）等，也支持从试卷库中进行复制，另外，试卷可分类型生成。 5. 试卷管理：管理制作完成的试卷，支持按多个条件筛选查询，也支持对试卷进行删除、修改。 6. 理论考核流水：考官可以查看所有考生的理论考试记录并对考试结果重新打分；考生可查看自己的历史考试情况。 7. 打字考核统计：针对每位考生的历史打字考核结果，系统自动生成统计表，包括考核次数、最高速度、最低速度、平均速度、最高正确率、最低正确率以及平均正确率等。 8. 看打练习：支持练习后台以录入的看打案例，系统会实时计算出“速度、正确率、错误字数、退格次数”等信息，并进行计时（练习无时间限制）。 ▲9. 听打练习：支持练习后台已维护的听打案例，系统会实时计算出“速度、正确率、错误字数、退格次数”等信息，并进行计时（练习无时间限制）。 10. 标注练习：支持练习后台已维护的地图标注案例，系统可实时计算出考生标注的位置是否准确，同时支持查看正确位置。 11. 随机练习：支持自由选择难度系数、题目类型和题目类别后自动生成理论考核试卷或随机生成试卷进行练习。但是仅选择题和判断题支持自动阅卷，可在练习结束后直接给出得分并显示每道题目的正确答案。 12. 支持统计数据图表展示及导出。 13. 支持题库自定义。		
三	数据统计与分析系统			
1	院前急救统计分析系统	1. 为了提升院前急救工作效率，优化工作流程，需要对院前急救工作的数据进行汇总分析，建设院前急救统计分析系统。 ▲2. 主要功能：根据时间记录对时间性质、呼救地址、病发地址、病人主诉等信息进行汇总统计分析；对出诊医生、司机工作进行汇总分析；对病人疾病进行分类统计；对车辆信息进行统计分析。 3. 结合柳州实际需求，可以调用全民健康信息平台数据，对病人当前求助急救救助情况、病情情况进行统计分析。 4. 提供事件记录（需包括呼救地址、病发地址、事件性质、	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		病人主诉等）、事件显示、事件同步及事件调度等功能；另外包括投诉登记、台间信息交流等功能。 5. 根据个人工号登录系统查询统计和自己相关的业务信息。包括但不限于以下统计报表： （1）医生工作情况统计； （2）护士工作情况统计； （3）病历流水； （4）收费流水； （5）收费统计-按人员； （6）收费统计-按收费项； （7）疾病分类统计：根据病历填写的疾病，按照疾病的第一级目录统计； （8）疾病分类统计二：根据病历填写的疾病，按照疾病的第一和第二级目录统计； （9）车辆暂停调用流水； （10）司机暂停调用次数统计； （11）车辆到达现场时间统计； （12）医生病例填写情况。 6. 各项数据流水和统计图表支持定制化。		
2	调度评分软件	为了提升调度效率，加强调度员业务能力管理，建设调度评分软件。调度评分系统支持对调度员调度工作过程中全流程的操作、语音对话等进行记录、存储和分析。支持管理人员根据数据分析来回溯事件处理过程，追查原始记录，为提升改进工作提供支撑；要求采用 B/S 架构里提供报表及质控模块对信息进行管理。支持对调度员的振铃时间、受理时间、信息填报质量、急救指导接警规范、语气态度等多维度自由定义进行评分考核，并自动生成成绩单，给出考核评价等级。支持考核人对评分项目进行自行评价。 1. 利用数据平台可以首要进行分析质控的环节就是调度质量管理环节。急救质量控制指标管理要建立急救质量控制的标准和质量控制评估体系，后续质量控制管理可以依据标准对实际的急救工作进行检查（数据采集），并通过评估体系对其工作进行评估，从而获得该单位的急救质量控制水平，并通过各种统计表格及各种图表表现形式，指出工作的不足之处，从而加以改进。 2. 在受理调度详细信息页面里，可对调度员的接警工作进行评分。 3. 规范接警评分包括以下内容： 时间：进行此次评分的时间，可选； 接警人：受理此事件的调度人员； 成绩：由系统自动计算生成；	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		考核人：进行评分的管理人员，可选； 考核等级：分为及格、良、优等。 4. 评分项目包括：震铃时间、受理时间、地址栏、姓名栏、性别、年龄、报警身份、呼救原因、联系电话、派车确认、出车确认、再次核对地址、询问病情及急救指导、接警规范及语气态度等项目；可由用户自定义。 5. 实际操作：由系统根据事件信息自动生成。 评分标准：由用户根据实际情况自定义； 得分：系统根据评分标准，对实际操作的情况自动计算得出； 评估：考核人对评分项目的自行评价。 6. 支持按照接警人、考评人、考评事件（起止时间）、成绩进行查询。 7. 支持对评分记录进行修改、删除、查看、打印。 8. 支持定制化，图表显示数据。 9. 可以按调度员、案件、日期、班次等进行搜索，包含时长、质控结果、评分情况汇总等。		
3	可视化数据分析子系统	1. 系统通过多层级数据整合与可视化呈现,实现急救全流程效能监测与智能决策支持。 ▲2. 可视化数据分析子系统包含五大功能模块：首页分析、电话分析、业务分析、总体分析、决策网。 （1）首页分析：运行评估、区域分析、电话记录、概念地图总体概括呼救量、事件量、出车量、电话类型和结果急救中心工作和运行的宏观展示。 （2）电话分析：震铃到通话时长、事件相关通话时长、事件无关通话时长、排队电话等待时长以电话分析为主，得出四个关键指标的趋势在某段时间中，调度员接听电话是否繁忙。 （3）业务分析：受理相关、事件相关、任务相关受理时长、派车时长、出车过程中各个时间点的时长分析在某段时间中，受理的各个阶段是否繁忙。 （4）总体分析：调度相关、站点相关、工作台（调度台）相关工作台（调度台）在受理过程中的效率工作台（调度台）的使用效率如何。 （5）决策网：数据分析是以急救工作流程（绿色节点和曲线）为基础，通过事物及方法角度分析、电话受理分析、调度运行分析、时间空间分析、效率人数分析，探索重要指标及其相互关系，概括出数据决策。 ▲3. 接听电话量、无效出车量、有效出车量、患者人数等数据的统计展示。 4. 受理时间、出车时间、行驶时间、到达时间等数据的统计展示。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		5. 出车时间、行驶时间、到达时间、交接时间等数据的统计展示。 6. 接听数量、派车数量、患者人数。 7. 急救站点分布图：全市急救站点以图标方式在地图上扎点显示。 8. 全市医院分布图：全市医院（可按分类）以图标方式在地图上扎点显示。 9. 事件总数和同比情况，突发事件总数与同比情况、突发事件明细展示（公共卫生、自然灾害、事故灾难、社会安全）。 10. 出车数、三分钟出车率、及时到达率等数据的统计展示。 11. 支持定制化，数据信息要实时展示更新；支持采用 3D 地图模型，点击地图相应城区或县份，显示该区域情况。能显示全市院前急救网络运行情况、调度员和网络医院工作量和质控情况。		
4	报表工具系统	一、基础模块 1、能够实现用户身份、权限和访问控制的全生命周期管理，包括身份管理、权限控制、安全审计和其他扩展功能等。 2、支持用户账号的创建/删除/停用/密码重置/登录。 3、支持用户属性管理（部门、职级等元数据）。 4、支持基于 RBAC 模型的角色权限分配。 5、支持细粒度功能权限控制。 6、支持数据权限隔离（按组织/部门等维度）。 7、提供登录日志记录与分析。 8、提供操作行为追踪溯源。 9、提供异常访问预警。 10、归整各渠道数据，提供系统数据看板。 11、提供系统个人工作台。 二、数据收集与存储 1、支持业务数据存储，实现数据的高效存储与快速检索。支持高频访问数据，确保快速读写。支持将低频访问数据存放到成本更低的文件系统中按需加载。 2、建立定期备份机制，要求每日进行增量备份，每周进行全量备份。 3、支持 HIS、LIS、PACS 等多种医院核心系统的数据统一存储。 4、支持查询结果文件的保存管理。 5、提供源数据/查询数据的多种下载方式。 6、提供文件整理系统，自动处理冗余数据。 7、提供内部数据文件开放扩展接口。	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		8、提供数据备份系统。 9、建立数据分布式存储，杜绝数据丢失隐患。 10、支持多模态数据采集方式。 11、支持数据加密存储，传输时使用安全协议。 12、要求定期检查数据质量，清理无效或过期数据。 13、支持随时增加存储容量，不影响现有服务。 三、数据清洗 1、能够对接识别院内多源异构数据，实现数据的抽取、转换与加载，将分散的数据统一整合至系统数据仓库。 2、依据预设的数据校验规则，能够对原始数据进行清洗，自动识别并修正重复、错误、缺失数据，支持清洗规则可视化分析，支持清洗自定义条件设置管理和日志保存管理。 3、可实现自动生成数据质量报告和可视化展示清洗前后数据分布对比。 4、支持 HIS、LIS、PACS 等医院核心系统的数据接口对接。 5、提供 API 网关服务管理各类数据接入权限。 6、支持实时/定时数据抽取模式，支持对数据源数据获取方式调整。 7、支持缺失值自动填充、异常值修正、数据逻辑性格式化校验，支持智能重复数据检验。 8、支持生成质量报告，提供数据情况分析。 四、数据查询 1、支持按时间、地区、单位、个人等多维度组合查询。 2、★提供可视化界面给工作人员进行多数据表间的数据重组和查询。 3、★支持自动生成各类统计报表，如医疗记录报表、设备调度报表、医疗服务数据分析报表等，支持报表的自定义配置与导出。 4、★支持对 HIS、LIS、PACS 等多种医院核心系统数据进行数据查看。 5、支持单表单一字段匹配和多种查询条件组合查询。 6、支持数据分页/全量搜索。 7、支持多字段模糊查询。 8、★支持跨表联合查询，可将不同系统间的数据表组合查询。 9、提供常用查询条件管理功能，设置常用查询模板。 10、支持将查询结果生成数据报表。 11、提供数据查询结果的文件下载。 12、提供数据查询性能分析工具。 13、支持保留数据查询记录与结果，提供历史查询模块。 14、提供查询记录日志保存功能。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		15、提供系统用户查询数据自动分析。 16、支持数据查询记录报告生成。 17、支持用户可拖拽字段生成高级图表。 五、数据管理 1、★支持多维数据共享。可通过“一键分享”将报表推送至指定部门/岗位。 2、支持分级共享。公开报表可供全员查阅，部门报表需验证组织架构权限，机密报表要求强制审批后限时访问。 3、★所有操作生成记录看板，包括：谁在何时申请/审批了哪些数据、报表被下载次数、异常访问预警等。支持按月生成合规性报告，满足内外部审计要求。		
5	系统双活	在软件系统层面实现的双活：当本地 120 指挥调度系统宕机导致业务停顿后，通过业务应用主备双活系统恢复另一个 120 指挥调度备用系统。保证 120 的主要业务正常使用，确保 120 的稳定性。保持 120 的正常运行。	1	套
6	拨测软件	1. 要求支持 120 系统在规定时间（可设置）内没有振铃，本系统便通过外拨线路拨打 120，若呼入 120 系统后调度员正常摘机，要求表示系统正常。否则支持发送提示报警信息到各个调度台。 2. 要求支持对 120 中继是否可以拨通检测 120 中继是否正常。 3. 要求支持对 120CTI 系统话务分配是否可以上台检测是否系统是否正常。 4. 支持多个主备系统间自动切换功能。	1	套
四	应急指挥平台			
1	大型活动保障系统			
1.1	业务流程设计	1. 擦伤、轻擦伤等轻微伤现场处置。 2. 现场无法处置的伤员先送至医疗点，医疗点医生可以应对的伤员在医疗点处置。 3. 医疗点医生难以应对的伤病员由救护车转运到定点医院处置（现场无车时由调派人员协调派车）。 4. 各处置环节均可以通过视频邀请专家组支援，并且系统会记录救治全过程的关键信息和时间点等。	1	项
1.2	综合指挥大屏	动态呈现全部活动保障力量的分布和占位情况，以便科学调配资源、及时参与重大事件的应急指挥。		
1.3	数据驾驶舱	实时展示当前活动保障体系整体运行情况。包括保障力量分布情况、伤病员救治情况、定点医院收治情况、伤情分级情况、相关预警信息等。		
1.4	伤病员现场救治	1. 活动现场新建电子病历：当活动现场出现人员受伤并将伤员送往医疗点后，由现场保障人员为伤病员新建电子病历，填写姓名、性别、是否 VIP、人员类型、创伤/非创		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		伤、传染病监测状态等信息。 2. 医疗点补充详细病历：新增病人病历后，自动跳转患者病历页面，医疗点医生需根据现场实际情况补充伤病员基本信息、病史、查体、辅助检查、诊断、处置、症状监测、去向等内容。		
1.5	伤病员转运管理	1. 救护车交接病历、告知医院：救护车随车人员到达现场后，接收患者病历，随车护士执行医嘱，救护车医生在患者病历的去向板块中选择送往医院，确认后系统自动推送一条通知给对应医院，提醒其做好收治准备。 2. 救护车同步车辆状态及导航：救护车司机在收到医疗点任务后即可进行任务各节点状态的反馈、规划行驶路线并导航去医院。		
1.6	伤病员入院交接	定点医院接收病人、反馈去向。救护车到医院后，定点医院医生可扫描随车医生的交接码完成伤病员入院交接，获取医疗点医生及随车医生填写的伤病员电子病历。患者救治结束后，在患者病历中新增伤病员的最终转归情况和去向信息，从而完成针对此伤病员的最终病历处置。		
1.7	统计报表	1. 对活动保障相关数据进行统计并形成报表，供管理人员及相关业务人员进行查询和导出等。 2. 包括医疗点工作信息日报表、重大活动赛事人员症状检测日报表、传染病监测日报表、医疗保障对象就诊登记表、门诊部患者信息表等。		
2	突发事件应急处置系统			
2.1	应急处置全流程管理	1. 系统将实现对突发事件的事前预警、事中处置、事后总结的全流程管理。 2. 对于正常的呼救，系统受理派车，第一辆救护车到达现场后确定事故规模宣布重大事故，并向调度报告事故信息。 3. 根据中心重大事故处理规定上报相关部门并协调应急资源进行增援。 4. 按伤情对患者进行检伤分类后安排批量转运，重伤患者提前建立绿色通道，启动院内应急。 5. 将患者送达医院后生成事后总结报告。 6. 区分有特殊事件，调度能够在派车时设置。 7. 县级突发事件通过系统上报到市 120 中心的调度界面中并有提醒。	1	项
2.2	突发事件监测预警	1. 预警规则设定：对重大事件预警规则的常规设定，属性包括预警地区、预警病种、预警阈值等。 2. 监测预警分析：自动采集相关业务数据，智能分析研判是否为突发事件，如果判断是则自动预警。 3. 监测结果共享：支持将预警监测结果共享给相关机构和		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		领导等。		
2.3	突发事件登记上报	1. 系统要求登记突发事件受理人员、事件地点、出动车辆、伤病员人数以及相关事件节点等详细信息,为后续工作奠定基础。 2. 根据事件类型、伤亡人数将事件划分为轻微、一般、较大、重大和特重大几个等级(支持急救中心自定义)。 3. 根据事件等级设定不同上报流程和对象,并支持对事件进行初报、续报(可多次)和终报(可补充)。 4. 系统自动发送突发事件概况信息至市级卫生健康行政部门相关工作人员负责的软件终端。 5. 支持简单操作就能根据模板生成上报信息通过短信或微信上报给个人或者群组内的人。		
2.4	突发事件应急预案	1. 预案维护:对预案信息进行分类、分级维护。 2. 预案配置:对不同事件所需的人员、机构、物资等进行配置,智能化辅助决策。 3. 预案管理:提供便捷的预案查询和预案增、删、改、查、下载等功能。 4. 预案推荐:建立预案智能推荐规则,根据事件信息自动匹配合适的处置预案。 5. 预案执行:在预案执行中,支持邀请专家参加应急协商,也支持更改处置预案。 6. 预案优化:对预案使用和执行的情况进行统计分析,引导对预案的持续优化。		
2.5	突发事件患者救治	支持根据患者伤情分类安排批量转运,系统会以车辆和医院来统计转运和接收的患者数量。		
2.6	突发事件信息管理	1. 事件记录:以时间轴形式记录事件的处置过程、追溯事件发展动态。 2. 事件查询:支持按受理时间和事件名称、类型、区域等筛选查询事件。 3. 事件合并:可将多起关联事件进行合并,选择一起事件作为主事件。 4. 事件拆分:支持对合并后的事件进行拆分。		
2.7	突发事件信息统计	1. 事件相关数据统计:包括电话数、派车数、任务数、送院/救治人数、死亡人员、上报次数及任务处置关键时间节点等信息统计。 2. 患者伤情数据统计:包括患者性别、年龄、伤情类别、伤情级别统计。 3. 事件处置记录统计:详细记录从呼救到急救完成过程中的初报、续报、领导指示、终报等事件处置节点和信息。 4. 患者、车辆、医院信息统计:以列表形式展现患者救治信息、车辆转运信息和医院收治信息等。 5. 要有重大和特殊事件统计表、明细表。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
五	院前院内一体化			
1	远程数据信息云平台	基于数据云计算、云存储、云服务的物联网技术和 B/S 架构的先进设计理念,该平台可以轻松满足任意授权终端用户,随时随地利用电脑或手机上网即可多点同步调阅所有急救信息,符合 7×24 小时不间断运行要求,满足客户端大容量长时间的数据存储要求。智能急救系统可以确保病人健康档案及医疗信息数据安全。	1	套
2	院内医生端 APP 软件	主要包括以下功能:基础信息(受理人、身份信息、时间节点信息)、救治措施信息、用药信息、专科评估(五大重症)、电话功能、音视频会诊、信息回复、心电图、心电监护、车内外视频、医院特殊情况预报(专科空闲、大型设备)等信息。新增患者入院登记功能,开放接口给院端。	1	套
3	医务及时通讯系统	1. 显示系统授权的所有用户。 2. 可选择性的发送文字信息到对应的用户,支持群发或者私聊。 3. 中心可向所有分站发布公告、通知,急救分站收到新信息,进行声音和文字提醒。 4. 中心发布公告、通知时可添加附件发送,附件支持下载。 5. 接收病人医院提前告知,救护车回院途中需预告知接收医院后收到提醒和预计到达时间。	1	套
4	视频会议软件系统	1. 人性化 UI、UE 设计,使连接操作简单。 2. 灵活稳定的网络适应性,满足 Wifi、4G/5G 等多种复杂网络环境。 3. 支持 PC、手机、车载终端等多种终端的接入。 4. 可植入相关安卓系统,实现业务融合。 5. 实现远程接入日常查看、会议安排、更改、匿名入会、入会提醒、会议记录查看 开启和关闭摄像头、双摄像头切换、摄像头、麦克风、扬声器设备检查。 6. 申请发言、开麦克风闭麦等会议控制。 7. 实现桌面共享文档、写字板共享、文字聊天、现场点名、发起投票。 8. 支持视频清晰度调整、视频窗口切换、双流切换。	1	套
5	生命体征远程传输系统	1. 通过进行生命体征数据信息采集,并具有无线远程传输功能,将接收到的监护数据:病人心电、血压、血氧、体温、呼吸各项生命体征数据实时上传至数据中心服务器。若在断网的情况下,数据自动存储至本地,网络恢复后系统自动将保存在本地的数据上传到服务器。医生在任意一台安装系统软件的电脑上均可以获取病人生命体征信息,从而实现远程急救会诊。 2. 支持集中监护(可同屏显示多辆救护车的生命体征信	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		息)和重症监护(可同时查看导心电图波形及所有生命体征参数)监护模式。 3. 支持生命体征参数超限报警提示及报警事件自动记录。		
6	中心通信调派服务软件授权	120 指挥中心系统根据患者送达医院,将相关信息进行自动存储转发。(支持全市 2 家二级以上医院)	1	套
7	医院告知软件--心电信息	实时接收对应送达的患者在救护车内的心电图机,并具有无线远程传输功能,将接收到的监护数据,从而实现远程急救会诊。(需心电图机具备传输功能并有对应收集平台)	1	套
8	医院告知软件--视频信息	可将送达的救护车车内救护仓视频实时传送到医院告知终端。	1	套
9	医院告知软件--基础信息	院前告知信息,将救护车上传来的救护车跟踪信息、病人基本信息、生理数据、病情分级、病情描述、现场评估及救治措施等;实时滚动显示在急症抢救室的大屏幕上。具体需要显示的内容包括:患者基本信息、随车医护人员信息(姓名和联系电话)、距离和预计到达时间。	1	套
10	急救医生一体化工作站	1. 八核 2.4GHz 处理器。 2. 板载 8G DDR4。 3. 板载 64G EMMC + SSD 256G (2.5 寸)。 4. 15.6 显示单元,分辨率:1920x1080。 5. 内置 200 万像素宽动态摄像头,满足视频通话效果。 6. 彩色相机:200 万像素。 7. 红外相机:200 万像素。 8. 宽动态范围:110dB。 9. 内置三合一模块身份证读卡器:非接触式;社保卡读卡器:接触式/非接触式两种模式,不支持磁条刷卡。 10. 二维码读卡器:支持二维码/条形码。 11. 支持指纹:指纹模组。 12. 内置车载电源/输入范围:DC 9-36V / ACC 信号检测延迟开关机。 13. 壁挂式/嵌入式可选。 14. 内置 WIFI+蓝牙。	4	套
11	院前院内协同救治平台接口开发	120 急救系统、车载信息终端、医院接收系统相互配合,在救护车到达医院前将患者相关信息及时传送至医院急诊和专科科室:包括患者呼救情况、现场病人情况、心电图、音视频信息、救护车信息等,医院可通过这些信息及时了解情况。系统将提醒医护人员做好接收病人及救治准备,实现院前与院内无缝对接。(需院方满足本平台的接入要求,本平台软件供应商提供标准接口)	1	套
12	全市重大疾病救治资源管理	提供标准数据接口,汇聚全市各医院急救信息数据(如导管室、手术室、急诊病床空置数等)(需院方满足本平台的接入要求,本平台软件供应商提供标准接口)。	1	套
13	急救车图像远	图像远程传送系统作为车辆导航的定位依据,也可作为车	1	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
	程传输系统	辆管理的数据凭证,图像远程传输作为急救医师远程进行急救工作的极佳辅助手段,由车上急救人员利用车载摄像头将病人当前的状态拍摄成图片,发给指定医院的值班医生和急救室人员,为病员状态评估和急救方案制订提供强有力的依据。		
14	心电监护信息数据交互平台	1. 急救车载监护数据传输、保存、转发平台。 2. 设备需具备传输功能并有对应收集平台。	1	套
15	院前医生 APP 软件	主要包括以下功能: 任务信息、基础信息 (OCR 识别、时间节点信息)、救治措施、用药信息、专科评估 (五大重症)、送往医院 (名称、距离)、电话功能、音视频会诊、重症地图 (卒中、胸痛、创伤)、医院端回复信息等。	1	套
16	院前院内一体化工作站	1. 院前院内一体化终端、高度集成,不存在软硬件兼容性问题。配置: $\geq 8\text{GB}$ 内存, $\geq 256\text{GB}$ SSD, $\geq 1\text{TB}$ SATA, ≥ 23.8 英寸显示单元。 2. 标配 55 英寸 144Hz 高刷 2GB RAM+32GB ROM 分屏显示单元, 1 台报警声光器及提示灯, 1 对音响。 3. 以列表形式实时显示院前发送的急救任务简要信息, 包含车辆号码、病情等级、患者主诉、救治人数、预计到院时间、告知时间等。 4. 任务预警: 支持对未接收的任务或救护车即将到院的任务等进行报警提示。	2	套
六	系统接口对接服务			
1	报表定制化二次服务	调度平台、分站、车载、电子病历、报表软件平台定制化修改, 病历、报表定制化开发服务。	1	项
2	应急部门联动	按照国家九部委相关要求, 实现与公安、交通、应急管理等部门及消防救援机构的信息共享与联动 (110、122、119 进行联网), 通过与以上系统的对接, 可实现各种应急数据的共享, 根据实际情况预留接口。	1	项
3	公安 110 警情平台接口对接	预留与公安 110 警情平台做对接的接口 (不含第三方接口费用)。	1	项
4	交通 122 平台接口对接	预留与交通 122 平台做对接的接口 (不含第三方接口费用)。	1	项
5	消防救援 119 平台接口对接	预留与消防救援 119 平台做对接的接口 (不含第三方接口费用)。	1	项
6	与柳州市大数据平台对接	预留与柳州市大数据局平台要求对接数据做对接的接口 (不含第三方接口费用)。	1	项
7	与市卫健委全民健康信息平台对接	按照双方协议接口开放 120 急救指挥调度系统数据, 配合与全民居民健康平台进行数据传递测试。建立院前全民居民健康平台数据库, 按照全民居民健康平台数据结构进行建表, 提供相关有效信息。ETL 数据库同步。	1	项
8	与自治区院前	预留与自治区院前医疗急救质量控制平台做对接的接口	1	项

