

合 同 书

项目名称：蔡司系列设备维保服务采购

采 购 人：柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）

采购编号：LZZC2026-D3-990210-LZSZ

合同编号：12N49859652520261602

日期：2026 年 6 月



目 录

一、政府采购合同	1
二、采购需求	6
三、成交通知书	11

一、政府采购合同

合同使用说明:

1. 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》等法律、法规规定,按照竞争性磋商文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

2. 本合同非中小企业预留合同。

合同编号: 12N49859652520261602

采购单位(甲方) 柳州市红十字会医院(柳州市眼科医院)

采购计划表编号: LZZC2026-D3-00980

供应商(乙方) 卡尔蔡司(上海)管理有限公司

项目名称和编号: 蔡司系列设备维保服务采购(LZZC2026-D3-990210-LZSZ)

签订地点: 广西柳州市

签订时间: 2026年6月26日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》等法律、法规规定,按照单一来源采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺,就甲方委托乙方提供蔡司系列设备维保服务采购之相关事宜,达成以下协议,并承诺共同遵守。

第一条 合同标的

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	蔡司系列设备维保服务采购	蔡司系列设备维保服务, 详见本项目采购需求	1	项	798,000.00	798,000.00
人民币合计金额(大写)柒拾玖万捌仟元整(小写)¥798,000.00						
服务交接时间: 以甲方确认时间为准。						

合同合计金额包括为了实施和完成服务所需的各种费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。如单一来源采购文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 服务基本情况:

(一) 具体管理范围及构成详见本项目采购文件中第二章《采购需求》的相关内容。

(二) 乙方提供的管理服务包括以下内容:

1. 具体服务内容包含乙方响应文件承诺服务内容。

2. /

3. /

第三条 服务期限、服务人数及工作时间

(一) 服务期限: 自2026年6月26日起至2027年6月25日止, 共壹年。

(二) 服务人数: 乙方向甲方派服务人员 两 名。

第四条 质量保证

乙方提供的服务质量标准按国家和地方政府的规定和本合同约定的服务质量要求及乙方在响应文件中的承诺执行。

第五条 服务费及支付

(一) 资金性质: 财政性资金。

(二) 合同总金额: (大写) 人民币柒拾玖万捌仟元整 (小写) ¥798,000.00;

(三) 支付办法:

本项目合同正式生效之日起, 甲方按 分期 向乙方支付服务费。具体支付约定见本项目采购文件中第二章《采购需求》的相关内容。

(四) 支付方式: 转账或电汇形式

(五) 甲方将服务费付至乙方指定的以下银行账号:

开户名: 卡尔蔡司(上海)管理有限公司

开户银行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行

账号: 3500477015

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 甲方的权利和义务

(一) 包含单一来源采购文件的第二章《采购需求》中约定的甲方的权利和义务。

(二) /

(三) /

第八条 乙方的权利和义务

(一) 包含单一来源采购文件的第二章《采购需求》中约定的乙方的权利和义务。

(二) /

(三) /

第九条 违约责任

(一) 合同双方均应按约定履行, 如存在逾期提供服务或逾期付款的, 每逾期一日应按逾期提供服务所对应的款项或逾期应付款的 1 % 支付违约金; 逾期超过 10 日的, 守约方有权解除合同, 并要求违约方按合同总价款的 10 % 支付违约金;

(二) 乙方因维护保养失误造成设备设施的损坏, 乙方应无条件的维修或更换配件, 保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态, 并赔偿甲方相关损失;

(三) 乙方接到甲方报修之日起 5 天内未到达现场维修, 甲方有权扣除合同总金额的 20% 作为违约金;

(四) 乙方应保证所提供的产品在甲方使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为, 则由乙方负责与第三方交涉, 由此产生的相关责任及损失由乙方承担, 若因此给甲方造成的责任及损失由乙方全部承担;

(五) 对于未经甲方书面同意的信息提供行为予以禁止。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若乙方有违反上述保密义务之处, 由此给甲方造成的损害由乙方承担;

(六) 乙方通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起甲方数据系统混乱或崩溃, 如给甲方造成相关损失的, 乙方应承担责任并赔偿合同总金额的 10% 给甲方, 并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失;

