

的部分以四舍五入换算），甲方无需承担其他任何责任。

4、甲方有权单方决定是否追加与合同标的相同的服务，乙方不得拒绝。甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务内容必须与招标、投标文件和承诺相一致。乙方要保证所提供的备件必须为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，且所有备件和保养耗材必须是符合国家相关规范要求的合格产品。

乙方提供的球管必须与该设备注册证匹配的原装全新球管。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方需与所有接触甲方前述信息、资料的人员签订保密协议，并将保密协议复印件提交甲方留存。

4、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密，乙方仅可为履行本合同之必要目的接触、使用前述信息，不得进行复制、泄露、转售、用于模型训练等任何超出本合同履行需要的行为，所有基于甲方前述信息产生的衍生数据、成果均归甲方独家所有。

5、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄密，乙方应按合同总额的5%支付违约金，若该违约行为导致甲方患者信息、诊疗数据等敏感信息泄露，违约金比例应提高至合同当年总额的10%，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

第四条 维保服务期限

1、维保服务期限 12个月，从 2026年 7月 7日开始至 2027年 7月 6日终止。甲方考核的内容原则上不得偏离本项目的投标文件及合同约定内容，双方另行约定的除外。

2、维保期服务为整机全保，包含备件（包含球管、高压发生器、探测器等整机备件），

含在该项目报价，不额外收取其它费用。

3、乙方在接到甲方通知后立即响应，1小时内到达甲方现场，2小时内给出具体解决方案，5小时内完成故障排除设备恢复正常使用。因乙方原因逾期未完成故障修复的，每逾期 24 小时乙方应向甲方支付合同总额的千分之一的违约金；逾期超过 48 小时的，甲方有权委托第三方进行维修，产生的全部费用由乙方承担，甲方有权直接从履约保证金或未支付的维保款中扣除对应金额。

4、乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜，联系人：杨永平，联系电话：13794391411。如负责人调整，乙方需提前不少于 10 个工作日以书面形式知甲方。

5、维保期限内，乙方至少每月提供 1 次预防性保养服务，并应当根据甲方需求随时无偿增加保养次数，保养使用的全部工具、耗材由乙方免费提供，不额外收取其它费用，保养内容参照投标文件执行。

6、若甲方在维保期服务期内自行委托第三方采购、提供非乙方供应、不在本合同维保范围内的备件，乙方按合同约定完成故障诊断、技术指导及备件安装更换等技术服务后，因第三方备件本身质量、供货周期、适配问题所造成的设备停机时长，不计入本合同约定的累计停机天数（按 24 小时/天计算）及设备开机率考核范围，乙方不承担由此产生的任何违约责任，亦不对第三方备件的性能与质量承担保证责任。

第五条 付款方式

1、资金性质：事业收入资金

2、付款方式：合同款按年度合同进行支付，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（乙方主动出具维保验收单并与甲方确认且签订验收合格凭证），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料，且考核材料需经甲方书面确认合格后方可进入付款流程。甲方有权先行扣除当期乙方应当承担的违约金、赔偿金等款项后支付剩余款项；若乙方未按合同约定履行维保义务或维保考核不合格的，甲方有权暂停或暂缓支付相应款项，直至乙方整改合格并经甲方书面确认，且甲方暂停或暂缓支付不视为违约。甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如甲方因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以合同金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。

第六条 履约保证金

履约保证金金额：中标金额的 2%（乙方为中小企业），即人民币陆仟贰佰元整（小写：¥6200.00）

履约保证金递交方式：转账或电汇形式。

履约保证金缴纳期限：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，不予签订本项目合同。

履约保证金退付方式、时间及条件：乙方完全履行合同约定的全部义务且无违约行为，由乙方向甲方书面申请退还履约保证金。甲方在收到乙方书面申请并核实确已完全履约后，5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。

