

合 同

项目名称：长洲区纪委办案场所智能化服务采购

项目编号：WZZC2026-C3-050013-HLGC

甲方：中国共产党梧州市长洲区纪律检查委员会（采购人）

乙方：广西壮族自治区通信产业服务有限公司（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购、响应文件规定条款和成交供应商承诺、甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

服务名称	服务内容及承诺	数量	价格（元）	合同总金额（元）
长洲区纪委办案场所智能化服务采购	详见附件一：服务技术要求。	1	1467000.00	1467000.00

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应承诺相一致，且满足项目实施要求，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1.履行时间（期限）：交付时间：自合同签订之日起 90 天内完成交付使用，自验收合格之日起进入运维期，运维服务期为三年。

2.履行地点：甲方指定地点。

3.履行方式

(1)履行方式：不限；

(2)伴随货物的，乙方负责货物运输，货物的运输方式：不限，交货方式：乙方将货物送到甲方指定地点。

第四条 实施和培训

1.实施时间：自合同签订之日起 90 天内达到竣工验收条件并交付使用；实施地点：梧州市长洲区新兴二路 193 号。

2.实施要求：乙方应当按响应文件要求（如有）或甲方要求进行实施。

3.乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料，乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4.乙方应当按照响应文件的承诺对甲方有关人员进行培训。

培训时间：甲方指定时间；

培训地点：甲方指定地点。

第五条 合同价款及支付

1.本合同以人民币付款。

2.合同价款（或者报酬）：按本合同第一条合同标的及合同金额。

3.合同价款包括但不限于满足全部采购需求所应提供的服务以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包括竞标服务、货物、工程的成本、售后、运维、运输（含保险）、安装、调试、检验、技术服务、更新升级、培训、税费、验收等所有费用。

4.预付款：无

5.付款进度安排：项目整体交付完毕并验收通过后，甲方支付至合同总额的80%；自验收合格之日起进入运维期，运维第二年甲方支付乙方至合同总额的90%；运维服务期满后，由乙方方向甲方提出支付余款10%申请，甲方在收到申请和发票后10个工作日内向乙方支付剩余款项（不计利息）。

6.资金支付方式：（银行转账）。

第六条 验收

依据《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》【桂财采（2015）22号】规定的验收程序组织验收。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 付款方式

1.验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

2.验收要求：

（1）乙方货物完成安装调试，且系统开发、系统调试、系统测试完毕并正式运行后，向甲方提交书面验收申请，甲方经确认乙方完成合同内容后，对项目进行验收。

（2）乙方在硬件和软件交付验收时，由甲方对照采购文件（及乙方响应文件）的硬件和软件要求及技术需求，全面核对检验，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

（3）符合相关验收标准，如验收过程中，甲方发现硬件存在不符相关标准的或软件功能未达到要求的，乙方无条件置换和整改，否则不给予验收。

第九条 违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时调整，调整不及时的按逾期完成处罚，乙方应向甲方支付合同金额 3‰违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务成果如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方无故延期接受成果、乙方逾期完成的，每天向对方偿付合同金额 3‰违约金，但违约金不得超过合同金额 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。

4、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

5、其他违约行为按违约合同额 3‰收取违约金并赔偿经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果文件不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖供应商公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经财政部门审批，并签订书面补充协议报政府采购管理办公室备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形及合同约定的解除合同情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据：

1. 竞争性磋商文件；
2. 乙方提供的响应（或应答）文件；
3. 服务承诺书；
4. 磋商中的磋商记录；
5. 成交通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式六份，具有同等法律效力，甲、乙双方各二份。政府采购合同双方自签订之日起1个工作日内将合同原件一份交采购代理机构。采购代理机构将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定媒体上公告并存档。

甲方（盖章）：中国共产党梧州市长洲区纪律检查委员会

委托代理人： 关曹

电 话： 0074-3820579

乙方（盖章）：广西壮族自治区通信产业服务有限公司

委托代理人： 宋志恒

电 话： 0771-2449981

开户名称： 中国共产党梧州市长洲区纪律检查委员会

开户名称： 广西壮族自治区通信产业服务有限公司

开户银行： 梧州市农村信用合作社信用联社

开户银行： 招商银行股份有限公司南宁民族大道支行

银行账号： 455012010107845719

银行账号： 772900124310901

日 期： 2016年6月25日

日 期： 2016年6月25日

附件一：

序号	标的名称	服务技术要求
1	长洲区纪委监委办案场所智能化服务采购	<p>一、总体目标</p> <p>依托于谈话场所 IP 承载网络，运用高清视讯技术和物联网技术，采用 B/S 架构设计，中文操作界面，实现谈话业务全流程管理和一系列智能化核心功能。</p> <p>以落实谈话前、谈话中、谈话后的要点为指导，本次服务构建流程完备清晰、功能智能易用、数据安全完整的智慧谈话系统，确保实现办案过程的规范化、安全化与智能化，提供从软件平台到硬件终端、从数据存储到实体设施的一站式技术支撑，进一步提高纪检监察机关谈话工作规范性、安全性和便捷性。</p> <p>二、智慧谈话业务管理系统服务技术要求：</p> <p>(一) 智慧谈话业务管理服务技术要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. B/S 架构，支持案卷管理、电子笔录，支持谈话指挥（语音、文字交流、实时笔录查看），支持远程谈话等功能，配合同录主机和监控平台，构建一套大型高清谈话和指挥综合管理系统。2. 系统应支持留置场所多种业务管理，包含办案服务、医疗保障、后勤保障、监控管理、监督检查、待办事项、系统管理、系统配置，根据不同角色划分模块，使用对应角色的工作台；3. 支持今日谈话对象统计；支持督查数量、整改完成情况、超期未整改数据统计；支持谈话室使用情况统计、支持待办事项统计；支持待审批、审批通过、驳回、进行中、已结束数量统计；4. 支持预约登记、谈话开始结束时间、记录谈话组信息、谈话对象信息、风险评估信息、审批表、谈话方案管理，并且可灵活配置；5. 支持预约审核、分配谈话房间；支持审核记录按照日期、谈话对象多种方式查询；6. 支持创建谈话、附件上传；支持谈话类型选择；支持开始/停止刻录；支持谈话监督、谈话录像查看；7. 支持即时通讯远程指挥，包括语音、文字、文件、群组内指挥；