(七) 设备开机率全年须达到 95% 以上 (以 365 天计算), 因乙方维修原因导致开机率

低于 95%的, 每低于 95%一个百分点(不足一个百分点按一个百分点计算)扣除合同总金额的 0.1%;

(八) 除上述违约情形外, 双方中任何一方不履行或不能完全履行本项目合同约定的, 均属违约行为, 违约方应向另一方一次性支付合同总金额的 10%作为违约金, 并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

(一) 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

(二) 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 30 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

第十一条 争议解决

(一) 因服务质量问题发生争议的, 应由双方共同委托国家认可的检测部门对质量进行鉴定。服务符合标准或要求的, 鉴定费由甲方承担; 不符合标准或要求的, 鉴定费由乙方承担。

(二) 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议, 甲乙双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不能解决, 可向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

(三) 诉讼期间, 本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

(一) 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(二) 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行

第十三条 合同的变更、终止与转让

(一) 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外, 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

(二) 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

(一) 政府采购单一来源采购文件;

(二) 乙方提供的采购响应(或应答)文件;

(三) 响应承诺书;

(四) 中标或成交通知书。

第十五条 合同组成部分及解释顺序

下列文件作为合同的组成部分, 互为补充和解释, 如有不清楚或相互矛盾之处, 以下面所列顺序在前的为准。


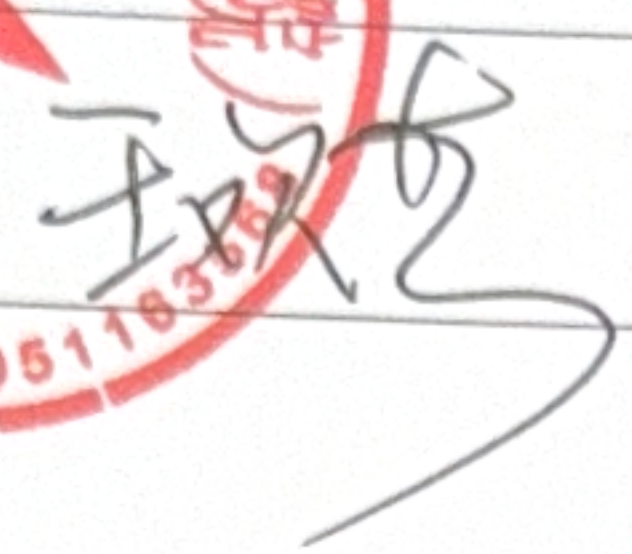

(一) 双方签订的补充协议、双方协商同意的变更、纪要、协议;

(二) 本合同书;

(三) 中标或成交通知书;

(四) 响应文件及承诺。

第十六条 本合同一式 柒 份, 具有同等法律效力, 采购代理机构 贰 份, 甲方 肆 份, 乙方 壹 份(可根据需要另行增加)。

甲方(章) 柳州市红十字会医院(柳州市眼科医院) 2026年6月26日	乙方(章) 卡尔蔡司(上海)管理有限公司 2026年6月26日
单位地址: 柳州市城中区城中街道中山东路43号	单位地址: 中国(上海)自由贸易试验区美约路60号南部位
法定代表人:  	法定代表人: 
委托代理人:	委托代理人: 刘坤
电 话:	电 话: 15927548151
电子邮箱:	电子邮箱: kun.liu@zeiss.com
开户银行:	开户银行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行
账 号:	账 号: 3500477015
邮政编码:	邮政编码:
经办人:	2026年6月26日

合同附件

(服务类)

1. 供应商承诺具体事项：
详见成交供应商响应文件

2. 服务期责任：
详见成交供应商响应文件

3. 其他具体事项：

采购响应文件问题澄清

柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）、柳州市政府集中采购中心

我公司针对蔡司系列设备维保服务采购项目审查提出的问题作如下澄清：

1. 开机率可以提高至 98%，其余不变；
2. 年度巡检时间可以安排在寒暑假之前，并出具巡检报告和设备运行状态报告；
3. 保质期内的巡检次数按照工厂的标准流程提供每年 4 次；
4. 维保总价在 79.8 万的基础上无法再优惠。

