

采购合同

采购单位（甲方） 北流市第二人民医院 合同编号 12N49940958420261001
供 应 商（乙方） 广西昭同医疗科技有限公司 项目名称 宫腔镜系统采购
签 订 地 点 北流市第二人民医院 项目编号 YLZC2026-J1-810130-YLCH

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照响应文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单 价 (元)	金 额 (元)
1	宫腔镜系统	图格	TCS-M420 C/M1-U 等	南京图格 医疗科技 有限公司	1	套	737000	737000
人民币合计总金额（大写） <u>人民币：柒拾叁万柒仟元整</u> （小写） <u>¥ 737000.00</u>								

2、合同合计金额包括满足本次竞标全部采购需求所应提供的货物，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含采购货物的货款、标准附件、配套附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修、更新升级、项目验收、人员服务等一切税金和所有费用。

第二条 质量保证

- 1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与响应文件和承诺相一致。
- 2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利等等，如有以上情况，所有责任由乙方负责，对甲方造成影响，甲方保留追责的权利。
2. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

5. 如因乙方提供的设备不合格导致医疗纠纷及设备存在安全隐患和设计缺陷造成安全责任事故的，全部责任及损失由乙方负责（包括国家行政监督部门出具的行政处罚）。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按照响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：乙方指定。

3、乙方负责货物运输，并送到甲方指定的位置。

第五条 交付和验收

1、交货时间：自签订合同之日起 30 日历日内完成供货、安装、调试、验收合格并交付使用；
地点：北流市第二人民医院。

2、乙方提供不符合采购文件（响应文件）和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接收。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完成）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件（响应文件）和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修起止时间：设备“安装验收日”起计算。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式、履约担保

1、付款方式：设备安装调试完毕、整体验收合格后 60 日内，采购人支付 100% 合同货款，中标供应商需按要求提交合规付款资料及对应票据。

2、履约担保：

是否收取履约保证金：☒是☐否

收取履约保证金形式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式

收取履约保证金金额：合同金额的2%

履约担保期限：由甲方及乙方双方约定。由乙方方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》及《政府采购项目履约保证金退付意见书》，甲方在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。

履约保证金指定账户：

开户名称：北流市第二人民医院

账号：5470012040000319

开户银行：北流市农村信用合作联社朝阳分社

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

第十条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

1、如在日后使用过程中发生故障及其他问题，乙方有义务协助甲方解决出现的故障及问题，并及时联系厂家售后到现场进行处理。如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间48小时内。

2、3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。质保期过后的维修费用，乙方应以最优惠的价格供应给甲方。

4、上述的货物中摄像系统及主机类、镜子类提供三年整机质保服务，器械一年质保服务，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费。

5、供货方在保修期内应每季度对仪器进行巡访，并对仪器进行维护和保养。如不能按时维护和保养的，需向甲方说明情况。如乙方没有履行维护和保养责任，甲方有权对乙方的质保金按20%进行扣除或根据情况延长质保期。

6、在质保期间，因甲方如果需要对仪器进行重新拆装搬迁，乙方应无偿的提供协助，以保证仪器的安全搬运。

第十一条 调试和验收（本条款适用于甲方自行验收，委托第三方验收的另行规定）

1、甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完成）后七个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品做出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验

收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后做出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、甲方只提供放置货物的场地，货物在安装验收调试完毕前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5% 。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十四条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向北流市人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条 合同生效及其它

1、本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1 采购合同

1.2 补充协议（如有请提供）

1.3 合同附件

（1）成交通知书；

（2）售后服务承诺；

（3）配置清单；

（4）购销廉洁协议

合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效（授权人必须提供授权证明及授权人的复印件，并加盖公章。供应商证件、生产厂家证件、医疗器械生产许可证、医疗器械生产登记表、医疗器械注册证及附件等（盖上相应公司的公章）。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十七条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十八条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方肆份，乙方贰份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，同时签订购销廉洁协议。

甲方（章）	乙方（章）：广西昭同医疗科技有限公司
单位地址：北流市六靖镇镇东路 0003 号	单位地址：南宁市那洪大道 7 号南宁研祥智谷 A2 栋 706 号
法定代表人：谢科田	法定代表人：黎玉翠
委托代理人：邓艺 	委托代理人：黄松宁
电话：0775-6561920	电话：18677927351
开户银行：北流市农村信用合作联社朝阳分社	开户银行：交通银行南宁教育支行