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
	医疗急救质量控制平台对接	(不含第三方接口费用)。		
9	急救中心业务系统对接	与急救中心业务系统及设备实现无缝对接(包括但不限于微急救系统、AED 分布系统、现有生命支持电话指导系统、聋哑人及视频报警服务子系统、手机定位系统、现有记录仪等设备)。	1	项
10	与市院前医疗急救质量控制中心(市急救医学质量控制中心)接口对接	预留与市院前医疗急救质量控制中心(市急救医学质量控制中心)做对接的接口(不含第三方接口费用)。	1	项
11	国家定位对接	预留与国家定位做对接的接口(不含第三方接口费用)。	1	项
12	与市自然资源和规划局地图对接	预留与市自然资源和规划局地图做对接的接口(不含第三方接口费用)。	1	项
七	医疗急救指挥机构及院前急救网络医疗机构硬件配置			
1	市级医疗急救指挥中心配置			
1.1	市级医疗急救指挥中心办公配置			
1.1.1	受理台话机	1. 4.3" 480 x 272 像素带背光彩色显示单元。 2. 双 USB 2.0 接口。 3. 双系统功能。 4. 支持 Opus 声音编码格式。 5. 话机使用同一固件和配置模版。 6. 话机自带耳麦。 7. 16 个 VoIP 账号。 8. 千兆双网口。 9. 支持 POE。 10. 支持 USB 耳麦和 EHS。 11. 通过扩展可支持 Wi-Fi 功能。 12. 通过 BT40/BT41 支持蓝牙。 13. U 盘录音。 14. 支持彩屏扩展台。 15. 桌面放置两个角度可调。 16. 可挂墙。 17. 提供 3 年原厂质保服务。	8	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
1.2	市级医疗急救指挥中心硬件支撑系统			
1.2.1	数字中继网关	▲1. 支持物理服务器/虚拟化部署,支持信创国产化部署。 2. 系统支持初始 500 个分机,可扩展到支持 2000 个分机。 3. 系统支持同时处理 250 通电话,支持 250 个通话并发。 4. 系统支持初始 500 个 SIP 中继,可扩展到支持 2000 个 SIP 中继。 5. 提供软电话授权,允许用户通过软件界面进行电话通信。 6. 自带自动通话录音功能,内置存储容量每 TB 可支持 15000 小时的录音。 7. 提供全面的网页客户端体验,包括分机列表、通讯录管理、话务控制台、通话记录查看以及录音管理等功能。 8. 支持内置话务台,具备强插、强拆、监听、转接、点击呼叫等高级话务功能。 9. 用户可根据办公、假期、休息等时间设定呼出权限,有效管理通信资源。 10. ★系统支持组织架构管理,方便用户根据实际需求进行组织架构的设置和调整,内置组织架构功能许可*1 套。 11. 应急号码享有最高优先级,确保在紧急情况下能够快速建立通信。 12. 提供语音广播、音乐广播、预约广播通知等功能,应急情况可快速向指定群体发布通知和信息。 13. 支持多品牌话机的自动配置功能,简化部署流程。 14. 支持来电排队功能,避免用户等待时间过长;同时支持满意度调查,收集用户反馈。 15. 安全防护资源: (1) 要求支持内置防火墙许可*1 套; (2) ★要求支持内置全球黑客名单防护许可*1 套; (3) 要求支持内置防盗打呼叫限制许可*1 套; (4) ★要求支持内置国际网络防御许可*1 套; (5) ★要求支持内置国际呼叫防御许可*1 套。 16. 提供 CDR 统计功能,帮助用户进行通话数据分析。 17. 支持广播对讲和电话会议功能,满足多种通信需求。 18. 提供软电话授权、队列控制台、通讯录专业版、CRM 集成、API 接口授权以及 AD 认证对接等,可根据用户需求进行定制和升级。	2	台
1.2.2	语音中继网关	1. E1/T1/J1 接口: 4 个。 2. 支持 240 并发,最大可扩展≥600 并发。 3. 1U 机架式,支持双电源热备。 4. 支持 PRI/SS7/R2 等 PSTN 信令。	1	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		5. PRI 转化类型: Euro ISDN, nation, Q. SIG。 6. CAS: MFC R2。 7. SS7: ITU, ANSI, 中国。 8. DTMF: RFC2833/Inband/Sip info。 9. VoIP 通信协议: SIP (RFC3261), IMS。 10. 传输协议: UDP, TCP, TLS, SRTP。 11. 语音编码: G. 711, G. 729, G. 723, iLBC, AMR。		
1. 2. 3	语音交换机	1. 支持网页端软电话客户端, 支持查看分机在线状态、组织架构、通讯录、通话记录、语音留言、通话录音等信息。 2. 支持网页话务控制台, 查看内外线通话状态、拖拽实现通话转移, 点击拨号、强插、强拆、监听, 切换上下班时间。 3. 支持 LFG, 且不少于 120 个 BLF。 4. 支持安卓、IOS 手机端专用软电话客户端, 支持扫码登录、通话记录、语音留言收听、通话录音收听功能, 支持组织架构。 5. 支持一号多机, 最高支持 6 个不同 IP 终端注册同一个分机号。 6. 支持通话翻转/通话取回。 7. 内置防火墙、国家 IP 访问防御、静态防御规则、国际电话防御。 8. 支持通话记录、录音记录、满意度调查、SLA、广播/对讲、预约广播组、企业通讯录、CTI、LDAP/LADPS 等功能。 9. 支持全球主流品牌 IP 话机跨子网 (局域网和互联网) 批量自动配置。 10. 支持双电源热备。	1	套
1. 2. 4	信创超融合一体机	一、超融合一体机硬件模块 ▲1、国产品牌, 非 OEM 产品, 采用 2U 机架式, 集软硬件一体化、高度集成, 不存在软硬件兼容性问题; 配置导轨。 2、配置≥2 个国产 C86 处理器, 单颗处理器核心数≥24 核, 主频≥2.2GHz, 支持超线程、内置安全处理器。 3、配置≥384GB 3200MHZ DDR4 内存, 配置≥32 个内存插槽。 4、配置≥3 块 3.5 寸 6T 7.2K SATA 数据盘, ≥2 块 480G SSD 系统盘, ≥2 块 1.92T SSD 缓存盘, 支持热插拔 SAS/SATA 硬盘, 兼容 2.5 英寸和 3.5 英寸硬盘, 配备≥12 个 2.5/3.5 寸硬盘槽, 超融合集群须实现 1+1 副本的存储虚拟化集群。 5、整机最大支持≥20 块 3.5 寸硬盘, 整机最大支持≥24 块 U.2 NVMe SSD 硬盘。 6、配置≥1 个 RAID 阵列卡, 支持直通模式。	3	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		7、配置≥ 4个千兆以太网 RJ45 接口；配置≥ 2个万兆以太网光口（含 2 个多模光模块）。 8、配置≥ 1个千兆远程管理接口，板载网口、PCIe 网卡均可设置为共享管理接口。 9、配置≥ 4个 USB 接口，≥ 2个 VGA 接口（前后面板各 1 个）。 10、最大支持≥ 10个标准 PCIe 4.0 插槽，非存储、网络等设备专用插槽。 11、配置 2 个$\geq 800W$ 铂金热插拔电源模块，配置冗余热插拔冗余风扇。 12、机箱前后面板配置清晰指示灯，可直观提示不限于以下：服务器开关状态、系统故障、内存故障、电源故障、风扇故障系统过热、网络状态、VID 状态、硬盘活动状态、硬盘故障配置双 UID 指示灯，前后面板各 1 个，可通过 BMC 或 UID 按键点亮 UID 指示灯，在机柜前后快速定位服务器。 13、★配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器设备管理、健康日记管理、屏幕自动/手动截图，提供电源监控 BMC 系统独立于业务操作系统，可通过 BMC 管理页面或者前后面板 RST 按键独立重启 BMC 系统。（供货时需提供 BMC 芯片型号界面截图、BMC 厂家出具的芯片使用授权和 BMC 软件著作权证书） 14、免费提供升级工具，无需安装代理即可统一升级同一网络中服务器的固件及驱动程序支持固件数字签名更新机制，更新时进行数字签名校验，防止非授权固件的更新支持 TPM/TCM。 15、操作系统：配置与服务器同一品牌的操作系统，支持安装兆芯、海光 等主流的 X86 平台服务器，支持如飞腾、龙芯等非 X86 架构服务，且操作系统的使用及升级不受服务器数量和核数的限制，并提供操作系统原厂的售后服务。具备同品牌的服务器操作系统性能调优软件、服务器操作系统分析软件和服务器操作系统迁移软件等配套产品。 1) 云平台支持：兼容浪潮云、阿里云、腾讯云、VMware 等虚拟化云平台； 2) 虚拟化支持：支持 KVM、Docker、LXC 等虚拟化技术； 3) 安全性：支持 LSM 安全框架；支持可信计算 TCM/TPM2.0；支持国密算法；支持强制访问控制，并可提供多种强制访问控制联合加载，包括 SELINUX、APPARMOR 等；支持基于模板的基线检测、修复和回退功能；支持系统文件/目录、		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		进程及虚拟业务域防护功能；支持基于可信技术的应用程序管控功能；支持基于 IP 白名单机制的内核级远程登录防护功能； 4)管理功能：支持文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、网络管理、资源管理、RPM 及 YUM 软件包管理、硬盘管理等基本管理功能；提供完备的软件仓库及持续稳定的更新服务，支持在线升级，支持动态内核补； 5)迁移服务：提供国产化操作系统迁移方案；提供 Centos 迁移工具，支持迁移评估、一键迁移、性能优化等功能；支持操作系统远程备份功能，可一键回退；支持原地迁移并发>200 台。 16、交付及售后服务提供原厂商 3 年技术支持服务。 二、超融合一体机软件模块 1、配套同品牌服务器超融合软件（授权：云计算管理平台、计算虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化、虚拟机备份功能；采用按物理 CPU 授权方式，本次提供每节点 2 个 CPU 授权。一次性授权所有功能均开启，无虚拟机数量限制和容量限制）。 2、支持物理机的全部功能，如具有自己的资源（CPU，内存，网卡，存储、软驱、光驱、显卡等），可以指定单独的 IP 地址、MAC 地址等。 3、提供 B/S 和 C/S 两种虚拟机控制台使用方式，C/S 客户端无任何授权限制，支持本地文件拖拉拽到虚拟机内部且支持和本地共享粘贴板。 4、提供虚拟机和裸金属服务器统一管理，支持对裸金属服务器远程电源管理、挂载安装 ISO 镜像等操作，可将虚拟机镜像部署为裸金属服务器操作系统，可查看裸金属服务器电源状态、CPU、内存、硬盘等硬件信息，支持打开裸金属服务器控制台进行运维操作。 5、★提供在线跨云迁移功能，在管理界面内将其它站点虚拟机不中断的迁移到虚拟化平台内，跨云迁移的站点包括但不限于 vSphere、投标品牌虚拟化平台等，迁移过程无需手动关机和重启操作。提供不少于 100 个跨云迁移授权。（投标时提供截图证明并加盖投标人公章） 6、提供云边协同管理功能，支持中心站点分发应用至各个边缘站点，可一键将中心站点已部署配置完毕的应用虚拟机迁移至各边缘站点，支持基于 GIS 技术的全局站点展示视图，实时查看各站点资源状态。 7、虚拟化管理平台可配置和一键部署大数据集群，快速提供大数据集群服务，管理平台支持以大数据镜像方式创建 manager 和 worker 节点，并支持灵活配置大数据服务 CPU，内存，磁盘规格和磁盘数量。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		8、支持常见的虚拟资源和物理资源报警，包括但不限于 CPU、内存、网卡和硬盘等资源；平台支持不同类型的报警级别，不同级别的报警需要发出对应级别的报警消息；支持邮件、短信、微信、钉钉、Teams 及 webhook 等工具接收告警消息。 9、★支持大内存页和 DPDK 加速功能，虚拟化界面可配置内存页大小和页数，支持虚拟机 NUMA 感知功能，保证虚拟机 OS 的 NUMA 与主机的 NUMA 拓扑保持一致，并显示大内存页的使用量和可用内存。（投标时提供软件界面截图并加盖投标人公章） ▲10、提供容器实例的全生命周期管理，如创建、编辑、重启、迁移、HA 等，以及事件的查看，控制台操作等；支持容器镜像仓库的管理，支持系统内置镜像库与第三方镜像库管理，容器与虚拟机均由超融合管理平台统一运维； 11、计算虚拟化软件同时支持 Intel、海光（3000、5000、7000 系列）、飞腾（FT2000 和 S2500）、鲲鹏等 CPU 架构。 12、★支持 vAPP 功能，可配置若干台虚拟机组成的应用组，可设置虚拟机启动顺序和启动间隔时间，可批量修改虚拟机组的参数。（投标时提供软件界面截图并加盖投标人公章） 13、为了保障系统平台兼容性及稳定性，要求为一体化产品，提供硬件的操作系统，操作系统具有自主知识产权。 14、★提供全局分布式 SDN 功能，以避免 SDN 控制节点故障，提供分布式 SDN 硬件加速能力，可提供更高转发性能，SDN 支持 VLAN/VXLAN 模式。（投标时提供软件界面截图并加盖投标人公章） 15、支持全局分布式 SDN 智能加速，卸载分布式 SDN 网络的数据平面到硬件网卡，通过对东西向 Overlay 网络流量和南北向流量卸载，大幅提高网络转发性能并节省主机资源。 16、支持网络图形化编排，编辑网络拓扑及拖拽网元即可完成网络拓扑的创建、变更、属性编辑。 17、提供网络 sFlow 和 netFlow 功能，配合第三方流量分析工具进行流量监控，提供组播转发、广播抑制、DHCP 防护等功能，支持本地端口镜像、本地业务网络镜像、远程端口镜像等多种端口镜像模式，提供分布式 DNS 服务功能。 18、支持批量备份，可设置备份时限速值，可设置保留最近 N 次备份点；可选择任意备份文件恢复为原虚拟机或新虚拟机，支持恢复过程中对虚拟机进行配置。		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		19、提供磁盘双活容灾功能，不依赖分布式存储多副本技术，超融合支持异构不同品牌存储双活功能，可利用旧存储设备与超融合建立双活存储池，当分布式存储全局损坏时，不影响业务连续性。 20、支持虚拟化站点间异地容灾功能，提供虚拟机粒度的异地容灾方案，不依赖存储本身，可在生产站点发生灾难时，迅速恢复并接管业务，支持容灾故障切换、重新保护、容灾演练等功能。 21、★提供 50 个及以上虚拟机 CDP 功能，基于 I/O 的虚拟机保护功能，为虚拟机提供 I/O 级别的无代理数据保护，虚拟机可恢复到任意 I/O 点。（投标时提供软件界面截图并加盖投标人公章） 22、提供原厂硬件 3 年质保服务，软件 3 年升级服务。 23、服务响应时间：提供 7*24 小时电话支持服务。		
1.2.5	汇聚交换机	1. 性能：交换容量$\geq 4\text{Tbps}$，包转发率$\geq 1200\text{Mpps}$。 2. 配置：1/10GE SFP+端口≥ 48，40GE QSFP+端口≥ 6，所有 40G 口均支持 1 分 4 使用。 3. 交换机需采用国产自主可控交换芯片。 4. 虚拟化：支持两台设备非堆叠且非虚拟成一台设备情况下的跨机箱端口捆绑技术 M-LAG。 5. 二层：MAC 地址$\geq 128\text{K}$，VLAN$\geq 4\text{K}$，支持 STP/RSTP/MSTP，支持 LACP，支持流镜像、远程端口镜像，支持 Jumbo$\geq 9\text{K}$。 6. 三层：支持 IPv4/v6 静态路由、RIP、RIPng、OSPFv2/v3、BGPv4/v6、PBR 等协议，支持三层 VRF-Lite≥ 26，VRF Entries$\geq 1\text{K}$，支持 PIMv2 SM/SSM、MSDP、IGMPv2/V3。 7. SDN：支持 Openflow1.3，支持 Vxlan Routing&Bridging，支持 IEEE 802.1Qbb PFC； 8. 管理：支持 G.8032 以太环网保护协议，倒换时间$\leq 50\text{ms}$；支持 sFlow，支持 VCT。 9. 电源：电源插槽≥ 2，风扇数量$\geq 4(2+2)$，支持 802.3az，采用严格前后风向散热。 10. 实配：本次满配置电源风扇，含万兆多模光模块 16 个。 11. 提供 3 年原厂质保服务。	2	台
1.2.6	接入交换机	1. 交换能力：交换容量$\geq 432\text{Gbps}$，三层包转发率$\geq 166\text{Mpps}$。 2. 固定接口配置要求：≥ 48 个 10/100/1000 RJ45 电口，≥ 4 个 1G SFP 端口。 3. 二层功能：最大 MAC 地址$\geq 16\text{K}$，支持 4K VLAN，支持 STP/RSTP/MSTP，支持本地镜像及远程镜像。 4. 三层功能：IPv4 路由表$\geq 1\text{K}$；支持 IPv4 静态路由，RIPv1&v2，OSPFv2，ECMP，ICMP、策略路由，VRF；支	2	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		持 IPv6 静态路由, RIPng, OSPF V3, ICMPv6, NDP, ICMPv6 等。 5. 组播协议: 支持 IGMP snooping v1v2v3, IGMP Proxy, Fast leave, Layer 2 Static Multicast 等。 6. DHCP: 支持 DHCP Snooping, 支持 DHCP Server/DHCP Client/DHCP Relay, 支持 option82。 7. 安全: 支持 dot1X 认证、AAA 认证, 支持 Radius、TACACS+ 认证, 支持 CPU 防攻击。 8. 支持双电源热备。 9. 提供 3 年原厂质保服务。		
1.2.7	防火墙	1. 1U 设备, 16 个千兆电口, 4 个千兆光口, 4 个万兆光口, 2 个扩展槽, 8G 内存, 64G SSD, 双电源; 防火墙吞吐量 $\geq 16\text{Gbps}$; IPS+AV 吞吐量 $\geq 12\text{Gbps}$; 并发连接 400 万; 每秒新建 10 万; Ipsec VPN 吞吐 3.2G; 具备 3000 个 SSL VPN 授权; 3 年软件功能授权与质保服务。 2. 国产品牌, 具备完整自主知识产权, 独立专业防火墙设备, 非插卡式扩展的防火墙设备。 3. ★支持策略预编译技术, 整机性能不受防火墙访问控制策略情况下影响。(投标时提供产品界面截图证明并加盖投标人公章) 4. 支持基于 IP 网段、IP 地址范围、ISP 地址库、区域地址库等的多种黑名单阻断方式, 支持分组功能, 可基于分组的一键启停, 支持在会话管理界面根据当前会话信息直接设置黑名单。 5. 支持并开通 网络入侵检测及防御功能, 入侵防御事件库事件数量不少于 3000 条, 可基于 IP 地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件及响应方式, 一条策略可同时引用攻击防护、病毒防护、入侵防护、web 防护、威胁情报、口令防护等安全防护模板。 6. 支持 IPS 抓包取证, 可选择将产生 IPS 事件的会话所有报文进行存储, 并与 IPS 日志关联一键导出。 7. 支持 DNS 安全监测系统联动, 可另外开通相应功能, 实现云端 DNS 安全检查系统进行攻击识别, 识别的攻击类型应至少包含: 后门、远控木马、DDOS、挖矿、银行木马、APT、DGA、黑客工具、勒索软件、数据窃取、蠕虫、钓鱼网站、黄赌毒等威胁。 8. 基于主流杀毒引擎, 支持对文件感染型病毒、蠕虫病毒、脚本病毒、宏病毒、木马、恶意软件等过滤, 病毒库数量不少于 1200 万, 防病毒功能开启后, 整机处理性能衰减不超过 30%。 9. 支持本地离线库在线更新, 离线更新, 支持威胁情报威	1	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		胁信息一键跳转云端威胁情报中心查看威胁详细实时全量的信息化展示,失陷检测情报分类包含:勒索软件、挖矿软件、网银木马、窃密木马、黑客工具、后门软件、僵尸网络、常规木马、DGA、黑灰产、扫描探测、隐匿追踪、可疑威胁、定向攻击、蠕虫病毒、APT 攻击、其他远控等风险流量进行识别和过滤,可对不同类别风险 IP 流量进行记录日志或者阻断一定时间。 10. ▲支持 DoH 加密域名解析服务,对解析流量加密处理。(投标时提供产品界面截图证明并加盖投标人公章) 11. 支持并开通基于 DPI 和 DFI 技术的应用特征识别及行为控制,应用识别的种类不少于 2000 种,支持并开通基于 URL 分类库的 WEB 访问管理,URL 分类库规模不少于 2000 万条。 12. ★支持双边链路质量优化,支持对称模式部署,在链路存在丢包、延迟、抖动等因素时,通过专有的协议隧道模式,封装用户应用,并改善网络环境中的应用性能解决数据丢包、延迟等问题。(投标时提供产品界面截图证明并加盖投标人公章) 13. 支持链路复制技术,支持视频会议优化,提供多路复制,单路收发功能,在多条链路间实现业务无缝切换。 14. 支持高、中、低三种密码检查强度,支持对常见应用(如 HTTP、Telnet、FTP、SMTP、POP3 等)进行弱口令检查,并上报安全事件,支持对口令频繁暴力破解的检测。检测到暴力破解后可选择告警、精准阻断、阻断源 ip 等动作。 15. 支持并开通 IPSec VPN、GRE VPN,并且支持从管控平台查询到每条 ipsec 隧道、gre 隧道的实时包、抖动、延迟数据以图形化界面进行展示。 16. ★支持 HTTP 压缩与双边加速功能,从而减少传输数据量并降低带宽消耗,缩短客户端访问的下载等待时间。(投标时提供产品界面截图证明并加盖投标人公章) 17. ★支持并开通数据防泄漏功能,文件类型至少包含 txt、doc、docx、ppt、pptx、xls、xlsx。(投标时提供产品界面截图证明并加盖投标人公章)		
1. 2. 8	机柜	国标定制 42U 设备机柜。	2	套
2	县级医疗急救指挥机构配置			
2. 1	县级医疗急救指挥机构办公配置			
2. 1.	受理台话机	1. 4. 3" 480 x 272 像素带背光彩色显示屏。	12	台

