

# 调整后采购需求

## 第二章 采购需求

1. 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目属于政府强制采购节能产品，如本项目包含的货物属于品目清单内标注“★”的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 建设目标：通过项目建设全面提升森林火灾预警监测能力，实现重点林区、历史火灾高发区等重点区域“天空地”立体化火情监测覆盖率显著提升；通过项目建设补齐广西直属重点国有林区森林防火基础设施短板，推动广西森林火灾早期处置能力现代化建设；通过项目建设大力推动森林防火队伍能力建设，实现“打早、打小、打了”，有效防范化解重特大森林火灾，将森林火灾受害率控制在0.8%以内，保护广西环重要核心区域和城市面山森林资源和人民生命财产安全。

4. 项目构建林火智能化预警监测网络，包括新建森林防火智能卡口前端设备224套。新建地表火探测器30套，并配套建设管理终端1套。购置高倍望远镜41台；建设地点分布在自治区内的各个林场及保护区。需完成所有货物的运输、设备安装、平台部署、软硬件调式、数据传输、数据对接、网络调试、系统集成、项目培训、项目验收以及项目运维等工作内容。

5. 网络传输：项目区224个森林防火智能卡口前端设备采用有线或基于VPN技术的大流量4G物联网卡的接入方式进行图片视频及预警信息的推送。地表火探测器支持低功耗窄带远距离NB-IoT通信及4G通信组网上云。

6. 前端供电：项目区224个卡口视频监控系统前端除大桂山保护区繁育中

心往瀑布路口采用市电供电外，其余 223 个均采用太阳能供电。地表火探测器采用太阳能电源。

7. 项目建设内容包括完成所有货物的运输、设备安装、平台部署、软硬件调试、数据传输、数据对接、网络调试、系统集成、项目培训、项目验收等。

序号	项目名称	技术指标	数量
1	森林防火智能卡口前端	<p>1、采用一体化设计，集成摄像机、太阳能供电系统、多功能信息箱等组件，适用于林区、森林公园等户外重点区域。</p> <p>2、耗摄像机            内置<math>\geq 1</math>颗一体化芯片，像素<math>\geq 300</math>万，<math>\geq 2560 \times 1440</math>。            支持告警联动、本地录像、告警图片上报。            支持语音对讲，具备麦克风和喇叭。            ▲内置红外和雷达探测识别，可触发报警信息，包括图片抓拍和视频录制、数据上传、邮件发送、声音联动，报警名称、报警灵敏度及抓拍图片数量可设置。            传感器类型<math>\geq 1/3</math>" CMOS。最低照度：彩色<math>\leq 0.002</math> Lux @ (F1.6, AGC ON)。            宽动态：<math>\geq 120</math> dB，支持过曝。            具有红外补光功能，补光距离<math>\geq 30</math>米。红外波长范围：720nm-920 nm 之间。            视频压缩标准：主码流：支持 H.265/H.264 等，子码流：支持 H.265/H.264 等，或优于以上标准。            网络传输：SIM 卡，支持 4G 全网通。            接口：支持<math>\geq 1</math>个 RJ45 自适应以太网口，<math>\geq 1</math>个 RS485，内置<math>\geq 1</math>个麦克风，<math>\geq 1</math>个喇叭，<math>\geq 1</math>路报警输入，1 路报警输出。            存储卡扩展：内置存储卡插槽，支持<math>\geq 128</math>GB。支持设备远程复位，升级，文件系统备份。支持 RESET 恢复出厂设置。</p> <p>3、供电系统：            供电方式：可选太阳能或市电            电池类型：太阳能电池采用<math>\geq 40</math>Ah 电芯，常温容量<math>\geq 480</math>Wh，搭载<math>\geq 80</math>W 光伏板。            支持低温充电，自带加热功能。            防护等级：IP66。</p>	224 套