账 号：5470012040000319	账号：451060502015003084115
统一社会信用代码：124509814994095845	邮政编码：530000
签订时间： 2026 年 8 月 17 日	签订时间：2026 年 8 月 17 日

玉林承浩项目管理有限公司

北流市第二人民医院宫腔镜系统采购

(项目编号: YLZC2026-J1-810130-YLCH) 成交通知书

广西昭同医疗科技有限公司:

玉林承浩项目管理有限公司受北流市第二人民医院委托,就北流市第二人民医院宫腔镜系统采购(项目编号: YLZC2026-J1-810130-YLCH)采用竞争性谈判进行采购,按规定程序进行了开标、评标,经谈判小组评审推荐,采购人确认,贵公司为本项目的成交供应商。

成交金额:人民币柒拾叁万柒仟元整(¥737000.00元)

交付时间:自签订合同之日起30日历日内完成供货、安装、调试、验收合格并交付使用。

请你方在接到本通知书后的25日内与北流市第二人民医院签订政府采购合同。

采购人联系人:李雨臻

电话:0775-6561920

代理机构联系人:李秋杏

电话:0775-6231602

特此通知。

采购代理机构(盖章):玉林承浩项目管理有限公司

日期:2026年8月4日



6.12 售后服务承诺

我公司凭借着良好的信誉和广大客户的支持与厚爱，在各界用户中赢得了良好的信誉，同时得到了用户对我公司产品的肯定与信用。我公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

我公司承诺中标后用满足或优于本项目商务条款要求的条件提供售后服务，具体如下：

1、交货时间和地点

1. 交货时间：自签订合同之日起 30 日历日内完成供货、安装、调试、验收合格并交付使用。
2. 交货地点：北流市内采购人指定地点。

2、合同签订时间

自成交通知书发出之日起 25 日内完成合同签订，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。

3、付款方式

设备安装调试完毕、验收合格、全套资料归档完毕后 60 日内支付 100% 货款。付款前，成交供应商须向采购人提交付款申请及对应合规资料。

4、售后服务承诺

1. 我公司具备完善的医疗设备售后体系，提供免费安装调试、现场培训、操作指导服务。
2. 摄像系统及主机类、镜子类提供 3 年整机质保服务，器械 1 年质保服务，质保期内免费维修、免费更换非人为损坏配件。所供设备为全新未拆封、未投入使用的原厂正品设备，设备生产日期距合同签订日期不大于 6 个月。
3. 我公司承诺长期提供设备校准、固件升级、运维检测服务，保障设备长期精准运行。

4. 质保期内仪器设备出现故障，1 小时内完成电话/远程技术响应，市区 8 小时、县域 24 小时到达维修现场处置故障，一般问题 24 小时内解决，重大问题五个工作日内解决。

5. 质保期内每年提供 2 次整机免费巡检、校准、保养服务，同步出具正式巡检保养报告。

6. 我公司所提供的产品必须是全新、未使用过的原厂合格产品，原厂标准包装供货，不接受散装或拆包装件，随货附带完整使用说明书、详细装箱清单。质保期内配件更换均采用原厂标准全新配件。

7. 协助采购人进行安装前布局规划，提供设备布局图、安装设计要求及建设安装资料，设备到货后安排专业工程师现场安装、调试及人员专项培训。

8. 随货提供完整维护手册、维修手册、备件清单等技术资料。

9. 提供 7×24 小时技术支持服务，包括但不限于电话技术服务、远程技术服务、现场技术服务、技术升级服务等。

10. 所有售后履约标准严格按照国家医疗器械管理规范、厂家官方质保承诺及采购合同约定执行，保障设备长期稳定合规运行。

5、产品质量要求

1. 我公司所竞标的摄像主机、荧光摄像头、医用冷光源、气腹机、膨宫泵等核心主机设备具备国家药品监督管理局 NMPA 医疗器械注册证，资质齐全、合法合规。

2. 摄像主机、荧光摄像头、医用冷光源、气腹机、等离子能量平台、宫腔镜等产品生产厂家具备有效的 GB/T42061-2022 或 ISO13485:2016 医疗器械质量管理体系认证。GB/T42061-2022 等同采用 ISO13485:2016 (IDT)，两项标准技术要求一致，提供任一有效证书均视为满足本条要求；证书范围须覆盖上述对应产品。