- 8.支持笔录模板导入、导出；笔录朗读、笔录校验、法规检索、告知书、重点标记添加、快速问答；
- 9.支持办案日志记录，对谈话安全情况、异常情况及处置进行记录、并填写评估意见；支持办案日志未按时记录提醒；
- 10.支持谈话交接图片抓拍留档；支持谈话去向记录；支持备案表记录；支持谈话汇总导出；
- 11.支持入区体检，检查谈话对象身体状况包括：血压、心率、体温、呼吸、血糖，过敏史、既往病史、常用药物、诊断情况、常用药物，检查完成电子签章、指纹按捺，生成入区体检记录；
- 12.支持基础体征信息自动采集录入系统；
- 13.支持健康日志记录用药情况、饮食建议、异常情况、健康状态评估；
- 14.支持药品管理：包括药品维护、入库、出库、药品不足、药品过期提醒；药品不足及药品过期阈值可配置
- 15.支持谈话对象汇总显示入区时间、入区体检、健康日志、上次体检信息；
- 16.支持饮食时间、进餐情况记录；
- 17.支持随身物品管理、开关柜形成记录，关联视频
- 18.支持视频浏览、录像查看下载；
- 19.支持开始、停止、重刻，支持录像状态、光驱状态显示；
- 20.支持巡查日志记录谈话开始、结束时间；
- 21.支持督查日志，对谈话室、谈话对象督查，发现异常情况直接下发通知，给相应负责人；支持录像抽查，记录抽查时间、系统自动定位当时视频点；
- 22.支持督查日志反馈，对督查整改后的结果进行查看。

(二) 智慧谈话业务管理系统终端搭建服务

- 1、统一部署搭建平台，利用国产化终端处理器、国产化操作系统，2U 标准机架设计，支持虚拟化部署。
- 2、平台支持系统状态展示、镜像管理、网络管理等功能，支持业务软件简易化部署。
- 3、搭建的管理系统终端具备独立的操作台，服务终端由供应商自行组建运营，提供不少于一年的运维服务。
- 4、供应商保证搭建的平台能够顺畅运行，终端的硬件需满足以下服务条件：

为了能够保证系统的顺畅运行，需采用多核处理器，内存： $\geq 64\text{GB}$ ；同时能够满足数据的存储，容量需要 $\geq 480\text{G}$ 固态硬盘，机械硬盘： $2 \times \geq 4\text{T}$ 用来存储文件冗余备份；在传输数据安全方面，需采用多种接口兼容，如网络接口和外部接口等。

5、为了保证平台的数据安全，不得使用未经过安全认证的网络设备，不得使用三无产品，需使用千兆且 ≥ 24 口的交互设备；

6、为了更好的存放智慧谈话业务管理系统终端，建议供应商提供定制的机柜存放，根据实际需要投入一个不低于19寸的机柜，至少有22U，尺寸不得低于 600×600 毫米，需要配备有排插、风扇、固定板、支脚等。

7、供应商需单独投入一台提供查询服务的台式终端。

(三) NTP 时间服务

1. 供应商须投入一套完整、独立的NTP网络时间同步服务，为项目范围内所有网络设备、服务器、安防设备、业务系统、终端设备提供统一、高精度、高可靠的标准时间基准。

2. 系统必须满足 7×24 小时连续稳定运行，时间同步服务可用率 $\geq 99.99\%$ 。

3. 时间源必须自主可控，优先采用北斗(BDS)卫星授时，兼容GPS，支持上级NTP级联。

4. 所有授时数据、日志、配置必须可审计、可追溯、可导出。

5. 19英寸标准机架式设计，电源和卫星输入采用冗余设计；

6. 接收器接收灵敏度，捕获 $\leq -135\text{dBm}$ ，跟踪 $\leq -140\text{dBm}$ ；

7. 接收器时间准确度，优于 100ns (1σ ，相对于UTC)，接收天线灵敏度；

8. NTP输出，授时准确度为 $\leq 1\text{ms}$ ，端口数量5路(RJ45, 10/100M自适应)；

(四) 安防视频监控系统音视频数据服务技术要求：

1、视频监控业务服务

视频监控是谈话场所安防的基础，视频监控平台，实现对整体谈话场所进行监控视频浏览、监控录像回放和电视墙控制。

(1) 视频监控系统基本服务

供应商需投入符合标准的专用设备，依托设备提供全面、稳定的视频监控核心功能服务，确保系统各项操作顺畅、数据安全，具体功能服务包括但不限于

于：

1. 设备接入服务：支持各类前端监控设备规范接入，实现设备统一管理、状态实时监测，保障接入设备稳定在线。

2. 数据存储服务：提供安全可靠的录像数据存储能力，确保监控视频、告警信息等数据完整留存，支持后续检索与回放。

3. 码流转发服务：高效完成视频码流的转发传输，保障实时浏览、回放等操作的流畅性，无明显卡顿、延迟。

4. 实时浏览服务：支持用户通过客户端实时查看前端监控画面，画面清晰、同步性强，满足日常监控查看需求。

5. 录像同步与回放服务：支持多通道录像同步回放、异步回放，可精确定位录像时间，实现快速检索、回放查看，保障录像数据可追溯。

6. 语音对讲服务：支持平台与前端摄像机之间的双向语音对讲，对讲声音清晰、无杂音，满足实时沟通需求。

7. 告警联动服务：支持各类告警信号的采集与联动响应，确保告警信息及时反馈，辅助快速处置异常情况。

8. 集中控制服务：实现对前端设备、存储设备、解码设备等的集中管理与控制，操作便捷、高效。

(2) 设备接入与扩展服务能力要求：

供应商投入的设备需具备较强的接入能力和扩展性能，满足当前及未来系统扩容需求，具体要求如下：

1. 前端监控点接入：单台设备支持不少于 300 个监控点接入，本次服务配置不少于 60 个前端接入授权，保障当前监控点位全覆盖。

2. 客户端接入：单台设备支持不少于 400 个客户端同时接入，支持设备堆叠扩展，可根据实际需求提升客户端接入容量。

3. 解码器接入：单台设备支持不少于 100 个解码器接入，支持设备堆叠扩展，保障视频上墙的灵活性与扩展性。

(3) 码流处理与编码格式支持服务要求：

供应商需保障设备具备高效的码流处理能力，支持多种主流音视频编码格式，确保视频质量与兼容性，具体要求如下：

1. 码流处理能力：单台设备支持单纯录像能力不低于 80Mbps，或单纯转发能力不低于 160Mbps，保障码流处理的高效性。

2. 设备接入协议：支持 GB/T 28181、ONVIF 标准协议，确保不同厂商设备的兼容性，实现多品牌设备统一接入与管理。

3. 视频编码格式：支持 SVAC、H.264、H.265、Mpeg4 等主流视频编码格式，适配不同前端设备的视频输出需求，兼顾视频质量与存储效率。

4. 音频编码格式：支持 ADPCM、G711a、G711u、AACLC、G7221c、G722、AMR、OPUS 等主流音频编码格式，保障语音对讲、音频录制的清晰性与兼容性。

