

政府采购货物买卖合同

项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

合同编号：HZC2026-G1-990058-BJCJ

甲方：贺州市人民医院

乙方：广西中恒医疗科技有限公司

签订时间：

使 用 说 明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。

2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。



第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：贺州市人民医院

乙方（全称）：广西中恒医疗科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

采购项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ

(2) 采购计划编号：HZZC2026-G1-00472

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：彩色多普勒超声诊断扫描仪 1 套

品牌：BK 规格型号：2300

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：/ 数量：/ 金额：/

☒否

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：/

（注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本）

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包: ☐是 ☒否

分包主要内容: _____/_____

分包供应商/制造商名称 (如供应商和制造商不同, 请分别填写): _____/_____

分包供应商/制造商类型 (如果供应商和制造商不同, 只填写制造商类型):

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标 (成交) 供应商是否为外商投资企业: ☐是 ☒否

外商投资企业类型: ☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

☒是, 《政府采购品目分类目录》底级品目名称: A02329900 其他医疗设备
金额: 2149000 元

国别: 丹麦 品牌: BK 规格型号: 2300

☐否

(10) 是否涉及节能产品:

☐是, 《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____/_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品:

☐是, 《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称: _____/_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品:

☐是, 绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称: _____/_____

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的, 是否参考《商品包装政府采购需求标准 (试行)》、《快递包装政府采购需求标准 (试行)》明确产品及相关快递服务的具体包装要求:

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: 2149000.00

大写: 贰佰壹拾肆万玖仟元整

分包金额 (如有) 小写: _____/_____

大写: _____/_____

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他____/____

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☒全额付款：合同签订之日起 10 个工作日内，乙方按照采购文件要求向甲方缴纳合同金额的 2% 履约保证金；所有货物安装验收调试合格后，经乙方书面申请并开具符合甲方财务要求的发票，采购人 10 个工作日内支付合同金额 100% 的货款。本项目拟使用财政专项债券或超长期国债支付，具体到账时间以财政放款时间为准

注：乙方每一次申请付款时必须提交规定的请款材料给甲方，经甲方审核通过后开具等额有效的发票(含税)，否则，甲方有权暂停付款。甲方在收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户。

☐分期付款：（应明确分期支付合同款项的各期比例和支付条件，各期支付条件应与分期履约验收情况挂钩），其中涉及预付款的：（应明确预付款的支付比例和支付条件）

☐成本补偿：（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

☐绩效激励：（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

(1) 起始日期：____年____月____日，完成日期：____年____月____日。

(2) 履约地点：贺州市人民医院城东分院

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：☒是 ☐否

收取履约保证金形式：银行转账

收取履约保证金金额：按合同金额的2%（42980元）

履约担保期限：合同履行完成且项目验收合格的，甲方按照合同约定的退还方式，自接到乙方退款申请之日起 5 个工作日内，无息退还履约保证金，不得无故截留、拖延退还，不得将履约保证金转为质保金或抵扣货款。以保函履约的，保函到期自动失效（因不存在退还保证金）。

(4) 分期履行要求：/

(5) 风险处置措施和替代方案：甲方在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，甲方将终止合同拒收货物，追究该成交单位违约责任，赔偿甲方因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况甲方将违约情况上报政府采购监督管理部门。

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：贺州市人民医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例：____/____ ☒否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

☒否

验收组织的其他事项：____无____

（2）履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起____日内组织验收）

（3）履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

（4）履约验收程序：____根据法律法规要求、国家行业标准、投标文件及合同所规定的规格、质量及相关标准、技术规范要求等，由乙方向甲方提出验收申请，甲方接到申请后五个工作日内会同乙方组织验收工作。____

（5）履约验收的内容：____商务偏离表内容和技术偏离表内容____

（6）履约验收标准：____在所有货物到达指定地点后三个工作日内，由甲方对货物的数量和质量进行初步验收后，对不符合要求的货物可立即要求退换；在甲方将所有的货物按照招标文件要求和国家标准或行业标准进行检测验收后，发现有其他非故意的损坏或质量问题的由乙方立即予以更换，不得拒绝和延误。验收时乙方必须到场，验收完毕后作出验收结果报告；验收及安装调试费用由乙方负责。____

（7）是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

（8）履约验收其他事项：____无（产权过户登记等）____

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议

（2）政府采购合同专用条款

（3）政府采购合同通用条款

（4）中标（成交）通知书

（5）投标（响应）文件

（6）采购文件

（7）有关技术文件，图纸

（8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自____签订合同之日起____生效。

7. 合同份数

本合同一式____陆____份，甲方执____肆____份，乙方执____贰____份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：____年____月____日

合同订立地点：_____

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）		单位名称（公章或合同章）	广西中恒医疗科技有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）	吾曾印	法定代表人或其委托代理人（签章）	
		拥有者性别	
住 所	贺州市八步区西约街 150 号	住 所	梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢
联 系 人	孔工	联 系 人	李承城
联系电话	0774-5611699	联系电话	0774-2820089
通信地址		通信地址	
邮政编码	542899	邮政编码	543000
电子邮箱		电子邮箱	lichengcheng@wz-zh.com
统一社会信用代码		统一社会信用代码	91450407MA5PAD5T8M
		开户名称	广西中恒医疗科技有限公司
		开户银行	中国农业银行股份有限公司梧州分行营业部
		银行账号	20305301040018370
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应当按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准

（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人

的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	本项目无联合体
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	无
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	详见合同约定。
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	详见合同约定。
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	详见合同约定。
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	详见合同约定。
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	无
	指定现场	贺州市人民医院城东分院
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	无
第二节 第 7.3 款	保险要求	无
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	乙方提供的产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，乙方承担一切费用；产品质保期、维保期在参数中有明确要求的，以参数为准，参数中未明确要求的，原厂质保期、维保期自本项目验收合格之日起 5 年，分项要求的按分项要求。如厂家有更优的保修政策，则以厂家政策为准。
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 30 分钟内响应，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 5.5 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	/
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	合同签订之日起 10 个工作日内，乙方按照采购文件要求向甲方缴纳履约保证金 2%；所有货物安装验收调试合格后，经乙方书面申请并开具符合甲方财务要求的发

		票，采购人 10 个工作日内支付合同金额 100% 的货款。 注：乙方每一次申请付款时必须提交规定的请款材料给甲方，经甲方审核通过后开具等额有效的发票(含税)，否则，甲方有权暂停付款。甲方在收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户。
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	合同履行完成且项目验收合格的，甲方按照合同约定的退还方式，自接到乙方退款申请之日起 5 个工作日内，无息退还履约保证金，不得无故截留、拖延退还，不得将履约保证金转为质保金或抵扣货款。以保函履约的，保函到期自动失效（因不存在退还保证金）。—
第二节 第 14.1（3）项	运行监督、维修期限	/
第二节 第 14.1（5）项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1（6）项	乙方提供的其他服务	详见合同约定。
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	/
第二节 第 15.2（2）项	迟延交货赔偿费	/
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	详见合同约定。
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	详见合同约定。
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第___种方式解决： （1）向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____； （2）向_____人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	详见合同约定。

附件 1：中标通知书

中标通知书

项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ

采购单位	贺州市人民医院		
代理机构	北京诚信佳信工程管理有限公司		
中标单位	广西中恒医疗科技有限公司		
项目名称	贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购项目		
服务地点	贺州市人民医院城东分院		
招标范围	贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购项目,具体详见招标文件采购需求。		
中标范围	贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购项目(具体按签订合同内容为准)		
项目负责人	项目经理：李承城		
	联系电话：15323467727		
中标内容	中标金额	人民币贰佰壹拾肆万玖仟元整 (¥2149000 元)	
	合同履行期	合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕	
采购单位： (盖单位公章)			
法定代表人： (签字或盖章)			
	2026 年 05 月 27 日		
采购代理机构：			
(盖单位公章)			
法定代表人：			
(签字或盖章)			
	2026年05月27日		
备注	中标人应当在投标有效期内以及中标通知书发出之日起 10 天内（最迟不超过 15 天），根据采购文件和中标人的响应文件订立书面合同。		

附件 2：投标（响应）文件

贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断

扫描仪采购

投标文件

（电子投标文件）

项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

采购方式：公开招标

所投分标：无

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

投标人地址：梧州市高新技术产业园区景和一路 11 号第 1 幢



投标截止时间前不得解密

2026 年 5 月 25 日

电子投标文件



项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ

所投分标：无

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

投标人地址：梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

2026 年 5 月 25 日



报价文件目录

一、 投标函	1
二、 开标一览表	3
三、 中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局 （含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件	7
四、 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明	8

一、投标函



致：贺州市人民医院：

根据贵方 贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购（项目名称）（项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ）无（分标号）的招标公告，签字代表 李承城（姓名）经正式授权并代表投标人 广西中恒医疗科技有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 90 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢 邮编：543000

电话：0774-2820089 传真：无

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司梧州分行营业部

银行帐号：20305301040018370

投标人（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司

法定代表人或者委托代理人（签字）：李秋城

2026 年 5 月 25 日





开标一览表

项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCT

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

所投分标：（如有） 无

单位：元

项号	货物名称	货物品牌、型号规格、生产厂家及国别	技术参数、性能配置（包括标准配置和附加部件）	数量①	单价（元）②	单项合价（元）③=①×②	备注
1	彩色多普勒超声诊断扫描仪	品牌：BK 型号规格：2300 生产厂家：百科医疗有限公司（英文名：BK Medical ApS） 国别：丹麦	1、系统功能： 1.1、立式彩色液晶监视器尺寸大小：19英寸，具备高分辨率 ▲1.2、设备操作面板具备全防水设计；可使用75%乙醇擦拭消毒 1.3、具有检查条件预置功能，根据不同检查脏器，优化特定的检查条件，有效提高检查质量与检查效率； ▲1.4、具有实时双平面显示；同步实时显示双或三平面探头两个不同的成像平面 1.5、可激活成像探头接口数量有：4个相同规格的无针式探头接口 1.6、二维、M型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件；	1套	2149000	2149000	/

3

			采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量；具备二维、M型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件；采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量 1.7、具有脉冲多普勒和彩色多普勒成像单元；具有高脉冲重复频率组件；具有彩色能量图成像单元；伪彩成像单元； 1.8、具备局部和整体无失真放大功能；具有全屏幕布局编辑功能，并且可对显示器上的功能区域及项目的位置进行编辑；屏幕剪贴板功能，支持即时点选播放； 1.9、具备自适应彩色血流图像处理单元；优化血流成像，减少彩色血流成像的外溢；彩色血流自适应优化组件；提高低速血流敏感度，减少运动伪像； 1.10、具备智能化快速图像优化组件，根据回声特性，单键操作，智能优化整场图像，可有效提高图像轴向及侧向分辨率； 2、探头规格 ▲2.5、探头功能齐全，可以升级选配兼容腔内全景自动3D扫描探头和机器人探头。 ▲2.6、具备经直肠三平面穿刺探头性能：频率范围：5~12MHz，曲率半径：10mm。主要用于前列腺经直肠检查、经直肠穿刺活检等 ▲2.7、经会阴实时双平面穿刺探头性能：电子凸阵部分：频率范围：5~12MHz，扫描角度：138°，曲率半径：9.3mm；电子线阵部分：频率范围：5~12MHz，视野范围：65mm。主要用于前列腺经会阴检查和穿刺活检 2.8、电子凸阵探头性能：探头上具有快捷键，操作方便，可进行图像冻结、存储等操作，中心频率：2.0MHz~6.0MHz， ▲2.9、探头防护等级：所有探头具备专用防水盖，满足IP57防				
--	--	--	--	--	--	--	--

4

		 尘防水标准，可耐受浸泡清洗和低温等离子灭菌。 ▲2.10、具有电子凸阵探头（小）：用于腹部、妇产科检查及介入治疗等，尤其适合经肋间肝肾检查及治疗，频率范围：1.8~6MHz，探头上具有快捷键，可进行图像冻结、存储等操作，扫描角度：60°，曲率半径：31mm，并且适用于院内自有主机。 ▲2.11、具有电子凸阵腹腔镜术中探头：频率范围：5~10MHz，扫描角度：36°，曲率半径：48mm，探头匹配穿刺引导孔。探头具有对探头扫描角度的锁止功能键。 3、配置清单 1、彩色多普勒超声诊断仪 2、电子凸阵探头（含适配穿刺架） 3、电子微凸阵-线阵双平面腔内探头： 4、电子微凸阵三平面探头（含适配穿刺架） 5、四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头（含适配消毒盒） 6、电子凸阵探头（小）			
总报价（人民币大写）：贰佰壹拾肆万玖仟元整（¥ 2149000.00）					
交货时间：合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕。					
质保期：原厂质保期、维保期自本项目验收合格之日起 5 年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

5

5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

投标人（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司
法定代表人或者委托代理人（签字）：李永斌
日期：2026 年 5 月 25 日



6



三、中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

不属于中小企业/残疾人福利性单位/监狱企业。



四、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

——无——

电子投标文件

商务文件

项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ

所投分标：无

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

投标人地址：梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢



2026 年 5 月 25 日



一、投标人参加本项目无围标串标行为的承诺	3
二、投标保证金提交凭证	4
三、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件	5
四、法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件	6
五、商务条款偏离表	9
六、售后服务承诺	16
（一）售后服务承诺	16
（二）售后服务流程	17
（三）售后保障服务	36
（四）厂家售后服务及质保承诺、培训方案	40
七、投标人情况介绍	44
八、联合体协议书	45
（一）投标人履约能力业绩证明材料	46

一、投标人参加本项目无围标串标行为的承诺

投标人参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通投标的情形：

1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
3. 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
5. 不同投标人的投标文件相互混装；
6. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
2. 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
3. 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 投标人之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定投标人中标，然后再参加投标；
6. 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
7. 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标或者排斥其他投标人的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

投标人名称（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司

2026 年 5 月 25 日





二、投标保证金提交凭证

无，本项目不收取投标保证金。

三、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件

法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

投 标 人： 广西中恒医疗科技有限公司

地 址： 梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

姓 名： 黄文彩 性 别： 男

年 龄： 44 岁 职 务： 执行董事

身份证号码： 430224198202272716

系 广西中恒医疗科技有限公司 的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件



投标人名称（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司



2026 年 5 月 25 日

注：自然人投标的无需提供

四、法定代表人授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件

授权委托书 (非联合体投标格式) (如有委托时)

致：贺州市人民医院：

我 黄文彩 (姓名) 系 广西中恒医疗科技有限公司 (投标人名称) 的 (☒ 法定代表人/☐ 负责人/☐ 自然人本人)，现授权委托 李承城 (姓名) 以我方的名义参加 贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人(签字)： 李承城

法定代表人(签字或盖章)： 黄文彩

委托代理人身份证号码： 452427198910252711

投标人(电子签章)： 广西中恒医疗科技有限公司
2026 年 5 月 25 日



注：1. 法定代表人必须在授权委托书上亲笔签字或盖章，委托代理人必须在授权委托书上亲笔签字，否则作无效投标处理；

2. 供应商为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人。

3. 法人、其他组织投标时“我方”是指“我单位”，自然人投标时“我方”是指“本人”。

法定代表人身份证明

投 标 人： 广西中恒医疗科技有限公司

地 址： 梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

姓 名： 黄文彩 性 别： 男

年 龄： 44 岁 职 务： 执行董事

身份证号码： 430224198202272716

系 广西中恒医疗科技有限公司 的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件



投标人名称（电子签章）： 广西中恒医疗科技有限公司

2026 年 5 月 25 日



注：自然人投标的无需提供



委托代理人有效身份证正反面复印件





五、商务条款偏离表

所投分标: 1/1 分标

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
报 价 要求	本次报价须为人民币报价,投标报价是履行合同的最终价格,包含:产品价(含系统软件和硬件)、运输费(含装卸费)、保险费、安装及调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等所有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务,供应商应分别报价。对于本文件中未列明,而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时,采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	如中标,我司承诺: 本次报价须为人民币报价,投标报价是履行合同的最终价格,包含:产品价(含系统软件和硬件)、运输费(含装卸费)、保险费、安装及调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等所有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务,供应商应分别报价。对于本文件中未列明,而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时,采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	无偏离
▲ 付 款 方 式	合同签订之日起 10 个工作日内,成交供应商须按照采购文件要求向采购人缴纳履约保证金(供应商为大型企业缴纳合同金额 5%,若供应商为中小企业缴纳合同金额 2%);所有货物安装验收调试合格后,经成交供应商书面申请并开具符合采购人财务要求的发票,采购人 10 个工作日内支付合同金额 100%的货款。 注:成交供应商每一次申请付款时必须提交规定的请款材料给采购	如中标,我司承诺: 合同签订之日起 10 个工作日内,我司按照采购文件要求向采购人缴纳履约保证金(供应商为大型企业缴纳合同金额 5%,若供应商为中小企业缴纳合同金额 2%);所有货物安装验收调试合格后,经我司书面申请并开具符合采购人财务要求的发票,采购人 10 个工作日内支付合同金额 100%的货款。 注:我司每一次申请付款时必须提交规定的请款材料给采购单位,经	无偏离

	 单位,经采购单位审核通过后开具等额有效的发票(含税),否则,采购单位有权暂停付款。采购单位在收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户。	采购单位审核通过后开具等额有效的发票(含税),否则,采购单位有权暂停付款。采购单位在收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的我司账户。	
履 约 保 证 金	☒本项目收取履约保证金,具体规定如下: 履约保证金金额:按成交金额的 <u>2</u> % (注:履约保证金不超过成交金额的 5%,若成交供应商为中小企业则须向采购人缴纳采购合同金额的 2%履约保证金)。 履约保证金提交方式: 根据《贺州市财政局关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》(贺财采(2023)20 号)文件精神,履约保证金递交方式:银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函等非现金方式。鼓励参与政府采购活动的供应商以担保机构的电子保函、保险机构的保单等其他非现金交易担保方式缴纳履约保证金,电子保函详细内容见 “http://www.gxhz.gov.cn/zfxxgk/fdzdgknr/zdlyxxgk/ggzypz/zfcg/zfcgzghxx/t17753011.shtml”网站相关文件。 履约保证金退付方式、时间及条件: 货合同履约完成且项目验收合格的,预算单位(采购人)按照合同约定的退还方式,自接到中标供应商退款申请之日起 5 个工作日内,无息退还履约保证金,不得无	如中标,我司承诺: ☒本项目收取履约保证金,具体规定如下: 履约保证金金额:按成交金额的 <u>2</u> % (注:履约保证金不超过成交金额的 5%,若成交供应商为中小企业则须向采购人缴纳采购合同金额的 2%履约保证金)。 履约保证金提交方式: 根据《贺州市财政局关于在政府采购活动中推广使用电子保函的通知》(贺财采(2023)20 号)文件精神,履约保证金递交方式:银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函等非现金方式。鼓励参与政府采购活动的供应商以担保机构的电子保函、保险机构的保单等其他非现金交易担保方式缴纳履约保证金,电子保函详细内容见 “http://www.gxhz.gov.cn/zfxxgk/fdzdgknr/zdlyxxgk/ggzypz/zfcg/zfcgzghxx/t17753011.shtml”网站相关文件。 履约保证金退付方式、时间及条件: 货合同履约完成且项目验收合格的,预算单位(采购人)按照合同约定的退还方式,自接到中标供应商退款申请之日起 5 个工作日	无偏离



	故截留、拖延退还，不得将履约保证金转为质保金或抵扣货款。以保函履约的，保函到期自动失效（因不存在退还保证金）。	内，无息退还履约保证金，不得无故截留、拖延退还，不得将履约保证金转为质保金或抵扣货款。以保函履约的，保函到期自动失效（因不存在退还保证金）。	
交付使用期及地点	交付使用期：合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕； 地点：贺州市人民医院城东分院。	如中标，我司承诺： 交付使用期：合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕； 地点：贺州市人民医院城东分院。	无偏离
售后服务要求	（1）验收标准：在所有货物到达指定地点后三个工作日内，由采购人对货物的数量和质量进行初步验收后，对不符合要求的货物可立即要求退换；在采购人将所有的货物按照招标文件要求和国家标准或行业标准进行检测验收后，发现有其他非故意的损坏或质量问题的由中标人立即予以更换，不得拒绝和延误。验收时中标人必须到场，验收完毕后作出验收结果报告；验收及安装调试费用由中标人负责。	如中标，我司承诺： （1）验收标准：在所有货物到达指定地点后三个工作日内，由采购人对货物的数量和质量进行初步验收后，对不符合要求的货物可立即要求退换；在采购人将所有的货物按照招标文件要求和国家标准或行业标准进行检测验收后，发现有其他非故意的损坏或质量问题的由中标人立即予以更换，不得拒绝和延误。验收时我司在场，验收完毕后作出验收结果报告；验收及安装调试费用由我司负责。	无偏离
	（2）质保期：中标人提供的产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，中标人承担一切费用（请提供技术援助电话和售后服务电话）；产品质保期、维保期在参数中有明确要求的，以参数为准，参数中未明确要求的， 原厂质	如中标，我司承诺： （2）质保期：我司提供的产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，我司承担一切费用（请提供技术援助电话和售后服务电话）；产品质保期、维保期在参数中有明确要求的，以参数为准，参数中未	正偏离



	保期、维保期自本项目验收合格之日起至少 3 年，分项要求的按分项要求。如厂家有更优的保修政策，则以厂家政策为准。	明确要求的，原厂质保期、维保期自本项目验收合格之日起 5 年，分项要求的按分项要求。如厂家有更优的保修政策，则以厂家政策为准。	
	(3) 设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 2 小时内响应，6 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 24 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。	如中标，我司承诺： (3) 设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 30 分钟内响应，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 5.5 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。	正偏离
	(4) 由成交供应商负责仪器设备及医院信息系统、超声影像系统相连接，并负责端口开发、数据连接等相关费用。	如中标，我司承诺： (4) 由我司负责仪器设备及医院信息系统、超声影像系统相连接，并负责端口开发、数据连接等相关费用。	无偏离
合 同 签 订 时 间	自成交通知书发出之日起 10 日内（最迟不能超过 15 日）	如中标，我司承诺： 自成交通知书发出之日起 10 日内（最迟不能超过 15 日）	无偏离
商 务 条 款 其 他 要 求	1、中标人所提供的软硬件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由中标人负全责，投标人中标后必须提供投标医疗器械注册人授权或国内总代理针对本项目的投标产品售后服务承诺书。	如中标，我司承诺： 1、我司所提供的软硬件不包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由我司负全责，我司中标后必须提供投标医疗器械注册人授权或国内总代理针对本项目的投标产品售后服务承诺书。	无偏离
	2、采购的货物投标人所投产品如果属医疗器械管理范畴的，采购文件中必须根据国务院第 739 号令《医疗器械监督管理条例》规定，经营第二类和第三类医疗器械的企业应分别具有经营备案凭证和经营许可证；医疗器械备案人应具	如中标，我司承诺： 2、采购的货物投标人所投产品如果属医疗器械管理范畴的，采购文件中必须根据国务院第 739 号令《医疗器械监督管理条例》规定，经营第二类和第三类医疗器械的企业应分别具有经营备案凭证和经营	无偏离