		<p>4、多功能信息箱：  ▲支持语音播放信息显示一体化，支持文本语音转换、播报功能，可远程在线更改语音播报及显示内容。支持远程喊话。  支持大功率扬声器，工作功率≥30w。  支持显示汉字，可滚动播出，支持红蓝、高亮LED爆闪灯。  显示屏幕有效显示尺寸：≥64cm×16cm。显示密度：≥10000点/m²。</p> <p>5、感应探头感应距离/灵敏度  ▲支持对人车闯入观测区红外感应识别，感应距离不小于6米，水平感应角度≥110°。</p> <p>6、系统功能  支持公网接入，支持远程修改语音播报及屏幕显示内容。  支持人车周界报警、区域入侵侦测等功能。  支持智能感应，设备检测到目标时，立即启动LED显示屏文字和语音播报，同时进行本地录像，便于事后追溯。</p> <p>7、管理服务器  支持网页版或APP版。</p> <p>8、安装杆  高度≥4米，直径≥110mm，材质碳钢</p>	
2	地表火探测器	<p>1、内置双核高性能嵌入式处理器，主频≥1.5GHz。</p> <p>2、≥32GB存储内存，支持程序、测控参数可编程配置，数据掉电不丢失。</p> <p>▲3、红外、紫外波段火情监测，监测范围：水平≥120°，垂直≥50°。</p> <p>▲4、监测灵敏度：满足GB15631中I级灵敏度要求，探测距离≥50m。</p> <p>5、火情监测探测器响应时间≤35秒。</p> <p>6、图像分辨率≥1920*1080，视场角度≥100°。</p> <p>7、图像取证：对地表火情能进行报警及照相取证。</p> <p>▲8、植被指数分析，可分析地表植被覆盖密度，支持输出NDVI等植被指数。</p> <p>9、支持监测、识别、传输、报警等运行状态测控管理，支持设备异常智能监测和异常告警。</p> <p>10、防盗监测：支持空间姿态传感实时监测设备跌落或人为盗取现象，防盗响应时间≤20秒</p> <p>11、具有防止直射、炫光干扰功能</p> <p>12、支持低功耗窄带远距离NB-IoT通信及组网上云或支持4G通信及组网上云</p> <p>13、电源供应：太阳能可充电电池</p> <p>14、抗静电、抗环境光线、抗震动</p>	30套

		15、外壳防护等级：≥IP67。	
		16、工作温度：-30℃~60℃。	
3	地表火探测器管理终端	<p>1、支持在 GIS 电子地图上查看管辖区域内设备的地理位置、设备详情和在线离线状态。</p> <p>2、支持以曲线方式展示近 7 天的火情趋势。</p> <p>3、支持统计展示区内部署安装的设备总数量和在线率情况，支持统计展示当前设备在线数量和离线数量，以列表方式展示设备在线离线情况。</p> <p>4、支持点击设备查看设备基本情况，包括设备名称、设备类型、设备位置、经纬度、海拔。</p> <p>5、支持查看设备火警统计信息，包括今日、过去 30 天、过去 12 月的火警次数和火情数；支持查看本设备全部火警数量、待处置数量、处置中数量、已处置数量和已屏蔽数量等报警列表记录，支持按处置状态、时间段检索查询具体的报警事件信息。</p> <p>6、支持统计经核实后的火情发生数量，支持统计已核实的火警数量，支持按涉林火情、非涉林火情、非火情和误报分类统计相应数量，支持按火源类型统计展示相应数量。</p> <p>7、支持以列表方式展示收藏的火警事件；点击事件可查看报警详情，包括事件类型、报警来源、设备类型、报警时间、所在位置、经纬度等；支持查看接警人名单和关于本条火警事件的查看状态；支持对报警点位进行人工地图定位校准；支持查看火警事件处置流程。</p> <p>8、支持统计火警事件总数量、待处置数量、处置中数量、已处置数量和已屏蔽数量；支持按时间、设备查询火警事件；支持对待处置事件进行核实处置，填报核实结果(涉林火情、非涉林火情、非火情和误报)，上传图片 and 填写相关文字说明；支持对处置中事件进行处置，填报火情处置结果，上传图片 and 填写相关文字说明。</p> <p>9、消息推送：支持以列表方式呈现消息推送设置情况，包括推送人、联系方式、所属部门、角色、短信情况。支持设置火情报警和设备盗警的推送方式。</p> <p>10、火情报警：支持按年、月、日统计展示报警总数量，支持统计展示当日报警待处置数量、处置中数量、已处置数量；支持按日期、处置状态、设备名称查询浏览火情报警抓拍图片。</p> <p>11、设备管理：支持以列表方式呈现各设备基础信息，支持对基础信息进行编辑修改，支持设置共享部门；支持按设备类型、在线离线状态、名称查询设备。</p> <p>12、分析报告：支持按时间查询浏览监测报告；支持</p>	1 套