3. 全套主机系统类产品电磁兼容符合 YY9706.102-2021 标准，各位公司成交后提供第三方权威检测报告（近 3 年内有效、可现场核验）。

4. 等离子能量系统、双极电切内窥镜为第三类医疗器械，提供三类 NMPA 医疗器械注册证；其余内镜、主机及配套辅助设备为第二类医疗器械，提供二类 NMPA 医疗器械注册证，所有资质证件真实有效、可核验。

5. 医用显示器色彩精度可提供国家级色彩校准检测报告，显色性能符合医用诊疗标准。

6. 我公司在响应文件中提供履约承诺书（加盖电子公章），承诺摄像主机、荧光摄像头、冷光源、气腹机设计使用寿命 ≥ 10 年，膨宫泵主机设计使用寿命 ≥ 6 年，医用台车可稳定使用 ≥ 10 年，内镜类设备可支持 ≥ 500 次消毒循环使用，配套手术器械可支持 ≥ 50 次消毒使用，使用寿命满足临床高频需求，未达标免费维保更换。

7. 镜体采用蓝宝石镜片、高等级不锈钢材质，耐磨耐腐蚀，长期使用光学性能、结构性能稳定。

8. 设备支持固件升级、技术迭代保护，可适配未来临床技术升级需求。

9. 具备完善的数据安全保护机制，手术影像支持密码转存、权限管理，符合医疗数据保密规范。

6.13 培训计划

1、具体培训计划

为了使本项目的相关业务管理人员和操作人员、维护人员掌握各产品、各系统的有关技术，使相关人员熟悉本系统，我公司通过多样化培训方式，让系统使用人员在最短的时间内快速、准确地掌握系统的操作运行方式。我们将向用户提供系统使用手册，即时组织相关培训。培训过程中结合用户实际情况，制定合理的培训计划。

我公司派出的培训教员，对所提供的系统和产品具有多年的操作和维修经验，并有一定的教学经验。培训教员的简历连同培训计划一并提交用户，用户认为培训教员不合格可要求更换。我公司将向受训学员提供并解释有关设计资料、文件、图纸等，以便学员熟练掌握。通过培

训，使受训的技术人员能够了解和熟悉整个系统的结构及其功能，掌握系统使用、安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，掌握系统的工作流程和操作方法，协助用户建立一支技术过硬、业务精通的应用及维护队伍。

我们为此次项目设计了一套完整的培训计划，安排经验丰富的技术工程师，对项目各类相关工作人员，施以专业的，形式多样的和内容全面的培训。

以达到预期效果为用户培训出一支训练有素的管理维护与操作应用队伍，保障设备、系统高效、可靠的运转，提高运营质量。完善的培训使得系统管理维护及系统操作应用人员更深入了解和掌握本项目所涉及的设备和技术，更有效的管理、使用和维护本系统，全面了解系统和设备的工作原理，了解设备的操作使用方法，了解常见故障的处理方法，并达到能理论指导实践的程度，具备独立处理常见故障的能力等。能够为用户培训出一支训练有素的操作维护与管理队伍，保障系统高效、可靠的运转，提高运营质量和降低运营成本。能够使系统管理维护及系统操作应用人员深入了解和掌握本项目所涉及的设备和技术，更有效的管理、使用和维护本系统，全面了解系统和设备的工作原理，了解设备的操作使用方法，了解常见故障的处理方法，并达到能理论指导实践的程度，具备独立处理常见故障的能力等。

本着“面向实战、面向应用”和对用户负责的原则，针对系统应用目标人群，我公司制定培训目标；

再培训计划主要是考虑到产品更新换代、科技进步引起的技术升级、业务拓展等环境变化或实际业务需求对用户进行的培训。我公司会根据技术发展和公司业务不断对新技术、新方法进行及时总结，设计培训方案并及时向用户反馈，在用户有需求的情况下，向用户提供再培训服务。

①培训内容

（1）设备方面简单知识培训；

- (2) 产品质量管理知识培训;
- (3) 产品专业知识培训;
- (4) 重点和难点问题及注意事项;