	有第一类医疗器械产品备案凭证；医疗器械注册人应具有第二类、第三类医疗器械产品注册证。 【注：医疗器械注册人、备案人经营其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械经营许可或者备案。】 提供医疗器械经营备案凭证或许可证复印件加盖公章；如投标产品属第二、三类医疗器械产品的，须按《医疗器械监督管理条例》（2021 年国务院令 第 739 号）同时提供该设备有效的医疗器械注册证复印件加盖公章，确保投标产品供货使用时符合国家要求，否则其投标作否决投标处理。	许可证；医疗器械备案人应具有第一类医疗器械产品备案凭证；医疗器械注册人应具有第二类、第三类医疗器械产品注册证。 【注：医疗器械注册人、备案人经营其注册、备案的医疗器械，无需办理医疗器械经营许可或者备案。】 提供医疗器械经营备案凭证或许可证复印件加盖公章；如投标产品属第二、三类医疗器械产品的，须按《医疗器械监督管理条例》（2021 年国务院令 第 739 号）同时提供该设备有效的医疗器械注册证复印件加盖公章，确保投标产品供货使用时符合国家要求，否则其投标作否决投标处理。	
其 他 要求	1、中标人保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	如中标，我司承诺： 1、我司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。	无偏离
	2、采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人将终止合同拒收货物，追究该成交单位违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。	如中标，我司承诺： 2、采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人将终止合同拒收货物，追究该成交单位违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。	无偏离
	3、验收时需至少提供中文版说明书两份（其中 1 份为电子版），彩色简易版操作规程 1 份。	如中标，我司承诺： 3、验收时提供中文版说明书两份（其中 1 份为电子版），彩色简易	无偏离



	版操作规程 1 份。	
	如中标，我司承诺： 4、我司提供的软硬件不包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由我司负全责。	无偏离
	5、验收要求：根据法律法规要求、国家行业标准、投标文件及合同所规定的规格、质量及相关标准、技术规范要求等，由中标人向采购人提出验收申请，采购人接到申请后五个工作日内会同中标人组织验收工作。	无偏离
	6、投标人应标时必须提供售后服务方案。	无偏离
进口产品说明	如中标，我司承诺： ☒本表的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，竞标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须提供进口产品证明文件；如有满足采购文件需求的国产产品也可以参与投标。 ☐本分标货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“一、商务条款”和“二、商务条

款其他要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司

日期：2026年5月25日





售后服务方案及培训方案

致：贺州市人民医院

我司负责送货上门、安装调试及技术咨询。投标产品是全新、完整、未使用过的优质产品。设备为符合国家有关质量安全标准的合格产品。产品零部件、配件、包装及安装材料是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的合格产品。我司保证所提供设备涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权。

（一）售后服务承诺

1. 交货时间及地点：

1.1、交付使用期：合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕。

1.2、地点：贺州市人民医院城东分院。

2. 验收标准：在所有货物到达指定地点后三个工作日内，由采购人对货物的数量和质量进行初步验收后，对不符合要求的货物可立即要求退换；在采购人将所有的货物按照招标文件要求和国家标准或行业标准进行检测验收后，发现有其他非故意的损坏或质量问题的由中标人立即予以更换，不得拒绝和延误。验收时我司在场，验收完毕后作出验收结果报告；验收及安装调试费用由我司负责。

3. 质保期：我司提供的产品必须是具备厂家合法渠道的全新正品，产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，我司承担一切费用（请提供技术援助电话和售后服务电话）；产品质保期、维保期在参数中有明确要求的，以参数为准，参数中未明确要求的，**原厂质保期、维保期自本项目验收合格之日起 5 年**，分项要求的按分项要求。如厂家有更优的保修政策，则以厂家政策为准。



4. **故障响应时间：**设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 **30 分钟内** 响应，**2 小时内** 做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 **5.5 小时内** 维修工程师必须到达现场提供维修服务。

5. 由我司负责仪器设备与医院信息系统、超声影像系统相连接，并负责端口开发、数据连接等相关费用。

6、其他内容：

6.1 我司承诺向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的货物。

6.2 采购人在货物交货验收阶段发现货物的技术参数指标达不到采购文件该货物技术参数要求的，属虚假应标行为，采购人有权终止合同拒收货物，追究我公司违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成采购人经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。

6.3 验收时我司提供中文版说明书两份（其中 1 份为电子版），彩色简易版操作规程 1 份。

6.4 我司承诺所提供的软硬件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由我司负全责。

6.5 验收要求：根据法律法规要求、国家行业标准、投标文件及合同所规定的规格、质量及相关标准、技术规范要求等，由我司向采购人提出验收申请，采购人接到申请后五个工作日内会同我司组织验收工作。

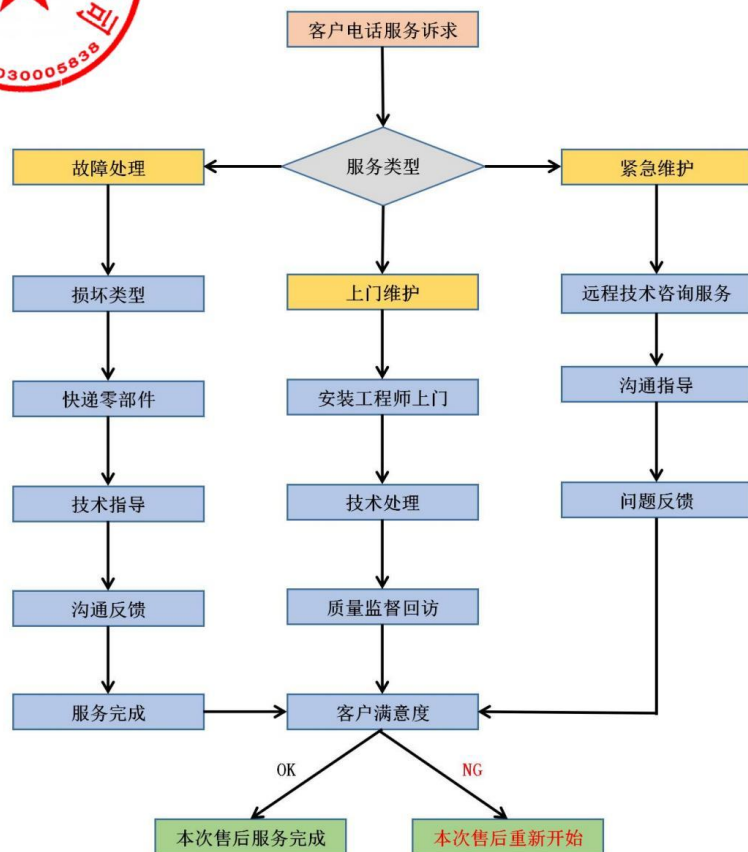
6.6 我司应标时已提供售后服务方案。

（二）售后服务流程

2.1 服务流程图



售后服务流程图





2.2 标准化服务流程与 ITSM 工具应用

2.2.1 标准化售后服务流程

(1) **报修受理**：采购人通过热线 / 在线渠道报修，客服人员记录故障信息、联系人、地址、故障现象，生成服务工单。

(2) **工单派单**：根据故障分级，派单至对应工程师，同步发送派单通知至工程师及采购人。

(3) **现场服务**：工程师按承诺时效到达现场，开展故障排查、维修、调试，填写现场服务记录，经采购人签字确认。

(4) **问题跟踪**：使用 ITSM 工具实时跟踪工单状态，工程师定期反馈维修进度，直至故障解决。

(5) **升级机制**：若工程师无法现场解决故障，立即升级至技术总监 / 厂家技术支持，协调资源解决。

(6) **服务回访**：故障解决后 24 小时内，客服人员对采购人进行回访，了解服务满意度，收集意见建议。

(7) **定期报告**：每季度提交《售后服务总结报告》，汇总设备运行情况、巡检记录、故障处理情况及后续服务计划。

2.2.2 ITSM 工具应用说明

我方实现全流程数字化管控：

- (1) **工单管理**：自动生成、派单、跟踪、归档，确保服务流程可追溯；
- (2) **故障知识库**：记录设备常见故障及解决方案，支持工程师快速定位问题；
- (3) **备件管理**：实时更新本地备件库存，缺货时自动触发调配流程；
- (4) **数据统计**：自动生成服务响应时效、故障解决率、客户满意度等报表，优化服务质量。



(三) 售后服务保障

1. 人员保障

我方为本项目提供及时、有效、本地化的售后服务和技术支持能力，在免费服务期内，按项目要求，安排专职工程师现场服务，确保用户正常开展各项业务。提供的技术支持方式包括：现场技术服务、电话技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等服务形式。

售后服务人员一览表

序号	人员	分工安排	备注
1	李紫雄	负责项目的总协调及管理，人员的分配以及处理项目突发情况	13647740002
2	阮小峰	负责订货对接、合同签署、运输协调、卸货协调、安装协调、验收协调	18648835561
3	李承城	负责跟踪货期、交货送货、协调安装调试、技术培训、售后维保	15323467727
4	黄丽春	厂家售后工程师：具体协调对接安装调试及培训、售后服务	15877153951
5	邹夏杰	厂家售后工程师：具体负责相应设备的安装调试及培训、售后服务	18507718885

2. 售后服务内容

质保期售后服务内容表

服务内容	服务费用
产品咨询服务	质保期内免费
技术支持	质保期内免费
运维保障	质保期内免费
软件更新	质保期内免费



技术人员售后	质保期内免费
--------	--------

3. 售后服务原则

3.1 速度第一原则

对于客户的业务咨询，要第一时间进行响应并给出专业的解答；对于客户的问题反馈，要第一时间进行分析定位，并尽快给出问题原因分析及解决方案。

3.2 承担责任原则对于工作职责要勇于承担，并针对个人职责制定有效的实施计划，在职责范围内尽全力为客户解决问题。

3.3 真诚沟通原则与客户沟通要坚持认同，微笑，倾听，真诚，站在客户角度感受问题，并给出满意处理的态度和行动。

3.4 积极关注原则对日常工作中发现的各种现象保持持续关注，对于可能出现的问题保持高度敏感，消灭问题于萌芽状态。

售后服务措施

1. 在质保期内，我方提供售后服务人员，根据客户需求完善产品，为用户解决各类技术问题。

工作内容	说明
问题解决	产品使用咨询，产品操作答疑等工作
周期巡检	产品周期巡检工作 (质保期内巡检周期为3个月，质保期外巡检周期为6个月)
问题定位	对用户问题进行定位等工作

远程技术支持

我方提供 7×24 小时的远程售后服务

支持内容	支持说明
日常咨询	对用户的日常技术咨询进行解答和响应
问题反馈	对用户发现的产品问题进行解答和响应

技术专家支持

如遇到比较严重的问题，我方技术专家可以根据客户需求到用户现场或远程进行支持工作。

支持内容	支持说明
------	------



问题定位	对用户提出的产品问题进行定位等工作
软件更新	对产品遇到的各种问题提供技术支持
技术人员售场	主持或辅助进行产品变更等工作

4. 现场支持服务响应

现场支持针对用户远程支持无法解决的技术支持服务请求。

流程说明

序号	流程名称	涉及角色	响应流程说明
1	联系项目负责人	用户	用户联系项目负责人，提出现场支持服务请求
2	现场人员将用户需求通知项目负责人，项目负责人判断是否能远程解决	项目负责人	项目负责人记录事件并分析支持请求，判断是否远程解决。是则进入第 3 步，否则进入第 4 步
3	应急人员远程支持解决问题	应急人员	应急人员远程解决问题
4	项目负责人指派应急人员前往现场	项目负责人	项目负责人认为无法远程解决，将用户支持请求第一时间通报给应急人员并派送应急人员至用户现场
5	应急人员到达用户现场	应急人员	应急人员到达用户现场
6	解决问题	应急人员	应急人员负责在用户现场解决问题
7	填写维护记录表	现场人员/应急人员	现场人员或应急人员解决问题后填写维护记录表
8	用户签字确认	用户	现场技术支持需用户在维护记录表上签字确认
9	维护记录入库	应急人员	维护记录表进入知识库

5. 远程支持服务响应



序号	流程名称	涉及角色	响应流程说明
1	联系现场人员	用户	用户通过电话联系现场人员，提出电话支持服务请求
2	现场人员判断是否能够解决问题	现场人员	现场人员判断是否能够解决用户的需求，是则进入第3步，否则进入第4步
3	现场人员提供电话支持	用户	现场人员通过电话提供技术支持服务
4	现场人员联系项目负责人	项目负责人	现场人员联系项目负责人提供技术支持服务
5	项目负责人指定应急人员提供电话支持	应急人员	项目负责人指定应急人员为用户提供电话支持服务
6	解决问题	现场人员/应急人员	现场人员或应急人员通过电话支持解决用户问题
7	填写工作记录表	现场人员/应急人员	现场人员或应急人员解决问题后均需填写工作记录表
8	工作记录入库	现场人员/应急人员	工作记录表进入知识库

6. 服务问题等级分类

事件处理过程中需要根据事件的影响程度进行事件优先级进行分级，以保障最紧急事件能够得到及时地响应和解决，事件优先级分类如下表所示：

优先级	描述	影响范围	工作损失	事件类型匹配
一级事件	对正常业务交易造成了严重的后果且非常紧急，导致关键核心业务无法运	所有系统用户	客户核心业务在系统中无法处理	影响核心流程；产生数据风险；系统宕机；



二级事件	正常业务系统受到严重影响，且用户需要完成的操作无法完成	大量系统用户	客户重要业务在系统中无法处理	严重数据错误； 产品错误； 接口出现传输效率或失败现象
三级事件	系统有故障，代码问题、兼容性问题；出现操作问题	部分系统用户	客户局部业务无法得到有效处理	软件操作； 指导使用
四级事件	当前版本软件功能无法满足的问题；使用软件操作遇到问题；主数据维护	个别系统用户	客户少量业务无法实现，或易用性不足	其他问题； 原始数据更改；操作需求； 业务流程变更

流程说明：

- 1) 用户通过电话或邮件将问题提交给客户服务专员；
- 2) 服务专员受理问题，协调总部产品、技术专家，研发专家远程分析诊断问题。

事件类型	响应标准	包含内容
一级事件	10 分钟通知； 30 分钟确定专家组； 2 小时内，提供临时解决方案	最短时间内确定防止事态扩大的应急方案 制定问题解决方案 问题现状描述和分析 计划的下一步安排，包含事件处理责任人 提供解决方案需要客户方的支持 尽可能提供解决方案的期限

7. 服务制度规范

7.1 巡检服务流程规范



按照合同要求的巡检内容和计划，安全、定期交付巡检服务，巡检周期按用户实际要求，按每季度进行巡检，也可临时指定的要求进行巡检，巡检完毕后在 2 天内出具巡检报告提交客户并完成归档。

7.2 故障处理流程规范

（1）规范目标

为有效快速解决平台出现的异常问题，保障平台的正常运行，特制定故障处理规范，明确各运维角色的责任和分工，有效指导故障处理工作的展开。

（2）故障处理

受理故障后，需及时对故障登记进行判定，同时进行故障通报。

7.3 变更管理流程规范

（1）规范目标

为提升变更质量，减少人为操作引起的业务故障，特制定此变更管 。

（2）变更管理流程

普通级别以上变更需提前协调变更所需资源，测试相关步骤是否可行。变更实施前需确认变更审批流程已完成，实施过程中需严格按照变更方案执行。无成功先例且涉及产品重要变更需提交研发审核。涉及业务不可用的变更应提前一周通知客户。

（3）变更操作规范

值守期间手机不能关机或设置成静音，保持信息渠道畅通。值守期间出现影响业务的故障及时通知客户，按照故障处理流程进行处理。变更后如果触发变更方案的回退条件，需执行回退操作。值守人员在换班期间务必做好交接工作。

8. 售后服务管理体系制度

售后服务围绕“服务承诺-服务运维-平台支撑-数据运营-服务承诺”这样一条闭环的主线对整个平台产品的运维管理生命周期进行支撑，为整个平台产品提供涵盖事件管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理等全方位企业级的运维服务。

我方拥有专业的运维团队、完善的管理规范、严密的流程以及配套的运维平台来支撑和维护整套运维服务体系。团队、规范、流程、工具有机地结合实现了高效集约的运维管理，共同保障平台持续稳定地对外提供服务。

我方通过建立统一的运维服务体系，制定服务标准和规范，为客户提供满足需求、响应及时、安全可靠的运行保障服务。



构建服务提供机构资质和服务人员资格管理体系，明确成为数据治理平台服务提供机构的条件，明确服务人员上岗资格，不断提高专业技术服务能力。

制定完备的服务交付管理流程、日常服务管理制度、服务开通及关闭等服务环节的协议和实施细则，明确服务提供机构和使用部门的权利和责任。

构建统一的运行服务保障体系、统一服务电话、信息产品和服务窗口支撑平台，以及故障响应流程、日常巡检、服务质量监督和服务质量报告制度，实现对服务全生命周期的精细化管理，持续改进服务质量。

8.1 运行维护机构

产品建成投入运行后，将建立一支稳定的技术队伍进行日常维护，保障产品的长期正常运行。产品建成投入运行后，将由我方组建一支高素质的产品维护队伍，成立产品运行维护机构，专门负责项目产品的日常维护工作，以确保业务产品能够安全、稳定运行。

8.2 运行维护机制

通过建立科学、严格的产品日常管理与维护规章制度，明确分工，责任到人，规范产品管理。我方将产品日常运行情况与维护人员的岗位考评挂钩，并根据产品使用方的反馈考核维护人员。

由我方组建产品的运行管理机构，全面负责本项目的运行、维护和管理；协调产品内部和外部有关产品正常运行所需的各种关系；负责应用程序的升级更新和后续建设、维护工作。

8.3 日常维护机制

通过制定和执行管理制度，明确产品管理员工作内容和工作职责，使产品维护工作日常化、制度化。

产品中包含了大量重要的基础数据和业务数据，不同用户在产品中操作的内容不同，通过产品用户管理，将对不同用户对数据的操作方式进行严格控制。同时，充分利用操作产品、数据库、网络设备等提供的安全管理功能，配置合适的产品安全策略。

数据是信息产品运转基础和运转成果，我方将建立严格的数据备份机制，并根据数据类型不同，制定合适的备份策略，对业务数据和基础数据的备份制定不同的时间限制。

8.4 产品更新升级维护

为保证平台稳定运行，我方会在质保期间对产品进行滚动式更新，不定期的更新整体的软件包；每年度制定不低于一次的年度产品升级计划；各阶段项目评审结束后应及时听



取使用方对产品的评价及其改进意见，按照改进方案进行产品升级；如发现产品漏洞时第一时间对漏洞进行修补。

8.5 热线电话

我方为本项目配备多名技术维护人员，可以提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作。由专人负责接听运维服务热线电话，对客户投诉电话做相应处理。

8.6 现场运维支持

现场运维小组的责任是向使用方提供项目产品的现场技术支持和运行维护工作。

客户重大活动或重要工作期间，例如现场演示、政府参观学习，或上级领导现场视察等，我方派专业技术团队进入现场实施保障服务，以确保客户单位特殊时期工作不发生中断。

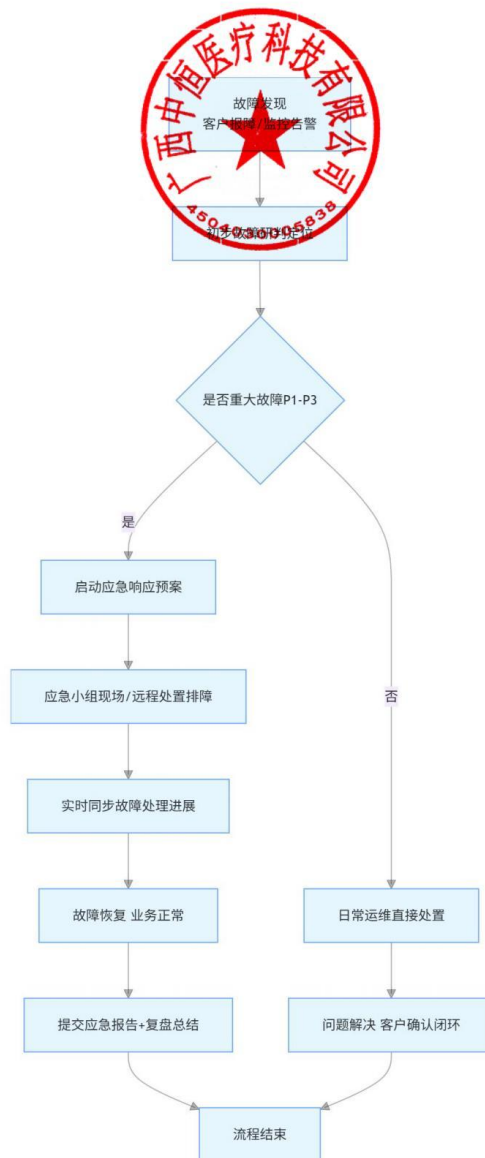
如遇重大技术问题，提供关键（主要）技术人员现场服务，确保用户能够以最快的速度解决问题。

8.7 定期检查和调优

产品在持续运行过程中，复杂的运行环境等种种原因会造成产品性能的逐渐下降。我方将通过定期的技术检查，及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，及时调优产品性能，使产品始终处于高效率运行状态。让使用方有更多的时间来处理自己的业务，而不是面对计算机的产品问题。我方将定期主动检查应用软件产品的运行效率，主动检查数据备份产品的运行状态，定期评估产品隐患，以专业的水准提供最有价值的售后服务。

我方将定期对提供的应用软件产品进行检查及维护，对已有的版本模块进行升级，并对升级后的应用软件进行测试，保证产品能正常工作。在运行环境逐步发生改变后，检查应用软件适应能力，并对产品做出正确的调整。

9 .应急响应服务方案



我方将协助建立、健全项目应急响应体系，规范应急响应工作内容和流程，提高应急响应能力，质保期内，接到故障报告立即作出响应。问题解决后提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况，确保信息产品的安全和业务的连续性，减少安全事件带来的负面影响及损失。



