

# 贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（重2）（标项三）采购合同



采购计划号：GGZC[2025]2910号 合同编号：SBK20260602  
采购人（甲方）：贵港市人民医院 供应商（乙方）：贵港市千澜医疗设备有限公司  
项目名称：贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（重2）  
项目编号：GGZC2026-G3-990086-GXZL  
签订地点：贵港市人民医院 签订时间：2026年6月8日  
分标号：标项三：贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（三）  
本合同为中小企业预留合同：否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）人承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、采购内容一览表

分标：标项三：贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（三）

序号	服务名称	制造商	型号	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	反应杯	美国雅培公司 Abbott Laboratories	4000个/箱	200000	个	1.3	260000
合同约定内容详见投标文件，结算以实际产生的结算金额为准。							
人民币合计金额（大写）：贰拾陆万元整（¥260000.00）							
备注：标项三，三年供应服务的中标总金额为人民币780000.00元，合同按照一年一签，每年签订合同金额为人民币260000.00元。							

2、单价以乙方投标文件报价为准，报价包括价款、采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送耗材以及所有的不定因素的风险等全部费用。

3、在合同履行过程中，如有与国家有关规定不一致的以国家有关规定为准，乙方自行承担相应的风险。

4、合同价款的调整方式：甲方需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## 第二条 价格

1、在合同有效期内乙方在本合同项下提交耗材和履行服务的价格应该是投标文件“开标一览表”承诺的价格。

2、合同履行期间，按照中标单价执行，根据实际产生的采购数结算。

## 第三条 质量保证

1、乙方所提供的耗材和服务内容必须与投标文件和承诺相一致。乙方要保证所提供耗材为有效期内、全新、未拆封的，且必须符合国家相关规范要求。如乙方提供的耗材不符合以上要求的，由甲方决定按以下（1）或（2）办法处理：（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用；（2）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该耗材的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、耗材质保期：质保以耗材包装标识为准，以耗材有效期作为质保期，灭菌耗材均以灭菌有效期作为质保期。

3、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后，12小时内到达甲方现场处理，72小时内完成换货或退换手续。

4、如确定有质量问题，按照甲方程序退货或者换货，换货条件必须是同品规、同批号的合格耗材。

5、在耗材质保期内，乙方应对耗材出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

## 第四条 权利保证

1、乙方应保证所提供耗材在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、乙方保证所交付的耗材的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中可涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密。

5、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄漏，乙方应按合同额5%支付违约金，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

## 第五条 服务期限

1、服务期限壹年，从2026年7月1日开始至2027年6月30日终止。服务地点：

贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。本次签订合同为中标服务周期的第一年，共三年。每年服务合同到期前1个月甲方对乙方进行考核，考核合格后无缝续签下一年度服务合同（具体以乙方提供合格的年度考核材料时间为准），考核不合格的，甲方有权向相关部门申请依法终止合同，以此类推，直至中标服务周期结束。

2、服务期内，乙方全年24小时响应，乙方须指派专人负责与甲方联系售后服务事宜，联系人：蔡月凤，联系电话：17776200829。如负责人调整，乙方需提前不少于10个工作日以书面形式告知甲方。

## 第六条 履约保证金

收取履约保证金形式：转账或电汇形式

收取履约保证金金额（人民币）：15600元

履约保证金缴纳期限：在签订合同之前，乙方需把履约保证金足额交到甲方指定账户。未提交履约保证金的，甲方有权不予签订本项目合同，已签订的合同视为无效。

履约保证金退付方式、时间及条件：乙方完全履行合同约定的全部义务且无违约行为，由乙方方向甲方提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见桂财采（2015）22号），甲方在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。如乙方存在违约行为的，甲方有权直接从履约保证金中扣除乙方应支付的违约金、赔偿金等款项，且乙方应在收到甲方通知之日起5个工作日内补充因弥补甲方损失而减少的履约保证金，履约保证金不足以抵扣的，甲方有权向乙方继续追偿。

在履约保证金退还日期前，若乙方的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知甲方，否则由此产生的后果由乙方自行承担。

保证金缴纳的账号信息：

开户名称：贵港市人民医院

开户银行：中国银行贵港桥北支行

银行账号：622357491461

保证金退还的账号信息：

开户名称：贵港市千澜医疗设备有限公司

开户银行：广西北部湾银行股份有限公司贵港分行

银行账号：805053737400002

## 第七条 付款方式

1、资金性质：事业收入资金

2、付款方式：按月度实际产生的结算金额付款，在质量、数量经交货验收合格后情况下，乙方每月10日前向甲方出具上个月等额有效的增值税普通发票和供货清单，经甲方确认完整和无误并达到付款条件的，由甲方向乙方定期支付货款。

## 第八条 交付和验收

1、交货地点：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、送货时间要求：按甲方提供的供货计划，乙方在计划规定的时间内配送到甲方指定的交货地点完成验收。

3、供货一览表：具体品种、数量根据甲方实际采购情况而定，以甲方向乙方发出的订货单为准。

4、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的耗材，甲方有权拒绝接受。

5、乙方交货前应根据供货单对耗材作出全面检查，包括核对耗材信息（名称、规格、厂家、注册证、批号、有效期、价格等，具体以SPD系统供货单内容为准）准确性，检查外包装完好性和实物数量与供货单据一致性，检查无误后与甲方现场清点核对。

6、交货时，所有耗材均严格按签订的采购合同、供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到要求的不予验收，视为耗材验收不合格，耗材验收不合格年度累计达到3次，甲方有权单方解除采购合同。

7、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；如有产生验收费的，验收费由乙方负责承担。

8、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后10日内及时予以解决。

9、未尽事宜，按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）开展相关工作。

## 第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 第十条 违约责任

1、乙方所提供的耗材规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货承担违约责任；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失（包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、保全担保费、公告费等）。

2、乙方提供的耗材如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。如因侵犯第三方权利导致甲方被追究责任并赔付的，甲方有权要求乙方限期内归还甲方已赔付金额，乙方不予配合的，甲方通过法律途径主张权利时所产生的损失由乙方承担，包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、保全担保费、律师费、鉴定费、

评估费、公证费及差旅费等。

3、因包装、运输引起的耗材损坏，按质量不合格由乙方承担违约责任。

4、乙方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 5 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给甲方造成经济损失（包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、保全担保费、公告费等）；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金，乙方应当继续履行合同义务，否则除承担违约金外，还应承担给甲方造成的损失和法律责任，该等损失包括甲方因此遭受的直接经济损失，以及合同如正常履行甲方可以获得的利益损失等。

6、如乙方不按双方签订的合同规定履约，存在违约行为（包括但不限于未按要求提供服务、耗材质量、泄露甲方秘密、侵犯第三方权利导致甲方受损等），则其缴纳的全部履约保证金不予退还，且不影响甲方追究其其他违约责任。