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
1		2. 双 USB 2.0 接口。 3. 双系统功能。 4. 支持 Opus 声音编码格式。 5. 话机使用同一固件和配置模版。 6. 话机自带耳麦。 7. 16 个 VoIP 账号。 8. 千兆双网口。 9. 支持 POE。 10. 支持 USB 耳麦和 EHS。 11. 通过扩展可支持 Wi-Fi 功能。 12. 通过 BT40/BT41 支持蓝牙。 13. U 盘录音。 14. 支持彩屏扩展台。 15. 桌面放置两个角度可调。 16. 可挂墙。 17. 提供 3 年原厂质保服务。		
3	院前急救网络医疗机构配置			
3.1	院前急救网络医疗机构办公配置			
3.1.1	报警器及音响	1. 报警音响一对，支持音量大小可调。 2. 报警声光器，及报警提示灯。	70	个
八	救护车车载设备			
1	救护车车载设备			
1.1	车载终端	1. CPU 主频：八核心，1.8GHz；显示屏：7 英寸彩色液晶显示屏，像素 1024*600。 2. 存储：内存 2G，存储 16GB。 3. 单北斗定位功能，跟踪灵敏度：-160dBm，定位精度 2 米。 4. 支持 4G 及以上通信，全网通设计。 5. 有免提语音电话，麦克风，语音导航播放（地图为百度或高德），支持 Micro USB、WIFI、蓝牙连接。 6. 电源环境：12V 供电；分级电源管理，实现省电设计，支持在 ACCOFF 时关闭屏幕运行，支持 ACCOFF、电瓶低电时候设备关机、避免电瓶过放。 7. 工作电压：9 ~ 32V。 8. 工作电流：1.5A。 9. 静态电流：待机电流（整机休眠模式）2mA，待机电流（8 小时待命模式）250mA。	100	套