9.1 应急响应策略

产品运维应急预案是对产品中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务产品，将损失降到最低。在产品维护过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，设计了完善的突发事件应急策略。

产品巡检人员将定期规范检查各设备的运转情况和应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

9.2 应急故障分类与定级

（1）应急故障分类

自然灾害：指地震、台风、雷电、火灾、洪水等引起的网络的损坏。

事故灾难：指电力中断、网络损坏或是软件、硬件设备故障等引起平台出现停止服务状态。

人为破坏：指人为破坏网络线路、通信设施，黑客攻击、病毒攻击、恐怖袭击等引起的网络与平台的损坏。

产品故障：指产品由于软件缺陷导致无法正常提供无法。

（2）应急事件分类

按应急事件的状态分为预警和警报。

当发生了处于可预见的、一旦触发即可产生危险或危害后果的事件时，由运维应急保障部确认，并按照预先制定的应急预案进行处置。

已发生危险或危害事故时，由运维应急保障部根据事故的严重程度执行对应的应急预案。

（3）应急事件分级

根据网络与信息安全突发公共事件的可控性、严重程度和影响范围，一般分为四级：P1级（特别重大）、P2级（重大）、P3级（较大）和P4级（一般）。

国家相关法律法规如有明确规定的，按国家相关规定执行。



P1 级（特别重大）。平台重要网络或平台资源发生大规模瘫痪，事态发展超出相关部门的控制能力，对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成特别严重损害的突发公共事件。

P2 级（重大）。平台重要网络与平台资源发生某个节点集群瘫痪，对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成严重损害的突发事件。

P3 级（较大）。平台某一区域的重要网络与平台资源瘫痪，对国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益造成一定损害的突发公共事件。

P4 级（一般）。平台重要网络与平台资源受到一定程度的损坏，对部分用户造成一定影响，但不危害国家安全、社会秩序、经济建设和公共利益的突发公共事件。

9.3 应急预警及响应

（1）应急队伍保障

根据产品的故障类型建立相应的应急保障队伍。做到每个故障点都有相应的技术对接人，并提供 AB 角人员备份。

（2）应急响应流程

对于 P1 级、P2 级以及 P3 级事件，应按照快速有序的原则启动应急，并由应急保障小组发布应急响应启动令。对于 P4 级事件，通过日常监测和维护久可以解决的安全事件则不需启动应急，由相关小组直接负责处理。

对于故障的应急处理，可以遵循如下图所示的故障处理客户联动流程，整个流程分为“故障发现”、“故障应急启动”、“故障应急处理”、“故障信息同步”等四个环节来实现故障的恢复，全流程覆盖了四个角色，分别是：“客户”、“项目经理/服务人员”、“业务支持”和“故障应急小组”。

故障发现包括两种触发条件，一是客户反馈异常，二是在业务支持侧呈现监控报警，发现故障。

1) 故障应急启动的条件因故障发现的不同，分为两种情况：

由客户发现的异常，需要先经“项目经理/服务人员”搜索异常要素，初步定位原因，如果确认是产品故障，则由“业务支持”启动《故障处理流程》。

因在业务支持侧呈现监控报警而发现的故障，则直接启动《故障处理流程》。

2) 故障应急处理环节需要处理两种情况：

对于启动了《故障处理流程》的事件，由“故障应急小组”执行故障处理。



对于经“项目经理/服务人员”分析之后确认不属于产品故障的事件，则需要由“项目经理/服务人员”反馈原因及解决方案，并提交下一环节“故障信息同步”，由客户确认。

故障信息同步环节除了对于前述非产品故障事件的原因及解决方案确认之外，主要是对于故障情况及处理结果的逐级信息同步，包括：“故障应急小组”将故障处理进展（包括影响范围、恢复进度等内容）及时同步至“业务支持”侧，再依次传递给“项目经理/服务人员”，最终由“客户”来确认。

以上环节均执行结束后，全流程即闭环结束。

故障处理客户联动流程				
发现问题	客户	客户经理/售后	业务支持	故障应急小组
	客户反馈异常		监控报警发现故障	
分析问题		搜集异常要素 初步定位原因 是否系统故障	启动故障处理流程	
反馈问题		反馈原因 与解决方案		故障处理
解决问题	客户确认	故障信息同步	故障进展更新 （含影响面、恢复进度等）	
问题介绍	结束			

9.4 应急预案演练

建立应急预案定期演练制度，建议在条件允许的情况下每年进行一次应急预案演练；在信息产品发生重大变更后针对相关预案进行及时演练。通过演练，发现业务连续性和应急响应工作流程可能存在的问题，不断完善各应急预案，提高平台的业务连续性和应急处置能力。

9.5 应急响应服务交付物



在突发事件爆发后，处于应急响应的不同阶段需要输出不同的报告提供给用户，便于用户了解事件发生的时间，影响的范围，事件当前的解决进展，事件解决后的分析总结及复盘等信息。突发问题出现后，现场服务人员负责人完成《事件应急响应启动报告》并提交给用户，报告内容包括但不限于如下信息：

问题的类型及等级；

问题的波及范围和对客户的具体影响；

问题的原因的初步分析；

问题预计的修复时间；

应急预案启动后 8 小时内，应急保障小组负责人完成《事件应急响应工作进展报告》并提交给用户，报告内容包括但不限于如下信息（对于特别重大问题要求小于 8 小时完成问题修复的情况，在问题修复后与应急响应总结报告汇总一起提交给用户）：

应急响应组当前成员及各自职责

问题分析结论

问题解决进展

问题预计修复时间

突发问题解决后 24 小时内，应急保障小组负责人完成《事件应急响应总结报告》并提交给用户，报告内容包括但不限于如下信息：

问题的类型及等级；

问题的波及范围和对客户的具体影响；

问题分析结论

问题出现原因的复盘及类似事件的解决方案

10 .提供 7×24 小时技术支持

我方承诺接到用户的报修请求后，由项目售后服务专员优先解决专属项目问题，与用户电话具体联系，确定故障问题，提出解决方案。用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话（**我公司售后服务热线：0774-2820089**；**厂家售后服务热线：400-812-8188**）、微信、QQ、E-mail、来访。

服务方式

服务时间	服务方式
工作日时间	运维工程师提供现场技术服务

	1. 远程技术支持统一接入电话； 2. 值班运维工程师提供电话支持；特殊情况，运维工程师会前往现场支持和保障。
---	---

具体依据本运维服务合同内约定的服务时间作为技术支持服务的服务周期。

服务内容

服务模块	服务简介	服务范围
产品运维	对运维实施过程中所采用的产品、工具进行维护确保产品或工具的稳定运行	产品 OS 检查
		产品故障相应处理制
		产品日志检查和诊断
		产品补丁升级
		资源库存管理
日常监控	对产品及运实施具服务质量进行监控，保证服务问题和异常情况的有效及时发现并通知	资源监控、产品监控
运维巡检	对在线服务的相关产品进行检查，对其业务正常与否、健康程度进行数据化的评价和判定	产品资源巡检 产品运行状况巡检
问题管理	对产品提供全生命周期的问题排查、诊断、定位和修复，直至恢复业务的运行正常，保证产品服务	产品故障处理
变更管理	对产品和产品进行增删改的变更，例如配置修改、补丁修复等，直至变更内容完成，需要更新的部分生效	

11. 各设备功能满足客户需求的优化方案

11.1 我公司服务模式

我公司可通过以下形式向用户提供维护服务和技术支持服务：



①现场维护和技术支持服务：安排技术工程师及时到达用户现场，对系统进行故障诊断，并予以修复。在修复过程中向用户进行现场技术咨询、介绍和指导。

②预防性维护：在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行检修；

③用户可通过互联网，访问我公司站点，进行技术交流，获取及时、便捷的技术支持服务。

④在线诊断（FAQ）和调试。

⑤提供保修期内免费的技术支持与服务：接到甲方要求后派遣有经验的技术人员组成工作小组到用户现场实施技术服务。

⑥提供保修期内备件更换服务：对由于硬件质量问题造成的损坏，承诺到现场免费维修更换损坏的硬件。对其它原因造成的器件损坏，我方有义务对损坏的硬件作有偿更换，仅收取成本费。

⑦现场服务为技术支持与售后服务的首选手段。我方将派出技术人员去现场解决，帮助用户进行故障诊断和有关的维修、维护工作。

11.2 预防性维护

当今系统服务方式已经不再是传统的当用户系统出了故障后，工程师赶到现场救火的被动方式，而是全新的以预防为主的主动服务方式。这样就要求支持服务体系不但要有快速的维护队伍，还要有远程支持服务中心。技术支持及售后服务组根据客户的实际需求，对我们所提供的系统提供维护服务，我们将和用户保持长期的联系，向用户了解软件系统的运行情况，对用户的问题和要求提供技术支持，对应用软件系统提供预防性的维护。

11.3 本项目现场服务

我公司各实施组接受总体组垂直体系管理。作为其中一部分的技术支持与售后服务组将对各种服务要求采用现场服务方式，该方式为技术支持与售后服务的首选手段。接到请求以后，实施组将立即派出技术专家去现场解决，帮助用户进行软件免费升级、故障诊断和有关的维修、维护工作。同时还可以为用户的系统管理员提供现场技术指导。遇到重大技术问题，我们会及时组织有关顾问专家进行会诊，并采取相应措施以确保系统的正常运行。技术专家在客户现场服务会填写《客户现场记录表》，记载问题的解决情况和客户的满意程度，并由该技术专家和客户代表签字。

11.4 设备生产厂家电话热线、E-MAIL 支持



技术支持与售后服务组为本系统设置专门的技术支持热线电话、热线传真、电子邮箱等，用户在系统发生故障或有什么疑问时，可随时拨打热线电话和传真，或发送 Email，由工程师予以解答，协助用户解决所出现的问题。

电话支持的时间为 7×24 小时。

技术支持与售后服务组会填写《电话 / 邮件支持记录单》，记录用户提出的问题及其解决的情况，客户的满意情况以及与客户的方法等等。

11.5 系统故障处理

信息系统可能由于计算机及网络设备故障、人为操作故障、场地灾难等引起系统的毁灭性破坏。使系统产生严重问题或毁灭性灾难的主要原因有以下几个方面：

1) 软硬件故障

如软件的质量造成的系统崩溃；计算机硬件、网络设备的损坏造成的系统破坏等。这类问题在用户中，发生可能性最大，也最频繁，是经常发生的一类故障；

2) 人为操作故障

由于管理不严，对系统操作人员的培训不够，在系统的操作过程造成失误，而引起的系统崩溃。对管理较松、人员培训不足的企业，会经常发生；

3) 系统资源不足系统崩溃

由于并发用户的突然增加，使用人员大大超过系统设计资源的容量，而引起的系统资源不足，造成系统的崩溃。

灾难性事故：如火灾、水灾等。

根据多年经验对系统故障具有明确的故障级别定义：

故障等级	故障说明
C-1	系统硬件出现较大，或软件需要升级或特别定制
C-2	系统硬件局部出现不正常的问题,对局部系统有正常运行有影响
C-3	系统的性能出现问题或故障,但用户大部分业务运作能正常使用



许多故障可能由于网络配置、外围设备、传输系统等多种因素产生，所以对不同的故障等级明确定义了故障支持时限，而且绝大多数故障均能够在时限内确认故障原因并向用户提出相应的解决方案。

我公司有成熟的售后服务体系，能从容应对产品的售后技术难题且我公司配备专职售后小组，无论是远程售后服务、上门维护、紧急维护、电话咨询服务都有着丰富经验。

（三）售后保障服务

》故障处理

由于技术人手缺少的原因，有时并非是设备操作人员本身去操作，应急情况下，在同种环境工作下的人员去操作，一旦进行了非法操作，或使用条件超出了范围，设备就会产生死机或其他原因阻止设备运行，我公司为贵方提供培训计划能够很好的去避免这方面的。

在收到采购人的故障维护要求后，我公司售后点根据设备出现的问题进行判断并根据实际情况选择电话维护或者上门维护：

》电话维护

我公司承诺提供 24 小时 365 天免费维修服务热线支持。（我公司售后服务热线：0774-2820089 ； 厂家售后服务热线：400-812-8188 ）

》上门维护

我司或厂家在南宁/梧州提供有固定的维修服务点、能为本项目提供正常的维护保养服务、备品备件服务及产品数据升级。

设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 30 分钟内响应，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 5.5 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。

质量保证期内因设备性能故障检修三次仍不能正常使用的，更换新设备。在超出质量保证期后，如产品发生故障，可派技术员上门服务；如需更换备品备件及易耗品、耗材，均按市场价格打 9 折的优惠价进行供应。



》紧急维护

我公司提供7*24小时的紧急售后，在接到采购单位的紧急维护请求时也能确保在承诺响应时间内给客户设备维护。

》定期巡检服务

我公司定期组织回访，对安装的设备进行巡检，旨在保障客户权益保证设备正常运行，并对下列多种问题逐一检查，以防设备出现非正常工作状态。质保期内巡检周期为3个月，质保期外巡检周期为6个月。

1. 接触不良的问题
2. 异物、灰尘问题。
3. 设备参数设置不正确的问题

这是一类最为常见的问题，经常是由于某种原因去调整设备的参数，使设备超出了工作范围，或使设备没有良好的状态下工作，从而使设备的使用率降低，甚至使设备报错。这类问题通常可由专门负责管理该设备的老师解决。

4 电源问题

出现电源错误的指示代码，用万用表测电压正常，而其他设备正常，或因采购人本身从变压器出来的电压不符，超过了原机器正常工作时的使用电压范围。

5 干扰问题

6 系统软件问题

设备在使用过程中，反应不知何原因所有键控操作失灵，或者系统主机出现错误代码。

》应急预案

设备设施应急预案

- (1) 操作工发现设备故障后，立即用电话或直接向我公司售后反应，说明故障发生的设备部件和地点。
- (2) 我公司售后技术人员根据实际情况立即赶到现场，初步了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，做好抢修准备工作。
- (3) 对暂时不影响工作的设备故障，技术人员不能及时处理的及时报备项目经理，并且制定应急维修方案。
- (4) 在确认故障严重的情况下



- 1、理解设备故障判断和维修的步骤和方法，建立设备维修的基本方式。
- 2、掌握设备故障判断的基本思考逻辑，分析设备故障的原因，具备判断设备运行状态的正确思路。
- 3、了解设备的维修方法，掌握解决设备故障问题的思路，规范处理设备故障的方式

》重要服务：保养计划

我公司定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

且我公司通过分析各种故障原因，采取有效的、针对性强的防范措施，是可以有效地防止机械故障，延长机械使用寿命的。

1. 保证正常的工作载荷：

要注意不能在超过设备所能承受的最大负荷下进行工作，要在力所能及的情况下使用机械。要尽量保证设备负荷的均匀加减，使机械处于较为平缓的负荷变动，防止设备装置动作的大起大落。

2. 保证对设备的合理润滑：

正常合理的润滑是减少机械故障的有效措施之一。为此，要合理选用润滑剂，要根据设备的种类和应用结构的不同选用正常的润滑剂类别，根据设备的要求选用合适的润滑剂，保证各零件间的摩擦不出现过热现象。使用中，既不可使用低等级的润滑剂，也不可其他种类的润滑剂代替，更不可使用劣质产品。

3. 适时维修：

设备在使用过程中必然会出现各种各样的故障。在这些故障中，有些故障对设备的影响可能是很微小的，有些是比较严重的，甚至会造成严重的设备事故。对出现的故障要及时进行处理，所谓适时进行处理就是要按照维修保养规程，对设备进行定期的保养与修理，各种等组的保养与修理必须按要求进行；在使用过程中要加强对工程设备的定期与不定期检查，及时了解设备的运行情况，对临时出现的故障，要及时进行处理，不要因故障小、不影响使用而延误维修时机，酿成更大故障。

4. 采取正确的技术措施和组织管理措施：

作为设备的组织管理人员及操作人员要做到：注意保证设备在运输及保管过程中防止设备的损伤、变形、腐蚀等；严格设备的日常维护工作，使设备处于良好的技术状态；要教育操作人员正确的使用和操作各种工程设备，减少和防止人为失误引起的设备故



障。要精心保养设备，要做到正确合理地进行定期与不定期保养，保持设备的清洁、干净，定期检查设备的技术状态，发现异常及时处理，对于松动和失调的零部件及时紧固和调整，对一些易损件进行预防性的更换等。



(四) 厂家售后服务及质保承诺、培训方案

售后服务及质保承诺

一、产品质保总体承诺

我公司 GE 医疗全系产品均为厂家正规授权合法渠道全新原装正品，严格按照国家相关规定及厂家标准实行三包服务；提供免费送货上门、免费安装调试至验收合格全流程服务。

保修期内设备发生故障需技术工程师现场处置的，所有差旅费、人工费、备件费等全部费用均由我方全额承担；常备技术援助热线、售后服务热线全天候值守。产品质保期、维保期若技术参数中有明确约定，按参数要求执行；参数无明确约定的，自项目整体验收合格之日起原厂质保及维保期均为 **5 年**；

二、故障报修及响应时效承诺

设备使用期间如发生故障、质量问题，我方严格遵守以下响应标准：

1. 接到报修后 **30 分钟内** 专人对接响应；
2. **2 小时** 内给出故障诊断意见及简易解决方案，远程排除非人为故障；
3. 需现场维修的，**5 小时30分钟** 内专业维修工程师抵达现场上门检修服务。

三、系统对接及端口开发承诺

由我公司全权负责所投仪器设备与医院现有信息系统、超声影像系统的对接联调，包含端口开发、数据接口适配、数据互联互通等全部工作，所有开发费用、对接调试费用均由成交供应商承担，医院无需额外付费。

四、保修期开机率保障承诺

承诺设备保修期内平均开机率 $\geq 93\%$ ；按全年 253 个工作日核算，年度累计停机不超过 18 个工作日。若单次或累计停机超 1 天，保修期自动顺延 1 天，切实保障医院设备正常诊疗使用。

五、GE 全国售后服务网络实力

GE 医疗系统在全国设立 40 个办事处及专业维修站，近千名持证专业维修工程师驻扎全国 100 余座城市，全覆盖服务网络，就近极速服务。

GE 医疗中国客户服务部通过 ISO27001 信息安全、ISO13485 医疗器械、ISO9001 质量管理三大体系认证，具备完善售后质控与信息安全保障；2011-2018 年连续八年荣获中国医疗设备行业最佳售后服务品牌金人奖，售后体系专业可靠。

六、远程数字化运维服务

支持 GE 专属 Insite 数字化远程服务平台，在院方同意设备联网授权前提下，可实现



设备远程维护、探头性能实时远程监测、故障提前预警、程序远程升级，依托 GE 专有数字化技术，大幅缩短故障处置时间、减少现场上门频次。

七、客服热线及备件仓储保障

全国统一免费服务热线：400-812-8188，全年 365 天无休，提供报修受理、技术咨询、临床应用指导全时段支持。

GE 设北京经开区、上海外高桥两大保税备件库，常备 28000 余个原装备件，库存价值超 3 亿元人民币；专业维修工具库房储备 6600 余套专用工具，价值约 500 万美金。布局 8 个省级备件库、11 个小型中转库，覆盖全国各省、市、自治区，可极速调配备件，保障广西本地及偏远区域维修备件及时到位。



广西灰美海医疗科技有限公司



1、培训人员

- 1.1、全体使用人员参加，并重点培训主管仪器设备医师，护士长及设备管理人员。
- 1.2、充分了解使用者的需求，通过组织专题讲座，对医疗设备使用人员进行再培训。
- 1.3、新入科的人员，由科主任，护士长或设备管理人对其进行各种仪器设备的使用培训，发现问题及时纠正。

2、培训时间及内容

2.1、安装时间及日常使用

- 1) 安装验收完毕后，由厂家授权的售后服务中心派工程师进行为期 1-3 日的操作使用培训，保证操作者完全熟悉操作仪器的全部功能。
- 2) 对使用及操作人员进行实际操作培训。内容包括：开机前准备，开机顺序，按键功能，使用中注意事项，报警处理，关机顺序，日常清洁保养方法，常见故障处理等，培训记录由装备管理部门留存。
- 3) 协助主管仪器设备医师，护士长及管理人，通过对于仪器结构，工作原理，操作步骤，注意事项，维护保养，仪器设备附件的灭菌方法及故障排除等知识的了解，制定：设备操作规程，日常点检规范，维护及保养规范，并制作设备简易操作挂牌，为设备投入临床做好准备。

2.2、多样化培训形式

- 1) 由我方提供现场培训，临床科室老师传帮带式培训，我方专业人员举办的专业讲座。
- 2) 我方根据临床的实际使用需求，提供邮件，电话，远程视频，即时通讯等多样性的培训方法，讲解常规操作，临床使用要点等问题。
- 3) 保修期内无法通过电话邮件等处理的故障问题，可选择寄送回厂或厂方工程师上门处理的方式进行维修处理。

安装日程和验收计划

- 1、我司负责办理将货物安全运抵招标人规定的交货地点的一切运输事项，相关费用由我司负责。





2. 设备到货后，按客户通知的时间、地点安排工程技术人员到达现场，在客户验收人员在场的情况下，开箱清单货物，进行设备的安装，调试及试运行，直到设备正常运行。安装期间设备保管工作由我方负责

3. 提供全套技术资料、操作手册（包括中文版本）、维修手册，提供专用安装、维修工具和日常维修工具以及其他的验收资料

技术服务人员一览表

序号	姓名	性别	专业	经验年限	拟担任职务	电话
1	黄丽春	女	通信工程	14	经理	15877153951
2	邹夏杰	男	医疗器械制造与维护	13	临床操作培训	18507718885

配件库供给方案

所有配件保证有充足的库存，可长期稳定供货，设备正常有效期寿命内提供各种零备件维修、供应、更换服务，并且保证每周 7 天 * 24 小时开放，所需零配件根据招标人要求以最快方式迅速发送。

电话：400-812-8188 联系人：刘小姐





七、投标人情况介绍

广西中恒医疗科技有限公司情况介绍

广西中恒医疗科技有限公司（以下简称“中恒医疗”），成立于 2020 年 2 月，注册资金 10 亿元，属于梧州制药全资子公司。广西梧州制药（集团）股份有限公司是上市公司广西梧州中恒集团股份有限公司（股票代码：600252）的控股子公司，是梧州市和广西医药行业的骨干企业。