7、乙方提供的耗材在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

8、其它乙方因达不到投标文件承诺的违约行为按合同总额 5%支付违约金并赔偿经济损失。

#### **第十一条 不可抗力事件处理**

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十二条 合同争议解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十三条 合同生效及其它**

1、合同履行地点为：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

2、合同履行的方式：按照本合同约定。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5、如合同、投标文件，或合同与投标文件约定的内容有偏离时，以最优甲方的条款作

为执行条款，即由甲方确定，乙方配合执行。

6、乙方所投标耗材，在质保期如有质量监督部门要求对耗材进行检测、检验时，必须全程配合，如需要应安排派出厂方代表协助检查，无论耗材有无质量问题，乙方均应承担全部费用及相应的责任。

7、乙方所投标耗材，如经市场监督、质量监督、医保管理等部门检测、检验检查，提出耗材资质不全、质量不达标、收费不规范（采购时乙方确认能收费，检查反馈不得收费的）的，乙方应无条件对甲方未使用耗材办理退货，并承担全部费用及相应的责任。

#### **第十四条 合同的变更、终止与转让**

1、除国家法律、法规规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、合同经甲乙双方法定代表人（负责人、自然人）或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方资金监督管理部门审批，并签书面补充协议报甲方资金监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

5、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十五条 合同的廉洁条款**

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

#### **第十六条 签订本合同依据**

1、项目招标文件；

2、乙方提供的投标(或响应)文件；

3、中标通知书。

第十七条 本合同一式五份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方一份，代理机构一份。

甲方（章）贵港市人民医院 	乙方（章）贵港市千澜医疗设备有限公司 
单位地址：广西贵港市港北区中山中路1号	单位地址：贵港市城三路与布山路交汇处西南角钓鱼台和府二期2幢第1层1单元14号
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人： 	委托代理人：
电话：	电话：0775-4634163
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：广西北部湾银行股份有限公司贵港分行
账号：622357491461	账号：805053737400002
邮政编码：537100	邮政编码：537100

•

-

-

-



•

•

-

## 合同附件

1、供应商承诺具体项目实施事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
3、质量保证和违约责任： 按投标文件承诺的服务执行。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方（章） 贵港市人民医院 	乙方（章） 贵港市千澜医疗设备有限公司 
2026年6月8日	2026年6月8日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

- 附：
1. 中标通知书
  2. 开标一览表
  3. 商务要求偏离表
  4. 技术要求偏离表
  5. 服务方案

## 1. 中标通知书

### 中标通知书

贵港市千澜医疗设备有限公司：

广西众联工程项目管理有限公司受贵港市人民医院委托，就贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（重2）（GGZC2026-G3-990086-GXZL）采用公开招标方式进行招标，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审、推荐，采购单位确认，确定贵单位为本项目标项三：贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（三）的中标供应商，所中标项采购内容为：

- 1、项目需求：：反应杯专机专用耗材一批，如需进一步了解详细内容，详见公开招标文件。
- 3、中标金额：人民币柒拾捌万元整（¥780000.00元）
- 4、合同履行期限：自签订合同之日起3年，合同按每年一签，具体时间以签订合同时间为准。

请贵公司自中标通知书发出之日起 25日内与采购人签订合同。并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。（中标单位在领取中标通知书时，须向广西众联工程项目管理有限公司交清采购代理服务费。）

特此通知。

采购单位联系人：欧吕平，联系电话：0775-4200381

采购代理机构联系人：朱艺，联系电话：0775-4364531



## 2. 开标一览表

### 二、开标一览表

项目名称：贵港市人民医院“非网采”医用耗材、试剂供应服务项目（重2）

项目编号：GGZC2026-G3-990086-GXZL 标项号：标项三

投标人名称：贵港市千澜医疗设备有限公司 单位：元

序号	标的名称	规格型号	品牌	制造商	数量及单位①	单价②	单项合价(元)
1	反应杯	4000个/箱	雅培	美国雅培公司 Abbott Laboratories	600000个	1.3	780000
报价合计金额大写： <u>人民币柒拾捌万元整(¥780000.00)</u>							
合同履行期限： <u>自签订合同之日起 3 年，合同按每年一签，具体时间以签订合同时间为准。</u>							

法定代表人或者委托代理人(签字)：蔡月凤

投标人(盖公章)：贵港市千澜医疗设备有限公司

日期：2026年4月24日



### 3. 商务要求偏离表

### 五、商务要求偏离表

所投标项： 标项三

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
▲报价要求	<p>(1) 本项目投标报价包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。</p> <p>(2) 本项目按照采购人确定采购货物种类及数量分批次进行供货，采购需求表中数量非实际采购数量，投标人投标时需对每个货物的单价进行报价，采购人按照实际供货品种、规格、数量结合中标单价进行结算。</p> <p>(3) 本项目采用总价报价方式，投标人的单价报价不能高于上控单价，否则作无效投标处理。</p>	<p>(1) 本项目投标报价包括货物的所有费用，包括采购、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、培训、售后服务、配送产品以及所有的不定因素的风险等。</p> <p>(2) 本项目按照采购人确定采购货物种类及数量分批次进行供货，采购需求表中数量非实际采购数量，我公司投标时需对每个货物的单价进行报价，采购人按照实际供货品种、规格、数量结合中标单价进行结算。</p> <p>(3) 本项目采用总价报价方式，我公司的单价报价不高于上控单价，否则作无效投标处理。</p>	无偏离
▲质保期	以耗材、试剂包装标识为准，以耗材、试剂有效期作为质保期，灭菌产品均以灭菌有效期作为质保期	以耗材、试剂包装标识为准，以耗材、试剂有效期作为质保期，灭菌产品均以灭菌有效期作为质保期	无偏离
▲售后服务要求	<p>1. 免费送货到采购人指定地点，免费到采购人指定地点取货（退换货），免费根据采购人需求提供培训；</p> <p>2. 投标人应提出可行的售后服务承诺书；</p> <p>3. 按厂家承诺实行“三包”；</p> <p>4. 如确定有质量问题，按照采购人程序退货或者换货，换货条件必须是同品规、同批号的合格产品；</p> <p>5. 耗材、试剂在使用过程中，如有任何质量问题，投标人承诺配置售后对接人员不少于 1 人，投标人接到售后需求时于 2 小时内答复，48 小时内到达采购人现场进行处理。采购人可更换同品规的产品，同时采购人有权直接退货的权利。</p>	<p>1. 免费送货到采购人指定地点，免费到采购人指定地点取货（退换货），免费根据采购人需求提供培训；</p> <p>2. 我公司已提出可行的售后服务承诺书；</p> <p>3. 按厂家承诺实行“三包”；</p> <p>4. 如确定有质量问题，按照采购人程序退货或者换货，换货条件必须是同品规、同批号的合格产品；</p> <p>5. 耗材、试剂在使用过程中，如有任何质量问题，我公司承诺配置有售后对接人员不少于1人，我公司接到售后需求时于2小时内答复，48小时内到达采购人现场进行处理。采购人可更换同品规的产品，同时采购人有权直接退货的权利。</p>	无偏离
▲验收标准	<p>1. 中标人交货前应根据供货单对产品作出全面检查，包括核对产品信息（名称、规格、厂家、注册证、批号、有效期、价格等，具体以SPD系统供货单内容为准）准确性，检查外包装完好性和实物数量与供货单据一致性，检查无误后与采购人现场清单核对，符合验收条件的双方签字验收。</p> <p>2. 采购人对中标人所交货物及服务依照招标文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场验收。</p> <p>3. 交货时，所有产品均严格按签订的采</p>	<p>1. 我公司中标后交货前应根据供货单对产品作出全面检查，包括核对产品信息（名称、规格、厂家、注册证、批号、有效期、价格等，具体以SPD系统供货单内容为准）准确性，检查外包装完好性和实物数量与供货单据一致性，检查无误后与采购人现场清单核对，符合验收条件的双方签字验收。</p> <p>2. 采购人对我公司中标后所交货物及服务依照招标文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场验收。</p>	无偏离