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		10. 存储温度：-40℃ ~ + 85℃；工作温度：-20℃ ~ + 70℃。 11. 开机时间：冷启动 25S，热启动 2S。 12. 内置急救车载软件。 13. 嵌入式操作系统，提供图形用户界面。 14. 上、下班管理：司机、医生、护士等工作人员通过工号上下班。 15. 定位信息的上传：利用北斗技术，获得车辆当前准确的经纬度位置坐标，并把位置信息发送到急救指挥中心，急救指挥中心可以时刻了解救护车所在位置。 16. 显示接收指令：可接收并显示命令单；可接收并显示一般通知。 17. 语音播报和语音控制：命令单和通知单来时，语音播放内容。 18. 急救状态管理：通过按键和语音控制上传命令执行时救护车状态信息。救护车状态，根据调度指令变化的状态随带上传，这些状态包括：站内待命、收到指令、驶向现场、到达现场、病人上车、到达医院、途中待命、暂停调用（原因记录上传）等。 19. 电话功能：可通过触摸屏拨打主叫电话、联系电话和电话本中电话。接听电话时，可在蓝牙耳机和免提中进行切换。 20. 电话录音：语音通话录音，录音存储在指定的 TF 卡上。中心通过程序可调用录音文件进行上传。 21. 历史记录查询：查看历史命令单和通知单详细信息。 22. 工作模式：可根据时间自动切换白天模式和夜间模式。 23. 参数设置：可对车载运行参数进行设置。 24. 数据更新：连接中心后，包括【电话本】、【车辆状态】、【暂停调用信息】等一键更新。 25. 日志上传：当车载出现软件故障时，需查询故障原因，工作人员点击上传车载运行的日志。 26. 智能电源管理：车载急救终端电源管理是车载程序控制，在不同状态时，智能控制关闭显示屏和关闭主机。 27. 设备稳定性高，不受长时间暴晒高温影响。 28. ★车辆启动后 10 秒内完成开机+联网并可操作上传数据，冷启动至可用状态≤60 秒，热启动≤2 秒。（投标时提供第三方检测报告复印件并加盖投标人公章） 29. 热启动待机时长不小于 10 小时，且不影响车辆正常启动。 30. 屏幕操作灵敏，司机点击操作按钮明显，操作便捷。 31. 支持接收二次派单（补单）信息并提醒。 32. 自动获取救护车行驶公里数，可填写送往医院名称，		

序号	设备及软件名称	需求功能描述	数量	单位
		病人数据在病例内完善。 33. 具有地图导航功能。 34. 支持 120 中心，司机，报警人三方通话。 35. ★支持北斗三号 B1C/B2a 频点，支持多频点，抗干扰场景下水平定位精度 $\leq 10\text{m}$ ，单北斗定位精度 $\leq 2\text{m}$ 。（投标时提供第三方检测报告复印件并加盖投标人公章） 36. 支持适应多种安装固定方式，包含安装接线服务。 37. 提供 3 年原厂质保服务。		
九	院前医疗急救信息管理系统云平台硬件			
1	商用密码改造技术支持服务	本项目接入柳州市电子政务云平台，需完成密码应用适配接入工作。 1. 密码咨询服务：初步沟通需求后，专业工程师通过访谈或现场调研等方式分析应用系统中需要保护的信息资源、业务流向之后，针对应用系统需要在应用身份鉴别、数据传输、数据存储、业务交换、访问控制、日志记录等方面进行业务流程梳理和优化，根据需求出具差距分析报告。 2. 定制解决方案：解决方案工程师团队根据梳理分析的情况，设计密码应用方案、安全管理制度等。 3. 密码改造实施技术支持：提供应用联调和开发指导、协助建设单位通过密码应用方案评审和密码测评。 （1）业务系统身份认证方式改造； （2）业务系统数据加密存储改造； （3）业务系统数据完整性保护改造； （4）业务数据传输加密改造； （5）业务数据传输完整性保护改造； （6）业务关键行为不可否认性改造。 4. 后期维护服务：项目通过密评后，针对密码改造单位后续实际需求提供咨询等售后服务。 5. 提供 2 项国密 SSL 证书：标识网站/服务器/主机的真实身份，实现网站与浏览器之间的加密通信，用于验证此域名由特定组织，或者机构所拥有，同时申请的主体身份符合合法注册或者受权威机构承认的实体。 6. 提供 5 套国密浏览器：所提供浏览器软件须为国产品牌，支持国产系列操作系统；支持 SM2/SM3/SM4 国密算法。 7. 提供 10 个智能密码钥匙：支持 SM2、SM3、SM4、SM9 国产密码算法；支持安全存储密钥、证书等敏感数据；具有国家商用密码产品认证证书。	1	项

商务要求	
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。
交付期限	2026 年 11 月 15 日前。
服务地点	柳州市内，采购人指定地点。
投标报价要求	1、投标人须就《采购需求》中全部的建设内容作完整唯一报价。 2、本次报价须为人民币报价，包括：服务的所有费用，即采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、接口开发、培训、售后服务本项目实施辅材、仓储费以及所有的不定因素的风险等。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，投标人应分别报价。对于本文件中未列明，而投标人认为必需的费用也需列入总报价。 3、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 4、报价要求 报价必须含以下部分，包括： （1）服务的价格； （2）完成服务内容所需的标准附件、备品备件、专用工具的价格； （3）必要的保险费用和各项税金； （4）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用； （5）到现场验收的费用。
付款方式	付款方式：按项目进度支付。 1、合同签订后，中标人向采购人提供履约承诺函及与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票后，采购人在 10 个工作日内完成合同总金额的 50%的付款申请流程。 2、在合同签订之日起第三个月内，中标人完成项目软硬件系统部署上线并提供系统上线确认书、请款函及与采购人支付同等金额的合法、有效增值税发票后，经采购人核验后，采购人在 10 个工作日内完成合同总金额的 49%付款申请流程。 3、通过项目验收后，中标人提出书面付款申请及与采购人支付同等金额的合法、

	有效增值税发票后,采购人在 10 个工作日内完成合同总金额的 1%的付款申请流程。
质保期	1. 整体项目质保期 2 年（采购需求中除另行特别注明的除外，以单项产品的“需求功能描述”中的质保期或原厂的标准售后服务为准）。维保服务自最终验收合格之日起计算，原厂质保期内系统运行故障（因人为因素损坏除外），中标人须免费提供上门、排错、调优、维护服务。 2. 质保期内，中标人须为本次项目常用硬件预备一定数量的合格备件，备件规格、质量须与项目所使用硬件完全一致，确保相关硬件需返厂维修期间能够及时完成替换，保障项目相关设备正常运行不受影响，备件的储备、管理、更换及运输等全部相关费用均由中标人承担。
实施要求	投入本项目的实施人员：在项目实施期间，中标人须严格履行以下人员配置与管理要求： 1、业务系统上线切换期间须配备不少于 1 名专职项目经理全程驻场负责项目管理，不少于 5 名实施工程师驻场开展系统实施、培训及个性化需求开发服务，驻场时间持续至系统软件完成上线并稳定运行； 2、系统运维阶段需保证不少于 1 名实施工程师驻场进行系统运维。
售后服务要求	1、按国家有关规定实行产品“三包”，免费送货上门、免费安装调试，定期回访，质保期内免费上门维护。 2、签订合同后，中标人必须提供本项目中投标产品的生产厂家开具的售后服务承诺书原件。 3、中标人须为采购人提供服务期内的项目整体质保。软件质保内容主要包括：软件性能缺陷改正，即在软件使用过程中纠正软件错误及调整优化软件配置等。 4、质保期内服务要求： ①技术服务 提供 7X24 小时支持维护服务，提供伴随式技术支持，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持负责本系统运维工作。要求中标人须配备不少于 5 人的服务队伍，保证最终用户能够得到相应的售后服务。 ②现场响应 现场服务：提供不少于 1 人的驻场服务，在质保期内为本项目软硬件的业务功能正