卡尔蔡司（上海）管理有限公司

2026年6月5日



甲方（章）
柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）



2026年6月26日

乙方（章）
卡尔蔡司（上海）管理有限公司



2026年6月26日



注：填不下时可另加附页

二、采购需求

说明：

1. 评审时，协商小组发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关规定的，要停止评审工作并向采购人或采购代理机构书面说明情况，采购人或采购代理机构应当修改采购文件后重新组织采购活动；发现供应商提供虚假材料、串通等违法违规行为的，要及时向采购人或采购代理机构报告。

2. 标记“★”符号的为实质性响应内容，该内容仅限于“第二章 采购需求”，评审时供应商的响应内容发生负偏离一项以上的，视为响应无效。

★一、项目要求及服务需求																																																																														
项号	标的名称	服务内容要求	数量及单位																																																																											
1	蔡司系列设备维保服务采购	<p>一、项目概况</p> <p>（一）服务地址：柳州市城中区城中街道中山东路 43 号。</p> <p>（二）维护期限：本次服务期限为 1 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。</p> <p>二、蔡司系列设备维保明细</p> <p>（一）服务内容：</p> <p>维保蔡司系列设备合计 16 台套，具体如下表：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>设备名称</th> <th>设备型号</th> <th>安装日期</th> <th>保修类型</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>全飞秒</td><td>VisuMax</td><td>2021/10/12</td><td>全保</td></tr> <tr><td>2</td><td>准分子</td><td>MEL90</td><td>2021/10/12</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>3</td><td>角膜地形图</td><td>ATLAS9000</td><td>2021/10/12</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>4</td><td>个性化激光治疗引导系统</td><td>CRS-Master</td><td>2021/10/12</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>5</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera700</td><td>2020/6/5</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>6</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera700</td><td>2022/11/18</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>7</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera i</td><td>2021/10/10</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>8</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera i</td><td>2022/10/14</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>9</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera 300</td><td>2019/7/9</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>10</td><td>显微镜</td><td>OPMI Lumera 300</td><td>2020/12/10</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>11</td><td>OCT</td><td>Cirrus 5000</td><td>2020/5/27</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>12</td><td>广角镜</td><td>Resight 700</td><td>2022/11/18</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>13</td><td>广角镜</td><td>Resight 700</td><td>2021/10/10</td><td>人工保</td></tr> <tr><td>14</td><td>视野计</td><td>HFA3 850</td><td>2018/1/23</td><td>人工保</td></tr> </tbody> </table>	序号	设备名称	设备型号	安装日期	保修类型	1	全飞秒	VisuMax	2021/10/12	全保	2	准分子	MEL90	2021/10/12	人工保	3	角膜地形图	ATLAS9000	2021/10/12	人工保	4	个性化激光治疗引导系统	CRS-Master	2021/10/12	人工保	5	显微镜	OPMI Lumera700	2020/6/5	人工保	6	显微镜	OPMI Lumera700	2022/11/18	人工保	7	显微镜	OPMI Lumera i	2021/10/10	人工保	8	显微镜	OPMI Lumera i	2022/10/14	人工保	9	显微镜	OPMI Lumera 300	2019/7/9	人工保	10	显微镜	OPMI Lumera 300	2020/12/10	人工保	11	OCT	Cirrus 5000	2020/5/27	人工保	12	广角镜	Resight 700	2022/11/18	人工保	13	广角镜	Resight 700	2021/10/10	人工保	14	视野计	HFA3 850	2018/1/23	人工保	1 项
序号	设备名称	设备型号	安装日期	保修类型																																																																										
1	全飞秒	VisuMax	2021/10/12	全保																																																																										
2	准分子	MEL90	2021/10/12	人工保																																																																										
3	角膜地形图	ATLAS9000	2021/10/12	人工保																																																																										
4	个性化激光治疗引导系统	CRS-Master	2021/10/12	人工保																																																																										
5	显微镜	OPMI Lumera700	2020/6/5	人工保																																																																										
6	显微镜	OPMI Lumera700	2022/11/18	人工保																																																																										
7	显微镜	OPMI Lumera i	2021/10/10	人工保																																																																										
8	显微镜	OPMI Lumera i	2022/10/14	人工保																																																																										
9	显微镜	OPMI Lumera 300	2019/7/9	人工保																																																																										
10	显微镜	OPMI Lumera 300	2020/12/10	人工保																																																																										
11	OCT	Cirrus 5000	2020/5/27	人工保																																																																										
12	广角镜	Resight 700	2022/11/18	人工保																																																																										
13	广角镜	Resight 700	2021/10/10	人工保																																																																										
14	视野计	HFA3 850	2018/1/23	人工保																																																																										