在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

保证金缴纳的账号信息：

开户名称：贵港市人民医院

开户银行：中国银行贵港桥北支行

银行账号：622357491461

保证金退还的账号信息：

开户名称：北京森拓博众医疗科技有限公司

开户银行：中国工商银行北京大兴支行

银行账号：0200268209200006104

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

1、保修合同期间，保证 98% 的开机率（停机时间少于 2%）。按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于 98% 的，甲方有权选择继续履行合同或单方解除合同。如继续履行合同的，开机率低于 98% 的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日（延长费用由乙方承担），非乙方原因造成的停机时长，不计入开机率考核。

2、由于乙方原因，包括但不限于其提供的服务、备件、耗材存在质量问题或不符合合同约定，给甲方造成直接经济损失，乙方负责赔偿甲方的损失，该等损失包括甲方因此遭受的直接经济损失，以及合同如正常履行甲方可以获得的利益损失等。

3、一方违反本合同约定，守约方通过任何法律途径（包括但不限于诉讼、仲裁）进行

维权的，违约方应承担守约方为此所支付的全部合理费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、律师费、鉴定费、评估费、公证费及差旅费等。

4、如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其缴纳的全部履约保证金不予退还，且该不予退还的履约保证金不影响甲方依据本合同其他条款追究其违约责任。甲方有权按本合同约定，先从履约保证金中扣除乙方应承担的违约金及损失赔偿，履约保证金扣除完毕后，若仍不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿，同时乙方应在收到甲方通知之日起5个工作日内补充因弥补采购人损失而减少的履约保证金，否则视为违约。

5、除本合同及附件明确约定的违约情形外，乙方未履行投标文件中承诺的，视为乙方违约。甲方有权要求乙方按合同总额的5%支付违约金，违约金不足以弥补甲方直接实际损失的，乙方就不足部分予以赔偿。

6、如本项目涉及由乙方回收球管等问题配件的，乙方仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二手市场，乙方有违反上诉规定所产生的一切后果均由乙方负责。给甲方造成直接实际损失的，乙方承担赔偿责任。

7、甲方不得无故拖延支付维保服务费，若甲方逾期支付款项的，每逾期一日，应按逾期未付金额的万分之五向乙方支付违约金。甲方逾期付款超过30日的，乙方有权单方解除本合同，并有权要求甲方支付全部到期应付维保款、合同约定违约金。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并在不可抗力事件发生后10日内寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，应向甲方住所地即贵港市港北区人民法院提起诉讼，且因争议产生的诉讼费、律师费等全部合理费用由败诉方承担。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1、合同履行地点为：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、合同履行的方式：按照本合同约定。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方资金监督管理部门审批，并签书面补充协议报甲方资金监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

通知与送达条款：

1、双方确认本合同所列的地址、联系电话为双方的有效送达地址，任何书面通知、法律文书按该地址送达即视为有效送达。

2、一方变更送达地址或联系方式的，应当提前 10 个工作日书面通知对方，未书面通知的，原地址送达仍发生送达效力。

一方依照本合同约定行使解除权的，应当向对方发送书面解除通知，合同自解除通知到达对方之日起解除。

第十三条 合同的廉洁条款

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。


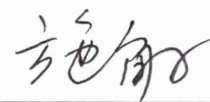
甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

第十四条 签订本合同依据

- 1、项目招标文件；
- 2、乙方提供的采购投标（或响应）文件；
- 3、中标通知书。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方两份，乙方两份，代理机构一份。

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方（章）贵港市人民医院 	乙方（章）北京森拓博众医疗科技有限公司 
单位地址：广西贵港市港北区中山中路1号	单位地址：北京市大兴区金苑路26号1幢 7层7120263837
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人： 	委托代理人：
电 话：	电 话：010-61240821
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：中国工商银行北京大兴支行
账 号：622357491461	账 号：0200268209200006104
邮政编码：537100	邮政编码：102628

合同附件

1、供应商承诺具体维修事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
3、保修期、质保期责任： 按投标文件承诺的服务执行。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方（章） 贵港市人民医院 	乙方（章） 北京森拓博众医疗科技有限公司 
2026年7月7日	2026年7月7日