	常运行提供技术保障，在接到采购人系统故障报修通知后，现场驻点人员立即响应尽快恢复系统正常运行。 ③电话咨询 中标人应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。售后服务期间，安排有熟悉系统和系统运行情况的专职技术人员负责与采购人的联系对接，对采购人提出的服务要求(系统故障除外)响应时间为 30 分钟，如需现场对接，技术支持人员须在 4 小时内到达现场。 5、要求投标所涉及的设备是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目需要的技术要求的设备。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 6、质保期过后，提供终身有偿维护服务，采购人如果有偿维护服务，可以要求中标人到现场进行服务，中标人需要在 2 小时响应，12 小时内到达现场。 7、验收标准、规范： （1）中标人完成工作内容后向采购人提出验收申请，经采购人组织评审通过视为验收合格。 （2）采购人将确认下列条款后进行验收签字：投标文件中提供的产品技术数据经核验证实是真实的；在调试期内所暴露的问题已按合同约定框架进行整改完毕；所要求的资料、备件等已按规定数量移交完毕。 （3）系统上线前中标人协助采购人组织开展系统的现场操作技术培训，培训人数场次不限，直至操作人员掌握系统的操作技术，在此期间采购人不再向中标人支付培训产生的相关费用。 （4）其他验收条款按合同具体约定执行。 8、售后服务要求： （1）系统培训：系统管理员及业务用户的分层次培训。应提供详细的培训计划，培训计划以采购人认可为准，提供有关系统功能、安装、操作、维护和应用软件使用的文档和培训。对于所有培训，需派出具有相应专业资格或实际工作经验的技术人员进行培训，在此期间采购人不再向中标人支付培训产生的相关费用。培训要求如下： ①基本要求：培训资料齐全、讲解清晰、示范明了。
--	--

	②主要针对相关管理人员展开，培训完成后达到熟悉系统原理和技术性能、操作维护方法、安装调试、排除故障及软件结构等。 ③培训主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。 ④为保证本项目中的产品在运营时得到及时、稳定、良好的维护，要求中标人在本项目的具体实施过程中，为采购人培养维护人员，维护人员为采购人单位工作人员。 ⑤中标人必须为所有被培训人员提供文字资料和讲义等培训教材，培训教材必须以印刷品或电子版形式提供，费用由中标人支付。所有的资料必须是中文书写。 （2）系统开发：各子系统指定专人负责系统相关接口的开发和调试，及时维护数据接口，确保接口的安全，如接口升级须及时向采购人提交升级后的新接口，确保数据顺利对接。 （3）实施阶段：中标人需要在项目实施启动前给出整体项目的整体实施计划书以及涉及的应急响应措施方案，须获得采购人认可和确认后，方能供货与实施。从项目开始进场及实施服务阶段起，中标人须派出专业团队实时对接采购人，依据合同约定，对整体项目实施进行管理，实行周报、月报制度，有序推进项目建设。 （4）中标人需提供原厂支持服务，在合同约定框架内适配采购人适应性需求修改。 （5）售后服务内容：改正性维护，即在使用过程中纠正系统错误，改正性能缺陷，进行系统修复；适应性开发服务，即当系统外部环境或数据环境发生变化、因国家或地方政府要求或规定内容等发生变化，修改系统以适应变化，进行适应性修改。若发生重大变更的适应性开发，则由双方共同协商处理。 （6）项目要做好实施的深化设计，为人、财、物全流程管理奠定基础。 （7）项目建设充分考虑相关的建设标准及依据。 （8）为了促进项目的整体性、合理性，项目涉及所有对接第三方厂商及实施方案等皆由中标人进行统一交付管理，协作多方，高效交付。 （9）中标人需配齐满足本项目需要的基础网络互联辅材及安装和调试等。 （10）合同期内如有其他软件系统需对接，应积极配合。 （11）中标人向采购人提供的软件不涉及知识产权的变更和转让。
其他要求	1、本项目中涉及的投标产品必须是原厂生产的全新合格产品，产品质量须符合国

	家相关标准及安全规范。 2、中标人在实施前须提供详细的项目实施方案，该实施方案必须能按采购人的需求进行深化设计与实施且经采购人认可后方可实施，如果提供的实施方案不符合采购人需求的应当在采购人规定的时间内整改，整改通过后方可实施。 3、在本期项目的开发过程中和交付使用后，各个阶段都会有各种成果和文档资料及运维所需的技术材料及工具。这些成果、资料及工具对所开发系统的维护和持续发展起着非常重大的作用。因此，要求将全面、规范的成果、资料及工具交付给甲方，而且要提供明确的交付清单并履行相关交付确认手续；同时，成果、资料及工具必须符合软件工程的相关要求。 4、项目实施时或在维保期内，如政府相关部门提出与本项目建设内容相关的新标准和规范，中标人有责任对系统软件进行修改和升级以符合其要求。 5、在项目实施过程中，中标人需按采购方要求进行相关数据及原有系统迁移。 6、建设、售后服务期间，配合其他与此项目有关实施单位共同完成本项目系统的业务协同、数据共享、API 接口互相调用的工作，提供数据以及 API 接口以供使用。 7、所有建设的模块，都需建立相关的标准规范文档（包括但不限于：历史版本文档、接口文档、字典文档），并提供相应的业务接口，配合第三方调用联调。 8、本项目建设的县级中心调度平台软件、分站接警软件、车载终端需包含 6 家县级（城区）医疗急救指挥中心、90 家医疗机构、100 台救护车的安装调试等相关费用由中标方负责，具体如下： （1）分站接警软件：部署至全市 90 家医疗机构，需适配各医疗机构现有硬件环境及业务系统，实现与市县级中心调度平台的数据互通。 （2）县级中心调度平台软件：部署至全市 6 家县级（城区）医疗急救指挥中心，完成平台搭建、配置及与上下级系统的对接调试。 （3）车载终端：共计 100 套，分别部署至全市 100 台救护车上，实现终端与调度平台的实时通讯、定位及数据上传功能。 9、供应商须提供本项目运行所需的基础软件资源，如操作系统、中间件、数据库等，且符合信创相关要求。 10、供应商须配合采购人申请电子政务云资源、等保资源、密码资源等，严格依据国家、行业及地方关于电子政务云管理的相关政策、规范及技术标准，完整提交项
--	---

	目所需的云资源申请材料。
安全及保密要求	1、网络安全要求：系统整体按信息安全等级保护二级设计，中标人所负责建设的内容满足信息安全有关设计要求，全力配合测评工作并达到测评标准。 2、商用密码应用要求：系统整体按商用密码应用要求的二级设计，中标人所负责建设的内容满足商用密码应用相关要求，全力配合测评工作并达到测评标准。 3、中标人在实施项目过程中，应为实施服务人员配备全套办公设备及网络，要求电子计算机设备符合性能需求和安全管理要求，并接受采购人的统一安全管理，如安装必须的防病毒和网管软件等。 4、中标人对项目涉及的软硬件资料、网络拓扑、账号、密码、网络参数等负有安全保密责任，并需承担因未尽安全保密责任而引起的损失。项目在建设期、售后服务期和运维过程中，所用软件平台系统、数据库、数据与程序接口、硬件设备的用户管理、权限管理、密码管理等统一由采购人负责管理并授权中标人使用，中标人不得在任何环节擅自修改或额外设置用户和密码。中标人需做好相关信息的安全保密工作。 5、本项目所生成、取得或交换而来的数据归采购人所有，未经采购人书面同意，中标人不得擅自对数据进行存储、提取、分析、截留、阻断、加密等行为，中标人亦无权对第三方泄露本项目产生的任何数据信息内容。 6、要求中标人协助甲方编制适合本项目系统的数据及网络安全管理制度。 7、要求中标人给出本项目系统关于数据分类分级相关框架方案及管理制度等。 8、中标人在入场实施前，需与采购人签订保密协议。

第三章 投标人须知

前附表

序号	内容、要求
1	项目名称：柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购 项目编号：LZZC2026-G3-990202-GXSH
2	采购数量及单位： 柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购项目一项。具体内容详见招标文件《采购需求》。
3	投标报价及费用：1、本项目投标应以人民币报价；2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；3、本项目代理服务费参照原国家发展计划委员会计价格[2002]1980号《招标代理服务费管理暂行办法》收费标准及发改价格[2011]534号文的规定向中标人收取。
4	投标保证金： 无
5	现场踏勘： 无
6	演示时间及地点： 无
7	答疑与澄清：投标人如认为招标文件有误、有不合理要求的或者其他违法内容的，应以书面形式要求招标采购单位作出书面解释、澄清；答疑内容是招标文件的组成部份，并将以书面形式送达所有已按规定获取招标文件的投标人；招标采购单位可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。
8	电子投标文件： 1. 投标人应按照本项目公开招标文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子投标客户端”编制、加密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前在政采云平台上提交加密的电子投标文件。 2. 未按规定传输提交电子投标文件的，视为投标无效。 3. 电子投标文件成功提交后，投标人可自行打印投标文件接收回执。
9	投标文件提交截止时间及地点： 详见公开招标公告。

10	开标时间：详见公开招标公告。
11	电子投标文件解密时间：采购代理机构开启解密标书后30分钟内，投标人必须在此时间段内登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能完成电子投标文件的解密。若投标人在规定时间内未按时解密的，视为投标文件撤回。
12	发布媒体：www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）、zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn（柳州市政府采购网）。
13	一、信用信息使用规则： 采购人或者采购代理机构将对供应商信用记录进行甄别，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。 二、甄别方式： 1. 在本项目资格性审查时，采购人将对投标人信用进行查询，并按照以上信用信息使用规则处理； 2. 在中标通知书发出前，采购人或者采购代理机构将对中标人信用进行查询，并按照以上信用信息使用规则处理； 3. 根据财政部《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号），“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
14	中标公告及中标通知书：采购代理机构在采购人依法确认中标人后发布中标公告和中标通知书，中标公告发布于上述媒体。
15	投标保证金退还（不计息）：除招标文件规定不予退还保证金的情形外，招标采购单位在中标通知书发出后五个工作日内退还未中标供应商的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标供应商的投标保证金。甲方以电汇或转帐方式退还投标保证金。
16	政府采购合同公告：根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定，采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容

	除外。因此请各投标人应在投标文件中注明投标文件内容中涉及商业秘密的部分，未注明的视为投标文件中不涉及商业秘密。
	1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指投标人的 CA 电子签章。 2. 本招标文件所涉及的法定代表人或授权委托代理人签字或盖章的内容，如果投标人没有法定代表人或授权委托代理人电子签章，涉及到法定代表人或授权委托代理人签字或盖章的内容，投标人可以线下签字或盖章后扫描上传。
17	签订合同时间：中标通知书发出之日起25日内
18	采购资金来源：财政资金 本项目采购金额： 人民币叁佰贰拾万壹仟捌佰玖拾伍元玖角肆分（¥3201895.94）
19	投标文件有效期： <u>90</u> 天
20	解释：本招标文件的解释权属于招标采购代理机构。

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于柳州市卫生健康委员会的柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1. 招标采购单位系指组织本次招标的采购人及采购代理机构，“采购人”是指柳州市卫生健康委员会；“采购代理机构”是指广西顺鸿招标代理有限公司。

2. “投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或自然人。

3. “产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。

4. “服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5. “项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6. “▲”系指实质性要求条款。

（三）招标方式

公开招标方式。

（四）投标委托

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人（单位负责人），须有法定代表人（单位负责人）出具的授权委托书（格式见第六章）。

（五）现场踏勘及投标费用

1、投标人按本须知前附表第 4 项要求的时间地点对项目现场和其周围环境进行考察和检查，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各种资料；投标人自行承担现场考察的责任和风险、考察现场的所有费用。

2、投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关的规定除外）。

（六）联合体投标

本项目不接受联合体投标。

（七）转包与分包

1. 本项目不允许转包。

2. 本项目不可以分包。

（八）特别说明：

▲1. 根据中华人民共和国财政部令第 87 号规定，使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

▲2. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施负责人必须为本投标人员工（或必须为本投标人或控股公司正式员工）。

▲3. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲4. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之规定三倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

5. 投标截止时间结束后，参加投标的供应商不足三家或开标后参加投标的供应商不足三家的，将依据中华人民共和国财政部第 87 号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十三条规定处理。

6. 在评标期间，出现符合专业条件的投标人或者对招标文件作出实质响应的投标人不足三家时，不符合《中华人民共和国政府采购法》第三十八条规定，依照《中华人民共和国政府采购法》第三十六规定，予以废标。

▲7. 非单一产品采购项目中，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。核心产品的名称应当在招标文件中载明。

8. 中小微型企业参加投标的，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46 号）

的规定执行。

9. 信用记录

1、查询渠道：“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)

2、在本项目获取招标文件期间，采购人或者采购代理机构将对获取招标文件的投标人信用进行查询，并按照信用信息使用规则处理；2. 在中标通知书发出前，采购人或者采购代理机构将对中标人信用进行查询，并按照信用信息使用规则处理。

3、信用信息使用规则：对在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，资格审查不通过，不得参与政府采购活动。

（九）质疑和投诉

1. 质疑

1.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，依照《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令 94 号）规定，以书面形式向采购代理机构或采购人提出质疑并及时索要书面回执。

1.2 采购代理机构应当依照 1.1 项的规定就采购人委托授权范围内的事项在收到投标人的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.3 质疑书的要求

1.3.1 质疑人提供的书面材料（如材料中有外文资料应同时附上中文译本）应当包括以下内容：

（1） 质疑人的单位名称或姓名、详细地址、邮政编码、联系电话等；

（2） 被质疑人的单位名称或姓名等；

（3） 权益受到损害的事实及理由；

（4） 有关违纪违规的情况和有效证明材料；

（5） 质疑人的签章及质疑时间；

（6） 质疑书应当署名，质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章；

（7） 质疑供应商可以委托代理人办理质疑事务，代理人办理质疑事务时，除提交质疑书外，还应当提交质疑供应商的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

如不按上述规定质疑的，视为无效质疑，不予受理。

2. 投诉

2.1 投诉人必须首先经过质疑程序，在对采购代理机构的答复不满意或者采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令 94 号）向柳州市政府采购监督管理部门投诉。

2.2 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：

1. 招标公告；
2. 招标需求；
3. 投标人须知；
4. 评标办法及标准；
5. 合同主要条款；
6. 投标文件格式。

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

（三）招标文件的澄清与修改

1. 投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须以书面形式要求招标采购单位澄清。采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2. 采购代理机构必须以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有按规定获取招标文件的投标人；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3. 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4. 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