(4) 视频浏览与操作服务要求：

供应商需提供便捷、灵活的视频浏览与操作服务，支持多种分辨率适配、自定义操作及高级功能，具体要求如下：

1. 多厂商设备兼容：支持主流厂商前端设备接入，可实现所有接入设备的实时视频浏览、录像存储、录像回放及画面上墙功能，保障系统兼容性。

2. 分辨率支持：多种分辨率，适配不同前端设备与显示需求。

3. 窗口自定义：支持浏览窗口风格自定义功能，用户可根据实际需求自行设计窗口布局与风格，提升操作便捷性。

▲4. 录像回放功能：支持 16 路异步放像和 16 路同步放像功能，满足多通道同时回放查看需求；支持秒级回放，通过录像时间轴可精确定位到秒进行录像检索和回放，提升录像查看效率。

5. 码流信息查看：支持实时查看码流详细信息，包括图像分辨率、音视频码率、视频帧率、音视频丢包率、接收和丢失音视频帧数的统计，便于系统运维与故障排查。

6. 预案保存：支持将当前播放的视频画面和窗口布局一键保存为预案，便于后续快速调用，提升监控操作效率。

7. 视频拼接：支持视频拼接功能，用户可通过平台客户端对多个视频源进行剪切、上下位移、放大、缩小等操作，将多个视频源图像拼接为单路图像，拼接后的图像支持录像存储和电视墙上墙功能。

(5) 录像管理与数据安全服务要求：

供应商需提供规范的录像管理服务，保障录像数据安全、可追溯，支持数

据备份与恢复，具体要求如下：

1. 录像策略：支持手动录像、周期定时录像等多种录像策略，用户可根据实际需求灵活设置，确保关键时段录像全覆盖。

▲2. 特殊录像功能：支持混音录像功能，平台和前端摄像机进行语音对讲时，对讲语音与视频可同步录制，确保沟通内容可追溯；支持多网段接入，可实现多个相互独立的网络接入同一平台，保障不同区域监控设备的统一管理。

▲3. 丢包恢复：支持智能丢包恢复功能，具备重传缓冲和精确重传能力，减少因网络波动导致的视频卡顿、丢帧，保障视频传输稳定性。

4. 数据备份与恢复：支持将监控数据备份至本地硬盘、U 盘、NAS、ISCSI 磁盘阵列、云存储等多种存储介质；可设置定时备份任务，对系统数据进行定期备份；支持通过备份数据快速恢复系统数据，确保数据丢失后可及时找回。

▲5. 系统容错：支持当监控业务平台宕机或断网时，录像业务不受任何影响，确保录像数据正常录制；当平台恢复正常工作后，系统可自动恢复正常运行，且期间产生的录像数据不丢失，保障系统可靠性。

6. 供应商需确保所提供的设备及服务完全满足上述所有要求，保障视频监控系统稳定、高效运行，承担设备运维、故障处理等相关服务责任，确保服务质量达标。

2、存储服务

为保障系统音视频资料安全、完整留存，满足 180 天的资料保存核心需求，现需供应商提供 1 套 IP 磁盘存储阵列及配套服务，确存储设备稳定运行、数据安全可追溯、运维便捷高效，具体服务内容及要求如下，供应商需全面响应并保障服务质量达标。

(1) 设备硬件配置服务要求

供应商需提供 1 套符合以下配置标准的磁盘存储阵列设备，保障设备硬件性能稳定、扩展便捷、维护高效，满足 180 天音视频资料存储的服务需求：

1. 采用 3U 机架式设计，支持多盘位，配套提供不少于 192T 硬盘；设备采用模块化无线缆结构，主板、电源、风扇均支持可插拔更换，便于后期运维检修。

2. 支持千兆以太网接口，保障网络连接的稳定性与传输效率；便于数据导入导出、外设接入；支持 1 个 VGA 接口，满足本地画面显示、设备调试需求。

3. 硬盘支持：支持企业级、监控级硬盘，可根据实际存储需求灵活适配，保障存储稳定性与数据安全性。

4. 热插拔功能：支持磁盘、电源热插拔，无需停机即可完成设备更换与维护，减少系统中断时间，保障存储服务连续性。

(2) 系统运行与运营管理服务要求

供应商提供的 IP 磁盘存储阵列需具备稳定的系统运行能力，支持便捷的远程管理与运维服务，保障设备可管控、可监测，具体要求如下：

1. 系统采用嵌入式设计，运行于 Linux 操作系统，具备 B/S 架构，支持用户通过浏览器对单台或多台磁盘阵列进行远程访问、配置与控制，操作便捷高效。

2. 默认关闭远程 telnet 功能，默认禁止通过 ssh root 用户访问，降低安全风险；支持密码设置复杂度提醒，提升账户安全等级，保障设备与数据安全。

3. 支持实时查看设备硬件状态和系统运行状态，便于运维人员及时发现设备异常，提前处置故障。

4. 支持图形化直观显示设备 CPU 使用率、内存使用状态、磁盘运行状态、存储池状态及存储池容量使用情况，运维状态一目了然。

5. 告警服务：支持告警事件联动邮件通知功能，当设备出现硬件故障、存储异常等告警情况时，可及时向指定人员发送邮件提醒，确保故障快速响应与处置。

(3) 存储配置与数据管理服务要求

供应商需保障 IP 磁盘存储阵列具备灵活的存储配置、高效的数据处理及安全的数据管理能力，确保音视频资料存储规范、可追溯，具体要求如下：

1. 存储配置：支持存储池、虚拟磁盘的快速自动配置，简化配置流程；支持配置备份与恢复功能，可对设备配置进行备份，故障时快速恢复，减少运维成本。

2. 虚拟磁盘管理：支持创建、修改、删除、查看虚拟磁盘；兼容三种虚拟磁盘类型，支持 Linux 及 Windows 客户端访问 NAS 类型的虚拟磁盘，提升数据访问灵活性。