15	YAG 激光	VISULAS YAG III	2017/4/18	人工保
16	眼科信息系统	Forum	2020/7/1	人工保

(二) 维保服务要求:

1. 本次项目采购预算包含所有设备每次维修服务工程师的人工费和差旅费, 采购人不再支付合同以外的其他费用;

2. 全飞秒设备维保包含每年 4 次的定期维护保养服务:

- (1) 包含清洁光路;
- (2) 包含光路准直;
- (3) 包含能量校准;
- (4) 包含强度校准;
- (5) 包含负压吸引校准;
- (6) 包含扫描器重力校准;
- (7) 包含手术观察区光源亮度检测;
- (8) 包含手术治疗区光源亮度 (IR) 检测;

3. 全飞秒准分子以外的常规设备包含每年 2 次的定期维护保养服务;

4. 全保方案包含该设备所有零配件在损坏情况下的更换;

5. 人工保方案不包含该设备所有零配件在损坏情况下的更换;

6. 所有设备不包含任何耗材及设备的搬家费用 (激光能量测试卡除外);

7. 年开机率 $\geq 95\%$, 按全年 365 天计算, 即全年停机时间不能超过 18 天; 停机时间每超 1 天, 保修期顺延 2 个日历日;

8. 更换的零备件须为同型号零配件, 安装完毕后达到原厂设备运行标准, 确保所更换的备件不会给设备带来任何伤害; 更换下的部件由成交供应商回收处理, 特别是有毒、有害部件成交供应商需依据国家有关法规进行妥善处理, 与之有关的不良后果由供应商自行承担。

(三) 其他要求:

1. 培训要求:

成交供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。成交供应商应提供对采购人的基本培训, 使采购人使用人员熟练掌握所培训内容, 熟练掌握全部功能, 培训的相关费用包括在响应报价中, 采购人不再另行支付。

2. 验收要求:

(1) 验收工作由采购人组织,包括但不限于以下形式:成交供应商维修、保养完毕后,向采购人提供维修、保养报告单,由采购人派人进行验收,并在维修工单上签字确认;其他技术服务的验收按照采购文件、成交供应商的全保修方案、厂家标准及相应的质量标准要求执行。

(2) 验收不通过的,根据采购人意见进行整改,直到验收通过为止,其间产生的相关费用由成交供应商承担。

3. 安全责任要求:

(1) 成交供应商委派的工程师必须严格遵守采购人的各项规章制度,接受采购人的监督与检查,确保作业合规有序。从事高空、电焊、电工等高风险作业的工程师需持相应从业证件上岗;所有工程师的人身保险由成交供应商自行购买;

(2) 若成交供应商委派的工程师在作业过程中违反安全规定,采购人有权暂停其工作。由此产生的经济损失由成交供应商承担;

(3) 成交供应商应为委派的工程师配备必要的劳动保护装备,确保其作业安全。在服务期间,若发生员工安全事故,全部责任由成交供应商承担;

(4) 如因成交供应商原因造成的一切安全事故,由成交供应商承担全部责任和后果,并承担相应的赔偿责任。

4. 违约责任:

成交供应商有下列行为之一的,视为违约:

(1) 无正当理由拒绝承接采购人业务 2 次以上(含 2 次)的;

(2) 擅自提高服务的价格的;

(3) 达不到合同规定的质量标准,以次充好,提供假冒伪劣产品的;

(4) 出现重大责任事故的;

(5) 拒绝接受监督、检查的;

(6) 不如实反映情况,提供虚假材料的;

(7) 维保期内,被行业行政主管部门取消行业经营资格的;

(8) 其他违反法律法规和采购合同的行为。

5. 其他要求:

(1) 成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

(2) 成交供应商提供的方案中的所有内容,不得包含任何侵犯

	<p>第三者知识产权的材料。如发生侵权行为，供应商必须自行为其提供产品或服务侵犯其他专利人的专利成果承担相应法律责任，如因侵犯他人专利权造成采购人损失的，还应赔偿采购人损失。</p> <p>(3) 合同执行期间遇到下列情形之一时，可终止并无条件解除合同：</p> <p>①遇到不可抗力因素导致合同无法继续执行的；</p> <p>②采购人因更新淘汰所维保设备不再使用的。</p> <p>(4) 针对上述合同解除情形，采购人仅按成交供应商已提供服务的天数支付服务费（费用计算为：成交总额÷365天×已提供服务的天数），不再支付其他费用。</p> <p>(5) 在签订合同后，采购人可要求成交供应商提供响应文件中相关材料的原件（如响应文件中成交供应商提供的相关证明材料、证书及其他采购人认为需要查询的材料）进行真假核实，成交供应商必须按照采购人的要求在7个工作日内提供，否则采购人有权依据合同条款追究成交供应商的违约责任，并将相关情况上报财政部门处理。</p>	
--	---	--

★二、商务要求

报价要求	响应报价包括所有维修服务工程师的人工费、差旅费、维修时的材料费、全保方案的设备零配件更换费用、一切税费（包括增值税）、保险费、培训费、资料费等全部费用。
服务期限	服务期限为 1 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。
处理问题响应时间	7*24 小时技术支持；当设备出现故障时，成交供应商应在 30 分钟内响应，48 小时内到场维修；维修配件 72 小时内到达现场，特殊情况除外。
服务交接时间及地点	1. 服务交接时间：以采购人确认时间为准； 2. 服务地点：柳州市城中区城中街道中山东路 43 号。
付款方式	<p>财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理。</p> <p>签订合同后，分三期支付款项。</p> <p>1. 合同签订后，采购人原则上在收到成交供应商开出的发票后，10 个工作日内支付合同总金额的 20%；</p> <p>2. 自合同签订之日起满半年后，采购人原则上在收到成交供应商开出的发票后，10 个工作日内支付合同总金额的 40%；</p> <p>3. 自合同签订之日起满 1 年后，采购人原则上在收到成交供应商开出的</p>

	<p>发票后，10个工作日内支付合同总金额的40%。</p> <p>注：资金支付等事项按照《保障中小企业款项支付条例》（国务院令802号）、《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》等要求执行。</p>
★三、验收要求	
验收标准及要求	<p>1. 国家强制性标准及有关规定。</p> <p>2. 单一来源采购文件的采购需求及成交供应商响应文件响应的事项。</p>
四、其他要求	
政策性条件 (如有)	<p>1. 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），对符合办法规定条件且出具该办法规定的《中小企业声明函》的小型 and 微型企业予以优先采购，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业；</p> <p>注：</p> <p>（1）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：<u>工业</u></p> <p>（2）中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；</p> <p>（3）为方便供应商识别企业规模类型，供应商可使用工业和信息化部组织开发的中小企业规模类型自测小程序生成企业规模类型测试结果。</p> <p>2. 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；</p> <p>3. 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。</p>

三、成交通知书

柳州市政府集中采购中心

蔡司系列设备维保服务采购（LZZC2026-D3-990210-LZSZ）

成交通知书

卡尔蔡司（上海）管理有限公司：

柳州市政府集中采购中心受柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）委托，就蔡司系列设备维保服务采购项目采用单一来源方式进行采购，按规定程序进行了协商。经评审小组协商，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，成交金额（大写）：人民币柒拾玖万捌仟元整（¥798,000.00）。

请贵公司在收到本通知书的二十五日内，与采购人柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）签订合同。

根据《柳州市财政局 人民银行柳州市中心支行 关于进一步做好线上“政采贷”融资工作的通知》（柳财采〔2022〕19号），供应商可凭成交通知书、政府采购合同，通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。

特此通知！

采购项目联系人：文强

联系电话：0772-2992102

采购代理机构地址：广西柳州市三中路64-2号

采购人：柳州市红十字会医院（柳州市眼科医院）

联系人及联系电话：黄佳敏，0772-2802175

采购人地址：柳州市城中区城中街道中山东路43号