5. 采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

三、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资格文件、报价要求文件、商务技术文件三部分组成。

1. 资格文件：

注：以下各项必须提供并加盖投标人 CA 电子签章，其中第（2）、（3）项由法定代表人（负责人、自然人）签字，第（2）项由法定代表人（负责人、自然人）和委托代理人签字，否则其投标无效。

- (1) 法定代表人（负责人、自然人）身份证明书（**必须提供**，格式见第六章）；
- (2) 投标声明书（**必须提供**，格式见第六章）；
- (3) 法定代表人（负责人、自然人）授权委托书（**委托代理时必须提供**，格式见第六章）；
- (4) 投标人有效主体资格证明及特定资质证明（如营业执照副本、事业单位法人证书副本、执业许可证、个体工商户营业执照、个体工商户税务登记证、自然人身份证等）（**复印件，必须提供**）；
- (5) 政府采购供应商资格信用承诺函；（**必须提供**，格式见第六章）。

2、报价要求文件

注：以下第（1）（2）项**必须提供**，同时须由法定代表人（负责人、自然人）或委托代理人签字并加盖投标人CA电子签章，否则其投标无效。

- (1) 投标函（**必须提供**，格式见第六章）
- (2) 开标一览表（**必须提供**，格式见第六章）；
- (3) 供应商中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件。（如有，格式见第六章）；

3、技术文件

▲注：以下（1）、（2）、（3）、（4）项**必须提供**，否则其投标无效。以下各项均要加盖投标人单位公章，否则提交无效。

- (1) 采购需求偏离表；（**必须提供**，格式见第六章）
- (2) 服务方案（**必须提供**，格式见第六章）；
- (3) 项目管理及项目人员配备（**必须提供**，格式见第六章）；
- (4) 服务承诺书（**必须提供**，格式见第六章）；
- (5) 竞标人需要说明的其他文件（如第四章评分办法中需提供的各种方案，格式自拟）；
- (6) 技术服务、售后服务的内容和措施（格式自拟）；
- (7) 选配件、专用耗材、售后服务优惠表。

（二）投标文件的语言及计量

1 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

（三）投标报价

- 1. 投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。
- 2. 投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、

装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用。对车辆购置税，除项目明确规定由采购方（使用单位）承担外，一律由中标单位承担。

3. 投标人须就第二章《招标项目采购需求》中的货物和服务内容作完整唯一报价。

（四）投标文件的有效期

1. 自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2. 在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3. 投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

4. 中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）投标保证金

无。

（六）电子投标文件的编制、加密要求

1、投标人应按本招标文件规定的格式、顺序和政采云平台“政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”的有关要求编制电子投标文件并进行关联定位，以便评标委员会在评审时，点击评审项可直接定位到该评审项内容；如电子投标文件因内容不完整、投标人未设置或设置关联点错误导致电子投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容，导致评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审，所引起的后果由投标人自行承担。

2、公开招标文件中规定须由投标人在规定处盖章的，投标人应加盖 CA 电子签章，否则视为投标无效。

3、公开招标文件中规定须由法定代表人（负责人、自然人）或授权委托代理人签字的内容，如果投标人没有法定代表人或授权委托代理人电子签章，涉及到法定代表人或其授权委托代理人签字或盖章的内容，投标人可以线下签字或盖章后扫描上传，否则视为投标无效。

4、电子投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖投标人 CA 电子签章或者法定代表人（负责人、自然人）或授权委托代理人签字。电子投标文件因扫描不清晰或乱码或表达不清所引起的后果由投标人负责。

5、电子投标文件所提供的相关材料的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。

6、电子投标文件内容无法阅读、识别和判断的，视为未提供。

7、电子投标文件的容量大小须符合政采云电子投标客户端规定。

8、电子投标文件的加密要求

电子投标文件应按政采云电子投标客户端软件有关规定加密，否则政采云平台将拒收，由此造成

的风险由投标人承担。

（七）电子投标文件的提交、修改、撤回和解密

1、本项目实行“网上投标、电子评标”，投标人应于提交投标文件截止时间前在政采云平台上提交已经加密的电子投标文件。

2、未按规定上传的电子投标文件将被政采云平台拒收，由此造成电子投标文件解密失败或被误投的风险由投标人自行承担。

3、投标人应当在提交截止时间前完成电子投标文件的提交，提交截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改、加密后重新传输提交。提交截止时间前未完成传输的，视为放弃投标。提交截止时间后上传的文件，将被政采云平台拒收。

4、电子投标文件成功提交后，投标人可自行打印投标文件接收回执。

5、截标后，政采云电子交易平台自动提取所有投标人的电子投标文件，采购代理机构向各投标人发出解密通知，投标人须在采购代理机构开启解密标书后 30 分钟内对上传政采云平台的投标文件进行解密。

非政采云技术原因或非采购代理机构操作原因造成的投标人超过解密时限未完成解密的，或投标文件无法解密或解密失败，视为投标人放弃投标。

（八）投标无效的情形

实质上没有响应招标文件要求和条件的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，除资格证明文件外经评标委员会认定属于澄清问题的形式规定情形的，应当允许其在评标结束之前通过政采云平台进行澄清或者补正，澄清或者补正投标文件必须以书面形式进行。限期内不补正或经补正后仍不符合招标文件要求的，应认定其投标无效。投标人澄清、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

1、投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （2）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（5）投标人在线制作电子投标文件时填写的报价金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致并拒绝按公开招标文件要求接受调整的；

（6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2、在资格性审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- （1）资格响应文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；
- （2）无法定代表人（负责人、自然人）或其授权委托代理人签字，或未提供法定代表人（负责人、自然人）授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；

(3) 投标代表人未能出具身份证明或与法定代表人（负责人、自然人）授权委托代理人身份不符的。

3、在符合性评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- (1) 投标有效期、服务期限、付款方式等商务条款不能满足招标文件要求的；
- (2) 投标人就采购需求中标记 “▲” 符号的实质性响应内容发生负偏离一项以上的；
- (3) 投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；
- (4) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- (5) 报价超出最高限价，或者超出采购预算金额的；
- (6) 投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

(7) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通过政采云平台发起询标函，要求其在评标现场合理的时间内通过政采云平台提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

4、在评审时有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；或不同投标人报名（获取文件）的 IP 地址一致的；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一个人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装。

5、被拒绝的投标文件为无效。

特别说明

1、政采云公司如对电子化开评标程序有调整的，按调整后的程序操作。

2、评审在严格保密的情况下进行，任何一方不得透露与评审有关的其他投标人的技术资料、价格和其他信息。

3、电子评审过程中需要投标人在线确认的所有内容，投标人不予确认的应说明理由，超过规定时间未确认的，将被视为放弃确认或者无异议。

可中止电子交易活动的情形

采购过程中出现以下情形，导致政采云平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

- 1、政采云平台发生故障而无法登录访问的；
- 2、政采云平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- 3、政采云平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- 4、病毒发作导致不能进行正常操作的；

5、其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

四、开标

（一）开标准备

采购代理机构按公开招标文件规定的时间、地点通过“政采云平台”组织开标、开启解密电子投标文件，所有投标人均应当准时在线出席开标会。投标人因未在线参加开标而导致电子投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自行承担。如投标人成功解密投标文件，但未在“政采云”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。成功解密投标文件的投标人不足 3 家的，不得开标。

（二）开标程序：

1、开标会由采购代理机构主持；

2、截标后，政采云电子交易平台自动提取所有投标人的电子投标文件，采购代理机构向各投标人发出解密通知，投标人须在采购代理机构开启解密标书后 30 分钟内对上传政采云平台的投标文件进行解密。非政采云技术原因或非采购代理机构操作原因造成的投标人超过解密时限未完成解密的，或投标文件无法解密或解密失败，视为投标人放弃投标。

3、电子投标文件解密结束，开启报价要求文件。投标人在线制作投标文件时填写的报价金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致的，以解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额为准，投标人拒绝接受此调整的，按无效投标处理。

4、公开报价；

5、报价确认：采购代理机构开启签字时段，投标人应及时通过 CA 证书对报价记录表进行确认。未在规定时间内确认的，视同认可开标结果；

6、开标会结束。

五、评标

（一）组建评标委员会

本项目评标委员会由政府采购评审专家和采购人代表组成。

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

（三）评标程序

1. 形式审查

1、开标结束后，采购人代表或采购代理机构依法对投标人进行资格审查，合格投标人不足 3 家

的，不得评标。

2、采购代理机构工作人员协助评标委员会对通过资格审查的投标文件的完整性、合法性等进行符合性审查。

2. 实质审查与比较

(1) 评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

(2) 评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对，如有疑问，将对投标人进行询标，投标人要向评标委员会澄清有关问题，并最终以书面形式进行答复。

投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权视该投标文件无效。

(3) 各投标人的技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数，由指定专人进行计算复核。

(4) 采购代理机构工作人员协助评标委员会根据本项目的评分标准计算各投标人的商务报价得分。

(5) 评标委员会完成评标后，评委对各部分得分汇总，计算出本项目最终得分、性价比、评标价等。评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草评标报告。

(四) 澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(五) 错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1. 开标一览表单价及数量与投标报价明细表汇总数不一致的，以开标一览表为准；
2. 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
3. 总单价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
4. 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

(六) 评标原则和评标办法

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标办法。本项目评标办法是 综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标

办法及评分标准》。

3. 根据财政部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2020]46号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

4. 参加政府采购活动的中小企业应当提交《中小企业声明函》（见第六章），否则不予认可。

（七）评标过程的监控

本项目评标过程实行全程录音、录像监控（或者聘请柳州市公证处公证员或柳州市政府采购督导员进行现场监督），投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

六、评标结果

（一）采购代理机构将在评标结束后二个工作日内将评标报告送采购人，采购人在五个工作日内按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

（二）中标供应商确定后，采购代理机构在中国政府采购网、广西壮族自治区政府采购网、柳州市政府采购网发布中标公告。

（三）在发布中标公告的同时，采购代理机构向中标供应商发出中标通知书。

（四）投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，并及时索要书面回执。

（五）采购代理机构应当按照有关规定就采购人委托授权范围内的事项在收到投标人的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

（六）采购代理机构应向未通过资格审查的投标人告知原因，同时向未中标投标人告知其评审得分与排序。

七、签订合同

（一）合同授予标准

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力，综合评分排名第一的投标人。

（二）签订合同

（1）投标人接到中标通知书后，应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。

（2）如中标供应商不按中标通知书的规定签订合同，则按中标供应商违约处理，采购代理机构将没收中标供应商投标的全部投标保证金并上缴同级财政国库。

（3）中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行采购合同的，采购人可以与中标供应商之后

排名第一的中标候选供应商签订采购合同，以此类推。

八、其他事项

中标服务费

(1) 签订合同前，中标人应向采购代理机构一次付清中标服务费。（**投标人在投标中应充分考虑此项费用**）中标服务收费参照原国家发展计划委员会计价格[2002]1980号《招标代理服务收费管理暂行办法》收费标准及发改价格[2011]534号文的规定（**服务招标类**）收取。否则，采购代理机构将视之为违约，取消该中标决定并对中标人已提交的全部投标保证金不予退还。

(2) 代理服务收费标准：

服务 费率 类型 中标金额(万元)	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

· 招标代理服务收费按差额定率累进法计算。例如：某工程招标代理业务中标金额为 6000 万元，计算招标代理服务收费额如下：

100 万元 × 1.0% = 1（万元）

(500-100) 万元 × 0.7% = 2.8（万元）

(1000-500) 万元 × 0.55% = 2.75（万元）

(5000-1000) 万元 × 0.35% = 14（万元）

(6000-5000) 万元 × 0.2% = 2（万元）

合计收费 = 1 + 2.8 + 2.75 + 14 + 2 = 22.55（万元）

需要补充的其他内容

1、本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

2、其他事项详见“投标人须知前附表”。

3、本招标文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本招标文件规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本招标文件规定的中小企业扶持政策。依据本招标文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

第四章 评标方法

综合评分法

一、评标原则

1、评委构成：本招标采购项目的评委分别由依法组成的评审专家、采购单位代表等有关人员共 5 人构成，其中专家人数不少于成员总数的三分之二。

2、评标依据：评委将以招标文件和投标文件为评标依据。采用综合评分法，对投标人的**报价、技术服务、商务** 3 方面内容按百分制打分。

3、评标办法：以封闭方式进行。

4、报价超出采购预算价的，作无效标处理。为了确保采购质量和维护公平的竞争，确保中标人正常履行，根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条和《中华人民共和国反不正当竞争法》第十一条，经营者不得以排挤对手为目的，以低于运营成本的价格销售商品（服务）。采购人不接受供应商的恶意低价竞争。如果投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，投标人必须在投标文件中提供本项目成本分析报告及详细报价说明，投标人不能合理说明或者不能提供报价来源相关证明资料的，或评标委员会认定其报价明显低于运营成本的视为无效投标。所提供的材料包括但不限于：与本采购项目有关各项系统集成费用、运营费用、培训费、售后服务费、各工种人工费用、社保费、规费、措施费、税金等，请提供详细的核算清单及其对应的税局机打发票等相关证明文件为依据。

5、根据财政部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库[2020]46 号）规定，对小型和微型企业产品的价格给予 20% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

即对投标人投标总价中的小型和微型企业产品的价格给予 20% 的扣除后加上原来未享受优惠政策的部分投标价格作为评标价计算价格分。如实填写中小企业声明函（按第六章《中小企业声明函》格式填写，否则不予价格扣除）

大中型企业与小型、微型企业组成联合体投标，其中小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额 30% 以上的，联合体投标价格给予 6% 的扣除，扣除后的价格为评标价，即评标价=投标报价 $\times (1-6\%)$ ；除上述情况外，评标价=投标报价。

另：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号、桂财采[2015]25 号），在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业；广西区内政府采购中对监狱企业及其产品的认定，由自治区司法厅负责（需提供广西壮族自治区监狱企业产品目录）；省外应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。如投标企业为符合条件的残疾人福利性单位的，如实填写残疾人福利性单位声明函（按第六章格式填写），否则不予价格扣除；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