我公司主要从事医疗器械、劳保用品、防护用品研发、消毒用品、医疗用品、保健品、抗原试剂等生产及销售；货物或技术进出口；实验室仪器及设备、医疗设备维修维护服务；医疗信息咨询服务；医疗仪器销售及租赁；医疗设备安装。

我公司具备医疗器械经营许可证（三类）、第二类医疗器械经营备案、辐射安全许可证、二类一次性使用医用口罩（非无菌）注册证、二类一次性使用医用口罩注册证、二类医用防护口罩注册证、二类医用红外额温计注册证、二类医用外科口罩注册证、二类医用一次性防护服注册证等相关证件。分别还通过了 ISO9001 质量管理体系认证和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证。



无，本项目非联合体投标

九、除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料

(一) 投标人履约能力业绩证明材料

投标人业绩情况一览表：

采购人名称	项目名称	合同金额 (万元)	采购人联系人及 联系电话
中山大学孙逸仙纪念医院	3D 融合超声(彩色多普勒超声诊断扫描仪)	339.5	刘老师 020-81332512
北京医院	彩色多普勒超声诊断仪	349	郑老师 010-65138585
广西医科大学第一附属医院	彩色多普勒超声诊断仪	448.3	韦老师 0771-5356387

注：投标人根据评标标准具体要求附业绩证明材料。



投标人（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司

2026 年 5 月 25 日



中山大学孙逸仙纪念医院采购合同

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院

乙方：广州广电国际商贸有限公司

根据《中华人民共和国合同法》，甲、乙双方经协商确定，甲方向乙方订购医疗设备及其服务，为明确双方责任和权利，特签订本合同，共同遵守。具体条款如下：

1、合同设备

乙方负责向甲方供应下表中所列场地器材配套设备及负责安装调试。

品名	规格型号	品牌	产地	单位	数量	单价	总价	注册证号	随机配件
3D 融合超声 (医疗器械 注册证 产品名称： 彩色多普 勒超声诊 断扫描仪)	2300	BK Medical Aps.	美国	套	1	3,395,000.00	3,395,000.00	国械注进 20172235227	详见配置清单

2、合同总价

总价为(大写)：叁佰叁拾玖万伍仟 元整，即 RMB¥：3,395,000.00 元，该合同总金额是设计、设备制造、包装、运输、安装、使用培训及验收合格之前及保修期与备品备件发生的所有含税费用。本合同执行期间合同总金额不变。

3、合同组成

详细价格、技术说明及其它有关合同设备的特定信息由合同附件说明。所有附件及本项目的招投标文件、会议纪要等均为本合同不可分割之一部分。

4、技术要求

乙方所提供设备，必须符合国家有关规范和环保要求及甲方的技术要求，并提供设备的出厂测试报告。

5、合同设备包装、交货、安装及验收

(1) 合同设备的包装

设备的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良



接受，乙方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

11、 违约与处理

- 乙方未能按时交货，每拖延一天，须向甲方支付合同金额的 5% 的违约金。
- (2) 乙方交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同金额的 5% 的违约金。
- (3) 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同金额的 7.5% 的违约金。

12、 合同终止

如果一方违反合同，并在收到对方违约通知书后 30 天内仍未能改正违约的另一方可立即终止本合同。

13、 法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余部份。

14、 其他

- (1) 本合同正本五份，具有同等法律效力，甲方 4 份、乙方 1 份，合同自签字盖章之日起即时生效。
- (2) 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

甲方：中山大学孙逸仙纪念医院
法人代表签字：[Signature]

乙方：广州地国际商贸有限公司
法人代表签字：[Signature]

签约代表：[Signature]

签约代表：[Signature]
合同专用章
地址：广州市天河区黄埔大道西平云路 163 号广
电科技大厦 10 层
电话：020-38699504
传真：020-38697412

地址：广州市沿江西路 107 号

地址：广州市天河区黄埔大道西平云路 163 号广
电科技大厦 10 层

电话：020-81332512

电话：020-38699504

传真：020-81332367

传真：020-38697412

签约日期：2019 年 10 月 18 日

签约日期：2019 年 10 月 18 日

签约地点：中山大学孙逸仙纪念医院

乙方项目联系人：张耀文 电话：020-38699504

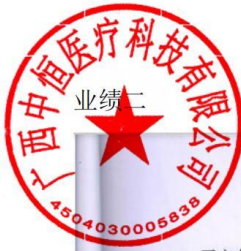


中山大学孙逸仙纪念医院设备配置清单

序号	产品名称	型号	单位	数量
1	主机	2300	台	1
2	泌尿套件	UA2301	个	1
3	经皮肾探头	9023	个	1
4	金属穿刺架	UA1250	个	1
5	前列腺探头	9048	个	1
6	经会阴融合系统	UA2390	套	1
7	三平面前列腺探头	9018	个	1
8	金属穿刺架	UA1328	个	1
9	腹腔镜探头	8666-RF	个	1

编制

审核 冯明



附件 1 合同概述

买方名称：北京医院
地址：北京市东城区东单大华路 1 号
邮政编码：100730
电话：010-65138585
传真：010-65132969
联系人：郑耐心
项目现场：北京医院

卖方名称：北京恒安瑞康科技有限公司
地址：北京市朝阳区望京博泰国际商业广
场 B 座 608
邮政编码：100102
传真：15301145922
联系人：王超峰
开户银行：南京银行股份有限公司北京朝
阳门支行
账户：0509250000000391



本合同由北京医院作为“买方”，和 北京恒安瑞康科技有限公司 作为“卖方”，
根据 北京医院疑难病症诊治能力提升工程（老年医学方向）高端彩色多普勒超声诊断
仪采购 项目（以下简称“项目”）招标文件的要求，及卖方针对该项目应答书中的报价
及相关澄清和承诺，按下述条款和条件在北京签署本合同。

鉴于买方为获得上述项目中所需的如下货物而接受了卖方以总金额为人民币合同
金额 叁佰肆拾玖万 元整（大写）（以下简称“合同价”）提供如下货物和服务的报
价；卖方同意以该合同价提供如下的货物和服务：

货物名称	型号及规格	品牌	数量	单价 (小写)	产地	生产厂家	交货期
彩色多普勒 超声诊断仪	2300	BK	1	3,490,000.00	美国	BK Medical Aps	签约后 1 个月内
成交总价（大写）：叁佰肆拾玖万元整					总计（小写）：3,490,000.00		

1. 合同文件
- 本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：
- 附件 1 合同概述
 - 附件 2 合同专用条款
 - 附件 3 合同通用条款
2. 合同范围和条件



本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3. 合同总价

大写金额：人民币叁佰肆拾玖万元整

小写金额：RMB 3,490,000.00 整

4. 交货地点

本合同货物的交货地点为北京医院泌尿科室或买方指定地点。

5. 合同生效

本合同经双方法人或授权委托代理人签字盖章后生效，本合同一式四份。

买方（甲方）：北京医院

（印章）

代表（签字）：

2022年 11 月 17 日

卖方（乙方）：北京恒安瑞康科技有限公司

（印章）

代表（签字）：

2022年 9 月 2 日



政府采购项目 中标通知书

项目名称：北京医院疑难病症诊治能力提升工程（老年医学方向）高端彩色多普勒超声诊断仪采购

项目编号：B0708-CMC22N7724

高端彩色多普勒超声诊断仪

北京恒安瑞康科技有限公司

在我公司组织的上述项目招标活动中，经过评标委员会评议，贵公司的
评审得分为： 90.00 分，排序为：第 1 名，确定贵公司为中标单位，
中标价人民币 3490000.00 元，预计合同金额人民币 3490000.00 元。

请速到我公司领取中标通知书原件，持中标通知书原件与采购人联系，
并在30日内按照招标文件、贵公司的投标文件和相关澄清函、承诺书（若有），
完成签署合同事宜。同时提醒采购人自政府采购合同签订之日起2个工作日内，
将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。

特此通知。



中国机械进出口（集团）有限公司

2022年7月6日

抄送：北京医院

地址：北京市阜外大街1号四川大厦西楼2101B
电话：010-68991925、86433015

电子邮件：lizihaol@cmc.gt.cn



采购合同书

合同名称：彩色多普勒超声诊断仪采购项目

项目编号：GXZC2023-G1-004319-JGJD

采购单位：广西医科大学第一附属医院

供 应 商：云南医药工业销售有限公司

签订时间：2023 年 12 月 26 日





合同名称：彩色多普勒超声诊断仪
合同编号：GXZC2023-G1-004319-JGJD
甲方（采购方）：广西医科大学第一附属医院
乙方（供应方）：云南医药工业销售有限公司
签订地点：广西南宁市 签订时间：2023年12月26日

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及广西壮族自治区关于政府采购的相关文件等规范性文件的规定，按照招标文件/采购文件规定条款和中标/成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

一、采购货物信息表：

序号	物品名称	国别	生产厂家	品牌	规格型号	数量	单价(元)	金额(元)
1	彩色多普勒超声诊断仪	丹麦	百科医疗有限公司	BK(百科)	2300	1套	4493000.00	4493000.00
合同合计金额(含税价)：人民币肆佰肆拾玖万叁仟元整(¥4493000.00)								
备注：合同合计金额包括但不限于：设备(材料)采购运输及安装(施工)、调试、验收、技术指导、售后服务费，技术规范中特别要求的或出厂标准供应的备品备件(备品备件费)、拆装特殊工具(工具费)和易损件、包装固定费、运输费、运输保险费、税收在内的直至系统运行交付使用的一切全部费用。如招标文件/采购文件对其另有规定的，从其规定。								

二、货物品质及特性

- 1、货物配置、附件清单及货物生产厂商提供的标准同属本合同组成部分，具有同等法律效力。
- 2、货物质量及技术要求应符合按国家、行业及生产厂家的标准。
- 3、保修及维修日期、标准按货物生产商提供标准。
- 4、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件/采购文件和承诺相一致。



方承担。

4、诉讼期间，本合同继续履行。

二、合同的变更、终止与转让

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

十三、其他

1、收货确认单作为本合同的有效组成部分，与本协议具有同等法律效力。

2、本合同未尽事宜，可经双方协商签订书面补充协议，补充协议的内容与本合同的内容不一致的，以补充协议的内容为准。

3、本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执壹份，代理壹份，经甲、乙双方各自授权代表签字并加盖双方各自公章或合同专用章后生效。

甲方（章） 广西医科大学第一附属医院 2023年12月26日	乙方（章） 云南医药工业销售有限公司 2023年12月26日
单位地址：广西南宁市双拥路6号	单位地址：云南省昆明市高新技术开发区科发路468号1幢
法定代表人：Ntan	法定代表人：严正生
委托代理人：李强	委托代理人：郑有康
电话：0771-5356387	电话：0871-68322115
电子邮箱：	电子邮箱：15912131485@163.com
开户银行：广西南宁建行医科大支行	开户银行：中国银行昆明市西山支行营业部
账号：4500 1604 5600 5050 1061	账号：134039775359
邮政编码：	邮政编码：650106

电子投标文件

技术文件

项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购

项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ

所投分标：无

投标人名称：广西中恒医疗科技有限公司

投标人地址：梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢



2026 年 5 月 25 日



一、设备性能配置清单 58

二、技术偏离表 61

三、技术方案 68

四、除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明 95

 （一） 产品相关资料 95

 1. 产品注册证 95

 2. 产品授权书 101

 3. 代理人的资质 103

 4. 代理人的 ISO9001 质量管理体系认证证书 108

 5. 产品彩页 111

 6. 产品说明书 113

 （二） 投标人的 ISO9001 质量体系认证证书、ISO13485 医疗器械质量管理体系认证证书 125



设备性能配置清单

设备性能配置清单

所投分标：分标

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	彩色多普勒超声诊断扫描仪	1套	BK	2300	百科医疗有限公司 BK Medical ApS	丹麦	1、系统功能： 1.1、立式彩色液晶监视器尺寸大小：19英寸，具备高分辨率 ▲1.2、设备操作面板具备全防水设计；可使用75%乙醇擦拭消毒 1.3、具有检查条件预置功能，根据不同检查脏器，优化特定的检查条件，有效提高检查质量与检查效率； ▲1.4、具有实时双平面显示：同步实时显示双或三平面探头两个不同的成像平面 1.5、可激活成像探头接口数量有：4个相同规格的无针式探头接口 1.6、二维、M型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量；具备二维、M型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量 1.7、具有脉冲多普勒和彩色多普勒成像单元；具有高脉冲重复频率组件；具有彩色能量图成像单元；伪彩成像单元； 1.8、具备局部和整体无失真放大功能；具有全屏幕布局编辑功能，并且可对显示器上的功能区域及项目的位置进行编辑；屏幕剪贴板功能，

						支持实时点选播放； 1.9、具备自适应彩色血流图像处理单元：优化血流成像，减少彩色血流成像的外溢；彩色血流自适应优化组件：提高低速血流敏感度，减少运动伪像； 1.10、具备智能化快速图像优化组件，根据回声特性，单键操作，智能优化整场图像，可有效提高图像轴向及侧向分辨率； 2、探头规格 ▲2.5、探头功能齐全，可以升级选配兼容腔内全景自动 3D 扫描探头和机器人探头。 ▲2.6、具备经直肠三平面穿刺探头性能：频率范围：5~12MHz，曲率半径：10mm。主要用于前列腺经直肠检查、经直肠穿刺活检等 ▲2.7、经会阴实时双平面穿刺探头性能：电子凸阵部分：频率范围：5~12MHz，扫描角度：138°，曲率半径：9.3mm；电子线阵部分：频率范围：5~12MHz，视野范围：65mm。主要用于前列腺经会阴检查和穿刺活检 2.8、电子凸阵探头性能：探头上具有快捷键，操作方便，可进行图像冻结、存储等操作，中心频率：2.0MHz-6.0MHz， ▲2.9、探头防护等级：所有探头具备专用防水盖，满足 IP57 防尘防水标准，可耐受浸泡清洗和低温等离子灭菌。 ▲2.10、具有电子凸阵探头（小）：用于腹部、妇产科检查及介入治疗等，尤其适合经肋间肝肾检查及治疗，频率范围：1.8~6MHz，探头上具有快捷键，可进行图像冻结、存储等操作，扫描角度：60°，曲率半径：31mm，并且适用于院内自有主机。 ▲2.11、具有电子凸阵腹腔镜术中探头：频率范围：5~10MHz，扫描角度：36°，曲率半径：48mm，探头
--	--	--	--	--	--	--

							匹配穿刺引导孔。探头具有对探头扫描角度的锁止功能键。 3、配置清单 1、彩色多普勒超声波诊断仪 2、电子凸阵探头（含适配穿刺架） 3、电子微凸阵-线阵双平面腔内探头： 4、电子微凸阵三平面探头（含适配穿刺架） 5、四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头（含适配消毒盒） 6、电子凸阵探头（小）
--	--	--	--	--	--	--	---

备注：

以上性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，作无效投标处理。货物名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则作无效投标处理。

投标人（电子签章）： 西中恒医疗科技有限公司
日 期：2026 年 5 月 25 日



技术偏离表

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	彩色多普勒超声诊断扫描仪	1、系统功能：	1、系统功能：	无偏离
		1.1、具备≥19 英寸高分辨率立式彩色液晶监视器	1.1、立式彩色液晶监视器尺寸大小：19 英寸，具备高分辨率	无偏离
		▲1.2、操作面板全防水；可使用 75%乙醇擦拭消毒	▲1.2、设备操作面板具备全防水设计；可使用 75%乙醇擦拭消毒	无偏离
		1.3、具有检查条件预置功能，根据不同检查脏器，优化特定的检查条件，有效提高检查质量与检查效率；	1.3、具有检查条件预置功能，根据不同检查脏器，优化特定的检查条件，有效提高检查质量与检查效率；	无偏离
		▲1.4、实时双平面显示：同步实时显示双或三平面探头两个不同的成像平面	▲1.4、具有实时双平面显示：同步实时显示双或三平面探头两个不同的成像平面	无偏离
		1.5、可激活成像探头接口：≥4 个相同规格的无针式探头接口	1.5、可激活成像探头接口数量有：4 个相同规格的无针式探头接口	无偏离
		1.6、二维、M 型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量；具备二维、M 型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；	1.6、二维、M 型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量；具备二维、M 型成像单元；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二	无偏离



组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量	维及多普勒图像；组织谐波成像组件，显著提升图像的对比分辨率，降低基波产生的噪声信号，改善图像质量	
1.7、具备脉冲多普勒和彩色多普勒成像单元；高脉冲重复频率组件；彩色能量图成像单元；伪彩成像单元；	1.7、具有脉冲多普勒和彩色多普勒成像单元；具有高脉冲重复频率组件；具有彩色能量图成像单元；伪彩成像单元；	无偏离
1.8、具有局部和整体无失真放大功能；全屏幕布局编辑功能（可对显示器上的功能区域及项目的位置进行编辑）；屏幕剪贴板功能，支持即时点选播放；	1.8、具备局部和整体无失真放大功能；具有全屏幕布局编辑功能，并且可对显示器上的功能区域及项目的位置进行编辑；屏幕剪贴板功能，支持即时点选播放；	无偏离
1.9、具备自适应彩色血流图像处理单元：优化血流成像，减少彩色血流成像的外溢；彩色血流自适应优化组件：提高低速血流敏感度，减少运动伪像；	1.9、具备自适应彩色血流图像处理单元：优化血流成像，减少彩色血流成像的外溢；彩色血流自适应优化组件：提高低速血流敏感度，减少运动伪像；	无偏离
1.10、具备智能化快速图像优化组件，根据回声特性，单键操作，智能优化整场图像，可有效提高图像轴向及侧向分辨率；	1.10、具备智能化快速图像优化组件，根据回声特性，单键操作，智能优化整场图像，可有效提高图像轴向及侧向分辨率；	无偏离
2、探头规格	2、探头规格	无偏离
▲2.5、可升级选配兼容腔内全景自动3D扫描探头和机器人探头。	▲2.5、探头功能齐全，可以升级选配兼容腔内全景自动3D扫描探头和机器人探头。	无偏离



	扫描角度: $\geq 36^\circ$, 曲率半径: $\geq 48\text{mm}$, 探头集成穿刺引导孔。探头具有对探头扫描角度的锁止功能键。	5~10MHz, 扫描角度: 36° , 曲率半径: 48mm , 探头匹配穿刺引导孔。探头具有对探头扫描角度的锁止功能键。	
	3、配置清单	3、配置清单	无偏离
	1、彩色多普勒超声波诊断仪 2、电子凸阵探头(含适配穿刺架) 3、电子微凸阵-线阵双平面腔内探头: 4、电子微凸阵三平面探头(含适配穿刺架) 5、四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头(含适配消毒盒) 6、电子凸阵探头(小)	1、彩色多普勒超声波诊断仪 2、电子凸阵探头(含适配穿刺架) 3、电子微凸阵-线阵双平面腔内探头: 4、电子微凸阵三平面探头(含适配穿刺架) 5、四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头(含适配消毒盒) 6、电子凸阵探头(小)	无偏离

注:

- 1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“货物需求一览表”逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
- 2. 投标人根据投标货物的性能指标, 对照招标文件采购需求“货物需求一览表”, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
- 3. 投标人认为其投标响应有正偏离的, 请在技术偏离表中列明, 且在投标文件中提供投标产品的彩页或第三方检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证, 以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商(附生产厂家授权资料)公章。
- 4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的, 以佐证材料为准。

投标人(电子签章): 广西中恒医疗科技有限公司

日期: 2026年5月25日





- 一、设备名称：专业术中彩色多普勒超声诊断仪
- 二、数量：一套
- 三、设备用途说明：常规扫描、术中成像、肌骨超声成像、妇科成像、外周血管成像、腹部成像、小器官成像、心脏成像、引导穿刺
- 四、系统通用功能：
- 4.1、立式彩色液晶监视器尺寸大小：19 英寸，具备高分辨率
- 4.2、设备操作面板具备全防水设计；可使用 75%乙醇擦拭消毒
- 4.3、可激活成像探头接口：4 个相同规格的无针式探头接口
- 4.4、具有检查条件预置功能，根据不同检查脏器，优化特定的检查条件，有效提高检查质量与检查效率；
- 4.5、具有实时双平面显示：同步实时显示双或三平面探头两个不同的成像平面
- 4.6、具备二维、M 型成像单元功能；二维及多普勒数字化图像优化组件：采用数字优化技术，逐点优化二维及多普勒图像；组织谐波成像组件，可以显著提升图像的对比分辨率，同时降低基波产生的噪声信号，改善图像质量
- 4.7、高分辨率二维灰阶成像和 M 型显示模式
- 4.8、彩色多普勒血流成像单元
- 4.9、频谱多普勒显示和分析单元
- 4.10、具有脉冲多普勒和彩色多普勒成像单元；具有高脉冲重复频率组件；具有彩色能量图成像单元；伪彩成像单元；
- 4.11、方式：脉冲波多普勒：PWD, CWD, HPRF
- 4.12、显示方式：B/D、M/D、D
- 4.13、频谱显示具有自动包络，智能化显示功能
- 4.14、具备局部和整体无失真放大功能；具有全屏幕布局编辑功能，并且可对显示器上的功能区域及项目的位置进行编辑；屏幕剪贴板功能，支持即时点选播放；
- 4.15、具备自适应彩色血流图像处理单元：优化血流成像，减少彩色血流成像的外溢；彩色血流自适应优化组件：提高低速血流敏感度，减少运动伪像；
- 4.16、具备智能化快速图像优化组件，根据回声特性，单键操作，智能优化整场图像，可有效提高图像轴向及侧向分辨率；
- 五、探头规格
- 5.1 性能：超宽频带变频探头，频率范围 2-20MHz
- 5.2 类型：电子凸阵探头、电子线阵探头、电子相控阵探头
- 5.3 阵元：192、192、64
- 5.4 B/D 兼用：线阵：B/PWD；凸阵：B/PWD
- 5.5、探头功能齐全，可以升级选配兼容腔内全景自动 3D 扫描探头和机器人探头。
- 5.6、具备经直肠三平面穿刺探头性能：频率范围：5~12MHz，曲率半径：10mm。主要用于前列腺经直肠检查、经直肠穿刺活检等
- 5.7、经会阴实时双平面穿刺探头性能：电子凸阵部分：频率范围：5~12MHz，扫描角度：138°，曲率半径：9.3mm；电子线阵部分：频率范围：5~12MHz，视野范围：65mm。主要用于前列腺经会阴检查和穿刺活检