3. 音视频写入：支持视音频通过视频流协议直接写入存储，减少数据传输损耗，保障音视频资料存储的实时性与完整性，满足 180 天保存需求。

4. 磁盘维护：支持磁盘在线修复功能，可对出现轻微故障的磁盘进行在线修复，保障磁盘正常运行；支持磁盘漫游功能，磁盘更换盘位后，不影响 RAID 组正常使用及数据完整性。

(4) RAID 管理与数据安全服务要求

供应商需保障 IP 磁盘存储阵列具备完善的 RAID 管理功能，提升数据存储安全性与设备容错能力，确保音视频资料不丢失、存储服务不中断，具体要求如下：

1. 支持 RAID0、1、5、6、10、RAIDX 多种模式，适配不同的存储安全与性能需求；支持热备盘配置，支持针对坏扇区磁盘的热顶替，提升数据冗余保护能力。

▲2. 支持 RAID 快速创建，提升配置效率；支持 RAID 在磁盘拔出一定时间（默认 10 分钟内，时间可手动设置）后插回，实现快速重建，减少数据恢复时间。

▲3. 支持 RAID 重建速度动态调整，可根据音视频写入码流带宽需求，灵活调整 RAID 重建速度，避免重建过程影响正常存储服务；支持 RAID 重建断点续建技术，设备重启后，RAID 可继续完成重建，保障数据恢复连续性。

4. 降级与重建保障：支持 RAID 降级、重建功能，当存储池处于降级、重建状态时，不影响音视频数据正常写入，保障存储服务不中断。

5. 支持 RAID 组在线扩容，增加或减少 RAID 组的磁盘数量时，不影响设备正常工作；磁盘拔出后再插回，磁盘上的原有数据不会丢失，保障数据安全。

▲6. 当 RAID 组内丢失 2 块（含）以上磁盘但至少有一块正常磁盘时，设备可正常运行，不影响存储服务；当 RAID 组内有磁盘失效且正常磁盘数量 ≥ 9 块时，系统自动启动重构，保障数据不丢失、服务不中断。

(5) 性能服务要求

供应商提供的 IP 磁盘存储阵列需具备高效的录像写入与转发性能，满足系统音视频数据的实时存储与传输需求，具体要求如下：

并发性能：同时支持的音视频写入能力不低于 1000Mbps/s，转发能力不低于 400Mbps/s，保障多通道音视频数据同时存储与传输的流畅性，满足系统业务需求。

(6) 附加服务要求

供应商需提供网口绑定服务支持，可将多个网口设置为同一 IP 地址，实现链路聚合、负载均衡及热备功能，提升网络连接的稳定性与传输效率，保障存储服务持续稳定运行。

供应商需确保所提供的 IP 磁盘存储阵列设备及配套服务完全满足上述所有要求，保障设备稳定运行、数据安全存储，确保系统音视频资料可完整留存 180 天，并承担设备运维、故障处理等相关服务责任，确保服务质量达标。

3、可视对讲服务

为保障谈话场所各功能室之间建立快速、高效的沟通渠道，提升场所管理效率与安全性，现需供应商提供完整的可视对讲服务及配套设备（对讲服务器、可视对讲主机、可视对讲分机、手持对讲机），确保服务可与综合安防管理平台、监控系统联动，实现全流程可视化沟通与管控，具体服务内容及要求如下，供应商需全面响应并保障服务质量达标。

(1) 核心服务目标

供应商提供的可视对讲服务，需实现与综合安防管理平台、监控系统的无缝联动，完成可视化对讲核心功能，同时支持对讲分机状态显示、监控点声音监听、对讲异常告警、对讲录像回放等增值服务，为谈话场所各功能室之间搭建便捷、稳定、安全的快速沟通桥梁，满足日常沟通、应急处置及管理管控需求。

(2) 对讲服务器服务要求

供应商需提供 1 套符合以下标准的对讲服务器，承担可视对讲系统的核心管控与服务支撑功能，保障系统稳定运行、数据安全留存，具体要求如下：

1. 核心管控服务：实现对讲主机、分机的运行通信管理、信息记录及存储、远程升级等核心功能，确保对讲设备之间通信顺畅、管理规范。
2. 设备配置服务：支持对讲主机、分机的统一配置及远程控制功能，简化设备管理流程，提升运维效率。
3. 录像回放服务：支持对讲过程的音视频数据回放功能，确保对讲记录可追溯，满足管理核查需求。
4. 系统稳定性：服务器硬件采用嵌入式设计，搭载 Linux 操作系统，保障系统运行稳定、抗干扰能力强，减少故障发生率。

5. 硬件配置：服务器内存不低于 1G，硬盘不低于 2T，满足信息存储、系统运行的硬件需求；支持 1*HDMI 接口，便于本地调试、画面显示。

6. 电源要求：采用开关稳压电源，支持 100-240V 电压输入，兼容 60/50Hz 频率，保障供电稳定。

7. 接口服务：支持对外接口服务，便于第三方业务系统调用，实现与其他系统的无缝联动，拓展服务场景。

(3) 可视对讲主机服务要求

供应商需提供符合以下标准的可视对讲主机，作为可视对讲服务的核心操作终端，保障用户便捷操作、高效沟通，具体要求如下：

1. 外观与操作：采用桌面式设计，配备不少于 10 英寸触摸彩色屏幕，支持触控式操作，可便捷实现对其他主机、分机的呼叫、监听、监视及广播喊话等功能，操作直观易懂。