对于不属于以上情形的投标人，其投标报价即为评标价。

二、评定方法：

序号	评审因素	评审因素具体内容	分值
1	价格分（满分 10 分）	1. 评审报价为供应商的最后报价进行政策性扣除后的价格，评审报价只是作为评审时使用。最终成交供应商的成交金额等于最后报价（如有修正，以确认修正后的最后报价为准）。 2. 政府采购政策性扣除计算方法 （1）按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，供应商在其响应文件中提供《中小企业声明函》，且其服务为小型和微型企业承接的，对其最后报价给予 20%的扣除。 （2）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。 （3）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 （4）政策性扣除计算方法。 在服务采购项目中，服务由小微企业承接；对符合上述要求的供应商的竞标报价给予 20%的扣除，扣除后的价格为	10 分

		评审报价，即评审报价=竞标报价×（1-20%）。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审，扣除后的价格为评审报价，即评审报价=竞标报价×（1-6%）。除上述情况外，评审报价=竞标报价。 （5）除上述情况外，评审报价 = 最后报价。 （6）以进入比较与评价环节的最低的评审报价为基准价，基准价得分为 10 分。 （7）价格分计算公式： 报价得分=（基准价/最后报价）× 10 分	
2	技术服务分 (满分 68 分)	评审因素 由评审小组成员在打分前，统筹考虑供应商提供的服务方案内容，就供应商总体认知情况进行独立评审，并独立打分，未提供方案或未达到低档分值要求的可计零分。	
2.1	技术参数分	由评委根据各投标人投标文件中对招标文件的“招标项目采购需求”要求的“需求功能描述”内容的响应情况进行评审： 一档（0 分）：标注“★”的技术参数有 4 项及以上（含 4 项）负偏离得 0 分。 二档（5 分）：标注“★”的技术参数有 3 项负偏离得 5 分。 三档（10 分）：标注“★”的技术参数有 2 项负偏离得 10 分。 四档（15 分）：标注“★”的技术参数有 1 项负偏离得 15 分。 五档（20 分）：标注“★”的技术参数无负偏离得 20 分。	20 分

		未标注“▲”“★”的技术参数有1个负偏离扣3分，最多扣20分。	
2.2	项目建设方案	一档（6分）：项目建设方案内容简单，对项目背景、目标、内容简单理解，方案内容有欠缺，表达一般； 二档（12分）：项目建设方案描述清晰，符合设计规范要求，方案内容和结构较完整，基本表达准确，条理较清晰、切合实际，至少涵盖需求分析、总体架构、应用架构、数据架构、标准规范等内容； 三档（18分）：项目建设方案详细，更贴切项目的建设需求，总体思路清晰，方案至少涵盖用户需求分析、系统功能需求分析、信息标准化需求分析、信息共享需求分析、信息安全需求分析、现有指挥调度流程升级需求、系统性能需求分析、软件功能介绍、软件系统安全性设计功能等内容。	18分
2.3	实施组织方案	一档（5分）：进度计划、质量控制等方案简单，基本满足项目实施要求； 二档（10分）：进度计划目标合理，提交的需求调研、系统测试措施可行，提供完整的实施方案，对实施内容、项目进度、人员安排、质量管理、应急保障、风险控制等进行阐述； 三档（15分）：进度计划目标详细且具有针对性，需求调研、系统测试措施详细可行，提供详细的项目进度保障、质量控制、应急保障、风险控制等措施，实施流程科学合理，实施人员配备充足。	15分
2.4	售后服务方案	一档（5分）：售后服务方案满足项目基本要求，仅对采购单位提出的要求进行了部分细化，售后服务承诺书中各项措施缺乏针对性，对采购单位使用需求响应的具体措施缺乏充分的合理性，效率响应要求难以充分保障，培训方案、应急预案等内容简单。 二档（10分）：售后服务表述清晰、完整，应急措施具体、切实可行，有服务保障措施及服务质量保证，包括维	15分

		保期的技术支持和维护能力情况。培训方案、应急预案等内容详细可行较完整。提供了售后服务体系、维保方案、故障处理流程、售后服务能力有保障； 三档（15分）：售后服务方案全面详细，服务内容包括软件正常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能完善等；有服务保障措施及服务质量，包括维保期的技术支持和维护能力情况；提供服务流程，包括故障处理、电话维护、现场维护、紧急维护、重要服务等详细描述。提供后期运维计划，符合医院实际需求的。详细的培训方案、售后服务承诺、服务响应时间、到达现场时间等服务内容描述，且服务响应、到达现场的时间及驻场实施人员数量优于采购需求。	
3	商务分（满分 22 分）		
3.1	人员配置分	1. 投标人为本项目投入的专职项目经理（1人）能力分，满分 4 分，超出的部分不算分： 具备信息系统项目管理师，数据库系统工程师，软件设计师，中级通信工程师（及以上），每个证 1 分，满分 4 分。 2. 投标人为本项目投入的驻场实施工程师（1人）能力分，满分 6 分，超出的部分不算分： 具备高级通信类工程师、高级项目管理师、中级计算机类工程师（及以上），每个证 2 分，满分 6 分。 3. 投标人为本项目投入的驻场运维工程师（1人）能力分，满分 4 分，超出的部分不算分： 具备软件工程师，系统集成项目管理工程师，每个证 2 分，满分 4 分。 4. 投标人为本项目投入的技术总监（1人）能力分，满分 2 分，超出的部分不算分： 具备信息系统项目管理师、数据库系统工程师，每个证	16 分

		1 分，满分 2 分。 注：须提供上述人员有效的相关证书并加盖投标人 CA 电子签章；同一人的证书不重复计分，按最高等级的证书计分，未按要求提供相关证书的不得分。	
3.2	业绩分	投标人 2022 年 1 月 1 日起至今承接的具有相关信息化集成类项目业绩，每有一项得 2 分，满分 6 分。 注：1. 承接时间以合同签订时间为准。 2. 投标人提供上述合同材料并加盖投标人公章，否则不予计分。	6 分
总得分 = 1+2+3			

三、中标标准及中标候选人推荐原则

评标委员会将根据综合得分由高到低排列次序（得分相同时，以投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列）并推荐综合得分前三名为中标候选人。采购人应当确定评审委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同的，采购人或采购代理机构应将该情况报政府采购监督管理部门，从合格的中标候选人中另行确定中标人或重新开展政府采购活动。

在中标通知书发出前，采购人或采购代理机构应当对中标人信用进行查询，并按照信用信息使用规则处理。当中标人属于信用信息使用规则中应被拒绝参与政府采购活动的情形时，采购人或采购代理机构应将该情况报政府采购监督管理部门，从合格的中标候选人中另行确定中标人或重新开展政府采购活动。

第五章 合同条款及格式

柳州市政府采购

合同书

项目名称：

采购合同编号：

合同甲方：

合同乙方：

柳州市政府采购合同

合同编号：

采购单位（甲方）_____ 采购计划号_____
供应商（乙方）_____ 招标编号_____
签订地点_____ 签订时间_____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额：（大写）人民币_____（小写）¥_____

2、服务内容一览表（详见附件中的开标一览表）

3、合同总金额是履行合同的最终价格，必须包含满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；即包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、安装、调试、接口开发、培训、售后服务本项目实施辅材、仓储费以及所有的不定因素的风险等。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，投标人应分别报价。对于本文件中未列明，而投标人认为必需的费用也需列入总报价。

第二条 质量要求

1、乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。如甲方认为确需修改系统模式的，乙方须服从与配合，并提供（相等）的服务。

2、乙方提供系统的质量保证期按验收合格之日起计（详见附件1）。在质保期内因软件系统本身的质量问题发生故障，乙方须负责免费升级或更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可参考按以下方法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值：由甲乙双方协议定价。

（3）退货：乙方须退还甲方已支付的合同款项，同时须承担所有直接费用（运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等）。

3. 在质保期内，乙方对系统出现的质量及安全问题负责免费处理解决。

第三条 权利保证

1、乙方提供本合同软件原厂销售授权书及软件著作权证书。

2、乙方须按招标文件规定的时间向甲方提供使用系统的有关资料。

3、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权、著作权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

4、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

5、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

6、在甲方所属管辖范围内的所有医疗机构内的安装和使用不受任何限制（包括客户端用户数、并发数、应用端设备数量等）。

第四条 实施要求

1、时间：合同签订后，7个工作日内项目实施人员进场，3个月内完成设备安装、软件调试及上线。乙方需提供实施工作计划文档交给甲方。

2、驻场人员：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上同等项目实施经验的原厂工程师。

开发工程师：需进行项目开发的，项目开发工程师需有2年以上同类型项目开发经验的原厂工程师。

需更换驻场人员，乙方需提交书面申请，经甲方同意才可更换。

提供项目原厂驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），标明驻场人员详细信息（姓名、联系方式、技术职称等）。

3、因乙方与甲方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有设备功能及软件功能需求的响应以甲方意见为准。

第五条 交付和验收

1、服务期限： 起至 ，服务地点： 。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关

技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后五个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

8、验收完毕乙方应同步交付项目所有开发文档及开发代码光盘。

第六条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规以及投标文件承诺，为甲方提供售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、自本项目整体最终验收之日起，免费质保服务含软硬件维护和系统软件升级、系统BUG及漏洞修复、技术支持服务、系统管理及操作培训服务，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容。

4、乙方提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置、互联记录、数据字典、服务器搭建安装操作说明书、系统安装说明书、接口文档及互联记录等交付给甲方，如有更新应及时修改交付给甲方。

5、乙方所提供产品的原厂技术人员免费售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，乙方所提供产品的原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，4小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，解决问题；如现场仍不能解决问题，24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

6、供应商提供原厂技术人员定期巡检服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，（备注：项目负责人自行从以下选项中选择一

项，不要的请删除）

选项一：按建设单位要求巡检（国家法定节假日前巡检或按建设单位需求时间巡检），每季度巡检不得少于一次，并形成巡检报告（内容涉及产品及服务器\相关设备的运行情况）反馈给建设单位。

选项二：须在每季度第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告（内容涉及此产品及服务器\相关设备的运行情况），加盖有效公章并反馈给建设单位。

7、免费系统改造，支持信创电脑和服务器。

8、培训要求：乙方免费提供培训，甲方提供培训场所，培训内容及人员包含系统管理员、普通用户人员，并提供培训文档。所有培训涉及的费用均由乙方承担。

第七条 违约责任

1、乙方所提供的软件系统版本、规格型号、技术标准等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收或软件问题甲方无法使用，乙方应向甲方支付合同总金额 5 %违约金并赔偿甲方所有经济损失。

2、乙方提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方逾期交付的，每天向甲方偿付违约合同总金额 1 ‰违约金，但违约金累计不得超过违约合同总金额 5 %，超过 60 个自然日甲方有权解除合同，乙方承担因此给甲方造成的经济损失；

9.4 售后服务违约：

（1）每缺少 1 次现场巡检记录，乙方应向甲方支付合同总金额 1 ‰违约金；

（2）不能按本合同基本条款中第 6.3 要求中按时提供备用系统的，故障上报 24 小时不能免费提供同档次或更高档次的备用系统解决问题，每超期一天，按合同总金额 1 ‰/天向甲方支付违约金；

（3）乙方未按本项目要求和投标文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次乙方应按合同总金额的 1 %向甲方支付违约金。

9.5 因乙方原因逾期不进场实施的，需按每天向甲方支付合同总金额 1 ‰作为违约金，超过 60 个礼让日，甲方有权解除合同，乙方需承担因此给甲方造成的所有经济损失；不能按照本合同约定期限完成上线的，需要书面申请说明原因，得到甲方书面同意后可延期，否则按每超期时间从总合同金额扣除 1 ‰/天的违约金。扣除比例达到总合同金额的 10 %及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，同时按合同总金额的 10 %作为违约金由乙方支付给甲方。

9.6 任何一方违反本项目要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的 10 %的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

9.7 乙方未按本项目要求和投标文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的 1 %由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同总款项的 10 %的，甲方同时有权终止合同并收回已付款项。

9.8 乙方不得在服务器、软件系统中设置包括且不限于如：软件加密狗，时间锁，授权码等可以限制软件系统正常运行的措施，否则视为乙方违约，乙方需要支付甲方合同总金额 10 %作为违约金，在此基础上甲方有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

9.9 乙方其他违约行为按违约货款额 5 %支付给甲方违约金并赔偿经济损失。

9.10 违约方应向守约方支付因主张权利所产生的诉讼费、公证费、保全费、律师代理费等一切维权费用。

第八条 付款方式

付款方式：

第九条 履约保证金

☒ 本项目不需要缴纳履约保证金。

本项目需要缴纳履约保证金，相关要求如下：

详见付款方式。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同总金额的 3%支付违约金，该违约金累计不超过合同总金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

第十二条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者其委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4、甲方享有本项目开发部分的知识产权。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十六条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1、中标通知书；

2、投标函

3、商务条款偏离表和技术需求偏离表；

4、采购需求；

5、开标一览表；

6、其他合同文件。

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十七条 保密条款

1、双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

2、不得以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

3、保密期限自合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，经双方协商同意签字确认后方可解除。

第十八条 廉洁条款

乙方承诺不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有贿赂或者受贿行为的，甲方有权终止该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

第十九条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日
单位地址：	单位地址：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：
经办人： 年 月 日	

政府采购项目合同验收报告（格式）

根据政府采购合同（采购合同编号：_____）的约定，我单位对（项目名称）_____政府采购项目中标（或成交）供应商（公司名称）_____提供的货物（或服务）进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		☐ 自行验收 ☐ 联合验收		
序号	名 称	货物型号规格、标准及配置 (或服务内容、标准)	数 量	与合同约定 是否一致
实际供货日期			合同交货验收日期	
验收具体内容	(按招标采购文件、投标响应文件及验收方案等。可附件)			
验收小组意见				
验收小组成员签字：				
参与验收其他或监督人员签字：				
供应商签字或盖章： 联系方式： 年 月 日			采购单位盖章： 年 月 日	

备注：本报告单一式 4 份（采购单位 1 份、供应商 1 份、采购监督部门备案 1 份、采购代理机构 1 份）。

第六章 投标文件格式

标人提交电子投标文件须知

参与电子标的投标人必须为政采云平台的正式供应商且申领 CA 证书，各供应商应在开标前及时完成平台注册、CA 证书申领、CA 证书绑定、下载投标客户端，熟悉并掌握政采云电子标系统操作。