- 5.8、电子凸阵探头性能：探头上具有快捷键，操作方便，可进行图像冻结、存储等操作。中心频率：2.0MHz-6.0MHz，
- 5.9、探头防护等级：所有探头具备专用防水盖，满足 IP57 防尘防水标准，可耐受浸泡清洗和低温等离子灭菌。
- 5.10、具有电子凸阵探头（小）：用于腹部、妇产科检查及介入治疗等，尤其适合经肋间肝肾检查及治疗，频率范围：1.8~6MHz，探头上具有快捷键，可进行图像冻结、存储等操作，扫描角度：60°，曲率半径：31mm，并且适用于院内自有主机。
- 5.11、具有电子凸阵腹腔镜术中探头：频率范围：5~10MHz，扫描角度：36°，曲率半径：48mm，探头匹配穿刺引导孔。探头具有对探头扫描角度的锁止功能键。

六、配置清单

- 6.1、彩色多普勒超声波诊断仪
- 6.2、电子凸阵探头（含适配穿刺架）
- 6.3、电子微凸阵-线阵双平面腔内探头：
- 6.4、电子微凸阵三平面探头（含适配穿刺架）
- 6.5、四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头（含适配消毒盒）
- 6.6、电子凸阵探头（小）





ITEM	PRODUCT DESCRIPTION	UNIT MODEL
项目	产品描述	系统型号
主机		
1	彩色多普勒超声诊断仪	2300
探头及探头附件		
2	6C2 电子凸阵探头（含适配穿刺架）： 用于腹部、腹部检查及介入治疗等 频率范围：2~6MHz 扫描角度：60° 曲率半径：61.5mm	9040
3	E14CL4b 电子凸阵-线阵双平面腔内探头： 用于经直肠和会阴检查、经会阴前列腺穿刺活检等，尤其适合前列腺近距离治疗和冷冻治疗 电子凸阵部分：频率范围：5~12MHz 扫描角度：138° 曲率半径：9.3mm 电子线阵部分：频率范围：5~12MHz 视野范围：65mm	9048
4	E14C4t 电子微凸阵三平面探头（含适配穿刺架）： 用于前列腺经直肠检查、经直肠及会阴穿刺活检等 频率范围：5~12MHz 扫描角度：180° 曲率半径：10mm	9018
5	I12C4f 四向弯曲电子凸阵腹腔镜术中探头（含适配消毒盒）： 用于各种腹腔镜手术术中检查及介入治疗 频率范围：5~10MHz 扫描角度：36° 曲率半径：48mm 探头集成穿刺引导孔槽，最大可容纳 13G 穿刺针	9066
6	电子凸阵探头（小）： 用于腹部、妇产科检查及介入治疗等，尤其适合经肋间肝肾检查及治疗 频率范围：1.8~6MHz 扫描角度：60° 曲率半径：31mm	8823



项目实施方案

我公司专门成立针对本次项目的项目组，派遣我公司专业技术人员领头，带领其他售后，技术员共同为本次项目服务做好项目规划表，从生产到物流交货详细规划。

我司为参与项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购，项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ 设定以下项目实施方案：

一、项目启动前

（1）项目组建立

项目启动第一步要做的事情，就是我方实施团队进场和采购人的项目实施负责人一起，确定项目小组成员，召开项目实施启动会议。

（2）项目启动会议

项目启动会议建议由采购方业务的主管领导主持，设备科负责人召集各业务部门负责人以及业务骨干参加。项目启动会议时，由我司项目经理介绍整个实施步骤，项目实施计划。目的是让采购人的所有相关部门明确项目的目标和期望，确保所有参与者都在同一页面上。建立沟通渠道：确定项目期间的沟通方式和工具，确保信息流畅传递。

（3）需求确认阶段

在双方确认项目协调小组成员名单以后，我司将选派优秀的技术及流程专家与采购人设备科、业务科室和主管业务科室职能部门一起探讨，将本系统业务流程优化到最好的程度。

双方最后将对采购的业务及管理流程进行定义，由双方负责人签字确认，公司将由此对系统进行本地化调整及修改。

（4）开展调研

调研准备包含初始数据准备、输入、核对、确认，还包含组织相关人员进行现场勘测，准备好服务器、网络、接口清单等安装部署必要环境。

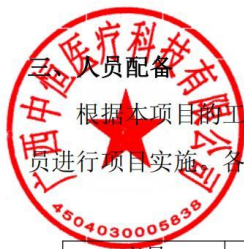
和用户确定设备接口、信息系统接口、设备安装地点等事项。按照设备清单，进行设备验收。



项目实施计划

附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)

序号	阶段	60 天供货期限 安排	具体天数	核心工作事项
1	项目启动	第 1—5 天	5 天	合同交底、供货计划编制、现场安 装条件复核、对接采购人负责人
2	生产备货	第 6—35 天	30 天	全套设备生产; 原厂质检、合格证 书、备件包装
3	配送到货	第 36—45 天	10 天	安全运输、现场交货、卸货清点、 外观检查、到货签收、货物保管
4	安装调试	第 46—50 天	5 天	到货后厂家工程师上门安装; 整机 安装、电路/气路/水路调试、功能 测试、性能校准
5	技术培训	第 51—55 天	5 天	开展技术培训; 操作使用、日常保 养、故障识别、应急处理、资料发 放
6	验收交付	第 56—60 天	5 天	提交全套验收资料、配合采购人验 收、验收签字



根据本项目的工作量及实施进度、难度等因素，我公司将为本次项目派遣各相关人员进行项目实施，各人员必须严格履行自己的岗位职责，使得本项目顺利进行。

序号	姓名	职务
1	李紫雄	项目负责人
2	阮小峰	技术人员
3	李承城	售后人员
4	黄丽春	厂家售后工程师
5	邹夏杰	厂家售后工程师

四、分工安排计划

1. 人员分工安排

岗位职责			
序号	人员	分工安排	备注
1	李紫雄	负责项目的总协调及管理，人员的分配以及处理项目突发情况	13647740002
2	阮小峰	负责订货对接、合同签署、运输协调、卸货协调、安装协调、验收协调	18648835561
3	李承城	负责跟踪货期、交货送货、协调安装调试、技术培训、售后维保	15323467727
4	黄丽春	厂家售后工程师：具体协调对接安装调试及培训、售后服务	15877153951
5	邹夏杰	厂家售后工程师：具体负责相应设备的安装调试及培训、售后服务	18507718885

2. 项目启动中



项目组全权为本次项目服务，专人负责跟厂家对接生产工序，细节，工期，交货日期等问题，每天在工作群里汇报进度，每三天跟项目总负责人汇报进度，每周在项目大会上详细说明了解情况及产品进度。

售后部门专门跟物流部对接，在产品从厂家到公司库房的过程中全程跟踪，负责产品包装安全，库房安全，每日去库房查验，确保没有任何问题。货物配齐后与物流对接，安排装车，产品包装，排序，以及应急预案的编写，防止极端多变天气下的危险系数问题。确保车辆数量，司机资质，安全预案，路途风险，产品包装这些都无任何问题再发车。

3. 项目启动后

售后人员负责与采购方随时对接货物到达时间，安装时间，安装人员，安装结束时间，培训人员及时间。保证及时将货物送达采购方指定地点并安装调试至无问题，待采购方人员基本学会再行离开。期间预留售后服务电话给采购方，以方便采购方有问题随时沟通。

(1) 到货检验：

交货时间：合同签订之日起 60 日历日内安装调试验收完毕。

交货地点：贺州市人民医院城东分院。

派专业工程师到现场进行安装、调试，通过验收并交付使用（如采购人有特殊需求，另行协商）。到货后由我公司人员及厂家工程师到达现场，跟采购人指定人员共同开箱验货。由厂家技术人员到现场免费进行安装调试。安装、调试及试运行后应达到承诺的技术指标。

开箱查验。采购人根据合同及招投标文件要求，共同对设备的包装、外观、设备品牌、原厂商、产地、规格型号、数量、生产日期等进行查验。

(2) 供货保证：

①权利保证：保证提供给采购人的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，我方将承担全部责任。

②产品质量：

A 产品质量达到招标文件要求及投标文件响应内容；所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标文件承诺相一致；所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。



B 产品所有技术性能规格及参数，应与生产厂商公开的宣传资料或生产厂商官方网站宣传内容一致。

C 保证提供的产品是全新未使用过的原厂合格正品（包括零部件），表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。如发现产品为翻新产品或充装假冒伪劣产品的，采购人有权取消我方的中标资格，并追加相应的法律责任。

D 产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准。

③单证齐全：提供的货物包含产品的合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明（厂家盖章的保修文件等）和其它应具有的单证。

④货物为原厂商未启封全新包装，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

(3) 安装、调试：

设备到达用户项目现场前，我方提供安装前期准备书面通知，并协助用户做好安装前准备。到货后免费由我方的技术人员到现场免费进行安装调试。安装、调试后应达到承诺的技术指标。

①货到后，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，并对验收文件进行整理，列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方，甲方才做最终验收。甲方应当在安装、调试完后五个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格（货物质量等验收期内无法发现的隐蔽瑕疵问题除外）。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五日内及时解决。

②对技术复杂的货物，甲方、乙方对货物问题存在争议时，甲方可委托国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。如果检测机构检测结论合格的，检测费用由乙方承担，甲方可直接从应付款项中直接抵减。在验收过程中发现乙方有违约问题，乙方须承担违约责任，甲方可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

③验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告，验收费用由乙方负责。

④其他：投标文件/采购文件中“技术参数与商务需求、投标人响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准”中若另有专项要求，按其规定。



③验收后如发现存在未按照本合同约定（含响应文件）交付货物及服务的，甲方永久保留无偿追溯违约及损失赔偿的权利。

(4) 培训方案:

供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标报价中，采购人不再另行支付。中标供应商在设备安装调试合格后，应安排有经验的技术人员到现场进行技术答疑。保证使用人员正常操作设备的各种功能。

(5) 验收方案:

①乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出配置清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

②甲方对乙方所交货物依照国家有关标准及配置清单进行现场验收，全部货物及附属配件、软件全部清点无误且能达到技术要求的给予签收，验收不合格不予签收，后果由乙方负责。安装调试完毕，达到验收合格标准的时间最长不超过 30 天。

③乙方应在货到指定地点安装、调试完毕，确保正常使用，并按甲方通知时间配合验收。

(6) 验收标准、规范:

①中标供应商需承担供货时产品质量抽样检测的相关费用以及项目验收时发生的一切费用。

②采购单位将依据招标文件上的技术要求和国家有关质量标准对中标供应商提交的货物进行初步验收，初步验收不合格的，采购单位有权不予签收；在本项目验收时，中标供应商如提供不符合招投标文件和采购合同规定的服务，采购单位有权拒绝接受，由此产生的一切损失均由中标供应商自行承担。

③当项目完成后，由中标供应商向采购单位提出项目验收测试申请，并于验收前向采购单位提供一切有关技术文件、资料、图纸和相关记录等完工材料，并在完工前 7 个工作日通知采购单位及有关部门准备验收。

(7) 验收标准:

①项目采购文件及中标人投标文件中的“技术需求偏离表”，逐条验收。

②项目采购文件及中标人投标文件中的“商务条款偏离表”，逐条验收。

③中标人投标文件中其他技术、服务、商务性的说明、承诺事项，逐条验收。

④国家相关法律、法规、标准和规范等。



五、交货

与采购单位签订合同后，将立即完成备货的工作。在供货期间，将密切跟踪货物生产、运输情况。我们将以到货情况跟踪表的形式，每周向采购单位报备供货阶段情况，我们遵循以下原则。

1) 在所有产品的运输过程中，我公司将严格按照标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

2) 我公司负责国内运输和支付费用、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。

3) 货物收据签收日期视为实际交货日期。

4) 项目现场以合同条款资料表中规定为准。

1、交货说明与运输条件

1.1 交货地点：贺州市人民医院城东分院。

1.2 供货时间：在规定的供货时间前交货。因货物的质量问题发生争议的，可邀请国家认可的质量检测机构或专家对货物质量进行鉴定。

1.3 交货方式：货物到达指定的地点后经用户检验合格方可交货。

1.4 运输条件：专车汽运，运费由我公司承担。

2、交货方案

若我公司有幸中标，签订供货合同后，我公司将根据合同供货批次数量进行贮备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据买方的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至用户单位指定地点。

不论我公司采用何种运输方式，我公司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保用户单位的需要。我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。我公司负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我公司承担。我公司应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损坏的合同货物而发生的一切费用。

3、调试方案

我公司委派资深技术人员为用户提供安装、调试，我公司严格按照技术资料、检验标准、图纸及说明书进行安装，并充分配合买方，采取一切必要措施，使合同货物尽快投入使用。



合同货物安装完毕后，我公司派人参加调试，调试时间应按照买方要求为准。在合同履行过程中，由于我公司原因需要进行的检查、试验、再试验、修理或更换，我公司承担进行上述工作所需的费用。

当合同货物运抵交货地点，买方按国家、行业及买方标准开展现场交接试验，对交接试验不合格的，我公司按照买方认可的方案负责处理并再次进行交接试验，相关处理、试验的费用由我公司承担。若因交接试验不合格不能达到合同要求，我公司承担延迟交货的违约责任。

安装、调试、交接试验验收中，合同货物的本体或任何组件如有缺陷我公司及时处理。我公司对合同货物缺陷的处理不能达到合同要求，买方有权退货。安装过程中我公司处理缺陷超过买方要求期限的，按延迟交货承担违约责任。

设备在安装前应作检查，并应符合下列规定：设备外形完整，内外表面漆层完好；设备外形尺寸、设备内主板及接线端口的型号及规格符合设计规定；应垂直、平正、牢固。

所供设备到达现场后，我公司派工程技术人员会同采购方有关方面人员一起进行开箱检查，严格按照有关合同核对产品的型号、规格、品牌参数、厂家、数量及产品合格证书，双方共同作好检查记录，签字后作为设备验货依据。如发现问题，及时做好修理更换或索赔工作。

安装、调试前认真查阅设备的技术资料，对每件设备进行单体校验和性能检查，要及时采取措施，保证设备质量。

严格按照图纸、产品说明书及有关的技术标准进行设备安装调试。图纸不足时，根据现场的要求，补足必备的图纸。

设备的安装调试在工艺设备安装基本就序后进行。安装位置都应满足设计要求。由于电子设备属于精密设备，因此应该注重设备及系统的安全，选择恰当的安装时间在设备整体安装调试前作好准备工作。每个单项完工之后，均按有关标准自检，及时做好施工测试、记录、资料归档等工作，为设备验收做好准备。

4、提供合格的产品

我方按照采购人提供的供应计划(包括调整计划)及要求的品种和数量向采购人提供满足本项目技术规定要求的，质量合格、全新的货物。

对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。



5、不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我方交货产品的质量,如发现质量不符合本项目规定,采购人有权拒收货物、拒付合同价款,并追究卖方由此造成的经济损失。

我方供应货物的质量指标不符合本项目合同规定的质量标准,我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的,我方给予赔偿。

在质保期内,合同货物出现质量问题,经维修后仍然出现同样质量问题,我方予以无偿更换。质量保修期内,我方未能按采购人要求修复出现的缺陷,采购人有权另行委托其他单位修复,由此发生的费用,由我方自己承担。

六、安装环境调研,准备

为确保设备的正常运行或操作的安全以及维护设备的长期稳定性,以下是一些关键的考虑因素和准备。

1. 安装位置和环境要求:

根据设备的特点,选择合适的安装位置,并确保周围环境符合设备的技术要求,如电源稳定性、通风条件等。

环境条件应满足产品使用说明书和相关技术规范的要求。对可能影响采购人使用预期的有效性与安全性时,应监测、控制和记录环境条件。

2. 电力供应和安全保护接地:

电力供应和安全保护接地等设施应满足项目安全控制需要。在项目场所内采用安全特低电和/或保护特低电压供电时,供电电压不应超过交流方均根值 25V 或无纹波直流 60V。

3. 温度和湿度控制:

设备存放对环境要求较高,一般标准是空气湿度不超过 60%,温度在 18℃~25℃之间。

4. 通风条件:

设备应安装在通风良好、空气湿度适中的环境中,远离突发事件和外部干扰。

5. 空间布局:

设备的选址或环境改造还需要考虑设备之间的距离和布局,以方便运输、安装和维修。同时,考虑到使用人员的顺畅流动,选址时还需避免狭小的空间。

6. 设备检查和清洁:

在安装前,对设备进行检查和清洁,确保设备本身没有损坏或污染。



七、安装、调试

以符合招标文件要求和响应承诺的前提下，我公司将设备（系统）安装并调试至正常运行的最佳状态且双方均认为满意。

1. 进口货物送到采购人指定场地后，采购人、我公司、外贸代理（如有）三方同时在场时才能开封检验。

2. 货物的到货验收包括：型号、规格、数量、外观质量及货物包装完整无破损，在货物抵达交货目的地后，采购人和我公司就货物外观质量、规格和型号进行初步检验。货物为原厂商未启封全新包装，具有出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随货物的附件必须齐全。如果发现到货的外观质量、规格和型号与合同不符，采购人有权拒收货物，并可向我公司索赔。

3. 除非采购人另有通知，我公司按照合同的要求以及合同执行计划的时间安排，派出足够的人员进行现场安装和负责调试工作，并设安装负责人，负责安装协调管理工作。我公司为其派出现场服务人员购买人身意外保险，在合同执行期发生的任何意外，与采购人无关。

4. 我公司必依照招标文件的要求和投标文件的承诺，将货物安装并调试至正常运行的最佳状态。

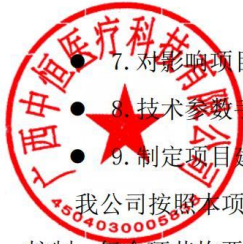
5. 软件类产品我公司还提供软件现场安装，标准安装包括软件计算服务器端的安装、客户端安装和软件的安装；在服务器上的软件安装需要服务器供应商的工程师配合。

6. 安装工具：安装所需工具设施物料由我公司自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

7. 其他：现场安装，现场调试，按照双方确认的标准、规范对主机、附件的性能和功能进行测试。

货物到达用户单位以后，项目小组和实施小组将共同对设备方案的技术细节进行分析、探讨，制定详细安装调试计划，包括：

- 1. 安装调试手册；
- 2. 安装调试进度安排；
- 3. 安装方式；
- 4. 调试方法；
- 5. 调试工具的准备；
- 6. 安装调试环境的准备；



- 7. 对影响项目实施的关键工序、关键设备进行分析，提出相应的解决措施；
- 8. 技术参数手册、培训手册和安装手册；
- 9. 制定项目建设质量管理方案和措施。

我公司按照本项目质量要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。我公司供应的所有合同货物都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件(如合格证，检验报告等)，再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属合格供应商的产品，则予以拒检。

检验人员首先对产品包装、外观、色泽进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。我公司承诺供应的所有合同货物是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。

八、项目验收计划

1. 我公司向采购人提出书面验收申请，准备并向采购人提交验收文件，对于符合验收标准的项目，采购人原则上在收到我公司项目验收建议之日后按照合同的约定对履约情况进行验收。本合同项下的全部货物按采购人验收流程验收通过，视为验收合格。货物验收合格之日为采购人签署采购物资验收报告的日期。

2. 进口货物具备合法进货渠道证明（如海关报关单等）。

3. 我公司将货物全新的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料附有中文说明。

4. 验收流程按采购人规章制度执行，由采购人组成验收小组（含我公司人员）按国家有关规定、规范进行验收，必要时采购人可邀请相关的专业人员或机构参与验收。

5. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。

6. 交付验收标准依次序对照适用标准为：

- ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
- ②符合招标文件和响应承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
- ③货物来源国家官方标准。

上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准。



7. 验收人员：包括：①采购人（项目负责人），②校内外专家或其委托的第三方机构（如有），③我公司等，具体参与人员以采购人最终确认为准。

8. 验收结果确认：验收完毕由采购人、相关部门及我公司在验收报告上签名确认。

9. 验收要求：

在验收过程中发现我公司有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

验收依据：按合同要求及国家标准进行验收。

10. 验收标准、验收要求

1、验收标准

（1）验收标准：

1）所供产品的规格、数量、功能、材质、颜色等符合招标文件招标需求及采购合同约定的要求。

2）所供产品的外观完好，无严重碰撞、表皮脱落、五金件生锈等明显瑕疵。

3）所供产品结构牢固，无安全隐患。

4）如有抽检要求的，检测结果符合招标文件招标需求及采购合同约定的要求。

5）所有产品均已运输至指定地点，并安装调试完毕。

6）招标文件招标需求及采购合同约定的附件、工具、技术资料等齐全；提供产品使用说明书、合格证。

（2）货物或服务技术参数与投标文件中响应表或证明材料一致，性能或指标达到规定的标准。否则，以实际货物或服务技术参数与响应文件响应表参数或证明材料比较，按如下情况处理：

1）我公司投标文件响应表或证明材料中满足或优于的技术参数，在验收时实际不满足技术参数要求的，视为我公司违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究我公司责任。

2）我公司投标文件响应表或证明材料中优于的技术参数，在验收时实际仅满足并未优于技术参数要求的，视为我公司违约，采购人有权终止合同拒收货物，并追究我公司责任。

3）我公司投标文件响应表或证明材料中不满足的技术参数，在验收时实际满足技术参数的要求，以满足技术参数的要求验收。



4) 我公司投标文件响应表或证明材料中满足的技术参数, 在验收时实际优于技术参数要求, 以满足技术参数要求验收。

5) 我公司投标文件响应表或证明材料中优于的技术参数, 在验收时实际也优于技术参数要求, 但没有达到响应表或证明材料中优于的程度, 由采购人与我公司协商按是否满足要求验收。

6) 实际货物与响应货物型号不一致的, 验收时不论实际是优于还是满足技术参数要求, 采购人均有权终止合同拒收货物, 并追究我公司责任。

2、验收要求

验收小组以项目采购文件及采购合同为验收依据, 对供货产品技术参数核对检验, 如不符合技术参数要求的, 我公司承担所有责任和费用。采购人保留进一步追究责任的权利。

(1) 我公司按时间结点完成货物供货后, 及时整理技术资料并作出全面检查和整理, 列出清单, 作为采购人验收和使用的技术条件依据, 清单应交给采购人; 同时以书面形式通知采购人进行验收, 采购人在收到通知后进行验收。

(2) 验收时我公司提供验收文档, 包括但不限于: 技术方案、实施方案、售后服务方案、培训方案、系统部署文档、测试文档、使用说明书、电子文档, 以及对所有需要进行核查的原件等。