2. 对讲功能：通信支持全双工工作模式，主机与主机之间可实现双向可视对讲，主机与分机之间可实现单向可视对讲，画面清晰、声音流畅，无明显卡顿、杂音。

3. 状态显示：具备分机状态显示功能，通过不同颜色直观区分分机的对讲、报警等状态，便于用户快速掌握分机运行情况。

4. 监听监视：具备监听、监视功能，支持设定单机监视或循环监视模式，可灵活适配不同管理需求。

5. 增值功能：具备托管及呼叫转移功能，支持报警、对讲记录查询，便于追溯沟通及报警事件；支持接入 USB 鼠标及外接屏幕，提升操作灵活性与显示效果。

6. 网络支持：具备网络接入能力，兼容 TCP、UDP、SIP、RTP 等主流网络通信协议，确保与服务器、分机的稳定通信。

7. 音频标准：音频采样率为 8K、16bit，保障对讲声音清晰、保真度高。

8. 接口配置：不少于 1 路短路输出口、2 路开关量输入口、1 路 RS485 通信接口，支持 SD 卡槽，满足扩展及数据存储需求。

(4) 可视对讲分机服务要求

供应商需提供符合以下标准的可视对讲分机，作为各功能室的终端设备，

保障与主机的顺畅通信，具备防破坏、可扩展等特性，具体服务要求如下：

1.外观与防护：采用嵌入式设计，配备金属面板，具备防拆、防暴力破坏功能，适应谈话场所的使用环境，保障设备安全。

2.对讲功能：内置彩色摄像机，与对讲主机呼叫时可实现单向可视对讲，画面清晰，满足可视化沟通需求。

3.音频功能：内置话筒及喇叭，支持免提通话，具备回音抵消技术，减少通话杂音；支持PCM/SILK等音频编解码方式，保障音频传输质量。

4.扩展控制：支持扩展控制功能，可实现对灯光、电视、门锁的联动控制，联动控制接口包括TCP/UDP消息指令、RS485接口、开关量接口等，适配场所智能化管理需求。

5.呼叫与报警：支持对讲和报警双键设置，对讲和报警时可分别呼叫不同主机，实现精准呼叫、快速响应。

6.报警功能：支持分贝报警功能，可及时反馈异常声音情况，提升场所安全性。

7.增值功能：支持接收主机发送的音频文件，实现背景音乐播放功能，提升场所使用体验。

8.接口配置：支持不少于1个音频输出口、4路短路输入、2路输出接口，满足扩展使用需求。

9.脱机运行：支持脱机工作模式，当服务器或管理软件关闭时，可正常实现对讲功能，保障沟通不中断。

(5) 手持对讲机服务要求

供应商需提供手持对讲机，作为可视对讲服务的补充，满足移动场景下的快速沟通需求，具体技术及服务基本要求如下：

1、频率范围136-174MHZ，400-519MHZ，信道存储数量 \geq 512个；

2、双守候/双PTT按键，AB段独立设置，信道名称支持编辑。

3、声控功能，支持声控延时设置。

4、具有紧急报警（红蓝灯爆闪/手电筒）。

5、蓝牙功能，支持蓝牙耳机，蓝牙写频，蓝牙手咪。

6、扫频功能。

- 7, 省电功能。
- 8, 充电便捷 TYPE-C 充电, 座充。
- 9, 键盘自动锁定时间设置。
- 10, 信令系统。
- 11、发射功率: 支持选择 2W/5W/8W
- 12、电池要求: 电池容量 \geq 1900mAh@工作电压 7.4V。

供应商需确保所提供的可视对讲服务及配套设备(对讲服务器、可视对讲主机、可视对讲分机、手持对讲机)完全满足上述所有要求,保障系统整体联动顺畅、运行稳定,为谈话场所各功能室之间提供高效、安全的快速沟通渠道,并承担设备运维、故障处理等相关服务责任,确保服务质量达标。

(五) 谈话区功能室服务要求:

1、谈话室

供应商需为谈话室提供全套设备部署、调试及相关服务,实现对讯问过程的实时全景画面视频、录制音频、温湿度环境数据全面采集、传输、存储及刻录,搭建规范、安全的谈话环境,谈话室内可实现谈话记录纸质文件及相关资料实时存放,用于存放谈话相关文件资料,存放条件达到结构稳固、防潮、防腐蚀,保障资料安全。具体服务要求如下:

(1) 服务要求

①.保障谈话室全景画面清晰采集、稳定传输,采用工业级嵌入式架构,搭载专用芯片和嵌入式操作系统,运行稳定可靠,适应谈话室使用环境。确保低光环境下成像清晰,能够覆盖谈话室全景范围。

②.实现服务的技术要求:

1)支持 H.264、H.265 和 MJPEG 视频编码,支持 G.711a、G.711u、G.726、G.722、AAC_LC、ADPCM、G722.1c 音频编码,兼顾传输效率与音视频质量。2)支持三码流输出,主码流分辨率 3072 \times 1728、帧率 30fps,子码流分辨率 720P、帧率 30fps,第三码流分辨率 D1、帧率 30fps;各码流的分辨率、帧率、编码格式可单独设置,适配不同传输及存储需求。

3)图像水平中心分辨力 \geq 1500TVL,灰度等级 \geq 11级,确保画面清晰、细节完整。

- 4) 回声抵消功能，语音对讲时可有效消除回声；
- ▲5) 支持混音录像功能，可将本地音频文件输入和客户端采集的声音同步保存至录像文件；支持多用户并发访问，可满足不少于 25 个用户同时访问并正常调用图像。
- 6) 补光及图像增强：可根据目标距离自动调节补光功率，避免物体过曝；支持 3D 数字降噪、电子防抖、畸变矫正、远端放大、强光抑制、背光补偿、透雾等图像增强功能，提升画面质量。
- 7) 智能侦测：支持移动侦测、遮挡报警、警戒线、虚焦检测、场景变更、区域进入、区域离开、区域入侵、物品遗留、物品拿取、人员聚集、声音异常、起雾检测等行为分析智能功能，以及磁盘满、网线断开、磁盘错误等异常侦测功能；
- ▲8) 支持感兴趣目标侦测过滤，可选择人、非机动车、机动车作为感兴趣目标（支持单选和多选），仅对所选目标进行智能分析并触发报警。
- 9) 支持文字转语音功能，可自定义文字并转换为语音从扬声器播出；支持 ANR 断网续传功能，断网时自动将视频码流、抓拍图片和结构化信息存储至本地存储卡，网络恢复后自动上传，保障数据不丢失。