		<p>手动新增监测报告，添加报告名称和监测时间范围后自动生成相应的监测报告；支持删除、下载监测报告。</p> <p>▲13、与气象、地表可燃物、小班、历史火情数据关联，依据新版《森林草原防灭火条例》动态计算火险等级，进行四级预警，划分重点关注区域，实现重点监控。</p> <p>▲14、根据新版《森林草原防灭火条例》对涉林火情构建“接警-研判-调度-处置”流程；支持查看事件处置流程进展状态。</p> <p>15、结合气象、地形、地表可燃物等数据，模拟林火燃烧蔓延过程。</p> <p>16、支持进行林区地形影像火场态势图的绘制，可将标绘图层下发给相关任务人员。</p> <p>17、支持在电子地图上检索和呈现扑火应急资源信息。</p>	
4	高倍望远镜	<p>1、类别：双筒望远镜</p> <p>2、镜身材质：铝合金</p> <p>3、防水/防雾：充氮防水防雾</p> <p>▲4、放大倍率：<math>\geq 10X</math></p> <p>5、视场角度（°）：<math>\geq 5.6</math></p> <p>6、千米视野（米）：<math>\geq 110m/1000m</math></p> <p>7、出瞳直径（毫米）：<math>\geq 4.2 \pm 10\%</math></p> <p>8、最近聚焦（米）：<math>\leq 4</math></p>	41 台
技术要求		<p>投标人在规定时间内完成所有货物的运输、设备安装、平台部署、软硬件调式、数据传输、数据对接、网络调试、系统集成、项目培训、项目验收以及项目运维等工作内容。投标人须具有相应的技术力量和人员。</p>	
商务要求			
▲报价要求		<p>投标报价包括货物的所有费用，包括包含完成采购需求中所有货物的运输、设备安装、平台部署、软硬件调试、数据传输、数据对接、系统集成、网络调试、项目培训、项目运维、传输通信费（3年）、验收费用和专业技术人员、设备、维修及故障硬件更换费用、日常行政办公费等各种费用、合理利润、税金及其他所有成本费用。</p>	
▲质量保证要求		<p>1、投标人承诺对项目全过程进行质量管理，并组织项目实施和文档编写，积极配合支持采购方的相关质量控制和质量管</p>	

	<p>理监督活动。</p> <p>2、质量控制至少包括质量保证体系、质量保证文件、质量保证程序、质量保证措施。</p> <p>3、投标人须保证提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品。</p>
<p>▲验收要求</p>	<p>1、验收标准原则上按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的有关要求进行。</p> <p>2、验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>3、验收时，由采购人对照合同条款进行核验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>4、其它按合同条款的约定。</p>
<p>▲其他要求</p>	<p>1、项目实施地点的特殊性，投标人应无条件服从设备使用方的有关管理规定，对所获得的有关采购人各类数据、资料负有保密义务，未经采购人许可，不得向第三方泄露。</p> <p>2、在本项目实施过程中，如涉及第三方知识产权等争议，由投标人承担全部责任。</p> <p>3、投标人提供的产品技术参数、配置和性能指标必须真实有效，如高于招标要求的，应提供足以证明的技术支持资料；若经核实发现投标人有伪造、变造技术资料行为，构成提供虚假材料的，将按有关的法律、法规追究其相应的法律责任。</p> <p>4、为防止恶意虚假投标，采购人保留在验收前对中标人所提供的产品进行性能参数测试的权利，或要求中标人提供国家权威测试部门出具的针对这些硬件设备的测试报告，如证实有虚假应标，将按有关的法律、法规追究其相应的法律责任。</p> <p>5、投标人应保证针对本项目的货物涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损</p>