(3) 如供货产品不合格或不符合技术参数要求的, 由我公司按采购人(或者采购人委托的第三方机构或部门)要求整改, 我公司不按要求整改或拒不整改的, 采购人有权终止合同, 给采购人造成的损失等费用由我公司承担。

(4) 如我公司提供虚假材料的, 除按相关规定做违约处理外, 采购人依据相关法律规定追究我公司的责任, 由此带来的一切责任及损失由我公司自行承担。

(5) 在项目验收过程中, 如项目验收不合格, 有关返工、再行验收产生相关成本费用, 以及给采购人造成的损失等费用由我公司承担。连续两次项目验收不合格的, 或弄虚作假的行为, 招标单位将不予验收, 采购人有权解除合同, 并追究我公司的责任, 由此带来的一切责任由我公司自行承担。

(6) 项目验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。

九、按期交货及质量保证措施

项目实施过程中, 我公司将为采购方提供相应于各个阶段的应急服务, 并由相应部门负责完成。设专门的应急支持小组, 建立内部和外部沟通机制。项目经理亲自指导、



指挥应急支持小组的日常工作，直接听取应急支持小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召开会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

针对影响正常运行典型的潜在风险因素，致力于通过采取“策划、分析和提高作业水平”等措施予以防控。由于第三方责任、不可控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案，即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施，必要时，运输部将临时改变分工模式，由项目经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况带来的不利影响。

服务原则：

以采购方的交货期为基准，充分调动公司一切资源，确保准时交货，并做好相关预案。

1. 应急工作制度

(1) 目的及适用范围

为预防和控制潜在的事故或紧急情况发生，及时做出应急预警和响应，最大限度地减少可能产生的事故后果，特制定本制度。本制度适用于我公司应急救援预案的制定和可能及已发生的安全生产事件的预防和处理。

(2) 应急管理原则

实行主要领导负责下的分级管理制：在公司总经理的统一领导下，建立健全“统一领导，分级管理，分线负责”的应急救援制度。健全应急救援组织体系，建立应急救援队伍，制定完善应急预案，开展应急救援演练。公司领导和管理人员各司其职、各负其责，充分发挥应急响应的指挥作用。

以人为本，安全第一：把保障生命安全和身体健康、最大程度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失作为首要任务。切实加强应急救援人员的安全防护。

预防为主，强化基础，快速反应：坚持预防与应急相结合、常态与非常态相结合，常抓不懈，在不断提高安全风险辨识、防范水平的同时，加强现场应急基础工作，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案制定和演练等工作。强化一线一员的应急处置能力，“早发现、早报告、迅捷处置”，居安思危，预防为主。

科学实用：应急预案具有针对性，实用性和可操作性。通过危险源辨识、风险评估进行编制；应急对策简练实用，通过演练不断完善改进。依法规范，加强管理。

(3) 分级响应



应急工作按照事故的应急程度、波动和影响范围，实施分级应急响应。

组织领导及职责分工：

① 组织领导成员单位：

售后服务组、技术组、管理组、采购组；

② 各相关部门职责

售后服务组接到客户投诉要按规定的时限认真进行处理，并及时对客户予以回复，直到客户满意为止；遇有突发或重大服务质量问题的信息，应及时会同相关责任部门处理，遇到重大服务质量问题应及时向公司领导汇报，并建议召开小组会议研究处理办法和组织实施。

售后组会同技术组研究制定应对和解决突发和重大服务质量问题的预案，指定相关责任人，对预案全面掌握并能随时操作和使用。而后，将预案及时传达有关部门，并做好培训工作。

技术组要对产品质量有所记录，并在发生重大质量问题时能够及时提供所需资料，积极配合售后组的工作。

采购部落实紧急订货任务，以确保产品紧急供货工作不被延误或最大程度地减少延误时间，对突发性恶劣天气导致送货工作不能正常进行，按预案规定需要调整送货时间的，负责向相关部门提报配合工作事项。

项目质量保障体系

我公司秉承一贯的质量第一、用户至上的原则，始终将“建立坚实的信任和安全基础设施，提供优质的服务和产品。”作为公司的质量方针，针对项目生命周期中的工程质量管理各环节，建立了一套完整的质量体系，包括完善的项目实施流程、实施文档模版和质量记录文档。同时，我公司不断改进和提高项目质量管理水平以确保项目的质量，确保向客户交付的系统功能适用、性能优良、运行稳定、安全可靠，满足用户的使用要求和期望。

在本项目建设中，我公司将配备技术熟练，经验丰富的项目实施人员，所有人员必须熟悉设计要求和相关的规范以及项目的质量标准，并以认真负责的态度开展专业安全服务；严格按照要求和质量标准提供先进、合理、可靠的安全产品并对产品进行检查验收。

我公司保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内具有符合质量要求和产品说明书的性能。在产品质量保证期之内，我公司对由于设计、工艺或



材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。根据采购人的检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符，或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，我公司协调产品采购单位完成维修或更换有缺陷的货物或部件。

在项目实施过程中，我们将严格执行，遵循质量管理程序，贯彻预防为主与检验把关相结合的原则，认真执行项目实施流程，对项目实施各环节进行质量控制和管理，各项责任落实到人，在项目形成的每一阶段和环节，都对影响质量的因素进行预测和控制，并对质量活动的成果进行分阶段验证，以便及时发现质量问题，确保每一个环节的安全实施都在严密的质量控制之下。

十、应急措施

我公司为本次项目从建设阶段到后期运行阶段制定了应急培训预案服务流程，要保障建设阶段不能影响采购方的正常办公，同时在后期运行期间，能够对故障设备快速响应，同时定期开展设备的维护保养，全方位的保障建设方的工作业务不因设备问题导致发生安全生产责任事故。

1、具体原则如下：

1) 项目建设期间

如工作日实施，则针对不影响甲方正常办公的设备进行拆除、架设、设备安装调试等实施工作，特别是避免在进行操作工作而影响建设方工作人员正常工作的开展。

2) 项目运行期间

组成由设备原厂家、我方现场运维保障团队、我公司后台专家团队、甲方业务负责人等不同角色的安全运维应急处置小组，当设备故障发生后第一时接入，保障信息能够及时传递。

当我公司收到设备因故障发生导致业务中断的情况发生后，第一时间开展评估，在不涉及业务安全失泄密情况下，通过多种方式进行评估，准确定位故障点后，协调后台资源，制定应急处置方案，并开展实施，保障尽快恢复业务，不发生数据安全、场所安全等生产事故。

当故障处理完成后，及时进行事件评估与复盘，对好的经验进行总结，对错误的模式进行改进，并向建设方负责人进行反馈，共同评估，避免再次发生。

节假日期间，我方会安排节前进行设备维护保养，并向甲方报备我方节假日值班表，保证当设备或产品发生故障时，我方第一时间出现在现场，排查故障，尽快恢复业务正常运行。



1. 设备维修应急预案

对于出现故障的设备或零部件、接插件，我公司免费负责维修，一般分两种情况：

1. 对于小型常见故障，现场进行设备维护，以最快的速度保证设备运行良好，确保整个产品的健康运行；

2. 使用备用设备替换上，并将替换下的设备返厂修理，替换下的设备返厂修理后再将前述备用设备换下来。若在维保期外，将收取合理的设备维修费用。

结合投标书内容，我公司针对本项目的服务条款，根据项目内容在紧急程度方面进行分类，分别为 III 级（常规周期产品），II 级（一般紧急产品）、I 级（特级紧急产品），并依次用蓝色、黄色、红色进行预警：

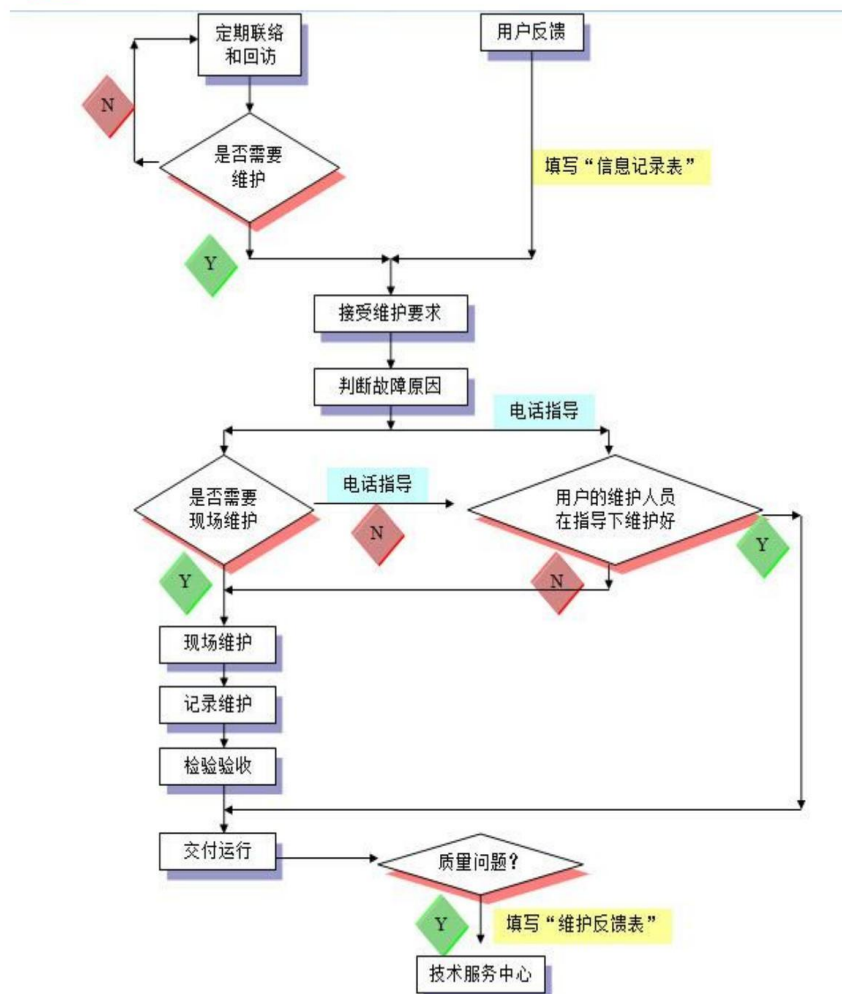
紧急程度	紧急类型	是否启动应急小组	厂区和产品标识
III 级	常规周期问题	是	蓝色预警
II 级	一般紧急问题	是	黄色预警
I 级	特级紧急问题	是	红色预警

如建设方对本项目中的业务提出紧急故障维修需求，我公司在接到本项目采购人的紧急工作任务后，五分钟内召开应急小组会议，明确采购人的各项要求，划分任务及反馈时间，任务单签字，如是需要现场沟通协调，我方将在第一时间派出项目负责人及软硬件工程师赴现场进行沟通，并第一时间向我公司总经理反馈后，即刻组织业务力量，响应采购人需求。



十一、技术服务
1. 技术支持框架

我方结合公司售后服务流程和本次招标要求，结合我公司多年服务于各级部门的经验，不断提高业务水平，确立该技术支持框架。



售后服务体系架构图

建立了完善的技术支持和售后服务体系，拥有一支优秀的服务队伍和一套严格的服务标准和完善的措施。根据招标文件的要求和本项目的特点，我方在本项目的建设期间和后期运行维护中将充分调动资源，发挥我方多年服务各大客户的优势，为本项目



提供本地化支持和快速响应服务，并量身定制技术支持和售后服务方案，使各级用户能够得到良好和及时的售后服务保障，保证所有产品安全、稳定、畅通地运行。

我方将针对本项目成立专门的技术支持服务组，由专业技术、销售、商务人员组成。在项目进行的整个过程中，专职负责本项目的技术支持、运维服务、售后服务、质保期外服务等工作，以保证本项目的顺利实施、验收及为后续工程的顺利进行打下坚实的基础。

我方有着丰富的行业经验，培养和造就了一批既精通专业技术又熟悉业务，且具备过硬工作作风的员工队伍。我方的技术支持中心，可为用户提供全方位的、高效的、及时的技术支持和售后服务；可及时、迅速地为用户解决应用过程中出现的问题。持续的服务保障体系、真正的用户化服务模式及迅速的维护响应是我方服务的特点。这种服务打破了一般的“快速响应，热情周到”的服务范畴，而使服务提升到“长期保驾，全面负责”的运行级的服务水准。

2. 技术支持服务目标

“用户满意”是我方售后服务的根本目标。在产品和技术日益遵循开放式标准的现实中，各厂商之间的主要区别就是服务质量，我方售后服务与技术支持的三大目标是：

- 1、用户的事业通过我方的服务得到发展；
- 2、用户的投资通过我方的服务得到升值；
- 3、用户的烦恼通过我方的服务得到排解。

3. 技术支持服务原则

前瞻性原则：对问题做出预见性分析，并为用户产品将来的发展和扩充提供建议。

实效性原则：即快速反应。我方会根据需求内容、地理环境等因素，采取现场、电话、远程诊断和现场服务等方式及时解决各种突发的技术问题。

顾问性原则：提供用户咨询服务，对在产品使用中遇到的问题，提供改进的方法和手段。

完整性原则：对所集成的所有内容提供支持服务。

4. 技术支持服务策略

我方拥有完善的售后及技术支持服务体系，能够为客户提供高质量、快捷的服务。针对本次项目，依托我方自身的运行维护服务体系，为用户单位提供高质高效的售后服务和技术支持，确保产品稳定运行。



服务标准化：基于 ISO20000 的技术服务标准，形成标准化的作业流程，标准化的投诉制度，标准化的文档管理，标准化的资格认证等。

服务多样化：在售中、售后，倡导基于用户满意度为 99.99% 的个性化关怀，满足用户标准化服务以外的特殊使用需要。

服务主动化：定期回访制度，针对客户问题比对历史案例，提出预先解决方案，并保证服务在短时间内到位。

服务电子化：针对具备上网条件且条件允许的用户，提供即时通讯工具等电子化在线服务内容，逐步建立完善的电子化服务渠道。

5. 技术支持服务计划

◆服务响应流程

我方在多年的各级项目的实施、服务过程中，结合行业特点，技术支持和售后服务包括：

- 1、各类用户在产品的建设、试运行、使用、运维过程中，遇到技术问题的答疑；
 - 2、用户、工程监理以及分包承建商遇到涉及集成任务、项目管理的技术问题答疑；
- 各级用户遇到此类问题，可随时向我方技术支持服务工程师进行咨询。

◆服务响应时间

在试运行阶段，我方技术支持人员进行现场全程跟踪，提供全面技术支持服务，确保试运行的顺利进行，达到检验产品、完善产品的目的。

设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 30 分钟内响应，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 5.5 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。

◆服务文档管理

我方从项目实施过程中就开始为用户建立专有的技术服务档案，作为产品运行维护的重要资料档案，随着售后服务的不断深入，不断完善技术服务知识库，更新问题库，形成产品运行维护的技术资料文档库。我方会定期归纳、总结产品运行维护过程中的文档资料，移交给用户方相关技术人员，通过查询问题库、知识库做的及时解决产品小问题，判断分析大问题，提高用户方运维人员的工作效率和技能水平。

◆技术支持服务方式

我方在多年的产品技术支持和售后服务过程中，总结建立了一套完整的技术支持和售后服务体系，具备完善的服务方式，包括电话 / 传真支持服务、邮件支持服务、现场支持服务、技术升级服务、定期巡查服务等。

我司会专门派出技术人员到达用户现场，会为采购人举办一次技术解答分享会将会对采购方使用人进行有针对性的技术培训，以保证采购方使用人能熟练掌握使用并能解决日常操作小问题的技能。

项目实施人员一览表

姓名	职务	专业技术资格（职称）或者职业资格或者执业资格证或者其他证书	证书编号	参加本单位工作时间	劳动合同编号
李紫雄	项目负责人	中级工程师	/	2022. 11	/
阮小峰	技术人员	高级工程师	GX12026027247	2022. 7	/
李承城	售后服务人员	/	/	2022. 8	/
黄丽春	厂家售后工程师	/	/	/	/
邹夏杰	厂家工程师	/	/	/	/

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行制表填写。



投标人（电子签章）：广西中恒医疗科技有限公司

日期：2026年5月25日

您可以使用手机扫描二维码或访问人社网站<https://www.gx13902.gov.cn/m/01082634a8049e155e5639e1bf08>



梧州市本级社会保险事业管理中心
社会保险缴费证明

李紫雄，个人编号：4531036038923，居民身份证号码：450421198804234018在我中心(局)参保情况：

单位编号	单位名称	参保险种	起始年月	截止年月	缴费情况
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	企业职工基本养老保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	失业保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	工伤保险	202602	202604	已实缴

特此证明！

日期 2026-05-13
社保机构盖章



说明：

- 1、本证明由参保单位或个人通过经办窗口、网上大厅、自主一体机打印，所盖公章为电子印章，可通过扫描二维码查验真伪。
- 2、本证明涉及个人信息，因个人保管不当或向第三方泄露引起的一切后果由本人自行承担。
- 3、本证明的信息仅供参考，不作为待遇计发的依据。本证明自打印之日起三个月内有效。



社会保险缴费证明

单位编号	单位名称	参保险种	起始年月	截止年月	缴费情况
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	企业职工基本养老保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	失业保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	工伤保险	202602	202604	已实缴

特此证明！

日期 2026-05-13

社保机构盖章

(盖章)

说明:

- 1、本证明由参保单位或个人通过经办窗口、网上大厅、自助一体机打印，所盖公章为电子印章，可通过扫描二维码查验真伪。
- 2、本证明涉及个人信息，因个人保管不当或向第三方泄露引起的一切后果由本人自行承担。
- 3、本证明的信息仅供参考，不作为待遇计发的依据。本证明自打印之日起3个月内有效。



您可以使用手机扫描二维码或访问人社网站<https://www.gxzf.gov.cn/farm/062707288836ba934201d5c3d8edbe>



梧州市本级社会保险事业管理中心
社会保险缴费证明

李承城，个人编号：450541039877，居民身份证号码：452427198910252711在我中心(局)参保情况：

单位编号	单位名称	参保险种	起始年月	截止年月	缴费情况
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	企业职工基本养老保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	失业保险	202602	202604	已实缴
451040056	广西中恒医疗科技有限公司	工伤保险	202602	202604	已实缴

特此证明！

日期 2026-03-13
社保机构盖章



说明：

- 1、本证明由参保单位或个人通过经办窗口、网上大厅、自主一体机打印，所盖公章为电子印章，可通过扫描二维码查验真伪。
- 2、本证明涉及个人信息，因个人保管不当或向第三方泄露引起的一切后果由本人自行承担。
- 3、本证明的信息仅供参考，不作为待遇计发的依据。本证明自打印之日起三个月内有效。



(加盖批准机关钢印有效)
Valid with embossed seal

持证人签名 _____
Signature of the Bearer

管理号:
File No.

姓名 李振雄 性别 男
Name Gender
身份证号 450421198804234018
ID Number
职称系列 工程
Category of Profession
资格名称 工程师
Qualification
专业 化学工程与技术
Speciality
授予时间 2017年12月
Date of Conferment
评审机构 工程系列梧州市中级评委会
Accrediting Agency
批准机关(盖章) 梧州市职称改革办公室
Issued by
2018年 月 23日



中国医疗科技有限公司

103000932

广西壮族自治区职称证书

证书编号:GX12026027247

姓名:阮小峰

性别:男

身份证号:450923198809200036

职称系列:工程系列

级别:副高级

资格名称:高级工程师

获取方式:评审

专业:安全工程

取得资格时间:2025年12月

评审机构:广西工程技术系列梧州市高级专业技术职务资格评审委员会

批准机关:梧州市人力资源和社会保障局

在线验证网址:







生成时间:2026年03月09日



1、产品质量保证及交货时间

- 1.1、质量保证：我司保证所提供货物是全新的、未使用过的，符合国家质量标准、中国有关部门手续完善，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。
- 1.2、交货时间：签订合同后 60 天内交货并完成安装调试、正常使用。
- 1.3、交货地点：采购方指定地点。
- 1.4、运输及安装调试费用：由我司进行货物的运送、安装、调试、培训，验收合格后交付最终用户使用，其所有费用由我司负责

2、供货及安装调试

- 2.1、我司负责办理将货物安全运抵招标人规定的交货地点的一切运输事项，相关费用由我司负责。
- 2.2、设备到货后，按客户通知的时间、地点安排工程技术人员到达现场，在客户验收人员在场的情况下，开箱清点货物，进行设备的安装，调试及试运行，直到设备正常运行。安装期间设备保管工作由我方负责
- 2.3、提供原厂全套技术资料、操作手册（包括中文版本）、维修手册，提供专用安装、维修工具和日常维修工具。

3、场地、水电要求

- 3.1、彩色多普勒超声诊断仪属于二类医疗器械，需使用科室专门人员负责保管。
- 3.2、彩色多普勒超声诊断仪为无创监测，无毒无辐射，无特殊防护要求，无供水要求。
- 3.3、本仪器属于有源医疗器械，需有三孔 220V 供电插座提供电力能源。
- 3.4、本仪器占地面积约 0.5 平方米，无特殊要求

4、技术服务人员一览表

序号	姓名	性别	专业	经验年限	拟担任职务
1	黄丽春	女	通信工程	14	经理
2	邹夏杰	男	医疗器械制造与维护	13	临床操作培训

5、消耗品、备件库供给方案

所有消耗品及备件保证有充足的库存，可长期稳定供货，设备正常有效期寿命内提供各种零备件维修、供应、更换服务，并且保证每周 7 天 * 24 小时开放，所需零配件根据招标人要求以最快方式迅速发送。

电话：400-812-8188 联系人： 刘小姐



四、除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明

(一) 产品相关资料

1. 产品注册证



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注进20203060196

注册人名称	百科医疗有限公司 BK Medical ApS
注册人住所	梅尔帕肯34号，2730海莱乌，丹麦 Mileparken 34, 2730 Herlev Denmark
生产地址	(1) 8 Centennial Drive Peabody, MA 01960, USA; (2) Mileparken 34, 2730 Herlev Denmark
代理人名称	碧凯医疗科技（上海）有限公司
代理人住所	上海市静安区万荣路777弄1号名义层第6层602室（实际楼层为5层）
产品名称	彩色多普勒超声诊断仪 Ultrasound System
型号、规格	2300
结构及组成	产品由主机、探头、穿刺架组成。
适用范围	用于人体超声诊断检查，各探头应用部位详见《产品技术要求》
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二四年七月十五日

