

采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. “◆”的条款为本次采购的重要技术参数、技术性能、配置。

4. 供应商应根据自身实际情况如实响应磋商文件，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，**否则将作无效响应处理**。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料，技术支持资料以磋商文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。

5. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

6. **最高限价**：本采购项目设定总最高限价人民币 174.8 万元。磋商供应商的磋商报价超过采购最高限价或单项最高限价的，将导致其磋商被拒绝。

7. 标的所属行业：软件和信息技术服务。

▲技术部分		
一、医患沟通文书通信平台		
序号	实现功能	功能描述
1	数据加密摆渡	提供医院内外网数据加密处理，加密数据摆渡功能；
2	◆断网补偿	提供断网补救措施，以便于在断网情况下发生的业务数据有记录并可在恢复网络时完成业务流程；
3	◆签名自动生成	满足用户手写签名自动生成和采集服务；应满足用户手写签章图片云端生成、云端下发、云端存储；
4	云端独立储存	满足签名数据、用户个人电子证书云端独立存储的功能；
5	多种部署方式	满足服务端在专有服务器和虚拟机等多种部署方式。
二、医患沟通文书管理平台		

序号	实现功能	功能描述
1	用户管理平台	提供平台用户管理模块，超级管理员可自行添加平台用户并分配权限；
2	用户自注册	提供用户自注册功能，便于医师用户自行进行注册申请；
3	◆批量同步	提供医生信息批量同步，支持对医生信息的查看、修改，支持签章功能停用/启用的功能；
4	基础功能配置	满足基础功能配置，支持对执业地点、科室的维护，支持自动签名时限规则的管理；
5	角色管理	根据工作需要自定义增加角色，支持不同角色具有不同的权限；
6	签名数据查询	支持按日期类型、起止时间、数据状态、签名人等内容进行查询；
7	数据状态展示	提供显示待审核、已审核、已退回、作废等数据状态；
8	用户签章管理	提供用户签章管理模块，支持签章的批量审核、签章查看、签章修改以及签章上传；
9	签名数据管理	提供签名数据管理模块，支持签名数据查询、查看等功能；
10	◆统计分析	提供统计分析模块，支持证书发放、下载、更新的统计，支持按科室、执业地点、医生等维度的业务量统计；
11	自动签名配置	支持自动签名时间可配置功能。

三、时间戳服务

序号	实现功能	功能描述
1	时间源接入	支持权威国家时间源接入；
2	可信时间	实现签名业务数据加盖时间戳进行固化，实现医疗数据的完整性保护、可信时间。

四、医生签名服务（个人数字证书）

序号	实现功能	功能描述
1	移动签名	支持通过 APP 实现医务人员各类 PC 或移动业务系统电子签名功能，支持主流智能手机；
2	用户登陆	基于 APP 端提供用户登陆、证书下载、证书找回、密码修改等实用功能；
3	签名设置	支持手写签章的在线绘制、保存、上传，支持指纹签名，人脸识别签名；
4	◆证书更新	提供用户自助证书更新，证书到期前 1 个月主动提醒更新，按照指引可在线更新；
5	免密签名	支持免密码输入的签名功能，支持在免密时间内可进行签名，支持免密时间的自定义；
6	自动签名	提供自动签名的管理功能，支持自动签名使用个人证书进行开启、退出等；
7	签名管理	提供签名管理功能，支持针对签署数据摘要值、影像模板、病历模板、处方模板、个人 PDF、会诊意见书文件进行查看、单次签名、批量签名、拒签、作废等；
8	签名垃圾箱	提供签名垃圾箱功能，支持展示拒签、作废、被删除的数据等；