	<p>失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由投标人承担。</p> <p>6、投标人应遵守信息安全管理体系，保障数据传输，存储及系统运行的信息安全。</p>
▲售后服务要求	<p>1、项目维护及改造所涉及的产品按国家规定和厂家承诺实行“三包”服务。在规定的保修期内，凡货物质量事故和质量缺陷由成交人无偿保修。定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务；其它售后服务按厂家承诺书执行。</p> <p>2、投标人要提供7×24小时的热线电话服务，一般故障4小时内解决问题，重大故障24小时内解决问题，并提出详细的解决方案。若故障仍无法排除，中标人应提供可满足使用要求的替代产品供采购人使用，直至原产品故障排除为止（如“服务内容和技术要求”要求不一致时，按“服务内容和技术要求”中的条款执行）。</p> <p>3、要求针对实际情况，对用户进行培训。通过培训，使采购人系统操作使用人员能熟练地使用设备；有详细培训计划，费用计入投标总价。</p>
▲服务期	本标段项目竣工验收之日起，项目整体服务期限为3年。
▲交货时间及地点	<p>1、交货时间：合同签订之日起120天内货物运抵采购人指定地点并且完成安装、调试，验收合格交付使用。</p> <p>2、交货地点：广西区内采购人指定地点。</p>
▲付款方式	<p>1、预付款（合同总价的50%）合同签订生效后[10]个工作日内，招标人向中标人支付合同总价的50%作为项目预付款，用于中标人开展设备采购、生产备货等前期工作。</p> <p>2、竣工结算款（合同总价的45%）中标人完成本标段全部设备安装、调试、系统联调及人员培训工作，项目达到合同约定的技术标准和使用要求，经招标人组织竣工验收合格并签署《竣工验收报告》后[10]个工作日内，支付合同总价的45%。</p> <p>3、项目终验款（合同总价的5%）通过项目整体验收，支付</p>

	<p>剩余本合同项下 5%合同款，至此合同款支付完毕。</p> <p>4、其他约定（1）中标人每次申请付款时，需向招标人提供等额、合法、有效的增值税发票，否则招标人有权顺延付款时间，且不承担违约责任。（2）付款均通过银行转账方式进行，具体付款账户信息以合同约定为准。</p>
核心产品	<p><b>森林防火智能卡口前端</b>为本项目核心产品。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p>

## 调整后评分标准

序号	评分项	评审因素	评审因素具体内容	分值
1	价格分 (满分 30分)		<p>(1) 评标报价为投标人的投标报价进行政策性扣除后的价格，评标报价只是作为评标时使用。最终中标人的中标金额等于投标报价。</p> <p>(2) 按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）的规定，投标人为小型和微型企业，并在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且其所投标产品全部为小型和微型企业产品的，对其投标价格给予20%的扣除。</p> <p>(3) 按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>(4) 按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>(5) 政策性扣除计算方法。            投标人被评定为监狱企业或者残疾人福利性单位或者小型和微型企业且其所投标全部产品为小型和微型企业产品的，该投标人的投标报价给予20%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-20%）。</p> <p>(6) 满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，基准价报价得分为30分。</p> <p>(7) 价格分计算公式：            价格分=(评标基准价 / 评标报价) × 30分</p> <p>注：为了确保采购项目的质量和维护公平的竞争及合同的正常履行，根据《中华人民共和国财政部第87号令》第六十条的规定，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。【相关证明材料应</p>	30