生效日期：二〇二五年四月十七日

有效期至：二〇三〇年四月十六日

国家药品监督管理局电子证照 <https://zwfw.nmpa.gov.cn> 2024-07-18 09:07:58:058



医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：国械注进20203060196

产品名称	彩色多普勒超声诊断仪
变更内容	 代理人名称由:碧凯医疗科技（上海）有限公司;代理人住所由:上海市静安区万荣路777弄1号名义层第6层602室（实际楼层为5层）;代理人名称变更为:通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司;代理人住所变更为:中国（上海）自由贸易试验区意威路96号1幢
备注	本文件与“国械注进20203060196”注册证共同使用。

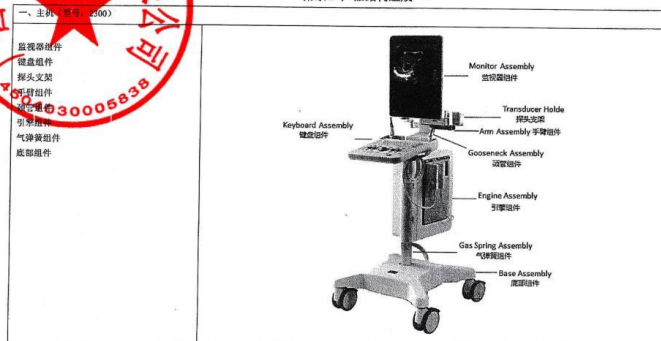
审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二四年十二月二十四日





附录 B 产品结构组成



二、探头							
#	名称	型号	图示	分类	临床应用	成像模式	接触部位
1	9C2	9002		凸阵	腹部	B, PWD, 彩色, 组合	皮肤
2	X18L5a	9009		线阵	术中	B, M, PWD, 彩色, 振幅, 组合	颈动脉, 中央血管, 主动脉, 股静脉, 皮肤
					小器官	B, M, PWD, 彩色, 振幅, 组合	
					肌骨组织(传统)	B, M, PWD, 彩色, 振幅, 组合	
					肌骨组织(体表)	B, M, PWD, 彩色, 振幅, 组合	
					外周血管	B, M, PWD, 彩色, 振幅, 组合	
3	13L4v	9011		线阵	小器官	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤
					肌骨组织(传统)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
					肌骨组织(体表)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
					外周血管	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
					术中	B, M, PWD, THI, CH, 彩色, 振幅, 组合	
4	114CS1	9015		凸阵	儿科	B, M, PWD, THI, CH, 彩色, 振幅, 组合	皮肤, 脏器表面, 粘膜
					腹部	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
5	114CST	9018		凸阵	术中	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤, 脏器表面, 粘膜



#	名称	型号	图示	分类	临床应用	成像模式	接触部位
6	E14C4t	9018		三平面凸阵	经直肠	B, M, PWD, THI, CHI, 彩色, 振幅, 组合;	通过安全套接触直肠粘膜
					经阴道	B, M, PWD, THI, CHI, 彩色, 振幅, 组合;	通过安全套接触阴道粘膜
					胎儿	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合, 弹性	通过安全套接触阴道粘膜
7	E10C4	9019		凸阵	经直肠	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合, 弹性	通过安全套接触直肠粘膜
					经阴道	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合, 弹性	通过安全套接触阴道粘膜
8	10L2w	9022		线阵	外周血管	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合;	皮肤
9	6C2s	9023		凸阵	胎儿	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤
					腹部	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
					儿科	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
10	112CSb	9024		双平面凸阵	术中	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	脏器表面、粘膜
							皮肤
11	X12C4	9025		凸阵	术中	B, M, PWD, THI, CHI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤, 脏器表面, 粘膜;

#	名称	型号	图示	分类	临床应用	成像模式	接触部位
12	8L2	9032		线阵	儿科	B, PWD, 彩色, 组合	皮肤
					肌骨骼(传统)	B, PWD, 彩色, 组合	
13	X14L4	9038		线阵	经直肠	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 三维, 组合	通过安全套接触直肠粘膜
					经阴道	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 三维, 组合	通过安全套接触阴道粘膜
14	6C2	9040		凸阵	胎儿	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤
					腹部	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
15	E14CL4b	9048		双平面-线阵/凸阵	经直肠	B, M, PWD, THI, CHI, 彩色, 振幅, 组合;	通过安全套接触直肠粘膜
					经阴道	B, M, PWD, THI, CHI, 彩色, 振幅, 组合;	通过安全套接触阴道粘膜



#	名称	型号	图示	分类	临床应用	成像模式	接触部位
16	14L3	9051		线阵	儿科	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	皮肤
					小器官	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
					肌骨髓(传统)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
					肌骨髓(体表)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
					外周血管	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合, VFI	
17	20K3	9052		双平面, 为机械扇扫探头, 360°高频/360°低频	经直肠	B, 三维	通过安全套接触直肠黏膜
					经阴道	B, 三维	通过安全套接触阴道黏膜
18	N13CS	9052		凸阵	术中《神经》 儿科	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。 B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	皮肤, 脏器表面, 黏膜, 颅内脑组织

#	名称	型号	图示	分类	临床应用	成像模式	接触部位
19	N11CSa	9063		凸阵	术中《神经》	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤, 内脏, 黏膜, 颅内脑组织
20	I12C4f	9066		凸阵, 为腹腔镜探头	术中	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	内脏, 黏膜
					腹腔镜	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
21	18L5	9070		线阵	小器官	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	皮肤
					肌骨髓(传统)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
					肌骨髓(体表)	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
					外周血管	B, M, PWD, THI, 彩色, 振幅, 组合。	
22	SP1	9077		相控阵	腹部	B, M, PWD, CWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	皮肤
					成人头部	B, M, PWD, CWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	
					成人心脏(不直接接触心脏)	B, M, PWD, CWD, THI, 彩色, 振幅, 组合	

注: 1、小器官: 甲状腺、乳房、睾丸、阴茎、甲状腺腺、唾液腺、淋巴结、不包含腹部。
2、THI: 组织谐波; 振幅: 能量多普勒; 组合: B+M, B+D, B+C, B+D+C (B 包括组织谐波, D 是 PWD, C 是彩色多普勒包括振幅(能量)多普勒); CH: 造影谐波或造影成像; VFI: 矢量血流成像。
3、术中探头使用时请使用保护套。



三、穿例图					
#	物料号	图示	重量/尺寸	搭配探头	备注
1	UA1337		4g 35 x 22 x 10 mm	9024	一次性使用,环氧乙 烷灭菌,有效期 3 年。
2	UA1345		30 x 45 x 25 mm	9062	一次性使用,环氧乙 烷灭菌,有效期 3 年。
3	UA1346		46 g Ø152 X 20 mm	9063	一次性使用,环氧乙 烷灭菌,有效期 3 年。



2. 产品授权书

GEHCC25CGX00752026AVSLDA01940

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

指定

广西灰美海医疗科技有限公司

自 2026年1月19日 起至 2026年12月31日 止

在广西壮族自治区区域所有医院的所有科室（以GE医疗确认的医院清单为准）。



作为GE医疗SVG彩色超声诊断仪（产品型号：1300-45、1202、2300系列）及其保修服务合同、零备件、探头、软件及硬件升级的授权经销商。

GE HealthCare

[上述授权以经销商持有含授权产品的有效许可证和备案凭证为前提]

在遵守与本公司签署的经销商协议情况下，可依法从事销售业务，并独立承担法律责任。

本公司对此授权拥有最终解释权。



GE HealthCare



通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司



第1页，共1页



我公司作为 通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司 的合法代理商，兹授权 广西中恒医疗科技有限公司 为在 贺州市人民医院、项目名称：贺州市人民医院彩色多普勒超声诊断扫描仪采购、项目编号：HZZC2026-G1-990058-BJCJ 销售我公司代理的 GE 医疗 SVG 彩色超声诊断仪(产品型号:2300)及其保修服务合同、零备件、探头、软件及硬件升级。

授权有效期：2026 年 5 月 15 日至 2026 年 10 月 14 日。

广西灰美海医疗科技有限公司

2026 年 5 月 15 日





照 执 业 证

统一·社会信用代码
9131000607327827A

证照编号: 41000002202310310029

中国(上海)自由贸易试验区

名称 通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司

注册资本 美元8810.0000万

类型 有限责任公司(外国法人独资)

成立日期 1995年01月27日

姜龙

住所 中国(上海)自由贸易试验区意威路96号1

范围

[illegible]

登记机关

2023 年 10 月 31 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



医疗器械经营许可证



上海市电子证照库
shwlicert.sh.gov.cn

许可证编号：沪浦药监械经营许20160121号 统一社会信用代码：91310000607327827A

企业名称：通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司 法定代表人：姜龙

住所：中国（上海）自由贸易试验区意威路96号1幢 企业负责人：姜龙

经营场所： 经营方式：批发

库房地址： 1. 上海市浦东新区高桥镇港迎路89号3幢二层D区2. 全部产品委托“上海普康医药物流股份有限公司”贮存（委托方自行配送）；全部产品委托“英运物流（上海）有限公司”贮存（委托方自行配送）；【外省】1. 北京市顺义区李桥镇四纬路8号（委托“北京九星快递服务有限公司”储运）；

经营范围：【原《分类目录》分类编码区】：三类：6815注射穿刺器械（含一次性使用重点监管）、6821医用电子仪器设备（不含植入类重点监管）、6823医用超声仪器及有关设备、6828医用磁共振设备、6830医用X射线设备、6832医用高能射线设备、6833医用核素设备、6854手术室、急救室、诊疗室设备及器具、6870软件；【新《分类目录》分类编码区】：三类：01有源手术器械、05放射治疗器械、06医用成像器械、07医用诊断和监护器械、08呼吸、麻醉和急救器械、14注射、护理和防护器械、21 医用软件***



许可期限：自 2023 年 02 月 27 日 至 2028 年 02 月 26 日 发证部门：上海市浦东新区市场监督管理局 发证日期：2023 年 02 月 14 日





照执业范围

统一—社会信用代码
91450100MA5QGUXK1M (2-1)



扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

(副)本

名称	广西灰美海医疗科技有限公司
类型	有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人	陈耀日
经营范围	许可项目：第三类医疗器械经营（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

壹仟万圆整

成立日期 2021年05月28日

住所 南宁市洪历路27号辰逸产业园3号楼标准厂房五层502-6号房

[illegible]

登记机关 2025

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

<http://www.gsxt.gov.cn>

国家企业信用信息公示系统网址:

国家市场监督管理总局



医疗器械经营许可证



许可证编号：桂南药监械经营许20210365号
统一社会信用代码：91450100MA5QCXUK1M
企业名称：广西灰美海医疗科技有限公司
法定代表人：陈耀日
住所：南宁市洪历路27号辰逸产业园3号楼标准厂房五层502-6号房
企业负责人：陈耀日
经营场所：南宁市洪历路27号辰逸产业园3号楼标准厂房五层502-6号房
经营方式：批发
库房地址：南宁市江南区国凯大道东19号金凯工业园3号标准厂房1楼、2楼（委托广西北部湾创新投资股份有限公司贮存和配送）

经营范围：
6804、6815、6821、6822、6823、6824、6825、6826、6828、6830、6832、6833、6840（诊断试剂需低温冷藏运输贮存），
6845、6846、6854、6858、6863、6864、6865、6866、6870、6877、01、02、03、04、05、06、07、08、09、10、12、13、14、16、17、18、20、21、22

许可期限：自 2025 年 3 月 24 日 至 2026 年 6 月 28 日
发证部门：南宁市行政审批局
发证日期：2025 年 8 月 22 日



中国医疗器械

第二

类

医疗器械

经营

备案

凭证

桂南药械经营备2021083号

企业名称	广西灰美海医疗科技有限公司
统一社会信用代码	91450100MA5QGUK1M
法定代表人	陈耀日
企业负责人	陈耀日
住 所	南宁市洪历路27号辰逸产业园3号楼标准厂房五层502-6号房
经营方式	批发
经营场所	南宁市洪历路27号辰逸产业园3号楼标准厂房五层502-6号房
库房地址	南宁市江南区国凯大道东19号金凯工业园3号楼标准厂房1楼、2楼 (委托广西北部湾创新投资股份有限公司配送)
经营范围	6801,6802,6803,6804,6805,6806,6807,6808,6809,6810,6812,6813,6815,6816,6820,6821,6822,6823,6824,6825,6826,6827,6830,6831,6833,6834,6840(诊断试剂需低温冷藏运输贮存),6841,6845,6846,6854,6855,6856,6857,6858,6863,6864,6865,6866,6870,01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,12,13,14,16,17,18,20,21,22



备案部门(公章): 南宁市市场监督管理

备案日期: 2025年 1月 1日

服务事项专用章



4. 代理人的 ISO 9001 质量管理体系认证证书



Certificate of Registration

质量管理体系 - ISO 9001:2015

兹证明：
通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司
91310000607327827A
中国
上海
自由贸易试验区
意威路96号
1幢
邮编：200131

GE Medical System Trade & Development
(Shanghai) Co., Ltd.
Building 1
96 Yiwei Road
Free Trade Zone
Shanghai
200131
China

持有证书：**FS 679478**

并运行符合 ISO 9001:2015 要求的质量管理体系，认证范围如下：

为通用电气医疗集团提供支持服务，包括医疗器械的注册、采购、仓储和物流以及销售。
The provision of support services for GE Healthcare, including registration, purchasing, warehousing & logistics, and distribution of Medical device.

BSI代表：

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

首次发证日期：2017-09-25

生效日期：2023-09-25

最新发证日期：2023-09-10

有效期至：2026-09-24

Page: 1 of 3



...making excellence a habit.™

此证书以电子版方式发放，所有权属BSI并受合同条款的约束。

可以在线查询电子证书的有效性。

打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或者致电 +86 10 8507 3000 查询。本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

关于证书范围及 ISO 9001:2015 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话：+44 345 080 9000

BSI保证英国有限公司，注册地英国，注册号7805321，地址：389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK

实标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000

BSI集团公司成员。



证书编号: PS-679478

地点

认证活动

通用电气医疗系统贸易发展(上海)
有限公司
91310000607327827A
中国
上海
自由贸易试验区
意威路96号
1幢
邮编: 200131
GE Medical System Trade & Development
(Shanghai) Co., Ltd.
Building 1
96 Yiwei Road
Free Trade Zone
Shanghai
200131
China

营业法定注册。
Business legal registration.

通用电气医疗系统贸易发展(上海)
有限公司
中国
上海
浦东新区
张江高科技园区
华佗路1号
邮编: 201203
GE Medical System Trade & Development
(Shanghai) Co., Ltd.
No.1 Hua Tuo Road
Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong
Shanghai
201203
China

法规事务, 采购, 合同管理, 销售, 用户培训以及质量管理。
Regulatory affair, purchasing, contract management, sales,
application training, quality management.

首次发证日期: 2017-09-25
最新发证日期: 2023-09-10

生效日期: 2023-09-25
有效期至: 2026-09-24

Page: 2 of 3

此证书以电子版方式发放, 所有权属BSI并受合同条款的约束。
可以 [在线](#) 查询电子证书的有效性
打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或者致电 +86 10 8507 3000 查询。本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站
(www.cnca.gov.cn) 上查询。
关于证书范围及 ISO 9001:2015 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。
获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。
此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话: +44 345 080 9000
BSI保证英国有限公司, 注册地英国, 注册号7805321. 地址: 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK
英标管理体系认证(北京)有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编: 100004 电话: +86 10 85073000
BSI集团公司成员。



持有证书号: FS 679478

地点

通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司
中国
北京
经济技术开发区
同济南路1号
通用电气北京科技园
邮编: 100176
GE Medical System Trade & Development
(Shanghai) Co., Ltd.
BTP Campus
No.1 Tongji South Road
Economic & Technology Development Area
Beijing
100176
China

认证活动

法规事务, 采购, 合同管理, 销售, 用户培训以及质量管理。
Regulatory affair, purchasing, contract management, sales,
application training, quality management.

通用电气医疗系统贸易发展(上海)有限公司
91310000607327827A
中国
上海
浦东新区
高桥镇
港迎路89号
3幢二层D区
邮编: 200137
GE Medical System Trade & Development
(Shanghai) Co., Ltd.
Zone D, 2nd Floor, Building 3
No. 89 Gangying Road
Gaoqiao Town
Pudong New Area
Shanghai
200137
China

仓库, 物流以及质量管理。
Warehouse, logistics, quality management.

首次发证日期: 2017-09-25
最新发证日期: 2023-09-10

生效日期: 2023-09-25
有效期至: 2026-09-24

Page: 3 of 3

此证书以电子版方式发放, 所有权属BSI并受合同条款的约束。
可以 [在线](#) 查询电子证书的有效性
打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory> 或者致电 +86 10 8507 3000 查询。本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站
(www.cnca.gov.cn) 上查询。
关于证书范围及 ISO 9001:2015 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。
获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。
此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话: +44 345 080 9000
BSI保证英国有限公司, 注册地英国, 注册号7805321. 地址: 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK
英标管理体系认证(北京)有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编: 100004 电话: +86 10 85073000
BSI集团公司成员。



5. 产品彩页

极致细节

成就卓越

bk
medical

- 专用泌尿超声系统，工作流程简单且占地面积小
- 多种可灭菌的泌尿外科探头
- 高级成像模式，包括弹性成像 (Elastography) 和造影成像 (Contrast Imaging)，有助于识别感兴趣区域
- 无接触自动增益 (Autogain) 和全域聚焦 (Tru-Focus) 功能的即时自动优化成像

卓越影像 为手术保驾护航

通过更快速的信息处理、先进的自动优化算法和 BK 高性能探头群，实现具有卓越解剖细节的高分辨率图像。

经直肠前列腺活检

前列腺体积测量双平面成像
E14C4t 探头

横断面显示前列腺左侧病灶
E10C4 探头

能量多普勒前列腺
E14C4t 探头

E14C4t (9015)
前列腺三平面

E10C
腔内

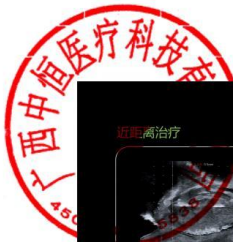
独特的三平面探头，采用侧扫成像帮助提高活检精度，端扫成像则可及前列腺尖部。
具有高空间、时间和对比分辨率的出色图像帮助您快速识别病灶并进行有针对性的活检。

经会阴前列腺活检

近距离治疗中的前列腺 - 矢状面
E14CL4b 探头

E14CL4b (9048)
腔内双平面

纤细的线阵和横切扫描可以显示较大的前列腺。
扩展成像模式同时支持长阵矢状面扫描和横断面扫描，从而让您看到更多内容，同时减少重新调整探头的需要。



近距离治疗

近距离治疗中前列腺的矢状切面图像粒子可见

E14CL4b 探头

前列腺近距离治疗的横断面图像

E14CL4b 探头

显示器上同时呈现横断面和矢状切面可为导引穿刺和粒子植入提供更好的方位信息。

独特的影像与 Varian 规划软件的数字整合，提供了出色的粒子定位图像和无缝式工作流程。

E14CL4b (9048)
腔内双平面

机器人辅助

与正常肾脏相邻的大肾实质肾肿块

X12C4 置入式探头

X12C4 (9026) 机器人置入式
I12C4f (9066) 腹腔镜探头

置入式探头可实现复杂脏器暴露困难解剖部位的实时显示。

妇科泌尿

3D 立方体 - TVT 网膜

X14L4 探头

X14L4 (9038) 腔内 3D
20R3 (9052) 腔内 3D
9C2 (9002) 凸阵

您可以显示红管和周围结构的血管分布，还可以在术前和术后观察吊带和补片的完整性和位置。

肾/膀胱

6C2s 探头
测量右肾阻力指数

6C2 (9040) 凸阵
9C2 (9002) 凸阵
6C2s (9023) 小凸阵

凸阵探头为腹部肾脏成像。测量和活检提供最佳的图像质量。

阴茎/睾丸

睾丸动脉 - 能量多普勒
18L5 探头

13L4w (9011) 宽型线阵
8L2 (9032) 线阵
14L3 (9051) 线阵
18L5 (9070) 高频线阵

灵敏的彩色多普勒有助于显示睾丸和阴茎动脉中的血流，而频谱多普勒帮助量化血流。

专用泌尿超声解决方案

专为泌尿外科设计
- bk5000 (2300)

- 体积小巧，适合各种临床应用场景。
- 灵敏的彩色多普勒可出色地实时显示血流灌注。
- 高级成像模式，包括弹性成像和造影成像
- 快速启动和续航两小时



可彻底灭菌的专用泌尿外科探头系列

- 采用人体工学设计，持握稳固且舒适。
- 加长探头线缆，可提高在手术室或诊所中的灵活性。
- bk5000 上的大多数探头都有 Smart Button™，您可以通过按下该按钮激活探头以及冻结、存储或打印图像。



BK Medical 专用探头系列

*并非所有探头都支持全部成像模式

BK Medical
8 Centennial Drive
Peabody
MA 01960
美国
电话: +1 978 326 1300
bkmedical.com

BK Medical Technology
Shanghai Co., Ltd.
上海浦锦地区
万安路 777 弄
1 号 4 楼 602 室
电话: +86 21 3603 6378
bkmedical.com

北美洲
销售与服务
BK Medical
8 Centennial Drive
Peabody, MA 01960
美国
电话: +1 978 326 1300
传真: +1 978 326 1399
bkmedical.com

欧洲和世界其他地区
销售、服务与设计中心
BK Medical
Mileparken 34
2730 Herlev
Denmark
电话: +45 4452 8100
传真: +45 4452 8199
bkmedical.com

bk
medical

BK Medical ApS, Mileparken 34, 2730 Herlev, Denmark. 电话: +45 4452 8100 传真: +45 4452 8199

802728 8 01/20



bk medical

入门指南

2300 超声系统



16-01249-CN-03
2020 年 5 月

2300 超声系统用户指南的一部分

CE 0543

仅供专业用户使用



USB 3.0 连接器

USB 2.0
连接器



开机/
待机按钮

1

旋转旋钮可调整系统在
支架上旋转的难易程度

线夹和释放手柄。如要调整
系统高度，请抓住两侧控制
面板，将释放手柄向上拉，
同时上下移动控制面板。

注意：移动系统之前请拧
紧旋钮。



将调节杆翻到
左侧可以锁定，
翻到右侧可以
解锁

探头插座



2

使用前锁定轮子



打开系统之前，一定要由合格的电工或医院安全人员批准系统的安装。

开启和关闭系统

打开或关闭系统时，您必须为系统提供足够的时间来保存和恢复打开的文件及未保存的数据。否则可能会发生需要技术支持的严重故障。

小心 S-c4: 切勿在系统运行时将电源插头从墙壁插座上拔下。关闭系统，然后等待键盘和开机/待机按钮上的灯熄灭再拔下插头。

开启:

- 1 按一下 ON/Standby (开机/待机) 按钮。等待启动屏幕消失再执行任何其他操作。

关机:

请确保系统正处于完全运行状态。按一下 ON/Standby (开机/待机) 按钮。

注意: 一定要使用推荐的程序关闭系统。

连接探头

连接:

- 2 1. 将探头插头锁定杆向右插入插座。
2. 将插座上的锁定杆向左转动。

断开连接:

1. 冻结影像。
2. 将插座上的锁定杆向右转动。
3. 将插头从插口上拔下。



1. 按 **Patient** (患者) 键。输入患者信息。“患者 ID”字段是使用日期和时间自动填充的。(使用 Tab 键可切换字段。)单击 **Start Exam** (开始检查)。
2. 要更改探头类型, 按探头上的按钮或按 **Probe** (探头) 键并选择探头, 或单击监视器上的 **Transducer** (探头)。
3. 要更改检查类型, 按 **Exam type** (检查类型) 键或监视器上的 **Preset** (预设) 键。选择检查类型。
4. 成像以 2D (B 模式) 开始。
5. 选择最高的频率 (监视器上的 **Freq** (频率)) 提供所需渗透率。
6. 调整其他成像参数。转动 **Depth** (深度) 和 **Gain** (增益) 转盘根据需要调整深度和增益。
7. 若要执行测量或采集影像, 请按 **Freeze** (冻结) 键冻结影像。
8. 要进行测量, 按 **Measure** (测量) 键或选择监视器上的测量。执行测量。
9. 要进行计算, 按 **Calculation** (计算) 键或选择监视器上的计算。进行计算。
10. 按 **Capture** (采集) 键采集影像 (将其保存到系统硬盘)。其会显示为缩略图。
冻结 = 影像, 取消冻结 = 剪辑。(采集时, 屏幕上会显示旋转盘。再次单击停止录制。)
11. 按 **Freeze** (冻结) 键再次开始成像。
12. 单击监视器上的 **Pause exam** (暂停检查) 来暂停检查。
13. 单击监视器上的 **End Exam** (结束检查) 或按下 **End exam** (结束检查) 键来结束检查。

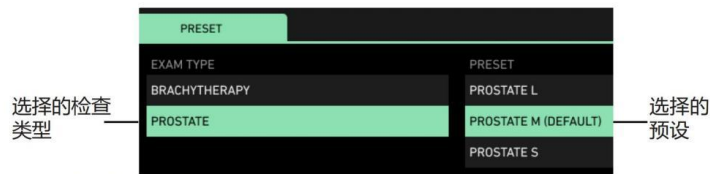


Exam Type (检查类型) 和 Preset (预设)。

检查类型指定了 Exam Type (检查类型) 和 Preset (预设)。

Exam Type (检查类型) 会对系统用户界面产生影响 — 显示哪些选项卡和控件、允许进行哪些测量等。

Preset (预设) 会对超声影像产生影响 — 设置增益、深度、频率等。



查看和复制影像

要选择采集的影像并进行查看或复制到另一设备，请使用工作区顶部的文档浏览器（说明请见第 8 和 9 页）。

View (查看)

单击文档浏览器中的缩略图。选项上会出现附带“Close”（关闭）标签的绿框，文档将显示在监视器上。

复制到 USB、PACS 或网络驱动器

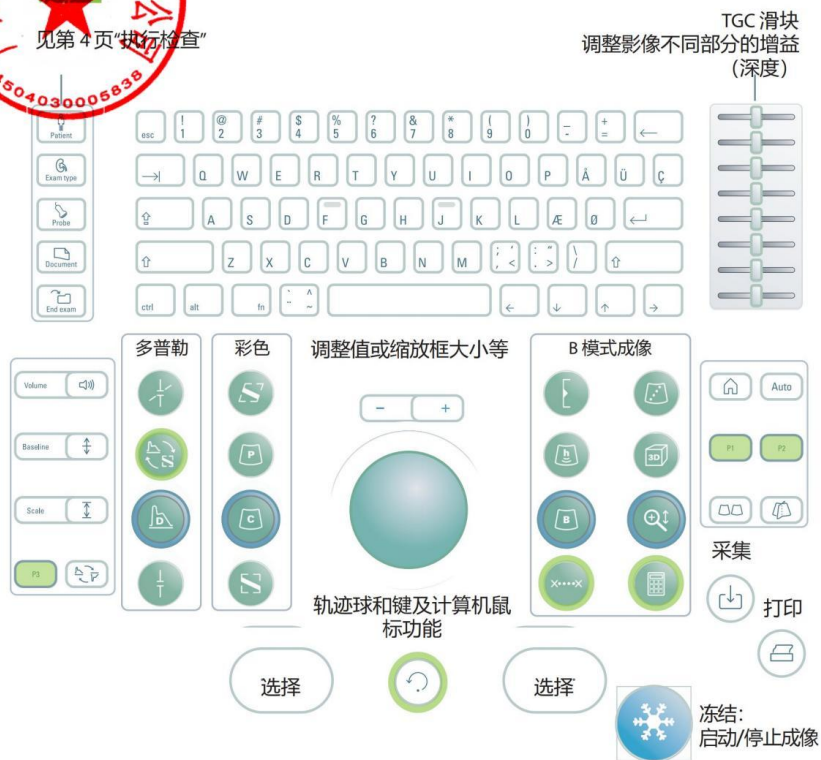
要将文档复制到外部位置：

1. 单击 **Review**（复查）选项卡打开复查窗口。如果需要，请插入 USB 设备。
2. 单击 **Review**（复查）下面的 **Patient List**（患者列表）或 **Completed Exams**（已完成的检查）。
要检索患者列表，必须完成当前检查。
3. 选择您想复制检查的患者。
4. 单击 **Export**（导出）。
5. 选择目的地、格式和患者数据识别，并再次单击 **Export**（导出）。为保证患者安全，建议去除患者 ID 中的身份信息。
6. 数据复制到所选目的地。

系统安全

系统处于繁忙状态时，文档浏览器的左侧会显示进度圆圈，或在监视器顶部显示进度条。

注意：等待进度圆圈/进度条消失再使用任何控件，包括探头上的按钮。



用户定义键。见 2300 超声系统高级用户指南。

键盘开启背光

如果灯的状态为 键功能

亮	开
暗	可用但未开
关	不可用

监控器亮度

增加	ctrl + ↑
减少	ctrl + ↓
默认设置	ctrl + D

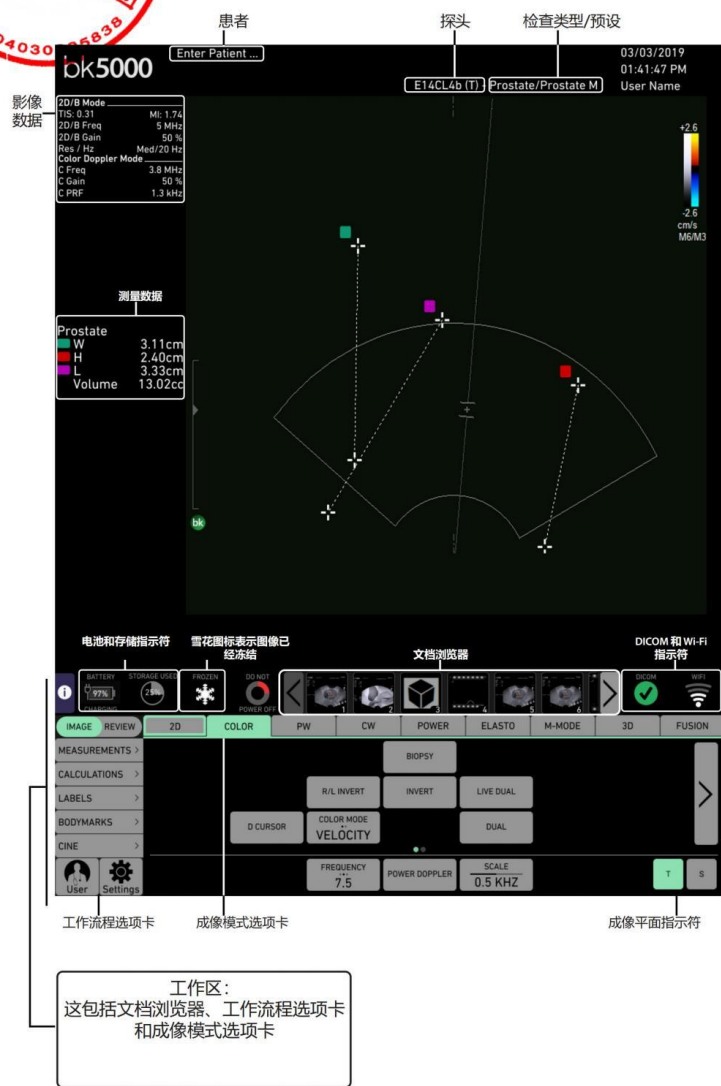


2D (B 模式) 成像键	
焦点 在监视器上选择焦点指示灯	
谐波 按下可打开或关闭	
2D [B 模式]/增益 成像时: 按: B 模式 转动: B 模式增益 冻结时: 转动: 滚动放映 按: 将转盘调整到 Post Gain (后增益)	
测量 开始默认测量	
穿刺引导 穿刺引导线或近距离治疗矩阵开启	
3D 按下可显示 3D 框, 再次单击可开始 3D 采集 长按: 3D 关	
缩放/深度 转动: 调整深度 按: 缩放框开 转动: 调整缩放框 按第 2 次: 缩放框内区域 按第 3 次: 缩放关, 转盘返回 Depth (深度) 长按: 缩放关	
计算 为默认计算开始第一次测量	
频谱多普勒键	
多普勒角度 角度开并已选择 长按: 角度关	
更新 更改哪些三重模式为成像, 哪些为冻结 长按: 取消冻结两个视图	
取消/撤销 与大多数 Exam Types (检查类型) 的 Update (更新) 键的功能相同。	
多普勒模式 按下: 多普勒模式 转动: 多普勒模式增益 在 B 模式下, 控制 MI 在 M 模式下, 再次控制 M 模式	
多普勒门 按下可打开或关闭	
彩色多普勒键	
转向 在 Color (彩色) /Power (功率) /Doppler (多普勒) 模式下更改射束角	
功率模式 按下可打开或关闭	
彩色模式 按下: 彩色模式 转动: 彩色/功率模式增益	
彩色框 按下可打开或关闭	
体积	
基线	
刻度 调整彩色/功率/多普勒 刻度/PRF)	
反转 反转多普勒频谱 (或彩色刻度)	
主页 返回当前预设的默认设置	
Auto (自动) 从 2D 返回默认预设增益。 D 模式下可优化 PRF (刻度) 和基线。 长按激活 Auto Gain (自动增益)	
拆分屏幕 将屏幕分为两个视图, 或更改显示的视图 长按: 分区屏幕关	
成像平面 更改双平面和三平面探头上的成像平面	

长按 = 按 1-3 秒。



显示器显示和功能





Exam Type（检查类型）决定了哪些选项卡是可用的以及它们包含哪些控件。例如，M 模式选项卡或 3D 选项卡仅在它是所选 Exam Type（检查类型）的一部分且系统中有许可证时可用。

可用的控件取决于影像是在扫描还是已冻结。

注意：“单击一个选项卡”表示单击选项卡名称。

工作流程选项卡

工作流程选项卡控制您处理影像，还是处理文档。处理影像时，这些选项卡将决定您查看测量、计算、标签、身体标记，还是电影。工作流程选项卡中的两个按钮可让您访问 User Information（用户信息）或 Settings（设置）。

成像模式选项卡

Image（影像）工作流程选项卡上的控件分组为各种 Imaging Mode（成像模式）选项卡。

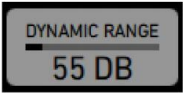
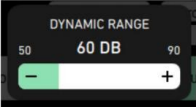
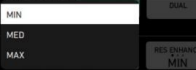
- 单击 Image（成像）选项卡在前端显示模式选项卡。若要激活，请单击 Unfreeze（取消冻结）。
- 要启动一种成像模式，成像时单击该选项卡即可。打开后即可使用相关控件。
- 单击顶部的成像模式选项卡会关闭该成像模式。

可见的控件

可以对选项卡进行自定义确定所要包含的控件，因此您的监控器可能看起来并不和图片完全一样。2300 超声系统高级用户指南中有关于自定义设置的信息。

参数按钮

参数按钮有三种类型：

通过单击选择/取消选择的切换按钮，例如 Biopsy（活检）		
滑块标记的刻度按钮，按住并滑动可调整参数，例如 Dynamic Range（动态范围）。		
拥有可从中进行选择的下拉菜单的按钮。这些按钮标记了与菜单项数量相关的圆点数量，例如 Res Enhance（分辨率增强）。		



基本监控器控件

键	功能/注释
Biopsy (活检)	显示穿刺引导线或近距离治疗矩阵
Bodymarks (身体标记)	选择并放置身体标记
Calculations (计算)	进行计算
Cine (电影)	激活电影按钮
Dynamic Range (动态范围)	调整对比度
Dual (双幅)	激活/停用拆分屏幕成像
Frequency (频率)	更改成像频率
Harmonics (谐波)	激活组织谐波成像
Image (影像)	激活成像模式选项卡
Labels (标签)	选择并放置标签
Live Dual (实时双重)	同时成像
Measurements (测量)	进行测量
Res Enhance (分辨率增强)	调整分辨率与帧率之间的平衡
Review (查看)	激活影像查看选项
R/L Invert (右/左反转)	对影像方向进行右/左反转
Sector Width (扇形宽度)	扩大或缩小扇形宽度
U/D Invert (上/下反转)	将影像方向上/下反转

这些是基本检查中需要的控件。
关于其他控件的信息，请见 2300 超声系统高级用户指南。



您的自定义键

键 功能 注释

P2

P3

X+...X

您的备注



本书不是完整的用户指南

使用系统之前，您必须阅读 2300 超声系统用户指南中的“安全”一章。其中含有有关避免受伤以及避免对设备造成损坏等方面的安全信息。您还必须阅读保养和清洁，其中有关于清洁和消毒以及关于所需检查、校准和维护的信息。2300 超声系统高级用户指南中有面向高级用户的详细信息。

bkmedical.com

BK Medical 网站上也可看到本指南。请转到客户服务部分下载用户手册。

如果您有关于用户文档的评论，请访问 info@bkmedical.com 告诉我们。我们很高兴能听到您的意见。

© 2020 BK Medical

本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。

 BK Medical ApS, Mileparken 34, 2730 Herlev, Denmark. T +45 4452 8100 F +45 4452 8199



BK Medical
8 Centennial Drive
Peabody
MA01960
USA
T + 1 978-326-1300
bkmedical.com

USA
Sales & Service
BK Medical
8 Centennial Drive
Peabody
MA01960
USA
T + 1 978-326-1300
F + 1 978-326-1399
bkmedical.com

Europe and Rest of World
Sales, Service & Design Center
BK Medical
Mileparken 34
2730 Herlev
Denmark
T +45 4452 8100
F +45 4452 8199
bkmedical.com

China
Sales & Service
BK Medical Technology Shanghai Co., Ltd.
Room 602, 6th Floor (the actual floor is 5th floor)
No. 1, Lane 777, Wanrong Road
Jing'an District, Shanghai
China
T +86 21 3603 6378
bkmedical.com



(二) 投标人的 ISO9001 质量体系认证证书、ISO13485 医疗器械质量管理体系认证



质量管理体系认证证书

证书编号: 120425Q0223ROS

兹证明

广西中恒医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91450407MA5PAD5T8M

注册地址: 梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

生产/经营地址: 广西壮族自治区梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

质量管理体系符合标准

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

认证范围: 资质范围内第二类医疗器械和第三类医疗器械的销售

发证日期	有效期至	首次发证
2025 年 09 月 24 日	2028 年 09 月 23 日	2025 年 09 月 24 日

优达认证(深圳)有限公司

证书在国家规定的各行政许可, 资质许可有效期内使用有效。
本证书通过定期(十二月内一次)监督审核合格后才能继续保持有效。
本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站<http://cx.cnca.cn/>上查询。

认证机构地址: 广东省深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区龙飞大道333号启迪协信4栋1816
认证机构批准号: CNCA-R-2023-1204 联系电话: 400-694-9001



优达认证(深圳)有限公司

签发人: 



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

Certificate Number: 120425Q0223R0S

HEREBY CERTIFY

**GUANGXI ZHONGHENG MEDICAL TECHNOLOGY
CO.,LTD**

Unified social credit code: 91450407MA5PAD5T8M

Registered address: Building 1, No. 11 Xinghe 1st Road, Wuzhou High tech Industrial Park

Production/Business address: Building 1, No. 11 Xinghe 1st Road, High tech Industrial Park,
Wuzhou City, Guangxi Zhuang Autonomous Region

**The quality management system meets the standard
GB/T19001-2016/ISO 9001:2015**

Certification scope: Sales of Class II and Class III medical devices within the scope of qualifications

Date of issue
September 24, 2025

Valid until
September 23, 2028

Initial certification
September 24, 2025

Uda Certification (Shenzhen) Co., Ltd

The certificate is valid within the validity period of various administrative licenses and qualification licenses stipulated by the state.

This certificate can only remain valid after passing regular (once every 12 months) supervision and audits.

This certificate can be verified on the official website of the Certification and Accreditation Administration of the People's Republic of China at <http://cx.cnca.cn/>

Certification body address: Building 4, Room 1816, Qidi Xilixin, No. 333 Longfei Avenue, Huanggeke Community,
Longcheng Street, Longgang District, Shenzhen, Guangdong Province.

Certification body approval number: CNCA-R-2023-1204 Contact number: 400-694-9001



Uda Certification (Shenzhen) Co., Ltd
ISSUED BY:





医疗器械质量管理体系认证证书

证书编号: 120425MDQ0008ROS

兹证明

广西中恒医疗科技有限公司

统一社会信用代码: 91450407MA5PAD5T8M

注册地址: 梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

生产/经营地址: 广西壮族自治区梧州市高新技术产业园区星和一路 11 号第 1 幢

医疗器械质量管理体系符合标准

GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016

认证范围: 资质范围内第二类医疗器械和第三类医疗器械的销售

发证日期 有效期至 首次发证
2025 年 09 月 24 日 2028 年 09 月 23 日 2025 年 09 月 24 日

优达认证(深圳)有限公司

证书在国家规定的各行政许可, 资质许可有效期内使用有效。

本证书通过定期(十二月内一次)监督审核合格后才能继续保持有效。

本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站<http://cx.cnca.cn/>上查询。

认证机构地址: 广东省深圳市龙岗区龙城街道黄阁坑社区龙飞大道333号启迪协信4栋1816

认证机构批准号: CNCA-R-2023-1204 联系电话: 400-694-9001



优达认证



优达认证

签发人:





MEDICAL DEVICE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

Certificate Number: 120425MDQ0008R0S

HEREBY CERTIFY
GUANGXI ZHONGHENG MEDICAL TECHNOLOGY
CO.,LTD

Unified social credit code: 91450407MA5PAD5T8M

Registered address: Building 1, No. 11 Xinghe 1st Road, Wuzhou High tech Industrial Park

Production/ Business address: Building 1, No. 11 Xinghe 1st Road, High tech Industrial Park,
Wuzhou City, Guangxi Zhuang Autonomous Region

**The medical device quality management system meets
the standard
GB/T 42061-2022/ISO 13485:2016**

Certification scope: Sales of Class II and Class III medical devices within the scope of qualifications

Date of issue
September 24, 2025

Valid until
September 23, 2028

Initial certification
September 24, 2025

Uda Certification (Shenzhen) Co., Ltd

The certificate is valid within the validity period of various administrative licenses and qualification licenses stipulated by the state.

This certificate can only remain valid after passing regular (once every 12 months) supervision and audits.

This certificate can be verified on the official website of the Certification and Accreditation Administration of the People's
Republic of China at <http://cx.cnca.cn/>

Certification body address: Building 4, Room 1816, Qidi Xiexin, No. 333 Longfei Avenue, Huanggeke Community,
Longcheng Street, Longgang District, Shenzhen, Guangdong Province.

Certification body approval number: CNCA-R-2023-1204 Contact number: 400-694-9001



Uda Certification (Shenzhen) Co., Ltd
ISSUED BY:

(6) 采购文件：另附页

(7) 有关技术文件，图纸：无

(8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分
的其他文件：无

售后服务承诺函

致：贺州市人民医院

我司负责送货上门、安装调试及技术咨询。投标产品是全新、完整、未使用过的优质产品。设备为符合国家有关质量安全标准的合格产品。产品零部件、配件、包装及安装材料是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的合格产品。我司保证所提供设备涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权

1、质保期：

我司提供的产品必须是具备厂家合法渠道的全新产品，产品按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，免费送货上门、免费安装调试合格；保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，我司承担一切费用（请提供技术援助电话和售后服务电话）；产品质保期、维保期在参数中有明确要求的，以参数为准，参数中未明确要求的，原厂质保期、维保期自本项目验收合格之日起 5 年，分项要求的按分项要求。如厂家有更优的保修政策，则以厂家政策为准。

2、故障响应时间：

设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 30 分钟内响应，2 小时内做出反应并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 5.5 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务。

3、系统对接及端口开发承诺

由我公司全权负责所投仪器设备与医院现有信息系统、超声影像系统的对接联调，包含端口开发、数据接口适配、数据互联互通等全部工作，所有开发费用、对接调试费用均由成交供应商承担，医院无需额外付费。

4、保修期开机率保障承诺

承诺设备保修期内平均开机率 $\geq 93\%$ ；按全年 253 个工作日核算，年度累计停机不超过 18 个工作日。若单次或累计停机超 1 天，保修期自动顺延 1 天，切实保障医院设备正常诊疗使用。

5、提供 7×24 小时技术支持

我方承诺接到用户的报修请求后，由项目售后服务专员优先解决专属项目问题，与用户电话具体联系，确定故障问题，提出解决方案。用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话（我公司售后服务热线：0774-2820089；厂家售后服务热线：400-812-8188）、微信、QQ、E-mail、来访。

贺州市人民医院医药产品购销廉洁协议

甲方：贺州市人民医院

乙方：广西中恒医疗科技有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 李承城(身份证号 452427198910252711) 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人

或委托代理人：

2026 年 月 日



乙方（盖章）：

法定代表人

或委托代理人：

2026 年 月 日