- 附：1、中标通知书
- 2、投标报价明细表（最终报价）
 - 3、商务、技术要求偏离表
 - 4、服务方案（服务承诺）

附件：1、中标通知书

中标通知书

北京森拓博众医疗科技有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受贵港市人民医院的委托，就X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（重）（项目编号：GGZC2026-G3-990155-YZLZ）项目采用公开招标方式进行采购，现按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标人，其中标项目内容为：1台X射线计算机体层摄影设备（模拟定位机）维保服务，具体详见招标文件。中标金额：叁拾壹万元整（¥310000.00）。

请贵公司在此通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购代理机构联系人：甘建程 联系电话：0775-4565100

采购人联系人：欧吕平 联系电话：0775-4200381

中标人联系人：刘学良 联系电话：18601227825



2、投标报价表

二、 开标一览表

开标一览表

项目名称：X射线计算机体层摄影设备等设备维保服务项目（重）

项目编号：GGZC2026-G3-990155-YZLZ

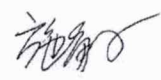
投标人名称：北京森拓博众医疗科技有限公司

序号	标的名称	数量①	投标所报单价②	投标总价③=①*② (单位：元)	备注
1	X射线计算机体层摄影设备(模拟定位机)维保服务	1项	310000.00	310000.00	
合计总报价(包含税费等所有费用)：(大写)人民币 <u>叁拾壹万元整</u> (¥310000.00元)					
实施的期限： <u>1</u> 年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字(或者电子签名)，否则其投标作无效标处理。

法定代表人(或负责人)或者委托代理人签字或者电子签名)：

投标人名称(电子签章)：北京森拓博众医疗科技有限公司

日期：2026 年 06 月 23 日



3、商务技术偏离表

二、商务要求偏离表

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
实施的期限和地点	1、实施的期限：1年。	无偏离	项目实施的期限：1年。
实施的期限和地点	2、实施的地点：贵港市人民医院指定地点。	无偏离	项目实施的地点：贵港市人民医院指定地点。
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内	无偏离	自中标通知书发出之日起 25 日内
付款条件（进度和方式）	<p>本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（中标人主动出具维检验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证），中标人 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如中标人维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，中标人需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。</p>	无偏离	<p>本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（我司主动出具维检验收单并与采购人确认且签订验收合格凭证），我司 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给采购人，采购人自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（我司以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如我司维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，我司提供该支付金额的请款函和相关考核材料。</p>
技术服务要求	<p>1、中标人在实施期限内应严格按照招标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由中标人负责。</p> <p>2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。</p> <p>3、中标人必须配合采购人完成整体项目的验收。</p>	无偏离	<p>1、我司在实施期限内应严格按照招标文件承诺做好项目维保服务，由此产生的一切费用由我司负责。</p> <p>2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。</p> <p>3、我司必须配合采购人完成整体项目的验收。</p>
验收标准及要求	<p>1. 中标供应商向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。</p> <p>2. 验收过程中所产生的一切费用</p>	无偏离	<p>1. 我司向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。</p> <p>2. 验收过程中所产生的一切费用</p>

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
	均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收, 中标人必须到场配合, 验收合格后双方签署验收合格凭证。 4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015) 22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016) 205号]规定执行。		均由我司承担。报价时应考虑相关费用。 3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收, 我司到场配合, 验收合格后双方签署验收合格凭证。 4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015) 22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016) 205号]规定执行。

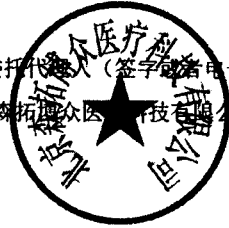
注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人(或负责人)或者委托代理人(签字或者电子签名):