	<p>购合同、供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收,达不到要求的不予验收,视为产品验收不合格,产品验收不合格年度累计达到3次,采购人有权单方解除采购合同。供应商应按采购合同约定承担相应违约责任。</p> <p>4. 未尽事宜,按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理暂行办法的通知》(桂财采(2015)22号)开展相关工作。</p>	<p>3. 交货时,所有产品均严格按签订的采购合同、供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收,达不到要求的不予验收,视为产品验收不合格,产品验收不合格年度累计达到3次,采购人有权单方解除采购合同。供应商应按采购合同约定承担相应违约责任。</p> <p>4. 未尽事宜,按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理暂行办法的通知》(桂财采(2015)22号)开展相关工作。</p>	
▲交货时间及地点	<p>交货时间:按采购人提供的供货计划,中标人在计划规定的时间内配送到采购人指定的交货地点完成验收,时间原则上不得超过5个工作日,计采购计划约定到货时间的除外。</p> <p>交货地点:采购单位指定地点。</p>	<p>交货时间:按采购人提供的供货计划,我公司中标后在计划规定的时间内配送到采购人指定的交货地点完成验收,时间原则上不得超过5个工作日,计采购计划约定到货时间的除外。</p> <p>交货地点:采购单位指定地点。</p>	无偏离
▲合同签订时间	自中标通知书发出之日25日内与采购人签订合同。	自中标通知书发出之日25日内与采购人签订合同。	无偏离
▲付款条件	<p>本项无预付款。合同生效及项目组织实施后,采购人分批次采购,每批次耗材、试剂质量和数量经交货验收合格后情况下,中标人每月10日前向采购人出具上个月等额有效的增值税普通发票和供货清单,经采购人确认完整和无误后,采购人向中标人定期支付货款。</p>	<p>本项无预付款。合同生效及项目组织实施后,采购人分批次采购,每批次耗材、试剂质量和数量经交货验收合格后情况下,我公司中标后每月10日前向采购人出具上个月等额有效的增值税普通发票和供货清单,经采购人确认完整和无误后,采购人向我公司中标后定期支付货款。</p>	无偏离
▲样品的递交	<p>1、必须按本项目《提供样品清单》提供货物样品,所需提供样品清单详见附件。</p> <p>投标人提供的样品须与技术要求表中的参数要求相一致。</p> <p>2、(1)样品递交方式:现场递交方式,投标人持授权委托书原件、本人身份证原件办理样品递交手续。投标人按照递交实物样品规定时间亲自将样品送达样品递交地点,并办理样品接收登记手续,以邮寄方式(包括平邮、快递、货运物流)递交样品的将被拒绝接收,其后果自负。</p> <p>(2)现场样品递交时间:2026年5月8日08时00分至09时00分(逾期递交所造成的一切后果由投标人自行承担)。</p> <p>(3)样品递交截止时间:2026年5月8日9时00分止。</p> <p>(4)样品递交地点:贵港市公共资源交易中心(贵港市港北区金城商业步行</p>	<p>1、我公司按本项目《提供样品清单》提供货物样品,所需提供样品清单详见附件。</p> <p>我公司提供的样品须与技术要求表中的参数需求及技术要求、规格相一致。</p> <p>(1)样品递交方式:现场递交方式,我公司持授权委托书原件、代理身份证原件办理样品递交手续。我按照递交实物样品规定时间亲自将样品送达样品递交地点,并办理样品接收登记手续,以邮寄方式(包括平邮、快递、货运物流)递交样品的将被拒绝接收,其后果自负。</p> <p>(2)现场样品递交时间:2026年5月8日08时00分至09时00分(逾期递交所造成的一切后果由投标人自行承担)。</p> <p>(3)样品递交截止时间:2026年5月8日9时00分止。</p> <p>(4)样品递交地点:贵港市公共资源交易中心(贵港市港北区金城商业步行</p>	无偏离