②培训目的

做好公司为本项目制定的培训工作,使使用科室员工全面了解该医疗器械的相关操作规程,对该批医疗器械有深入的了解。提升专业知识应用技巧,提高业务部销售水平,规范调剂流程,避免发生问题,提高售后服务反应速度。

③培训总体目标

(1) 加强采购人高管人员的培训,提升经营者的经营理念,开阔思路,增强决策能力、战略开拓能力和现代经营管理能力。

(2) 加强采购人中层管理人员的培训,提高管理者的综合素质,完善知识结构,增强综合管理能力、创新能力和执行能力。

(3) 加强采购人专业技术人员的培训,提高技术理论水平和专业技能,增强科技研发、技术创新、技术改造能力。

(4) 加强采购人操作人员的技术等级培训,不断提升操作人员的业务水平和操作技能,增强严格履行岗位职责的能力。

④培训地点和时间

培训地点: 培训地点设置在采购人指定地点。

培训时间: 以现场的方式,在双方约定的时间进行技术培训。

培训对象: 根据不同的设备对其该设备的操作人员,设备维保人员,科室负责人、操作人员、设备管理人员进行培训。

⑤培训的意义:

1、培训可以提升技术能力。

2、培训可以增强工作效率。

3、培训可以提高：

(1) 可以减少设备操作事故的发生。设备事故高主要原因是员工不懂安全知识和违规造成的。员工通过培训，学到了安全知识，掌握了操作流程，自然就会减少事故的发生。

(2) 可以改善工作的质量。员工参加培训，往往就能够掌握正确的工作方法，纠正错误和不良的工作习惯，可以促进工作质量得提高。

(3) 可以提高员工的整体专业水平。通过培训，员工的整体水平就会不断的提高，从而也就提高了劳动生产率。

(4) 可以降低损耗。损耗主要来自员工操作不认真、操作技能不高。通过培训，员工能了解设备的使用，同时也提高了工作操作技能，这样也能降低损耗

附：培训计划图

培训计划			
培训班名称		负责人	
时间	年 月 日至 年 月 日	地点	
预期目标		培训方式	面授 ☐ 上机 ☐ 自学 ☐
考核方法	考试 ☐ 培训小结 ☐ 其他：		
培训内容、教材、学员			
培训内容：			
教材：			
说明实施本次培训活动应具备的环境条件（场地、设备等）：			

培训课程安排（可另附纸张）			
时间	授课（或上机） 内容	主讲教师	辅导教师
批准意见： 批准人签字： 日期： 批准人职务：			

2、培训措施

培训形式

▲现场授课 ▲现场指导 ▲课件知识 ▲集中培训 ▲远程培训

设备到达现场安装完毕，我公司提供免费的技术培训，设备厂家调试工程师对采购单位员工进行培训，组织专业的设备调试技术指导培训使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

▲现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

▲现场指导：在项目执行过程中，我们的项目时在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

▲课件知识：看课件是理论知识的一部分，理论对实践有反作用，科学的理论对实践具有积极的指导作用，理论和实践是相辅相成的，缺一不可的，要做到心中有数，操之有度，行之有方。

▲集中培训：是解决问题的有效措施。对于工作过程中不断出现的各种问题，集中培训有时是最直接、最快速和最有效的管理解决方案，比自己摸索快，能已最快的方式获得操作知识。

培训是给有经验或无经验的受训者传授其完成某种行为必需的思维认知、基本知识和技能的过程；熟悉设备操作熟悉规程；熟悉设备日常维修及保养；掌握操作时的注意事项；注意学

习设备操作容易出现的问题及诊断要点与解决方法。

▲远程培训：由我公司的资深安装工程师讲师授课，在行业从业多年，具有深厚的理论知识和丰富的项目经验，主持过多个项目的培训，能够为用户培养出合格的系统管理人员。

使用户全面了解各个系统的情况，熟悉掌握各个系统运行状态的查看。熟悉业务流程、掌握系统及相关软件的操作和使用。

使用户系统维护人员掌握系统维护基本技巧，能够解决基本问题；系统操作人员可了解并掌握系统使用方法，能够维护系统内容。

通过培训加训练使受训者掌握某种技能的方式。我公司组织的培训主要以技能培训为主，侧重于行为之前。为了达到统一的科学技术规范、标准化作业，通过目标规划设定、知识和信息传递、技能熟练演练、作业达成评测、结果交流等现代信息化的流程，让受训者通过一定的教育训练技术手段，达到预期的水平提高目标，提升工作能力，加强设备操作的理解。