		<p>为：投标人自身出具的产品（服务）详细价格构成说明函原件[包括进货（服务）成本、管理费用、人员成本构成、物流运输成本、税收等所有成本和利润]，同时提供（包括但不限于）以下支撑证明材料：①近两年经第三方具备审计资质的机构出具的审计报告[包括其固定资产成本及折旧、管理成本、人工费成本（如人员工资、奖金、福利及差旅等费用）、技术成本、税收等所有成本及利润]复印件；②提供至少 2 个类似业绩的费用成本组成明细（并同时提供该业绩中标通知书或合同复印件），所有相关货物生产厂家（服务提供）的联系人和固定联系电话以供确认。以上资料必须齐全，如在规定时间内提供不全或不提供或者评标委员会认定其材料不能详尽合理说明其成本的，或者相关资料真实性及合理性不被评标委员会完全接受的，评标委员会有权将该报价视为“低于成本”或者“明显不合理并有可能影响商品质量或不能诚信履约”】。</p>	
2	技术参数响应分(满分 16 分)	<p>全部满足招标文件要求的技术指标及技术要求的，得 16 分，▲项不允许负偏离，非▲项参数每一项不满足的扣 1 分，扣完 16 分为止。</p>	16
3	项目技术方案分(满分 8 分)	<p>由评委根据各投标人所提供的项目实施方案进行比较后，由各评委在各个档次内独立打分。</p> <p>一档（2 分）：投标人对项目情况了解，根据相关内容提供整体实施方案（包括但不限于点位信息、设备配置、立杆配置等）、前端点位设备布置（包括但不限于点位具体方案及图纸等）、施工组织管理以及无线网络覆盖建设等内容有基本描述，无明显错误，实施方案基本可行。</p> <p>二档（4 分）：在满足一档的基础上，投标人提供的整体实施方案对项目的范围进行详细的描述，包括但不限于项目的主要工作内容、涉及的部门和人员等。对项目的需求进行详细的分析，包括但不限于项目的功能需求、性能需求、安全需求等。对项目的实施计划进行详细的描述，包括但不限于项目的阶段划分、关键任务、网络调试、网络拓扑图、施工进度表以及配套的施工管理计划等。</p> <p>三档（6 分）：在满足二档的基础上，投标人提供整体实施方案对项目情况有一定的了解，整体实施方案对项目的质量管理体系进行详细的描述，包括但不限于质量标准、质量控制方法、质量检查和评价等。对项目的质量保证体系进行详细的描述，包括但不限于质量保证的方法、质量保证的责任和义务等，详细说明组网结构，且建设方案具备可扩展性、先进性和兼容性。对项目的沟通和协调机制进行详细的描述，包括但不限于沟通的方式、频率、内容等。</p> <p>四档（8 分）：在满足三档的基础上，投标人提供整体实施方案对项目情况了解清晰，针对设计、设备选择、施工、测试和维护等关键步骤，详细描述了每个步骤的具体操作方法和要求。对影响项目进度和质量的主要风险点和难点进行分析，</p>	8