投标人名称(电子签章): 北京森拓医疗技术有限公司

日期: 2026 年 06 月 23 日



一、技术要求偏离表格式（注：按项目需求表具体项目修改）

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
1	项目基本情况：1台X射线计算机体层摄影设备（模拟定位机）维保服务，设备型号：东芝ACTIVION16 TSX-031A。	项目基本情况：1台X射线计算机体层摄影设备（模拟定位机）维保服务，设备型号：东芝ACTIVION16 TSX-031A。	无偏离
2	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用。	1、维修工时：包含保修合同期内所需的一切人工费用、差旅费用，节假日加班不另外收取费用	无偏离
3	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	2、安全检查：安全检查将按照设备原厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：制订检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果、出具安全检测报告。	无偏离
4	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整 / 校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	3、质量保证：通过制订检查计划、图像质量（效果）检查、评判参数结果、调整 / 校准、记录检查结果以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。	无偏离
5	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	4、安全升级：按照持续监控设备是否需要升级、提供安全性升级、提供建议性升级、记录升级程序，以提高设备的安全性和性能。	无偏离
6	5、技术电话支持 全国范围内热线电话，由服务商设备运行保障中心（或服务商其他维保机构）提供快速诊断和支持服务： 技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天24小时。	5、技术电话支持 我司提供全国范围内热线电话，由我司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务： 技术电话支持(24×7)，周一至周日，每天24小时。	无偏离
7	6、预防性保养：每合同年度内两次，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设	6、预防性保养：每合同年度至少十二次，可按采购人需	正偏离

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
	备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	求免费增加，按照原厂手册保养计划提供保养服务，以保证设备处于最佳运行状态，包括：记录并安排保养时间、保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况、提供设备原厂保养内容清单。	
8	7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。	7、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由我司提供。	无偏离
9	★8、包含备件（包含球管、高压发生器、探测器等整机备件）	★8、包含备件（包含球管、高压发生器、探测器等整机备件）	无偏离
10	★9、设备维修、维保备件要求：为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。投标人确保提供的备件必须为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时均须提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖投标人公章的原厂供货证明(含原厂授权生产)或采购合同；②清晰的备件报关单（进口备件）或原厂出库凭证（国产备件）；③备件独立序列号（如有）及外包装照片。（1）在维修或者维保实施前，投标人必须将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。（2）工程师上门后，应在采购人见证下拆封备件包装，核对实物与文件信息（型号、序列号、出厂标识等）的	★9、设备维修、维保备件要求：为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，对于设备维修或维保过程中需要更换的所有备件，提供合法来源途径，可溯源。优先运送零配件，负责回收备件旧件。我司保证提供的备件为与该设备同一型号的原厂未拆封全新原装备件，所有备件供货时均须提供以下可溯源文件，包括但不限于：①加盖投标人公章的原厂供货证明(含原厂授权生产)或采购合同；②清晰的备件报关单（进口备件）或原厂出库凭证（国产备件）；③备件独立序列号（如有）及外包装照片。（1）在维修或者维保实施前，投标人必须将拟更换备件的完整溯源文件提交采购人书面审核。采购人核对途径包括但不限于联系设备原厂家核对，采购人审核通过并书面确认后，备件方可被携带至现场。（2）工程师上门后，应在采购人见证下拆封备件包装，	无偏离

