

## 内网客户端杀毒软件运维服务”采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

本竞争性磋商文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. 采购需求中带“▲”的条款为实质性条款，不满足作无效响应处理。

3. 供应商必须对响应文件中提供的证明材料和资质文件真实性负责，如出现虚假应标情况，供应商除了应接受有关部门的处罚外，还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来进行赔偿。

4. 供应商应对竞标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。

5. 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业名称：软件和信息技术服务业。（行业名称及划分见本章附件1）

一、需求一览表			
序号	标的名称	▲数量及单位	▲服务要求
1	提供杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务	5000 点	<p>1. 原杀毒软件 Windows pc 客户端防病毒、补丁管理、主机防火墙、终端管控功能授权，提供 2 年维保升级服务。升级后支持 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10/Windows 11 操作系统。</p> <p>2. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小。检测到感染型病毒、蠕虫时能锁定文件操作防止病毒继续扩散。</p> <p>3. 支持设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务、禁止从隔离区恢复病毒文件。</p> <p>4. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持扫描资源占用设置功能，可设置不限制、均衡型、低资源三种模式。扫描资源占用设置支持自适应，可设置 CPU 占用比例最大值。（须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料，并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。）</p> <p>5. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持对进程防护、注册</p>

		<p>表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护。</p> <p>6. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持开启自动修复漏洞功能，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。</p> <p>7. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，允许终端用户手动修复漏洞，如果发现“修复内容”中设置的需要修复的漏洞和功能缺陷没有修复成功则提醒终端用户修复。</p> <p>8. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持主机防火墙功能，通过添加 IP、域名规则、支持允许和拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口范围、支持自定义目标 IP，支持输入 IP 范围，支持设定进程名称、进程路径，支持模糊规则。</p> <p>9. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持对终端各种外设(USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等)、接口 (USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA) 设置使用权限，并支持生效时间设置。<b>(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料，并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</b></p> <p>10. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持对互联网出口地址探测；支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理；支持例外白名单添加。<b>(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料，并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</b></p> <p>11. 杀毒软件 Windows pc 客户端维保升级服务后，支持对终端节能管理；支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略；支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理；并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间。</p> <p>12. 支持对网卡进行防护；支持阻止终端修改 IP 地址、使用动态 IP 地址、热点创建和 IPv6 地址使用等，可自定义提示内容和生效时间。</p> <p>13. 与市公安局现有防病毒软件控制中心（奇安信天擎终端安全管理系统</p>
--	--	---

			<p>v10.0) 实现无缝对接, 支持将授权在线导入市局控制中心, 接受控制的统一管理域策略下发, 即导入即可用。<b>(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料, 并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</b></p>
2	提供杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务	100 点	<p>1. 原杀毒软件 Windows server 客户端防病毒、补丁管理功能授权, 提供 2 年维保升级服务。升级后支持操作系统: Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016/Windows Server 2019。</p> <p>2. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置, 支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小, 当发现压缩包内存在病毒时, 可继续扫描压缩包内其他文件。<b>(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料, 并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</b></p> <p>3. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时, 扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。</p> <p>4. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 支持仅利用多个非工作时间时间段完成一次全盘扫描。</p> <p>5. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 支持按补丁类型和级别修复, 补丁级别需包括: 安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置。</p> <p>6. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 支持按终端统计补丁安装和生效情况; 支持按照终端维度统计, 统计每台终端的各个级别的补丁未安装数量, 以及已安装、已安装未生效、已排除的总数量; 并支持导出统计报表。</p> <p>7. 杀毒软件 Windows server 客户端维保升级服务后, 支持按照补丁的维度统计补丁安装情况, 包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞 CVE 编号、漏洞 CNVD 编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库; 并支持导出统计报表。</p> <p>8. 与市公安局现有防病毒软件控制中心 (奇安信天擎终端安全管理系统 v10.0) 实现无缝对接, 支持将授权在线导入市局控制中心, 接受控制的统一管理域策略下发, 即导入即可用。<b>(须在首次响应文件中提供能满足</b></p>