9	病历原文展示	提供文书原文在 APP 中展示功能，文书内容与院内系统保持一致；
10	随访中心	具备对患者随访管理工具，可供科室医生试用；
11	◆专病课堂	提供专病专题系列讲座，支持讲座视频观看。
五、单位 PDF 签章		
序号	实现功能	功能描述
1	电子签章生成	提供医院及科室的电子签章生成；
2	电子签章	实现医院提供的公章及科室单公章的电子签章管理功能。
六、患者服务平台		
序号	功能描述	
1	◆支持患者 APP/小程序端绑定患者个人信息，包括姓名、性别、身份证号、手机号；	
2	支持根据患者信息，获取院内业务系统推送的待签署文件；	
3	支持查看待签署文件原文（PDF 格式）；	
4	支持采集签署人（患者本人/家属）的姓名、身份证号信息；	
5	支持对接小程序身份核验的人脸识别功能；	
6	支持采集签署人（患者本人/家属）的人脸照片，并留存；	
7	支持采集签署人（患者本人/家属）的签名笔迹；	
8	支持根据院内业务系统要求，将签名笔迹放在文件对应的位置；	
9	支持查看已签署文件原文（PDF 格式）；	
10	支持将已签署文件回传给院内业务系统；	
11	提供标准统一的对外集成接口。	
七、患者签名服务		
序号	实现功能	功能描述
1	患者签名服务	为患者及家属用户提供可靠的电子签名服务（一年服务期内不限人次）。
八、电子合同管理		
（一）合同管理医院管理端		
序号	实现功能	功能描述
1	账户概况	(1) 提供注册医院的法人及开户信息； (2) 提供对注册人员进行待审核管理，可对下证用户进行统计； (3) 提供医院对维护的模板进行统计； (4) 提供医院对关联的公司进行统计； (5) 提供对已发起的合同进行状态查询和统计。
2	初审用户	(1) 提供对初次注册人员信息审核并支持对信息进行修改； (2) 支持本地新增用户创建；
3	可信用户	提供对本地审审核通过的用户进行管理并进行修改、停用/启用等工作。
4	◆供应商关联	(1) 支持医院与合作供应商进行关联；

		(2) 提供医院进行新增关联供应商操作，可通过生成邀请码进行供应商邀请加入； (3) 提供对已经关联的公司进行管理工作，可对关联供应商进行停用； (4) 合同到期提醒。
5	合同模板	(1) 提供新增合同模板功能； (2) 支持对合同模板进行内容编辑，启用模板/停用模板。
6	我的合同	提供查看发起合同的流转状态及内容。
7	模板类型管理	提供对模板类型进行管理操作，能够对合同模板类型进行新增或删除。
(二) 合同管理供应商管理端		
序号	实现功能	功能描述
1	供应商注册	(1) 提供邀请码确认功能，医院可对供应商生成的邀请码进行关联； (2) 支持公司相关信息填写功能； (3) 提供移动支付方式进行缴费注册。
2	账户概览	(1) 提供查看供应商基本信息、法人信息、法人证书状态； (2) 支持对公司所关联的合同状态及统计信息进行查询查看。
3	◆合同管理	(1) 提供对供应商相关合同内容及流转情况进行查询查看； (2) 支持管理员对合同进行授权签署并加盖企业章； (3) 合同到期提醒。
(三) 合同管理用户移动端		
序号	实现功能	功能描述
1	用户登录	(1) 支持用户使用手机号码获取验证码方式进行登陆或使用帐号密码进行登陆。 (2) 提供当用户忘记密码时能够通过手机号进行密码重置。
2	电子合同	(1) 提供对待处理的合同进行详情预览，支持用户对待处理的合同进行签名或拒签； (2) 提供对已处理合同进行查询查看； (3) 合同到期提醒。
九、移动平板终端及签名软件（90 台）		
<p>1. 操作系统：Android 11.0 及以上版本；</p> <p>2. 处理器：≥四核 ARM Cortex-A55@ 1.8GHz；</p> <p>3. 内存 RAM：≥4GB ROM：≥16GB；</p> <p>4. 扩展内存：Micro SD 卡，最大可支持 128GB；</p> <p>5. 抗菌外壳：主机耐酒精、过氧化氢、丙乙醇、聚维酮碘擦拭；</p> <p>6. 显示屏：≥10.1 英寸彩色全面屏（1280×800）；</p> <p>7. 电容触控：点数 10 点、触摸屏工艺 G+G、表面硬度 7H；</p> <p>8. 电磁触控：笔感应技术被动式无源电磁感应、手写分辨率 5080LPI、压感级别 8192Levels；</p> <p>9. 电磁触控：精确度 ±0.5mm(Center)，±2mm(Corner)、感应高度 10mm；</p> <p>10. 无线广域网：4G,；WIFI：支持 2.4G, IEEE 802.11a/b/g/n/ac/d/e/h/i/k/r/v/w 协议，2 x 2 MU-MIMO,</p>		