	<p>街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦)。</p> <p>(5) 样品清退时间: 接通知后 24 小时内办理清退交接手续(逾期领取所造成的丢失责任由投标人自行承担。为防冒领, 领取人须出示原递交样品人有效身份证原件或原递交样品单位的授权书原件)。</p> <p>注:</p> <p>1、样品的外包装应使用无标识的包装袋/纸箱密封装订。样品的外包装及标识不应出现暴露投标人身份的信息, 如投标人名称、地址、电话、商标等。递交样品前请自觉对类似信息作密封隐藏处理。否则, 该样品有可能被拒绝接收。</p> <p>2、中标人的样品不退, 交由采购单位作为验收依据。中标人所送货物与采购人封存样品不一致的, 采购人有权单方面拒收, 对中标人造成的损失中标人自负, 同时采购人有权追究中标人违约对采购人造成的损失。非中标人样品在中标通知书发出后 3 天内由投标人自行领, 否则采购代理机构有权另行处理。</p> <p>3、供应商不递交样品或样品不齐全的, 样品分不得分。</p>	<p>行街与金田路交叉口东南 150 米水利大厦)。</p> <p>(5) 样品清退时间: 接到通知后24小时内办理清退交接手续(逾期领取所造成的丢失责任由供应商自行承担。为防冒领, 领取人须出示原递交样品人有效身份证原件或原递交样品单位的授权书原件)。</p> <p>注:</p> <p>1、样品的外包装应使用无标识的包装袋/纸箱密封装订。样品的外包装及标识不应出现暴露我公司身份的信息, 如我公司名称、地址、电话、商标等。递交样品前请自觉对类似信息作密封隐藏处理。否则, 该样品有可能被拒绝接收。</p> <p>2、我公司中标后的样品不退, 交由采购单位作为验收依据。我公司中标后所送货物与采购人封存样品不一致的, 采购人有权单方面拒收, 对我公司中标后所造成的损失自负, 同时采购人有权追究我公司中标后违约对采购人造成的损失。非我公司中标后样品在中标通知书发出后3天内由我公司自行领回, 否则采购代理机构有权另行处理。</p> <p>3、供应商不递交样品或样品不齐全的, 做无效标处理。</p>	
其他要求	<p>▲1. 中标人保证向采购人提供的货物是全新、未拆封、完整、未使用过的。</p> <p>2. 如国家对投标产品实行注册证登记管理制度的, 则投标人应在投标文件中提供投标产品的注册证复印件等证明文件, 并提供相关的经营许可证复印件。</p> <p>▲3. 由采购人对货物或服务的质量、规格和数量及其他进行检验。验收合格时, 中标人必须在采购人指定的时间内无条件更换, 由此造成的损失和责任由中标人承担。更换后, 采购人对所更换的货物进行检验, 检验仍不合格的将取消中标人的中标资格。</p> <p>▲4. 中标人所投标产品, 在质保期如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时, 必须全程配合, 如需要应安排派出厂方代表协助检查, 无论产品有无质量问题, 中标人均应承担全部费用及相应的责任。</p> <p>▲5. 中标人所投标产品, 如经市场监督管理、质量监督、医保管理等部门检测、检验检查, 提出产品资质不全、质量不达</p>	<p>▲1. 我公司中标后保证向采购人提供的货物是全新、未拆封、完整、未使用过的。</p> <p>2. 如国家对投标产品实行注册证登记管理制度的, 则我公司应在投标文件中提供投标产品的注册证复印件等证明文件, 并提供相关的经营许可证复印件。</p> <p>▲3. 由采购人对货物或服务的质量、规格和数量及其他进行检验。验收不合格时, 我公司中标后必须在采购人指定的时间内无条件更换, 由此造成的损失和责任由我公司中标后承担。更换后, 采购人对所更换的货物进行检验, 检验仍不合格的将取消我公司中标后的中标资格。</p> <p>▲4. 我公司中标后所投标产品, 在质保期如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时, 必须全程配合, 如需要应安排派出厂方代表协助检查, 无论产品有无质量问题, 我公司中标后均应承担全部费用及相应的责任。</p> <p>▲5. 我公司中标后所投标产品, 如经</p>	无偏离

	标、收费不规范（采购时中标人确认能收费，检查反馈不得收费的）的，中标人应无条件对采购人未使用耗材办理退货，并承担全部费用及相应的责任。	市场监督、质量监督、医保管理等部门检测、检验检查，提出产品资质不全、质量不达标、收费不规范（采购时我公司中标后确认能收费，检查反馈不得收费的）的，我公司中标后应无条件对采购人未使用耗材办理退货，并承担全部费用及相应的责任。	
▲履约保证金	<p>1、履约保证金金额：中标金额的 5%（供应商为中小企业的为 2%）。</p> <p>2、履约保证金递交方式：转账或电汇形式保证金缴纳的账号信息：          开户名称：贵港市人民医院          开户银行：中国银行贵港桥北支行          银行账号：622357491461          在签订合同之前，中标人需把履约保证金足额交到采购人指定账户。未提交履约保证金的，不予签订本项目合同。</p> <p>3、履约保证金退付方式、时间及条件：中标人履行合同期间违约行为给采购人造成损失的，采购人有权选择直接从履约保证金扣除，且中标人应在收到采购人通知之日起 5 个工作日内补充因弥补采购人损失而减少的履约保证金；保证金不足以扣除的，采购人有权继续向中标人追索。</p> <p>在履约保证金退还日期前，若中标人的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知采购人，否则由此产生的后果由中标人自行承担。</p>	<p>1、履约保证金金额：中标金额的 5%（供应商为中小企业的为 2%）。</p> <p>2、履约保证金递交方式：转账或电汇形式保证金缴纳的账号信息：          开户名称：贵港市人民医院          开户银行：中国银行贵港桥北支行          银行账号：622357491461          我公司中标后，在签订合同之前，我公司需把履约保证金足额交到采购人指定账户。未提交履约保证金的，不予签订本项目合同。</p> <p>3、履约保证金退付方式、时间及条件：我公司履行合同期间违约行为给采购人造成损失的，采购人有权选择直接从履约保证金扣除，且我公司应在收到采购人通知之日起 5 个工作日内补充因弥补采购人损失而减少的履约保证金；保证金不足以扣除的，采购人有权继续向我公司追索。</p> <p>在履约保证金退还日期前，若我公司的开户名称、开户银行、账号有变动的，将以书面形式通知采购人，否则由此产生的后果由我公司自行承担。</p>	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：蔡月凤  
 投标人盖公章：贵港市广和医疗设备有限公司  
 日期：2026年3月24日



#### 4. 技术要求偏离表

##### 一、技术要求偏离表

所投标项：标项三

序号	标的名称	临床需求及技术要求	国产 / 进口	规格	投标响应				偏离说明
					产品名称	产品参数	国产 / 进口	规格	
1	反应杯	适配于特定型号的生化分析仪，能与医院在用仪器设备配套使用，具有良好的温度控制性能和化学惰性，保证反应的稳定性和准确性	进口	4000个/盒	反应杯	适配于特定型号的生化分析仪，能与医院在用仪器设备配套使用，具有良好的温度控制性能和化学惰性，保证反应的稳定性和准确性	进口	4000个/箱	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

蔡月凤

投标人（盖公章）：佛山市三和医疗设备有限公司

日期：2026年4月29日



## 5. 服务方案

### 二、项目实施方案

#### I. 项目前期准备

##### (一) 资质与文件规范化筹备

1. 资质文件体系构建：组建专项资质审核小组，全面梳理项目所需资质文件，涵盖投标产品注册证（含附件及变更批件）、医疗器械经营许可证、生产厂家授权委托书、产品检验报告（近 12 个月内）等核心文件。对文件真实性、有效性、关联性进行三重审核，确保所有证照在服务期内持续有效。按“一产品一档案”原则整理归档，制作资质文件目录索引，加盖投标人公章及骑缝章，随投标文件同步提交，同时备份电子扫描件以备采购人查验。

2. 样品标准化制备：严格依据招标文件《提供样品清单》，对照技术要求表中临床需求及技术参数，逐一核对样品规格、型号、生产标准。样品外包装采用加厚无标识瓦楞纸箱密封，外包装仅标注样品编号（与投标文件对应），彻底隐藏投标人名称、地址、商标等身份信息。