			此功能需求的相应证明材料,并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)
3	提供杀毒软件 linux server 客户端维保升级服务	30 点	<p>1. 原杀毒软件 Linux server 客户端防病毒功能授权,提供 2 年维保升级服务。升级后支持操作系统:CentOS 5~8/Red Hat Enterprise Linux 5~8/Ubuntu1610。</p> <p>2. 杀毒软件 linux server 客户端维保升级服务后,支持在控制台查看病毒防护概况,概况信息包括终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本等。</p> <p>3. 杀毒软件 linux server 客户端维保升级服务后,支持记录最后一次全盘扫描时间,记录终端最后一次完成全盘扫描的时间。</p> <p>4. 杀毒软件 linux server 客户端维保升级服务后,支持查杀未处理功能,一键处理指定终端上存在的被用户忽略的病毒,且不需要再次扫描。(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料,并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p> <p>5. 杀毒软件 linux server 客户端维保升级服务后,支持对进程防护、U 盘安全防护;支持信任区设置,病毒扫描或实时防护时不扫描目录或文件。</p> <p>6. 与市公安局现有防病毒软件控制中心(奇安信天擎终端安全管理系统 V10.0)实现无缝对接,支持将授权在线导入市局控制中心,接受控制的统一管理域策略下发,即导入即可用。(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料,并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p>
4	提供杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权	500 点	<p>1. 杀毒软件新增授权 Windows pc 客户端在原有授权基础上提供授权服务,防病毒、补丁管理、主机防火墙、终端管控功能授权,提供 2 年维保升级服务。支持 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10/Windows 11 操作系统。</p> <p>2. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置,支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小。</p>

		<p>检测到感染型病毒、蠕虫时可锁定文件操作防止病毒继续扩散。</p> <p>3. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务、禁止从隔离区恢复病毒文件。</p> <p>4. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持扫描资源占用设置功能，可设置不限制、均衡型、低资源三种模式。扫描资源占用设置支持自适应，可设置 CPU 占用比例最大值。</p> <p>5. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护。</p> <p>6. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持开启自动修复漏洞功能，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。</p> <p>7. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权允许终端用户手动修复漏洞，如果发现“修复内容”中设置的需要修复的漏洞和功能缺陷没有修复成功则提醒终端用户修复。</p> <p>8. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持主机防火墙功能，通过添加 IP、域名规则、支持允许和拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口范围、支持自定义目标 IP，支持输入 IP 范围，支持设定进程名称、进程路径，支持模糊规则。</p> <p>9. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持对终端各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMLA）设置使用权限，并支持生效时间设置。</p> <p>10. 支持对互联网出口地址探测，支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理；支持例外白名单添加。</p> <p>11. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略；支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理；并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间。<b>（须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料，并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说</b></p>
--	--	---

		<p>明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p> <p>12. 杀毒软件 Windows pc 客户端新增授权支持对网卡进行防护, 支持阻止终端修改 IP 地址、使用动态 IP 地址、热点创建和 IPV6 地址使用等, 可自定义提示内容和生效时间。(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料, 并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p> <p>13. 与市公安局现有防病毒软件控制中心(奇安信天擎终端安全管理系统 V10.0) 实现无缝对接, 支持将授权在线导入市局控制中心, 接受控制的统一管理域策略下发, 即导入即可用。(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料, 并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p>
5	提供杀毒软件 Windows server 客户端新增授权	50 点 <p>1. 杀毒软件新增授权 Windows server 客户端在原有授权基础上提供新的授权服务, 提供 Windows server 客户端防病毒、补丁管理功能授权, 提供 2 年维保升级服务。支持操作系统: Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016/Windows Server 2019。</p> <p>2. 病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置, 支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小, 当发现压缩包内存在病毒时, 可继续扫描压缩包内其他文件。(须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料, 并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效的检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。)</p> <p>3. 杀毒软件 Windows server 客户端新增授权支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时, 扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。</p> <p>4. 杀毒软件 Windows server 客户端新增授权支持仅利用多个非工作时间段完成一次全盘扫描。</p> <p>5. 杀毒软件 Windows server 客户端新增授权支持按补丁类型和级别修复, 补丁级别需包括: 安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置。</p> <p>6. 杀毒软件 Windows server 客户端新增授权支持按终端统计补丁安装和生效情况; 支持按照终端维度统计, 统计每台终端的各个级别的补丁未安装数量, 以及已安装、已安装未生效、已排除的总数量; 并支持导出统计</p>