快速漫游：802.11r /OKC/ PMKID caching；

11. 定位：支持北斗、GPS 等；

12. 坠地抗震高度：至少能承受 0.6 米高度跌落到光滑水泥地面的冲击；

13. 摄像头：前摄≥500 万像素、后摄≥800 万像素；

14. 指纹识别：指纹类型：电容型、指纹分辨率：508DPI、识别速度：毫秒级 指纹：民用指纹仪感应阵列 256*288；

16. 麦克风：支持语音输入、支持录音录像喇叭：支持高保真语音、语音推送提升；

◆17. 搭载适配患者签名 APP 系统，可实现知情同意书查看，编辑批注意见勾选，意见录入，拍照，指纹录取、录音等功能。

十、系统集成服务

提供与医院各医疗信息系统（如医院 HIS、LIS、PACS、EMR）厂商的集成服务，包括接口文档、接口对接、联调测试等；与第三方系统对接产生接口费用的由成交供应商负责。

十一、性能要求

1. 系统的运行不应对当前运行的业务系统产生影响；

2. 在进行实时本地查询服务时，系统平均响应时间应≤5S；

3. 非实时服务在夜间业务低谷期进行，应能保障一次批量处理在当期完成；

4. 在操作方式、运行环境、软件接口或开发计划等发生变化时，系统应具有适应能力；

5. 操作界面简单明了，易于操作；

6. 保证只有合法用户才能登录使用系统，对每个用户都有权限设置；

7. 系统需要提供记录日志功能，用于记录用户的操作及故障信息。

十二、安全要求

1. 应采用有效的安全措施，保障系统 7×24 小时不间断运行；

2. 支持手工和自动备份以及手工和自动恢复功能；

3. 支持通过数据库备份工具对数据备份和恢复；

4. 需支持联机数据备份、联机系统更新、联机参数维护等技术，保证系统运行不被中断；

5. 不会因为累积占用资源过多无法释放而崩塌，也不会因为瞬间业务达到峰值而垮机。

▲商务部分

质保期

自项目验收合格之日起，系统整体运维服务期不少于一年。

项目交付时间及地点

交付时间：自合同签订之日起 60 天内完成系统安装调试并交付使用。

交付地点：采购人指定地点。

付款方式

合同签订生效以及具备实施条件后 10 个工作日内，乙方进场与甲方进行项目前期

	<p>调研并向甲方开具有效发票后 10 天内，甲方向乙方支付合同价款总额的 30%；项目整体安装调试完成、系统运行合格、竣工验收通过后，6 个月内支付合同总价剩余 70%的货款。</p>
<p>服务要求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 免费上门安装、调试合格，免费提供例行系统巡检服务； 2. 免费与医院现有信息系统对接； 3. 对运行过程中发现的信息安全漏洞无条件作出修复； 4. 在运维服务期内，原有软件模块功能均享受免费升级、免费维护服务，在不超过上述技术部分系统模块功能范围的前提下，可根据医院要求进行个性化修改； 5. 运维服务期内，因政策性要求，须对系统更新改造的，须负责免费完成更新改造工作； 6. 运维服务期内，提供全面、灵活的服务支持方式和手段，包括不限于网站服务、热线支持、邮件支持、现场支持等，并提供 7*24 小时电话技术支持，解答采购人在使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；定期回访、维护；发生故障或者出现问题时，接到故障通知后 1 小时内响应，24 小时内到达现场履行维修服务义务，按国家及行业标准对故障进行及时处理； 7. 培训：需提供免费现场培训,就本项目的安装、测试、操作、维护、系统培训（包括相关理论知识、系统流程、相关实施思想及相关技术内容）；应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直至采购人指定的相关人员完全掌握操作以及相关基本维护技术为止； 8. 提供有效启动应急系统，应急系统启动时间<30 分钟，整体系统修复时间≤6 小时。当启动应急系统时须提供 7*24 小时的技术支持，并不限次数； 9. 拟投入项目实施组人员不少于 2 人，需服从采购人的调配与安排； 10. 如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障，须无偿修改直至恢复正常使用； 11. 运维期满后免费提供与医院信息系统对接及升级服务以及永久的免费电话技术服务。