③. 特写服务

实现谈话室重点区域特写画面精准采集，具体要求如下：

- 1) 设备性能、成像配置、音视频编码、码流支持、图像质量、核心功能、补光及图像增强、智能侦测、增值功能、接口及供电等要求，与谈话室全景摄像机一致，仅镜头配置不同。可灵活调节焦距，精准捕捉特写画面。
- 2) 提供温湿度屏及配套部署服务，实现谈话室内人员可精准获取实时温湿度、时间信息，要求达到精准显示及数据上传，采用高精度时钟解决方案，年误差 < 30 秒，时间显示精确到秒，确保时间准确。温度测量精度 $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ，湿度测量精度 $\pm 3\% \text{RH}$ ，测量精准可靠。
- 3) 显示效果：采用静态显示温湿度及时间，表面防白光处理，便于查看，不受光线影响。
- 4) 数据传输：支持 RS485 协议、以太网接入，可上传采集的温湿度信息和时间数据，实现数据集中管理。

- 5) 校准及范围：支持温湿度信息按键校准功能，确保测量精度；温度显示范围-9℃~99℃，湿度显示范围0%~99%（无冷凝），适配谈话室环境。
- 6) 实现实时刻录功能，可采用按钮或信息系统网络控制，实现光盘刻录的便捷控制，有具体标识，方便工作人员精准知道刻录按钮位置，按钮实现灯光功能。
- 7) 谈话室被谈话人员区域的室内安全配套服务，要求墙面、门、家具等所有的物品墙面装饰板及安装服务，打造安全、规范的谈话环境，要求达到墙面防火、防潮隔音、防撞功能，家具具备防火、防潮、隔音、防撞功能，适配谈话室使用需求，保障谈话室安全及私密性。
- 8) 实现温度控制系统功能，保障谈话室温度随工作人员实时调配，温度控制应达到16℃-31摄氏度，可自动适配室内温度，令室温适宜，运行稳定、节能，适配谈话室空间大小，满足日常使用需求。

2、刻录室

供应商需为刻录室提供同步录音录像全套服务及配套设备，满足中纪委文件中同步音视频录音录像要求，实现对5间谈话室谈话过程的全程录音录像、证据留存，保障谈话过程合规，具体服务及设备要求如下：

(1) 核心服务目标

建立一套同步录音录像系统，对5间谈话室的谈话过程进行全程录音录像记录，形成可作为供述证据的音视频资料，监督谈话过程，确保无违规现象发生。

(2) 实现服务的技术要求

①. 音视频同步服务

提供同步录音录像主机及配套部署、调试服务，承担音视频合成、存储、刻录、加密等核心功能，具体服务要求如下：

- 1) 采用一体式嵌入式架构及嵌入式Linux操作系统，集成音视频矩阵、编解码、智能分析等模块，具备画面合成、混音录像、视音频存储、光盘刻录加密、音视频智能处理及远程提讯等功能，运行稳定可靠。
- 2) 支持多路视频输入和多路视频输出，满足存储及外接设备需求。
- 3) 便支持一键开启、停止刻录；支持一键开关机；支持一键打点；支持一键回放，操作便捷，适配审讯场景快速操作需求。

4) 内置触控屏，可实时显示通道状态、刻录/录制状态、USB 接入状态、视频画面、光盘/硬盘总容量及已使用容量、刻录剩余时长、异常告警信息、CPU 内存占用率、网络情况等，状态一目了然。

5) 支持光驱热插拔，可在不拆设备机箱的情况下更换光驱，便于维护。

6) 适配不同音频质量需求。

7) 支持 8 路 IP 摄像机 (H.264 或 H.265 摄像机) 接入，支持 8 路 4K 摄像机接入；支持 ONVIF、SIP、RTSP、H.323 前端接入类型，兼容性强。

▲8) 支持多种合成画面风格可选 (大画面、1 大 1 小、2 等分、1 大 2 小、3 等分、4 等分、1 大 4 小、1 大 5 小、1 大 7 小、9 等分、自定义设置等)，可同时接入 9 路通道参与合成；支持调节合成画面尺寸，支持 4K、2K、1080P、720P、D1 分辨率编码，合成画面帧率支持 30fps、45fps 和 60fps 可设置，适配不同显示及存储需求。

▲9) 支持两路证据展台 (HDMI、VGA) 接入并编码，支持两路证据编码独立录像，可同时将两路证据画面加入到合成画面中，保障证据完整留存。

▲10) 支持啸叫抑制、回声抵消、自动增益、音频降噪、变声等音频处理功能；支持每路音频输入与输出音量自定义调节，支持实时音频功率查看，保障音频质量。

11) 光盘管理：支持光盘自动封盘功能，封盘后光盘内容不可直接修改；支持刻录光盘加密功能，加密后的光盘自动播放时需使用专用播放器输入正确密码后才能查看和播放光盘内的音视频及附件，保障证据安全性。

▲12) 支持片头叠加功能，可自定义设置并叠加法庭名称、案号、案由、开庭时间、庭次、碟片序号等信息，规范证据标识。

13) 支持用户之间即时通信功能，可通过文字、图片和语音进行通信交流，实现讯问指挥功能。

14) 支持对多种视频智能分析 (区域看防、视频诊断、异常行为检测、姿态检测、讯问监督、留置监督) 的算法进行详细参数配置，支持在视频窗口绘制待检测区域；▲支持在讯问过程中，当出现讯问超过自定义时长、单人讯问、讯问人与被询问人异常接触、被讯问人独处等行为时，自动产生告警信息，监督讯问过程合规性。

▲15) 支持在国产操作系统上登录 WEB 客户端, 可进行参数配置、画面浏览、录像播放、数据下载等操作, 适配国产化需求。

②. 电子存储服务

提供适配同步录音录像主机的电子存储服务, 满足讯问网络音视频前端 90 天存储需求, 具体要求: 采用安防专业级 SATA 硬盘, 性能稳定、存储可靠, 可长期连续运行, 保障音视频数据安全留存。

3、谈话指挥室

供应商需为谈话指挥室提供全套设备及配套服务, 打造专业的谈话指挥场景, 支持指挥人员实时查看谈话室画面、与相关人员语音沟通, 实现对谈话过程的实时指挥与管控。保障指挥人员可实时指挥谈话过程, 实现画面查看、语音指挥等功能, 具体服务及设备要求如下:

(1) 实现服务的技术要求:

1) .双路高清视频解码器服务: 提供双路高清视频解码器及配套调试服务, 实现谈话室视频画面的解码输出, 具体要求: 支持 H.265/H.264 编码格式; 输出接口为 2×HDMI、1×VGA(HDMI1 与 VGA 同源输出, 与 HDMI2 异源输出); HDMI1/VGA 分辨率不低于 1920×1080, HDMI2 分辨率不低于 4K (3840×2160); 最高解码视频分辨率不低于 4K (3840×2160); 解码总能力支持 4×4K、8×400 万 (2592×1520)、18×1080P、32×D1; 支持 GB 协议对接平台, 实现与综合安防管理平台联动。

2) 满足实时显示谈话室画面及相关信息, 画面清晰、显示稳定, 适配指挥室查看需求, 视频显示终端尺寸为不少于 55 寸; 配备音频播放终端, 实现同步播放指挥语音、谈话音频, 实现画面语音同步, 无失帧匹配。配备接口桌面话筒, 配套连接能与指挥电脑连接, 实现指挥人员语音指挥、沟通功能, 音质清晰、无杂音, 操作便捷。

4、安全监控室

供应商需为安全监控室提供全套设备及配套服务, 实现对整个谈话区的集中监控、画面解码、显示及管理, 保障区域安全, 具体服务及设备要求如下:

(1) 核心服务目标

搭建集中式安防监控平台, 实现对谈话区各功能室、出入口、走廊、大厅

等区域的 24 小时全天候监控，集中解码、显示监控画面，保障区域安防安全。

(2) 实现服务的技术要求：

1. 集中式高清视频解码器服务

1) 提供集中式高清视频解码器（集中式综合业务平台）及配套部署、调试服务，实现集中解码、联动管控，具体要求：2U 机架式设备，内含电源、自动温控功能；对外提供两个千兆网络接口，配备 8 个业务扩展槽位，各槽位与机箱千兆网络交换，可装配编码模块、解码模块、网关模块、控制键盘模块等，支持混合装配；本次配置不少于 3 块双路高清解码模块。

2) 解码性能及接口要求：支持 H.265/H.264 编码格式；输出接口为 2×HDMI、1×VGA（HDMI1 与 VGA 同源输出，与 HDMI2 异源输出）；HDMI1/VGA 分辨率 1920×1080，HDMI2 分辨率最高 4K（3840×2160）；最高解码视频分辨率为 4K（3840×2160）；解码总能力支持 4×4K、8×400 万（2592×1520）、18×1080P、32×D1；支持 GB 协议对接平台，实现与综合安防管理平台联动。

2. 可视化分屏管理服务

提供可视化拼接单元显示屏及配套服务，实现可视画面集中显示，具体服务要求如下：

1) 可视化拼接单元：液晶显示单元，LED 光源，高分辨率；配置不少于 2*3 大屏（6 块显示单元），覆盖监控画面显示需求。

5. 公共区域监控服务要求

供应商需为刻录室、安全监控室、值班室和谈话场所出入口、走廊、大厅等公共区域，提供全景摄像机或网络防暴半球及配套服务，实现 24 小时全天候安防监控，保障区域安全，具体服务及设备要求如下：

(1) 核心服务目标

在各公共区域部署全景摄像机或网络防暴半球，实现 24 小时全天候安防监控，实时采集区域画面，保障公共区域人员、设备安全，实现异常情况及时发现、处置。

(2) 实现服务的技术要求：

1. 提供高清防暴半球型网络摄像机及配套部署服务，实现公共区域全景画面采集，具体要求与谈话室特写摄像机完全一致，确保公共区域全景监控清晰、

稳定。

2. 提供高清防暴半球型网络摄像机及配套部署服务，实现公共区域重点画面采集，具体要求与谈话室特写摄像机完全一致，具备防暴、高清采集、智能侦测等功能，适配公共区域监控需求。

三、案件法律文书制作及输出管理系统服务

1. 全新智能平台。拥有全新核心架构、采用全新固件，新增多种可定制化智能解决方案、具备更加便捷的移动打印、扫描功能，搭载成熟的硬件平台、提供高水准的印品品质，能够满足多样化；

2. 支持国产操作系统：支持桌面操作系统。

3. 设备成本输出管理软件，可远程管理设备，及时获取服务信息，节约服务时间，保证设备正常良好的运转。（标配数据清除套件，自动清除复印机内存及硬盘上的相关数据，确保文件信息泄露）。具有配套设备状态实时监控软件与账户管理软件，对联网的设备按照部门代码级别，对复印、打印量逐日按月统计汇总，实现单位内部对各部门的文印量进行数据统计与汇总，并可一键生成 EXCEL 报表，便于各单位进行相关办公费用的统计，实现全面的统计管理。

4. 双 IP 网络（内外网）：选购无线网卡货第二网口（配支架及另配第三方网口转接线），即可开启双 IP 网络配置；可实现有线+有线，有线+无线等多场景应用；

5. 节能剪切，遮蔽，封面复印，X-Y 缩放，校样复印，任务预约，厚纸模式，封底插入，页面插入，标注（输出日期/时间）复印，旋转复印，彩色图像微调，忽略空白页，扫描预览，周边消除，双色功能，背景调整，锐度/亮度调整，支持 IPV6 互联网协议，支持 WINDOWS Vista 操作系统，支持 META 智能扫描；

6. 模板功能：一键式简单操作，可进行多个功能模板组合，大大的简化您的操作，电子归档功能：公共归档盒：1 个，用户归档盒：200 个，每个归档盒有 100 个文件夹，每个文件夹有 400 个文件，每个文件有 1000 页（电子归档盒可存储约 80 亿张原稿文件），1000 个部门代码；10000 个用户（ID）代码，互联网传真；

7. 扫描功能：可扫描至电子邮件、扫描至文件、扫描至电子归档盒、扫描至 USB 优盘等存储设备，标配双面扫描输稿器，彩色黑白扫描同速度，黑白、灰度、彩色、自动彩色分辨率：600/400/300/200/150/100 dpi；