##### (二) 专业化人员组建与系统化培训

1. 项目团队精准配置：遵循“专业匹配、经验优先、职责明确”原则，组建涵盖项目管理、业务对接、物流配送、售后服务、应急响应、技术培训等全流程的专业团队。团队人员配置严格满足评标标准第三档要求，确保驻点业务、售后对接人员 3 名、配送人员 3 名，售后及应急响应人员专职专属，并制定《项目实施人员一览表》，明确人员姓名、性别、年龄、学历、专业、职称资质、工作年限、岗位职责等核心信息，附相关人员身份证、职称证书、工作证明等材料复印件并加盖公章。

2. 多层次专项培训实施：制定为期 15 天的系统化培训计划，分三个阶段开展培训：第一阶段（1-5 天）进行招标文件深度解读，重点培训商务要求、评标标准、验收规范等核心内容，确保全员掌握项目核心要素；第二阶段（6-11 天）开展产品知识培训，邀请生产厂家技术专家讲解耗材、试剂的性能参数、临床应用、质量标准、存储要求等，结合实物操作提升团队专业认知；第三阶段（12-15 天）进行流程实操培训，涵盖订单处理、仓储管理、配送流程、售后服务、应急处置等全业务环节，通过模拟场景演练、案例分析研讨等方式，提升团队实战能力。培训结束后组织理论考试与实操考核，考核合格率需达到 100%，不合格者暂停上岗并进行二次培训。

##### (三) 仓储与运输资源一体化整合

1. 标准化仓储体系建设：确认广西区域内有备货仓库（地址：南宁市江南区洪历路2号宏象标准厂房工程2号装配车间一层、二层（委托广西博士泰生物技术有限公司贮存、配送），后附仓库产权证明文件复印件并加盖公章。仓库按GSP标准进行规划改造，划分收货区、存储区、拣选区、复核区、退货区、冷链区（针对试剂）等功能区域，配备温湿度监控系统（精度±0.5℃/±5%RH）、通风设备、消防设施、货架（承重≥500kg/层）、托盘等仓储设备。建立库存管理信息系统，实现货品入库、出库、盘点、预警等全流程信息化管理，系统可与采购ERP系统对接，确保数据实时同步。制定仓储管理制度，明确货品存储原则（先进先出、分区分类、批号管理），安排专职仓储管理人员（持仓储管理资格证）负责日常运营，定期开展库存盘点与仓库养护。

1、委托协议签订之前，乙方应向甲方提供本企业加盖公章的《医疗器械经营许可证》、《第二类医疗器械经营备案凭证》和营业执照复印件。

2、乙方负责对甲方所委托的产品有效证件进行审核，比如产品注册证、备案凭证等有效证明，对于不符合要求情况及时反馈给甲方。

3、乙方应当严格按照甲方审核过的《验收标准》进行受托产品入库检验，乙方有义务向甲方反馈到货产品质量情况，对于不符合要求产品，乙方禁止办理入库并做好不合格品记录，记录表单见《不合格品记录》。

4、验收过程中不合格产品的判定，乙方应当征求甲方意见，并达成一致意见。

5、乙方对甲方委托贮存的医疗器械产品质量安全负责，对违反贮存和操作标准要求而产生的损坏问题，由乙方负责，乙方有义务协助甲方对发生在库已过期和近效期产品的统计和调查。

6、当甲方委托的医疗器械产品发现召回情况，乙方有义务协助甲方做好召回产品追溯，并对在库、在途召回产品进行冻结追回。

7、乙方根据甲方要求，有义务配合做好盘点工作，盘点操作流程依据附件《第三方货主盘点操作流程》执行，库区盘点过程中甲方人员应听从乙方安排，对未听从安排造成的货物损坏情况由甲方负责赔偿。

8、甲方与乙方终止委托合作的，乙方有义务和责任向所在区药监局进行情况上报备案。

### 三、配送义务

乙方为甲方提供三种运输选择，第一种是乙方自有配送运输车队，第二种是乙方指定的第三方运输公司，第三种是甲方自己选择的运输公司。

1、甲方如果选择乙方自有的运输车队，那么由乙方负责配送过程的产品质量管理，对配送出现的的质量管理问题由乙方负责。

2、甲方如果使用乙方指定的第三方运输公司，那么甲方应对自己所运输的产品进行投保，否则在运输过程中所造成的损坏，乙方不负责。乙方有义务协助甲方做好追溯。

3、甲方使用自己选择的运输公司，在运输过程中所造成的损坏，由甲方自己负责。



责。乙方负责协助追溯。

4. 乙方提供的服务，甲方若未选择而造成的损失由甲方自身负责。

#### 四、质量责任划分原则

1. 甲方承诺严格按照医疗器械相关法律、法规的要求，生产、经营合法医疗器械产品，完全承担甲方医疗器械产品的质量责任；以及医疗器械产品在乙方仓储期间和运输配送过程中的质量监管；

2. 甲方承诺双方在未解除《服务合同》前，不得以任何形式在乙方库区外，另行设置未经食品药品监督管理部门批准的仓库，违规储存医疗器械产品；

3. 乙方承诺严格按照《医疗器械经营质量管理规范》（以下简称“《规范》”）的要求，对甲方医疗器械产品的入库、在库、出库复核及运输各环节进行规范作业，并提供相关的作业记录（包括监控记录）；如入库后产品出现质量事故后，未能提供相关规范的作业记录，乙方应承担相关的医疗器械产品质量责任。

4. 乙方负责建立医疗器械产品的计算机《第三方物流管理平台》（以下简称“《平台》”），并负责网络安全，商业的机密保护，以及甲方相关业务数据的维护，确保数据真实可靠；甲方应严格按乙方所给定权限和操作方法，在《平台》上进行医疗器械产品正确的“入库申请、出库配送申请等指令，在线查询医疗器械产品库存、贮存或运输的温湿度”等操作，并同时保证账号与密码不得泄露给其他无关人员，因账号泄露造成的错误操作或损失由甲方负责。

#### 5、入库前的质量责任

(1)、甲方承诺对其所有的供应商、客户及经营医疗器械产品均按《规范》和相关法规的要求进行严格的审核，并建立完善的质量档案；

(2)、甲方承诺通过乙方的《平台》远程传输，或以其他方式更新给乙方的所有资料（如企业营业执照、生产许可证、经营许可证、税务登记证、产品注册证和通关单等）都是经过严格审核，真实有效的，甲方对其负责；

(3)、乙方承诺严格按照甲方在《平台》上发出的指令，并保证各环节规范操作，确保甲方委托的医疗器械产品在“入库接收、在库养护、配货出库、运输配送”等操作均是甲方真实意愿的反映。