一、投标人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

二、评标委员会将应用投标人递交的资料作出自己的判断。

三、投标人递交的材料将在一定期限内被保密保存，不予退还。

四、电子投标文件编制格式及规范要求：

（一）投标文件应使用政采云电子投标客户端软件，并按照本公开招标文件和政采云平台要求编制并加密投标文件。未按规定加密的投标文件，政采云平台将拒收。

（二）投标文件制作并加密完成后应在政采云平台上传完成。

（三）投标文件应使用 CA 证书进行电子签章。在签章时，投标人应注意 CA 电子签章的位置，如因 CA 电子签章遮挡重要、关键信息导致评标委员会作出对投标人不利评审的，后果由投标人负责。

（四）投标人应准确设置评审关联点。未设置或设置错误导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

（五）投标文件所提供的相关材料的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。

（六）投标文件内容无法阅读、识别和判断的，视为未提供。

（七）投标文件的容量大小须符合政采云平台规定。

五、投标人在使用政采云平台进行投标过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

六、特别说明

（一）投标文件中须加盖公章部分均采用投标人 CA 电子签章，否则视为投标无效。

（二）公开招标文件中规定须由法定代表人（负责人、自然人）或授权委托代理人签字的内容，如果投标人没有法定代表人或授权委托代理人电子签章，涉及到法定代表人或其授权委托代理人签字或盖章的内容，投标人可以线下签字或盖章后扫描上传，否则视为投标无效。

一、资 格 文 件 格 式

资格文件目录:

目 录

(1) 法定代表人（负责人、自然人）身份证明书;

(2) 投标声明书;

(3) 法定代表人（负责人、自然人）授权委托书;

(4) 投标人有效主体资格证明及特定资质证明（如营业执照副本、事业单位法人证书副本、执业许可证、个体工商户营业执照、个体工商户税务登记证、自然人身份证等）;

(5) 政府采购供应商资格信用承诺函；;

(1) 法定代表人（负责人、自然人）身份证明书格式（必须提供）：

法定代表人（负责人、自然人）身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年__月__日

经营期限：_____

姓名：_____性别：__年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人（负责人、自然人）。

特此证明。

投标人（CA 电子签章）：_____

日期：_____年__月__日

法定代表人（负责人、自然人）第二代居民身份证复印件
（正面）

法定代表人（负责人、自然人）第二代居民身份证复印件
（背面）

法定代表人（负责人、自然人）（签字）：_____

(2) 投标声明书格式 (必须提供):

投标声明书

致：柳州市卫生健康委员会、广西顺鸿招标代理有限公司：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（负责人、自然人），我方愿意参加贵方组织的_____项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
3. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人（负责人、自然人）（签字）：_____

投标人 (CA 电子签章): _____

日期: 年 月 日

(3) 法定代表人(负责人、自然人)授权委托书格式(委托代理时必须提供):

法定代表人(负责人、自然人)授权委托书

致: 柳州市卫生健康委员会、广西顺鸿招标代理有限公司 :

我 _____ (姓名) 系 _____ (投标人名称) 的法定代表人(负责人、自然人), 现授权委托 _____ (姓名) 以我方的名义参加 _____ 项目的投标活动, 并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、转为其他方式采购、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权, 特此委托。

被授权人(签字): _____

法定代表人(负责人、自然人)(签字): _____

被授权人所在部门: _____

被授权人职务: _____

被授权人身份证号码: _____

投标人(CA电子签章): _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

委托代理人第二代居民身份证复印件
(正面)

委托代理人第二代居民身份证复印件
(背面)

(4) 投标人有效主体资格证明（如营业执照副本、事业单位法人证书副本、执业许可证、个体工商户营业执照、个体工商户税务登记证、自然人身份证等）（复印件, 必须提供）

(5) 政府采购供应商资格信用承诺函

政府采购供应商资格信用承诺函

致：（采购人名称）、（代理机构名称）：

我方自愿参加_____项目（项目编号：_____）的政府采购活动，并郑重承诺我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

我方保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

特此声明！

法定代表人或委托代理人（签字）：_____

供应商名称（CA 电子签章）：_____

日期：_____年____月____日

注：此项材料必须以 PDF 格式上传。

二、报价要求文件格式

报价要求文件目录:

目 录

(1) 投标函（必须提供）
(2) 开标一览表（必须提供）
(3) 供应商中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件（如有）；

(1) 投标函格式 (必须提供):

投 标 函

致: _____:

根据贵方 _____ 项目的招标公告 (项目编号: _____),
我方

_____ (姓名及职务) 经正式授权并代表投标人 _____ (投标人名称) 提交电子投标文件, 包括: 资格文件、报价要求文件、商务技术文件三部分。

据此函, 授权代表宣布同意如下:

1. 已详细审查全部招标文件, 包括修改文件 (如有的话) 以及全部参考资料和有关附件, 已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通, 完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止日期后 _____ 天 (日历天) (不得少于 90 天, 否则投标无效)。

4. 如中标, 本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效, 本投标人将按招标文件及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄:

地址: _____ 邮编: _____ 电话: _____

传真: _____ 投标人代表姓名: _____ 职务: _____

投标人名称 (全称): _____

开户银行: _____ 账号: _____

法定代表人 (负责人、自然人) 或委托代理人 (签章): _____

投标人 (CA 电子签章): _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

注: 此项材料必须以 PDF 格式上传。

(2) 开标一览表格式（必须提供）：

开标一览表

项目名称：

项目编号：

金额单位：人民币（元）

序号	名称	单位	投标报价	投标数量
1	柳州市院前医疗急救信息管理系统升级改造建设项目	1 项		
总价金额大写：_____ ¥_____, 以上投标单价包含运输、安装调试费、设备维护等费用。				
交付使用期：				

注 1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人 CA 电子签章或者由法定代表人（负责人、自然人）或授权委托代理人签字或盖章，否则其投标作无效标处理；

2. 投标费用包括采购需求中“报价要求”中的所有费用；

法定代表人（负责人、自然人）或委托代理人（签章）：_____

投标人（CA 电子签章）：_____

日期：_____ 年 ____ 月 ____ 日

报价明细表

序号	设备及软件名称	数量	单位	单价	总价	品牌	型号
一	院前急救指挥调度平台						
1	指挥调度系统						
1.1	通信服务软件	1	套				
1.2	应用服务软件	1	套				
1.3	受理调度台软件	1	套				
2	指挥调度支撑平台						
2.1	地图信息子系统	1	套				
2.2	应急救助电话指导	1	套				
2.3	视频监控子系统	1	套				
2.4	院前急救回访软件	1	套				
2.5	急救移动领导终端软件	1	套				
2.6	短信收发软件	1	套				
2.7	听障人士呼救平台	1	套				
2.8	院前急救电子病历	1	套				
2.9	手机报警推送	1	套				
2.10	互联急救 APP 软件	1	套				
2.11	微急救微信服务平台	1	套				
3	市级医疗急救指挥中心调度系统						
3.1	呼叫中心系统软件	1	套				
4	县级医疗急救指挥中心调度系统						
4.1	县级中心调度平台软件	1	套				
4.2	实施部署服务	6	个				
5	院前急救网络医疗机构调度系统						
5.1	分站接警软件	1	套				
5.2	实施部署服务	90	项				
二	综合管理平台						
1	监控管理软件	1	套				
2	综合管理信息子系统	1	套				
3	资源管理系统	1	套				
4	调度培训考试子系统	1	套				
三	数据统计与分析系统						
1	院前急救统计分析系统	1	套				
2	调度评分软件	1	套				
3	可视化数据分析子系统	1	套				
4	报表工具系统	1	套				
5	系统双活	1	套				
6	拨测软件	1	套				
四	应急指挥平台						
1	大型活动保障系统						
1.1	业务流程设计	1	项				
1.2	综合指挥大屏						
1.3	数据驾驶舱						
1.4	伤病员现场救治						

序号	设备及软件名称	数量	单位	单价	总价	品牌	型号
1.5	伤病员转运管理						
1.6	伤病员入院交接						
1.7	统计报表						
2	突发事件应急处置系统						
2.1	应急处置全流程管理	1	项				
2.2	突发事件监测预警						
2.3	突发事件登记上报						
2.4	突发事件应急预案						
2.5	突发事件患者救治						
2.6	突发事件信息管理						
2.7	突发事件信息统计						
五	院前院内一体化						
1	远程数据信息云平台	1	套				
2	院内医生端 APP 软件	1	套				
3	医务及时通讯系统	1	套				
4	视频会议软件系统	1	套				
5	生命体征远程传输系统	1	套				
6	中心通信调派服务软件授权	1	套				
7	医院告知软件--心电信息	1	套				
8	医院告知软件--视频信息	1	套				
9	医院告知软件--基础信息	1	套				
10	急救医生一体化工作站	4	套				
11	院前院内协同救治平台接口开发	1	套				
12	全市重大疾病救治资源管理	1	套				
13	急救车图像远程传输系统	1	套				
14	心电监护信息数据交互平台	1	套				
15	院前医生 APP 软件	1	套				
16	院前院内一体化工作站	2	套				
六	系统接口对接服务						
1	报表定制化二次服务	1	项				
2	应急部门联动	1	项				
3	公安 110 警情平台接口对接	1	项				
4	交通 122 平台接口对接	1	项				
5	消防救援 119 平台接口对接	1	项				
6	与柳州市大数据平台对接	1	项				
7	与市卫健委全民健康信息平台对接	1	项				
8	与自治区院前医疗急救质量控制平台对接	1	项				
9	急救中心业务系统对接	1	项				
10	与市院前医疗急救质量控制中心(市急救医学质量控制中心)接口对接	1	项				
11	国家定位对接	1	项				
12	与市自然资源和规划局地图对接	1	项				

序号	设备及软件名称	数量	单位	单价	总价	品牌	型号
七	医疗急救指挥机构及院前急救网络医疗机构硬件配置						
1	市级医疗急救指挥中心配置						
1.1	市级医疗急救指挥中心办公配置						
1.1.1	受理台话机	8	台				
1.2	市级医疗急救指挥中心硬件支撑系统						
1.2.1	数字中继网关	2	台				
1.2.2	语音中继网关	1	台				
1.2.3	语音交换机	1	套				
1.2.4	信创超融合一体机	3	台				
1.2.5	汇聚交换机	2	台				
1.2.6	接入交换机	2	台				
1.2.7	防火墙	1	台				
1.2.8	机柜	2	套				
2	县级医疗急救指挥机构配置						
2.1	县级医疗急救指挥机构办公配置						
2.1.1	受理台话机	12	台				
3	院前急救网络医疗机构配置						
3.1	院前急救网络医疗机构办公配置						
3.1.1	报警器及音响	70	个				
八	救护车车载设备						
1	救护车车载设备						
1.1	车载终端	100	套				
九	院前医疗急救信息管理系统云平台硬件						
1	商用密码改造技术支撑服务	1	项				
合计：大写人民币_____				¥_____			

(3) 投标人《中小企业声明函》(必须提供)

中小企业声明函(服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的服务全部由符合政策要求的中小企业提供。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;服务商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;服务商为(企业名称),从业人员_____人,营业收入为_____万元,资产总额为_____万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

法定代表人(负责人、自然人)或委托代理人(签章):

投标人(CA电子签章):

日期: 年 月 日

注:1、享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定的中小企业扶持政策的,采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业:软件和信息技术服务业;中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)确定。

附件:

中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
工业	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
建筑业	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
批发业	营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
零售业	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
交通运输业	营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
仓储业	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
邮政业	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
住宿业	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
餐饮业	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
信息传输业	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
软件和信息技术服务业	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
房地产开发经营	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
物业管理	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
租赁和商务服务业	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300

号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签章）：

日 期： 年 月 日

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

三、技术文件格式

技术文件目录:

目 录

- (1) 采购需求偏离表; (必须提供, 格式见第六章)
- (2) 服务方案 (必须提供, 格式见第六章);
- (3) 项目管理及项目人员配备 (必须提供, 格式见第六章);
- (4) 服务承诺书 (必须提供, 格式见第六章);
- (5) 竞标人需要说明的其他文件 (如第四章评分办法中需提供的各种方案, 格式自拟);
- (6) 技术服务、售后服务的内容和措施 (格式自拟);
- (7) 选配件、专用耗材、售后服务优惠表;

(1) 采购需求偏离表；（必须提供，格式见第六章）

采购需求偏离表

项 号	采购文件需求			响应文件承诺			偏 离 说 明
	名称	数量	参数要求	名称	数 量	参数	
1		...	1 2 3		...	1 2 3	
2		...	1 2 3		...	1 2 3	
...							

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章”中“服务需求”的所有需求、商务要求等条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

供应商名称（电子签章）：

日期： 年 月 日

(2) 服务方案 (必须提供) ;

(由供应商根据采购需求及采购文件要求编制)

供应商名称 (电子签章) :

日期: 年 月 日

(3) 项目管理及项目人员配备

人员一览表

(由供应商根据采购需求及采购文件要求编制)

响应分标：_____分标

附表A: 本项目的项目负责人情况表

姓名		页码	响应截止时间前 年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目负责人的项目应列明细
性别			
年龄			
职称			
毕业时间			
所学专业			
学历			
资质证书编号			
其他资质情况			
联系电话			

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在响应技术文件页码。

附表B: 本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）

序号	姓名	性别	年龄	学历 (页码)	专业 (页码)	职称 (页码)	本项目中的职责	项目经历	参与本项目的到位情况

注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在响应技术文件页码。

(4) 服务承诺书;

服务承诺书

第 1 条 对合同条款、付款方式全部予以响应。

第 2 条 (由投标人按第三章《服务需求》自行填写,所作的承诺作为构成合同不可分割的部分,必须真实、诚信,如提供虚假承诺或在中标、成交后不按其承诺履行的,将依法追究违约责任,并按《中华人民共和国政府采购法》规定予以处罚。)

备注:以上为服务承诺格式,第 1 条为供应商必须列明,其余条款供应商可根据实际情况一列明。

投标人(公章) _____

法定代表人或委托代理人(签字) _____

日 期: _____

(5) 竞标人需要说明的其他文件（如第四章评分办法中需提供的各种方案，格式自拟）；

(6) 技术服务、售后服务的内容和措施（格式自拟）；

(7) 选配件、专用耗材、售后服务优惠表；

序号	优惠内容	适用产品	单价	比投标报价优惠率
1				_____ %
				_____ %
2				_____ %
				_____ %
3				_____ %
				_____ %

授权代表签名：_____.

投标人盖章：_____

日 期：_____.