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
	一致性。双方确认无误后，签署《验收单》才进行设备维修或者维保。	核对实物与文件信息（型号、序列号、出厂标识等）的一致性。双方确认无误后，签署《验收单》才进行设备维修或者维保。	
11	★10、如果设备因球管出现故障，中标人为本项目提供设备的球管(球管属于国家 II 类医疗器械管理目录),服务商须提供与设备注册证匹配的原装全新球管,不接受维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。确保球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致,如有违反,采购人有权依法解除合同并追究中标人相关法律责任,所有损失由中标人负责,服务商须在投标文件中提供承诺函。	★10、如果设备因球管出现故障,我司为本项目提供设备的球管(球管属于国家 II 类医疗器械管理目录),保证是与设备注册证匹配的原装全新球管,非维修、二手、翻新、未能提供合法来源途径的球管。确保球管型号与本标的服务设备注册证所列球管型号一致,如有违反,采购人有权依法解除合同并追究中标人相关法律责任,所有损失由我司负责,我司在投标文件中提供承诺函。	无偏离
12	★11、保证开机率:在合同服务期内保证 95%及以上的开机率(停机时间少于 5%),按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标人的原因未能达到,对于开机率低于 95%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于 95%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日(延长费用由中标人承担)。	★11、保证开机率:在合同服务期内保证 98%及以上的开机率(停机时间少于 5%),按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到,对于开机率低于 98%的,采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同,如继续履行合同的,开机率低于 98%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日(延长费用由我司承担)。	正偏离
13	12、应用培训:签订合同将为采购人提供每年一次现场临床应用培训。	12、应用培训:签订合同将为采购人提供每年不少于 4 次现场临床应用培训,可根据采购人的实际需求不限次数提供技术培训,配合采购人时间、地点安排。	正偏离

注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目需要及技术需求逐条作明确的投

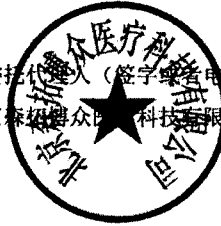
标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：北京森拓博众医疗科技有限公司

日期：2026 年 06 月 23 日



A handwritten signature in black ink, appearing to be "施海" (Shi Hai).

4、服务方案（服务承诺）

二、技术方案

（一）维保（维修）服务方案

1. 在线支持服务

我司运行保障中心提供快速诊断和支持服务，无间隔响应，解决用户的咨询或者报修问题。相关工作人员据问题的情况，采用远程电话支持、远程视频支持、远程专家指导、现场处理等不同的支持方式对用户进行支持。24 小时×365 天服务热线：

400-876-8079/18601227825。

在当今快节奏的时代，用户对于服务的响应速度和质量有着极高的要求。我司运行保障中心深刻理解这一点，致力于为用户提供快速诊断和支持服务。无论何时何地，只要用户遇到问题，我们都能做到无间隔响应，第一时间解决用户的咨询或者报修问题。

为了能够高效地解决用户的各种问题，我司运行保障中心的相关工作人员会根据问题的具体情况，采用多样化的支持方式。对于一些较为简单的问题，我们会优先采用远程电话支持，通过电话沟通，快速了解问题的症结所在，并给予用户详细的解决方案。如果电话沟通无法清晰地解决问题，我们还会提供远程视频支持，工作人员可以通过视频直观地看到用户设备的状况，进行更精准的诊断和指导。

对于一些复杂的技术难题，我们会启动远程专家指导服务。中心的专家团队拥有丰富的经验和专业知识，他们能够通过远程方式，为用户提供深入的技术支持和解决方案。而当远程支持无法解决问题时，我们会安排专业的技术人员进行现场处理。现场处理团队会迅速到达用户所在地，对设备进行全面检查和维修，确保问题得到彻底解决。

为了让用户能够随时联系到我们，我司运行保障中心提供 24 小时×365 天的服务热线，无论白天黑夜，无论工作日还是节假日，我们的服务热线都会保持畅通，随时为用户提供帮助。我们相信，通过我们全方位、快速的服务，能够让用户在使用我们产品的过程中更加安心、放心。

3. 维保（维修）时效

我司运行保障中心在接到用户报修后，对于需要现场处理的问题，我司工程师可于1个小时内赶往现场，2小时内给出解决方案，5个小时内解决问题。

在当今竞争激烈的市场环境中，为客户提供高效、优质的维保服务是企业立足的关键。我司始终将客户的需求放在首位，尤其在维保（维修）时效方面，制定了明确且严格的标准，以确保能够及时响应并解决客户遇到的问题。