#### 6、验收的质量责任

(1)、乙方承诺严格按照甲方指令或要求规范验收到货的医疗器械产品，验收合格后，一个工作日内完成所有的医疗器械产品入库手续；

(2)、凡是到货的医疗器械产品与甲方指令或要求不符的；单据不全（指缺少随货同行单、检验报告书、通关单、产品注册证或中文标签等一种或多种材料的情况）；医疗器械产品外包装标签不规范，或存在破损、污染，或者是不合格等情况，乙方将拒绝收货和停止验收，并立即以电话、传真或邮件方式通知甲方人员到现场共同处理；

(3)、乙方收货、验收、入库记录同步远程反馈至《平台》，甲方同时可以在《平台》查看到医疗器械产品的收货、验收、入库等操作记录。

#### 7、储存养护的质量责任

(1)、乙方承诺严格按甲方委托医疗器械产品的特性、储藏要求，进行分库、分区分类储存，确保在库医疗器械产品的储存质量；

(2)、乙方确保对储存期超3个月的在库医疗器械产品进行每季度循环养护；甲方有特殊养护要求的品种，双方另行商定养护期和养护形式；养护记录同步远程反馈至《平台》；

(3)、乙方承诺24小时不间断监控库区温湿度记录，记录保存5年，以备甲方查询；

(4)、乙方对效期医疗器械产品严格管理，实时在《平台》上向甲方反馈，必要时向甲方发送《近效期医疗器械产品催销表》；

(5)、乙方有权按照《规范》要求，对在库储存养护中发现的不合格、假劣医疗器械产品（包括食品药品监督管理局确定为假、劣医疗器械产品，或该医疗器械产品存在有严重不良事件隐患的）进行停止配送处理；

(6)、甲方承诺积极配合乙方及时处理上述在库医疗器械产品存在的问题，并有义务对委托医疗器械产品进行追溯或远程溯源监督责任。

(7)、当甲方委托产品发现召回情况，乙方有义务协助甲方做好召回产品追溯。并对在库、在途召回产品进行冻结处理。同时按照召回计划的要求及时传达、反馈医疗器械召回信息，控制和收回存在质量安全风险的医疗器械，并建立医疗器械召回记录。

8、出库复核的质量责任

(1)、乙方承诺严格按甲方的发货指令规范配货出库，严格进行复核操作，随货同行的单据及相关资料完备，避免差错；

(2)、乙方承诺收至甲方出库指令后，严格按照《服务合同》约定的配送时间完成配货出库任务；

(3)、乙方出库记录同步远程反馈至《平台》，有关的客户签收单据、资料等，按照《服务合同》约定的时间交给甲方存档。

9、运输的质量责任

(1)、乙方承担自身承接运输配送医疗器械产品在运输过程中的质量责任；

(2)、乙方承诺严格按照医疗器械产品的贮存、运输要求，承运甲方委托配送的医疗器械产品；冷藏医疗器械产品必须按要求冷链运输，全程记录温度、控制适宜温度。甲方可以在查看相关贮存、冷链运输温湿度记录；

(3)、乙方接受甲方运输质量监管。

十、质量问题的确立原则

1、甲方承诺严格执行乙方制订的“医疗器械产品第三方仓储与物流”的各项质量管理制度、操作流程，认真履行质量责任和配合义务；

2、对于在库医疗器械产品中是食品药品监督管理部门明令的假劣产品，乙方直接归为不合格品停止出库，并同步反馈至《平台》，停止该品种配送；

3、对于在库有超过有效期的医疗器械产品，乙方直接归为不合格品，停止出库，并同步反馈至《平台》，停止该品种配送；

4、对于属乙方储存过程中因各种原因产生的，外观能直接判别的污染、破损、毁损医疗器械产品，乙方直接归为不合格品，停止出库，并同步反馈至《平台》，停止该品种配送；

5、其它乙方怀疑可能存在质量问题的医疗器械产品，均会立即告知甲方一起现场确认，甲方认定合格者，以书面形式通知乙方承担责任；否则，乙方将判为不合格品，停止该品种配送；

6、双方同意，乙方接收甲方的医疗器械产品以外观验收为主，对于入库前已存在的



内在质量问题，由于无法判别，虽已正常入库，但乙方不承担由此产生的质量责任和  
经济责任。此类事宜引起的质量和经济责任由甲方自行承担和解决；

7、甲方承诺及时配合乙方处理在库不合格品及待处理医疗器械产品。

#### 十一、主管部门的监管

1、甲方虽委托乙方进行医疗器械产品的贮存或物流配送，但有责任和义务向食品  
药品监督管理部门上报医疗器械产品的经营监管数据；

2、乙方接受药品监督管理部门对甲方委托贮存和物流配送在库医疗器械产品  
的现场抽样，以及对甲方医疗器械产品经营监管的数据核查，并将有关情况立即通  
知甲方。

3、甲方与乙方委托合同时，乙方有义务和责任向所在区药监局进行情况上报  
备案。

#### 十二、其他

1、甲乙双方应共同协作做好质量管理工作。双方各自履行自己的责任，对于协议  
过程中出现的争议，双方应当协商解决，协商不成，可以申请当地仲裁。

2、本质量保证协议一式二份，甲乙双方各一份。

3、本协议经双方签字盖章后，即可生效，有效期至2026年08月14日。

4、本协议未尽事宜将由甲、乙双方协商解决。



时间：2025年08月15日

## （二）技术服务方案

### 1. 供货服务方案

1.1 全流程标准化供货流程：构建“订单接收—库存核对—拣选包装—复核检验—配送运输—现场验收—上架协助”七步闭环供货流程。订单接收环节：业务对接人员通过 SPD 系统、邮件、电话等多渠道实时接收采购人订单，15 分钟内完成订单信息录入与确认；库存核对环节：仓储管理员通过库存管理系统快速核查货品库存，确认是否满足订单需求，如需跨仓调配立即启动内部调拨流程；拣选包装环节：按“单货对应”原则进行货品拣选，采用防静电、防碰撞包装材料，贴注清晰的货品标签（含名称、规格、批号、有效期、采购人名称、收货地址）；复核检验环节：质量管控人员对拣选货品进行全项复核，核对产品信息、数量、包装完整性，签署《出库检验合格单》；配送运输环节：配送人员按优化路线准时发车，实时反馈运输状态；现场验收环节：配送人员配合采购人按 SPD 系统供货单逐项核对货品，确保信息一致、包装完好；上架协助环节：协助仓管人员将货品按存储要求上架，完成交接手续。

1.2 高效化订单响应机制：配置 3 名专职业务对接人员，实行“7×24 小时”订单响应制度，确保采购人订单提交后 30 分钟内得到明确反馈。针对常规订单，承诺接到订单后 24 小时内完成货物送达与验收上架；针对加急订单，开通“绿色通道”，优先备货、优先配送，最短可实现 12 小时内送达。建立订单跟踪系统，采购人可通过系统实时查询订单处理进度、物流位置、预计送达时间，实现信息透明化。