我公司提供免费现场技术培训，培训内容包括各个系统操作、前端设备操作、后台设备操作，并且提供培训手册及电子文档，使其能达到对整个系统进行熟练操作及日常维护、检修保养工作。

3、培训工作相关事项

1、培训记录

凡参加过培训的人员由售后部组织建立登记和培训记录。关键岗位的人员培训记录均以文字形式，记录内容包括时间、地点、培训的主要内容，培训人员名单等，记录要求完整、真实。

2、出勤制度

所有培训一经报名确认，受训人员须提前做好安排，除特殊原因外，应准时参加。

3、培训的检查及考核

在训人员必须认真参加培训计划。检查主要包括：培训需求提出的针对性，培训实施



过程的完整性、真实性，培训方式方法的时效性，培训上报数据的准确性等。培训考核的目的是督促学员学习，同时及时反馈学员对相关知识和技能的掌握情况。如果考核结果没有达到相应指标，则需要采取措施进行再次培训，目的是使相关人员最终都能掌握必须的知识和操作技巧，使所建设的系统真能落到实处进行使用，发挥应有的作用。

培训考核结果将同时提交公司客服中心和用户各一份。提交业主单位的目的是存档，在对考核过程、结果进行分析的基础上改进考核方式，使考核过程形式更加科学合理。

培训考核办法：由于培训主要是针对系统应用，因此考核也相应的主要包括两种方式即理论知识考核和系统实际操作考核。

针对理论知识考核，我公司积累多年经验，结合本项目实际需要，建立了本项目理论知识题库，根据不同项目选择相应题型对学员进行考核。

实际操作考核是对有实际操作要求的学员进行的现场操作考核，公司对操作考核有一套专门的计分方法，力争做到科学合理。

附：培训征求意见表

客户培训班征求意见表				
				
填表日期	培训班名称			
教员		培训班时间	年 月 日	
评 价				
课程安排	很满意 ☐	满意 ☐	一般 ☐	不满意 ☐
培训教材	很满意 ☐	满意 ☐	一般 ☐	不满意 ☐
授 课	很满意 ☐	满意 ☐	一般 ☐	不满意 ☐
后勤保障	很满意 ☐	满意 ☐	一般 ☐	不满意 ☐
上机效果	很满意 ☐	满意 ☐	一般 ☐	不满意 ☐

综合评价	很满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐
批评和建议：	
请您留下宝贵意见：	

4、培训的组织保障

1、项目部成立培训小组全面负责员工培训各项管理工作；项目经理：负责制定总体教育培训规划及日常管理工作；组员：根据厂家安装技术工程师的规划要求，合理安排培训内容。

2、培训小组负有对培训组织，协调、监督、记录的责任，其他各部门应积极主动的协助好培训小组，将培训工作做好。

3、各部门负责人负责员工在岗实践培训，在学习培训上要起表率作用，注意提高自身的素质，不但要懂得做管理，还要成为员工事业的良师益友。

5、培训提纲

1、建立健全以岗位责任制为基础的设备管理规章制度，实施设备管理负责制，主要设备实行三定：定人、定机、定责。

2、加强对设备操作、维修人员的技术培训，制定岗位技术操作规程。

3、对大型、特殊、专用设备坚持定期分析制度。

4、设备发生缺陷，岗位操作和维护人员能排除的应立即排除，并在工作记录中详细记录。

5、岗位操作人员无力排除的设备缺陷要详细记录并逐级上报，同时精心操作，加强观察，注意缺陷发展，防止缺陷扩大。

6、实行系统的设备巡检标准、保证体系，确保职责明确、检查有效。同时，做好信息传

递与反馈，建立检查登记台账。

7、特种设备的操作人员必须持有特种作业人员的操作资格证书。

8、对于设备管理中由于违章操作、违章指挥、玩忽职守等造成设备事故时，视情节轻重给予不同程度的处理；对于精心操作、忠于职守、设备使用维护良好者，将给予奖励。

6、培训资料

我公司将为采购人定制各种培训教材及出厂设备操作说明书，包括以下资料

- 1、设备手册、快速入门指南、高级使用手册、操作说明、维护手册
- 2、系统升级手册、高级使用手册、维护手册（由我公司根据实际需求提供）
- 3、多媒体会议室设备连接图、使用说明图（由我公司根据实际需求提供）
- 4、各种 PPT 文档和光盘（由我公司根据实际需求提供）