		<p>提出合理化建议及切实可行、具有针对性和具体的解决方案或应对措施，逻辑关系清晰，可操作性强。</p> <p>注：不满足第一档，0分。</p>	
4	进度、安全保障措施方案分（满分8分）	<p>由评委根据各投标人所提供的进度、安全保障措施方案进行比较后，由各评委在各个档次内独立打分。</p> <p>一档（2分）：有保证进度、安全生产的简单措施，措施描述简略。</p> <p>二档（4分）：有简要的保证进度的基本措施，措施得当；配备有满足项目要求的人员，安全管理制度基本健全，基本满足有关安全技术标准要求；</p> <p>三档（6分）：有保证进度的完整框架措施，措施完整。各项计划编制基本齐全，安排基本合理，基本符合本项目实际要求；配备有满足项目要求的实施人员，安全保障措施完整健全，基本满足有关安全技术标准要求；</p> <p>四档（8分）：有保证进度的具体详细措施，且措施方案实施得当，各项计划图表编制详尽周密，安排科学合理，完全充分响应本项目实际要求；拟投入的各主要人员配备明确详细，有健全详细的安全保障措施，符合实际且满足有关安全技术标准要求。</p> <p>注：不满足第一档，0分。</p>	8
5	运维服务方案分（满分8分）	<p>由评委根据各投标人所提供的运维服务方案进行比较后，由各评委在各个档次内独立打分。</p> <p>一档（2分）：方案基本合理，保障响应措施、服务可行，方案简单但不够具体。</p> <p>二档（4分）：方案比较细致、合理、可行，保障响应措施较有力，服务经验较丰富。</p> <p>三档（6分）：方案细致、合理、可行，保障响应措施有力，服务经验丰富，方案能够根据项目情况提出优化建议。</p> <p>四档（8分）：能按照采购需求中的服务内容和要求提出科学、合理、详尽、全面的系统运维服务方案、技术支持服务方案，能提出科学的、合理的运维服务建议；方案阐述详细、清晰、完整、严谨、合理，能准确理解本项目的建设背景、目标、范围；完全把握本项目的技术重点、难点；有系统安全服务方案、应急处置措施、系统安全应急保障方案，且描述其实现方式，总体方案完全满足招标文件要求。</p> <p>注：不满足第一档，0分。</p>	8
6	平台系统建设方案分（满分4分）	<p>由评委根据各投标人所提供的平台系统建设方案进行比较后，由各评委在各个档次内独立打分。</p> <p>一档（1分）：投标人对平台系统建设软件设置、任务设置和功能实现等方面和实际需求基本吻合。所提供的平台系统建设方案较为简单。</p> <p>二档（2分）：在满足一档的基础上，投标人对平台系统建设整体需求的理解到位。对技术架构和数据特征描述清晰。覆盖数据采集、存储、处理、分析、展示、预警及应急响应等全链条。</p>	4

		<p>提供的平台系统建设方案具有可行性。</p> <p>三档(3分)：在满足二档的基础上，投标人对开发技术难点重点有很好的分析思路，提供清晰的解决思路。提供项目涉及相关系统接口说明，包括但不限于数据交换流程、统一认证流程和传输数据说明等。提供的平台系统建设方案具有一定的可行性和针对性。</p> <p>四档(4分)：在满足三档的基础上，投标人有安全及保密控制方案。提供的平台系统建设方案全面，思路清晰，可行性和针对性强，与项目需求的吻合度好，对项目整体建设有积极推动作用。</p> <p>注：不满足第一档，0分。</p>	
7	人员分(满分11分)	<p>(1) 拟投入项目经理人员中具有信息或计算机或通信类专业职称证书的，可得1分；</p> <p>(2) 拟投入技术负责人具有系统集成项目管理师证书或系统架构设计师证书等计算机类专业中级或以上职称证书的，得1分；</p> <p>(3) 拟投入技术人员具有信息安全类执业资格证书(如信息安全工程师\cisp \ cisaw等)的，得1分；</p> <p>(4) 拟投入实施人员中具有信息或计算机类证书的，可得0.5分；满分2分；</p> <p>(5) 实施人员具有电工证书的，每有一人得0.5分，满分6分。</p> <p>以上拟投入的人员必须是投标人本单位正式在职人员。需提供投标人为其缴纳的截标时间前半年内任意连续三个月的社保。</p>	11
8	售后服务方案分(满分8分)	<p>由评委对各投标人所提供的售后服务承诺方案内容的完整性、可行、免费技术培训方案、保修期外维修方案、本地化售后服务措施、应急预案等方面进行评定。</p> <p>一档(2分)：提供售后服务承诺书，且内容基本响应招标文件核心要求，无重大遗漏。</p> <p>包含免费技术培训方案框架，明确培训对象、基础内容及实施周期；制定保修期外维修方案，涵盖维修响应流程、收费标准等核心要素。</p> <p>列出设备常见故障类型，并对应给出基础解决建议，可满足日常简单故障排查需求。</p> <p>二档(4分)：售后服务承诺书条款完备，对服务范围、响应时效、责任划分等关键内容作出清晰界定，完全符合招标文件要求。</p> <p>故障解决方案针对性强，明确不同故障等级的响应机制与修复时限；定期维护方案细化至维护周期、内容、执行标准，可有效降低设备故障风险。</p> <p>免费技术培训方案包含课程体系、考核标准、后续答疑支持等内容，可确保用户熟练操作设备；保修期外维修方案增加零配件供应保障、上门服务细则等内容，服务流程更顺畅。</p> <p>设备常见故障分类清晰，故障描述、排查步骤、解决方法具体</p>	8