1.3 信息化协同管理体系：搭建供需双方信息化协同平台，与采购人 SPD 系统实现数据无缝对接，自动同步订单信息、库存数据、验收结果等关键信息。每月 5 日前向采购人提交上月供货统计报告，包含供货品类、数量、金额、配送时效、验收合格率等核心指标，每季度开展一次供需对接座谈会，及时调整供货策略，优化服务流程。

### 2. 备货方案

2.1 精准化备货规划：基于采购人近 3 年采购数据、临床需求预测、产品生命周期等因素，建立备货需求分析模型，制定年度、季度、月度备货计划。确保备货货品覆盖投标项目目录的 80% 以上，其中高频使用品类（占采购量 60% 以上）备货量不低于近 3 个月平均月采购量的 1.5 倍，中频使用品类备货量不低于近 3 个月平均月采购量的 1 倍，低频使用品类备货量不低于最小起订量。建立动态调整机制，每季度根据采购人实际采购情况优化备货结构，确保备货精准度。

2.2 立体化仓储保障体系：依托广西区域自有备货仓库，构建“主仓+前置仓”的立体

化仓储网络，主仓负责全品类备货存储，前置仓（选址于采购人周边5公里范围内）储备高频使用耗材、试剂，进一步缩短配送距离。仓库实行“分区分类、批号管理、先进先出”的存储原则，耗材与试剂分区存放，冷链试剂存储于专业冷链库（温度2-8℃），并配备备用制冷设备与应急发电装置。建立库存预警机制，设定最低安全库存阈值（高频品类为月均采购量的0.5倍，中频品类为月均采购量的0.3倍），当库存低于阈值时自动触发补货提醒，采购人员4小时内启动补货流程，确保库存充足。

2.3 极速化备货配送保障：针对采购人紧急需求的备货，建立“1小时极速配送”机制。前置仓储备常用备货，接到备货需求后，配送人员30分钟内完成备货与出发，1小时内送达采购人指定地点；主仓储备的特殊备货，采用专人专车配送，优先选择高速路线，确保1小时内送达。配备应急备用库存，针对易损耗、高需求的关键备货，额外储备10%的应急库存，保障突发情况下的供应稳定性。

### 3. 运输能力保障

#### 3.1 专业化运输车辆配置：

我们的第三方委托仓库配有5辆配送车辆，配备独立温控系统、GPS实时定位系统、行车记录仪、货物固定装置及应急工具箱。所有车辆均办理道路运输经营许可证，司机持有有效驾驶证及从业资格证，具备3年以上医药耗材运输经验。

3.2 全流程运输管控机制：制定《运输管理制度》，明确运输流程、温度控制要求、货物防护标准、司机行为规范等。货物装车前，司机与仓储管理员共同核对货物数量、包装完整性，签署《货物运输交接单》；运输过程中，司机每2小时检查一次车厢温度（冷链车辆实时监控），并记录在案，如遇温度异常立即启动应急降温措施；货物送达后，司机配合采购人核对货物状态，确认无误后，无异常后完成交接。建立运输轨迹追溯系统，采购人可通过系统查询货物运输全程轨迹、温度变化曲线，实现运输过程可追溯。

3.3 运输应急保障预案：针对运输途中可能出现的车辆故障、交通拥堵、极端天气等突发情况，制定专项应急预案。配备2辆备用运输车辆（含1辆冷链备用车），24小时待命，当主运输车辆出现故障时，30分钟内启动备用车辆调配流程，确保运输任务不中断；与多家物流公司建立应急合作关系，遇交通拥堵或极端天气时，及时切换运输路线或委托合作物流公司协助运输；冷链车辆配备应急降温包与备用电源，遇制冷系统故障或断电时，可快速启动应急措施，维持车厢温度稳定。

#### 4. 售后服务方案

4.1 全方位售后服务体系：构建“热线响应—现场处理—退换货执行—质量追溯—持续优化”的全链条售后服务体系，配置专职售后对接人员，开通24小时售后服务热线、在线客服及邮箱，确保售后需求多渠道快速响应。售后对接人员具备5年以上医药行业售后服务经验，熟练掌握产品知识与处理流程，能够独立解决各类售后问题。建立售后服务台账，对每笔售后需求的受理时间、问题描述、处理过程、处理结果、客户反馈等进行详细记录，台账保存期限不少于3年。

4.2 极速化售后响应机制：售后对接人员接到采购人售后需求（含质量问题、退换货、咨询等）后，售后对接人员接到售后需求时，能立即给出更换或者退货答复，并在12小时内到达采购人现场处理完毕。针对质量问题，承诺12小时内到达采购人现场进行核查处理；经确认属于产品质量问题的，现场提供同品规、同批号的合格产品进行更换，或按采购人要求办理退货手续，所有往返运输费用及相关损失由我方承担；针对非质量问题的退换货需求，按采购人程序办理，确保72小时内完成退换货交接。

4.3 质量问题追溯与改进：建立产品质量追溯系统，通过产品批号可追溯至生产厂家、生产日期、检验报告、运输记录等全流程信息。每季度对售后服务数据进行统计分析，梳理高频质量问题及客户反馈集中的事项，形成《售后服务分析报告》，并及时与生产厂家沟通，提出质量改进建议。对出现质量问题的产品，立即启动召回程序（如需），并开展内部质量排查，杜绝同类问题重复发生。每年开展一次采购人满意度调查，针对满意度低于95分的服务环节，制定专项改进计划并跟踪落实。

#### 5. 应急响应处理方案

5.1 立体化应急响应体系：建立“应急指挥中心—应急响应人员—仓储配送团队—售后支持团队”四级应急响应体系，应急指挥中心由项目负责人担任组长，统筹应急处置工作；应急响应人员专职负责应急需求对接与方案制定；仓储配送团队负责应急备货与运输；售后支持团队负责现场问题处理。制定《应急响应管理制度》，明确应急响应流程、各岗位职责、处置时限要求，确保应急处置高效有序。

5.2 极速化应急响应流程：应急响应人员实行24小时待命制，接到采购人应急需求（如突发公共卫生事件、紧急手术、产品短缺等）后，1小时内完成需求核实、方案制定并给出明确答复。应急备货环节：仓储团队开启应急备货通道，优先拣选应急所需货品，30分钟

内完成备货与复核；应急运输环节：调配专用应急车辆，由经验丰富的司机执行运输任务，选择最优路线，确保货物 12 小时内送达采购人指定地点；现场处置环节：售后支持团队同步到达现场，协助货物验收、上架及使用指导，确保应急需求快速满足。