我司运行保障中心建立了一套完善的报修响应机制。当接到用户的报修信息后，我们深知时间的紧迫性，对于那些需要现场处理的问题，我们的工程师会立即行动起来。凭借着专业的素养和高效的执行力，工程师们能够在1个小时内迅速赶往现场。这得益于我们对工程师的合理调配以及对地理位置的精准把握，确保他们能够以最快的速度到达故障现场。

到达现场后，工程师们会迅速展开对问题的排查和分析。他们凭借着丰富的经验和专业的技能，在2小时内就能够给出切实可行的解决方案。在这个过程中，工程师们会与用户进行充分的沟通，详细了解故障发生的情况和用户的需求，确保解决方案能够满足用户的实际要求。

一旦解决方案确定，工程师们会立即投入到维修工作中。他们争分夺秒，力求在5个小时内解决问题。无论是简单的设备故障还是复杂的系统问题，我们的工程师都有能力和信心在规定的时间内完成维修任务，让设备恢复正常运行，最大程度地减少对用户工作和生活的影响。

我司对维保（维修）时效的严格要求，体现了我们对客户的负责态度和对服务质量的不懈追求。我们相信，通过高效的维保服务，能够赢得客户的信任和支持，与客户建立长期稳定的合作关系。未来，我们将继续优化服务流程，提升工程师的专业技能，不断提高维保（维修）时效，为客户提供更加优质的服务。

2. 保养频率、开机率

(1) 保养频率:

根据保养计划, 制定保养时间表, 保养周期: 每个月开展至少 1 次常规整机保养, 可根据采购人需求, 免费增加保养次数

保养期次	保养工时	保养日期	备注
第一次	4 小时	合同签订后 1 个月内	1. 每次保养前至少 3 天与院方沟通约定好保养时间; 2. 设备保养维修全过程记录, 填写设备的维修、保养记录、包括维修时间、维修情况、更换配件等。 3. 保养完成后一个工作日内出具保养报告, 由双方的签字确认后, 各留一份, 各自存档; 4. 保养时间根据设备使用情况安排, 以采购方为主导, 尽量避开上班时间; 5. 保养按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况。
第二次	4 小时	合同签订后 2 个月内	
第三次	4 小时	合同签订后 3 个月内	
第四次	4 小时	合同签订后 4 个月内	
第五次	4 小时	合同签订后 5 个月内	
第六次	4 小时	合同签订后 6 个月内	
第七次	4 小时	合同签订后 7 个月内	
第八次	4 小时	合同签订后 8 个月内	
第九次	4 小时	合同签订后 9 个月内	
第十次	4 小时	合同签订后 10 个月内	
第十一次	4 小时	合同签订后 11 个月内	
第十二次	4 小时	合同签订后 12 个月内	

(2) 开机率:

我司承诺开机率不低于 98%, 按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到, 对于开机率低于 98% 的, 采购人有权选择继续履行合同或单方解除合同, 如继续履行合同的, 开机率低于 98% 的每一个百分点, 合同期限将相应延长 7 个日历日 (延长费用由我司承担)。

3. 维修技术标准等

(1) 维修保养准备:

保养工程师提前准备保养工具、备件及耗材;保养前与医院确认现场安全条件,做好设备数据备份。

(2) 维修保养:

我司承诺将严格按照原厂保养手册的内容和标准进行保养,维修技术标准符合产品使用标准。

保养内容包括但不限于更换易损耗件、设备清洁、安全检查、性能测试及校准、必要的电气环境检查、影像质量检查等。

按照保养计划更换损耗部件

按照厂家标准进行调校

确认各项技术指标及性能

记录设备状况

提供设备原厂保养内容清单

按照厂家设备标准及当地规定执行机械安全检查和电气安全检查。

(3) 维修保养完成后:

保养完成后,由院方检查测试,反馈正常后,我司工程司出具详细保养报告,一式两份,双方签字确认,各自存档。

每完成1次常规整机保养后,我司收集医院对保养工作的意见和建议;每季度组织一次全面的总结评估,结合故障处置情况、医院反馈及技术发展趋势,对本制度进行修订完善,持续提升管理水平和服务质量。