			<p>报表。</p> <p>7. 杀毒软件 Windows server 客户端新增授权支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞 CVE 编号、漏洞 CNVD 编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。</p> <p>8. 与市公安局现有防病毒软件控制中心（奇安信天擎终端安全管理系统 V10.0）实现无缝对接，支持将授权在线导入市局控制中心，接受控制的统一管理域策略下发，即导入即可用。（须在首次响应文件中提供能满足此功能需求的相应证明材料，并加盖供应商公章。证明材料可以是所竞产品的使用说明书或其他根据国家标准出具的有效检测报告复印件或厂家提供的文件进行查看此功能的说明或能够证明此功能需求的产品截图等。）</p>
6	运维服务	1项	<p>1. 定期进行系统巡检：对系统的运行状态进行监测，巡检采用远程登录和本地检查的方式进行。</p> <p>2. 定期进行安全策略优化：策略信息收集后，结合实际业务安全需求，对现有安全策略进行差距分析，及时发现策略缺失、策略冗余、策略未废止等问题，并制定相应工作方案开展策略优化工作。</p> <p>3. 定期开展漏洞管理：利用漏洞扫描系统作为技术手段，实现对重要主机系统和网络设备漏洞信息的收集和管理，帮助采购人建立快速响应机制，及时有效完成漏洞修补工作。</p> <p>4. 定期进行病毒监控防治：分析病毒监测查杀情况，定期更新防病毒管理端的病毒库，并监控客户端的病毒库更新情况，对于长时间未更新的终端进行处理，对网内恶意代码进行查杀。</p> <p>5. 定期进行安全日志分析：针对系统产生的安全告警，进行综合分析，建立有效的、持续的安全风险检测、处置机制，维护业务系统的安全稳定。</p> <p>6. 定期开展安全事件通报：利用系统监测到的安全事件，复核无误后编写安全事件通报报告，下发至相应责任部门及责任人，同时提供安全整改建议报告，督促各部门完成安全事件处置。</p> <p>7. 服务期内，定期按照采购人要求，开展网络安全培训。</p> <p>（1）培训内容：包括网络安全基础知识、网络安全设备运维、网络安全应急响应；使各相关操作员、应用人员均能对平台进行熟练的独立操作，并具备系统简单故障处理的能力。</p> <p>（2）培训时间：由采购人与成交供应商协商确认。</p> <p>（3）培训地点：广西壮族自治区百色市内采购人指定地点。</p>