### 5.3 全场景应急保障措施：

- 节假日保障：节假日期间安排 2 名业务对接人员、1 名售后人员、1 名配送人员、2 辆运输车辆（含 1 辆冷链车）值班，确保节假日应急需求正常响应。

- 极端天气保障：提前关注天气，遇暴雨、台风、寒潮等极端天气时，提前储备应急物资，优化运输路线，配备防滑链、应急救援工具等设备，确保运输安全。

- 大规模应急保障：针对突发公共卫生事件等大规模应急需求，建立跨区域调配机制，协调周边省份合作仓库储备应急物资，确保在 12 小时内完成跨区域物资调拨与配送。

- 定期应急演练：每半年组织一次应急演练，模拟各类应急场景（如突发产品短缺、运输车辆故障、冷链中断等），检验应急预案可行性与团队协作能力，演练结束后进行复盘总结，优化应急预案。



### (三) 培训服务方案

#### 1. 技术培训内容

##### 1.1 产品核心知识模块：

- 基础信息：详细讲解各耗材、试剂的产品名称、规格型号、结构组成、主要成分、生产厂家、注册证信息（含注册证号、有效期）、批号编码规则、有效期识别方法，确保参训人员能快速准确识别产品信息。

- 性能参数：针对不同类型产品，深入解析其技术性能指标（如耗材的柔韧性、承重能力、生物相容性；试剂的效价、灵敏度、特异性）、适用范围、临床应用优势及与其他同类产品的差异，帮助参训人员全面了解产品特性。

- 质量标准：介绍产品执行的国家/行业标准（如GB、YY标准）、质量检验项目与合格判定标准，讲解如何通过外观、包装、说明书等初步判断产品质量是否合格。

##### 1.2 操作使用模块：

- 常规操作：通过理论讲解+实操演示的方式，详细教授各耗材、试剂的正确使用方法、操作步骤、使用剂量、操作技巧，重点演示关键操作环节（如特殊耗材的组装、试剂的稀释与配比），并安排参训人员亲手实操，讲师现场指导纠正。

- 注意事项：明确产品使用过程中的禁忌事项、操作误区（如耗材的使用时限、试剂的混合顺序）、常见问题及解决方法，避免因操作不当导致产品损坏或影响使用效果。

- 设备适配：针对需与医疗设备配套使用的耗材、试剂，讲解产品与设备的适配要求、安装调试方法、兼容性判断标准，确保参训人员能正确完成产品与设备的配套使用。

##### 1.3 存储与养护模块：

- 存储条件：详细说明各产品的存储温度（如常温 0-30℃、冷藏 2-8℃、冷冻-20℃以下）、湿度要求（如相对湿度≤60%）、光照要求（如避光、阴凉干燥）、通风要求及特殊存储条件（如密封、防潮、防腐蚀），明确不同产品的分区存储原则。

- 库存管理：讲解产品库存盘点方法（定期盘点、循环盘点）、库存预警设置、先进先出原则的执行方法，以及近效期产品（有效期不足6个月）的识别与处理流程，帮助参训人员优化库存管理。

- 养护方法：介绍产品日常养护技巧（如冷链产品的温度监控、耗材的防潮防尘处理）、包装破损后的处理方法、异常情况（如温度超标、包装破损）的上报流程。

#### 1.4 质量问题与安全防护模块：

- 质量问题识别：教授如何识别产品质量异常，包括外包装破损、漏液、浑浊、变色、效价异常、批号不符、有效期过期等常见质量问题的具体表现，以及质量问题的上报流程、反馈渠道。

- 退换货流程：详细讲解质量问题产品的退换货申请条件、所需材料（如退换货申请表、产品照片、验收记录）、办理流程、处理时限，确保参训人员能高效办理退换货手续。

- 安全防护：针对化学试剂、生物试剂等特殊产品，开展安全防护培训，包括操作过程中的个人防护措施（如佩戴手套、口罩、护目镜）、意外泄漏（如试剂洒漏）的应急处理方法（如中和、吸附、清理）、废弃物处理要求（如分类回收、无害化处理）及应急救援常识（如紧急冲洗、就医指引）。

## 2. 技术培训措施

2.1 个性化培训方案制定：培训前采购人与参训人员充分沟通，了解其参训人员结构（如医护人员、仓管人员、采购人员）及岗位需求、现有专业水平及培训期望，针对不同岗位人员制定个性化培训方案。例如，医护人员重点培训产品操作使用、质量问题识别及安全防护；仓管人员重点培训产品存储养护、库存管理及验收流程；采购人员重点培训产品基础信息、规格型号识别及需求对接流程。

#### 2.2 多元化培训形式实施：

- 线下集中培训：项目合作启动后1周内组织首次集中培训，培训时长不少于8小时（理论4小时+实操4小时），邀请生产厂家技术专家与我方培训讲师共同授课，采用PPT讲解、

实物展示、实操演示、案例分析、互动答疑等多种形式，提升培训效果。

- 现场实操指导：集中培训后，安排培训讲师进驻采购人现场，进行为期3天的一对一实操指导，针对参训人员在实际操作中遇到的问题进行现场解答与纠正，确保每人熟练掌握操作技能。

- 定制化补充培训：根据采购人需求（如新增人员、产品更新、出现操作问题等），提供不限次数的定制化补充培训，培训形式可灵活选择线下或线上，确保培训覆盖所有相关人员。

### 2.3 全流程培训质量管控：

- 培训教材编制：编写《医用耗材、试剂技术培训手册》，内容涵盖所有培训模块，附产品实物照片、操作流程图、常见问题对照表等，便于参训人员课后查阅复习，手册发放至每位参训人员。

- 培训效果评估：培训结束后通过三种方式评估培训效果：理论考试（闭卷，题型包括选择题、判断题、简答题，满分100分，合格线80分）、实操考核（现场操作产品，由讲师按操作规范打分，满分100分，合格线85分）、问卷调查（收集参训人员对培训内容、形式、讲师的满意度及改进建议）。

- 培训档案管理：建立《培训档案》，详细记录培训时间、地点、内容、参训人员名单、考核成绩、问卷调查结果等信息，档案保存期限不少于3年。每季度对培训效果进行汇总分析，针对存在的问题优化培训内容与方式，持续提升培训质量。

- 后续跟踪服务：培训结束后1个月内，培训讲师通过电话、微信等方式对参训人员进行回访，了解其实际操作情况，解答后续遇到的问题，每年开展一次培训效果回访调研，根据调研结果调整下一阶段培训计划。



我司具备完善的医疗耗材供应服务能力，本方案各项服务配置、时效承诺均切实可行，若有幸中标，将严格按照本方案落实全部服务内容，以专业、高效、严谨的态度，为采购人提供优质的医疗耗材供应保障服务，实现供需双方长期稳定合作。