6.14 售后服务网点

我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，客户服务中心将担负起技术支持和对客户的服务工作，中心将安排当地技术人员定期回访、随时解决用户的一般性使用问题。对于使用过程中常见的问题，我公司的服务人员可以做到随时上门解决。

技术服务部定时对客户进行回访，接收客户的报修信息和反馈信息，进行分类和归档，并根据客户不同的要求落实到相关职能部门，对整个服务过程进行跟踪，保证对客户服务的及时性，同时建立客户档案。

我公司售后服务地址：南宁市那洪大道7号南宁研祥智谷A2栋706号

联系人：黄松宁

联系电话：18677927351



配置清单			
序号	产品型号	描述	数量
宫腹腔镜内窥镜摄像系统			
1	TCS-M420C/M1-U	4K 荧光内窥镜摄像系统(含 4K 荧光摄像头)	1
2	TLS-M821A	LED 医用内窥镜冷光源	1
3	TIF-NFT2	医用气腹机	1
4	FHL-301034	白光腹腔镜内窥镜	1
5	4KA30R	荧光腹腔镜内窥镜	1
6	TG-S32U	32 寸医用液晶显示器	1
7	/	导光束, Φ4.8X3000 插口	1
8	/	医用台车	1
9	/	腹腔镜灭菌盒	2
免扩宫宫腔镜检查镜 (FA-Y212)			
1	Y215-1	宫腔镜 (含镜鞘)	2
2	G602-1	宫腔活检钳	2
3	G603-1	宫腔手术剪	2
4	G604-1	宫腔异物钳	2
6	G614	密封帽, 一包 10 个	2
7	/	消毒盒	2
8	EDL-400L	灌注泵 (含管路)	1
冷刀宫腔镜 (FA-Y213)			
1	Y216	宫腔镜	1

2	Y216-1	镜鞘及闭孔器	1
3	A7208	剪刀（直）	1
4	A7118	剪刀（弯）	1
5	A7227	钩剪	1
6	A7111	分离钳	1
7	A7264	活检钳	1
8	A7110	抓取钳（鼠牙）	1
9	A7127	抓取钳（重型）	1
10	A7114	抓取钳（钝头）	1
11		消毒盒	1
宫腔双极电切镜			
1	J0330E	双极电切内窥镜, 30° 内窥镜Φ, 4x302mm	1
2	Q6020XS	操作器, 被动式	1
3	Q4026XS	外鞘套及闭孔器, 26Fr x 180mm	1
4	Q4024XS	内鞘套及闭孔器, 24Fr x 196.5mm	1
5	Q4033XS	单管阀座, 单独使用内鞘时配套	1
6	T7201	进水接门	1
7	U8601C	清洁杆, Φ3x340mm	1
8	Q6211XS	电切环, 粗	3
9	Q6211XS1	电切环, 细	3
10	U9910GS	消毒盒	1
等离子能量平台			

1	DD-400A	高频手术系统	1
2	/	脚踏	1
图文工作站			
1	YBYX001	1080P 高清图文工作站	1

北流市第二人民医院购销廉洁协议

甲方：北流市第二人民医院

乙方：广西昭同医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销相关产品及服务。

二、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还。无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

三、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材用量信息，或为乙方统计提供便利。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定 黄松宁 (联系电话：18677927351) 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发(2013)50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发(2014)2号）相关规定处理。

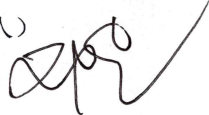
七、本协议作为购销的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本协议一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：北流市第二人民医院

法定代表人（负责人）

或委托代理人签名：



乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）

或委托代理人签名：

2026 年 8 月 17 日

2026 年 8 月 17 日