		8. 服务期内提供不少于 1 人的现场驻场服务。
<b>▲二、商务条款</b>		
<b>合同签订期</b>	自成交通知书发出之日起 25 日内。	
<b>合同履行期限 (服务期)</b>	自签订合同之日起 2 年（具体起止日期以合同签订为准）。	
<b>交付使用期限</b>	自签订合同之日起 10 个工作日内完成本项目系统升级安装调试且验收合格。	
<b>服务地点</b>	广西百色市采购人指定地点。	
<b>服务要求</b>	<p>1. 提供 7×24 小时热线电话服务，并指定专人负责上门受理日常维护及平时协助采购方维护检测等工作。</p> <p>2. 要求为实现本项目的服务能力建设，由成交供应商负责投入必要的设备设施，基本配置应达到采购单位提出的技术参数要求，并符合国家有关质量安全标准。</p> <p>3. 驻场服务：为确保本项目的服务，成交供应商应派遣 1 名本单位在职专业安全服务工程师，负责连续 2 年的现场服务保障工作。在正式成交通知书下达后、签订合同之前，提供该工程师的个人资料（包含个人身份证正反面复印件、本单位出具的在职证明原件，所有材料均须加盖成交供应商公章。），并由使用部门进行严格核验，签署保密协议，以保证网络安全服务的顺利进行。</p>	
<b>报价要求</b>	<p>响应报价必须包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物（如有）和工程（如有）的价格；包含：</p> <p>（1）服务的价格；</p> <p>（2）服务接入设备及标准附件、备品备件、专用工具的价格；</p> <p>（3）运输、装卸、调试、验收、培训、维修、技术支持、售后服务费；</p> <p>（4）安全等级保护测评费、设计、保险费和各项税费；</p> <p>（5）成交供应商自行承担完成项目所需的全部内容（包括验收）中产生的所有费用，采购人不再支付额外费用。（采购需求另有约定的，从其约定）</p>	
<b>付款条件</b>	<p>1. 付款方式：待本项目系统升级安装调试完毕，经采购人验收合格并交付正常使用且财政资金拨付到位后 10 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同总金额的 50%；合同余款（合同总金额的 50%）于第一年运维服务结束且财政资金拨付到位后 10 个工作日内支付。成交供应商应于采购人付款前，向采购人提交请款函及等额合法的增值税专用发票。</p> <p>2. 票据要求：成交供应商须开具相应足额合法有效发票给采购人，一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，还须赔偿发票票面金额一倍的违约金给采购人，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商</p>	

	<p>承担。</p> <p>3. 本项目采购合同使用货币币制，如未作特别说明均为人民币。</p>
<b>验收标准、规范</b>	<p>1. 验收标准、规范：按国家有关规定以及采购文件的质量要求和技术指标、成交供应商的响应文件及承诺约定标准进行验收。</p> <p>2. 成交供应商提供所竞标采购的服务、配套设备、所属装置等有关技术资料作为验收的参考依据。</p> <p>3. 验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，供应商报价时应考虑相关费用。</p> <p>4. 供应商在服务成果验收时由采购单位对照采购文件的服务参数全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合采购文件的服务需求以及提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>5. 采购标的需执行国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，如有最新的按最新的执行。</p> <p>6. 验收不通过的，根据采购人意见进行整改，直到验收通过为止，期间产生相关费用由成交供应商承担。</p> <p>7. 未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。</p>
<b>其他服务要求</b>	<p>1. 成交供应商必须按时按质按量提供服务，如发现弄虚作假，项目采购人有权终止合同，并向有关部门反映情况。禁止成交供应商采取转包的形式转由其他单位；</p> <p>2. 服务期间，成交供应商应自觉接受项目采购人的工作监督。</p> <p>3. 本采购需求未提到的执行标准，全部按国家标准执行。</p> <p>4. 涉及到服务中提供的产品性能及配置评审的相关参数均需添加到成交供应商的服务采购合同内，且采购人有权要求针对服务中提供的产品的品牌及产地、功能参数各种甄别验收（如第三方商检、功能演示）。如果甄别验收的结果与合同不一致的，甄别验收的费用由成交供应商负责，且成交供应商需赔偿采购人由此产生的所有损失，并承担相应的法律责任。采购的设备因兼容问题达不到项目采购需求的，采购人有权拒签合同，并追究虚假应标责任。</p> <p>5. 成交供应商必须严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，并将追究成交供应商相关法律责任。</p> <p>6. 成交供应商名额：本次采购项目将择优确定 1 家供应商作为成交供应商。</p> <p>7. 本项目不允许采用挂靠等方式，如有违反，采购人有权解除合同，并不予支付本项</p>

	目服务合同的相关费用，同时保留对成交供应商的追索权。解除合同造成采购人的损失（如有），由成交供应商负责赔偿。
--	--