- 8.数据清除功能：标配数据清除功能，可清除复印、打印、扫描时，临时产生存储介质上保存的数据，避免第三方读取，保证信息安全。
- 9.标配 USB 打印、双面彩色打印、网络打印功能，标配 1.2 米长纸打印；标配千兆网口和 USB2.0 打印接口，1.8GMHZ 双核处理器，直接实现最大 A3 幅面的网络激光彩色打印,彩色双面打印；
- 10.连续复印：1-9999 张，内存容量 4GB+128GB SSD 硬盘（最大可扩展至 640GB），原稿尺寸：最大 A3、最小 A5R，启动时间（从节能模式唤醒）：≤12 秒；首张速度：黑白≤4.3 秒，彩色≤5.6 秒；复印倍率：25%-400%缩放(1%可调)，复印纸张最大厚度：280g/m²,标配装纸容量为：550+550 张纸盒+100 张旁路供纸盘；
- 11,系统可实现对纸质文书的黑白/彩色双面同时高速扫描；灰度等级：各 RGB 色彩为 10 位输入和 8 位输出；数据保存格式：单色：TIFF、PDF、PDF/A；灰度/全彩：TIFF、JPEG、PDF、PDF/A；配备带自动送稿器的书刊型扫描台；扫描速度≥73 面/分钟；支持 50%-200%无极缩放以及固定倍率缩放；
- 12,复印功能：标配双面器、双面复印；电子分页，杂志分页，十字分页（交错分页），二/四/八合一（双面）复印，一次扫描/多次复印；复印/扫描周边消除功能（立体物复印/扫描无黑边）及忽略空白页功能；
- 13.睡眠模式能耗 0.5 瓦；
- 14.动作感应：设备自动唤醒，节能环保的同时提升用户体验；
- 15.软件功能方面，远程操控菜单：高效快捷,扫描功能加强：满足日常办公所需的同时，可实现多样化需求,打印中断/优先功能：紧急作业优先处理,打印预览功能：再确认作业以降低误输出成本,标配 OCR：自动转变为可编辑文本，识别率高，提升效率,移动打印支持部门代码：适应现代办公作业需求，管理更便捷

四、执法视音频云服务与技术保障服务

1、服务商提供符合技术标准的单机执法记录仪，供采购人使用。服务期内，如设备出现老化或非人为损坏，供应商需在 24 小时内提供备用机替换，确保一线执法不缺位。视音频

2、视音频云存储与数据传输服务

	<p>云资源服务：提供执法视音频数据的云端存储空间，单台设备录像存储周期不低于 2 年。</p> <p>数据安全：数据传输需加密，平台需符合公安网安部门的安全规范，具备防篡改、防泄露机制。</p> <p>3、综合管理平台服务：平台需具备开放接口，承诺配合采购人现有的指挥系统或上级监管平台进行数据对接（含接口开发与联调）。技术支持：提供 7×24 小时技术响应服务。一般故障远程解决，重大故障（如平台瘫痪）需在 2 小时内到达现场</p> <p>五、新风系统安装和建设服务</p> <p>提供场所室内空气品质保障服务，完成新风系统安装调试、空气净化、温湿度自动调节、压差监测与异常报警、通风量智能控制等全流程保障。确保室内空气流通、洁净、安全，温湿度适宜，满足长期办案工作环境要求。</p> <p>六、项目总体要求</p> <p>本项目为政府采购服务类项目，由成交供应商开发并建设，项目开发建设和运营由成交供应商负责，并提供合同期内对整个项目的维护服务；合同约定的质保期结束后，成交供应商需将项目建设的系统软硬件及数据资产移交采购人，移交前成交供应商应保证系统可正常运行、无硬件设备损坏故障、硬件设备数量与采购要求一致，移交前以及移交过程产生的额外费用由成交供应商承担，采购人在接收移交时不再支付费用。</p>
商务条款	
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 20 日内。
合同履行期限及地点	<p>1. 交付时间：自合同签订之日起 90 天内完成交付使用，运维服务期为三年。</p> <p>2. 交付地点：采购人指定地点。</p>
磋商报价	<p>竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包括竞标服务、货物、工程的成本、售后、运维、运输（含保险）、安装、调试、检验、技术服务、更新升级、培训、税费、验收等所有费用。</p>
实现项目目标相关的其他要求	<p>1. 供应商可根据自身优势在响应本采购文件要求的基础上提供有建设性的且适用项目实际的服务方案（由供应商结合本项目需求要求及评分办</p>

	<p>法中的评分点自行编制)</p> <p>2.拟投入的实施团队：供应商可针对本项目特点，成立针对采购人信息化建设的项目工作组。</p> <p> 成员至少包括：项目经理（全权代表供应商执行各项技术及管理工作）1名，项目信息安全负责人1名，技术负责人1名，售后技术主管1名。</p> <p>3.本项目为服务类项目，无核心产品。</p>
付款方式	<p>项目整体交付完毕并验收通过后，甲方支付至合同总额的80%；自验收合格之日起进入运维期，运维第二年甲方支付乙方至合同总额的90%；运维服务期满后，由乙方向甲方提出支付余款10%申请，甲方在收到申请和发票后10个工作日内向乙方支付剩余款项（不计利息）。</p>
售后服务	<p>1.成交供应商应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。热线电话和远程网络应立即响应。如电话、远程未能处理的，成交供应商应当在收到首次通知后24小时内到现场解决。</p> <p>2.质保期间，供应商须提供系统技术运维服务，确保服务范围内的软、硬件系统长期稳定运行。</p> <p>3.现场巡检服务：项目经理每年至少1次，由成交供应商委派项目经理到现场了解系统的运行状况，为系统定期维护保养，使系统处于流畅的运行状态。</p> <p>4.以上全部内容相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付。</p>
质保期、质量要求	<p>1、质保期：3年（国家法律法规、规章、规范性文件或相关技术标准、规范有更长质保期规定的，及分项有规定的，从其规定），从验收合格之日起计算。</p> <p>2、符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p>
验收要求	<p>1.验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。</p> <p>2.验收要求：</p> <p>(1)成交供应商货物完成安装调试，且系统开发、系统调试、系统测试完毕并正式运行后，向采购人提交书面验收申请，采购人经确认供应商完成合同内容后，对项目进行验收。</p>

	<p>(2) 成交供应商在硬件和软件交付验收时，由采购人对照采购文件（及成交供应商响应文件）的硬件和软件要求及技术需求，全面核对检验，如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>(3) 符合相关验收标准，如验收过程中，采购人发现硬件存在不符相关标准的或软件功能未达到要求的，供应商应无条件置换和整改，否则不给予验收。</p>
知识产权	<p>采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。供应商在响应文件中提供承诺或证明材料。</p>