<p>验收要求</p>	<p>验收人员由采购人指定的相关人员组成验收小组对服务成果进行验收,验收小组严格按照验收的标准要求、国家和行业验收规范要求、竞争性磋商文件、合同中的相关条款及竞争性磋商响应文件要求逐条进行现场验收：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统安装完毕后，双方确认系统开通试运行日期，试运行期不少于 10 天。在试运行期间，若系统指标达不到或无法达到本项目所要求的技术和功能要求的，成交供应商须进行整改，试运行期做相应顺延。同时，在试运行期间，若系统运行有问题，成交供应商须无条件重新检测并调试直至验收合格交付使用； 2. 验收时，成交供应商需向采购人提供完整的技术资料，包括但不限于系统使用

	<p>说明、详细设计说明书、功能测试报告等；</p> <p>3. 数量验收：成交供应商提交成果，由双方对照采购需求（包含功能目标、技术指标）进行验收；</p> <p>4. 采购人保留对成交供应商所提供产品、服务进行全面测试的权利，如有虚假竞标、不满足竞争性磋商文件及响应文件要求或所完成的服务不符合采购人要求的，则视成交供应商违约，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利；</p> <p>5. 验收方法：由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须无条件配合采购人对服务成果进行验收，如发现不符合竞争性磋商文件、响应文件要求或提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利；</p> <p>6. 采购人有权委托有资质的第三方组织邀请相关部门、单位及有关技术专家针对交付成果按照磋商文件、响应文件及采购人要求进行检验、核查。其检查结果如不合格或达不到要求按相关规定做违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利；</p> <p>7. 验收地点：采购人指定地点；</p> <p>8. 验收时，由验收小组出具意见并签字确认，交由成交供应商签字盖章确认后，双方存档保存；</p> <p>9. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担；报价时应考虑相关费用；</p> <p>10. 验收合格生效：验收合格日期以最后验收完成交付使用为准，按合同相关规定执行，由于成交供应商的原因造成不能按时完成验收造成逾期供货事实，由此产生的一切责任均由成交供应商承担。</p>
<p>知识产权</p>	<p>成交供应商应保证采购人及其授权使用者在使用该项目系统时免受第三方在知识产权方面的起诉。如第三方提出侵权指控，成交供应商须承担由此而引起的一切法律责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p>
<p>保密要求</p>	<p>成交供应商在签订合同时须向采购人提供保密承诺书原件，保证对项目实施过程中产生的各类技术文件、信息以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档和信息予以保密；未经采购人许可，成交供应商不得以任何形式向第三方透露。如有泄密，需承担相应的法律责任，采购人保留进一步追究责任的权利。</p>
<p>其他要求</p>	<p>1. 本项目磋商报价包含本项目所有服务内容、所涉及的软件、系统、备品备件、实施、定制、调试、验收费、差旅费、培训费、人工费、接口费、开发费等各种费用和维护服务、税金、利润及其它所有成本费用的总和，采购人不再支付任何费用；</p> <p>2. 本项目供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他</p>

	<p>标准；</p> <p>3. 供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商成交资格，并按照相关法律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利；</p> <p>4. 在接受相关管理部门检查时，成交供应商须无条件配合提供相关材料；</p> <p>5. 供应商须承诺自行提供本项目的服务内容，不得分包或转包。</p>
--	--