		<p>可操作，能指导用户快速处理多数常见问题</p> <p>三档（6分）：售后服务承诺书结合项目实际场景，对特殊工况、个性化需求作出针对性承诺，服务内容具体到责任人、执行频次等细节，可落地性强。</p> <p>定期维护方案融入预防性维护理念，通过数据监测、性能预判等方式提前规避故障；免费技术培训提供线下实操、线上视频等多元形式，适配不同用户学习习惯；保修期外维修推出年度服务套餐、优先服务通道等增值内容。</p> <p>制定完善的售后服务应急预案，涵盖重大设备故障、突发批量问题等场景，明确应急响应小组、物资储备、替代方案等关键要素，可在极端情况下快速恢复设备运行。</p> <p>设备常见故障解决方案增加故障成因分析、预防措施等内容，形成“排查-解决-预防”闭环，为设备长期稳定运行提供支撑。</p> <p>四档（8分）：售后服务承诺书提出超出招标文件要求的增值服务承诺，如终身技术咨询、设备免费升级等，形成差异化竞争优势。</p> <p>引入智能运维系统，通过远程监控、AI故障诊断等技术提升服务效率；本地化售后服务团队实现市区、郊区及时上门响应，在项目所在地建立零配件仓库与服务站点，保障服务及时性。</p> <p>从设备安装调试、日常维护、故障修复到报废回收，提供全生命周期服务支持；免费技术培训建立用户档案，定期回访更新培训内容，确保服务持续适配用户需求变化。</p> <p>应急预案经过实战演练，与设备厂商、第三方服务机构建立联动机制，可跨区域调配资源应对极端情况；设备常见故障解决方案纳入行业最新案例与技术成果，形成动态更新的故障知识库。</p> <p>注：不满足第一档，0分。</p>	
9	商务分（满分6分）	<p>（1）投标人自2023年1月1日以来具有类似监控类项目业绩。每有一项得1分，满分3分，投标文件中提供投标人的有效的合同复印件或中标通知书复印件。</p> <p>（2）投标人具备 iso/IEC27001 信息安全管理 体系认证证书得 1.5 分。具备 iso/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书得 1.5 分。未提供不得分，本项最高 3 分。（注：提供投标人的证书复印件，并加盖投标人公章。）</p>	6
10	政策功能分（满分1分）	<p>（1）属于财政部《节能产品政府采购品目清单》内优先采购（清单内未标注“★”的品目）的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖供应商公章]，根据其所占项目（或分标）金额比例得 0-0.5 分。</p> <p>（2）属于财政部《环境标志产品政府采购品目清单》内的产品[投标文件中提供有效的认证证书复印件及品目清单（标注出投标产品在品目清单中所属的品目），并加盖供应商公章]，根据其所占项目（或分标）金额比例得 0-0.5 分；</p>	1
		总得分=1+2+3+4+5+6+7+8+9+10。	

